

# 最新社会调查访谈者心得体会(优质7篇)

我们在一些事情上受到启发后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样我们可以养成良好的总结方法。那么心得体会怎么写才恰当呢？以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

## 社会调查访谈者心得体会汇总篇一

社会调查是一种了解社会风尚和民意的重要手段，而访谈则是社会调查的核心环节。作为一名社会调查访谈者，我曾在过去几个月中对不同群体进行了一系列的访谈，深入了解他们的生活、价值观和需求。这段时间的经历让我深刻认识到社会调查的重要性，并收获了许多宝贵的心得体会。

### 第二段：深入社会的洞察力

在进行访谈的过程中，我意识到深入社会的洞察力是一名调查访谈者的重要素质。只有通过广泛阅读、积极关注社会热点，以及对不同群体的思考，我们才能理解他们的需求和意见。例如，在我对一群年轻人的访谈中，他们表达了对就业机会的追求和对创新的热衷。这让我认识到，年轻人的价值观和期望正在发生深刻变化，我们需要关注并理解他们的追求才能更好地引导社会发展。

### 第三段：与不同群体的沟通能力

沟通能力是一名调查访谈者必备的素质。在进行访谈时，我们需要与各种不同背景、观点和价值观的人进行互动，这要求我们保持开放的心态和耐心。在我与一些农民工的访谈中，我了解到他们所面临的困难和诉求。通过真诚倾听和尊重，我与他们建立起信任关系，他们也更愿意分享他们的故事和观点。这使我认识到，理解和尊重不同群体的声音是调查访

谈者的重要使命。

#### 第四段：数据分析与意义挖掘

在社会调查中，数据分析是不可或缺的环节。通过对访谈数据的整理和分析，我们可以找出隐藏在背后的规律和问题。例如，通过对一所中学学生的访谈数据进行统计，我发现他们在学习压力和心理健康方面存在着一些普遍问题。这个发现让我认识到，在教育领域中，我们需要更多关注学生的心理健康问题，并采取相应措施来帮助他们。

#### 第五段：责任感与倡导意义

作为一名社会调查访谈者，我深感对社会的责任感和使命感。通过与不同群体的互动和了解，我们能够更准确地为他们提供服务 and 帮助。例如，在我与一些老年人的访谈中，他们表达了很多关于养老服务和福利的需求。这种需求的意识让我认识到，我们需要加强对老龄化问题的关注，为老年人提供更好的生活条件。因此，作为一名调查者，我们有责任将访谈结果传递给决策者和社会大众，为实现社会公平与正义发声。

总结：

通过这段时间的社会调查访谈经历，我深刻认识到社会调查的重要性，并积累了许多宝贵的心得体会。深入社会的洞察力、与不同群体的沟通能力、数据分析与意义挖掘，以及责任感与倡导意义，这些都是作为一名调查访谈者必备的素质和使命。我希望今后能够更加努力，将我所收获的知识与体会应用到实践中，为社会发展和进步贡献自己的力量。

## 社会调查访谈者心得体会汇总篇二

为了深入学习和了解，我特意采访了我们村的一名老师，是

我家的一个邻居，我一直叫他张大爷，他在我们村的小学教书，现在已经退休了，今年69岁了。

他说，改革开放30多年来，国家经济发展，国力日益强盛。特别是近20xx年来，民生极大改善，群众幸福指数不断提高。同时，基层老党员也期待国家能继续改革创新，加强党在基层的影响力。工作中，他见证了老百姓社会保障水平的提高。“20xx年我下岗时，没有任何医疗保障。现在人人都有，没有单位的居民也有，特别是年纪大的，更能体会到医保的好处。新农保的政策更好。这几项保险逐步与国际接轨。我感觉，老百姓的基本需求，吃饭、看病、就业基本都解决了。”谈到这时，张大爷的脸上露出了欣慰的表情。

他说，这些年党在惠民方面做了许多实事好事，但党的基层政权建设还有待加强。他说：“基础不牢，地动山摇。希望后国家政策向基层倾斜，特别是对社区的职能应该进一步明确和加强，让闲下来的老党员有事做。”应加强基层组织建设，加强对基层党员干部管理，让他们发挥党员作用。他认为，如今基层党员作用发挥不明显，甚至看不出与普通民众有什么区别。希望能采取切实可行的举措，把基层党员的作用发挥出来，进一步密切基层党员和广大人民群众的关系，这样才能确保长治久安。

最后，老党员张大爷语重心长地说，你们年轻人作为党未来的接班人，作为祖国未来的希望，要把长期参加学习作为一种任务，把提高素质能力作为一种责任，把取得实际效果作为衡量目标，加强理论学习，研究思考，党性修养，实践锻炼，长大后不管在社会的哪个岗位，哪个角落，贡献出自己的力量。经过这次的采访，让我对党的认识更深了一个层次。我了解了许多有关党的知识，使我对党的了解又加深了一步，在采访中，我了解了许多老党员的优秀品质，面对学习，生活中的种种困难，只有发扬党员们的优秀品质才能克服，作为新一代的我们，要不断发扬老一辈的优秀品质，提高自己的素质，将党员精神发扬光大。我了解到了作为一名党员应

具备的品质与情操，因此对共产党更是信仰与崇敬，作为一名合格的党员。

2采访老党员心得体会暑假期间，我和几位朋友来到老人中心，目的是来看望这里的退休老党员。

我们来到这里的时候快十点多了，老党员们看到我们的到来都非常高兴，热烈欢迎我们的到来。

我们虽然很累吧，但还是认真地倾听老党员给我们讲他们当年的故事，我们认真的倾听，短短一个小时，老党员们字字如砥，“坚定信念、踏实认真、锲而不舍、追求卓越”，深刻地让青年团员们感受到了他们对于党，对于祖国的深切情感以及对于自身使命的伟大责任感。离开的时候，我们依依不舍，老党员们真情的话语依然回响在耳畔，我们要做的，从现在起，做好每一件事，走好每一步。

当问老党员入党经历的时候，他的话又再一次让我们感受到了质朴与真实的力量。老人回忆说，当时入党确实是因为周围的一些党员身上的优秀品质感染并激发了他。生活与学习中与党员室友不经意间的交谈，让他感受到了党组织的先进思想与积极上进的信念。他向往这样的组织，更期望通过自己的身体力行，言传身教，让这样的精神得以延续。对如今青年人在入党时存在一些动机不纯的问题，老人宽厚的表示毕竟入党动机是一个不断端正的过程。他鼓励青年人应该抱着一种追求上进的政治热情，来加入党的组织。并在入了党以后，通过党内的教育，不断的提高对党的认识。只有通过不断的学习，不断的完善，才能使我们的党后继有人。虽然没有豪言壮语，如慈父般真情的言语让在场的我们感受到了一位老党员的殷切期望。

倾听完老党员们的故事，我们也将结束我们这次活动，最后我们合影留作纪念。这次活动让我感受到老党员、老革命者对党的接班人的关爱与期盼，鼓励每一名学生党员都奋力前

行，尽力为党、为人民、为身边的同学发挥党员的作用和价值，也引导着其他积极向党组织靠拢的同学融入到党员为他人服务的建设队伍中来！

## 社会调查访谈者心得体会汇总篇三

作为一名社会调查访谈者，我有幸走进了不同人的生活圈子，聆听了他们的述说。通过这些经历，我对社会的认识有了更深的体悟。在这篇文章中，我将分享我在社会调查访谈中的心得体会。这一旅程不仅拓宽了我的视野，也让我明白了社会调查访谈在我们社会中的重要性。

首先，社会调查访谈让我更真实地了解了社会现象。当我们走出自己的小圈子，进入不同的社区和聚居地时，我们会发现每个地区都有其独特的社会问题。通过与不同的人沟通，我了解到了一些我从未接触过的社会现象，比如贫困、失业和社会不公平。这些问题不仅存在于新闻报道中，它们真实地存在于每个人的生活中。而通过社会调查访谈，我有了机会听取那些被忽视的人们的声音，真实地了解他们所面临的困境。

其次，社会调查访谈帮助我深入了解了人们的思想和情感。每个人都有属于自己的故事和感受，通过访谈他们，我能够更好地理解他们的内心世界。有时候，社会调查访谈并不是简单地收集数据和统计信息，更重要的是倾听人们的心声，了解他们的困惑、愿望和梦想。这让我明白了个体与社会之间的联系，人们的思想和情感决定了他们的行为方式。只有通过体验和感受，才能真正了解人们的痛苦和希望。

第三，社会调查访谈使我意识到了社会变革的需要。通过访谈，我发现了社会中的一些弊端和不公平。这激发了我对社会变革的渴望，希望能为那些需要帮助的人们做出一些贡献。社会调查访谈为我提供了一个了解社会问题的平台，让我看到了改变这些问题的机会。因此，我将把这些访谈结果和认

识分享给更多的人，希望能够唤起他们对社会变革的共鸣并行动起来。

第四，社会调查访谈让我明白了倾听的重要性。每个人都有自己的故事，有时候，我们只需要一个倾听者，一个能够理解和支持的人。通过社会调查访谈，我意识到我们每个人都有责任倾听他人的声音。只有通过真正倾听他人，我们才能了解他们的需要和期望，才能真正帮助到他们。社会调查访谈让我明白了倾听的重要性，也让我愿意成为一个倾听者，为他人提供力所能及的帮助。

最后，社会调查访谈是一次宝贵的个人成长之旅。在这个过程中，我不仅了解了社会问题和个体的需求，更重要的是，我发现了自己的成长和变化。通过与陌生人的交流，我变得更加开放和宽容。我也意识到了自己的幸运和责任，这让我更加珍惜和感恩所拥有的一切。这次社会调查访谈的经历让我成长为一个更成熟、更有责任心的人。

社会调查访谈者心得体会不仅是我个人的收获，也是对于整个社会的启示。通过这次经历，我明白了社会困境的复杂性以及我们每个人都能为社会变革做出贡献的重要性。只有通过了解和关心他人，我们才能共同营造一个更公平、更和谐的社会。让我们一起行动起来，为社会的发展和进步贡献自己的力量。

## 社会调查访谈者心得体会汇总篇四

首先，要非常感谢黄利文学长在百忙之中接受我们的采访，与我们亲切笑谈，既显示出了物流一家亲的传统，又充分体现了学长对母校的深深爱意。同样感谢学长诚恳真挚的回答，教给我们一席圣言，丰富了我们的知识面，也对未来充满希望，无限遐想与憧憬。当然也要感谢我的队友一同学习帮助，共同完成这次任务。

从我们与学长聊家常开始，我就感觉到了这会是一次成功的访谈，从学长的谈笑风生中透露着一股家的味道，在这种情境之中，我们无所顾忌，有说有笑，这无疑是一个好的开始。果不其然，我们的访问没有留下遗憾，我们的收获令我们自豪，我们的欢笑声是那么无比的温馨。这是个令人难忘的夏季，有阳光般的温暖，有秋风送爽般的自然，回味无穷。

这次访谈，我们抓住学长是求职达人和就业之星这一独特之处展开访谈，访谈从求职择业和奋斗方向展开，很好的与毕业季相呼应，也非常有效的展示了学长的特长，访谈自然就是无比顺畅的开始了。首先，毫无疑问，我们大学生在求学道路艰辛无比的情况下，无疑想有一份比较理想的工作。既然如此，我们就不得不从求职这个问题谈起，每到毕业季，求职大军涌入全国各地，尤其是发达地区，各级政府部门及事业单位也都忙碌为大学生广辟求职大道。然而，受观念及心理等各方面影响，求职选择畸形的不胜枚举，大多数同学都没有考虑周全，受高不成低不就带来的高失业率前车之鉴，纷纷海投，无论专业是否对口（据说有90%以上大学生几年内转行），这么茫然的选择以至于就业后跳槽的异常之多。从这个方面来说，学长有比较资深的就业经历，比较明确的就业方向，随之给我们讲授的就是就业活本。对于这种普遍的现象，学长也有自己的一些看法因为在校生没有真切地步入过社会，也对自己将要从从事的工作及工作环境等没有详细的了解，学生出现这一系列问题确实是有一定的原因的，我们需要做到的就是尽量避免。这就需要我们的毕业生一定要根据自己的实际情况综合定位自己未来的发展方向，不能盲目地选择工作，其实，我们应该把眼光放宽一点，不能紧紧盯住工作岗位本身的待遇等条件，岗位不仅是你毕业的去向问题，更重要的是它为你提供了一个未来发展的平台，在这个平台上你能通过自己的努力将自身的价值最大化，在校毕业生在就业时最大的缺点就是眼光有暂时性的短浅性，思想有一定的静态性，然而一个工作的好坏很大程度上取决于它对你来说是否真的有发展潜力，只有选择了适合自己的工作，才能更好的发挥自己的价值，为自己争得更多的发展空间。

听了学长的一席见解，我们不由敲开了自己的就业求职大门，对自己的未来有了一定的分寸把握。除了求职方向很重要，我觉得也要尊重企业，在保证自己利益的同时要兼顾企业利益，避免违约，在彰显大学生素质的同时也展现了一种人格魅力，更是一种对学校声誉的维护。所以，做一个诚信爱校之人，做一个爱岗敬业之人。

求职只是一个开始，人生的道路未完待续。我们都知道，一个好的就业观包括或者是必须有自主择业观。如果把就业当做初升的旭日，那择业可以说是日中的骄阳。一个成功人士不仅有明确的就业方向，自觉的择业也必不可少。接下来就和学长聊到了择业这个问题，虽然说学长刚刚步足社会，但不难发现有鸿鹄之志，心中自然有无限妙方，相信学长会有一个光明的未来。对待择业问题，学长也给出了意味深长的见解，尤其是对跳槽问题有着深厚的看法。我们知道学长前面是在德邦实习，也有不错的表现，但最后还是选择了苏宁，从某个层面来讲，这也算一个跳槽问题，既然社会上普遍存在跳槽，我们自然也就和学长探讨了一番，学长果然给出了一定的解释。其实跳槽未必是一件坏事，不管对于企业还是个人，如果确实是不合适身居此地，毅然选择他方也是一种明智之举，于企业和个人都实属有益。但从另一方面来讲，频繁跳槽也反映了一个人态度问题，我们都知道，现在的企业也相当重视一个态度问题，我们也有古语言：“态度决定一切。”所以这里还是分享一下学长的一些看法，当然“先就业再择业”对在校生成来说是个正确的选择。要真正做好“择业”需要我们首先端正态度，进入一个企业就要为之付出自己的努力，要有责任心。另外要正确认识自己及企业，真正了解自己的潜力所在，合理选择。

在当前的就业形式下，我鼓励有能力的人进国企工作，同时要认识到，民营企业也是一个不错的发展平台，在民营企业干得好也是在为国家做贡献，大家在国营企业单位对你关上大门的时候不要太过悲哀，可以选择进入民营企业去谋求发展，如今的民营企业在管理模式上、制度上都有了很大的改



进，我们也都是有双休日的，不像很多人所说的“无休止地加班”，很多人在民营企业里做得不错，也取得了不小的成就。但是如果决定进入私企就一定要有选择，最好选择行业在本市有几十家以上的企业，企业实力要强，另外要选择好城市，尤其是物流行业，我建议大家去大城市发展，例如北京、天津、上海、杭州、广州、苏州、深圳、西安、重庆等发达城市。不要害怕大城市压力大，要勇于去闯，去寻找发现机会，去锻炼自己，另外私企特别重视第一印象，去之前一定要做好充分的心理准备。确实如此，在中国发展极不平衡的状况下，大学生都是争先涌入大城市，一个确实工资要高，一个也是有面子。不管怎么说自主择业是一种历练也是一种考验。在此也希望国家相关部门要加强引导，学校也要重视这方面的教育，这样大学生既可以发挥自己的特长建设国家，亦能够实现自己的人生价值。

们才算一名合格的大学生，才能真正为国家建设贡献绵力。加油吧，少年。

这是一次成功的访谈，一次不错的经历，我相信我和我的队友都受益匪浅。从学长的身上，我们可以看到物流学长在外拼搏的艰辛，可以感受到江财人在社会建设中的努力，可以领略到中国大学生在生存中的生活乐曲，可以窥探自己的未来需要千锤百炼，才可筑石成金；只有挥汗如雨，才能笑看他人；只有沸腾热血，才能傲视群雄。人的一生可以碌碌无为，匆匆而过，亦可立业建功，名留青史。这就是我们所说人之差距。作为年轻的一代，我们要敢于吃苦，不要安于现状，要勇于奋斗，谱写自己的未来。年轻人就要吃苦。

## 社会调查访谈者心得体会汇总篇五

第一段：介绍社会调查访谈的背景及目的（200字）

社会调查访谈是一种重要的社会研究方法，旨在通过与人们的直接交流，了解社会现象、问题以及人们对此的看法和态

度。作为一名社会调查员，我参与了多个调查项目并进行了大量访谈工作，这些经历让我深刻地体会到了调查访谈的意义和价值。

## 第二段：访谈的挑战与技巧（300字）

访谈并不是一件简单的事情，尤其是对于一些敏感或涉及个人隐私的主题，人们常常不愿意坦诚地回答问题。因此，作为一名访谈者，我们需要不断提升自己的沟通技巧和处理能力。例如，开放性的问题可以让被访者感到更加自由和舒适，从而更愿意分享自己的观点和经验。同时，与被访者建立良好的互动关系，表达出对他们时间和经历的尊重，也能够提高访谈的成功率。

## 第三段：访谈的收获与反思（300字）

通过与各个群体的人们直接对话，我深刻地认识到了社会的多元性和复杂性。每个人都有自己独特的思考方式和生活经历，他们对社会问题的看法也因此有所不同。这让我意识到，一个社会问题往往有着各种各样的解决方案，我们需要更加开放和包容地对待不同的声音。在接触到一些具有争议性的话题时，我也学会了控制自己的情绪和言辞，以免引发不必要的冲突。

## 第四段：借助访谈揭示问题与改进社会（200字）

通过社会调查访谈，我们可以更加深入地了解社会问题的本质和根源。通过记录和分析被访者的观点和经验，我们可以揭示问题的存在和发展趋势，为问题的改进提供富有建设性的解决方案。例如，通过与失业人群的访谈，我们可以了解到他们面临的困境和需求，从而提出更有效的就业政策和帮助机制。访谈的结果为决策者提供了重要的参考依据，促进社会的进步与发展。

## 第五段：个人成长与展望（200字）

作为一名社会调查访谈者，我不仅了解到了社会问题的复杂性，也意识到了自己的不足和发展空间。通过与各类人群的交流，我锻炼了自己的沟通能力和观察力，同时也学到了更多的专业知识。在未来的工作中，我希望能够更加深入地参与社会调查项目，通过调查访谈为社会发展做出更大的贡献。我相信，通过不断地实践和学习，我将成为一名更加优秀的社会调查访谈者。

总结：通过社会调查访谈的经历，我深刻体会到了调查访谈的意义与价值，以及作为一名调查访谈者所面临的挑战与技巧。这一工作不仅能够让我们更加了解社会问题的本质和人们的需求，也促使我们不断成长和完善自己。通过社会调查访谈，我们可以为问题的解决和社会的发展做出更大的贡献。希望未来能有更多的人参与到这一工作中，共同推动社会的进步与发展。

## 社会调查访谈者心得体会汇总篇六

在中央一台的《焦点访谈——为民服务，创先争优》节目中，我看到了金帮红金班长的感人事迹。他是湖北省武汉市汉阳区的一名疏捞工，是水务局排水队疏捞班的班长。提起他，很多人都竖大拇指。他的工作是疏通城市的下水管道，整天与污泥浊水打交道，而且一干就是35年。作为一名优秀共产党员，他始终坚守的一个信念就是把为百姓解忧放在心中。

一个城市的下水管道就像一个人的肠道，一旦堵塞就会肠梗阻。这时候就需要金帮红这样的疏捞工出手，疏通下水管道。金班长这个班组成员的工作服上都有一个明显的红色的徽标——“共产党员先锋金帮红班”，这是不久前武汉市汉阳区委授予金帮红的荣誉称号，以示对他工作的肯定。

王群家住在长新社区，以前她家的下水管道总是堵，找过好

几个工人来看，都没解决问题。后来，她听说排水队有个金班长，就请了他上门来给看。到了金班长这里，两下就搞通了，这让王群特别佩服，直夸金班长的动作敏捷而潇洒。

工作多年，许多汉阳人都认识金帮红，他们已经把金班长当成了自己的亲人、朋友。金帮红能把一个捞沟的活儿干得风生水起、人见人爱，不单单是因为他干得卖力，还因为他自己爱琢磨、肯动脑，把活干得又好又快。单是干活用的工具，他就动手做过不少。有时候工具不管用，金班长就要自己下井。下去之前，都要先用仪器检测一下沼气浓度。金帮红告诉记者，死潭很可能有非常严重沼气，表面看起来没有，用锹一搅动沼气就会出来，非常冲鼻，连上面的人都闻得到。一般这种情况他就只能靠一次次地下去把问题解决。由于现在还没有机器能替代人工做这样的事情，所以需要金帮红这样的疏捞工下井把管道疏通。金班长说，像这样竖井的活还算好干，有时他还要爬横向的下水管道去疏通堵点。最长的达到过60多米，需要爬半个多小时。然而，面对这些困难他从没有退缩过。

20xx年，金帮红入了党。成为一名党员后，金班长对自己的要求更严了。几个月前，金帮红担任了水务局排水队的党支部副书记，水务局号召更多的人向金帮红学习。

社会需要金帮红，人民需要金帮红。忠于自己的职责，无愧于自己的良心，多一些金帮红，群众心安，社会平静，国家安定！

南京市公安局交管局车管所就是这样一个先进集体。别人下班，他们上班。别人休息，他们忙碌！他们的工作时间是工作日的晚上七点到九点以及双休日，这样安排，目的就是为了方便群众。居民可以利用休息时间在这里办理补领号牌、驾驶证换证、处理违章、缴纳罚款等，不用再跑车管大厅了。这种“民警围绕百姓转，警务围绕民意转”的服务理念，在南京市车管所的许多地方都能感受得到。“一窗式”办公的

服务，原本需要群众跑几个窗口才能办好的事情，现在在一个窗口就能全部办好。即使遇到一些异地违章的情况，现在也可以在车管所的“一号窗口”办理。“一号窗口”工作人员会直接与对方的车管所联系处理，办事的群众不用自己两地奔波了。作为一个服务窗口，南京市车管所处处为群众着想，延时服务、微笑服务、贴心服务、周到服务。他们用规范、便捷、阳光的服务赢得群众的认可和赞誉。今年，车管所被授予“南京市机关作风建设人民满意服务窗口”的称号。

“为民服务，创先争优”活动的开展，进一步推动了科学发展、促进了社会和谐、密切了党群关系、夯实了基层基础，为经济社会又好又快发展提供了动力和保证。

这期的访谈节目，让我对人生有了更深的理解：职业不分贵贱，享受自己正在做的，努力扮演好自己的角色，这就是成功，这就是收获，这就是业绩，这就是魅力！作为一名教师，我更会牢记自己的责任，孜孜不倦，勤奋前行，无愧于心，一路攀登，求真务实，风雨兼程！

## 社会调查访谈者心得体会汇总篇七

进行社会调查，同学们都对此产生了较高的浓厚的兴趣。为工作的进行奠定了一些基础。一开始对于选题犹豫不决，不知道该选什么，后来确定主题后，对于分工有些失误，问卷的设计和对清洁工阿姨和相关领导的采访都有些生疏，在上述过程中都出现了一些问题，但最后我们依旧坚持下来了。如果下次进行调查，我们会对主题的选定会更加明确，问卷的设计会对细节方面更加注意以及及时有效的分发试卷和统计结果。对于领导和清洁工的采访，我们会更好的处理。

对于此次调查，我们小组的每一个成员都有自己的任务和想法，并且合理听从组长的安排和调遣。在分发问卷和对领导和老师的采访过程中，小组每个成员都积极参与。此次调查，我们小组每个人都努力的去完成，对于本次社会调查起到积

极作用。谢谢大家的共同努力。

## 关于对领导的采访的分析

对于领导者的采访，小组成员们都积极的参与。使调查阶段有效率的进行着，使我们的工作按部就班。鉴于我们的学生角色，在采访相关领导的时候，第一次没有预约，造成了采访过程中出现了一些问题。对于采访领导，小组成员们多少产生了紧张的情绪，对于采访过程中的拍摄，也不专业。下次采访我们会更好的注意这些问题。但是我们随之总结了一下，大家互相鼓励，最终克服了困难，完成率这个最重要的环节。

## 关于对清洁工的采访总结

我们走访了学校附近的好几条街道，采访了好几个清洁工。有调查才有发言权，清洁工告诉我们许多道路清洁的细节和管理方面的细节。这几个清洁工都是格瑞物业的，他们大部分是临时工，并且虽然物业公司一样，但是管理制度有很大的灵活性，比如，有一个大爷负责的街道区域只需要工作8小时，但是另外一条街的清洁工却要工作16个小时。我们的问题很多，主要是根据清洁工的回答一如问题，但是我们的问题提前准备的有些杂乱无章。最后对于清洁工待遇不公的问题上浪费了很多时间，有些与我们的调查内容和目的没有直接关系。应该在问题准备阶段列好提纲，并且对于一个清洁工不要过多的采访，适可而止。

## 未采访到的清洁工

直接采访。

## 个人活动反思与总结：

姜启超：普遍认为总体清洁情况还可以。泉山区主要街道很

干净；老小区，摊贩多的市场，比如西门，隐蔽的巷子较脏。大多数人都认为“外来人口多”和“清洁工较少”对城市路面清洁影响更大，而不像一贯认为的，把“居民问题”列为路段脏的最主要原因，且一般都觉得路面清洁情况不会影响到“环保行为”，可见居民的环保意识日益加强。接受调查问卷的人积极向政府和行人提出了改进路面清洁的建议。

邱文晓：在调查中发现了一个奇怪的现象——竟然有很多人认为城市街道环境卫生与道路脏乱有关，而我们在调查问卷上给出的“垃圾桶较少”“没有物业管理”、“清洁工较少”、“小摊贩素质低”、“居民问题”等选项都没有选择，可见环境卫生在一大部分人的无意识性。他们并没有意识到到底环境卫生不好的原因是什么，也没有很好的认识，所以，这才真正导致了环境的恶化。政府也只是治标不治本，只是着手于打扫，而从没有想到要从市民的道德素质抓起。

贺凯民：比较关注的是大家对最后一栏的填写，“如何改进路面清洁情况”，大部分的人回答都难免官话、套话了。全民的素质是主观因素，一方面政府要加强宣传力度，做出正确引导，另一方面，新一代的教育是关键。但是公民素质短时间内是很难提高的，我们不难发现，那些大马路，繁华的街道都比较干净，而相比而言，老小区的道路卫生就不容乐观了，那么我们需要反思的是政府对不同路段的区别对待！

高启超：今天的研究性学习，我们小组采取了分头行动的方式。将网撒的更大，得出的结果也是更加客观的。学校北门到西门，我们就在这儿开始了调查，杏仁与清洁工我主要想讲的是，大部分人都认为“路面清洁情况是影响他们的环保行为的因素”，什么意思呢？就是说路面如果脏呗啦叽，市民走到这儿，就会觉得这儿就是这样，我扔了垃圾还这样，别人扔，我仍又算什么呢，就不会主动的去保护街道的卫生和路面的清洁情况。所以我认为加大宣传，提高公民环保素质还是非常有必要的。其次，我要说的是，大多数人选择了”环境污染严重“作为路段脏的主要原因，所以加强绿化，

规范垃圾倾倒也是重中之重。

刘泽凤（活动小结）

3. 部分人对环保的无意识性，值得一提的是，路面清洁情况会影响他们的环保行为，这种新现象和新心理很值得人深思。

对于解决以上问题的措施，根据我们学习过的知识，“主体的主观原因是事物的根本原因”，所以我认为，政府加大宣传力度，通过实际的教育在潜移默化中影响、规范人们的行为，普遍提高公民环保素质和积极性，使公民认识其重要性并积极配合，这种双方合作、共同深入的方式才是治标又治本的关键。在此基础上，一切问题便可变的迎刃而解了。其次，相关部门还需在环保必要条件方面下些功夫，譬如，对道路的垃圾桶进行改造，制定较为精细的垃圾分类标准，合理安排清洁工人的工作时间和报酬等等。这样，主观意识和客观条件两头抓，双管齐下，环保的“老大难”就将不会再成难题！

鉴于我们组是姜启超同学上台演讲ppt，所以在工作安排上我们给予其少一点的工作任务，让他有足够的的时间和精力准备ppt演讲。我们一起讨论，查阅，调查问卷，走访，然后最后制作ppt，大家都很用心的去完成每一项任务。所有队员都能自觉完成任务，非常积极。虽然天气寒冷，但是我们心里很暖。

总结与反思，心得体会，接受老师和同学的建议与批评