

最新对去年的工作总结并部署下一步工作 餐饮去年工作总结(通用5篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。那么，我们该怎么写总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

对去年的工作总结并部署下一步工作 餐饮去年工作总结篇一

但是作为收银员必需需要具备一颗积极、热情、主动、周到的心态去服务每一位顾客。在工作中偶尔会遇到很多不愉快的事，但是我都必须克服，不能带有负面的情绪，因为这样不仅会影响自己的心情也会影响到对顾客的态度。

每天都会遇到不同的客人，不同的客人有不同的脾气，针对不同的顾客我们应提供不同的服务，因为这一行业不变的宗旨是：“顾客至上”。面对顾客，脸上始终要面带微笑，提供礼貌的服务，要让顾客体会到亲切感，即使在服务工作中遇到一些不愉快的事情，如果我们仍然以笑脸相迎，那么再无理的客人也没有理由发脾气，所谓“相逢一笑，百事消”，这样一来顾客开心自己也舒心。

虽然这只是简简单单的一个收银员，在别人看来是那么微不足道，可是从中却教会人很多道理，提高我们自身的素质。不断地学习，不断地提高自己的道德修养，不断地提高自己的服务技巧。“只有学习才能不断磨砺一个人的品行，提高道德修养，提高服务技巧。哪怕是普通的一个收银员，只要不断的向前走，才能走我们自己想要的一片天！”

一、急客人之所急，想客人之所想

每天都会接触到不同类型的客户，针对不同类型的客户们提供不同类型的服务。其服务本宗旨不变：客户是上帝！

二、对顾客笑脸

以最有亲切感的一面让顾客体会到宾至如归的感觉。即使在结账服务工作遇到不愉快的事情，仍能以笑脸相迎，相信再无理的顾客也没道理发脾气。

三、不要对客人做出没有把握的

当客人的需求需由其他部门或个人的协助下完成时，就应该咨询清楚后再作决定，因为客人想得到的是最准确的答复。但无论如何这并不是意味着可以不想尽一切办法为客人解决问题，关键是让客人明白他得问题不是你可以马上解决的，而你确实在尽力帮助他。许多客人在前台要求多开发票，我们就委绝婉拒，绝不可为附和客人而违背原则。

前台收银处是客人离店前接触的最后一个部门，所以通常会在结账时向我们投诉种种服务，而这些问题并非由收银人员引起，这时，最忌推诿或者指责造成困难的部门或者个人，“事不关己，高高挂起”的作风最不可取。不能弥补过失，反而让客人怀疑我们的管理，从而加深客户的不信任程度，所以应沉着冷静发挥中介功能，由收银向其他个人或者部门讲明情况，请求帮助，问题解决之后，应再次征求客人意见，这时客人往往被你的热情帮助感化，从而改变最初的不良印象，甚至会建立亲密和互相信任的客户和我们之间的关系。

五、不断学习，不断提高自己的道德修养，不断提高自己的服务技巧

相信我，我可以把它做的更好，谢谢领导的赏识，我热爱这份工作，我要把它做得！各位同事，让为我们一起并肩作战

吧。加油。

对去年的工作总结并部署下一步工作 餐饮去年工作总结篇二

教学目标：

1. 学会1个生字，会写4个字。
2. 理解课文内容，能有感情地朗读对话，培养语感。感受童话的语言美、思想美、意境美。
3. 体会小鸟与大树之间的真挚情谊，感悟真正的友谊是建立在诚信的基础上的。

教学重难点：

1. 指导学生朗读、领悟课文中的情感。
2. 懂得童话故事蕴涵的道理。

教学准备：

学生课前预习课文、多媒体课件。

教学课时：

两课时

教学过程：

第一课时

1. 导入课题；齐读课题。

2. 课题质疑。

1. 自由读课文，整体感知：课文讲了一个什么故事？

2. 检查字词掌握情况。

3. 默读课文，画出感受最深的句子。生进行交流。

重点体会：天天唱、天天听；

分手时的约定

指导学生朗读。

2. 鸟是怎样寻找大树的？你的体会是什么？

默读7—14自然段，概括鸟的寻找过程，反复朗读小鸟询问的话，体会小鸟的心情。

3. （教师范读最后三个自然段）生说感受或疑问。

（1）鸟儿为什么睁大眼睛，盯着灯火看？她看到了什么？学生带着各自的体会朗读。

（2）鸟儿唱完了歌，又对着灯火看，它在想什么？

1. 结合学生发言，师进行小结。

2. 根据学情，设计作业。

板书预设：

大树（图） 小鸟（图）

珍惜友情

信守诺言

第二课时

1. 谈话激趣。

2. 小结上节课情况。

1. 四人小组自由分角色读。

2. 指名一小组上台表演。

1. 指导观察字形，说说写时要注意什么？

2. 学生自由书写。

3. 小结书写情况。

对去年的工作总结并部署下一步工作 餐饮去年工作总结篇三

去年的 树

盛新风

出示课件(一棵大树上停着一只小鸟)

师：什么声音？

生：鸟叫声

师：一只小鸟坐在一棵大树上，正动情地为大树唱歌，大树也正动情地听着，这是一幅多么和谐的啊！

围绕一棵大树和一只小鸟，今天我们来读一个美丽的故事。

请同学们用自己喜欢的方式读，可以一个人读，可以几个人读，也可以把小凳子搬到讲台边上读。

（生自由读，师巡回指导）

师：读着读着，你想说点什么吗？你的感受，你的收获，你的疑问都可以说。

生：这是一篇童话故事。

生：题目为什么是《去年的树》，而不是《明年的树》？

生：去年的树是怎样的？

师：这个问题你能答吗？

（生答）

生：去年的树到今年怎样了？

师：你说呢？

生：被伐木工人砍去，做成火柴了。

师：再然后呢？

生：被小姑娘点着了。

师：你姓什么，真了不起，你们知道他有什么本领吗？他有能把书读薄的本领。

还有吗？

生：这是一只候鸟。

师：你是从哪儿知道的？

师：还有从哪儿看出来。

生：我有一个问题：树是植物，为什么用“他”？

（略一思考，说：这是童话故事）

生：我还知道树和鸟是好朋友？

师：你怎么知道的？读一读

生：一只鸟儿和一棵树是好朋友。

师：还从哪里看出来？

生：鸟儿坐在树枝上，天天给树唱歌。树呢，也天天站着听鸟儿歌唱。

师：这就是盛老师课前给大家描述的画面。

大家读一读这和谐的画面。

（生齐读第一节）

师：读得真好，让人觉得他们真是好朋友，再读一遍。

（生再读）

师：还有吗？

生：树被伐木工人砍去了，小鸟就找不到家了。

生：这树很可怜。

生：这只小鸟是一只说到做到的小鸟

师：你怎么知道的？

生：我从书上读到的，还没找出来。

生：去年的树与今年的树有什么变化？

师：我相信你会说

（刚才的学生回答：化为了灯火）

师：你来读一读

（生读）

师：你读得那么动情，老师读上读着也很感动，仿佛有种情感在心中萌动，一齐读。

（生齐读）

师：那你读这句话有什么感受？树砍下来变成火柴，化为灯火——

生：感动可怜

生：树的生命很短暂。

生：树变成了灯火，感到可惜。

师：同样一句话，咱们感受不一样，读着读着，感受会越来越多。咱们继续读书。

（生自由读）

生：文章语言上有一个共同特点，都是用拟人写法。

师：把它摹作人来写，人是通过对话交流的，所以是对话。来，我们找找共几组对话。

生：共四组。

鸟儿与树的对话，鸟儿与树根的对话，鸟儿与大门的对话，鸟儿与女孩的对话。

师：我们先看第一组。

生齐读：再见了，小鸟！明年你再回来，还唱歌给我听。

师：鸟儿说-----

生齐读：好。我明年一定回来，给你唱歌。请等着我吧！

师：鸟儿就飞走了。依依惜别，这话应该怎么说？大家自个儿练练。

(生练读，再指名读)

师：你要走了，你的心情怎样？

生：难过。

师：为什么？

生：要失去朋友，离开朋友了。

生：舍不得

(生读)

师：你的声音真好，像小鸟唱歌一样。但这个保证要再坚定些。

(生再读)(生齐读)(分组对读)

(大家各自小组练读对话部分)

师：老师想请四组同学演示一下

(生分角色读)

接跟他们说。

生：读得很好。

生：声音很响亮，很好听。

生：读书的声音像小鸟。

师：意见没有吗？刚才主角是谁？

生：小鸟

师：最成功的是什么？因为他表现出小鸟的焦急。我们再来读一读小鸟的话，大家自由读。

(生自由读)

师：咱们再来练练

(指名读)

师：真着急啊！找到小姑娘时那种急迫的心情，一齐读一读。

(生齐读)

师：从刚才的读，我们感受到小鸟与大树感情多深厚啊！

师：你们喜欢电视吗？

生：喜欢

师：喜欢哪些？

（生纷纷抢答）

师：咱们今天当一回赏，作一个电视剧，让我们到——星星剧场。

（课件出示：星星剧场的美丽画面）

师：老师要挑一个主角，小鸟演好了，电视就成功了。那当赏必须把台词背熟。等会儿 小鸟在教室里飞来飞去，飞到谁的面前，谁就跟它对话。也就是说，每个同学都要 做好当演员的准备。

那小鸟谁当呢？

（两个学生争着要当）

师：那你们两人都准备吧！

（大家认真紧张地准备着）

师：主角先来，每个同学都要作好演成功的准备。

（选一个读叙述的部分）

（“小鸟”在教室里飞来飞去，大家演得很认真，演得很好）

师：刚才，我们作了一其《星星剧场》的节目。

小鸟飞走了，但是他们找到树的时候，是在村子的煤油灯下，这段也很感人，让我们一起来看看读一读。

（生齐读最后一节）

师：这一段你现在读起来有什么新的感受和疑问？

生：鸟儿真是言而有信的鸟，因为树已以做成火柴了，他还到处询问，到处找他。

生：鸟儿为什么要把去年唱过的歌唱给灯火听？

生答：因为他答应过树，明年一定回来，给树唱歌的。

生：为什么火柴在灯里燃烧着，它知道就是他的好朋友？

生答：因为树已不在人间了，小鸟舍不得。

师：从哪里看出舍不得？

生：从又看了一会儿，睁大眼睛，盯着灯火看可以看出来。

师：从睁大眼睛看出什么？

这就是那棵枝繁叶茂的大树，他有点不相信，所以他睁大眼睛盯着看。

生：为什么小鸟唱完歌儿，看了一会灯火就飞走了？

生答：因为火柴代表树，火柴烧完了，树也完了，所以飞走了。

出示练习纸：

任选一道题：

1、伐木工人要砍大树，大树对伐木工人说：“ ”

2、鸟儿睁大眼睛，盯着灯火看了一会儿，好像在说：“ ”

3、唱完歌，鸟儿又看了一会儿灯火，好像在说：“ ”

（生练习写话）

师：谁写第一句的，先来交流一下

师：真是信守诺言，心系环保的大树啊！

师：谁写第二句的，来交流一下

师：不是悲伤，应该说骄傲

（第三句）

师：化为灯火的大树又会怎么说？

……

师：老师从你们的朗读中，从你们的对话中，看出你们读懂了课文，大树、小鸟都希望和我们人类一样创造一个富饶、和谐的世界！

师：我们再作一个电视节目——《对话》

请几个小朋友做主持人，可以提问；几个小朋友扮演作者，主持人要与你对话；还有小朋友当课文中的角色，主持人你们，你们要回答；有的当读者，交流自己的感受。你喜欢扮演什么角色就扮演什么角色，要不要准备一下。

（生准备中）

（选好主持人，对话开始）

生问：伐木人，你为什么要把大树砍了，做成火柴？

生答：这时，人们没有灯火，就不能读书了，这是人类的需要。

生问：鸟儿去找树时，心情怎样？

生答：心情很着急。

生问：鸟儿找朋友时，碰到哪些伙伴？

师：这个问题，书上有，我们就别问了。

生问：大树，你喜欢鸟儿吗？为什么？

生答：因为鸟儿歌声好听，天天站着为我唱歌。

生问：鸟儿，你喜欢树吗？为什么？

生答：因为他给人们挡风挡雨，汽车过路的灰尘也能吸收，给人们作了许多贡献。

生问：作者，你为什么写这篇文章？

生答：告诉大家要爱护树，写出友情的珍贵，要珍惜身边的每一样东西，大家别乱折树枝，大树是可爱的，要植树造林。

师：谁当读者，想说就说。

生：我们要绿化祖国。

生：我们要信守诺言。

生：我们要珍惜身边的每一样事物。

师：咱们人类能真正地跟树、鸟儿对话，和谐地相处，咱们这个地球该是多么美好啊！

今天，我们学了同一篇文章，大家的收获一样吗？

生：不一样

师：这就是读书的真谛，带着不一样的想法离开课堂。

（完）

[课文]

去年的树

一只鸟儿和一棵树是好朋友。鸟儿坐在树枝上，天天给树唱歌。树呢，也天天站着听鸟儿歌唱。

日子一天天过去，寒冷的冬天就要来了。鸟儿要离开树，飞到南方去。

树对鸟儿说：“再见了，小鸟！明年你再回来，还唱歌给我听。”

鸟儿说：“好。我明年一定回来，给你唱歌。请等着我吧！”鸟儿说完，就向南方飞去。

春天来了，原野上、森林里的雪都融化了。鸟儿又回来找她的好朋友了。

可是，树不见了，只剩下树根留在那里。

“站在这儿的那棵树，到什么地方去了呢？”鸟儿问树根。

树根回答：“伐木人用斧子把它砍倒，拉到山谷里去了。”

鸟儿向山谷里飞去。

门回答说：“他被机器切成细条儿，做成火柴，运到村子里卖掉了。”

小女孩回答说：“火柴已经用完了，火柴点燃的火，还在灯里亮着。”

鸟儿睁大眼睛，盯着灯火看了一会儿。接着，她就唱起去年唱过的歌给灯火听。唱完歌儿，鸟儿以又对着灯火看了一会儿，飞走了。

对去年的工作总结并部署下一步工作 餐饮去年工作总结篇四

尊敬的各位领导：

上午好！首先我代表___驾校的全体员工对各位领导的光临表示最热烈的欢迎。

三个阶段，历时两个月，在准备过程中，我们始终坚持实事求是的态度，积极务实的作风，实行任务包干，责任到人的工作方法。经过两个月努力，我校整体工作向前迈进了一步，取得了可喜的成绩。在此期间，市交通局领导对我们的工作给予了高度关注和支持，我们表示衷心感谢，下面我将___驾校整体工作向各位领导做个汇报。

一、学校简介

二、一年半来驾校工作开展情况

1、思想方面___驾校是新建校，要想赶超别人，必须有自己

独到的工作方法。因此，从建校伊始，我们就把员工思想工作摆在首位，确立企业以人为本的理念，加强员工的团队意识，建立团结、高效、务实的领导班子，让思想带动一切工作。在此基础上确立分工明确，责任到人，收入与效益挂钩的管理体制，让员工有主人翁感，气顺，有比较稳定收入，心顺，同时有责任、有压力。

2、软件、硬件建设a[]软件建设：学校组织机构完善制度齐全，校长对两位副校长进行管理，每周一上午开校务会，下发本周任务，把任务卡发放给副校长，星期日进行工作验收。

（驾校双休日不休息），由副校长再把任务分解到各自分管部门，有办公室、财务科、总务科、教务科、保卫科。学校日常管理由两位副校长负责，具体执行出勤考核制度、财务制度、奖罚制度、安全制度等[]b[]硬件：建校伊始，训练车辆少，场地也较小，设备简陋，为了完成“二年打基础，三年达优良，五年创第一”的目标，2004年我们新购置车辆十二台，电脑六台，装备了电脑模拟考试教室，多媒体教学设备等，租赁了一片较大的训练场，随着我们培训质量的提高，硬件设施的改善吸引了越来越多的学员报名学习，“___”正在成为一个品牌向外推广。

奖励分管校长50元，总教练30元，教练50元，如果有安全责任，在1300元范围内，分管校长、总教练、教练按5：3：5承担，超出部分学校承担[]e[]投诉制度在每辆训练车上都贴有投诉电话号码，若教练员有吃、拿、卡、要现象，只要有学员投诉，立即开除。总之在训练管理上我们想了很多比较先进合理的制度，但不论制定什么，都是围绕一个宗旨“一切为了质量，一切为了学员”。

1、硬件方面：场地面积不达标，随着学员数量的增加，我们明显感受到了场地太小制约了学校的进一步发展。另外部分教练车需更新，教学设备还需大量添置，如桩考仪、计算机、模拟操作系统，透明汽车部件模型等等。

1、拓宽训练场地

《驾校考核验收汇报材料》来源于，欢迎阅读驾校考核验收汇报材料。

对去年的工作总结并部署下一步工作 餐饮去年工作总结篇五

1、1~9月共完成产量7635吨，同比去年增加了1136吨，月平均产量增加127吨。xx年产品主要特点是重钢产量比重较去年有较大增加，工程多，构件类型多。特别是今年克服了华置广场工程“1”箱型柱难题，在进度上质量上给予了甲方充分的保证。在材料控制上较去年有较大提高，特别是重钢材料损耗同比有所降下低，基本上没有人为浪费辅材的现象。

2、在安全上坚持每周一召开安全生产员工大会，宣讲安全知识。及时排除机械设备安全隐患，对故障设备及时抢修。xx年发生重伤事故一起，轻伤事故多起，未完成公司的目标任务。员工遵守纪律上、按要求按规程操作上较去年有所提高，但安全形势依然严峻。

3、在现场管理上主要对车间型材、暂时不用的边余料进行了清理整顿，清除了三、四跨车间成品堆场区的废旧物品，拓宽了构件堆放面积。重新对安全通道和工位进行了标识划线，加强了车间清洁卫生工作，对构件的码放作了规范要求，车间整体形象较去年有较大改观。

4、在员工队伍建设上，定期召开工段长和员工会议，加强与员工的沟通，了解员工对我们的意见和建议，加强了对员工的思想素质教育工作及工艺技术的指导工作。在1~9的生产中，员工稳定，工作热情，有力地促进了生产。

1、在执行制度的力度上不够，还须加强和落实。

2、对出现问题没有及时处理和追究到位。

在坚持的公司的领导下，积极贯彻执行公司的各项制度，严格要求，明确岗位职责，做好本职工作。主动与相关部门沟通、协调，相互配合好工作，为公司创造一个和谐、有效的工作环境贡献出我们的一份力量。