

最新电信培训工作总结报告(汇总8篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。那么，报告到底怎么写才合适呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

电信培训工作总结报告篇一

一，思想积极要求上进，不断提高政治素养。

坚定政治立场，坚决拥护党的政策、方针、路线，树立科学的人生观、世界观和价值观。作为一名学生干部，应该端正学习态度，明确学习目的，认真学习。掌握各科文化知识，全面发展。利用自己的坚定意志，勤奋好学和乐于创新的思维来带动并激励同学们把最大的精力投入到学习中。去。“非学无易广才”，为此，学生干部务必要提高自身的科学文化素质。在工作上，一定要对学生干部这一工作充满热情，树立为同学，老师，学校服务的意识，以服务他人为荣。

二，生活朴素，乐于助人。

在生活中，我们要把同学们当成我们的兄弟姐妹和朋友，只要哪个同学在生活中遇到了困难，我们应该尽我们所能的帮助解决。在班级里，做一名模范班干，和同学相处融洽。平时注意工作方法，能积极带头参加学校和班级的各项活动，集体荣誉感较强。平时多与同学、老师和学校沟通，确定做好成为同学与同学、老师和同学、同学与学校沟通的桥梁，努力增进大家的沟通与理解。及时了解同学们的意见、思想动态和困难。对于同学们的正确意见要虚心接纳，对于误会要耐心与之讲解和沟通。充分维护同学们的权益，让同学感受集体的温暖，从而激发同学们的集体精神。

三，认真学习，努力工作。

在处世中，要有公德、公心、公正、公道。作为一名学生干部，绝不能投机取巧，要学会谦让。在工作上，一直都是以“今日事，今日毕”的原则去做每一件事，要做到一丝不苟，认真踏实，从不假公济私，决不利用学生干部的职权在班级谋利益。要牢固树立为大家服务和帮助他人的公仆意识，公平、公正地对待每位同学，不计个人得失。热情服务于班、系、学校，把自己当成同学们的公仆，时刻为大家服务。在学习上，勤学苦练，刻苦钻研专业知识，参加学校的外事活动，从中不断提高自己。

此外，作为一名学生干部，我要努力提高自身的组织协调能力，培养动之以情、晓之以理、以理服人的游说能力；多动脑筋、多创新，提高自身解决问题的能力；学习和掌握科学的工作方法；不断加强自身修养。

虽然自己在担任学生干部的前期过程中学习和积累了部分工作经验，但参加了这为期一周的培训班学习，使我受益匪浅。以后，我会更加严格要求自己，热情为同学们和老师服务，努力使自己身上体现了一名莘莘学子良好的道德品质，一种为国学习的思想态度，一种身体力行的工作作风，体现了一名当代职业技术学院学生的基本素养，做一名当之无愧的优秀学生干部！

电信培训工作总结报告篇二

八月悄然而逝，意味着暑假的结束，同时也记录了我工作时间的长短。从七月份来到韦博入职，转眼一个多月过去了，说一点感触都没有的话，那肯定是谎言。首先，我要感激的是anna老师，是她毫无保留地培训了我两个星期，让我深入地了解了韦博的学习理念、教学方式乃至各个系统的操作流程，虽然那两个星期很痛苦，强度大，记的多，但只有经历了才知道自己可以。记得刚开始我去上课，她再忙总会去认

真地边听边记录，课后给我精心地点评，提出优点与缺点，对我而言，是一笔宝贵的财富。因为有时自己身处其中，很难察觉被忽视的问题，经过别人的点拨，你会恍然大悟。诚然，对于自己出现的问题，我会有则改之，无则加勉。

学生。当然，在与学生沟通的过程中，也让我学到很多，在他们身上，能让我看到自信的脸庞、执着的毅力，无形中给了我深刻的影响。

工作两个月不到，我也曾反思过，每月底每个老师会算出学生出勤率和学习得分，记得七月月底我的学生出勤率很低，当时刚进来的我也不懂得出勤率的意义，只觉得来不来上课是他们自己的事，后来当我通过电话详细了解了大部分人情况之后，渐渐地我能够理解他们的特殊情况，感觉到他们是真的需要帮助，需要适时地提醒乃至督促，这样本着对每个人负责的态度，我很欣慰看到了回报，出勤率在八月底升到了百分之七十以上。虽然在这过程中偶尔也会遇到态度不端正、不友善的人，但是真的让我学会了怎样与不同的人交流，让我感受到了社会与学校不同。对于课件的学习得分，我很汗颜，一再督促，不见提高甚至下降，有的因为学习频率不够，有的因为做课件方法不到位。

总之，这两个月不到的上班经历，无论在生活上还是在工作中，都让我体会到了与在学校不同感受，不再是那种象牙塔般的生活，渐渐地我学会了独立，学会了与人相处，工作中一次次的备课、上课，让我学会如何更好地去完善一堂课，如何更好地与学生交流。

电信培训工作总结报告篇三

本人在今年的护理职业培训中获益良多。在培训过程中的体会、感想等深深地影响了我，通过培训学习，我对医院文化、发展历史及医院的概况，医院的办院宗旨、行为规范、服务理念及愿景都有了一个深入的了解。

这次培训也使我们的执业素质有了提高，为我们能够快速成长为一名有修养，有素质，有能力，有水平的护理奠定了良好的基础，也帮助我们在平凡的工作中发现专业的价值和自身的价值。常言道：三分治疗，七分护理。作为一名临床护理，我们与病人接触最密切，应该给与病人亲人般的关怀，时刻了解他们的需要，满足他们的需求，要用我们的爱心去帮助每一个患者。这不仅能提高医院的护理质量，同时给患者增加战胜疾病的信心。

通过护理长对护理的核心制度、护理程序的讲解，我们了解了工作中各项工作的' 操作程序。护理工作职责为我们明确了工作内容和责任，有利于提高我们的责任心，做好本职工作。护理年度培训总结。作为护理一定要脑勤、眼勤、口勤、手勤，要细心，有爱心、耐心、责任心，这样才能提高自己的专业技术水平，要更好的服务于患者。

通过培训，我还认识到在医院医护人员与患者及家属关系融洽，将有利于医嘱、护嘱的执行，达到更好的治疗效果。建立良好的工作与人际关系对我们个人专业素质的提高和服务质量，服务意识的提高有重要意义。作为一名医务人员做到微笑是最基本的，‘微笑可以给病人带来温暖、安慰和希望；同时医务人员还应对病人予以宽容，做到将心比心，设身处地的为人着想，要好好用所学去实践，真心地关心他人，这样才能做一个受欢迎的人，才能更好的融入社会这个大家庭。

在今年的护理操作演练中，我了解到了自己当初做的时候为什么做不好。了解到一些细节的东西很重要，刚开始的基础很重要，没一步都要到位后面才做的好。很感谢培训老师们着辛苦的教导，我会好好努力工作，不让你们失望的。

1、加强政治理论学习，认真学习了党的方针政策，了解时事及教育理论和相应的法律法规，通过学习不断提高自身的政治思想素质和职业道德水平，牢固树立了爱岗敬业，教书育人的思想，严谨治学，依法执教，在教育教学中树立为学生

和家长服务的观念，增强了工作的责任心。

2、认真学习本专业知识，熟悉高考考纲，不断向有经验的优秀教师专家学习，丰富自己的业务知识，获取现代教育的信息，更好地把握高考动向，使自己更加适应当前教学改革的发展，得心应手地开展教育教学活动。

作为语文教研组的组长，我校每周三是语文组开展校本培训时间，我一直认真组织语文老师按时参加，并在活动中做好笔记。在校本培训活动中通过学习，进一步提升了自己对教学新理念，新方法的认识和理解；在教研组活动中，我积极参加各种专题学习和研讨活动，大胆发表自己的见解，力争在研修中有收获；同时，我也积极参与网络研讨，积极发表不同看法。本人还积极参加学校组织的听课评课活动，能通过听课评课多学习别人的优点和长处，提高自己的教学水平。

1、积极参与网络研修，多看看同行们对于课堂教学改革的认识和思考，并对自己感兴趣的话题发表评论，及时与各位博友沟通交流，增长自己的见识，开拓自己的视野，使自己能够更及时的了解外面的世界。本次参加海南省20xx年部分市县高中教师的远程培训，圆满完成任务，培训成绩100分。

2、自主学习模式。学习教育教学理论、每一课都撰写教学反思，肯定优点为，找出自己在某一方面的不足，通过不断地反思，然后在反思中制定自培计划，并实施计划，以弥补自身不足，提高自身能力的方式。通过这些活动，学习其中先进的教育教学经验，提升自己的专业知识。

3、坚持不懈地参加各级开展的教研活动和业务学习、技能培训等，在教研活动中，认真做好准备，积极参加并与教师共同探讨新的教学方法，并认真作好记载和活动小结，及时反思。不断提高自身的教学能力，在教材的培训中，态度端正，积极主动学习，取得比较好的成绩，提高了教育教学的技能

和技巧。

4、积极学习优秀教师的课堂教学，作为一名教师为了提高自身的业务能力，不仅认真学习理论，还要更加重视的是深入好教师的课堂，认真听课，学习教师对教材的分析处理及应用生成的能力，与老师探讨教学方法，认真总结提炼，形成新的教学模式，达到提高教学水平的目的。

5、及时反思和总结教学上得失，撰写师德论文及政治学习心得体会，在教学中，认真吸取教学得失，分析原因，撰写的经验论文，体现了新的教学意识。

在过去的一年里，我虽然努力的学习，但自己的教学工作能力和某些素质较高的教师相比，还差距很大，如教学理念的转变，教育思想的更新以及教学方法采用还不能适应现代教育教学的发展，自身的业务知识和教学技能有待进一步提高。

1、继续加强师德的修养学习，不断提高自身素质。

2、认真学习教育理论理论，学习课程标准，积极参加各级教研活动，积极投身于教育教学改革。

3、积极参加教学技能的培训，自练、自学，敢于实践，不断提高教学技能，为搞好来年的教学工作而努力。

电信培训工作总结报告篇四

为期七天的培训结束了，七天下来说实话是有些累，但是内心却感到十分充实，因为这是我们迈出校门走向社会的第一课。总结这几天的学习，我得出两个方面的重要经验，一个方面的经验是做事经验，另一个经验就是做人的经验，这两条经验十分珍贵，因为他们是我们的前辈经过实践得出来的，他们能够毫无保留的传授给我们，很值得我们思考和学习。

一、做事方面，就是关于我们的工作的具体知识

首先我们接触到的就是企业的财务知识讲座，财务知识虽然听起来是比较难懂，有些还是一些财务上的专业名词，理解起来确实有些困难，但是我们还是很认真的听了下来，因为财务问题就实实在在的在我们身边，一堂课结束，收获甚多，我们对企业的资金运转、流动和其他的一些计算方法有了一个大概的了解。

二、建筑施工性的企业要注意安全的问题

建筑施工企业不同于其他性质的企业，建筑施工企业一旦出现安全问题，那就是大问题。所以公司特意安排工程部的经理给我们讲一堂有关于建筑安全的讲座显得是那么的必要和及时，这节课讲的非常到位，考虑到我们是新来的大学生，经理讲的很细致很通俗，用最简略的语言，最短的时间，给我们上了一堂意义深远而且即将影响我们一生的安全课程，一堂课下来，建筑安全意识早已深深地在我们的内心扎下了根。

三、切合我们的实际的单位的培训

首先请了公司主管宣传的部长给我们进行了关于新闻基础知识的讲座，新闻是我的专业，听起来格外的亲切，温故而知新。最重要的是部长给我们的鼓励，它鼓励我们要多写勤练，并且积极向公司的各级媒体投稿。部长的真诚和殷切深深的打动了我们，我暗暗的下了决心一定不辜负部长给予我们的期待和信任，为公司争光。

四、公司的领导给我们讲课

总是公司的老前辈，也是公司的技术核心，总的课讲的十分精彩，他用powerpoint幻灯片的形式，图文并茂的给我们讲述了门窗的基础知识，使我们间理解透彻，记忆深刻。讲完

课之后，总又亲自带队，领我们到公司的加工车，让我们参观了门窗的加工流程，对总所讲的知识又是一个巩固的提高。

如果说做事是一个人的肉体的话，那么做人就是一个人的灵魂。相对于做事，做人显得尤为重要，要做事先做人，已经成为我们的共识。

五、《新员工职业生涯规划》课程

接下来的《新员工职业生涯规划》课程，由公司的人力资源部的老师给我们进行。职业生涯规划，以前是一个很遥远很神秘的话题，而现在它却实实在在的摆在我们的面前，老师以一个专业人士的角度，给我们介绍了什么是职业生涯规划，以及怎么进行职业生涯规划。

她给我们介绍了，我们进行人力资源管理的目的是岗位与人的匹配，关注的重点从过去的单纯对岗位的关注，要求人一味的满足岗位的需要，转变为追求人与岗位的特征的匹配，提高员工的适岗率在选对人的前提下去培养人。客上陈老师更是语重心长的对我们说，我们做人一定要与人为善，她举了一个很简单的例子，说你打出去一拳，反弹回来的是一拳有时候还不止一拳。她告诉我们要业务变革的能力、业务运作能力、人际关系能力。这些知识的传授是我们深深的感受到了我们在用人上的风格和特点，更反映出了公司用人原则的理性和成熟。

电信培训工作总结报告篇五

通过培训，使新教师更新教育理念，提升新教师的师德修养水平；理解并初步掌握课程标准；形成教育教学能力；提高新教师对学校教育理念和教育文化的认同度，尽快融入学校的教育文化，缩短新教师的角色转换期。

20xx年9月进入我片的新教师。

由镇中心校牵头，学校教务处和教研组“以老带新”个别指导相结合；交流座谈与个体自学感悟相结合，充分发挥骨干教师的“传、帮、带”作用。

1、师德修养培训：着眼于加强新教师对当代教师职业、教师师德规范、教师职业素质的认识，确立敬业爱岗、为教育事业奉献聪明才智的正确思想。

2、教学常规培训：着眼于使新教师明确学校教育、教学工作的基本流程、规范、要求和教师的基本职责，规范新教师的教育教学行为。

3、教学技能培训：着眼于培养新教师将理论运用于实践和掌握教学基本功的能力，进行备课、说课方法的训练。

1、对新教师的培训坚持政治、业务两手抓，把政治思想教育和师德教育放在首位，提高新教师的敬业、爱岗精神和教育教学能力。

2、为新教师配备一名师德高尚、教育教学经验丰富、责任心强的教师作为指导教师，在教育教学各个环节对新教师进行传、帮、带，具体指导新教师的教育教学实践。新教师在培训期听指导教师示范课不少于15节，并写出听课感想；指导教师听新教师课不少于5节，并要对所听的课给予点评指导。

3、学校利用校本时间组织新教师进行集中学习培训，使其在短时间内按照课程标准要求进行课堂教学，初步掌握备课、上课、作业（布置、批改、检查）辅导、考试等教学常规工作，养成自觉钻研业务的良好习惯。

4、新教师要制定好个人计划，根据学习的内容，写好学习笔记，提高自身素质和教育教学理论水平。新教师要加强钢笔字、粉笔字、简笔画、普通话、计算机运用等教学基本功的训练，尽快掌握教育教学工作所必备的各项技能。

新教师培训考核验收工作由教务处、教科室、学校共同进行。考查考核内容侧重于政治表现、工作态度、业务水平和课堂教学效果等方面。集中培训期间的考核采用案例分析、笔记、总结并结合出勤、作业等方式进行。分散实践培训的考核，采用上汇报课，编写教案、检查读书笔记等方式进行。

- 1、理论学习考试。由教科室负责。
- 2、新教师与指导教师听课情况。。
- 3、新教师汇报课、教师基本功比赛。

三岔学校

20xx年9月

电信培训工作总结报告篇六

我校领导高度重视教师培训工作，长期坚持以教师的成长和发展作为教师教育的根本出发点和落脚点。首先在时间上和经费上予以保障和支持，为教师学习提供便利，创造平台。

我校今年主要开展以校本培训为基础的多种培训，鼓励教师参加继续教育、学术交流、学历提高、读书自学等多种培训。

- 1、加强班主任培训。

良好的教学秩序与良好的学风与班主任的努力分不开，建设一支过硬的班主任队伍是学校的一个工作重点，因此我校高度重视班主任培训工作，开展了班主任工作交流，提高了部分班主任的管理水平。

- 2、组织实施教师师德全员培训。

通过培训，提高了全体教师思想政治素质和职业道德水准，做到依法办学，依法治教，杜绝了违规的教育行为。

3、加强新课程理念的学习。

4、加强计算机应用培训。

教师实现了“四会”：会文字处理，会制作简单的课件，会上网查阅、下载资料，会收、发电子邮件。同时教师能在课堂教学中会运用信息技术和网络资源。目前我校教师基本能不同程度地利用计算机进行辅助教学，提高了将信息技术与课程整合的能力。

5、督促教师参加继续教育培训，基本上完成了本轮的继续教育要求。

6、加强体、卫、艺教师的培训工作。多次派出教师参加培训。

总之，一年来，我校的教师培训工作取得了较好的效果，我们坚持培训与教研，通过培训，教师的教研能力提高了，教学理念加强了，教学方式有了转变，提高了课堂教学效率，今后我们将把这一工作更好的开展下去，为建设一支良好的教师队伍而努力。

今年师德培训，加强了对教师培训的力度，成立了以校长苏为泽为组长的师德培训领导小组，具体事务由教务处具体协办。形成校长亲自抓，各部门配合抓的局面，并做到培训有计划，落实抓过程，结束作总结。校长分别在行政会，教师会上做了师德培训动员工作，学校在邮箱里发布暑期教师文件、学习材料。通过多种途径，宣传暑期培训的迫切性和必要性，每位参训教师的牢固地树立起终生学习的观念，并在学习过程中体现出来，做学生和社会的表率。

本次专题培训活动要以深入学习全国、省、市教育工作会议

与中长期教育改革和发展规划纲要精神为总领，以探寻“和谐教育，幸福师生”为目标，以学习两届“全国教书育人楷模”、“最美教师”张丽莉、“最美司机”吴斌等榜样事迹为重点，紧紧围绕落实温州教育“提高教育质量、促进教育公平”两大战略重点和“三心四德”教育，推动平阳教育科学和谐、优质均衡发展展开培训学习。

1、建立签到制度，每天分上午，下午二次签到，校长监督清点人数是否与签到相符。

2、通过培训，教师根据学习内容，联系思想实际和工作实际进行了认真的总结和反思，每位培训教师认真做笔记写学习体会。并在学习结束时，每个教研组分散交流自己的体会，进一步巩固师的培训成果！

3、注意资料的搜集与整理，培训中的签到表，培训心得体会，做到有据可查。

通过这次培训，收益良多，体会深刻。教师对自己的职业有了新的定位，对自己的职责有了新的认识，对自己的工作目标有了新的要求，对自己教育方法有了新的探索。以“和谐教育，幸福师生。”的主题，提高教师思想政治素质、职业理想和职业道德水平为重点，大力弘扬高尚师德，力行师德规范，强化师德教育，造就一支让人民满意的教师队伍。

电信培训工作总结报告篇七

目前国内培训以技能传递为主，时间则侧重上岗前。以下是由小编为大家整理出来的电信培训总结范文，仅供参考。

我们新员工集中到省电信员工培训中心参加岗前培训学习活动。培训的主要内容是：电信发展史、电信实业概况、新员工入职辅导、公文写作、人际沟通、商务礼仪、职业发展生

涯等。期间，穿插创造潜能测试以及野外拓展我们新员工集中到省电信员工培训中心参加岗前培训学习活动。培训的主要内容是：电信发展史、电信实业概况、新员工入职辅导、公文写作、人际沟通、商务礼仪、职业发展生涯等。期间，穿插创造潜能测试以及野外拓展培训活动。

首先，本次培训课程内容丰富，安排非常合理。培训内容涉及一个营业员所必须掌握的电信营业基础知识，包括服务亲和力的内容、优质服务价值、营业厅员工服务心态调整方法、营业厅现场服务礼仪规范、营业厅业务处理能力技能训练、客户服务中沟通的艺术、营业厅现场投诉处理艺术、营业厅现场管理、营业厅现场营销能力提升、等相关知识。这些内容，系统地反映了当前电信营业员所必须具备的基本素质，内容安排合理、系统。

授课效果较好，能够理论联系实际，容易让人接受。任璐璐和李静江两位老师都能结合实际，把枯燥的理论讲得通俗易懂，入木三分，使人能够很快接受、消化。如，任璐璐老师深入浅出地讲述了服务精英达到的标准、服务亲和力存在的问题、客户服务的真正意义、专业的服务形象、自我提升黄金法则、现场投诉处理艺术等，使我对电信服务工作有了进一步的了解，懂得了“服务只有更好，没有最好”的道理，同时掌握了许多处理服务工作的知识。此外，还有李静江老师讲授的排解压力的方法、改变世界从改变自己开始等等，都给我留下了深刻的印象。

其次，这次培训，既使我学习了知识，又开阔了眼界。在通信行业飞速发展、企业面临的内外环境发生深刻变化的今天，这些知识让我具备更加多的生存与竞争能力，健康与快乐的能力，对我更好地开展电信服务工作将会起到非常重要的作用。

通过这次学习，让我进一步了解电信行业服务工作的重要性。认识到真正的客户服务意味着格外出色地完成日常工作，超

越客户的期望值，为每次互动增加价值和信誉，向每个客户展现你最好的状态，发现让你的服务对象感到愉快的方法，让你惊讶于自己能够做得多好，像关心你的老奶奶那样关心你的客户。只有做到一次性妥善处理问题，懂得聆听顾客声音，以积极具有建设性的态度处理顾客抱怨，在压力下表现自信，沟通清晰无误才是服务精英达到的标准。

营业厅现场营销能力提升的课时中，我认识到积极热忱是胜利营销所必须的，而把握成交时机则是营销成交的关键因素所在。在运用一定的营销技巧同时，抓住顾客开始注意或感兴趣时，客户点头、微笑、眼神发亮时，坚持要谈主要问题时，讨论付款方式时，询问合约内容时，谈到有人买过此产品时，抱怨其他品牌时等一些城建时机，将会使你的营销达到意想不到的效果。

总之，我特别感谢公司对我们安排的这次潜能拓展训练，其实还有好多无形东西需要我们去体会、去运用。一份耕耘一份收获，我一定要将所学到的知识全部用到工作中去，才会有一个好的结果。

为提高每个员工自身的综合素质和处理问题的能力，市分公司营业服务部实行让部分业务熟练的员工轮流在营业前台实习当值班主任的制度，并要求大家写出心得体会。在此，我选择第一天当值班主任时所写的一篇日记作为个人的心得体会。

今天，是我第一天当值班主任。这是一次难得的锻炼的机会。开完了晨会，我怀着满腔的热忱，开始一天的工作。当我坐在值班主任的工作台席上时，心情十分激动、自豪，同时也很忐忑不安。因为这是第一次体验值班主任，所以心里总要犯点嘀咕，惟恐自己能力不够，经验不足，惹出些乱子来。

我接待的第一位用户，手里拿着电信缴费单，向值班主任工作台靠近，没来得及问明原由，他就已经吵了起来，

说：“乱收费，消费不透明……等等”，听到这里我大概明白了用户的来意。我决定先帮助用户调整心态。我来到话费查询台，分别打出了该用户固话话费单和小灵通话费单，逐一的向他解释，因为用户办理了“我的e家”套餐，详单的确有点复杂，不容易看懂。通过我的耐心解释，用户的怒气渐渐地平息了，最终赢得他的满意。

接着，同样的问题我处理了几件，虽然都是一些不起眼的小问题，但是他反映的问题是存在的，“我的e家”套餐，许多用户不太清楚，这需要我们营业员把详细的消费过程向用户解释清楚。当了一天值班主任的我，遇到的问题，看上去处理的都是一些平常的问题，每天都发生在我们身边。

我不知道该如何点评一天的当值班主任体验，缴话费、办业务的人不停的进进出出，中间穿插的“五颜六色”的办事人行色匆匆，必须承认的是我还不太(噢，也许是太不吧)圆滑，极不老道，缺乏快速的应变能力，缺少应有的经验，甚至不太尽职，但令我唯一自豪的是：我用一颗善良的心指引着我行动的方向，有问路的，我用最客气的语言；有年老的，我搀扶着进去；有狂妄的，我不给人脸色；有木讷地问在哪里交手机费的，我问他(她)是“ ”的号码，详细的指引。

感谢领导给了我一次锻炼的机会。从这段时间值班主任的实习中，我感觉到看似许多普通的小问题是需要精通的专业知识去解决、处理的。我体会到了学习的重要性，学懂一种业务知识是远远不够的，要全方面学习。要根据企业发展的需要，学习本行业新的专业技术知识，增强拓展业务的能力，根据自身发展的需要，拓宽学习的广度和深度，促进自己的全面发展。

星期四下午三点钟，由我们电信分公司领导组织我们十五个入党积极分子，进行了入党积极分子培训学习。这次培训得到了分公司领导的高度重视，我公司何总也亲自参会，和我们一起培训学习。在这次培训中，我接受了党的教育，系统

地了解了党的历史、性质、奋斗目标、建党宗旨、组织制度和组织原则等基本知识。通过此次学习，使我对党的认识水平有了更深一层的提高，更进一步理解党的基本路线、方针、政策等的真正含义。使我在工作、学习、生活等各方面有了更加明确的方向和目标，更加坚信共产党的最终目标——共产主义的社会制度终将实现。

一个人要在社会上实现他的人生价值，必须不断地付出努力，工作兢兢业业，为社会创造财富。作出的努力不能是盲目的，必须有正确的方向指引。争取加入中国共产党，在党的领导下，为实现共产主义，全心全意为人民服务，是我人生的方向。经过学习，我更加坚定了这一信念。不断地以这一目标鞭策、鼓励自己，使自己对工作始终保持信心和干劲。要始终做到以马列主义毛泽东思想，邓小平理论和三个代表重要思想作为自己行动的指南，不断加强思想政治修养，通过不断的加强思想政治修养，在工作和学习等各方面都产生更大的动力，更加明确工作和学习的目的，而不盲目。在人生道路上，树立起正确的人生观——共产主义人生价值观，它是以人民利益为中心，为社会无私奉献的价值观。

一天的学习，虽然时间短暂，却感受很深。老师的字字句句还在耳边荡存：“要对入党有个正确的认识，入党是为了更好地为人民服务。”作为一个入党积极分子，我深知自己离一个优秀党员的标准尚有差距，但我有决心做到：在实际工作中，全心全意为我们电信的客户服务，把为电信客户服务同有效执行统一起来；把为电信客户服务同求实精神统一起来；把为电信客户服务的决心同过硬的业务本领统一起来，更加努力地做好本职工作。

又是一年春草绿，为期一个月的领导干部培训即将结束了，回顾这些天的学习，在群工作部的精心安排下、在授课老师的认真准备下，使我进一步丰富了理论知识，提高了对当前电信工作的了解，增强了抓好本职工作的紧迫感，明确了今后需要进一步努力的方向。特别是王琳老师的讲座，使我深

受教育和启发，下面就如何增强树立企业文化建设，浅谈一些个人的认识和体会。

一、树立企业文化。听完了王琳老师的讲座，我们都应该知道，在新经济时代的今天，企业的成败不仅仅取决于市场占有率及利润水平等有形的东西，而更在于是否有一致的内部价值认同和众口一致的外部企业形象即企业文化。当今精明的企业家关心的也不仅仅是市场占有率及利润水平的高低，而更侧重于企业文化的建设。中国的海尔集团、邯郸钢铁公司、美国微软公司、日本松下公司等等，他们创造出的奇迹和成功的经验无不告诉我：企业文化是企业发展的不朽之柱，文化建设有着潜在的凝聚力量，它不仅仅能给企业带来一种精神，而且能激发员工的自豪感和责任感，培育企业团队精神，为我们员工作导向，从而提高企业的整体效益。

二、围绕企业文化，增强企业核心竞争力。目前，我们的竞争越来越激烈。为了使企业在激烈的市场竞争中立于不败之地，实现企业的目的，我认为企业文化在企业管理中的作用越来越重要。企业文化建设涉及到企业的方方面面，渗透企业的各个生产经营环节。通过对企业文化的建设、宣扬、增加企业的亲合力、凝聚力，激发员工为企业目标不懈奋斗，进一步培育企业的核心竞争能力，树立我们企业的品牌意识，团队意识，以及充分调动感情因素为企业吸引人才、留住人才、激发人的潜能，具有十分重要的意义。一个企业其最终目标是使企业在激烈的市场竞争中，获得最大利润并保持长期的可持续发展。而企业的核心竞争能力是企业独具的长期形成并融于企业内部、支撑企业竞争的优势，使企业能在竞争中取得持续生存与发展的核心能力。在工作实践中，我们体会到，企业核心竞争力总是植根于独特的企业文化土壤之中，受企业文化的影响和制约。

第一，分析解剖自我。找出我们企业的优势，并逐渐培养壮大，形成强有力的竞争力。比如说网络监控维护中心，网络的维护是他们的强项，也是他们的立身之本，核心竞争力就

可以是：作好电信设备的运行维护，作好经营、服务的坚强后盾和技术支撑。因此，就应该大力倡导比如说“增素质、维好网、争一流”这样得部门企业精神，对内练好内功，严格要求、严格管理，提高维护管理水平，发挥技术上的优势，做好全市的技术支撑，以一流的运行维护质量来保证一流的电信产品，树立一流的部门企业形象，反过来一流的部门企业声誉，一流的企业形象又强化了员工的责任感和使命感，员工在自己的岗位上更加勤奋努力。形成良性循环，收到很好的效应。以网络监控维护中心为家，以此为自豪。

第二、加快企业制度建设。现在已经进入新经济时代，知识、信息、资源成倍增长，信息网络化、全球化，成为时代的特征，新的时代，所以要呼唤新的管理模式，原有的管理模式等等需要随着时代的进步、补充、更变、完善，使他们都有利于企业新的发展，而不是停止不动，成为我们企业改革的绊脚石，对此，我觉得应该在现有的企业制度建设中，注入企业文化建设的内容，提出企业文化建设的口号，并加强宣传力度，以提高员工认识，在经过时间的贯穿、实践的磨合，全体管理者和员工逐步都会接受认同，并在工作中加强贯彻实施这种新的理念和新的制度。及时对员工进行企业文化教育。为企业核心竞争力的壮大、发展提供宝贵的土壤和环境。

第三，利用企业文化激发企业和员工的潜在能力。比如说，网络监控维护中心，它属于一个单独的部门，但随着市场竞争的节奏加快，我们深刻地意识到：用户消费我们产品的过程正是我们网络监控维护中的过程，电信维护过程支撑和保障着我们为用户服务的全过程。维护质量的高低，决定了用户对电信产品的满意度，运行维护工作的优劣直接或间接地决定了市场经营业绩的好坏和市场的占用率、用户的信誉度。由此而看，网络监控维护中心提供技术支撑的过程，就是一种服务，也就是直接参与了经营活动的全过程，不仅仅是前端营销部门才直接及参与的。所以，在网络监控维护中心提出“维护就是在经营”之类德口号是很有必要的，使网络监控维护中心的员工会自觉地把维护工作与经营服务联系起来，

很快在企业内、外树新的形象，也可以增强网络监控维护中心每位员工的使命感、和自豪感。其它部门也可以这样做，达到同样的效果。

三、将企业文化贯穿于我们的工作。比如说：被大家称赞和海尔电冰箱的品质与售后服务是空前的。为什么呢？主要是海尔有“卖信誉，不卖产品”的企业文化，华为公司能够在信息业中迅速崛起，靠的也就是它具有的优秀的企业文化。据我所知华为公司的企业文化有独特的地方，他们的员工有一个共同的感知“质量是华为的自尊心”，“不让雷锋吃亏，奉献者应当得到合理的回报”等等。在这样的企业文化的指引，华为人才有了“华为的冬天”的忧虑，才有了“北国之春”的期盼。所以，我企业提倡“用户至上，用心服务”的企业文化，其意义是何等重要。所以我觉得要将这种文化观念，企业精神贯穿于我们工作中，渗透到运维工作，经营工作、管理工作和服务工作中是义不容辞的职责。所以我们更要将“用户至上，用心服务”的观念贯穿于工作要求、工作标准、工作考核之中，贯穿于我们得企业中，成为每个电信人的行动指南，一切以用户为重，为用户所想，为用户提供最满意的服务。

四、在企业文化中树立企业的品牌意识。我认为要注意四个方面。

第一：在广告宣传、业务宣传中体现企业的品牌个性和企业特征。可以通过设计办公环境和经营场所等，来凸现我们企业的个性风采。通过这些统一的视觉效果，向公众传达我们得经营观念的改变，得到一些认同。

第二：利用我们的品牌优势赢得用户、赢得市场，在我们价格高于其他竞争对手的前提下，利用我们的品牌优势，巩固已占的市场份额，并不断地扩张。

第三：是要通过企业员工中正在提倡并逐步确立“用户至上，

用心服务”的经营理念，强化我们的品牌优势，使企业的生产、经营、服务的各个环节，真真实实，脚踏实地地围绕着满足用户需求去开展工作。真正把现有的用户变成我们最忠诚的用户，并通过现有的用户带动扩展新的用户。所以我们心往一处想、劲往一处使，清楚自己的一言一行代表的是电信的品牌。

五、重视企业文化中的感情，“以人为本”。在工作会上，郭总体到“以人为本”的管理思路，经过这次授课我深刻的体会到：“以人为本”的企业文化是非常非常的重要，企业必须尊重人、关心人、爱护人、培养人，坚持以人为本，通过感情交流，人际沟通、群体活动，参与管理和智力开发等多种形式和手段，让员工成为有理想、有道德、有知识、有技能的人才。了解员工的愿望和想法，做到互相理解、加强沟通、倾听意见。让员工既感到团队的温暖，也通过这种形式让员工了解企业面临的困难，将企业的压力传递给员工，从而分担企业的压力；让员工及时充电，以适应新技术、新业务的发展，既提高员工个人素质、业务技能，提高了企业的整体实力；给员工创造条件，让他们在工作岗位上实现自身的价值，让他们体会受人尊重、受企业尊重的喜悦心情，让员工感受到在这里工作的愉悦，激发更大工作热情和智慧，对企业作出更大的贡献。

六、以企业文化为中心，开展丰富多彩的文体活动如唱歌、跳舞、体育比赛、晚会等，在这些活动中可把企业文化贯穿进去。比如唱歌：可以是歌颂公司的先进人或事的敬业精神；晚会中的小品：可以围绕着单位的事迹和人物来组织、编排。用文体活动来建设企业文化。使企业文化的内容不生硬地穿插进去，让员工在欣赏节目中不知不觉地接受企业文化的理念。总之，企业文化不是自然生成的，只要分公司领导与员工上下团结一条心，共同努力，渭南电信的企业文化建设肯定会结出累累硕果。

电信培训工作总结报告篇八

本学期以来，我班团支部工作在系的领导和团组织的正确领导下，在老师们的关心和帮助下，制定了计划与方向，按照学院的工作的总体要求，从本班的自身特点出发，以团结为动力，认真落实上级的工作，积极配合每项活动，举行多次团日活动，活跃团员思维，丰富团员生活，努力构建和谐、团结的班集体。

在此将本学期11建工二班的团支部工作情况以下汇报和总结：

老师是人类灵魂的工程师，无论是在学习上，还是在做人上，都能给我们最有价值的教导。为了感谢老师们在过去一年里的教导，本班同学在校园里为老师分举行了一个教师节庆祝活动。活动中，游戏环节里，学生和老师的相互配合，相互交流把活动带到高潮。这次活动的举行更有利地拉近了同学跟老师之间的距离，双方的关系更加亲密。

为构建一个和谐、友爱的校园，我班与09建工一班进行了一次小型的友谊篮球赛。同学们的表现都非常积极，配合得很好，场上同学激烈比赛，场下的同学就在旁打气加油，气氛融洽。这场篮球赛，把两班同学由陌生带到了熟悉，突出了本次活动主题——友谊。

响应经贸系号召，在本班同学中选出8名同学参加本次比赛，同学们都踊跃报名，出于公平，最后由投票形式选出8名同学。比赛过程中，同学们的认真和负责让人惊讶。虽然获不到名次，但是他们的合作与勇气精神可加。

为引导同学走上文明、健康的道路，/本班在室内举行了一次有关文明、健康知识活动。主题内容由所有有班干部一起讨论、分析，最后达到共识的成果。本次活动积极向上，娱乐大家之余，还能够让同学们对文明和健康有更多的了解，同时行动起来，做个标准的文明大学生。

一首让人感动的《感恩的心》把活动拉开了序幕，大家怀着感恩的心观看了老师为我们提供的英文片《粉红豹》，片子多偏与社会，也具有娱乐性，但最后，老师的一个感人故事，让每个人对相隔数里的家有了想念，想起母亲的唠叨，想起父亲严厉的嘱咐。学会感恩，学会做人，带着感恩的心走到任何地方。

为在全体同学中普及消防知识，强化消防安全意识，增强同学们在突发事件中的应急能力，从化市消防大队来到我院做消防演习，我班同学踊跃参与了此次活动。

1、全部班干部每次活动都卖心卖力地付出，引导同学走向团结合作

2、同学们都积极向上、认真对待每次活动

3、课外活动都踊跃参与，把集体利益放在首位

1、我支部在实践工作中，还存在一些不足，在活动中，出现了不少问题，从中累积了不少经验，吸取了不少教训。

2、有部分活动，策划做得不够完善，很多情况没有考虑到。

3、做事过于倡促，急于求成。

总而言之，我班团支部在工作中实事求是，吸取经验，扬长避短，再接再厉。团结永远是一面鲜红的旗帜，它汇集了班集体力量，增强班级凝聚力。建工系09建工二班这支优秀的队伍在任何时刻都紧密团结在班团支部，凝聚成一道铜墙铁壁，以坚韧的姿态去对抗风雨，迎接挑战。