

最新监督科工作计划 监督工作总结(实用10篇)

计划是人们为了实现特定目标而制定的一系列行动步骤和时间安排。相信许多人会觉得计划很难写？下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

监督科工作计划 监督工作总结篇一

一、强化内部管理，建章立制，促进效能建设

今年初，为了加强单位内部管理，制订了《防市卫生监督所综合管理制度》，以制度管人，保证单位正常工作秩序。开展机关效能建设，建立岗位责任制、服务承诺制、办结制、否定事项报备制、首问负责制、一次性告知制、同岗替代制、政务公开制；公开办事程序、收费标准；简化办事程序，缩短申请办证时间，为群众办证提供方便，使办证效率大大提高，得到群众的好评。

二、加强卫生监督员培训，提高卫生监督人员业务水平

今年以来，采取走出去，请进来的形式，先后选派12人（次）参加自治区级举办的培训班。单位也举办了4次业务培训，其中一次还聘请自治区卫生监督所专家到所对全市卫生监督员进行培训，收到良好效果。今年单位参加业务培训的人员共108人次，大大提高了卫生监督人员的思想素质和业务水平。

三、大力开展卫生法律法规宣传

为了让群众更多地了解卫生法律法规，配合专项卫生监督执法工作，充分利用电视、报纸、宣传车、设咨询点等宣传形式，大力开展《食品卫生法》、《职业病防治法》、《传染病防治法》和“食品安全行动”、“禁止散装白酒生产销

售”等专项宣传活动。3月中旬，结合“非典”和禽流感防控工作，开展了《传染病防治法》执法宣传，出动宣传车3辆次；4月上旬，出动宣传车到防城区、港口区部分乡镇开展《食品卫生法》及食品安全行动宣传；4月25—30日，开展《职业病防治法》宣传周活动，发放宣传资料1万份，悬挂横幅标语23条，出动宣传车4辆次，咨询活动1天；5月下旬开展禁止散装白酒上市销售宣传，出动宣传车2辆次，挂横幅1条。为配合各项卫生监督执法活动，先后向防城日报社投稿三次，利用市电视台《今晚播报》宣传13次，广西人民广播电台1次（10分钟）。通过大力开展宣传，使广大群众更多地了解卫生法律知识，更好地配合我们的监督执法工作，收到良好的效果。

四、业务工作

（一）卫生行政许可

7月1日《行政许可法》开始实施，为了作好实施前准备工作，依法开展卫生行政许可，5月份，全所业务人员认真开展学习《行政许可法》活动，了解《行政许可法》的规定，明确本级卫生行政许可条件、程序、期限，规范行政许可行为。对卫生行政许可实行服务承诺制、一次性告知制、否定事项报备制、公开卫生许可审批程序、审批期限、准入条件和收费项目，为申办者提供须知等材料，热情接待申请人，耐心解释和指导申办人填写有关申请材料等，一年来受到群众的好评。同时，严格把好准入关，逐步提高准入条件，使生产经营场所、卫生状况得到进一步改善。

今年共受理卫生许可1809件（其中食品卫生许可1492件，公共场所卫生许可317件），审批发放食品卫生许可证1492家（其中防城区957家，港口区535家），公共场所卫生许可证317家（其中防城区204家，港口区113家）。

（二）传染病防治监督执法

为加强传染性非典型肺炎和禽流感防控工作，今年2月份，在卫生局组织下，对全市卫生行政部门及医疗、卫生、保健机构进行执法检查，全市共检查县（区）级卫生行政部门4个、疾控（防疫）机构3个，县级以上医院10家，乡镇卫生院9家，村卫生所及个体诊所13家，对发现存在问题的单位提出整改意见进行整改。同时还配合自治区督查组开展督查工作。

（三）食品卫生监督执法

1、基本情况：我市市辖区共有食品生产经营企业4135户（防城区3038户、港口区1097户），其中生产加工企业114户（港口区33户、防城区81户）；食品批发零售企业1954户（港口区410户、防城区1544户）；餐饮业1353户（港口区371户、防城区982户）；集体（学校）食堂60户（港口区22户、防城区38户）；食品摊贩524户（港口区228户、防城区296户）；其他130户（港口区34户、防城区96户）；全年监督户数为11239户，户平均监督频次2.72，监督覆盖率为100%。培训从业人员2834人，“五病”调离181人。

2、食品专项培训工作：3月份，举办了一期白酒生产业主培训班，有47家酒厂业主参加，主要培训白酒生产的卫生规范，规定白酒生产、销售实行定型包装。6月28日、29日举办各学校分管食堂的校长、卫生管理人员等80多人及中档以上餐饮业负责人41人培训班，举办了二期学校食堂和培训班，学习量化分级管理的有关要求。7月份对市辖区4家月饼馅料厂和51家糕点厂的负责人和卫生管理人员等70多人进行卫生知识培训。全年参加食品卫生专项培训共238人。

3、2-3月份对市辖区54所学校（含托儿所）学生食堂及校周围边食品摊点进行全方面监督检查，对不符合卫生的食堂提出整改意见，限期改正，取缔一批校园周边不符合卫生要求的食品摊点。结合食品卫生监督量化分级管理的要求，要求各学校利用暑假期间对食堂进行合理整改和布局，9月份（即开学第二天开始）分成二个卫生检查组对各学校食堂进行检查，

经检查多数学校虽然有所整改，但仍存在很多隐患（均以经费紧张为由只作简单调整）。

4、为了规范我市的白酒生产经营秩序，预防假酒中毒。针对防城区白酒生产经营不规范状况，对白酒生产厂家进行整改，规定白酒生产、销售实行定型包装，从6月1日起禁止散装白酒在城区上市。共整改白酒生产厂家15家，取缔4家，已取得阶段性效果。

5、加强中秋月饼、糕点的卫生监督：为提高我市糕点、中秋月饼生产加工厂家卫生 and 产品质量，深入各生产场所进行现场监督、审查、抽检等，保证月饼、糕点生产卫生质量，今年未接到有关月饼质量问题投诉电话。

6、做好重大会议、接待的卫生监督工作：今年共参加政府重大会议、接待工作的食品卫生监督7次。针对各种接待不同特点，先前制订可行卫生监督方案，指导接待宾馆（饭店）做好接待前各项工作，强调食品安全的注意事项，按各自工作职责明确分工，落实责任制，保证接待工作的食品卫生安全。

7、对集贸市场、商场（超市）、肉及肉制品、水产品等各类食品检查工作，实行索证和台帐登记造册制度，配合工商部门取缔4家用工业松香拔鸭毛的加工点，禁止“三无”、“三精水”食品生产销售。加强对节日食品市场的监督，保护消费者的利益，确保食品卫生安全，维护消费者权益。

8、开展食品卫生监督量化分级管理工作。按自治区食品卫生监督量化分级管理要求，今年我市开始实行食品卫生监督量化分级管理，该项工作分阶段进行，首先从54家学校食堂和41家中档以上餐饮业开始，对达不到要求的进行整改，逐步转变食堂和中高档餐饮业的卫生监督管理模式，提高饮食卫生安全水平。

9、食品卫生监测抽检情况：

全年共抽检各类食品403份，合格353份，合格率为87.6%，其中植物油134份，合格134份，合格率为100%，肉及其制品26份，合格21份，合格率为80.8%，糕点类137份，合格102份，合格率为74.5%，水产品4份，合格4份，合格率为100%，乳及其制品7份，合格6份，合格率为85.7%，冷冻食品13份，合格10份，合格率为76.9%，酒类11份，合格9份，合格率为81.8%，食糖3份，合格3份，合格率100%，皮蛋9份，合格9份，合格率100%，干（湿）米粉17份、腐竹9份均未检出吊白块和保险粉，酱油6份，合格6份，合格率100%，添加剂6份，合格6份，合格率100%，其他食品21份，合格17份，合格率80.9%。

10、食品卫生执法情况：一年来共对市辖区536户食品生产经营单位进行警告和限期整改；对9家食品生产经营单位进行行政处罚，罚款8500元；取缔非法生产、加工点6家；收缴一批无生产厂家、厂址和生产日期、保质期的食品约60公斤，折合人民币700多元。

（四）公共场所卫生监督执法

对市辖区612户公共场所进行经常性卫生监督检查（港口区224户、防城区388户），其中旅馆业103户（港口区32户、防城区71户），文化娱乐场所142户（港口45户、防城97户），理发美发339户（港口133户、防城206户），游泳池1户（防城），体育馆1户（防城），图书、美术、博览馆3户，商场、书店7户（港口4户、防城3户），医院候诊室10家（港口2家、防城8家），公共工具、候车室6家（港口3家、防城3家）。全年经常性巡回监督1314次，监督覆盖率为100%，平均监督2.15户次。对不符合卫生要求的72家单位提出书面意见，同时责令限期改正，并对1家理发室进行立案查处，现仍在调查取证中。

（五）生活饮用水卫生监督

对市辖区供水单位进行卫生监督，其中市、区级水厂3家、乡镇级供水单位16家进行现场卫生监督检查，对部分供水单位的出厂水、管网末梢水进行监测，共抽检18份，合格17份。

（六）化妆品卫生监督

对市辖区内1家化妆品生产单位和53家化妆品经销单位进行卫生监督检查，未发现假劣化妆品在市场上销售，在日常监督同时，指导各经营单位索取相关证件建档备案。

（八）职业卫生、放射卫生监督执法

认真贯彻执行《职业病防治法》，进一步开展职业病预防工作，今年3月份举办了一期有职业病危害单位负责人参加的职业卫生培训班，参加人员37人，大大提高了他们对职业病危害的认识和遵守《职业病防治法》的意识。今年共有申报职业危害项目单位91家，职业危害场所基本上悬挂警示标志牌（160块）。同时还对36家用人单位进行监督检查，向他们宣传健康维权行动内容。全年监督检查全市放射源使用和贮存单位7家，医用x光电离辐射单位10家，均提出整改意见，限期进行整改。

（九）打击非法行医专项整治工作

根据自治区卫生厅《关于开展严厉打击非法行医专项整治工作的通知》要求，在市卫生局主持下认真开展工作，拟订了《防市医疗安全执法行动实施方案》。为了做好专项整治前的宣传，于6月上旬举办市辖区个体医疗诊所业主学习班，参加学习60人，召开一次有85人参加的无证行医执业人员会议，广泛宣传有关法律法规和规定，使他们认识到无证行医属违法行为。本次专项整治工作共出动监督执法人员287人次，检查医疗机构146家（次）（其中市直及港口区35家、防城区32家、东兴市54家、上思县25家），无执业证46家，查处违法医疗机构57家，其中取缔非法行医11家，立案处罚49家，罚

款3万元，收缴非法所得15.80元，药品和器械一批（价值约合人民币2万多元）。取得了阶段性成果，进一步规范了我市的个体医疗市场。

监督科工作计划 监督工作总结篇二

锦州市卫生监督所稽查制度

第一条 基本原则

（一）为了加强卫生监督队伍建设，强化内部制约机制，规范卫生行政执法行为，根据卫生部《卫生监督稽查工作规范》，结合我所实际，制定本制度。

（三）卫生监督稽查工作坚持实事求是、公平公正的原则，重证据、重调查研究。市卫生局卫生监督与疾病预防控制科负责卫生监督稽查工作；市卫生监督所稽查科具体承担所内卫生监督稽查工作，并服从上级卫生监督机构稽查指导。

第二条 稽查职责

（一）卫生监督稽查的职责是：

（1）制订稽查工作计划；

（2）检查科室和卫生监督员执行卫生行政执法责任制的情况；

（4）对单位内部管理工作提出建议；

（5）调查处理有关科室和人员执法活动的投诉和举报；

（6）承担上级交办的其他工作。

(二) 卫生监督稽查人员履行稽查职责时应当忠于职守，恪守职业道德，遵守有关法律法规的规定。遇有与被稽查对象有利害关系或其他有碍公正执法情况时应当回避。

第三条 稽查程序

(七) 单位应当及时将稽查结果反馈给卫生监督员。

(十二) 稽查结案后应当将有关材料及时整理、归档保存。

监督科工作计划 监督工作总结篇三

1、思想与工作上：

我从事着支行营业部事后监督的工作，卓越始于平凡，完美源于认真，虽然看似工作琐碎、平凡，但是千里之行，始于足下。首先，我非常热爱我的本职工作，这是我事业的起点与支撑，作为营业部的一线员工，我每时每刻都感觉自己肩负的重任，时时刻刻告诉我自己柜台工作无小事，一定要认真认真再认真，我尽力用心服务、真诚服务，以自己饱满的工作热情、积极的工作态度、踏实的工作作风来取得领导的信任和客户的支持。

其次，我能够更加积极主动地学习商行的各项操作规程和各种制度文件。工作期间，我虚心向领导同事们请教，学到了很多书本以外的专业知识与技能，也更加深刻地体会到团队精神、沟通与协调的重要性，同时为自己在今后的成长道路上积累了一笔不小的财富。在工作方面，我有强烈的事业心和责任感，我能够任劳任怨，不挑三拣四，认真落实领导分配的每一项工作与任务。日常的工作中，我主要负责整理传票、授权、调缴现金、支行重空、管理自动存取款一体机、总账记账以及通讯稿事宜等工作，这里面的每一项工作都是

琐碎的，但是必须要以自己饱满的工作热情、认真的工作态度来对待他。由于很多客户不太清纯存取款机器的使用方法，就会经常导致长短款，需要我们经常都在清机清机，为客户着想，及时解决客户的问题。有的时候还会遇到办理业务的客户有很多特殊的情况，我们也要耐心的倾听客户的话语，在规章制度允许的范围内，帮客户想办法来解决，很多时候要反反复复很多次，经过沟通经过协商才能解决。

在事后监督的工作中，需要认认真真的审理每一张传票，仔细的勾阅流水，日期、金额、存款人签名、联网核查等等都不允许出现差错。尤其还要在每天的一日三碰库以及大额授权、挂失、实名制开卡等业务中，仔细审核客户信息，将风险隐患控制在最低层面。在现金和重要空白凭证的管理上，仔细核实柜员、总库的现金和重空，做到账实相符。如果发现有问题时，会及时查清原因，及时进行纠正，不能做老好人。

2、学习与技能上：

不积跬步无以至千里，不积小流无以成江海。我积极参加政治理论学习和业务知识学习，自觉遵守银行业法律法规和单位的各项规章制度，努力钻研业务知识，不断提高自己的工作技能。今年，我通过了攀商行的业务技能考试，银行业从业资格考试也全部通过。对我个人而言，点钞技能与熟练的同事相比还有一定的距离，因此，我利用一点一滴的时间加紧练习，这样我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。在工作中，我常常提醒自己善待自己也是善待他人，在繁忙的工作中，在与客户的交流中，耐心细致的解答客户提出的问题，遇到有些蛮不讲理的客户，我也试着去包容和理解，最终取得客户的理解和尊重。

3、服务与沟通上：

在日常的工作生活中，我能够及时地融入到商行这个大家庭中，积极面对工作，与大家团结协作，相互帮助。在实际工作中，无论从事哪个行业，哪个岗位，都离不开同事之间的配合，因为一滴水只有在大海中才能生存。只有不同部门之间、同事之间相互沟通、相互配合、团结一致，才能提高工作效率，创造出更多非凡的业绩。服务方面。银行做为服务行业，除了出售自己的有形产品外，更重要是出售其无形产品——服务，银行的各项经营目标需要通过提供优质的服务来实现，由此可见，服务是银行最基本的问题。做好银行服务工作、保护金融消费者利益，不仅是银行业金融机构的法定义务，也是培育客户忠诚度、提升银行声誉、增强综合竞争实力的需要。

做好银行服务工作、取得客户的信任，良好的职业操守和过硬的专业素质是基础；细心、耐心、热心是关键。我认为，真正做到“以客户为中心”，仅有上述条件还不够，银行服务贵在“深入人心”，既要将服务的理念牢固树立在自己的内心深处，又要深入到客户内心世界中，真正把握客户的需求，而不是仅做表面文章。

回顾检查自己的工作，还是存在一些问题：首先还是需要加强自身业务能力提升，对于当前金融界的新问题新情况层出不穷，面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫性和自觉性，现在的理论基础、专业知识、文化水平、工作方法都不能很好的适应当前的需求。二是每每在工作很累的时候，就有松弛的思想，这也是思想政治水平不高，世界观、人生观、价值观解决不好的表现。在今后的工作中，要努力克服消极情绪，转变工作作风，进一步提高工作质量和工作效率。三是柜台营销是我的一个弱点。在领导的指导和同事们的帮助下，我的个人营销技巧有所提高。俗话说得好：不要怕麻烦，就怕没人找麻烦。麻烦越多，朋友就越多；朋友越多，发展业务的机会才越多。因此，今后我会积极认真践行营销技巧，抓住每一个发展业务的机会，做好日常营销工作。

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”。在金融业的道路还很漫长，我坚信源于我对金融事业的热爱和所学的专业知识，将个人理想与企业的发展紧密结合，充分发挥自己的工作积极性、创造性和主动性，我终会实现自己的人身价值，与攀商行走向更好的明天。

新的一年，我更应该加紧时间学习，更好的充实自己，以更饱满的精神状态来迎接新时期新任务的挑战，总结过去，是为了吸取曾经的经验和教训；展望未来，是为了更好的干好工作。在今后的工作中，我还是要继续坚持踏踏实实，一步一个脚印，目光不能仅仅局限于自身的小圈子，要着眼大局，着眼于今后的发展，积极向同事请教学习，取长补短，相互交流工作经验，共同进步，争取更好的工作成绩。

在市场竞争日益激烈的今天，必须要求具有热情的服务态度、娴熟的业务技能，努力通过学习来提高自身的水平，这样才能向客户提供更加高效、更加优质的服务。

监督科工作计划 监督工作总结篇四

1. 深化质量发展机制。一是深化组织保障体系。在业已成立质量强市工作领导小组的基础上，对全市领导小组成员单位分管领导和联络员名单变动情况进行了排摸与反馈，进一步健全了组织架构，保证四大质量的牵头推进及各成员单位的联络畅通。适时召开了“全市质量强市工作座谈会”，及时传达上级文件精神、交流各部门工作进展，持续加强对有关部门单位的指导、检查和考核。并对《2015年余姚市质量强市工作要点及任务指标分解》进行了二次意见征求，以领导小组名义予以发布。二是深化质量强市宣传。通过专题报道、质量论坛、企业专访、组团参观等多种形式搭建全方位的交流沟通和宣传平台，突出宣传针对性，增强社会互动性，进一步扩大质量强市的影响力。目前已在宁波市质量强市建设专栏发布信息20篇，并重点围绕“315”、“520”等契机开展了一系列群众性质量宣传活动，如制定了“520世界

计量日”活动方案，向《中国计量》杂志社征订了主题宣传画、配套彩页，在一些社区、学校的宣传窗内进行了张贴，还利用政府信息网络平台向社会各界发送了1000多条宣传短信。

2. 深入实施“三大战略”。一是实施名牌战略。积极探索推进“浙江制造”品牌培育和认证工作，推荐宁波舜宇光电子信息有限公司的手机摄像模组、宁波舜宇车载光学技术有限公司的车载光学产品、浙江大实业股份有限公司的舞台机械、座椅看台、灯光音响为“浙江制造”认证试点产品。积极引导和鼓励企业争创名牌，召开宁波名牌申报指导会，推荐10家工业企业、3家服务业企业新申报宁波名牌，并动员31家企业开展复评。二是实施标准化战略。开展农业标准化工作，召开宁波市农业标准化示范区建设培训会，邀请宁波市局标准化处的专家对全市12家申报单位进行了专题培训。开展试点项目指导工作，推动东方智慧仓储物流标准化试点项目和余姚市朗霞裘皮城服务标准完成验收，组织浙江塑料城网上交易市场参观了业已通过国家级服务业标准化试点验收的宁波市81890服务中心。开展采标率统计工作，经测算2014年我市规上企业主导产品采标率为59.76%。三是实施质量管理战略。组织7家企业参加卓越绩效管理培训、2家企业参加宁波市卓越绩效管理项目启动会。做好卓越绩效重点辅导、专项改进等管理项目的申报工作，动员11家企业申报14个项目，其中3家企业获得专项改进项目、1家企业获得管理诊断项目。围绕打造“质优余姚”的工作要求，专门出资购买了500套《卓越绩效评价务实》书籍，深入辖区企业开展了“入企送管理、送服务”活动，累计走访企业40余家，扩大了卓越绩效管理模式的影响度。

3. 深推质量平台建设。一是继续做好“余姚市质量强市信息管理系统”建设。加快数据采集、统计分析、系统完善等工作，利用平台为我市区域质量状况分析、政府决策、产业转型升级等提供准确的数据和其他有价值的参考。二是夯实质量技术支撑体系。市质量检验检测中心在做好各项常规工作

的基础上，重点开展了政府招投标第三方验收工作，上半年共对115个政府采购项目进行了验收，涉及标的额7042.49万元，其中财政拨付项目91个、涉及标的额4083.02万元，业主自行支付项目24个、涉及标的额2959.47万元。并积极拓展业务，现已完成了医用三源计量项目资料申报工作，计划对扭矩扳手及万能试验机、拉力机进行论证。此外还完成了对部分老旧报废设备的清理申报、新设备的申购更换工作，包括电线电缆检测、煤气表检定装置设备的升级改造。

1. 加大执法打假力度。制订年度质监执法专项行动计划，上半年共开展了“蓝剑2号”农资打假、儿童用品、加油机计量器具等10余项执法行动。截至目前，全局共办理各类行政执法案件16件，处置各类举报投诉63件，无行政复议败诉和行政诉讼案件发生。同时进一步推进“阳光工程”建设，对今年以来作出的所有生效的行政处罚决定全部进行了网上公开。

2. 加强重点领域监管。一是抓好安全类产品监管。加大对全市99家工业生产许可证企业和285家3c证书有效企业的证后监管。制定《2015年度余姚市产品质量专项监督检查计划》，共安排了182批次的抽检任务，并重点加大了对灯具、取暖器、插头插座等日用消费品的监督检查力度。二是加强特种设备安全监管。截至5月底，累计巡查各类特种设备企业163家，发现隐患62项，已整改47项，整改率75.8%，共开具特种设备安全监察指令书25份，现已关闭12份。依托乡镇网格化管理的基础，有针对性地开展了一场（厂）内专用机动车辆等专项整治工作。启动电梯安全监管大会战，扎实开展电梯隐患和风险排查治理工作，对40余家电梯维保单位负责人进行宣贯培训。深入开展以《特种设备安全法》为主要内容的全员安全培训工程，重点联合市住建局、物管中心对206名小区物业相关人员进行了电梯安全知识培训，并对400余名乡镇（街道）特种设备安全管理员、村（居）协管员、企业负责人和安管员进行了分批培训。

3. 加速改善质量民生。一是加强公共安全监管。联合卫生、

旅游、安监等部门对医院、酒店、商场等人员密集场所开展集中检查，共检查企业13家，发现隐患5项，均已整改。对1家旅游景区、1家游乐场所、4家商业广场中在用的大型游乐设施进行大排查大整治，共排查设备21台（套），发现隐患设备3台（套）、其他隐患3项，开具指令书1份。开展高考前驻地酒店电梯安全检查，共检查6家高考定点住宿酒店。此外还进一步完善了社会应急联动机制，上半年共协助110社会应急联动15次，抢救电梯被困人26人次。二是加强民生计量监管。上半年共对61家加油站的620支加油枪、23家粮站的45台机械秤、9家液化石油气充装站的40台定量灌装秤、214台超市电子计价秤和5500只天然气燃气表进行了强制检定。深入开展“计量惠民服务活动”，对部分医院、乡镇卫生院、乡村卫生室、社区卫生站的220台血压计和90台人体秤进行了免费检定及校正，并发放了100多份血压知识科普资料。在市新建小学开展“关爱小学生眼健康现场免费验配公益活动”，为200多名在校学生进行眼健康保护咨询，发放宣传资料400多份、视力表200多份、眼镜清洗液80多瓶，对60多位近视学生进行了视力检测、验光、配镜、眼镜清洗、维修等免费服务，向4名贫困生免费赠送了近视眼镜，活动受到了全校师生的热烈欢迎。

监督科工作计划 监督工作总结篇五

一、基本情况

辖区内中学1所、小学15所，在校学生共计8019人。

二、工作开展情况

生的身心健康。累计检查学校4次，下达卫生监督意见书5份，提出监督意见5条。

（二）建立健全学校、幼儿园卫生监督建档。为规范学校卫生管理工作，结合实际，对学校实行了一校一档的管理模式，

为学校建立了学校卫生监督分户档案。实现了建档全覆盖。

（三）对辖区的学校幼儿园进行调查摸底，准确掌握学校幼儿园基本情况。二是以基本公共卫生服务项目为依托，加强学校卫生监督业务指导。

监督科工作计划 监督工作总结篇六

一、重视政治理论学习，思想上积极上进

作为一名党员，自己始终把政治学习放在首要位置，确保政治上清醒坚定。积极参加政治理论学习，认真学习党的科学发展观理论，通过读书、看报等学习党的路线方针政策，并结合自身实际认真撰写读书笔记和心得体会。通过学习，自己的政治理论水平不断提高，发现问题、分析问题和解决问题的能力不断增强。

二、注重业务学习，能力素质不断提高

为了做好本职工作，更好地适应食品监督工作的新形势和岗位责任制的需要，我始终把学习业务当作提高自身素质的有效途径。一是重视法规制度的学习，我反复学习《食品安全法》、《食品安全法实施条例》、《行政许可法》、《行政处罚法》等法律法规，法规政策观念入心入脑。二是积极参加业务培训，除了积极参加上级组织的业务培训外，还注意利用网络学习业务知识；为了拓宽自己的知识结构，又自费参加了公共营养师培训并顺利通过考级评定。三是注重向领导和同志们学习，不断校正自己工作上的偏差。四是注重把所学的理论知识准确运用到实际工作中去，用工作实践来检验自己的学习效果。

三、爱岗敬业，扎实完成本职工作

作为一名食品监督员，自己能够始终坚守正确的职业观，工

作积极、作风严谨，严守职业道德，做到爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众，认真履行岗位职责。

为迎接国家对____市创建文明城市验收工作，____区政府在杜岭召开了“五小”门店整治现场会，在准备期间，自己不怕苦、不怕累，自觉克服家庭困难，经常加班到深夜，没有一丝怨言，工作上认真负责。由于准备工作扎实，现场会取得了圆满成功，自己也受到了领导和同志们的好评。

在日常监督检查中，善于按规律办事，对每个门店的情况做到心中有数、了如指掌，制作门店台账六十余份，下达门店承诺书、责任书、限期整改通知书六十五份，圆满完成了餐饮单位服务许可现场审查、验收工作。(范文先生网)餐饮单位的索证、进货台帐、消毒记录是比较繁索的事，一般会存在记录不全或不记录的问题，我不厌其烦向他们讲解索证、台帐记录的重要性，及时把台帐发给他们，并不定期抽查，在多次区“五小”检查中都得到了优秀的成绩，辖区食品安全也得到了有效保障。学校食堂就餐人员多，稍有不慎就可能造成群体事故，我把学校食堂当作监督重点长抓不懈，我不定期到____幼儿师范学校食堂督导检查，向食堂负责人宣讲食品安全知识，要求配备专职食品安全管理员，制定各个环节、各个岗位食品安全责任制，每天实行食堂负责人巡查制度，对巡查发现的问题及时整改，巡查结果登记造册。由于层层把关，层层落实，监督到位，食品安全得到了有效保障。

四、自觉遵守规章制度，严格作风养成

日常工作中，我自觉遵守各项规章制度，认真履行岗位职责，不迟到、不早退，不串岗，严格按照职责做好本职工作，依法监督、廉洁行政。尊重领导、团结同志，时时处处维护领导的权威，点点滴滴维系同事的亲情，自觉维护集体利益和单位声誉。工作上勤勤恳恳、任劳任怨，不计较个人得失，自觉把执法监督与便民服务有机地结合。

四、存在不足和今后努力方向

大半年来，在局党委的正确领导下、在同志们的大力帮助下，自己的工作虽然取得了一点成绩，但回望过去，感到自身还有许多不足之处，如工作中创新意识还不够强，组织协调能力还有待进一步提高等等。在以后的工作中，我会发扬成绩，克服不足，加强学习、扎实工作，坚持当好“餐桌卫士”，让领导放心、让群众满意，为食品药品监督工作做出自己应有的贡献。

监督科工作计划 监督工作总结篇七

（一）聚焦重点和热点，不断提升监督抽查在保障产品质量安全中的作用 xx年，市区两级质监部门组织开展了179类产品质量的监督抽查，截至xx年1月10日，已完成158类产品的抽查，共抽查产品5593批次，合格4779批次，平均抽样合格率为85.4%，其中，市级监督抽查5103批次，合格4350批次，平均抽样合格率为85.2%；区级监督抽查490批次，合格429批次，平均抽样合格率为87.6%。上海生产企业的产品3804批次，合格3307批次，平均抽样合格率是86.9%；外省市生产企业的产品1749批次，合格1437批次，平均抽样合格率为82.2%；进口产品40批次，合格35批次，平均抽样合格率为87.5%。上海生产企业产品高于全市平均抽样合格率1.5个百分点。

1至3季度，国家监督抽查涉及本市630家企业生产的72类739批次产品，产品实物质量抽样合格率为98.0%，较去年同期相比提高了5.4个百分点。

xx年的监督抽查工作主要有以下几个特点：

1、突出重点，保障安全。

加大民生产品的抽查力度，保障人民群众切身利益。把与人

民群众生活密切相关产品作为监督抽查重点。全年共抽查民生相关产品129类，占到抽查产品总类别的72%。其中抽查家用电气类产品40类，抽查装饰装修家居产品20类，抽查纺织服装鞋类产品15类，抽查妇女儿童学生用品14类，抽查交通工具、燃油燃气、信息通信及其他日用消费品40类。开展世博相关产品的抽查，保障世博筹办有序进行。xx年是上海世博会筹备的关键年。为保障世博筹备工作有序进行，一方面，对世博特许产品、世博相关读物印刷品开展专项监督抽查；另一方面，配合世博场馆建设，加大对本市生产、销售的建筑装饰材料和与生产安全密切相关的安全防护用品的抽查力度，并将抽查结果及时向世博局进行通报。共抽查世博相关产品574批次，合格468批次，不合格105批次，另有1批次产品因未按规定取得3c认证直接进行执法查处。

加强节能环保相关产品抽查，服务资源节约型、环境友好型社会建设。加大对空调等耗能产品、节能灯具、节水型器具、以及建筑节能产品列的监督抽查力度，特别是对15类列入国家能源效率标识产品目录的14类262批次产品开展专项监督抽查。结合沪iv汽柴油新标准实施，硫含量等环保指标要求大幅提高的情况，及时对沪iv汽柴油开展的监督抽查，共抽查161个样品，涵盖了上海主要生产企业和批发企业以及中石化、中石油、中海油及其他社会加油站。此外，还对水嘴、给排水管、坐便器、中空玻璃等涉及节水、节能的建筑和装饰装修材料，以及塑料购物袋等涉及环保的产品开展了抽查。服务了资源节约型和环境友好型社会建设。

及时部署甲流防控用品抽查，全力支持甲型h1n1流感防控工作。xx年出现甲型h1n1型流感病例后，我局第一时间组织开展流感疫情相关产品质量监督抽查，对包括一次性湿巾、消毒液、洗手液等在内的甲流防控用品开展抽查。四季度根据防控形势需要，再次紧急行动，对口罩、洗护用品等相关产品开展了抽查。共抽查甲流防控相关产品17类350批次，有力保障了流感防控产品的质量安全。

扩内需，促增长，积极开展家电下乡等产品的专项抽查。及时下发《关于加强本市家电下乡产品质量监督工作的通知》，组织开展监督抽查和执法检查工作。共对7类19家家电下乡产品中标生产企业进行调查摸底。对在生产的13家企业的中标产品，进行了监督抽查，确保质量问题早发现，早解决。此外对于以旧换新、节能惠民等其他保增长措施涉及到的相关产品也开展了监督抽查，为市政府出台空调补贴政策提供依据。

2、注重时令，引导消费。根据一年不同时令的消费热点，对于春耕使用的化肥、农用薄膜等农用产品，空调、太阳镜、灭蚊器具、卫生杀虫用品等夏令产品，室内取暖器、冬装等冬令产品，书包、文具等秋季入学前的学生用品，以及节日用品和节日热销产品，及时开展监督抽查并公告抽查结果，为广大消费者提供及时准确的消费参考，充分发挥监督抽查引导消费的作用。

3、统筹安排，提高成效。一是进行企业调查摸底，在开展抽查前进行生产企业和市场主流品牌调查摸底，扩大抽查的覆盖面；二是对近两年国家和地方监督抽查不合格企业开展跟踪抽查，抓住监管重点，合理分配监管资源；三是对于本市企业生产的重点产品扩大覆盖面，掌握该类产品的质量状况，不断完善从源头抓质量机制。

4、增强透明，提升权威。对于监督抽查结果，加大公告、增强透明力度。xx年已经公告了120余类产品的抽查结果，相关公告工作仍在继续进行中。通过及时公布抽查结果，在引导消费的同时，客观上促进了企业的主体责任意识和全社会质量安全水平的提高，提高了监督抽查的权威性。

《质量监督工作总结》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

监督科工作计划 监督工作总结篇八

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

在深化新课程改革、全面推进素质教育的今天，“科研兴校”已成了不少学校最自觉的实践行动，教育科研作为教育发展的第一推动力，愈来愈显示出其强大的生命力。“科研开路，提高质量”已成为一种趋势，“向教育科研要质量”也已成为教育发展的一种普遍共识。一年来，全校教师以学校新三年发展规划为目标，扎实进行教育教学科学研究，求真务实，开拓创新。认真领会新课程改革精神，努力探索实施素质教育的途径和方法，扎扎实实地开展课题研究，从培养学生的主体性出发，因材施教，注重学生个性、特长发展，为学校教育教学质量的提高打下了坚实的基础。

一、建立健全教科研管理体制，保证教科研工作有序、高效开展

为积极推动我校科研工作的开展，学校领导对科研工作给予极大的关注与支持。学校把教科研工作作为整个工作的重中之重，坚持以教科研作为先导的管理思想，形成了以“科研为龙头，促进全面工作”的思路，将教育科研纳入学校的办学规划和年度工作计划之中。为保证教科研工作的落实，学校建立健全学校教科研管理体系。

二、在新课程背景下，努力转变观念，增强教科研能力。

从科研素质上大幅度提高教师的，增强教师的教科研意识，组织教师培训学习是提高教师教科研能力的主要途径之一。提高教师教科研需要教师加强理论学习。学校除了选派部分

教科研骨干教师参加上级的培训之外，聘请专家、学者来校面向全体教师做专题讲座，扩大培训面，更重要的还是校本培训，根据本校实际和教师状况，有针对性地进行教科研理论和素质教育理论的学习，不断强化教师教科研求真、合作、创造的意识，不断更新教师的教育观念，树立现代教育理念。

我校认真组织课题组教师学习相关的教育科研理论知识和新课程理论知识，围绕新课程实施中的一些具体问题开展深入研究，如新课程实施引起课堂教学策略的变化、学习方式的变化、教师角色的变化、课堂教学评价的变化等方面，请学校骨干教师，围绕主题，进行了专题讲座；同时邀请课程专家来校进行悉心指导。通过学习、培训、研究、交流等多种途径，努力建立一支师德高、业务精、功底硬、作风实、善于创新的优秀教科研教师队伍。

三、落实名师工程，培养教育科研骨干

教师是实施素质教育的主力军。学校的发展离不开高素质的教师队伍，而教师素质水平的提高又依托了一个重要的载体——教育科研。事实证明，一位名教师一定是有先进的教育理念、积极进行教育教学实践的探索者。在实施名师工程的过程中，科研是发展教师的、形成教师独特风格，成为名教师的必由之路。我校采用“请专家进来讲学，让教师出去进修，着力校本培训”的方法，提高教师的科研能力；除了邀请教育科研方面的专家、学者来校讲学，进行学术指导外，学校还不定期派出骨干教师参加国家、省、市培训，这些措施，缩短了青年教师的成长周期，培养了一支勇于钻研、乐于奉献，具有较高科研素质和教育实验能力的科研骨干队伍。

与此同时，学校还树立一些教科研工作的先进典型，善于发现，积极扶植，大力宣传，通过项目合作，集体攻关，用“结、帮、带”的方式来带动相对缺乏理论知识和方法技能的教师开展科研活动，形成了优势互补，共同提高的优秀科研队伍。

四、大胆实践，发表论文，进一步提升科研水平

教育行政部门和社会团体的学术性活动有力地促进了学校教科科研工作的开展。学校不仅激励相关教师积极参与、虚心学习、踊跃尝试、拼搏争光，而且认可老师在这些活动中获得的各种荣誉称号，使老师们从内心深处焕发出自豪感、成就感；同时，学校积极承担有关协作活动，让更多更优秀的教师走向前台，展示自我。学校组织教师参加各级教育科研论文大赛，由学校先组织初评，再上报。为了给教师搭建一个展示才华的舞台，为了教师能够有教科研交流的阵地，学校内部交流刊物《太高教育》，老师们投稿踊跃，积极性高，该刊稿源丰富，定期出刊，搜集论文，总结科研成果，学术气氛浓郁，质量较高。

五、联系教学实际，践行课题研究

课题研究是教育科研的一个重要手段，也是抓好日常教学研究的支撑和理论依据。要使教科研工作达到一个较高的层次，必须开展好课题研究工作。但是，我们也不提倡大而空的课题研究，不提倡脱离教学实际的课题研究，而是结合教师日常教学实践，开展以解决教学中实际问题为主要内容的行动性研究，让科研与教学有机地结合起来，以科研促进教学。

教科室在教科研管理中，既抓住了“两头管理”（即学期初制订科研工作计划，学期末做好工作总结），又加强了课题研究过程的监督检查，包括对立项课题实施过程的定期检查，督促项目承担者定期汇报，召开课题组长会议，对教师科研过程中出现的问题及时帮助解决。

六、具体工作

- 1、组织教师参加江苏省教育学会组织的教育论文、教学案例、多媒体课件制作评比活动。

- 2、完成了区教育局《师训》课题《区域性现代师训制度之案例研究》的出版校对任务。该书已由苏州大学出版社出版。
- 3、组织教师参加__年度现代教育技术论文评比活动。
- 4、组织开展“书香江苏、网上主题读书”活动。
- 5、组织教师参加江苏省第十一届“五四杯”征文竞赛活动。
- 6、组织教师参加无锡市__年度教科研论文评比活动。
- 7、召开了教育科研小组成员会议，进行了详细的工作分工。
- 8、召开小班化课题研究成员会议，商讨课题开题事宜。
- 9、制定了校级学科带头人评选办法及修订了校级能手、校级新秀评选办法。
- 10、召开各课题领题人会议，自查课题研究情况。
- 11、准备了小班化课题的开题报告。
- 12、《太湖教育》征稿及编辑出版。
- 13、完成了教育局课题“学校实施有效教学的实践研究”课题调查表。
- 14、撰写教育局《适应太湖新城社会、经济发展如何提升办学水平》的调查报告。
- 15、完成学校科技、艺术教育特色建设的现状及对策研究的报告。
- 16、完成了骨干教师的考核工作。

17、学校申报了省陶研会会员学校。

18、完成了《教师给学生100条建议》一书的组稿工作。

19、申报江苏省省级《提高高中教师课堂教学行为有效性的研究》并获准立项。

七、工作展望

尽管我校在教科研工作方面取得了一些成绩，但与一些教科研先进单位相比，我们还有很大的差距，在许多方面还处于摸索阶段。在以后的工作中，我们将进一步发扬我校重视教科研的优良作风，采取切实有效的措施，强化教科研一体化意识，落实好立项课题的科研实验工作；为教师开展教科研活动创设更广阔的空间，积累更多的成功经验，努力更新教育观念，实施新课程改革实验，探索开展研究性学习和开发校本课程，培养学生的创新精神和实践能力。通过教师实践探索和研究，把握教育规律，促进教育能力的发展，使科研带动教研，促进教育质量的提高。与时俱进，开拓进取，不断提升教科研工作的层次与水平。

监督科工作计划 监督工作总结篇九

严格贯彻《生猪产地检疫规程》、《生猪屠宰检疫规程》和《中华人民共和国农业农村部公告第119号》以及防控非洲猪瘟各项规定措施，进一步做好非洲猪瘟检疫监管工作。

一是按照上级要求在举办检疫规程和非洲猪瘟检测技术培训班，提升了生猪产地检疫和屠宰检疫，非洲猪瘟检测技术，为保障生猪产品质量安全，奠定了扎实基础。

二是规范x个生猪定点屠宰厂非洲猪瘟检测实验室建设，定期对生猪屠宰企业进行飞行检查。生猪屠宰企业均按照“批批检、全覆盖”的原则开展了非洲猪瘟自检工作，截止目前未

发现非洲猪瘟检测阳性。

三是做好生猪运输车辆登记备案工作，督促生猪运输人做好生猪运输车辆的消毒管理工作，严格监管生猪运输车辆。

四是严格各个环节消毒措施。

三是做好产地检疫工作记录。

四是利用电视广播，印发宣传册等多种形式广泛宣传产地检疫的重要意义，提高产地检验率。

狠抓生猪屠宰的七个关键环节，确保了上市肉品的质量安全。

一是把好生猪入场查证、查标和检查关，证物相符，健康无疫的才准入场；

七是做好各环节的相关记录。

二是严格按照规定配制消毒药品并认真做好记录；

三是检查站上岗人员要着装整洁，佩戴上岗证；

四是继续实行所班子成员带班制度，严格实行岗位责任制度和责任追究制；

五是严禁超范围检查车辆，严禁乱罚款，严禁在检查站对过往畜禽及其产品进行任何形式收费□xxxx年没有出现公路“三乱”现象。

二是完成全年“瘦肉精”抽检计划。截止目前全县共抽检猪、牛、羊养殖场xx多个，共抽取样品xx多份，其中监督抽检xx份，检测结果均为阴性；屠宰环节瘦肉精定性检测样品xx多个，其中监督抽检xx份，检测结果均为阴性；全县没有出现

一起“瘦肉精”事件。

一是加强全县设立的病死猪收贮站的管理，定期开展培训、定期进行检查，要求各收集点要严格按动物防疫法的要求认真做好病死猪的收集、贮存、消毒工作。

二是加强对病死畜禽无害化处理中心的监管工作。签订承诺书送达告知书，每次处理病死畜禽时要提前申报，由动监所派出两名以上官方兽医到场实地监督处理，严格按处理规范进行操作，并做好个人防护。截止目前共处理病死猪xx多头，病死畜禽类xx多只，为全县畜牧业发展和动物防疫工作打下坚实的基础。

监督科工作计划 监督工作总结篇十

xxxxxx有限责任公司惠州分公司于19xx年1月28日正式注册成立，而本人于20xx年有幸加入公司所设立的社会监督员俱乐部。移动公司设立此俱乐部，充分体现了公司主动发展，为用户提供更为优质、方便、迅捷的移动通信服务的宗旨。

本人工作及生活地点位于惠州市大亚湾经济技术开发区澳头镇，经过快达一年的观察及监督，此地带网络覆盖情况好，手机信号始终保持在三格以上，接通质量也令大部分消费者（本人同事及朋友）满意。通话质量大部分时间很好，偶尔会出现通话时一方听不到语音或突然出现断线，但此情况出现的概率很小。

去年本人在监督工作中发现，有两天手机能接打电话但无法上网，于是拨打10086人工服务台向工作人员反映，工作人员立即向上级部门汇报，公司很快解决了此问题。此事件说明了移动公司工作效率及其快速，在此也借此机会感谢移动公司给大众生活所带来的便利。

本人于今年7月份去了外地湖北省，经监督国内的漫游服务质

量良好。通话质量高，网络信号好，网速也很快。其中本人还体验了移动公司设立的“两城一家”服务。广东移动为广东动感地带客户提供了两城一家“家乡套餐”优惠通话服务，客户可以选择开通两城一家“家乡套餐”，不换号码暑期在家也不用收取异地漫游费。两城一家“家乡套餐”是为满足广东省动感地带客户暑假期间返回家乡后的通信需要而提供的话费优惠服务。成功办理后24小时内生效，办理该服务后，手机漫游至定点省份或直辖市、自治区时前300分钟被叫免费，直拨定点省内号码和广东省号码0。39元/分钟。

营业厅可以说是每个运营商的“门面”。一方面，直接面对客户的是营业厅的环境，是“外门面”。从营业厅设置人性化程度上，可看出运营商对客户的重视程度。

惠阳移动公司显然是非常重视客户的，其服务厅功能强大，设有专门的等待区，还为等待的客户设有水和读物。同时，服务台旁边，天气预报台、最新优惠提醒一应俱全。温暖与关怀，充溢在每一个角落，真正形成为“绿色”的服务厅。同时，服务厅里还设有自助终端设备，客户可以自助办理业务或完成查询，大大缩短了等待时间，形成了一个客户办理业务畅通的“绿色通道”。

此外，惠阳移动服务厅环境优美，整齐干净，设施齐全。工作人员服务态度好，会主动向消费者提供服务并耐心答疑，客户离开时工作人员也会彬彬有礼的说再见。在服务厅几乎找不着客户排队的情况，每个工作人员工作效率都很高。

10086服务热线接通率比较高，大部分情况都能及时接通，少数时候则由于业务忙需要客户稍等片刻，从未出现过网上所描述的无人接听情况。工作人员服务态度好，发音清楚，会很耐心的为顾客提供服务。但是据本人有同事反映有些工作人员对于某些业务还不是很了解，因此希望在业务水平方面希望工作人员能再精通一些。

电话客户经理的接通率为百分之百，业务水平相对较高，咨询结果都很满意。

12580给每位客户的工作以及生活提供了很大的便利。出差前可以拨打12580查查天气预报以准备必带物品，旅游时可以拨打12580查当地的宾馆、、、、最近，中国移动12580推出“找工我帮您”服务，手机拨打12580即可查询广东省各大城市最热门岗位招聘和大型招聘会信息；更可免费注册求职需求，每周均可收到5条匹配岗位信息。此外，12580最新推出《生活播报》彩信杂志，各类时尚美食、折扣、旅游、健康等精彩资讯一起奉上。

12580综合信息服务厅分接通率为百分之百，业务水平和服务态度都很优秀，咨询结果也能令客户满意。

移动公司开展的不少优惠活动都让顾客惊喜，而且给顾客带来了许多优惠，比如充值返余额、接打电话优惠等等，这也是许多人选择移动舍弃联通的原因。但是，有优惠活动让顾客受惠的前提是令顾客知道此项活动，现在存在的一个问题是许多顾客不了解移动的最新活动，因此，本人认为移动公司可以在广告方面加大宣传，通过派发广告、发信息、邮件等方式将最新活动告知客户。

通过这段时间的监督工作，本人对惠阳移动公司的各项工作都持以高评。若满分是100分，那我的给分则是95分以上。

以上为本人作为质量监督员在质量体系运行以来，参与的监督活动和履行的职责。望以后能够继续为惠阳移动分公司的发展略尽微薄之力。