

2023年洗衣液心得 洗衣房上半年工作总结 (大全6篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

洗衣液心得 洗衣房上半年工作总结篇一

洗衣房隶属公寓办公室领导，工作人员服从生活劳动部的工作安排，主动开展工作，积极参加生活劳动部每次洗衣工作总结会议，总结经验，提高工作人员的业务素质。

洗衣房只许工作人员出入。非正式工作人员一律禁止入内。

洗衣房工作人员洗涤时严禁在洗衣房内嘻笑、打闹，切实注意安全，防触电、防意外事故，发现不安全因素妥善处理，及时上报。

洗衣房工作人员工作前先清点物品，如实做好记录，并参照物品配置表进行对照。如有差错及时上报。

值日组每天按规定的时间，及时收衣物；准确做好记录，并让各班送领衣物的负责人签字。

在洗涤期间，如有物品或洗涤衣物丢失，由工作人员负责赔偿。

洗衣房员工按时上下班。不迟到不早退，不擅自离开工作岗位，工作时间不准做与工作无关之事。

洗衣液心得 洗衣房上半年工作总结篇二

也许在过年之前清理家里的卫生是我们这一个地方的习俗吧，我们这样做就是为了让过去一年的晦气随之消散，我们在新年开始的时候有一个崭新的面貌迎接新的生活！

而这个阳光明媚的中午，我的妈妈打算洗衣服，其实今天洗的不仅仅只有衣服，各种各样的被罩，床单，反正就是需要清洗干净的东西都是今天中午的任务。

我的妈妈早已经把洗衣机准备好了，由于家里的洗衣机并不是全自动洗衣机，所以需要自己添加水，而我的妈妈为了洗衣服更加干净，所以事先就开始烧热水，而我就是负责烧火提水的那个伙计，不过这一次用的热水真的很多，我一直就是在提水倒入洗衣机，接下来提冷水加热，我一直就是在持续着这个动作，我已经不知道提了多少桶水！

院子里的衣架已经晾上了许多的衣服，而我的妈妈依旧在洗衣服，我也已经麻木了，原来过年之前是这么的辛苦啊，只不过每一次过年的快乐可以掩饰一切辛苦，这也是我们洗衣服的最大动力！

洗衣液心得 洗衣房上半年工作总结篇三

大家好！时光如水，我们带着自信与喜悦送走了一个秋冬又迎来一个春天——充满希望的20xx年。这对全体洗衣房的工作人员来说，注定是奋斗与拼搏的一年，但更是收获和展现我们自我价值的一年。

洗衣房是综合部的部门之一，承担并保障全厂近2800人的工作衣清洗和正常收送工作任务。因此干工作中不怕苦怕累，敢于迎接挑战，不等，不靠，不退，不推。进入12月份以来，

随着各车间的新旧工作衣的整理，我们洗衣房的洗涤任务也越来越重，但我们不拍辛苦，保质保量的把所有工作衣清洗干净，整理平整，纽扣钉齐，不惜加班加点，按时返回各部门，以便职工们能够穿上干净整洁工作衣开心工作。

各位领导，各位同事，新的一年意味着新的起点，新的机遇，也会遇到新的挑战，我在这郑重承诺，我们洗衣房会始终以强烈的责任心和高涨的工作激情认真履行岗位职责，团结好每一位员工，协助部门领导稳定员工的良好状态，亲力亲为，一切工作都立足于本职，在新的一年里更加用心，对待每一件事，不断完善自我，为我们综合部洗衣房更具有服务实力而尽一份力量。

洗衣房

洗衣液心得 洗衣房上半年工作总结篇四

一、加强学习，提高素质。

在xxxxxx工作期间，结合分管联系工作情况，针对自身知识结构及履职能力方面的缺漏，一方面注重抓好全区干部群众的理论武装和宣传教育工作，根据新形势、新任务要求，不断研究探索党群教育、干部培养管理的新机制、新方法、新措施，用*理论和“三个代表”重要思想武装广大干部群众的头脑，努力提高党员、干部、群众的*思想素质，自觉与*及盛市委在*上、思想上、行动上保持高度一致，认真贯彻党的路线、方针、政策，为全面建设xxx小康社会奠定坚实的思想理论基础。

另一方面，努力加强自身的学习和实践，系统掌握组织人事、政法、农业农村工作方面的各种业务知识，不断提高履职能力和水平。9月份工作变动后，针对从抓党务工作到抓经济工作的重大转变，为了早日进入角*，适应新岗位、新职责提出的新要求，能够自觉、主动地抓紧学习各种相关业务知识，

努力提高管理经济工作、城建工作、招商引资工作、项目建设工作的能力和水平，逐步变外行领导为内行领导，从而更好地不辱使命，完成任务。

二、加强调研，据实决策。

没有调查研究就没有发言权，一年来，不论在何种岗位，分管何种工作，都坚持深入调研，掌握实情，科学论*，*决策。在吃透两情（上情、下情）上下功夫，在能结合、会应用上见成效。在xxx组织了干部人事工作的专题调研，制定并组织实施了加强干部人事队伍建设的方案，为全面建设xxx小康社会提供组织人事保障的方案和计划。组织了城市民兵改革工作的专题调研，为全市城市民兵改革工作研究拟定了实施意见和工作方案。组织了社会治安综合治理和社会稳定的专题调研，总结推广了城区“打、防、控”一体化建设和农村“三级联防、四级联防”工作经验。组织了全区农业农村工作调研，制定并组织实施了农业产业结构调整实施意见和工作方案，使全区产业结构调整取得了突破式、跨越式的进展，大见成效。调开发区工作后，在认真总结开发区成立11年经验教训的基础上，围绕建设xxxxx的战略目标，针对xxx开发建设中存在的体制不顺、机制不活、授权不充分、职责不清楚、开发管理范围不明确、工作协调难度大等困难和问题组织开展专题调研，形成了上报市委、市*的调研报告和请示，以及六个专题调研报告，为从根本上解决事关xxx发展建设的全局*、战略*、体制*问题提出了意见、建议和具体方案。

三、加强领导，抓好落实。

四、加强协调，团结干事。

按照团结出凝聚力、生产力、战斗力的要求，自己能够努力增强团结协作意识，靠党*促进团结，靠*集中制维护团结，靠党的纪律加强团结。在实际工作中努力找准位置，认真履职，发挥作用。不越职、越权、越位，大事讲原则，小事讲

风格，严以律己，宽以待人，协调处理好上下左右各种关系，围绕共同的奋斗目标和努力方向，统一思想，形成共识，形成合力，团结一心干事业，聚精会神谋发展。

五、加强自律，廉政勤政。

按照党规党纪及领导干部廉洁自律的有关要求，努力做到自*、自盛自重、自律。管好自己的嘴，不该说的坚决不说；管好自己的手，不该拿的坚决不拿；管好自己的腿，不该去的坚决不去；管好自己身边的工作人员及家属孩子，不该做的坚决不做。严格要求自己，发挥好一个领导干部的模范带头作用，从我做起，从现在做起，从身边的人和事做起，自觉经受改革开放和执政的考验，提高拒腐防变和抵御风险的能力。

总之，一年来尽管立足本职，兢兢业业，勤勤恳恳地做了一些工作，取得了一些成绩，但离党和*的要求还有相当大的差距，在思想观念、能力水平、作风素质上还有许多与新形势、新任务、新职责不适应的地方。新的一年一定要进一步增强事业心、责任心、使命感，努力学习，提高素质；努力工作，提高水平；努力拼搏，开创局面。为xxx实现二次创业和各项工作的突破发展再做贡献。

洗衣液心得 洗衣房上半年工作总结篇五

洗衣房有几个熟手，除了我和一个技工，其他员工完全未做过酒店行业，所以这对我们的实际工作是一个很大的考验，但就如何洗涤、分类、去渍、配料、烫衣、烫布草、折叠等的实操培训中发现，大部分都是很好学的，所以在当月不要求速度的情况之下都能够做好。

作业环境

高温、湿度大、闷热是影响员工工作质量的重要因素，但是洗衣房员工从没有因为此类因素而怠慢工作质量，我相信，

酒店管理当局会对我们洗衣房实际情况作出解决的方案。

对员工制服、鞋袜的管理，我们做到了不错发及遗失一双袜子的有效管理，但这都依赖于每位制服管理员每日的正确登记，如果少或多登记任何一个种类，那么我们的相关工作量将会大10倍以上。

因为制服的不全，加之酒店员工的不断增加，洗衣房在11月以前都面临着两位员工只有3套制服的换洗压力，但是面对这种压力，我们却很高兴，因为我们都保障了制服的有效供应，至少98%以上的员工随时都可领取到干净的制服。

工作效益

6. 就是说从不懂的情况之下会操作但不熟练的阶段(从幼儿园到小学的阶段)

7. 当月出品质量为无投诉之工作

1. 保障制服有效供应的方法是什么：

退房集中时抽调部分员工上楼层协助撤布草，收下的布草于2小时内送回，最主要的是全体员工的团结合作服从管理的职业道德。

团队

洗衣房任何岗位的工作都不是一个人可以做得来的，每一项工作都会有很多的工序如：两小时内要出品50张床单，那么这50张床单的流程就有：布草员从楼层收出到洗衣房分拣水洗洗涤熨烫折叠再由布草员送上楼层，要做到2小时内出品，每一个岗位都必须快速的反应，且还得绝对保证质量，如果以上任何一个岗位出现短路，那么2小时内出品就成了空话。所以，我们一直的标准要求是：在你做任何一道工序时必须

要想到在如何方便下一步工序来进行上一步的操作。团队精神在任何地方都是影响力最大的因素。对于我们洗衣房工作性质来讲，团队合作精神的好差直接决定我们的。。。

为了防止因衣物本身问题而造成的洗衣投诉，从十月开始每件有任何问题的洗衣都要记录在案，并要有相关人员的签名方可洗涤，这一方法的实施，有效的避免了相关投诉。

优秀员工

为了给一些表现比较突出的员工给予肯定，洗衣房的方法就是评选每月优秀员工，我们所评选优秀员工主要表现是：职业道德、工作认真、细致、团队精神强。

工作效益

从懂一些到全部知道但不完全熟练的阶段(从小学升到了中学)

6. 无任何出品质量的口头或书面形式的投诉

1. 水质

出现因水质突然严重发黄而致使毛巾严重发黄的事故，因大足水质本身不好，而我们目前也没有水处理设备，但已引起酒店管理当局的高度重视并已同意于年后着手安装水处理设备。虽然现在我们没办法解决水质的问题，但我们要随时注意水质的变化，遇到水发黄特别严重时，不可洗涤任何东西，应该把发黄的水排完后再洗涤。

羽绒被

在对客房全羽绒被进行烘干工作时对有些被蛋白污渍污染的羽绒被没有及时发现就放入烘干机高温烘干，导致蛋白污渍

固化后而增加去污难度。对于这点，我们操作员在下一一次的相关工作中要引起高度注意。

洗衣投诉

11月15日，洗衣房在客衣服务中因细节疏忽而导致了一次客人投诉洗衣服务的事故(11月15日730房香港客人何带福先生的衬衣要求折叠但因种种细节的疏忽而导致没有折叠就送回给客人)，这个投诉时体现我们的细节工作做得不够完善，监管力度不强，我们的要求是，每一项工作，尤其是对客洗衣，从收到出的每一个环节都不能出现一丝的疏忽，只要每位客衣员都严格按照我们所定下的标准程序去操作，我想，要找出你们的问题都难。

1. 洗涤剂的控制方法(同时控制了水、电、蒸汽)

主要方法有：每日成本总结会、洗涤剂每机配料登记、任何设备必须满载运作、员工对岗位操作方法更深层次的认识，做到改用的必须用，可以用但没必要用的尽量不用；可以用水洗除的污渍，那我就不用洗涤剂行不行等等。

蒸汽的控制方法(同时亦控制了电)

洗衣房耗气量最大的设备是大烫机，1个小时大概35方汽，我们的方法是集中所有布草在一个时间段熨烫，但最主要的还是我们的速度，我们可以1分钟出5件的话，就不能只出4件，这是原则问题，我们的速度只能最快，不能太快，太快就要被投诉了。

水洗制服的干燥方法(同时节约电、蒸汽)

于每日下班前将制服全部洗出，用衣架挂干，那么我们又节约了半小时的蒸汽使用，在五星级酒店洗衣房来讲，这种方式应该是罕有的，但也绝对是有效的。

总之，任何的成本都控制在每一位员工手里，我相信，我们的效益，不会越来越差，也不会原地踏步，只会越来越好。

1. 责任感

刚才，我提到了团队合作精神很好，但是，我们的责任感很差，经常是做了不检查质量，出了质量问题就找这样那样的理由。

我们所说的责任

感，不是说出了问题后再去追究谁的责任，这个没意义。而是说要对本职工作高度负责，认真的去操作，避免出现问题，这才是我们所需要的。

技术岗位人才培养失败

20xx年，因我们把重点工作都放在了全岗位的基础操作层面上，而对重点技术岗位的人才培养较松懈。

速度

虽然前面我说到，我们12月效益已经很好了，但我们的速度还得再进步，就算我们现在已升级到大学阶段，但是离大学毕业还远着呢，学的东西也还很多。

部分员工素质还不够成熟，由于绝大多数员工从未就职过酒店服务工作，即缺乏酒店服务工作经验，对酒店亦没有什么认知，虽然经过几个月的培训，但对高星级酒店，特别是五星级酒店究竟要达到怎样一个服务标准还有待更深层次的实际认知。

5、员工服务技巧性较弱。与其他五星级酒店相比，存在经验上的差距，服务规范化还能应付，但灵活性、个性化的服务

相对缺乏，而这正是五星级酒店需要的服务。

6：因硬件条件所限如水质问题等，还未得到解决，直接造成质量下降，成本损耗较大。

洗衣液心得 洗衣房上半年工作总结篇六

转正前在洗衣房工作中的努力让我在能力方面得到了不少的提升，毕竟洗衣房工作的完成也是酒店服务水平的体现，无论是客户的衣物还是客房的床单被褥都要定期进行清洗才行，所以我在衣物的洗涤以及养护方面十分重视从而得到了客户的良好评价，但对我而言仍需认真对待洗衣房的工作并进行总结才能够意识到自身的不足从而加以改正。

定期对客房的衣物进行清洗从而为客户的入住提供良好的环境，由于部分客房长期没有客户入住的缘故导致需要经常对内部进行打扫与清洗才行，尤其是被褥和床单要定期进行清洗并晾晒才能够保持干净整洁，所以我在洗衣房的工作中能够认真做好这部分衣物的清洗工作并在天气好的时候进行晾晒，除此之外无论是浴巾的准备还是对被子的消菌杀毒工作都要认真对待，毕竟客房床单不干净之类的状况很容易对酒店的声誉造成严重的影响，所以我在做好清洗工作的同时也会加强与客房部之间的交流从而尽快获得需要洗涤的衣物。

加强对贵重衣物的养护从而为入住的客户提供良好的服务，考虑到部分比较名贵的衣物不便于直接清洗的缘故从而需要认真对待才行，若是因为自身对待清洗工作的不严谨导致衣物出现损坏的状况则是得不偿失的，只不过由于我入职时间不长的缘故从而没有太多信心能够处理好这部分衣物的清洗，因此我在做好普通衣物清洗工作的同时也会向部门主管和同事请教这方面的知识，至少对衣物清洗知识的学习能够让我在洗衣房的工作中获得不少积累。

通过检修对洗衣房设备进行维护从而保障这部分工作的顺利进行，当酒店安排的工作并不繁重的时候我们会对洗衣房的设备进行定期的检修，若是在忙碌阶段出现设备损坏的状况无疑会对衣物的清洗造成严重的影响，为了不让这类状况影响到洗衣房工作的效率自然要在平时注重对设备的养护，必要的时候也可以向部门主管或者后勤工作人员进行报备从而做好相应的维修，而且对待清洗过程中所需的洗涤剂之类的物资损耗也要向后勤部门进行报备，重要的是在做好洗衣房工作的过程中不能够因为这部分因素影响到自身的效率。

尽管每天清洗衣物让人感到有些繁琐却从未让我轻视过洗衣房的工作，只不过考虑到职业发展的问题还是要加强工作力度从而让我在能力方面获得部门领导的认可，毕竟选择从事洗衣房的工作便要将其做好才算是无愧于本心。