

# 社区网格员年终个人工作总结(优秀6篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 社区网格员年终个人工作总结篇一

我有幸作为一名中共党员代表在此发言，面对“优秀共产党员”的殊荣，我除了激动之外还有些不安，激动的是组织和领导对我的信任和肯定；不安的是，感觉我做的还不够，尽管以前在城管工作岗位 上取得了一些成绩。但由于近期的换岗，新的工作岗位还将有很多新的挑战 and 考验，我今后还要多向各位领导和同事们学习，才能适应新工作的需要。今天我发言的题目是：爱岗敬业做一名合格的网格员，不当之处请领导和同志们指正。

一、专心学习精通业务做一名胜任本职的网格员 学习是对每一名普通党员最基本的要求，通过学习可以解决思想上想干好工作和能力上能胜任工作的问题。

首先是要坚持学习理论，以理论为指导坚定为党努力工作的坚强政治信念。

我有个习惯就是经常关注电视、网络和报刊上的新闻内容，来了解国家和各级地方政府的方针政策及社会经济发展的新形势，从而解决“为谁工作，为什么工作”这些人生大课题问题与“四个襄阳”建设，“两个中心”建设的发展目标相结合，就可以增强自己主人翁意识和干好本职工作作为我市未来发展尽心尽力的工作激情。

沟通协调能力、化解矛盾能力、这样才能胜任本职工作，才能把本职工作做的更好。

二、务实作风用心工作做一名称职的网格员 务实作风用心工作：就是要以诚实的心态对待事业、以主人翁的心态对待岗位，以务实的心态对待工作。在日常工作中，我将耐心地去对待每件小事、每个细节并带着创造之心、创新之情去完成工作。

对工作讲究方法，求真务实，用心去落实工作的各项制度。用心地把每一个环节落到实处，不放过细枝末节，本着一颗责任心、全身心投入，脚踏实地地做好每件事，把问题一个个解决好，不厌其烦地把平凡的事情重复做好。

作为一名普通的新网格员在采集居民综合信息摸底时，当因种种原因遇到有不愿意配合不提供信息时，就应该有耐心并受得了委屈，付得出辛苦，采取灵活多样的工作方法与之沟通，并不厌其烦地反复核对，直至采集到完整准确的信息。

三、团结协作成绩一流做一名值得信赖的网格员 我们知道，个人的能力和智慧是渺小和有限的，和谐团结的集体能帮助个人的成长，能给予个人无穷的智慧和力量。我来到韩庄社区有一段时间由于腰扭伤，在家里休息，社区姜书记经常嘘寒问暖，并让其他同事把我分管的网格初始信息帮忙整理；当我回到岗位时社区同事又帮忙我及时进入角色，让我感受到有一种温暖。因此，在平时的工作中，我要处理好与领导之间、与同事之间及与服务对象之间的关系，做到以诚待人。遇到问题要换位思考，为人处事兼顾各方面的利益，不能只考虑自身利益、自身难处。以包容的心态，对待批评和不同的意见，诚心实意地协调沟通、交换意见，全心全意地配合工作，保持良好的工作状态，创建轻松的工作环境。只有相互理解，相互信任，才能相互支持，相互帮助，相互助进，才能把工作做得更好。

总之，在工作中，我将处处以党员的标准严格要求自己，做自己该做的事情，尽自己该尽的义务，努力把自己本职工作做好，做一名合格的网格员，为社区的各项工作发展做出应有的贡献。请领导们放心。借此机会，我谨向在工作生活中关心、支持、帮助、爱护我的领导和同事们表示我衷心的感谢！发言完毕！谢谢大家！

## 社区网格员年终个人工作总结篇二

一是全区网格的划分。城区共615个网格，根据组织部今年1月的上常委会方案，都明确了网格的具体界限，所属的党支部。根据组织部乡镇网格划分方案，乡镇网格共27个。明确了网格数量、网格的四至界限。不知城中村是否报联络员，做到全面覆盖。

二是网格化四级平台的建设。目前区监管中心正常运转，街道的分中心已建成，场地、分管领导、工作人员、专线、电脑、门牌、制度已落实。社区的网格化站已相应建成。乡镇的相关软硬件设施正在配备，乡镇的分管领导与网格员基本确定。

三是网格员队伍的组建。街道的网格员名单及其来源等基本信息都已齐备，街道网格员绝大部分由社区干部兼任，乡镇网格员主要由村干部兼任。名单还未收齐，组织部文件是，与政务中心各报一份，还差5个乡镇，将和组织部衔接，星期三之前收齐。

四是数据库的建立。完成了各街道的操作培训，乡镇的星期二能完成。乡镇的正组织先录成电子档，等网线一安好即导入。现已录入户籍人口条，流动人口条，房屋条，本月增量为。

根据南顺目督[2014]36号文件，共有11个市级部门纳入网格化事件办理体系。加上市目督办来督查牵通的发改局，共

有21个区级部门接通专线，但交办出去的事件只有 件。这一千多件事件，例如，基本都在网格处理好了，报到街道社区都很少。

下一步打算：

### （一）进一步规范平台建设。

街道党工委出文明确街道分中心的中心主任，社区站点的站长。乡镇网格化中心明确中心主任，是否发文？是否公示？片区负责人指导规范建设平台，并掌握基本情况，及时反馈。星期二之前统计下各负责乡镇的平台建设的具体情况，包括软硬件设施的配备，是否进行宣传等情况，星期四统计掌握电信安装乡镇网线的情况，汇总给王燕。

### （二）进一步加强网格员队伍建设。

所负责街道网格员更换要及时报监管中心，对应指导人应及时在系统中把手持终端机的用户名改过来。

区上对网格员提出明确要求：一是每个网格员每天至少报一条事件。二是网格员每天上午、下午各巡视一遍所管辖的网格。三是加强宣传，让网格员能入户，能办事。四是网格员与电脑操作专干应在各自街道或各自社区定期召开后续培训交流提高例会。四是建议每个街道评选一名优秀网格员，进行奖励。

### （三）全力保障数据库的建成。

一是做好后续培训保障。对应指导人，做好电话和qq指导，街道不会操作的，到监管中心来现场指导。及时收集并反馈给王燕。

二是各对应指导人每周一早上查看所负责街道各类数据的总

量和增量。基本类别就按照市目标办规定的七类查看。

三是各对应指导人对本街道的数据采录与事件上报的目标与完成率心中有数，动态掌握，主动谋划，保障完成目标。在例会或平时交流经验，共享经验，提高效率。

四是星期三之前收齐乡镇的数据录入目标，并由王燕汇总，经领导审核盖章后下达各个乡镇，同时复印前期事例。

#### （四）网格事件办理体系的完善。

各片区负责人对上报到监管中心的事件及时分流到职能部门，并跟踪办理流程根据目标考核文件进行扣分记录。各片区负责人掌握自己片区的典型事例，做好跟踪与汇报，及时解决问题，宣传优秀事例。随着事件交办的增多，将进一步探索完善网格事件办理体系，让网格化服务管理发挥实效。

### 社区网格员年终个人工作总结篇三

xx社区现目前有7个小区共15730户（现已采集户数13540户，达到采集率86%）在建工地有6个，社区根据辖区实际，及时划分了14个网格（每个网格户数都在1000户以上），在建工地商品房有8000余户于20xx年相继交房，人口多、任务重是摆在社区网格工作中的一个大问题。

网格对辖区全覆盖，每个小区单元都有网格员上门入户信息采集登记，同时全部录入电脑，资料都整理好了归档。在网格化管理中每位社区网格员都将巡查作为日常工作，坚持每天巡查，促使网格员经常深入群众，了解和听取居民的意见建议，及时了解居民的需求，及时解决一些矛盾和问题，实现了社区管理服务全覆盖。

每周二的网格工作例会社区领导和驻社区民警都不定期的参加，网格员在例会中反馈在开展网格工作中的问题，大家交

流经验，及时的解决问题，不能解决的及时上报给社区领导和社区民警，并对网格员在每周工作都进行工作计划和安排；网格长要求ab组网格员每周写一份简报，并存档，工作中遇到问题做好台账与笔记。网格化管理让网格员对所负责区域的情况掌握清楚□xx社区网格员开展日常工作中要求每天双巡、录入事件上报，入户采集人员信息了解每户家庭情况，做到家庭情况清、人员类别清、区域设施清、隐患矛盾清；对发现安全隐患及不稳定因素要及时的报给社区领导，及时掌握区域情况排除安全隐患，关爱特殊人群。

网格员工作期间，通过对网格工作多样化宣传，网格员掌握了办理居住证、迁户、咨询残疾人政策、准生证等相关业务流程，及时给居民解决相关问题，居民少跑路，办事更快捷方便，得到了居民的一致好评。通过业主群和居民的良好互动交流，拉近了和居民的距离，网格工作更加顺畅。

网格员通过协助社区文明城市测评、治安安全宣传及法律进社区宣传等，拉近了和各物业单位的'距离，也拉近了和居民群众的距离，工作的多样性使网格员们对各项工作更加了解，办事更加规范，行为有了准则。

通过近半年的网格工作学习与积累□xx社区网格员们对相关政策更加了解、知识和技能更加丰富，自身素质不断提高，圆满地完成社区网格化管理各项工作任务□xx社区网格工作将在以后的工作中主动作为、深入研究、摸清底数，更好的为社区居民办实事、办好事，为社区建设贡献自己的一份力量！

## 社区网格员年终个人工作总结篇四

通过上门登记、入户核查、日常巡查，掌握所管辖区内的基本情况。

我是张家坡社区5号网格员，管辖范围为xx号，共有居民楼9

栋，居民住户322户，居民人数723人，门面36间，市场1家。通过上门入户我对辖区的情况有了个基本了解，使居民对我们社区网格员也有了个初步的认识，并在每栋楼推举出一名热心居民担任楼栋长，方便以后我们更好的在群众中开展工作。

及时解决群众反应的矛盾，排查化解群众纠纷。

我所在网格位于城乡接合部且属于杂居小区，城市管理问题突出，经常有居民找社区化解矛盾。东山大道287号与汉宜村交界，由于汉宜村污下管道堵塞造成污水流进287号居民家中。居民反应给我后，我和社区领导多次找汉宜村村委会协调，并将此事上报到矛盾化解平台，得到的街道和城管部门的支持最终为居民维修了下水管道。半年来共化解下水道堵塞、油烟扰民、垃圾扰民、家庭纠纷等社会矛盾12起。

为下岗失业人员办理就失业证，组织就业困难人群参加职业技能培训现场招聘。

给年满60岁的老年人办理老年证，对家庭收入发生变化的低保户，进行上门核查及时上报。统计辖区内60岁以上老年人xx人，并对老年人对社会养老进行问卷调查，了解老年人对养老服务的需求。

对辖区内的门面进行流动人口清查，并为流动人口办理流动人口婚育证明。组织辖区内育龄妇女参加计生服务站的“三查”。申报辖区内企业退休人员的“独生子女”奖励金。摸排孕妇及新生儿的信息采集。

社区网格员工作虽然繁琐，但只要本着服务群众，为群众办实事，办好事的思想。乐于奉献，甘于吃苦，立足本职，干一行爱一行，在群众中树立良好的形象把自己的本职工作做好。

## 社区网格员年终个人工作总结篇五

今年来，在街道党工委、办事处领导的高度重视下，在第一书记、社区工作站站长的正确带领下，社区全体工作人员团结一致、群策群力，以切实服务居民群众为己任，任劳任怨、不畏艰难，以极强的责任感，全身心投入到各项工作中去。全力完善落实社区体制改革，紧紧围绕社区织网工程网格化综合管理，进一步加强基础信息采集工作；计生、安全、城管、社会事务等各项工作均取得较好成绩。

根据社区居住人员特点，将网格员每周一至周四的上班时间安排调整为下午2：00-晚上9：00，重点利用晚上时段上门采集信息，提高工作效率。同时，安排副网格长负责考勤，提高网格员纪律性。

每周五组织召开网格员例会，网格长统计出每位网格员当周的采集数据，以数据量的大小为排名，形成表格发给每位网格员看，让他们对自己本周的工作数据心理有数，起到了激励先进、鞭策后进的作用。同时小结本周工作情况，部署下周重点工作。

俗话说“家有一老，如有一宝”，社区的几位老同志，就如同社区的几块宝。他们不畏辛劳，踏踏实实上门采集各类信息，默默耕耘着自己的一亩三分地；同时起到模范带头作用，为年轻人树立起良好的榜样，时时刻刻鞭策着他们不断学习进步。我们社区的口号是——不让任何一个网格员掉队！

要求网格员将各自片区的管房人（业主）电话录入手机通讯录，加强与管房人（业主）的交流联系，尽量与他们建立起良好的朋友关系，以便有租户变动时为网格员提供及时的信息，确保不漏户。

通过采取各种有效措施，社区基础信息采集工作得到进一步加强。在今年迎接市、区的考核中，社区均取得较好成绩，



特别是今年5月份社区代表街道迎接市相关部门的考核，信息采集率为99%、未注销率为0.95%、信息正确率为100%，取得了令人满意的成绩。与此同时，街道网格中心每月的考核，社区各网格成绩也是名列前茅。

1、继续加强网格化管理，切实提升管理服务水平；

2、重点抓好各项基础信息采集工作；

3、以量化考评为依据，做好网格员队伍的管理工作。

1、继续做好常态计生全员人口系统各项信息的录入、更新工作；

3、加强药具发放管理和指导使用工作，做好药具发放登记；

5、加强计生宣传教育工作，帮扶计生困难户，确保计生政策深入人心。

1、继续做好综治维稳方面的工作，维护社区和谐稳定；

2、继续落实做好日常安全巡查工作，及时消除安全隐患；

3、组织开展消防安全演习，加强义务消防队员的安全应急技能；

4、组织安全生产知识培训，提高社区居民群众的安全生产意识。

1、加强城市卫生管理工作，明确工作职责，落实好“门前三包”制度；

2、督促保洁公司对村内环境卫生保洁、垃圾桶冲洗清洁等，定期灭鼠、杀虫工作的监督，全心全意为社区群众服务。

- 1、协助组织好60岁以上老人的体检工作；
- 2、跟进家园网、子网qq群，微信，微博等宣传媒介，宣传党建工作；
- 3、继续做好党费收缴工作；
- 4、组织开展传统节日慰问老党员活动。

20xx年社区将紧紧围绕上级布置的各项工作任务和相关指示精神，结合社区的实际情况，有序开展党建、计生、民政、文体、综治等各项工作，为社区居民提供优质的服务。

通过社区综合党委的平台，加强党组织的建设，关心与社区党员、居民群众息息相关的事，同时积极推动党代表进社区的活动，继续将街道领导干部驻点普遍直接联系群众的工作放在重点位置，切实做到听民声、解民忧。

结合市、区推进“织网工程”的相关要求，进一步将网格化管理工作与开展信息自主申报工作相结合，加大流动人口和出租屋信息采集力度，及时、准确、全面掌握流动人员的信息工作。与此同时，计划生育方面加大力度宣传相关计生政策规定，切实落实人员信息系统的录入，认真为服务对象办理服务证申请、独生子女计划生育奖励金申请、再生育一胎子女申请等各类计生申请。在规定允许的前提下，站在办事居民的角度尽可能的简化程序，方便居民。

社区将继续按照上级的工作部署，做好辖区内的安全生产工作。举办安全生产知识宣传活动、张贴宣传海报、发放宣传张单等方式做好宣传工作。上门检查做到边检查边宣传，提高社区民众的安全意识。继续定期对辖区内的“三小”场所、老旧住宅小区进行安全巡查，发现安全隐患立即要求其限期整改，并到期落实整改情况。按时按量实质性的完成相关的安全生产工作，确保本辖区安全生产的持续稳定。

卫生方面，加强辖区的卫生日常巡查工作，及时上报社区环境卫生的问题；协助开展“清洁深证月”等有关活动，提高居民爱护环境、保护环境意识。民政方面，摸清辖区内孤寡老人、不同困难户的基本情况，及时向上报有需要帮助的困难户，开展帮扶计划，落实有效帮扶措施，以更好的服务让辖区内老人及困难居民得到帮助。另外，社区将继续推进宜居社区建设，协调社区关系，及时了解并解决辖区发生居民各类邻里关系的纠纷，维护居民利益，融洽居民关系，为辖区居民创造一个平安和谐的生活环境。

## 社区网格员年终个人工作总结篇六

随着城市的建设发展，辖区新建小区不断增多，社区服务范围广，对象多而杂，消防安全工作面临很多新情况，新题目，为使消防工作上台阶，东街社区街道党工委的领导下，在我市消防大队大力支持和指导下，社区党支部带领一班人积极探索了消防安全宣传教育网格化管理，实施了“网格化管理，精细化消防安全服务”的工作机制。

一是成立了消防安全工作领导小组，党支部书记任组长，为第一责任人，二是组建消防安全宣传120余人的志愿者服务队，把乐于奉献的离退休老党员、老干部、低保户组织起来，协助社区展开安全教育消防安全点隐患排查工作使安全消防工作贴近实际、贴近千家万户，三是成立了消防安全宣传小组，协助社区做好消防安全宣传工作，四是针对辖区实际情况下设了8名小区组长，70名楼院长，五是建立了消防、巡防、宣传、培训等十几项规章制度，由于建立了庞大的组织网格和行之有效的制度保障，为社区展开消防安全工作奠定了良好的基础。

为进一步创新消防安全宣传管理与服务方式，健全服务网络，激活社区资源，结合大社区、面积大、住户杂、贸易网点多、特种行业也多的实际情况，结合居民住宅区，辖区单位散布现状，依照小区界限、楼栋散布将辖区隔离划分为8个网格，

每一个网格内居民约600余户，1800余人，社区依照“网中有格，格中有人，人在格上，事在格中”的网格化管理模式，建立了8名组长、70名楼长、网格xxx□网格员、建立了社区负责人、网格xxx□网格员、楼院长四级消防安全“网格管理”责任服务体系，层层明确了消防安全工作职责，签订了责任书，实行了消防安全工作层层管理目标责任制，即党支部书记亲身抓，社区在网格中具体抓，实行了社区干部包小区，小区组长包楼院，楼院长包户，信息员协助的管理模式，以便及时把握网格内服务对象的家庭成员情况及服务需求，使消防安全工作渗透到每一个家庭中。东街社区实现消防服务的精细化，以网格为依托、变被动为主动服务。在把握大量详实信息的基础上，做到了有针对性的为群众释疑解惑，有针对性的猜测预防各类安全隐患。真正实现对网格的无缝化管理，精细化服务。

（一）利用“四大课堂”情势展开宣传教育活动。一是户外宣传教育大课堂，邀请消防大队到社区广场展开户外宣传教育活动，采取观看消防知识宣传展板、发放宣传资料、现场的安全知识解答、有奖问答等。二是室内消防知识宣传大课堂，邀请消防大队来社区举行消防安全知识讲座学习班，主要讲消防隐患、火灾扑救、消防法规等。三是远程教育大课堂，利用东街社区开通的iptv远程教育丰富的资源，组织居民观看消防隐患记录片，使之进一步了解火灾给国家、人民生命财产带来的危害，能基本把握防火灭灾、疏散和逃生的自救知识。四是qq网络大课堂，召开qq里居民大会宣传消防知识、消防法规。

（二）建立宣传教育网格化管理模式，在社区及每一个小区建立消防宣传栏、消防画廊、消防公益广告栏。

（三）利用开社区“三网、三平台”有益条件展开了宣传教育活动，利用社区党建网□qq网、远程教育网及时把宣传消防法规、消防小常识、安全防范等及时发布共在线居民学习，

利用社区触摸屏服务平台，供居民查找宣传资料，法律法规。利用消防安全服务绿色通道与市消防大队联通，以为居民提供随时随地与消防大队一对一对面的`咨询解答服务。利用社区展开的电子信箱和移动手机短佩服务平台，及时宣传消防知识和消防法规。

通过以上多种情势宣传教育活动的展开，使辖区广大居民普遍接受了消防安全教育，把所学的知识能够应用到实际生活中，对家庭常规火灾能依托自己把握的知识，消灭于萌芽状态。

为使辖区消防安全工作获得实效，东街社区与市消防大队、派出所、工商所建立了联防互动机制，定期联合展开工作。

一是建立了联席会议制度，定期召开消防中队、派出所、工商所、社区四位一体联席会议，共同总结好的做法和存在的不足，拟定新的消防工作方案。二是消防大队定期到辖区为各小区保安进行岗位大练兵，实地指导演练技能培训，使保安职员能熟练掌握一般消防器材的使用，具有参加抢险救济的基本能力，确保一旦发生火灾，能过快速有效扑灭。三是定期与消防大队、派出所、工商所联合展开消防安全生产大检查，主要是对辖区内的企业单位、贸易网点、幼儿园、学校、宾馆、文娱场所进行拉网式排查，及时排查出的隐患进行整改，及时纠正了部份违章现象。

东街社区通过展开消防安全网格化管理，加大了消防安全宣传、教育与管理的覆盖面，切实进步了广大居民的消防安全意识，普及了消防常识，强化了安全意识，增强了遵守消防法规的自觉性。在今后的工作中，我们将进一步探索消防安全网格化管理的长效机制，力争消防安全工作再上新台阶。