

税务服务站工作总结(优秀7篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

税务服务站工作总结篇一

20_年，_县地税局与_山村联合党委在县脱贫攻坚领导小组的坚强领导及花石乡党委的正确指导下，结对共建各方团结一心，认真工作，圆满地完成了当年的脱贫攻坚工作任务。

一、帮扶成效

20_年，县、乡安排村年度脱贫计划28户，在12月初省组织的脱贫户第三方核查评估中，28户(地税干部联系帮扶20户)预脱贫户全部顺利通过了评估。

二、主要做法

(一)抓保障，强基础。

强化组织保障。重新成立联合党委，以“联帮工程”为抓手，统筹协调各方力量，深入开展抓党建促脱贫工作。20_年召开党员代表大会四次，联合开展庆“七一”活动一次，34名参与“联帮工程”党员结对帮扶贫困户37户。通过深入开展“联帮工程”不仅充实了村脱贫攻坚力量，也更加坚定了打赢脱贫攻坚战的信心。强化人力保障。在20_年已派驻一名驻村扶贫工作人员的情况下，又增派1名农村工作经验较为丰富的干部充实到驻村扶贫工作队，常年驻村具体落实各项工作任务，为完成脱贫攻坚工作提供有力人力保障。强化后勤保障。自筹资金5万余元，利用村部闲置房间改造出2个卧室，并为驻

村扶贫工作队购置了摩托车1辆、打印机2台、电脑1台、档案柜3组、空调3台、日常生活用品3套和办公耗材若干，同时拨出专款为驻村工作队解决午餐炊事员工资和日常办公经费，保证驻村工作队长吃住行不愁、工作环境安心，为完成脱贫攻坚工作提供了完善后勤保障。强化联动保障。根据阶段性工作要求，先后六次召开由系统帮扶干部、联系村乡干、驻村扶贫工作队队员参加的脱贫攻坚联动会议，分析存在问题，提出改进措施，明确工作方向。强化业务保障。将扶贫工作要领、帮扶职责清单、到户扶贫政策等汇编成册发到每名帮扶干部手中，方便学习；结合系统年度春训和外出培训学习，安排两期扶贫业务知识专项学习课，全员开展培训，并对有帮扶任务的干部进行专项扶贫知识测试，有力提高了帮扶干部扶贫业务水平。强化纪律保障。要求驻村扶贫队长及到村工作人员不准参与、不准单独与年轻女性来往、不准拿群众东西、不准向群众借钱、不准接受群众吃请、不准擅自离开工作岗位，严格执行在村内工作和平时在单位一样的作息时间，自觉接受乡党委政府和驻村两委以及群众的监督，为完成脱贫攻坚工作提供严明纪律保障。

(二)抓包帮，助攻坚。

(三)抓产业，促脱贫。

金融扶持。除有银行不良贷款记录和超年龄的贫困户外基本上实现了小额贷款全覆盖，协助81户贫困户办理贷款万元，增强了贫困户的发展动力。光伏入股。提升贫困户光伏入股分红受益面，20_年光伏入股贫困户82户，除五保户、已安装3kw分布式光伏发电户外基本上实现了光伏入股全覆盖，通过光伏入股分红举措贫困户年均增收3000元。寄养分红。采取帮扶干部垫资购买鸡苗，贫困户委托合作社喂养，帮扶干部负责销售成品，合作社从收益中给予贫困户分红的方式拓展贫困户收入来源。20_年，地税帮扶干部个人合计垫付鸡苗款50000元，年初安排的25户当年预脱贫户户均分红收益600元。特色种养奖补。20_年，贫困户实现特色种养经营

收入万元，乡村兑现产业扶贫奖补83户次，奖补资金万元，有效促进了贫困户发展产业，增收脱贫。就业扶持。利用各种渠道，帮助、鼓励贫困户实现就业。全年安排护林、护路、乡村保洁等辅助性公益岗位27人(次)；免费参加就业技能培训10人(次)；就业奖补101人(次)，奖励金额万元。壮大集体经济。加快村集体经济发展，协助村将原有60kw光伏电站扩容至100kw□并通过“三变”改革将财政专项扶贫资金44万分两批次入股到3个合作社，确保村集体经济总量达10万元以上。

三、存在问题

(一)帮扶力度不够均衡。虽然今年帮扶干部加大了走访力度保证了走访次数，但由于走访帮扶多侧重于20_年预脱贫户，对20_、20_年度预贫困户走访次数偏少，单位帮扶措施也少，致使了部分后两年预贫困户脱贫基础不够坚实。

(二)一村一品发展乏力。虽然村集体经济发展态势良好，但“一村一品”发展乏力，突出表现在茶叶种植加工销售上，茶树品种老化、茶草采摘种植技术落后、小茶厂遍地开花，导致村主导产业茶叶始终处于无序低水平发展状态，既不能形成规模，更缺乏品牌效应。

(三)基础工作不够扎实。虽然各方参与扶贫人员做了大量工作，但在各级督查核查过程中扶贫手册填写、贫困户一户一档资料整理等始终问题不断，帮扶工作基础不扎实不牢靠，帮扶干部、工作队和乡村干部没有全身心投入抓扶贫，没有做到以脱贫攻坚统揽一切工作，缺少“绣花功夫”、“钉钉子”精神。

税务服务站工作总结篇二

上半年县局紧紧围绕市局和县委县政府确立的工作思路和要求，坚持以科学发展观为指导，深入贯彻党的xx届四中全会

精神和中央经济工作会议精神，以组织收入为中心，以依法治税为灵魂，以强化征管为基础，以优化服务为重点，以队伍建设为保障，有效发挥税收职能作用，各项工作取得了阶段性成果。

一、创新工作理念，指引地税工作实现“三个一流”

县局近年来一贯坚持用先进的理念来引导工作，激发工作动力。今年结合新形势、新任务，提出全力推进“四方共赢”地税理念，即引导干部将自身价值与地方发展、组织建设、服务纳税人相融合，充分调动工作积极性和主动性，增强团队的凝聚力和战斗力。以高度的使命感、责任感和紧迫感，用心工作，用情服务，全力以赴促发展、强组织、抓服务，同时也促进自我价值的实现，做到和谐共进，实现“四方共赢”。为此要求全局上下要注重“坚持一个根本、突出一个重点，把握一个关键”：坚持科学发展，着力为地方发展大局服务这一根本；着力理清发展思路，突出求实创新，增强发展后劲这一重点；坚持把握攻坚克难，保持昂扬向上、奋发有为的精神状态这一关键。同时继续树立“跳出”“三个凡是”等理念，进一步传承巩固理念引领作用。

二、突出组织收入中心地位，税收收入实现平稳较快增长

今年以来，经济发展形势面临诸多不确定因素，面对压力和挑战，县局积极采取有力措施确保组织收入工作目标。

一是从县宏观经济走势、税收政策变动、征管措施落实及治税环境变化多视角，全方位分析收入走势的不利因素和有利因素，增强工作的前瞻性、可控性和主动性。

二是完善税收分析、纳税评估、税源监控、税务稽查“四位一体”的运行机制，建立“四位一体”工作例会制度，查找问题，研究对策，特别强调通过加强征管，发挥内生动力，实现组织收入目标。

三是突出重点税源管理。落实建筑业属地管理要求。完善重点项目档案库的建设，加强重点项目税源跟踪管理，提高重点项目税源分析水平，增强组织收入的驾驭能力。

四是做好社保费基金征收工作。积极开展宣传，营造良好征缴氛围。对重点费源实行重点管理。大力做好欠费管理和清理欠费工作。建立清欠目标责任制。今年社保清欠102万元，清欠率50%，超过市局20%的清欠目标。1-6月份征收社保费12072万元，同比增长8.3%，基金征收746万，同比增长58%。

今年上半年县局共组织税收收入52794万元，其中：省级税收1525万元，同比增长32.26%，完成市局计划的59.11%。县本级税收51269万元，同比增收11896万元，增长30.21%，完成市局计划的59.75%，完成县政府计划的55.73%。县本级一般公共预算收入42157万元，增长34.29%，完成县政府计划的55.2%。此外，教育费附加入库1661万元，增长50.6%，地方教育费附加入库575万元，增长40.81%；文化事业费入库548万元，增长2.36%。

三、围绕服务发展，强化税政服务经济职能

县局增强服务的主动性，充分发挥税收职能作用，全面服务全县转型发展、创新发展、跨越发展。

一是积极为全县“三个发展”提供政策服务。针对县域经济特色与发展方向，落实特色产业、重点项目政策支持和跟踪服务制度，梳理税收优惠政策90条。积极开展二三产剥离等政策的专题调研，拟剥离的红宝丽公司正在积极筹备将技术研发剥离出，成立一个研究院。

二是认真落实各项税收优惠政策。贯彻落实相关税收优惠政策。上半年共备案、审批各类减免税48户，减免金额1294.8万元；税前扣除5户，审批金额1920.58万元，加计扣除11户，扣除金额278万元。

三是完善税收政策执行机制。及时更新税收政策指引，加强内外部税收政策宣传培训，上半年举办政策培训10多场次，培训人员800多人次。对重点企业和重点项目进行上门服务。及时掌握税收政策的执行情况，对个人自建住房税收政策等进行调研，形成《税收政策执行情况反馈简报》上报市局。

四、深化管理创新，税收征管质量和效率得到新提高

县局按照依法治税、信息管税、服务兴税的要求，各项征管工作按照年度计划安排有序推进，取得了阶段性的成效。

一是强化户籍管理，税收秩序进一步规范。认真落实属地管理原则。1-6月共新办企业税户443户。开展了20xx年零申报户和万元以下税户的管理。做好迁入迁出户管理。目前全县企业税户为5252户；加强企业基础信息管理。共审计下发登记信息需核查信息3884条，维护2505条；做好税户的日常管理。结合建筑业属地管理，理顺了市第六建筑公司的管理，对公司原设的各乡镇和开发区登记户进行注销，统一将该公司税收级次定为县级。

二是加强基础管理，精细化管理水平进一步提高。一是加强申报管理。1-6月申报率均超过98%□20xx年财务报表报送率达98.48%；建立财务报表抽查制度。二是加大欠税清理力度。共清理欠税16.54万元，清欠率为9.6%；同时严控新欠转移，新欠发生为34万元。三是加强对建筑、餐饮、广告服务等行业、税负偏差户和重点税种的评估管理，共评估435户，评估金额2516万元，评估贡献率达到4.9%，评估有效性为100%。共收集典型评估案例5个。四是实施新办企业发票核查与新办企业同时核查机制。在网络开票未推开的情况下，做好税控推广和管理。五是加大个体管理力度。在个体定额中引入社会评税机制，公平税负，个体共实现税收755万元。积极推涉税价格鉴定方法，共征收二手房交易税收1127万元，房屋租赁税收197万元，同比分别增长49.75%、39.2%。六是加强网上办税的推进。全局共鉴定网上申报4758户，通过ca申

报4385户□ca应用率达92.16%。七是实现契税和耕地占用税平稳划转。4-6月征收1100万元。

三是完善税种管理，全面提升税种管理质量。一是加强营业税的管理。深入贯彻落实新营业税暂行条例及细则，加强营业税减免税后续管理。二是做好企业所得税汇缴□20xx年企业所得税汇缴申报率为100%，汇缴税款7628万元，汇缴应补税款1361万元。其中建筑业汇缴补税393万元，建筑业汇缴税款较20xx年翻了一番。三是夯实个人所得税管理。受理年所得12万元以上自行纳税申报336人，补缴个人所得税款59.67万元，提前半个月完成市局任务□20xx年度个人所得税汇缴入库税款217.8万元，比20xx年增加近50万元。开展学校和企事业单位针对性个税宣传。1-6月县局个人所得税工资薪金所得入库税款2,366万，比去年同期增长69%。四是不断强化地方税管理。1-6月征收房产税1264万元，土地使用税1499万元，较上年同期分别增长11.96%、下降2.35%；完善房管所对两税的代征工作。加强土地增值税征管工作。确定了拟开展清算的项目14个。积极开展好城建税比对工作。

四是加强行业管理，发挥促收作用。一是做好建筑业项目属地管理。共移交建筑项目320个。对影响面和影响数额进行了测算，加强对政府汇报沟通以及外宣传。做好与市建管处的代征管理，3月代征以来至6月共代征税款1288万元。开展境内建筑项目清算工作，重点是境内1000万元以上项目，经梳理有57个符合条件的项目。二是做好房地产一体化税收管理。将契税窗口统一搬入到二手房代征窗口。将契税计税依据与二手户计税依据统一标准，统一征收，确保税负公平。三是加强运输业管理。做好警戒线调整、监控和管理，特别是船舶的警戒线调整。四是探索在餐饮、娱乐两个行业中全行业进行中小企业核定征收管理，核定23户，核定税款351.96万元。五是探索启动税收风险和专业化管理工作。主要是做好方案的制订和前期准备，并在相关管理分局进行试点。

五是突出信息应用，信息管税效用进一步显现。做好日常信息采集利用。与各有关部门建立信息交换网络，加强信息推送；开展了20xx年税额在万元以下税户税源的清查工作，形成了以纳税评估为核心的处理机制；全面开展大集中数据审计工作。做好审计规则的完善和上报，共上报市局6条，被采用6条。开展了税务登记、发票管理等7个方面的审计任务，较全面的解决了差错数据较多较乱的现象；积极做好大集中运维工作，为省局优化大集中做好基层运用工作。认真做好信息安全保密工作。

六是实施综合治税，信息应用程度进一步改善。加强网络部门协作。主要在审计、建工、城建的重点项目信息上，在工商、民政的登记信息上进行交换；加强国地税合作，做好国税门临代开税收的代收，共征收8.4万元；加强委托代征管理。强化税收政策的即时辅导和宣传。上半年对所有个体代征点、建工、房产、公路管理处等代征单位进行了检查，执行情况较好。

五、坚持依法治税，税收执法水平不断提升

县局以组织收入为中心，紧扣“依法治税”这一税收工作的灵魂和主线，全面提升税收执法水平。

一是推进税收法治建设。一是创新检查考核方式，重点加强部门核查。一季度发现过错行为10起，对问题分析整改的同时将过错追究到岗位人员，在d级绩效考核中扣除分值28分。二是加强对税务行政处罚行为的规范和监控。对各单位实行首犯不罚、不予处罚和减轻处罚的情况，严格要求建立相关台帐，重点对行政处罚自由裁量权行使进行监督。1-6月对共计对112户行政相对人实行首次不罚、47户行政相对人实施行政处罚，审批减轻处罚3户。三是重视重大税务案件的审理工作，把案件审理和组织税收收入措施结合，和政策执行分析结合，和案件评查结合。四是迎接“xx普法”验收，提升法制工作水平。顺利通过县里的考核验收，并被推荐为市考核验

收对象，5月21日市考核验收组时给予了高度评价。

二是加大税务稽查力度。落实好新稽查规程。组织干部开展学习，加强内部部门业务配合以及与公安机关、国税等外部协作；在案源选择上深挖细掘。上半年在选取案源上突出：按照征、管、查三线每月自报案源、县局稽查局根据国税交换信息、动态比对信息、三年未查户信息；结合所得税汇缴工作，对一些亏损大户列入稽查；广告业发票购领情况和实际纳税比对明显差异户；房地产项目完工销售和纳税比对明显差异户；扎实开展日常检查。深入推进专项检查。上半年开展了制造业和房地产业专项检查，自查补税213.81万元，对自查无问题户进行案头分析，选取5户制造业、5户房地产业专项检查。目前已查结10户，预计税款265.2万元。1-6月共下达检查计划35户，结案26户，在审理4户，正在实施5户，3.0系统案件本年入库33万元，自查121户，补税498.18万元，完成市局下达检查税收收入任务57%。

六、拓展服务内涵，提升纳税服务的务实水平

县局以优化服务为重点，紧扣全年工作主题，积极融入到地方经济发展中，为地方经济发展做好服务。

一是加强税法宣传。一是积极开展税收宣传月活动。与县国税局、枞溪镇人民政府、淳天集团公司，以关注民生发展、共建和谐税企为主题，联合举办税企“和谐杯”摄影比赛；积极开展“服务县域发展，走进123工程”活动，对县委县政府确定的10家骨干企业、20家重点企业、30家成长型企业深入开展纳税服务；结合“油菜花旅游节”组织税收宣传服务“三农”发展，组织税收宣传走进老街；联合县国税局，积极开展农民专业合作社税收惠农政策培训活动。二是结合税收中心工作，开展税法宣传。开展了企业所得税汇缴政策及12万元以上所得自行申报政策宣传；依托建筑业纳税人之家组织了建筑业“纳税人学堂”，向全县三级资质以上建筑企业辅导税收政策变化情况。组织房地产纳税人参与了全市“纳税人

维权知识竞赛”；开展广场活动宣传发票知识和纳税服务品牌；与县内媒体合作，开展了两税征管职能划转的广泛宣传，拍摄专题宣传片、走进电台直播室，对纳税人权利与义务进行广泛宣传。

二是拓展纳税咨询服务。开展了短信平台应用□rtx腾讯通应用、涉税信息月报推送、电子邮箱送税法等工作。应用短信平台做好未申报和未入库的提醒宣传，有效提高了申报率，减少了潜在欠税；应用rtx腾讯通外联软件，首批发展了60户重点税源企业加入实时咨询和沟通的平台。采集54户重点企业电子邮箱，每月定期向其推送《涉税信息月报》进行税法宣传。为固定办公电话彩铃统一加载12366宣传内容，在办税厅设置免费咨询电话。

三是强化纳税人维权服务。加强对纳税人权利和义务的宣传告知，畅通纳税人各类维权服务渠道，强化纳税人事前、事中、事后权益的维护和保障；加强纳税信用管理及结果应用，逐步探索根据不同纳税信用等级、区分不同风险级别，合理调配资源，实施分类服务；强化纳税人举报投诉事项的处理。建立举报投诉快速处理机制，完善举报投诉县局、分局两级调查机制；积极开展个体“民主评税”工作，对餐饮、宾馆、娱乐、洗浴4个行业的418户个体定额情况首次组织6场次民主评议。

四是完善纳税服务工作机制。每月下发宣传计划，加强宣传工作的辅导和引导，从年初开始从早抓紧宣传工作，上半年宣传积分完成270多分，完成年度任务的近70%；及时采编有质量的稿件向各类媒体组稿。上半年报送稿件中省局网络采用了17条，市政府采用2条，中税报采用了6条，新华日报采用1条，《日报》税务专版头条采用6条。同时关注县内宣传，积极扩大工作成效和地税形象的宣传。

五是积极筹建乡镇纳税人之家。在去年建立四个特色经济行业的纳税人之家的基础上，年初明确了按区域设置纳税人之

家，按特定对象开展纳税服务的建设思路；与全县各乡镇、开发区进行积极沟通，取得了各乡镇、开发区的理解和支持；建立区域纳税人之家。在各乡镇召开会员代表大会，产生执行机构，组建了纳税人之家，初步发展了规模以上的纳税人和相关护税协税部门为会员。目前全县各镇均已成立纳税人之家。

七、加强干部队伍建设，队伍整体素质得到进一步提升

县局以科学发展观为指导，以明确任务抓落实为着力点，积极研究新形势下加强干部队伍建设、作风行风建设的有效途径和方法，取得新成效。

一是加强领导班子建设。加强党组中心组学习。对全年中心组学习工作进行部署，坚持每月不少于1次学习，建立学习档案，确保学习内容、时间、人员和效果四落实，不断创新学习载体；认真落实领导干部“在线学习”的要求。截止6月底，平均学分为35分；针对20xx年度班子民主测评未达目标值的结果，领导班子及时召开专题党组会，认真分析原因，进一步落实整改措施坚定了信心，增强了凝聚力与战斗力。

二是加强教育培训，提升干部综合素养。结合形势加强政治教育。组织干部学习xx届四中全会精神及中央经济会议精神，到革命教育基地接受“红色”教育；结合行风建设加强廉政教育。邀请县委党校老师对全体中层干部进行《廉政准则》辅导学习。组织收看电视电教片，增强干部反腐倡廉的意识；结合工作实际，加强业务教育。扎实推进春训工作，组织税收政策培训，充分发挥网络教育平台作用。通过四期邮箱以“每周一题”的方式共同探讨税收政策。认真开展业务短训，充分发挥兼职教师和业务骨干的作用。积极组织人员参加市局组织的各类培训。

三是加强绩效改进，提升绩效管理水平和。制订了县局《岗位责任制考评办法》，规范考评工作。对c1级绩效考核指标进

行修订。围绕税收工作重点(或年度工作重点),加大重点指标的权重,把握关键指标。加大对创新创优及荣誉认定的考核;改进绩效考评的方式。由各科室主要负责人组成考评小组进行考核。在现场考评的基础上,增加由被考评单位全体人员参加的现场讲评与沟通环节;建立考评结果通报制度。对考评工作的总体情况及工作任务和目标达成情况进行分析,提出绩效改进的意见。

四是认真落实党风廉政责任制。层层签订责任书,形成谁主管、谁负责,一级抓一级、一级对一级负责的责任机制;全面贯彻落实系统党风廉政建设工作会议精神,召开了县局20xx年作风行风暨党风廉政建设工作会议,回顾总结去年工作,安排部署今年任务,并对民主评议政风行风工作进行动员。制订党风廉政建设工作责任分解意见,进一步细化工作措施。

五是全面推进民主评议政风行风工作。一是适时重新聘用调整行风监督员。召开行风监督员暨维权服务联络员座谈会,听取意见和建议。加强与行风监督员的沟通联系。二是抓好工作纪律和服务制度落实情况的督查。各单位坚持每日必查,人事部门按月不少于一次不定期检查,结合一季度绩效考核将对督查情况进行通报。三是深化纳税服务的各项举措。有针对性的开展纳税辅导培训。梳理服务区域经济发展的税收政策。提出为基层、为纳税人办实事意见23条。四是深化执法监察。结合一季度个体定额工作,将监察工作融入到定额评议和核定之中,积极听取纳税人意见。五是继续深化廉政文化建设。在去年底被县纪委推荐为省级廉政文化示范点后,今年进行了廉政文化示范点回头看活动,与县纪委、县气象局共同制定了廉政文化结对村的廉政文化建设方案;与国税联合成立税务文联,充分发挥在税务廉政文化建设中的排头兵作用。

六是加强组织文化建设,提升组织向心力。一是在做好“青年文明号”、“巾帼岗位明星”等争先创优工作基础上,基层单位创造性地开展了竞赛活动。稽查局组织开展了稽查工

作竞赛，按季评选“竞赛之星”；征收分局在全体人员中开展“服务之星”评选活动。二是成立了棋牌、舞蹈、网球等8个兴趣小组，共计213人次报名参加。组织开展了“迎新年游艺”活动、国地税“同根杯”扑克牌比赛等活动；与县国税联合成立了“县税务系统文学联合会”。积极参与市局、县妇联庆祝百年“三八”的各项活动。组织优秀会员外出参观学习，发挥激励的导向作用。

八、优化行政运作机制，全面提升行政管理保障水平

县局以建立运作规范、运转协调、保障有力、管理高效的行政运行机制为目标，加强统筹，整合资源，完善机制，为全局各项工作开展提供有力保障。

一是完善政务管理。一是围绕全局中心工作，加强计划管理，强化工作统筹。做好周计划和月度计划的科学安排，加强对领导交办工作和重点工作督查督办，促进各项工作的有效落实。二是加强信息和税收调研工作。完善修订信息考核办法。强化信息内外网络建设，对内加强办公室与各单位沟通，加大约稿力度、通报力度，开展了一期信息员培训；对外分层次建立定期信息交换机制。一方面加强与县委县政府办公室、发改局等部门沟通联系，确立信息协作和共享机制。另一方面加强与省、市局信息管理人员联系沟通，及时了解信息工作情况，力争信息工作取得突破。三是完善权力阳光运行，优化网上政务公开。组织行政权力运行网上公开超期数据处理。四是精心组织，全面完成历史档案移交工作。组织新档案管理系统运用培训，全面启动20xx年度档案归档工作。五是做好公文、会务、保密、信访、机要、年鉴、文印等行政基础工作。

二是严格财务管理。加强预算管理。依托经常性项目支出标准体系，科学编制年度预算，完善预算执行、分析和预警机制。强化财务日常监督管理规范支出管理。加强重大财务开支管理，使用项目库管理系统，加大对重大财务事项的过程

管理。做好日常经费管理工作。

三是规范事务管理。推进节能减排工作。全面落实《节能减排管理办法》。规范公务接待、车辆运行管理，打造节约型地税。进一步规范政府采购工作；落实固定资产管理办法，规范固定资产管理。落实和优化资源配置。做好固定资产管理软件新流程的应用；加强后勤基础设施建设。加强食堂管理，提高干部职工满意度。加强车辆安全教育，做好车辆日常维护的督查考核深入开展综合治理和平安创建工作。实施安全工作责任制，落实创建工作要求，加强安全保卫和值班工作。

下半年，县局将在市局党组的正确领导下，继续围绕今年的工作定位和工作目标，做好以下几方面工作：一是大力组织收入，充分发挥职能作用，坚持依法治税，采取有效措施，加强行业及税种管理，充分挖掘本区域的税收潜力，为地方经济发展提供财力保障；二是进一步强化服务职能，创新服务方式，全面提升服务“三个发展”的能力，发挥税收对构建和谐社会的杠杆作用；三是加强征管基础管理和过程控制，深化管理创新，进一步提高税收征管的质量和效率；四是提高干部的思想政治素质、业务技能和管理水平，加强党风廉政建设，为县局各项工作的开展提供人力资源保障；五是提升行政效能管理机制，整合资源，规范政务事务管理，进一步提升行政综合保障能力。

税务服务站工作总结篇三

一、加强学习，不断提高自身理论修养

我始终把加强思想政治和业务学习放在自身建设的首位。

三是坚持学习业务知识、学习财税、税收征管、稽查业务知识等。通过坚持学习，使我在工作中感到底气足、信心强、工作踏实，对搞好本职工作，充满激情和热情。有时还能运用自己所学的知识联系实际去观察研究一些问题，努力使自

己保持与时俱进的思想观念，努力使自己具备有担负领导职责所需的学识水平和领导能力。

作为单位一把手，自己作风民主，充分尊重他人意见，从不搞一言堂，从不固执己见、独断专行；对待工作，敢于决策、敢于碰硬，出现问题不推委，从不因瞻前顾后、不敢决策而延误工作。在干部管理上，我对科室主要负责人反复强调科室一把手要学会宏观上把握大局，掌握领导的艺术，通过“读一本好书、懂一句名言、做一个实干人”，启发大家学会谋大事、办大事，树立全局意识，切勿被琐事缠身；启发大家重视人才，发挥能人作用；启发大家把解决思想问题和解决实际问题结合起来，努力做到切实了解群众和利益要求我们才能跟上地税现代化建设的步伐。

二、坚持以人为本，地税队伍形象明显提升

一年来，我始终把“建一流队伍，创一流业绩”作为各项工作的总目标，着力塑造一支勤政廉洁，高效务实的干部队伍。围绕提高执行力这个目标，认真研究制定和完善提高执行力的一系列规章制度，切实做到了事有专管之人、人有明确之责、责有限定之期。成立问责工作领导小组，紧紧抓住“不落实的事”，查处“不抓落实的人”，对工作责任心不强、弄虚作假、服务态度差的人，给予教育警告，通报批评，或者调离工作岗位，确保了政令畅通。合理选人用人，通过抽调检查、开展业务“比武”等形式，重用那些想干事、肯干事、会干事、干成事以及经验足、能力强、责任心强的干部，营造了奋发有为、实干有位的良好氛围，干部队伍的干事积极性、制度执行力大大提升。开展丰富多彩的地税文化建设，举办陈氏太极培训班，开展篮球比赛以及举办歌唱、征文、摄影比赛等一系列健康文体活动，营造了深厚的地税文化氛围，使干部职工坚定不移地走贯彻意图、完成目标的大道。

三、坚持管理兴税，千方百计完成全年各项工作任务

为了完成全年的税收收入任务，争取工作的主动性，我年初就对全年的组织收入工作进行了全面部署，制定落实各项征管措施，大力组织税收收入，通过将组织收入工作与日常征管工作相结合，纳入日常管理工作中一并开展，及时谋划、安排。

（一）强化征管，税收收入保持稳定增长。

在收入任务基数高、本地税源枯竭、政策性减收等多重因素的影响下，我局始终坚持从讲政治、顾大局的高度出发，紧紧抓住组织收入这个中心，采取各种积极有效的措施，一手抓组织收入不动摇，一手抓依法治税不松懈，有效促进了税费收入的稳步增长。预计全年完成33、6亿元，与去年相比，增收6、46亿元，增长23、82%，完成年度工作目标税收收入任务数的100%；完成科学发展三年计划收入目标任务的94、64%。

1、加强税收分析预测，提高税收征管质量。

年初，我带领班子、征管、税政、稽查等部门同志，深入房地产、建筑安装、供电、烟草、饮食娱乐等大税源行业，以及工业园等大税源地区进行实地调查，全面把握经济税源特别是重点税源企业的发展变化趋势，分析税源变化情况以及收入结构、增减因素对税源的影响，及时整理出税源调查报告和税收收入预测报告，制定了年度抓收入计划。

2、重点税源管理进一步巩固深化。

建立健全重点税源管理体系，按照以税负分析为载体、强化重点税源分级监控的管理思路，全面整合征管人力资源，抽调业务骨干人员成立重点税源管理领导小组，抽调业务精英成立大税源管理领导小组，狠抓以“三重”（重点企业、重点税源、重点项目）和“两大”（大税源地区、大税种）为核心的税源控管，及时收集企业勘探、设计、开工、监理、

售房等所有环节涉税信息，实现了随时监控企业涉税生产经营的变化情况，形成了“两驾马车并驾齐驱”的税源管理工作局面。

3、土地房屋交易税收征管规范完善。

严格落实土地房屋交易税收管理规定，我先后组织制定出台了《XX市XX区地方税务局关于对土地、房屋销售（转让）资料审核的有关规程》，切实加强对纳税人办理涉税事宜资料的审核，推进经办机构和经办人责任的落实。

4、税源日常征管水平得到有效提高。

认真执行税收管理员制度，科学合理配置岗位人员，将税源管理责任具体落实到单位、片区、税收管理员，并加强对“六率”指标的考核，提升了税源管理效能。加强与工商部门数据联网，及时采集工商登记信息并通过oa系统公布新登记业户，落实跟踪管理。深入开展税源清查工作，重点加大对各镇市场、小区、人口密集地，以及假注销、假停业、假失踪纳税人的清查力度。

5、加强各税种管理，成效显著。

一是加强企业所得税管理。认真按照上级局有关工作要求，制定工作方案，抓好组织动员和汇算清缴人员业务培训，从各单位各部门抽调人员成立检查组，以新老同志“结对帮带”的形式，集中时间、集中人员、集中精力，对供电、烟草、制糖、建安、房地产等税源大户及相关事业单位等进行了汇算清缴。二是加强个人所得税管理。积极推进茂名驻化单位工资薪金个人所得税在属地申报缴纳工作，加强对重点税源户和重点行业企业的个人所得税检查，以及对年所得12万元以上个人自行纳税申报专项检查工作。三是加强车船税代收代缴管理工作。加强与保监局的沟通和协调，共同研究解决存在的突出问题，同时规范管理，严格执法，对不依法

履行代收代缴义务的保险机构依法进行处罚，车船税征收水平得到了质的提高。四是加强印花税管理。认真落实对建筑安装、房地产、房屋出租等行业的监管，严格界定落实核实征收、比例征收、定额征收3种征收方式，促进税款正常入库。

（二）围绕中心，把握重点，“两年”活动扎实有效

1、进一步规范办税服务厅管理。

加强硬件设施建设，统一了办税服务厅的纳税服务标识，配置了政务公开栏、资料取阅栏、导税服务台等设施，设置了办税服务区、咨询辅导区、自助办税区、等候休息区，引导和方便纳税人办理涉税事宜，增强纳税服务的实效。落实各项服务措施，按照“窗口受理、内部流转、办结、窗口出件”的要求全面实行“一站式”服务，积极推行首问责任制、服务承诺制、电话预约制等办税服务制度，推广“一窗统办”，简化办税程序。整合纳税服务资源，调整个别办税服务厅窗口工作人员，提高了纳税服务效率，取得了良好效果。深化办税公开制度，修订办税公开内容、全程服务一览表和流程图，建立办税公开更新维护机制，确保纳税人的知情权。

2、大力推行“人性化”服务。

创新纳税服务手段，加强与重点税源户沟通和联系，深入开展“税法进企业”活动，为重点税源企业排忧解难。正确处理执法与服务的关系，在严格规范执法的基础上，努力寻求执法与服务的结合点，程度地寓执法于服务之中。实行税收约谈、涉税提醒、稽查预告等制度，用温和的方式提醒、帮助纳税人解决已经出现或可能出现的问题，增强了纳税人依法纳税的自觉性。强化税企沟通交流，通过组织召开协税护税、车船税征收、政风行风建设、社保费全责征收、个人所得税征管等座谈会，进一步密切征纳双方关系。完善办税服务制度，着力构建方便、快捷、高效的办税服务机制。对服务厅进行规范化设计，结合标准化建设进一步完善□xx市xx区地方

税务局业务处理流程及工作要求》，全面推广“窗口受理、内部流转、办结、窗口出件”的闭环运行模式，提高办税效率。

3、加大税收宣传力度，税收法制建设不断完善。

在今年的税收宣传月活动中，我局紧紧围绕“税收·发展·民生”的宣传月主题，周密计划，精心组织，抓住重点、热点，拓宽税法宣传渠道，采取多种行之有效的宣传形式。创建纳税人培训学校，对各项税收知识、税收政策进行宣传辅导，我局通过纳税人培训学校，举办了3期“新办证户税收知识及办税办事流程辅导会”，2期“企业所得税及土地增值税等税收政策解读会”，共有600多人参加，向纳税人发放纳税服务指南和税收政策宣传材料7000多份，接待咨询的社会各界人士1000多人（次），同时，向企业发放服务联系卡3500多张。

四、开展创先争优活动，促进税收征管质量

我局结合创先争优活动，以“突出重点带全面深化分类强基础科技创新促管理”的新要求，将税源管理工作与组织收入工作双结合抓出特色、管出实效。

（一）突出重点带全面。

结合创先争优活动，我从管理人员、管理方式、管理基础上不断摸索和完善，找方法、找突破，创新重点税源管理，实施重点税源细分再区别管理，分行业专业组管理，按照制定一个行业规范，落实规范一个行业管理的思路，逐步完善对房地产、建筑安装、饮食娱乐等重点行业的分类分行业管理操作规范，通过综合运用各类管理手段，为不同的重点税源和重点行业管理量制不同组合的管理方法，使得我局的重点税源行业管理具有科学化和精细化管理特色，截止目前，以房地产行业为代表的重点行业管理水平提高明显，成绩突出，

年度累计促收收入达36820万元，实现收入同比增长51.1%。

（二）深化分类强基础。

我紧紧结合税源的分类管理工作，发挥创先争优进取精神和工作动力，集中管理力量对使用发票纳税户的户、税、票进行全面“三清”管理，不断夯实税源及分类管理的基础。通过开展对发票用票户的户籍、申报及发票使用情况的清理，重点强化对目前使用地税发票的9600多户企业纳税户和1690多户个体纳税户的基础管理，通过管理质量评比等争先创优评比活动形式，对用票纳税户的日常票税比对差异加强核查，规范纳税人发票领购、发售、查验各环节管理和审批，严格用票户定额核定，控制发票供应量管理，严格发票管理绩效考核、推行发票级差管理等措施加强发票日常管理，通过成立发票治理快速反应小组加大打击发票违法行为的管理和查处力度；通过开展业务创新评比，激发管理人员的管理积极性，结合管理工作实际，创新完善了税收核定管理办法、规范核定合议程序等加强对餐饮娱乐用票户的税收核定管理。一年来，我局一般企业户和个体户的征管质量得到明显改善，一般用发票企业申报率提高5个百分点，发票个体户申报率提高10个百分点。

（三）信息管税促管理。

在市局信息化管理工作的推动下，建立起了我局网格化税源管理片区三维立体架构，重新确认出我局管辖区域内的102个税源管理片区，重新标注和按新片调整分配管户17807户，调整设置片区管理员19名，人均片区管户937户，设置了重点户、饮食娱乐行业、建筑安装行业、房地产行业四类分类分行业税源标注，初步设定了重点税源（行业）3类16项预警指标、片区一般企业税源3类8项预警指标、片区个体税源类预警3类5项指标，并结合绩效管理，设置了各类指标的考核分值，提高对税源和税收管理员的考核工作质量和效率，试行一段时间以来，我局的各项税源考核指标有了明显提升，其中：

一般片区税源申报率平均提高了5个百分点，行业税源平均申报率提高了7个百分点。

（四）开展“四创五争六先进”，打造党建工作新品牌。

我局党支部以“四创五争六先进”作为“创先争优”活动的一个主要内容与活动载体，通过“四创五争六先进”，促进“创先争优”活动的深入发展，打造我局党建工作的新品牌。“四创”要求我局党支部通过“创先争优”活动，努力创建为“学习型、服务型、创新型、廉洁型”四型党组织，真正成为促进地税工作发展的坚强战斗堡垒。“五争”要求各党小组加强自身建设，发挥表率作用，努力创建为“政治坚定、素质过硬、勤政为民、服务高效、廉洁自律”五星党小组，发挥桥梁纽带作用，带领职工努力完成各项税收任务。“六先进”要求每个党员切实按照“创先争优”要求，围绕中心工作，从各自岗位特点出发，开展业务练兵、工作竞赛、服务创新等活动，努力提升地税工作水平，争当“理念学习、思想解放、工作创新、服务群众、敬岗爱业、廉洁自律”六先进党员，在本职岗位上创一流业绩，做出“岗位奉献”。

通过开展创先争优活动，提升了我局收入质量，开创了组织收入工作新局面；提升了征管绩效，开创了依法治税新局面；提升了管理效能，开创了绩效考核工作新局面；提升了服务水平，开创了纳税服务工作新局面。截至11月底，我局共实现地方各税入库30、27亿元，税收收入首次突破30亿元，比去年同期增收6、46万元，增长27、13%，收入总量和增量均创历史新高。

五、严于律己，自觉抓好廉政建设

我认真吸取党员领导干部中出现违法违规案件的教训，警钟长鸣，深刻反思，切实提高执行党风廉政建设责任制和反腐败斗争的自觉性。牢记宗旨，坚持“两个务必”，认真执行领导干部“八大禁令”和“四大纪律八项要求”，在日常工

作和生活中不断加强思想修养，努力抓好党风廉政建设，不断构筑防腐拒变的道德防线。

一年来，本人坚持按照中纪委历次全会重申和提出的四项规定，按照自治区局、市局党风廉政建设和反腐倡廉工作部署，紧紧围绕组织收入中心工作，深入贯彻中央、自治区局、市局党风廉政有关精神，坚持“标本兼治、综合治理，惩防并举、注重预防”的工作目标，以开展“规范管理年”“工作落实年”活动为契机，加大源头治理工作力度，立足教育和防范，深入贯彻落实党风廉政建设责任制，党风廉政建设和反腐倡廉工作等要求开展工作。

坚持按照中央关于“讲学习、讲政治、讲正气”的要求，做到自重、自省、自警、自励，过好名位关、利益关、金钱关；带头艰苦奋斗、勤俭节约，严格制止奢侈浪费行为；带头严于律己，勤政廉洁，洁身自好，清白做事，带头接受监督，时时事事以自身廉洁自律的行为去带动班子和影响群众。同时，本人严格管好配偶子女和自己身边的工作人员，公私分明，经常教育身边工作人员正确对待所处的工作环境，牢记全心全意为人民服务的宗旨，没有任何违法违纪的行为发生。无论工作中还是生活上，我都十分注意严于律己，廉洁奉公，时时处处以《廉政准则》和《廉政守则》的规定严格要求自己，从没有利用职权给亲属谋取私利；积极抓好单位党风廉政建设，当好表率，切实管好子女亲属和身边工作人员，做到清清白白以政，堂堂正正做人。

虽然在20xx年我做了许多工作，取得了一定成绩，但也存在一定的问题。

一是理论学习不够深入，自觉性不高。

三是干部职工的整体素质和能力仍需要进一步提高；

因此，在今后的工作中，我们要进一步解放思想，搞好调查

研究，创新工作方法，变压力为动力，发挥艰苦奋斗的作风，知难而进，迎难而上，确保完成市局给我分局下达的各项任务。

税务服务站工作总结篇四

**年，在省局的领导下，全市系统围绕“三优两促进”总体思路，以“改革推进年”为主题，以绩效管理和标准化为抓手，认真谋划，狠抓落实，圆满完成了各项工作任务。

一、扎实开展“改革推进年”活动

三个阶段性任务和111项重点巡视内容，为活动推进提供目标指引。印发《“改革推进年”制度文件汇编》，把省局出台的54项重要制度辑印成册，下发全系统干部学习，市局领导分10个专题开展了“改革推进年”系列讲座，对重点制度进行深入讲解，为活动推进提供制度保障。成立六个巡视组，组织开展巡视工作，针对巡视中发现的8大类37个问题，分解到责任科室，拿出了解决措施和答复意见，为活动推进提供有利抓手。通过开展征文、演讲、典型选树、知识竞赛等系列活动，积极营造浓厚的活动氛围，为活动推进搭建有效载体。举办媒体见面会，邀请人民日报、河北日报、河北电视台等14家中央、省、市级媒体到我局进行参观、采访，从媒体视角看以“三优两促进”为核心的系列改革措施给地税事业发展带来的新变化，展示地税良好形象，为活动推进创造舆论氛围。

二、强化内部管理机制运行

（一）绩效管理向纵深发展。坚持每季度召集各县（市、区）局、各科室主要负责人开展绩效沟通，汇报主要指标完成情况，查找存在问题，明确改进方向。举办绩效管理专题讲座、考试和知识竞赛，制作绩效计划提示牌，营造绩效文化氛围。认真做好标准化认证工作，**市局和先期试点的两个县局一

次性通过中国质量认证中心的外部认证，其他单位也通过了市局现场审核。出台了《年度创新项目管理办法（试行）》，确定了全市系统年度创新项目29个，对所有创新项目划分为一档、二档和三档三个档次，确定10分、5分和2分标准加分值，按照“档次暂定、挂账管理、动态跟踪和升降结合”的原则进行绩效管理。

（二）队伍活动明显增强。一是加大人才培养。加强培训需求调研，出台《学分制培训管理办法》和《内训师管理办法》，加大学习奖励力度，激发全员的学习热情。全年共举办培训班15期，参训人员达1300余人；全市系统45岁以下符合条件人员报考“三师”率达到了54%，18人通过单科22科的考试，达到历史最好水平；全系统优秀人才不断涌现，王静同志作为全省地税系统唯一人员入选全国税务系统领军人才，李东海同志作为全省地税系统唯一人员入选河北省会计领军人才；在去年总局企业所得税考试中取得全省系统第一名的基础上，今年在总局全国小企业会计准则备考中我局再次获全省系统第一名。二是严格落实省局干部选拔规定及其配套办法，在全省地税系统调整选拔科级125名，符合条件的县局局长、党组副书记、纪检组长、稽查局长已全部实现异地交流，各县（市、区）局内满六年的县（市、区）分局局长也进行了交流。

（三）惩防体系日臻完善。积极构建“一三六”廉政建设宣教体系。制定了党组中心组廉政专题学习、领导班子廉政专题民主生活会、领导干部廉政党课、基层分局自省日四项制度，组织开展廉政党课、读书思廉、案例警廉、基层分局自省日、廉政法规考试等促廉活动，编发预防渎职犯罪培训教材，制作廉政屏保，拍摄廉政专题片，形成立体宣传体系。各级党组中心组开展廉政专题学习48次、民主生活会14次，市县局一把手、纪检组长讲廉政党课16堂，对81人进行任前廉政谈话。认真开展执法联动工作，共同处置和纠正执法偏差，查处违法违纪。全年共启动执法事项三级合议178项次，对724户纳税人在企业自开票资格认定、征收方式鉴定、定额

核定、注销以及税收减免等8类事项进行了联合审议，纠正问题9个，调增定额101户，暂缓注销登记15户；市县局共启动部门联动传递信息152次，涉及纳税人4018户，整改有问题645户，提起各类建议20多项，组织税收4.53亿元，堵塞了管理漏洞。加强行政效能建设，邀请第三方进行暗访，共检查13个办税服务厅和8个驻外窗口、60个基层分局，查出问题单位29个，督导基层进行整改追究。细化问责程序，规范问责文书，积极构建“四化一促进”问责工作机制，全年问责股级以上干部11人次。我局加强廉政风险防控工作，在市政府**年第一次廉政会议上作了经验介绍。

（一）组织收入跨上新台阶。**年，全系统共组织各项收入243.96亿元，同比增收42.53亿元，增长21.11%。其中：税收收入突破200亿元大关，达201.55亿元，同比增收35.61亿元，增长21.46%，完成年初省局计划的113.23%；社保费收入完成33.17亿元，同比增收5.13亿元，增长18.29%，完成年度征收计划的115.25%。收入质量明显提高，营业税、土地增值税、个人所得税、城建税增量居全省前列。

其中：土地增值税入库22.96亿元，同比增收7.77亿元，增长51.2%；12万元以上自行申报纳税人增长31.3%，个人股权转让和财产转让个税分别增长了61%和216%；全市系统累计组织7960户企业开展所得税汇算清缴，汇算补缴入库4.4亿元；通过加强存量房交易的管理，累计入库各项房地产交易税费19.8亿元。

（二）征管质

效大幅提升。建立日常提醒、季度通报、奖惩、绿色通道及与绩效指标相结合五项制度，持续加强征管质量监控，征管指标质量保持高位运行。13项管理风险类考核指标中，滞、罚入库率、滞纳金加收率、发票类违章限改率、按期辅导率等多项指标实现了零风险管理目标；15项绩效评价类考核指标中，所有指标都达到省局绩效考核标准；全市系统征管无

过错管理分局达到39个，占全部管理分局的85%。明确“以夯实基础数据，强化工作考核，促进数据增值应用”为核心的工作思维，加强数据质量管理。全年对1652户市、县两级重点监控纳税人信息3.2万条，推送整改疑点数据1万余条。推行税源“闭环管理”模式，将税源监控工作的流程划分为工作规划、数据收集、监控分析、应对处置和督导检查五大模块，分解为11个环节，形成完整的“闭环”管理链条。先后开展金融业、房地产业专项监控应对，实施科学纳税评估。全市共开展风险监控1204户，评估税款7.4亿元。我局制定的《纸和纸板容器制造行业纳税评估模型》及《其他塑料制品制造业纳税评估模型》获全国税务纳税评估“百佳模型”。充分利用综合治税网络平台和网络资源开展工作，城建税及附加信息比对补缴税款406万元，股权转让个人所得税核查补缴税款70万元，商业用房产出租税收专项清查入库税款1300万元。

（三）税收执法更加规范。在全系统开展“无过错、零风险”活动，融合绩效管理、征管考核和执法过错追究等150项指标，编辑《执法督察工作手册》，严格执法督察和监察，推动执法上水平。全年共检查基层单位22个，延伸企业135户，调取征管数据300余万条，查阅税政征管资料*万卷，通过检查发现19个方面问题共76小项，下达监察建议书，督导基层进行整改。进一步强化税务稽查作用，开展对房地产、建筑安装、金融、供电、股权转让、高收入行业的税收专业检查。全市共检查纳税企业440户，查补税款2亿多元。其中四环节入库1.2亿元，同比增长98%。查处大案要案21件，查补税款*万元。查处问题发票8240份，补税、罚款90万元，震慑了违法行为，规范了税收秩序。

（四）服务职能全面发挥。充分发挥以税资政作用。就“营改增”、房地产业、餐饮业发展等重点、热点问题积极向党委政府建言献策，多篇分析报告引起市委市政府领导高度重视，得到市委书记2次批示，市长5次批示。强化政策落实。编写了《最新税收优惠政策解读与报备指南》，组织开展税

收优惠政策解读宣讲大会，提高纳税人对税收政策准确理解和把握的程度。全系统共分17个课题，开展税收优惠政策效应分析，为放大税收优惠政策效应提供了支撑。《人民日报》对我局落实税收优惠政策工作进行了报道。积极开展“心e直通、税悦**”纳税服务品牌创建活动。全市13个办税服务厅窗口全部实现“一机双屏”，在全市推广“点单式”服务，推行“免填单”，全面落实全程、预约、提醒、延时、首问责任制等办税服务制度。认真做好网上办税服务厅系统扩大应用范围工作，全市网上办税服务厅共办理业务5.2万件，使用率达到200%。认真做好12366纳税服务热线等各类举报、投诉事宜的转办和回复工作，全市共接收发票举报66件、涉税举报9件，投诉10件，意见建议3件，涉税政策咨询1件，全部按规定处理。巩固ca认证□qq群、税收博客等措施，创建了**地税“官方微博”，在全市开展税收优惠政策解读宣传日、星级办税服务厅、信用等级评定、税收政策效应分析、纳税人学校、大企业服务等活动，《中国税务报》等多家媒体对全市纳税服务工作进行了宣传报道。

四、基层建设呈现新气象

制定下发《**市地税系统基层规范化管理工作实施方案》，组织召开了基层规范化建设观摩交流现场会，统一采购了基层外部标识，全市79个基层单位外部标识建设全部达到了省局规定标准。举办“道德讲堂”地税专场、十八届三中全会精神高端讲座，组织开展文化寻根和“中国梦·我的梦”系列活动，利用征文、演讲比赛和专题展览等形式，为干部职工传播正能量。开展典型选树活动，全市系统有3个集体获得省局“优秀团队”称号，1个集体获得省局与省人社厅联合命名的“先进集体”称号，分别有6名个人获得全省地税系统“优秀税务工作者”和“先进工作者”称号，8名老干部获得全省地税系统“孺子牛”称号，**开发区地税二分局作为全省地税系统唯一一个先进集体典型，参加了全系统先进事迹巡回报告。出台《文体活动积分管理办法》、《文体活动系列团队管理制度》，组建文体兴趣小组，定期开展活动，丰富干部

职工的文化生活。顺利承办了省局运动会中国象棋比赛项目，取得团体第一名的成绩，篮球比赛取得全省系统第三名成绩。积极开展特困干部职工救助活动，对全市系统23名因病、因伤等造成家庭经济困难的干部职工实施了救助，发放救助款40.5万，体现了组织关怀与温暖。

税务服务站工作总结篇五

今天本站小编给大家整理了20xx地税工作总结，希望对大家有所帮助。

20xx地税工作总结范文一：

上半年，我局紧扣“全市领先，全省前列，全国一流”工作定位，扎实推进税收征管改革、社会管理创新、税务文化建设“三大工程”建设，强化税收职能，优化纳税服务，深化改革创新，弘扬正文化，汇聚正能量，推进新发展，勇当先行区，使全局各项建设取得了新成绩。

一、发挥税收职能作用，服务经济健康发展新格局进一步形成

上半年，我局坚持以组织收入为中心，积极履行税收职能，全力服务经济社会发展。累计组织地方税收收入63.86亿元，同比增长11.85%；实现一般预算收入53.71亿元（含教育费附加和耕、契“两税”），同比增长9.32%，占市局下达年度计划的50.11%，顺利实现“双过半”目标。

一是加大组织收入力度。

利用税收预测平台、收入质量监控平台、“四联动”平台以及重点税源企业预测管理系统，加强收入的全过程管理。围绕重点行业、社会热点开展实地调研，并形成税收分析报告，

客观反映区域经济与地方税收的内在关系。加强与园区街道沟通联系，及时收集掌握各类税情，争取政府部门对组织收入工作的支持。

二是加大税政服务发展力度。

做好税收政策梳理，研究税收政策与产业发展的对接点，发挥税收政策对全区产业协调发展的助推作用。加强重点行业跟踪服务，开展金融保险业、劳务派遣公司等营业税政策效应评价。做好高新技术企业、技术先进型服务企业、软件企业、资源综合利用企业等资格认定工作。定期走访重点项目、行业协会、主管部门，突出做好对总部企业、“走出去”企业、上市公司、改组改制企业的税收个性化服务。此外，向区委区政府领导报送地方税收与经济发展、“营改增”扩容对地方税收影响以及上市公司个人限售股异地纳税问题等专题调研报告，受到区领导高度关注，其中周谦书记两次作了批示。

三是加大税收保障民生力度。

积极落实支持中小企业发展、促进就业创业、社会保障和促进民生发展的各项税收优惠政策，完善税种优惠政策后续管理，做好政策性搬迁、国企退出商品房领域、债务重组、小型微利企业优惠政策的宣传辅导与落实，支持困难企业可持续发展。同时，认真落实省、市局分税种减免税规程，规范减免税管理。目前，已为1.27万户次纳税人减免税收5.91亿元。

二、调优征管运行机制，税收管理转型发展新动力进一步增强

上半年，我局突出调优税收征管运行机制，不断推进税收管理转型发展，积极提升税收征管效能。

一是优化征管机制。

按照省、市局深化改革要求，进一步完善符合我区发展要求及发展特点的新征管体系，最大限度发挥新体系功效。规范统一税源管理岗位配置，实现业务工作在各税源管理岗位间的科学安排和高效运转。建立与新型征管体制要求相适应的业务工作任务统筹管理机制，促进机关管理方式转变。此外，按照税源分类分级管理方法，积极推进大企业互动式管理、小型企业警戒线管理、个体工商户分类管理、委托代征单位信息化建设。

二是细化风险管理。

落实部门联动机制，整合各部门涉税信息，强化风险计划统筹，提高计划执行规范性、及时性和准确性；参与全市风险指标动态管理，提高指标识别准确性和针对性；先行先用风险管理监控平台，加强风险管理流程控制，提高风险管理能力和应对能力。优化风险评定岗人员配置，科学确定应对工作量，提高应对效率；贯彻风险应对办法，进一步规范应对操作要求，提高应对质量；加大复审、培训和评价力度，提升干部应对素质。以需求为导向，扩大第三方数据采集面，加强现有采集的第三方数据交换与整合，提升第三方数据的应用效能。推进重点税源财务数据和风险应对中基础信息核实分析与监控，完善数据质量管理模式，提高系统采集数据质量。今年以来，推送279户次中等级风险任务，应对入库税款5165.05万元，同比增长459.97%。此外，按照市局新办户税收风险管理工作要求，完成106户新办户基本信息核实任务。

三是强化税种管理。

落实营业税申报管理办法，加强营业税申报基础管理，强化建筑业、房地产业、旅店业等营业税税源控管。提升建筑业预清算质量，实行税种联动，强化对建筑业“甲供材”管理。密切关注营改增试点工作的推进情况，认真落实改革各项工

作。规范企业所得税汇缴环节管理，依托企业所得税后续管理信息化平台，深化企业所得税后续管理，探索税前扣除审核标准化管理，强化所得税汇缴审核风险指标应用，提升汇缴审核、复审质量。截止5月31日，圆满完成企业所得税汇算清缴申报工作，全局应汇缴企业所得税户6375户(其中：查账征收户4510户，核定征收户1865户)，汇缴申报率达100%。加强自然人数据库使用，完善高收入者个人所得税管理机制，强化股权转让管理，推进外籍个人约谈制度，利用外籍人员管理软件提升外籍人员个税扣缴质量。今年以来征收个税7.61亿元，同比增长20.09%。规范土地增值税管理，落实土地增值税清算管理制度，做好二手房交易、土地使用权转让土地增值税的征收和清算工作；实施“以地控税”管理模式，推行房、土两税明细申报，强化两税的有效控管；推动契耕两税大集中全面上线，完善存量房估价体系。今年以来入库土地增值税3.41亿元、房产税1.05亿元、城镇土地使用税8342万元，同比分别增长25.13%、134.92%、220.11%，此外，入库契税1.36亿元、耕占税1016万元。加强社保费欠费分类管理，规范各项代征基金费的征缴工作。组织入库防洪保安基金168万元，工会经费659万元，残疾人保障金12万元，区级社保征缴入库11.69亿元。

三、借助社会管理创新，征纳关系和谐发展新空间进一步拓展

上半年，我局充分发挥税务部门在加强和创新社会管理中所肩负的重要职责，优化纳税服务，促进征纳和谐，服务和谐社会建设。

一是强化税收宣传。

加强与媒体沟通，创新宣传形式，拓宽宣传渠道，开展分类式税法宣传。利用“纳税人学校”，对新办纳税人开展宣传；会同高新园财政分局，联合开展“财税与青奥同行”宣传活动；与晓庄学院联合成立我省首个大学生纳税服务实践基地和

首家准纳税人学校;邀请**市税收文化基地讲解员,为中专学校财会专业全体学生及其余专业学生代表400余人上税收知识课;在全区31所中学开展税收征文活动,共收到征文2967篇,上报市局80篇,其中8篇文章分别获二、三等奖,我局和区教育局双双获优秀组织奖。

二是优化办税服务。

开展纳税服务明星评比,严格执行办税指引和岗位手册,以及办税业务标准,规范办税服务。重视纳税人学校、纳税人之家等传统渠道纳税人需求采集,加大纳税人需求管理系统推广应用,开展需求分析,整合各类资源,完善服务机制,快速响应纳税人需求。

三是规范涉税咨询。

以知识库和管理系统为依托,加强咨询答复规范化管理,完善标准化答复流程,提升办税厅咨询辅导水平。按照专业化要求,完善首问负责制、服务承诺制、教育培训制等制度,提高咨询技巧和税收综合业务水平。改进咨询方式,从被动服务向主动服务转变、从普遍性服务向个性化服务转变、从浅层次服务向深层次服务转变,提高咨询的准确性和规范性。

强化“以纳税人需求为导向”的服务理念,落实纳税人诉求“一把手负责制”,认真做好市局转办的“12345”政府热线服务工单的处理。建立重要办税事项快速反应通道,采取多种应对手段,切实维护纳税人合法权益。上半年,办理各类涉税服务工单118件,纳税人满意率(含基本满意率)达100%。

四、深化税务文化建设,组织个人协同发展新活力进一步激发

上半年,我局大力实施“文化兴税”战略,深入推进新时期税务文化建设,打造特色鲜明、社会广泛认可的地税“正文

化”品牌。

一是构建全新格局。

在对地税组建以来“区内争先，系统争创一流”、“两个必争”、“两树两争”和“两个必争，逢旗必夺”等不同时期目标理念的总结提升、系统完善和发展丰富的基础上，正式确定了“正文化”的组织文化架构，确立了“全市领先，全省前列，全国一流”的组织愿景和“务实求进，奋勇当先”的组织精神，提炼了“明德修心，守正立行”的核心价值观，明确了“忠诚履职，执法为民，聚财为国，服务发展”的组织使命，并通过细化激励、学习、领导、廉政、执行、情感“六种文化理念”，进一步丰富“正文化”体系。同时，实施“正”文化品牌传播战略，在省、市局刊发专刊的同时，在江苏经济报作了大篇幅宣传。

二是推进基层建设。

围绕“标兵科(所)”、文明单位、青年文明号、巾帼文明岗、工人先锋号等活动载体，开展基层科所建设活动，增强基层组织的凝聚力、执行力和创新力，提升基层干部干事创业的能力和动力。在此基础上，召开中层干部学习交流会，围绕发展目标、自身坐标、薄弱指标，交流基层建设情况，鼓励基层单位立足实际、扬长避短、形成特色、营造氛围。

三是丰富文化载体。

完善“道德讲堂”建设，抓好社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德“四德”教育。积极开展志愿服务、身边人身边事宣传学习等活动，树立地税部门良好形象。统筹基层科所和党、团、工、妇文化建设活动，组织开展“庆五四，迎青奥，展风采”青年干部座谈会、税收业务知识智力游戏等简朴有效的群众性文化活动，提升干部凝聚力和认同感。

四、加强干部队伍建设，干部素质全面发展新形象进一步展示

上半年，我局将学习贯彻xx届三中全会精神与加强干部队伍、党风廉政及行风作风建设，以及巩固深化党的群众路线教育实践活动成果相结合，促进干部的全面发展。

一是加强教育培训与绩效管理。

在开展机关与基层干部双向交流、合理配置资源的基础上，分层次、分系列、分类别、分重点、分时段组织“春训”工作，重点学习贯彻党的xx届三中全会精神、系统地方税务工作会议及党风廉政建设暨作风行风建设工作会议精神、基层建设实施意见等相关文件、税收征管相关政策法规，以及税务文化宣传手册相关内容，并以开展“最强税务人”春训擂台赛的方式，对春训成果进行了检验。同时，坚持学习与练兵互动促进，开展技能竞赛、岗位练兵等，有效促进了全员业务素质的提升。此外，优化完善绩效考评体系，改进创新考核方式方法，强化绩效管理工作，发挥绩效考核激励约束作用。

二是加强党风廉政建设。

以贯彻中央“八项规定”精神为核心，落实好党组对党风廉政建设的主体责任，加强党纪政纪以及转变作风有关规定贯彻落实情况的监督检查。构建廉政风险与税收风险、执法风险同步预防机制，综合运用权力监督手段，丰富廉政风险防控方法途径，深入推进预防职务犯罪工作。构建常态化监督检查工作机制，开展重点领域和高风险事项的专项检查，加大信访管理和案件查办力度，加强权力运行监督管理。扎实开展反腐倡廉教育，依托系统“网上廉政大讲堂”教育平台，深化“清风税廉”品牌传播运用，推进廉政文化示范点提档升级。深化“一岗双责”要求，细化网格化廉政责任体系，构建重大风险联动应对工作机制，推进反腐倡廉全员工程建

设。深化机关学习型党组织建设，组织开展党员领导干部讲党课活动，加强党员思想理论教育管理，组织爱国主义和警示教育基地学习参观，开展微型党课教育。深化先锋行动品牌建设，积极开展“党员结对帮扶”、“三争一创”等主题实践活动。

三是加强作风行风建设。

开展“服务零距离、满意在地税”作风品牌建设，结合便民办税春风行动，开展“三服务”、“四解四促”活动，努力为纳税人、为基层办实事。应对作风评议新机制调整，健全服务对象随机评价机制，优化行风监督员工作机制，广泛开展开门纳谏，加强窗口行风监督，严格作风责任传导。认真贯彻落实中央八项规定及厉行节约、公务接待、公务用车等各项规定。贯彻落实省局《国有资产管理办法》，严格建设工程、政府采购、三公经费开支等监督管理。认真执行财务制度，加强预算管理，防范财务风险。围绕反“四风”、转作风，以焦裕禄精神为镜，强化思想教育，完善作风建设长效机制，加大制度执行力度，巩固党的群众路线教育实践活动成果，深入开展行风建设。

上半年，我局虽做了大量工作，取得了一些成绩，但还存在一些矛盾和问题：一是组织收入在连年高基数、高增长的平台，加上国家对房地产市场等宏观调控大环境的影响，继续保持大幅增长的难度明显加大，收入任务非常艰巨。二是进一步深化税收征管改革对税务人员的业务素质和信息技术要求越来越高，税收征收管理和税收风险应对工作有待进一步加强。三是作风行风建设需要进一步加强，相关管理制度和机制需要进一步完善。这些需引起我们高度重视，切实采取措施，在下半年工作中予以解决。

半年来，新田地税局人教科以省、市局工作会议精神为指针，以开展“保持共产党员先进性”教育活动为契机，以建设“勤政廉洁、务实高效”的领导班子和“忠诚奉献、公正

勤廉、求是创新、兴税报国”的干部队伍为目标，巩固规范管理年活动的成果，圆满完成了各项人教工作任务。

一、突出加强班子建设，努力提高领导干部的能力水平

1、年初，局领导班子就提出了以建设“勤政廉洁、务实高效”为目标的四项承诺，即勤奋学习、遵纪守法，不当“特殊官”；以身作则、向我看齐，不当“甩手官”；工作扎实、开拓创新，不当“平庸官”，交往办事、廉洁奉公，不当“糊涂官”。树立良好的政治品质，充分发挥领导的表率作用。

2、认真制定党组中心组理论学习计划，深入进行“三个代表”重要思想，科学发展观，正确政绩观，党的思想路线等学习教育，将党组中心组学习与保先教育紧密结合起来，党组成员坚持学在前、用在前，亲自走上讲台上党课，每位成员完成学习笔记2万字以上，学习汇报、心得体会30篇，思想上、行动上与党中央保持了高度一致，政治敏感性和政治鉴别力得到增强，焕发出奋发有为的精神状态。

3、批评与自我批评是我们党的优良传统和作风，也是提高领导班子解决自身问题能力的有力武器，一年一度的党组民主生活会，班子成员首先是采取自觉和集中学习相结合的方式，学习了《两个条例》、纪委的有关文件，发放征求意见表55份，下基层找税干谈50余次，归纳整理不足之处五大类17个问题，在这样的基础上，每人写出5000字的党性分析材料，认真查找自己的不足和问题，会上个个踊跃发言，坦诚相见，认真开展批评与自我批评，通过本次民主生活会，党组成员统一思想认识，以班子的团结带动整个队伍的团结，营造了心齐、气顺、风正、劲足的局面。

4、发扬民主，坚持“集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定”的党委内部议事和决策的基本原则，今年局里的六个项目维修与装修、办公用品的添置、税收计划的分配落实，

各项制度的修正等重大事件上，决策前都召开局委会征求意见、召开党组会听取意见再作决定，提高了决策的民主化、科学化水平，保持班子成员协调高效的运转，增强领导班子的整体合力。

二、认真开展保先教育活动，努力提高干部队伍素质

自今年元月28日起，我局在全体党员中开展了保持共产党员先进性教育活动，人教科负责此项活动的组织、协调、总结等工作，在第一阶段的学习上，为使学习上达到规范，统一购置学习用品、资料，统一着装、统一时间、统一学习内容，保证学习时间充足和学习质量；为加强学教活动的宣传力度，创办“保先”信息专刊5期；为引导和促进学习，开辟了专题学习园地和心得专栏。围绕“党性、服务、创新、务实”四大主题，召开了专题讨论会，从中推介出黎柏亮和张春常两个先进典型，制订了我局领导干部和党员同志的先进性标准，整个学习阶段，全局党员每人写出笔记两万字以上，心得100篇，捐款2225元，充分调动了党员干部的学习热情，加强了对学教活动的认识，提高了全体人员的思想素质，促进了全局工作的开展。

通过先进性教育活动，大家都把加强政治学习作为始终不移的人生坐标，在新的历史条件下受到这样一次深刻的马克思主义理论和党的优良传统作风教育，进一步坚定了理想信念，强化了宗旨意识，八小时之外玩耍的少了，充分利用一切时间认真学习理论和业务技能，有6名同志开始报考注册中级以上职称，有10名同志开始报读自考、函授学习，有22位同志刚获得本科文凭，全局在职人员55名，大专学历以上的37名，一个自觉学习、积极进取的良好氛围正在形成。局领导下基层调研的时间多了，常常是深入基层一线掌握第一手资料，把握工作的主动权，注重倾听干部职工呼声，想办法尽全力解决办公条件差，依法治税环境差的难题。一分局申请创办依法办事窗口，办税厅改变不利于纳税人交税的工作环节，三分局规范重点行业某些税种的征收标准和办税流程，提高

工作效率，税政科简化下岗再就业优惠政策的审批手续，缩短审批时间。各科室之间加强协作交流，推诿扯皮的现象不见了，每位党员在各自岗位上发挥先锋模范作用，以求真务实的精神，兢兢业业作好各项工作，超额完成过半税收任务。

结合保先教育，我局在干部队伍素质提高上具体做法是：

1、为保证先进性教育活动取得实效，我局根据工作需要和部分职位的空缺，通过自愿报名，资格审查、竞聘演讲、考试考核、群众测评、党组研究决定、任前公示等程序，3月3日进行了竞争上岗，人教部门按照《党政领导干部选拔任用工作条例》，组织和实施了部分人事调整，新提任人教科科长1人，中层岗位轮换3人，稽查岗位轮换4人，一般人员岗位轮换8人，局机关与基层岗位轮换2人，实现了人员的优化组合，达到了合理的资源配置，发挥了最大的人才优势。

2、党的基层组织是党在社会基层组织中的战斗堡垒，是党的全部工作和战斗力的基础，今年4月12日，根据《中国共产党章程》、《中国共产党基层组织选举工作暂行条例》，大会产生了局机关支部4名委员，局党总支委员7名，基层党支部力量得到充实，在今年任务重、人员紧的新情况新问题下，一、二分局、稽查局增补党支部书记，实行党务、政务分开管理体系，新任的党支部书记将分管所属支部的党务工作，在保先教育活动中，各党支部建立健全各种制度，落实好“三会一课”制度、民主生活会等制度，使党员管理工作向科学化、制度化迈进，半年来，较好的完成日常性党务工作，上报直属机关党委入党积极分子4名，选送1名到党校培训，按期交纳党费4770元，积极开展“红色之旅”，增强了党员为人民服务的自觉性、坚定性，组织党员干部下农村，帮助党建村民种植烤烟，慰问困难党员，重温入党誓词，开展劳动竞赛活动，调动了党员的积极性、创造性，保证了时间过半任务过半，基层党组在组织收入中发挥积极作用，具有强大的战斗力。

3、人教科在人力少、工作繁重、要求高的情况下，在局领导的支持下，与各科室紧密配合，既分工又合作，积极开展了教育培训工作。

三、规范基础工作，不断提升人事管理水平

1、夯实基础工作。今年一是对离退休同志的工资台帐，重新进行了登记，对全局的台帐进行了自审；二是依据准确、报送及时、资料完整、格式规范的做好了20xx年级别工资调资工资、每季的劳资报表上报工作；三是填写异动卡、任免表100份，整理学历档案27份，整理荣誉档案10份，整理内部文书资料20本，高标准、严要求的完成今年的人教档案归档；四是严格执行“三定”方案，在人事调整上澄清底数，严格把关，规范机构编制和加强领导及非领导职数配置管理；五是在“三龄一历”的基础上，结合人员变动，及时调整人事管理信息库数据，确保全局无一人个人信息有错误。认真推行数据管理要求，按时备份人事、工资信息，对操作中存在的问题及时进行反馈，确保新版软件顺利运用；六是不折不扣地落实了省局安排的公务员招考录用、子女退伍兵20xx年以后安置办法的文件精神，采取相关办法，主动把精神传达到每位干部职工手中，确保干部职工切身利益得以实现，鼓励大家多渠道就业，全方位成才。

四、树清正廉洁形象，提高人教工作水平

人教部门是服务部门，要当好领导助手，做好思想政治工作，必须以“三个代表”重要思想为指导，以中央、省里精神为指针，以提升整体素质和提高解决实际问题的能力为目标，积极投入到保先教育活动中去，半年来，人教干部认真学习，深化认识，听取意见，查找差距，撰写20xx0字以上的学习笔记，3000字以上的心得体会，对照工作中存在的不足如实写出检查材料并加以整改，自身建设有新的起色，政治理论水平得到提高，按照“对己清正、对人公正、对内严格、对外平等”的要求，踏踏实实完成领导、上级部门、同志们交办的

各项工作任务，在全局树立良好的政工干部形象，组织工作、党务工作、保先学教活动得到组织部、保先活动领导小组的肯定。

在成绩面前，感到工作任重道远，需要进一步提高工作艺术，以更饱满的热情，更求真务实的工作作风，全身心地投入到工作中去，保质保量的完成下半年工作任务，为全局工作的正常运行提供强有力的保证。

上半年县局紧紧围绕市局和县委县政府确立的工作思路和要求，坚持以科学发展观为指导，深入贯彻党的xx届四中全会精神和中央经济工作会议精神，以组织收入为中心，以依法治税为灵魂，以强化征管为基础，以优化服务为重点，以队伍建设为保障，有效发挥税收职能作用，各项工作取得了阶段性成果。

一、创新工作理念，指引地税工作实现“三个一流”

县局近年来一贯坚持用先进的理念来引导工作，激发工作动力。今年结合新形势、新任务，提出全力推进“四方共赢”地税理念，即引导干部将自身价值与地方发展、组织建设、服务纳税人相融合，充分调动工作积极性和主动性，增强团队的凝聚力和战斗力。以高度的使命感、责任感和紧迫感，用心工作，用情服务，全力以赴促发展、强组织、抓服务，同时也促进自我价值的实现，做到和谐共进，实现“四方共赢”。为此要求全局上下要注重“坚持一个根本、突出一个重点，把握一个关键”：坚持科学发展，着力为地方发展大局服务这一根本；着力理清发展思路，突出求实创新，增强发展后劲这一重点；坚持把握攻坚克难，保持昂扬向上、奋发有为的精神状态这一关键。同时继续树立“跳出”“三个凡是”等理念，进一步传承巩固理念引领作用。

二、突出组织收入中心地位，税收收入实现平稳较快增长

今年以来，经济发展形势面临诸多不确定因素，面对压力和挑战，县局积极采取有力措施确保组织收入工作目标。

一是从县宏观经济走势、税收政策变动、征管措施落实及治税环境变化多视角，全方位分析收入走势的不利因素和有利因素，增强工作的前瞻性、可控性和主动性。

二是完善税收分析、纳税评估、税源监控、税务稽查“四位一体”的运行机制，建立“四位一体”工作例会制度，查找问题，研究对策，特别强调通过加强征管，发挥内生动力，实现组织收入目标。

三是突出重点税源管理。落实建筑业属地管理要求。完善重点项目档案库的建设，加强重点项目税源跟踪管理，提高重点项目税源分析水平，增强组织收入的驾驭能力。

四是做好社保费基金征收工作。积极开展宣传，营造良好征缴氛围。对重点费源实行重点管理。大力做好欠费管理和清理欠费工作。建立清欠目标责任制。今年社保清欠102万元，清欠率50%，超过市局20%的清欠目标。1-6月份征收社保费12072万元，同比增长8.3%，基金征收746万，同比增长58%。

三、围绕服务发展，强化税政服务经济职能

县局增强服务的主动性，充分发挥税收职能作用，全面服务全县转型发展、创新发展、跨越发展。

一是积极为全县“三个发展”提供政策服务。针对县域经济特色与发展方向，落实特色产业、重点项目政策支持和跟踪服务制度，梳理税收优惠政策90条。积极开展二三产剥离等政策的专题调研，拟剥离的红宝丽公司正在积极筹备将技术研发剥离出，成立一个研究院。

二是认真落实各项税收优惠政策。贯彻落实相关税收优惠政

策。上半年共备案、审批各类减免税48户,减免金额1294.8万元;税前扣除5户,审批金额1920.58万元,加计扣除11户,扣除金额278万元。

三是完善税收政策执行机制。及时更新税收政策指引,加强内外部税收政策宣传培训,上半年举办政策培训10多场次,培训人员800多人次。对重点企业和重点项目进行上门服务。及时掌握税收政策的执行情况,对个人自建住房税收政策等进行调研,形成《税收政策执行情况反馈简报》上报市局。

四是加强行业管理,发挥促收作用。一是做好建筑业项目属地管理。共移交建筑项目320个。对影响面和影响数额进行了测算,加强对政府汇报沟通以及外宣传。做好与市建管处的代征管理,3月代征以来至6月共代征税款1288万元。开展境内建筑项目清算工作,重点是境内1000万元以上项目,经梳理有57个符合条件的项目。二是做好房地产一体化税收管理。将契税窗口统一搬入到二手房代征窗口。将契税计税依据与二手户计税依据统一标准,统一征收,确保税负公平。三是加强运输业管理。做好警戒线调整、监控和管理,特别是船舶的警戒线调整。四是探索在餐饮、娱乐两个行业中全行业进行中小企业核定征收管理,核定23户,核定税款351.96万元。五是探索启动税收风险和专业化管理工作。主要是做好方案的制订和前期准备,并在相关管理分局进行试点。

五是突出信息应用,信息管税效用进一步显现。做好日常信息采集利用。与各有关部门建立信息交换网络,加强信息推送;开展了20xx年税额在万元以下税户税源的清查工作,形成了以纳税评估为核心的处理机制;全面开展大集中数据审计工作。做好审计规则的完善和上报,共上报市局6条,被采用6条。开展了税务登记、发票管理等7个方面的审计任务,较全面的解决了差错数据较多较乱的现象;积极做好大集中运维工作,为省局优化大集中做好基层运用工作。认真做好信息安全保密工作。

六是实施综合治税，信息应用程度进一步改善。加强网络部门协作。主要在审计、建工、城建的重点项目信息上，在工商、民政的登记信息上进行交换；加强国地税合作，做好国税门临代开税收的代收，共征收8.4万元；加强委托代征管理。强化税收政策的即时辅导和宣传。上半年对所有个体代征点、建工、房产、公路管理处等代征单位进行了检查，执行情况较好。

下半年，县局将在市局党组的正确领导下，继续围绕今年的工作定位和工作目标，做好以下几方面工作：一是大力组织收入，充分发挥职能作用，坚持依法治税，采取有效措施，加强行业及税种管理，充分挖掘本区域的税收潜力，为地方经济发展提供财力保障；二是进一步强化服务职能，创新服务方式，全面提升服务“三个发展”的能力，发挥税收对构建和谐社会的杠杆作用；三是加强征管基础管理和过程控制，深化管理创新，进一步提高税收征管的质量和效率；四是提高干部的思想政治素质、业务技能和管理水平，加强党风廉政建设，为县局各项工作的开展提供人力资源保障；五是提升行政效能管理机制，整合资源，规范政务事务管理，进一步提升行政综合保障能力。

税务服务站工作总结篇六

自从我20xx年加入**县地方税务局以来，先是被安排到办公室工作，成为县局的驻村工作组成员，一年之后，被安排到城区税务分局工作，做了税收管理员半年，后来税源管理新模式到了纳税辅导岗工作，直到现在，新模式的其中一个特点是设立了几个专业化的岗位，其中，纳税辅导岗成为特色中的特色，兄弟单位来怀集参观学习新模式，其中必到的一站是我们纳税辅导岗，对于一个新成立的岗位，分工，定位，流程等一切都是从摸索开始，如何办出特色？如何体现新模式的优越性？作为纳税辅导岗的一员，自己不断思考探索。作为纳税辅导岗，被纳税人和单位内部人员看作精英骨干，每天

为纳税人和单位人解决各种疑难杂症，有一种很大的满足感，可以说很有成就感，自己也尝到了很多东西，珍惜现在的工作，努力奉献出自己的青春，不满足于现在的成绩，给自己提出更高的要求，努力成为业务上的骨干，不断充实提高自己。

一、工作态度和勤奋敬业方面

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守工作纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作时加班加点，保证工作能按时完成。

二、工作质量成绩、效益和贡献

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作；同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己。经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为全局及部门工作做出了应有的贡献。

三、思想政治表现、品德素质修养及职业道德

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。积极向党靠拢，参加入党培训。

四、具体工作

1、是为政风行风评议，我作为我们分局的资料员、联络员，除了负责编写计划总结，简报，到其它单位参观学习，与县纠风办联系，资料采集，整理归档，评比准备等工作，除了

利用工作时间还加班加点，认真完成各项工作，为分局评议争取高分，并被评为了满意单位，并且被全省评为先进单位，付出了不懈的努力。

七是个税辅导。

3、认真协助做好车船税的忙时征收工作，春节、清明前后分局设在收费大厅的车船税征收窗口总是人头涌涌，作为流动增加的窗口，除了努力提高自己的操作技巧，由于比较少接触，还要不断熟悉，虽然比较辛苦，抽调过去哪几个星期一天到晚，双手几乎没有停过，但自己的努力大大减轻了收费大厅的压力，令纳税人满意而去，自己有一种会心的满足。

4、认真做好ab角的文书受理岗的工作，文书受理是一项繁琐的工作，特别是建筑业的外出外来户和二手房的转让减免，需要很大的耐心去完成，并且政策变动比较大，自己一个月接触一两天，刚开始很难适应，通过自己的不断调整，积极掌握最新的政策法规，不断提升自己，较完满地完成任务。

5、按时完成领导交办的各项工作，如收集各人的总结、捐款、意向、派发书籍资料、联系纳税人等。虽然是很琐碎细小的事，但一样需要很认真完成。努力做到令领导满意令同事满意。。

为了全局工作的顺利进行及部门之间的工作协调，除了做好本职工作，我还积极配合其他同事做好工作。

总结这一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。下一年，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为全局的发展做出更大更多的贡献。

在新的一年里，我将会继续进步。公务员的工作是来之不易的，是我经过长时间的学习努力后才考取的，所以我会倍加珍惜我现在的工作。当然，自己在工作方面也是极为努力。一年来得到了领导和同事的一致赞扬，不过我不会骄傲，我会一直工作下去，做一名优秀的人民公仆。

税务服务站工作总结篇七

三个月的试用期下来，自己努力了不少，也进步了不少，学到了很多以前没有的东西，我想这不仅是工作，更重要的是给了我一个学习和锻炼的机会。从这一阶段来看，发现自己渴求的知识正源源不断的向自己走来，到这个大溶炉里慢慢消化，这就是经验。在此十分感谢公司的领导和前辈们对我的关照。

在沁园，我的主要职责是营销中心内勤，负责统计各区业务人员的工作汇报、每月费用报销的初步审核。同时，负责与各区经销商核对每月的帐务，资料 and 信息的传递。

三个月来，我更是体会到，工作时，用心、专心、细心、耐心四者同时具备是多么的重要。就拿每月和经销商对帐来说吧，我要用心的做出近百家经销商的帐务，专心的做好每一家经销商的帐，细心的做好各经销商的每一笔帐，耐心的与各经销商对好每一项帐目。

在工作过程中，我深深感到加强自身学习、提高自身素质的紧迫性，一是向书本学习，坚持每天挤出一定的时间不断充实自己，端正态度，改进方法，广泛汲取各种“营养”；二是向周围的同事学习，工作中我始终保持谦虚谨慎、虚心求教的态度，学习他们任劳任怨、求真务实的工作作风和处理问题的方法；三是向实践学习，把所学的知识运用于实际工作中，在实践中检验所学知识，查找不足，提高自己，防止和克服浅尝辄止、一知半解的倾向。

要做好一份工作，我认为最重要的是要有责任心，有了一份责任在身上，就会努力去完成它，并完成好，这样爱你的工作，你的工作就会喜欢你。公司常宣导大家都要做到：认真做好自己的本职工作。这就是一种无形的责任，鞭策着我，朝着这个方向努力，不断改进，不断提升。

有首歌唱得好“看成败人生豪迈，只不过是从头再来。”我对它的理解就是：如果成功了，不要骄傲，继续努力，以便取得更大的成功；如果失败了也不要气馁，总结失败教训，争取下次成功。不论怎样，在工作和生活中要始终保持积极乐观的态度，才能工作的更好，生活的更精彩。