

# 美术生日贺卡制作教学反思 小班美术教案制作扇子教案及教学反思(汇总5篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 工作总结英文 期末部门工作总结口语篇一

教师的素质直接影响着学风和校风，教师的形象直接关系到学生素质的培养。因此，师德不是简单的说教，而是一种职业精神体现，一种深厚的知识内涵和文化品位的体现！师德需要培养，需要教育，更需要每位教师的自我修养！

1、领导重视，抓住思想教育不放松。要求教师在平时的教学工作中时时严格要求自己，时时自我反省，做学生的表率。

2、营造良好氛围，注重思想教育实效。为了做好教师政治思想工作，学校采取多种形式，理论联系实际，努力提高教师的政治思想道德素质。通过坚持全校教师政治学习制度，提高教师的政治理论水平和贯彻执行党的教育方针政策水平。为了提高教师们的凝聚力，在本学期里，举行了“教工杯”拔河比赛，从而很好地培养教职工们的集体荣誉感，在校内营造一种政治思想教育的良好氛围。

3、开展师德培训，塑造教师为人师表的良好形象。学校有针对性地提出了几点要求：一是要求全体教师爱护关心学生，蹲下走近学生的心灵，和学生做知心朋友、和学生的家长交朋友，不准冷嘲热讽伤害家长，更不准教师训斥家长；二是严禁教师体罚和变相体罚学生；三是禁止教师私自为学生乱订刊、乱收费补课。

4、学校将师德师风建设与年度考核、教育教学管理等师资队伍建设的其他内容有机结合起来，以期促进师德师风建设的各项措施落到实处。

通过开展师德师风自查活动，学校领导、教师进一步转变了工作作风，提高了办事效率，文明执教，优质服务于学生。学生、学生家长对教师工作的满意度大幅度提高。

## 工作总结英文 期末部门工作总结口语篇二

### 一、导入语

1、故事导入法

2、情境导入法

3、问题导入法

4、谜语导入法

5、游戏导入法

6、实验法

7、唱儿歌导入法

8、复习导入法

9、直接点题导入法

### 二、提问语

1、围绕教育内容提问，并能随活动进展需要，灵活调整、改变和引申。

- 2、提问能够激发幼儿学习、探究的兴趣。
- 3、多提启发性问题，引导幼儿从多角度思考问题，运用已有经验解决问题。
- 4、提出问题的难度与幼儿发展水平相适宜，让每个幼儿都有回答的机会，有成功感。
- 5、提问题后留给幼儿思考的时间，并以期待的目光鼓励幼儿勇敢表达。
- 6、问题提出后，根据幼儿在回答时的不同表现，适时引导。
- 7、鼓励幼儿大胆提问，创设支持幼儿提问的良好氛围，让每个幼儿感到他们能提问，可以提问，有权利提问。
- 8、当幼儿向教师提出问题时：积极关注，认真倾听，及时赞扬每一个幼儿的提问，并进行记录。
- 9、教师提问或回答幼儿提问时表情应亲切自然，语言清楚、规范，并适当配合相应的手势和身体姿势。

### 三、讲解语：

- 1、描述性讲解语
- 2、说明性讲解语
- 3、评价性讲解语
- 4、抒情性讲解语

### 四、过渡语

- 1、顺流式

2、提示式

3、悬念式

五、应变语

1、巧用情境法

2、“置若罔闻”法

3、将错就错法

4、幽默应对法

六、结束语

1、归纳总结式

2、巧设悬念式

3、评价式结束语

4、指导活动式结束语 教师课堂用语

1、老师相信你一定能行。

2、你真行，又学会了新本领。 3大家都夸奖你，小手真能干。

4你的舞跳得很好，大家可喜欢看了。 5你一心一意地学本领，老师真为你高兴。 6你这样做我很高兴。 7老师很喜欢你这样做。 8你以后一定还会这样做的。 9你进步了，我很高兴。 10祝贺你，成功了！ok！我们胜利了。

12做了错事没关系，改正了就是好孩子。 13你又改正了一个小缺点，大家真为你高兴。 14摔倒了，没关系，勇敢地爬起

来。15让我们为某某小朋友的进步拍拍手。16你真棒。17你真能干。18你真勇敢。19你的手真巧。20你真机灵。

21今天，你来的真早。

22你做操真神气，像个解放军。

27愿意和我说说悄悄话吗？ 28你能和我交朋友吗？

29愿意和老师一起交朋友吗？ 30你愿意和我跳个舞吗？ 31你愿意和小朋友一起玩吗？ 32对不起，请原谅。33谢谢你帮了我的忙。

34对不起，我没能帮上你的忙。35真抱歉，你受委屈了。

36我们亲一下，好吗？

37你能和我拉拉手吗？

38你能笑眯眯地和我说话吗？

39你再试一下，好吗？

40你愿意这样做吗？

## 工作总结英文 期末部门工作总结口语篇三

### 一、认真做好了会计核算工作

(7)根据财政部颁布的新事业会计制度按财政局要求所有20\_\_年会计业务处理必须执行新的会计制度，由于文件下达较晚造成了工作重复。为此我加班加点的进行会计的业务处理，及时准确进行了相关数据上报。

### 二、及时完成了上级有关部门下达的各项任务

(2)按财政有关编制预算精神，结合我办实际支出情况，经认真研究测算，按规定时间完成了20\_\_年预算上报工作。

### 三、今后的工作计划

7、认真完成领导和上级部门布置的各项工作任务。

总之，在过去的一年里，我虽然取得了一些成绩，但在财务分析、沟通协调能力方面，距离上级业务主管部门、\_\_领导以及单位同事对我的要求还存在一定差距，工作缺乏创新精神，针对这些问题，我会在20\_\_年进一步加以提高和改进。

## 工作总结英文 期末部门工作总结口语篇四

20\_\_年，是酒店稳步成长的一年，是酒店提升管理服务的一年，也是成绩辉煌的一年。在这个即将过去的年度里，财务部紧紧围绕“强化经营能力、拓展营销渠道、完善制度流程、控制成本能耗、提升服务水平”的经营思路，遵照\_\_总关于“严格制度、完善流程、加强监督、提高质量”的要求，在成长中努力拼搏，内部管理紧抓工作难点、重点，不断提高员工自身素质和服务技能，克服种种困难，完成了各项工作任务，取得了一年更比一年好的骄人战绩。

### 一、经营管理方面

1、制度建设和流程管理：一年来，我们对酒店财务制度和 workflows进行了重新修订，明确了各自岗位职责，完善各种流程工作，加强各流程的可操作性，并根据岗位需求设计、制作、印刷各类经营用表单，使部门内部、部门之间、部门与监管部门的流程运作顺畅，为经营决策提供了准确、详实的依据。

2、补充完善酒店薪酬制度：通过服务销售奖的制定、核算、

执行发放，体现同岗不同酬，多劳多得的竞争薪酬制度，合理地配合了酒店工资薪酬改革。

3、会计账务的规范和整理：借助中支内审查账的时机，财务部首先进行了问题自查，后又针对内审查出的问题及时认真地进行处理和改正，拼弃原有的问题和存在的不足，而达到整体账务的规范性；并结合经营的需要制定了新的更适用的会计科目，逐月进行账务规范，以更好地完整地核算经营状况。

4、经营报表的分析和变动：根据经营需要，合理改变报表格式及内容，以便更明确反映各种收入项目；对各季度经营情况进行总结和分析，了解处理存在的问题，为以后经营提供有力借鉴和参考依据。

5、加快往来资金运转：制定完善相应的应收应付账款归集和传递程序及加以表格规范，理清每月应收账款数量，防止死账、呆账发生，加快资金回笼；加强与供应商的联系和协作，保障酒店物资供应，提供后备经营需求。

6、加强账务审核监督：严格监督控制酒店财务政策和财务程序的执行情况，对任何违反酒店财务制度并使酒店遭受损失的任何行为及时坚决予以制止，切实保证酒店利益不受损害。

7、建立合理物资流转程序：合理节能降耗，管理各种材料物资，有效控制成本，合理核算各种收入成本，监督各种材料物资的购进、发出和保管，建立起各种相关流程和明细台账及记录，加强仓库物资清理整顿和管理，加强出入库手续管理，建立物品存放、使用等程序。

8、加强安全检查监督：树立安全防范意识，安全事故无大小，件件危害皆大，增强安全检查力度，防范各类安全隐患，做到季季大查、月月小查、处处细查、各方面盘查，涉及财物、食品、卫生、办公、操作、环境、人身等各种安全，防患于未然，制定了部门安全检查规范，保证了财务部安全经营，

全年无安全事故发生。

9、提高科技操作程度，拓展酒店新业务：依靠本酒店有利办公条件，加强系统操作，加强日常经营系统审核监督，严格监管酒店管理系统的操作及流程操作，认真执行各种表单的操作规程，审查各种收入支出账单，严格按照财务制度要求进行监控和审查原始凭证、现金和物资的出入等；规范系统账户设置，为开展贵宾卡业务和其它新业务奠定基础，使酒店操作、管理再上新台阶。

## 二、今后努力的方向

其一要发扬团队精神，公司经营不是个人行为，个人能力毕竟有限，如果大家拧成一股绳，就能做到事半功倍。

其二要学会与部门、领导之间的沟通，财务部牵带着酒店每一个点和面，日常业务和每个部门打交道。多听听部门意见与建议，及时发现纠正问题，充分有效发挥会计的监督职能，及时反馈信息给领导层，变被动为主动。

其三还要不断学习业务，多方学习会计新涉及的金融、税务、计算机应用、公司法、企业管理等诸多领域，才能更利于今后的工作。

总的来说，我们财务部做为酒店的后勤部门，我们积极并刻配合着酒店的各种工作。虽然我们进行了很多方面工作，但由于有些制度流程还在探索使用中，有些流程虽然建立了但操作还不够顺畅，还有些流程还要顺应经营进行适时调整，虽然我们也在不断地开展民主评议和员工座谈会，促进企业民主管理，但我们还有许多地方做得不到位，所以在以后新的年度里，我们会继续加强学习，努力地不断完善理顺基础制度流程，加大监管力度，合理控制成本能耗，不断提高我们的服务质量，增强管理参与力度，提高我们的管理水平，制定岗位量化考核标准，体现各岗位实时工作状态，督促岗



位尽职尽责地投入工作当中去，让我们紧密团结起来，共同努力，让我们的酒店蒸蒸日上地持续发展，永远立于不败之地。

## 工作总结英文 期末部门工作总结口语篇五

英语口语能力的提高是一个长期而艰苦的过程，不仅需要学习，更需要练习。和听力与阅读不同，口语和写作都需要输出。但是如果只是不断地做输出练习，对于口语的提升也是有限的。因为，没有了输入的支撑，那么，反复的输出最终导致的结果就是很熟练的给出一些不地道甚至错误的表达，也就是将错误强化了。因此，口语水平从根本上的提升还需要大量的阅读和听力作为保证。阅读和听力一方面可以拓宽自己的知识面和掌握更精准、更地道的词汇和词组，另一方面，还可以帮助自己定位和发现自身存在的不足与错误。

听力和口语同时进行，最好的方法就是跟读训练，跟读的好处在于：第一，可以提高训练者的听力水平，因为跟读的前提是听懂，至少是听清楚每个单词的发音；第二，可以纠正和培养训练者的发音和语感，当然这取决所选择英语听力材料的纯正性地道的英式或美式英语；第三，可以提高训练者的口语水平。所以，做跟读训练是一种事半功倍一石三鸟的方法。

在当今的音像市场上，针对于雅思口语考试的听力材料并不十分丰富，更缺乏权威的材料，所以，雅思考生可以尝试另外一种阅读和口语相结合的方式。阅读与口语的同时训练，方法有两个，一种是背诵；另外一种复述。下面专家将就这两种方式做一些对比分析。

## 工作总结英文 期末部门工作总结口语篇六

本人热爱党，热爱人民，坚持党的教育方针，忠诚党的教育事业：能认真学习“三个代表”重要思想□xx大报告精神，做好政治学习笔记、写好学习心得，思想端正，服从学校的工作安排，办事认真负责；把自己的精力、能力全部用于学校的教育教学过程中，并能自觉遵守职业道德，在学生中树立良好的教师形象；带头与同事研究业务，毫不保留自己的观点，实话实说，互相学习，共同提高教学水平；能够顾全大局，团结协作，在各方面以党员的标准严格要求自己，以便更快地适应教育发展的形势。

首先，能认真把握教材。把课标、教参与课本有机结合，以提高学生分析问题和解决问题能力为目标，切实落实培养学生的创新思维和创造能力，并且能利用课堂时间不断地以新型热点材料为背景创设提问角度，帮助学生拓展思路，从而使学生们分析、解决问题的能力不断提高。

第二，能把握学生的认知水平能力。重视对已学知识的巩固和新、旧知识的联系，达到帮助学生学会求知、不断发展的目的。

第三，尊重学生。重视与学生之间的情感交流和培养，在严格管理的同时能尊重学生的学习热情和认知能力，提出与学生自身水平相当的问题，鼓励他们大胆探索，共同提高。

本人积极撰写教师专业成长；创建博客，把平时的教学得失、听课感受、培训心得、教学困惑和生活随想等内容上传和同行交流分享，丰富业余生活，记录教育人生；教学成绩优异。

总之，社会对教师的素质要求越来越高，在今后的教育教学工作中，我将更严格要求自己，努力工作，发扬优点，改正缺点，开拓前进，为美好的明天贡献自己的力量。

## 工作总结英文 期末部门工作总结口语篇七

只有走过了路才能回头发现脚印，欣赏脚印的美丽轨迹!!!

我是一个话多、想的多、还算勤快的男生。我不喜欢死板的生活，不愿固步自封，循规蹈矩。我崇尚自在、轻松、舒心，哪怕是让我干再脏再苦的工作。当然，我从来不会较随意地说任何人的问题，一切总喜欢自己思考、观察、下结论。

和您说话我感觉随意、自在。现在随意说一点我的事情可以吧？

我是一个较倔强的男生，我做事情很自信，我相信只要自己用心努力就一定能成功。然而，我的坚信并没在我的身上得到验证。你是否问过我为什么比同学们大几岁？现在想起过去的一切总会无奈的笑一下。从小我总是一个优秀的小孩，无论是哪方面，周围的人都很看好我。\_\_年，第一次高考失败。失落后我继续努力，我相信自己的信念。\_\_年，第二次高考依然失败。我有点气馁，但很快伴着信念我又一次回头。\_\_年，第三次高考如期而至。得到的还是失落。我很想找个墙角来哭个三天三夜，但一切无济于事。我想逃避到一个不为人知的地方，我几乎崩溃，但这个世界很现实，只能自己擦干眼泪去面对。

来到这里后并没得到太多的欣喜。说真心话，这里的环境不是我想要的，周围的同学不是我想象的，以后的学历不是我渴求的。总之，生活暗淡无光。

也许然而，我并不是颓废、不思进取、没有目标、没有头脑、没有想法、没有主见只会听从别人指挥。。。。。。我自己的心底是很独立的，自己的想法不到时机成熟是绝对不说的。我喜欢思考何种场合说恰当的话，何种时机说恰当的话，何种对象说恰当的话。我不喜欢太过表现自己，或故意做作，或弄虚作假，或巴结讨好。因为我喜欢现实，我的生活很现

实，以前的设想和期望已经厌倦，我总相信脚踏实地。在世一天谋其日，在位一天谋其政。有的老师或同学不太喜欢我，但我自认很好。我认为这个世界上只要还有一个人喜欢我就说明我还算可以。我不愿用太多的心思来让别人夸我抑或严厉的批评我。这种思想的形成与我的特殊家庭环境密切相关。

但和您相处半年以来，我一直感觉很坦然。我自认为您是您的老师、朋友、姐姐。我不愿在你面前隐藏太多的东西，无论说什么还是做什么。

一学期以来，通过各方面的表现，或许有的人(老师、同学)认为我或没有主见没有目标或太过追明逐利或爱于巴结。哈哈。。。。其实不然。我不在乎太多的东西，只要我愿意我高兴。我一向不喜欢太过于言表，别人的看法只会被我的笑声淹没。

一直以来，我对学生会想了很多。整体来说我系的学生会是一个较积极、较阳光、较进步、很优秀的组织。在老师的正确指导下，经过全体干事的努力工作我系的学生工作卓有成效。各部门分工明确又能良好协作促进了各项活动的有效开展也保证了各项工作的顺利进行。总的来讲我并没在学生会中做太多的事情，学生会办公室并没太多的事情做。我边观察边想。在纪律方面，我系的干事都能严于律己，言行举止较恰到好处，严格遵守学院规定。在工作方面，大家都能以集体为核心为管理系争荣誉创记录。学院举行的各种活动，干事们和广大同学都能积极准备，不怕苦不怕累挤时间尽心训练。在老师的正确指导和全体干部的努力下，在院运动会、院模特大赛、院演讲比赛、院辩论赛、院十佳歌手大赛等活动中我系取得了令人满意的成绩，同时我学生会还有效组织了系演讲比赛、系辩论赛、系学生干部工作调查、系十佳歌手大赛、系新年联欢会等活动。

大多数学生干部都能主动积极要求进步，为系的各项工作尽心尽力献计献策。然而，其中也不乏个别干事素质有待提高。

通过上次调查，很多同学反映文艺部的个别干事以个人自居，做事太过高调，有时不太注意自己的言行举止。体育部的个别干事素质也有待提高，有的言行举止不为大家接受。还有就是自律部、团体部的宣传工作有待加强，很多同学不知道他们的工作内容、工作方式，从而不利于广大同学对系学生工作的促进。

鉴于此，我有几点想法。首先，要严厉考核学生会领导干部，从高层抓起，严把干部选拔关，力争杜绝次品上台，通过对干部的指导和教育使干部层形成一种互相协作、互相促进、服从命令听指挥的良好风尚。其次，对广大干事也进行严格考评，征求最广泛同学的意见对每个部门的干事进行客观的拍名，发现低位干事的不足并进行批评指导。第三，鉴于某些部门的人员过多，需通过有效方式进行减裁，力争做好精兵简政工作，保证一个精湛、精准、高效的干部队伍。第四，构建学生干部与广大同学最广泛交流平台，这样既有利于促进干部们能力的共同提高，也有利于保证雄厚的群众基础。

综合全院看来，我系学生会是最具规模、最有成效、最有纪律、最为成熟的组织，相信，在老师的正确领导下，在全体学生干部的共同努力下，在广大同学的协作配合下，我系的各项工作会有更好更多的进步。

## 工作总结英文 期末部门工作总结口语篇八

看着日历又掀过一页，感叹时间过的真快，这一年度又在手指间不经意的溜走了，回顾过去，总是让自己有点心酸，大一的生活也即将宣告结束。

随着时间的流逝，干部意识的提高，有幸自己能够加入学生会这个学生组织，在当中工作，我真的学到很多东西，使我有机会接触很多人，不但提高了社交能力，还提高了工作能力。回首这一年时间，真的让我受益匪浅，其中充满了快乐

与苦涩。不过我认真的做好每一件事，只因为一句话：“在其位，谋其职”。

这一年的工作可谓紧张而又忙碌，因为各个部门都有很多活动，每一次的活动我都会积极参加，积极配合别的部门的工作。在其他部门活动中。我积极配合，也很好的锻炼自己的不足之处。转眼之间回想过去，每每回顾这一年来学习、工作、生活等情况，我的感悟、感想、感受都非常的深刻，许多工作生活的场景都依然深记在我的脑海之中。在积极向党组织靠拢的这段时间内，我感悟到作为学生干部为系、为班级同学服务的重要性，与同学们的朝夕相处让我感受到集体的温暖和彼此间的友爱，从团学以及日常工作中得到锻炼，使我对学习、工作都有了更加深层次的认识。

学生干部的形象是一种无形的力量，无声的召唤。一名党员是一面旗帜，时刻反映出一个组织的先进性。通过上学期的学风建设活动，让我意识到了高年级的学生更应该严格遵守校规、校纪，必须让大家真正在思想上重视、行为上付诸实际才是最为根本的。身为学生会干部的我们，更应该以身作则、起到先锋模范作用，积极带动大家参与学习竞赛等各方面的积极性，遵守学院的日常行为规范。因此，我上课总是专心听讲，从来不无故旷课、迟到。我将一如既往的严以律己，起到入党积极分子的先锋模范作用，全心全意为同学们服务。

在快期考时，内部人员调动，我被调到了直属系主任管理的办公室。到办公室虽然只有几天，但在这短短的时间里我也收获颇多，办公室，本身就是学生会的日常办事机构，协助主任搞好阶段性工作布局。在这部分上，我觉得自己学到很多，也扩展了自己的圈子。非常感谢校学生会给了我这么一个成长的平台，让我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质和才能。

其余工作中的感触：

3. 团结协作，共创精彩；

5. 想法不够新颖，主要体现在组织和策划各项活动中。

在学生会工作一年，我个人的组织协调能力和团队协作能都得到了很大的提升，但不得不承认自己在工作中还有很多不足之处，还有很多有待完善的地方。但是我们是一个团队，我们相互互补，一定会做的更完美。因为这个团队，让我大学生活的开始就有了不一样的色彩，我很开心给我这样的平台，让我找到自信，让我更好的认识到自己的不足，以后我会更加的努力，因为我相信，一个青年人，是可以通过不断的学习的锻炼来完善自己，在实践中证明自己的。虽然经过一个学年的实践我在各方面都有所增强，面对这些我都不会骄傲而将会不断的努力与探索，扬长避短，使学生会的各项工作在稳定中创新，在创新中稳步前进，啄部走向完善，更加积极的工作，创造出更加辉煌的成绩。同时加强充实自己，完善自我，在以后的工作学习中，我将会继续努力，大胆创新，争取成为一名优秀的学生干部！

## 工作总结英文 期末部门工作总结口语篇九

一、认真做好大学生思想政治教育，保障了校园的稳定安全

建立了‘辅导员-班长-宿舍长，辅导员-团支书-团小组长’这两条完善的信息网络，随时掌握学生的思想动态。对这些信息员进行业务培训，提升他们发现问题与解决问题的能力，使他们能够及时发现出现思想偏差的学生，并及时采取有效的措施，把事故控制在萌芽状态，把问题化小或解决。维护了所带班级应用药学1、2、3班和现代中药班全体学生的思想稳定，在本学期没有出现由于学生思想波动而引起的动乱事故。

## 二、加强考勤，严格纪律，建设了良好的学风与班风

建立了‘有课必查’、‘突击检查’、‘每天汇报’的考勤制度，坚持每天到课室查课，课间突击检查，各班纪律委员每天汇报当天出勤情况，及时对旷课、迟到、早退的学生进行教育，并与家长进行沟通，共同教育学生。本学期各班纪律良好，团学纪检部考勤数据显示\*\*级各班考勤排名，应用药学3班95.7%，应用药学2班95.1%，现代中药班94.7%分别排在第二、第三、第四位。多次开展了主题班会，有国学教育主题班会、学风建设主题班会、孝爱与感恩主题班会、实习就业主题班会、考试复习主题班会、学期初中末班会等，多次开展了班级联谊活动，有篮球联赛、毕业旅行、烧烤等活动，这些活动对学生进行了积极的引导与教育，促进了同学之间的交流，团结了班级同学，增强了班级的凝聚力。

## 三、认真做好学生管理的日常工作，确保了教学工作的有效顺利开展

认真落实上级通知文件，保证关系到学生切身利益的事情要通知到每位学生，通知一般是以‘班干部+飞信+班级q群’的形式共同发出，并提醒同学之间互相告知，这样能保证每位同学都能收到通知。经常下宿舍巡查并与学生进行交流，解决学生生活上遇到的各种问题，为学生排忧解难。积极动员学生参加考证，邀请专业指导老师给学生进行考前指导，方便学生选择考证的种类。关心经济有困难的学生，帮助经济困难而品学兼优的学生申请国家助学金、国家助学贷款、国家励志金等，鼓励他们要勤奋好学，自强自立。

## 四、加强学生心理健康教育，促进了学生身心的健康发展

建立了‘辅导员-班长-宿舍长，辅导员-心理信息员-小组长’这两条完善的信息网络，随时掌握学生的身心健康状况，关注学生身体健康的同时，留意学生的心理健康情况，把握好学生的宿舍生活情况、家庭情况、恋爱关系、朋友关系等。



对心理有问题的学生及时进行心理辅导，有必要的报送心理咨询中心，避免重大安全事故发生。本学期有两个女生宿舍曾经出现关系紧张的情况，经过及时了解情况，查找根本原因，采取了有效的方法，她们现在都已经和好，宿舍关系和谐。

## 五、加强自我学习，提升服务能力

参加高校教师岗前培训，心理咨询师培训和人事处、学生处举办的各种培训，加强理论学习，进一步提升了自己的工作业务水平。积极参加课题研究，带头申报校级课题《思想政治教育在培养大学生就业能力中的实践应用探索》，并得到审批立项，现课题正在研究中，已经取得了一定进展。本学期发表论文有《对新形势下高职院校学生干部队伍建设的若干思考》。平时多进行自我批评，查找自己的不足，不断努力学习去完善自我，提升自己的服务能力，更好地服务广大同学。

## 六、做好实习动员的工作，确保学生按时按质按量完成实习教学

召开实习动员大会和实习就业主题班会，向学生说明学院实习的安排与相关规定，指导学生做好自己岗位、事业的选择，纠正部分学生的实习就业观念，并对学生进行面试技巧的培训。及时将招聘信息通知到每一位学生，动员学生积极参加招聘面试。平时多为学生找实习单位，为学生解决实习难的问题。对于多次面试未被录用的学生给予鼓励和指导，教导他们要查找自己不足的地方，总结每次失败的经验，寻找成功的办法。

本学期经过自己的努力，取得了一定的成绩，也存在一些不足，比如个别班级的到课率比大一有所下降，个别学生纪律懒散，沉迷网络游戏，游手好闲，不参加企业招聘面试，自己也不找实习单位。对于这些学生还有待进一步去与家长沟

通，找学生谈话教育。工作当中也存在不完善的地方，需要不断去学习，不断去提升自己的服务能力。我坚信，通过自己的努力，一定能做得更好！

## 工作总结英文 期末部门工作总结口语篇十

瞬间□20xx年即将过去，在这一年里，似乎值得自己去回顾的事情并不是很多，生活和工作依旧是沿途没有什么风景，就在我以为大路朝前，日子就这样平静下去的时候□20xx年11月，我经过应聘和选拔来到了xxxx公司，我非常高兴。

加入已两个多月，但对于我来说，我成长了很多。从头开始学习我不完全熟悉的一种工作方式、工作内容、以及工作程序，让我更加全面的、系统的了解整个英文客服的工作流程和内容。两个月的工作，并非尽如人意，这些还都有待于我进一步用心去学习，然后要熟练运用在工作中的每一个细节里。这段时间里我有过反省和思考，在这里既对自己前段时间工作批评，也做一些总结，如何做好自己争取在日后的工作中能有好的表现，和大家一起服务于公司。

### (一)工作总结

xxxx年11月23日，我开始加入到xxx部门，跟着老员工学习，第一次参与订单登记和后台管理；第一次参与英文客服订单验证工作；第一次参与问题单、完成订单回信；第一次接触到chargeback□投诉处理。在这里，我看到了希望，因为我可以学到更多的工作内容。由于之前我从事过相关工作，所以我上手很快。感谢领导和各位同事的指导帮助，感谢公司给了我学习的机会。在这里，我看到了一批拼命、卖力、踏实的人工作，我看到了一个好的团队，而且我没有了工作压力感。但遗憾的是，我一直没有自信独立完成整个流程规范化的操作和控制，这将在在未来的一年中，我要面临和改变的首要，也是最重要的问题。

## (二)工作中的不足

在工作中，我欠缺主动性，与领导和大家沟通较少，考虑问题不够全面和细致，失误较多，尤其是在订单验证和追单方面，我需要多花时间和精力去学习。因为这距离工作中公司领导对我的期望和要求还有很大的距离，同时，英语理论知识水平、工作压力承受能力、以及对具体工作的实施与计划等问题上还有待进一步提高。一系列的问题需要我在以后的工作中努力克服和解决，使自己更好地做好本职工作。并且自己应该而且能够做的事情，要勇于承担，不依赖他人，不退缩、不逃避，勇敢地迈出每一步，今后在工作中才能做到更加自信和大胆仔细。

新的一年即将到来，充满了挑战和机遇，我必须更加的努力。看似容易，做起来却是需要用心、用力、用态度的，需要有自信，有更强的耐力。我坚信有公司领导的正确决策，有各位同事的协助，加上我个人的不懈努力，xx年会是我在xxx实现蜕变的一年。

(一)增强责任感，服从领导安排，积极与领导沟通，提高工作效率。

要积极主动地把工作做到点上，落到实处，减少工作失误。时刻坚持不懂就问，不明白就多学的态度，与同事多合作，与领导多汇报工作情况和建议，做为一个新人要将自己放的低一点，懂得团队的力量和重要性。

(二)勤学习，提高专业服务能力。

涉及到工作相关知识的学习，不怕苦难，努力克服。工作中遇到了许多接触少，甚至从不了解的新事物、新问题、新情况。比如service信件处理、退款流程、订单登记细节处理、打电话验证，回答客人问题等。面对这些问题，要自己先多了解，熟悉公司的产品，订单操作，以及如何管理，做到心

中有数，使自己很快能进入工作角色，用专业的言语向客户表达。

### (三)多行动，坚守工作职责。

英文客服岗位，工作时间长，任务繁重，压力大，有夜班，肩负着公司的形象。所以，需要的是有责任心、不怕吃苦、能耐劳、乐于奉献的人。我们也要学会不断调节自己的情绪，给自己解压。

工作无大小，只是分工不同，贡献无多少，要看用心没有，没有必要斤斤计较。我刚走出校门，社会经验和工作经验少，因此我们也被很多人用眼高手低来形容。然而，我个人认为自己的上进心很强，最大的特点就是学习能力强，待人真诚。工作中，要勤于动手做好本职工作，谦虚敬慎，不骄不躁，不做言语的巨人。不论是办公室的日常事务，还是工作上的任务，我都要用心做到更好。学会及时专业的勤总结、勤分析、勤汇总，并最终完成自己我的提升和成长。学会磨练自己，拓宽自自己，凭借公司的良好环境提升自己。

### (四)善善于思考，理论联系实际。

在工作中做一个留心人。在公司领导的指导关心下，我逐渐熟悉了工作情况，通过自身细心观察和留意，反思和总结，吸取精华，提取糟粕，在工作中不断总结经验。

1. 医院客服工作计划及打算
2. 物业客服工作总结及计划
3. 医院客服工作计划及打算-工作计划
4. 关于淘宝客服工作计划及安排

5. 关于淘宝客服工作计划及安排-工作计划
6. 客服前台的工作计划及安排-工作计划
7. 淘宝客服工作计划目标及打算-工作计划
8. 客服部工作计划及打算-工作计划