

农行四个融合工作总结汇报(大全7篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

农行四个融合工作总结汇报篇一

一年来，我们在上级行的正确领导下，抓住五个重点，即，重点抓好信贷管理，防范和化解经营风险；重点抓好储蓄存款，增强资金势力；重点抓好增收节支，提高资金营运效益；重点抓好规范化管理，促进依法合规经营；重点抓好队伍建设，提高全行的整体素质。圆满地完成了主要经营任务，到12月末，实现利息收入3054万元；储蓄存款增长率达到%；对公存款增长率实现%；外币存款额达到86万美元，比计划多6万美元；存贷增量比例%；费用1378万元；帐面亏损3716万元；实际亏损4573万元。评价指标也完成得很好：无息资产占用率15%，仅比计划差个百分点；新放贷款正常率达到100%；以资抵债处置率为23%，超额完成3个百分点；偿还借款3000万元；非利息收入增长率为-75%，较计划差95个百分点；信用卡消费额完成61万元，超额1万元；国际结算业务额达到1100万美元；超额350万美元；当年没有发生重大经济、刑事案件或责任事故。

回首，我们着重抓了以下几方面的工作：

一、强化信贷管理，提高收益水平。

主要抓了四个重要环节：

集中精力抓收息。利息收入是影响全行经营成果的关键因素，收息工作也是全行的难点工作，是一场硬仗。为了保证这一

艰巨任务如期完成，采取了以下3个措施。

一是任务落实，奖惩兑现。我们按各处所正常、逾期和呆滞贷款占用形态，扣除企业改制等方面的客观因素，将上级行下达的收息计划如实分解下去，并按旬监控、按月考核。各处所将任务落实到信贷员和到企业，并制定了相应的奖惩办法，加大奖惩力度。从行长到部主任，继续落实了包处所、包大户任务。行长、副行长每月从个人工资总额中拿出30%与全行收息任务挂钩，部主任和全体机关工作人员，每人每月从各种补贴中拿出400元，其中的40%与包所的收息任务挂钩，60%与全行主要经营任务挂钩。

二是帮助企业改善管理，提高效益，增加息源。每名信贷人员都落实了一户帮扶任务，帮助搞活有望的企业分析经营管理等方面的问题，帮助清收货款，帮助推销产品，帮助清仓压库，或给予必要的扶持，增加效益，培植息源，仅此一项，全年收息108万元。对效益好的企业，我们尽力给予银行承兑汇票支持，促进了企业的生产，增加还息能力，全年收息186万元。同时，狠抓了转制企业的利息清收工作，全年清收转制企业利息220万元。

三是加强贷款归行管理，防止资金体外循环。这是一项重要的基础管理工作，抓好了，可以一举两得，既可增加收息，又能增加对公存款。因此，会计、出纳、信贷部门密切配合，各司其责：会计出纳人员看住企业帐户，强化现金管理；信贷人员把握所辖企业的资金流向、贷款方向，搞好检查监督，促进贷款归行。信贷管理部、专贷部和业务开发部通力合作，经常深入企业检查库存现金，搞好调查，掌握企业多头开户情况，较好地防止了息源的流失。

抓好规范化管理工作，降低和化解信贷风险。着重抓了以下几个环节：一是重新调整审贷分离岗位，设立信贷审查岗、法律审查岗和信贷检查岗，合理分工，明确职责，依法办理信贷业务，确保信贷管理工作正规化、合法化和程序化。二

是严格执行贷款第一责任人办法，彻底解决权责脱钩、责任不清、奖罚不明的老问题，将贷款损失的责任落到实处。三是严格承兑汇票管理。承兑汇票视同新放贷款一样严格管理，坚决按上级行规定的10个条件，履行程序，保证无一笔垫付发生。

抓好清分和盘活工作。3月12日，总、省行召开了信贷资产清分工作电视电话会议，总行何林祥行长和省行张少士行长就清分的意义、步骤、方法和政策等，做了详细的部署。这是一项阶段性的中心工作，是银行信贷管理制度的一项重大改革。时间紧，任务重。根据上级行的统一要求，我们成立了清分工作领导小组，由行长亲自担任组长，副行长任清分办公定主任，主管这项工作。通过这次清分工作，促进全行信贷管理水平再上新台阶。

在抓好不良贷款的盘活工作。今年的盘活任务比往年轻，只下降3个百分点。但难度并不轻，要实实在在的收回，因此，落实到各处所的还不到1个百分点，要求保证完成，不得有水分。

一是评定信用等级，对现有客户准确评价，分类排列。我们对开户的570户企业进行了全面的调查，进行了信用等级评定工作。有3户企业被评为aaa级信用企业，占贷款565万元；有5户企业被评为aa级信用企业，占贷款141万元；有10户企业被评为a级信用企业，占贷款4532万元；有3户企业被评为b级信用企业，占贷款895万元。为进一步选择优良客户打下了基础。在信贷管理工作中，对b级以下企业坚决停止了贷款，对a级企业限制贷款，aa级企业在有条件下给予一定支持，促进了企业结构调整。

二是调整贷款投向，实施结构优化。首先，重点保证小额存单，全年累计投放小额442万元，占增量贷款的比重为%；年末小额余额为2778万元。其次是支持发展一些高效益的

优良客户，重点是符合市场经济发展并在社会上有一定影响的企业参加市行招标，并取得了市行的批准，全年发放中标贷款 590万元，达到了银企效益同增的效果。如前阳久大化纤厂中标项目贷款500万元，到年末已投放贷款460万元，为其签发银行承兑汇票300万元，已全部达到生产能力，企业运行正常，预计全年可增加产值1200万元，增加收益200万元。

三是进一步强化了银行承兑汇票的管理工作，在规模紧张的情况下，较好地利用银行承兑汇票方式对一些效益好的企业发展给予了积极的支持。全年累计签发银行承兑汇票98笔，累计余额达4586万元，到年末余额为1953万元，预计企业年增创利润可达860万元，银行累计吸收各项存款2180万元。如xx市五兴纺纱厂全年累计签发银行承兑汇票1015万元，银行累计吸收企业单位定期存款达770万元，月均存款达360万元。

抓好专项贷款的管理工作。我们把专项贷款的管理纳入业务经营目标考核内容中，收息、盘活任务也分解到了各处所。各处所将专贷的管理和收息、盘活工作视同农行自身业务一样抓紧、抓好，按期完成了任务。

二、强化存款管理，增加资金总量

年初，我们提出了储蓄存款增长指标要实现“三超”，即超计划、超同期、超同业；市场增量份额要“保二争一”；内部管理要达到“三无”，即无差错、无违规、无经济案件。由于几次降息等客观因素的影响，“三超”计划没能全部实现，但市场增量份额和内部管理目标均达到了预定计划。

首先，抓好储蓄所长队伍建设。我们借鉴xx市行的经验，制定了，对储蓄所长实行动态管理，目的就是要打破现有岗位和专业界限，将那些综合素质较高、具有一定管理水平的优秀人员充实到储蓄管理岗位上，并适当提高其政治和经济待遇，真正将责、权、利落到实处。对当年实现亿元所的所长，

每月的岗位补贴增加到100元；对当年净增加1000万元以上的储蓄所长，岗位补贴增加到80元；对当年净增加500万元的储蓄所长，岗位补贴为50元；对当年净增加300万元的储蓄所长，岗位补贴30元；对当年净增加200万元的储蓄所长，岗位补贴20元。以上岗位补贴，均在年末考核并一次性兑现。

第三、加大考核力度，调动了员工的积极性

四月份，我行出台了新的储蓄百分考核办法，将储蓄指标和各季度储蓄费用细算到储蓄所，科长亲自将考核兑现的钱送到基层，基层员工看到上给行动了真格的，抓存款的积极性调动起来了，主任、所长天天盯着日报表，分析原因制定对策，千方百计抓储蓄。合隆储蓄所为了不影响工作，所长李俊等人自愿放弃了会计持证上岗的考试，当天吸收存款8万元。龙王庙站前储蓄所，在人员紧张的情况下，员工自发放弃了个人休息时间来上班，让所长张雪能腾出时间外出揽存。黎明储蓄所所长杨丽，自称是外勤所长，她让所里的同志在柜台内不要冷落顾客，守好阵地，自己在外打先锋，全年就揽回存款近1000万元。

第四、强化稽核监督工作，核算质量上了新台阶

农行四个融合工作总结汇报篇二

年初以来，我行按照县委县政府的工作部署，对“三农”经济和县域中小企业不断加大资金扶持力度。

二是积极投放中小企业贷款，为地方经济腾飞提供动力资源。在去年基础上今年继续巩固了存量客户，对xx等企业新增贷款3400万元，有力促进了农业产业化龙头企业的发展。同时，对优势项目给予了关注和扶持，为xx授信亿元，投放实体资金1亿元。

年初以来，按照县委县政府部署我行在全辖广泛深入的开展

了创先争优活动。活动紧扣中心工作，统筹兼顾，以多样化、灵活化、特色化的形式把创先争优活动与全行各项重点工作，包括服务三农、营销竞赛、企业文化理念推广、风险防控等工作有机的结合起来，有效的促进了业务经营的又好又快发展。

一是开展业务营销争先。相继开展了“春天行动”、“激情仲夏”、“收获金秋”等业务营销竞赛活动，把“比同业、比同期、比系统、比份额、比增量、比质量、比名次”作为全辖各项业务的竞赛目标，实现了月月有比较、季季有分析、项项有落实，在全行上下较好的营造了比、学、赶、帮、超的争先氛围，涌现出了许多优秀的部室、单位和个人。10月末，储蓄存款余额达到14亿元，在县域同业中增量份额占比上升了5个百分点；中间业务实现521万元，较去年同期增加25%，其中银行卡发放19250张，较去年同期增加85%；拨备前利润达到560万元，实现首次盈利。

二是开展党员干部带头争先。坚持以党建带动团建、工建，将党员模范作用具体化、数量化、考核化，充分调动党员干部在劳动和工作中的积极性和上进心。坚持党员干部带好头、起好步，在基层积极开展党员示范岗活动，大力树立党性强、服务好、技能高的党员标杆，促进客户满意度和经营业绩的有效提升。今年全辖党员支部由8个增为10个，党员示范岗由2个增为7个，党建工作得到了进一步完善。

四是开展整改和防险争先。结合案件专项治理和“百日风险排查”活动，我行本着统一思想、明确目标、分类规划的原则，认真组织全体员工进行问题整改和风险排查。重点针对2009年以来的历次内外部审计检查 and 市行各专业自律监管检查所指出的各类问题，采取以班子成员带队、中层干部为成员的工作组形式，分批分条块的进行梳理排查，做到能立即解决的现场解决，不能现场解决的规定时限解决，以“过筛子”方式逐项化解问题，查堵隐患。同时，以每月一次的案例分析会为重点，以各基层单位的晨会和支行现场会为补

充，不断分析、发现和整改问题，做到未雨绸缪，防患于未然，使内控建设始终走在了经营管理之前。

今年结合平安单位建设工作，以案件治理为主线，狠抓了业务风险管理。

为实现零案件目标，成立了以xx行长为组长的案件专项治理领导小组，统筹规划防控格局。各级负责人和员工之间及早签订了各项安全责任书，按季召开了案例分析会，完善了基层防范漏洞与不足，集中排查了内控管理和外部隐患，多方位扫除了风险死角。为保证各项防控措施落到实处，今年以来行领导突击检查基层15次，抽调监控录像20次，处罚违纪人员6人次，排查各项业务6521笔，排查业务发生额达到亿元。

农行四个融合工作总结汇报篇三

20xx年是我工作的第二个年头，回想起来，在工作中有苦也有甜。我在农行支行从事柜员，也许有人会说，普通的柜员没什么出路，但是在柜台上同样也可以干出一番不同滋味的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，把它作为我事业的第一个起点。作为一名农行员工，我深切可以感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示农行系统良好服务的“文明窗口”，所以我每天都以饱满的热情，用心服务，真诚待人，以自己热情的工作态度赢得顾客信任。

一要掌握过硬的业务本领、时刻不放松；

二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规；

三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处；

四是认真的认识自我，“胜不骄、败不馁”的性格。

自参加工作以来，我立足于本职岗位，踏实工作，努力学习

业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确确实实干出能经得起时间考验的业绩。点点滴滴的小事让我深刻体会到，作为一名一线的员工，注定要平凡，因为他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口，炸碉堡，留下英雄美名供世人传扬，甚至不能像农民那样冬播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。在这平凡的岗位上，让我深刻体会到，伟大正寓于平凡之中，平凡的我们一样能够奉献，奉献我们的热情，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。平凡的我们一样能够创造出一片精彩的天空，没有根基哪来高楼，没有平凡哪来伟大！人生的价值只有在平凡的奉献中才能得到升华和完善。

在为客户服务的过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户提供一定的方便，灵活、适度地为客户提供个性化、快捷的服务。

完美源于认真。在做好柜面优质服务的基础上，我们想方设法为客户提供更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。在日常工作中，我积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快、准、高效率，让客户少等、少跑、少问，为客户提供及时、准时、定时、随时的服务。

青年时期是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充沛，因为敢闯敢干，活力四射，因为有太多的梦想和希望！但在我看来，青年的宝贵还在包括不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及坚强的意志，更要耐得住平凡，立足于平

凡，淡泊名利，勇于奉献！

今天，我们把如火的青春献给平凡的农行岗位，中国农行正是在这青春的交替中，一步一步地向前发展。在它清晰的年轮上，也将深深的烙下我们青春的印记。富兰克林有句名言：“推动你的事业，不要让你的事业来推动你”。今天我正是为推动我的事业而来，这源于我对人生价值的追求，对金融事业的一份热情，一份激情。因为我知道作为一名有志向的青年，只有把个人理想与农金事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自己的积极性，优越感，在开创农业银行美好明天的过程中实现自身的人生价值观。

农行四个融合工作总结汇报篇四

尊敬的省行领导、各位同事、大家好！

根据总行关于领导班子考核实施办法和省行党委关于行员考核工作的通知精神，按照干部述职的有关要求和内容，现将一年来的工作情况述职如下：如有不当之处请给予批评指正。

一. 虚心学习，加强自身素质建设，努力提高业务能力和管理水平

作为基层行党委班子成员，为了不辜负组织的期望，更好地履行好自己的工作职责，我认真学习党的路线、方针、政策，遵守金融法规，认真贯彻落实交通银行实施战略转型的一系列重要决议，正确理解总行和省行领导的讲话精神，增强大局意识和责任意识，用先进的思想武装自己，不断提高理论素养和思想水平。

在平时工作中，为了学习更多的业务知识，了解和掌握全行业务进展情况，我同各部门负责人经常在一起研究、探讨工作，如有不懂的业务就虚心的向他们请教。每到月末、季末、年末我都认真地查阅各种报表资料，与同行业和系统内各行

进行数据对比，查看排名情况，寻找差距和不足，研究对策。同时，我还通过各种方式与各营业网点的同志们进行交流，了解基层网点业务发展中存在的问题。在工作中，我始终坚持理论联系实际，能够用自己学到的经济金融理论知识，研究解决工作中存在的问题。近几年，我撰写了几十篇业务论文，在《金融时报》和总行《新金融》等报刊发表。文章提出的观点和解决方案，也为总行了解和解决基层行经营管理中存在的问题提供了有益借鉴。

作为一名班子成员，我能够摆正自己的位置，处处以大局为重，维护班子团结，当好参谋助手。作为副行长，我在工作中把主要精力放在了全行中心工作的落实上，按照党委工作分工，对自己所分管的工作认真负责，在职权范围内，独立解决好工作中遇到的矛盾和问题，在遇到全局性矛盾和一些重大问题时我都及时向党委主要负责人汇报情况，并提出自己的意见和建议。我在工作岗位上还十分重视组织管理和协调能力的提高，在工作实践中不断锤炼自己。在今年4月至6月我行党委书记李永权行长到总行党校学习三个月，分行和省行党委责成我临时主持延边分行工作。当时我感到压力很大，在此期间，有很多重要工作我们必须完成。一是按照总行的统一安排必须在6月11日完成核心系统上线工作，二是我行营业大楼消防改造工程急需启动，三是按照省行要求在“五、一”前必须完成车改并向全行员工发放车补。此外，更为重要的一项任务是必须按时间进度完成上级行下达的业务指标。可谓工作千头万绪，我深深感到所肩负的责任十分重大，担心自己辜负了分行党委和省行党委委以我的重任，也担心由于自己组织管理不力延误延边分行的工作。在这三个月里，我和张行长与全行中层干部一道，密切配合，同心协力克服重重困难完成了摆在我们面前的各项工作任务，平安度过了三个月。在这里，我要感谢全行每一位中层干部。

从去年开始，我分管公司业务处、个贷中心、计划财务处、国际业务部和保卫处等五个部门的工作。由于世行项目在公司条线的全面推广和消费信贷管理系统在个贷业务管理中的

全面应用。给信贷管理工作提出了更高的要求。为了尽快掌握信贷业务知识，有效管理和指导信贷业务，切实把好新增借贷质量关，我认真学习领会总行下发的信贷管理文件，学习总行编制的“世行项目推广手册”和“个人借贷业务政策和操作手册”经常向信贷部门包括公司、个贷、授信、风险部门负责人讨教、也经常在一起探讨业务问题，使我对公司和个贷管理知识有了较多的了解和掌握。

我在开展信贷管理工作中，能够坚持原则，尽全力把好资产质量关。信贷资产质量关系我行长远发展，在信贷工作中做到坚持原则，能够顶住来自各方面的干扰和压力，是非常不容易的。我作为分管信贷工作的负责人，在工作实践中深深感受到了这种压力和责任之间砝码的份量。我始终没有忘记延边分行五年亏损所走过的艰难岁月，因此，“严把借贷质量关”这句誓言牢记心中。在开展信贷工作中，我能够坚持原则，按章办事。我同公司业务处和个贷中心的同志们，深入借贷企业和商户开展调查研究、把防范借贷风险放在首位，排除来自各方面的干扰和阻力，顶住说情风，坚持重大事项报党委集体讨论决定，不搞个人说了算，坚决维护集体权威和交行利益。

这几年我一直分管国际业务，面对日趋激烈的外汇业务竞争，同国际业务部的同志们一道，认真研究外汇政策和当地的市场情况，经常与部门负责人一道探讨工作。在实际工作中，一方面以发展传统外汇业务，规范经营和防范风险为前提，继续保持延边交行国际业务良好的发展态势；另一方面根据市场需要，因地制宜创新业务品种，努力推进国际业务快速发展，不断提高经营效益。今年1-11月份通过外汇业务实现各项收入折合人民币1289万元。我行外汇宝和满金宝业务在交行系统排名均排在前五位。整个国外汇入款笔数和速汇金业务笔数在交行系统均名列前茅。国际业务结算量已赶超了当地农行、建行和工行，在延边地区同业中稳居第二位。与韩国外换银行联手推出的“闪电汇款”业务，深受客户欢迎，具有很强的市场竞争力。

我对分管的安全保卫工作，倾注了很多心血。始终坚持“从严管理、预防为主、保障安全”的原则，站在讲政治的高度抓好日常安全工作。我和保卫处的负责同志经常在研究工作，与上级行和当地公安机关保持密切联系，认真听取对加强我行安全保卫工作的意见和建议，查找隐患，抓好整改落实工作。在平时工作中，认真落实安全防范责任制，努力提高全行员工的安全防范意识。对上级行下发的各种安全保卫工作的文件、案件通报及时转发到各网点学习，使广大员工充分认识到当前治安形势的严峻性，增强了员工做好安全保卫工作的紧迫感和责任感，为全行业务发展起到了保驾护航的作用。

回顾一年来的工作，我虽然付出了一些辛苦，取得了一些成绩，但在很多方面还存在不足。由于工作压力大、事务繁多，在开展工作中深入基层少，调查研究不够，对于一些基层情况了解掌握得还不够全面，未能及时帮助职工解决在工作和生活中存在的实际困难。此外，由于自己长期从事金融工作，比较谨慎沉稳，有时处理问题显得不够果断。

以上述职如有不妥之处，敬请上级领导和同志们给予批评指正。

谢谢！

农行四个融合工作总结汇报篇五

我在日常的一线服务中我始终保持着饱满的工作热情和良好的工作态度。__银行是一家年轻的银行，每一位客户都是员工辛苦开拓来的。这不仅要求我们具有熟练的业务技能，更要求我们能针对每一位客户的不同心理和需求，为他们提供快捷优质的服务。

作为柜台里的一名老员工，我的一言一行，一举一动都时刻影响着其他同事。在岗位职责方面我严格按照《支付管理结

算办法》，《储蓄存款管理条例》，《现金管理办法》，《人民币账户管理办法》等的有关规定对私储蓄，中间业务等业务的审查，账户处理和现金支付，为客户提供优质高效的服务。办理现金收付款业务时，坚持现金收入先收款后记账，现金付款先记账后付款的原则，受理业务时认真审查凭证要素，坚持核对客户预留信息，储蓄存款提前支取和挂失严格按照规定办理，以确保业务交易合规合法，真实准确。在日常办理业务过程中发生差错不论大小我都及时向柜台经理汇报，按规定处理，办理错账冲正业务，必须经柜台经理在错账凭证上签字方可办理，未经领导批准不得办理冲正业务。

工作需要学习，学习是为了更好的工作。不管在哪个岗位我都会把握住每次学习的机会，每天早上的业务培训，不但可以学习到柜台业务，还能学到对私以及对公的一些业务。通过最近一段的晨训培训我学到了对公的银行承兑汇票，保涵，保理，圈式链式模式等，对私的理财产品，信用卡进件要求等。进一步打开了自己的视野。

在日常工作中，我都以点点滴滴打造品牌的服务理念来鞭策自己，从每件小事做起。记得有一次我正准备下班时，一位客户一脸焦急地冲进来，说自己的卡和身份证被偷了，要求挂失。按照规定挂失要提供有效证件的，但是面对焦急的客户，我一面安抚这位客户，让他不要着急；一面重新开机，按照客户提供的身份证号码进行查询，查出他的卡号，协助客户通过我们_客服电话进行口头挂失，避免可能发生的损失。这样的小事在我们身边时常发生，虽然是点点滴滴的小事，却折射出员工的素质、企业的文化。

以上是我一季度以来的工作情况，不足之处还有很多，希望领导批评指正。

农行四个融合工作总结汇报篇六

这次的光棍节主题活动共设立了独舞，爆破灭蜡烛，吉他弹唱，暗语接龙、相声表演，情歌对唱，男声合唱，真情许愿等七大活动项目，更全面地为大学生提供活动内容及形式的选择，争取最大程度地吸引学院大学生参加活动，提高大家的参与热情。

今年的光棍节主题活动以互动形式为主，中间穿插个人才艺表演，一方面为了缓和活动节奏，另一方面为同学们提供一个展示自己的机会，为大家的交流沟通提供一个平台。

为了突出光棍节的主题开展了情歌对唱，真情许愿等比较有特色的活动，期间邀请05级师哥师姐作为嘉宾参与活动。活动气氛热烈融洽，收到了预期的效果。

整个晚会自开始到结束持续了两个多小时。晚会体现了自己的节日自己做主，只要站起来你就可以加入到活动中来，在小小的游戏中体验成功，树立了自己的信心，在放松中收获。

农行四个融合工作总结汇报篇七

农业银行句容市支行本部内设6个职能部门、营业网点17个，离行式、在行式自助银行25个、员工251名。今年以来，我行安全保卫工作在上级行、公安、银监部门的关心指导下，认真落实总行“基础管理提升年”活动有关精神和“围绕中心、强化管理、忠诚履职、守卫平安”的安全保卫工作方针，夯实安全保卫工作基础，规范安全保卫工作管理，有效防范各类刑事案件，实现了全年安全无事故，为全行各项业务的安全、高效、平稳发展提供了有力的保障。

1□20xx年11月，顺利通过上级行“三化三达标”检查验收，17个网点中有“优秀”营业网点5个、“良好”营业网点6个、合格网点6个、“优秀”金库1个、支行连续两年

为“三化三达标”“优秀”支行。实现今年制定的“三化三达标”工作目标。

2、加强全员安全防范意识教育，夯实人防基础，支行重点抓好员工思想教育和管理工作，从而全面提高案件防范和控险能力。

3、严格按照公安部、银监会《银行营业场所风险等级和防护级别的规定》、《银行自助设备、自助银行安全防范的规定》、《银行业务库安全防范的要求》等要求做好防范设施建设，确保全行安全防范设施建设满足业务发展需求。

4、加强检查监督落实各项规章制度，及时发现问题，堵塞漏洞，防范各类案件和事故发生。

5、打击利用银行卡和自动柜员机诈骗资金犯罪活动，有效堵截多起电信诈骗案件，确保银行和客户资金安全。

6、强化押运、提解和守库工作安全，严格按照相关制度规定抓安全，全年实现了提解现金、重要空白凭证配送、信件传递无差错。

7、进一步推动“综合治理”、“平安金融创建”向纵深发展，积极开展各项活动，全面提升社会治安综合治理和平安建设的整体水平。

8、认真做好国家重活动、重节日的安全保卫工作，从细微处入手，不放过任何可能产生风险的人和事，将涉及到安全方面的各项工作做细做实。

9、认真贯彻落实开展消防安全“四个能力”建设活动，健全组织，落实各级消防责任。

10、着力构建支行分控中心视频联网监控体系。首先加强支行分控中心职能建设，做好对营业机构、金库、自助银行非

现场安全检查和夜间安全巡查。其次成立支行应急处置分队，负责监控中心通过实时监控发现的问题处理和突发事件的应急处置工作。

1、努力实现“平安农行”创建目标

一是领导重视，支行党委高度重视安全保卫“平安农行”创建工作，创建工作和其他任何工作一样，要取得好的成效，始终离不开领导的重视和支持。支行党委要求全行员工高起点、高标准、高质量的完成创建工作，并多次召集会议，听取工作汇报，了解创建工作进度，多次与保卫部门同志一起研讨问题等，从而为这次创建工作的顺利开展起到了关键作用。支行党委始终把安全保卫工作作为保障各项业务平稳发展的事来抓，坚持“两手抓，两手硬”的方针，在抓业务经营的同时，安全保卫工作不放松，做到与业务经营同部署、同检查、同评比、同考核。对未达到“三化三达标”的，将按照规定要求不得评为行先进单位。

二是责任落实。根据“谁主管，谁负责”的原则，认真落实一把手负责制，在年初的工作会议上，支行行长与各网点、部门签订了《安全保卫和责任刑事案件防范责任书》，做到行长亲自抓、分管行长重点抓、保卫部门具体抓，将案件防范责任和目标任务分解和落实到每个岗位和每个员工，横向到边、纵向到底，一级抓一级，层层抓落实。

三是根据“平安农行”创建要求，支行成立了由“一把手”行长任组长，分管行长任副组长，各部门负责人为成员的创建领导小组，并在网点管理部设立了创建办公室，负责创建活动的具体实施，各分理处也相应成立了创建领导小组。为把创建工作落实到位，支行在3月25日召开安全保卫工作专题会议，传达贯彻了上级行工作精神和布置创建工作计划。

四是强势推进支行、营业网点、金库“三化三达标”创建工作，为推进全行“三化三达标”创建工作的开展。我们根据

日常自律监管所掌握的情况，对各网点制度执行、技防、物防设施情况进行了梳理，认真查找创建工作中存在的不足，研究措施，加以落实。通过梳理，让各网点知道自身存在的不足，明确下一步创建工作重点，做到创建工作心中有数。

其次统一规范“三化三达标”创建资料。支行统一制作了营业网点规范材料，要求网点安全管理员对照资料进行整理，保证了文档资料统一规范。

第三细化预案演练。支行将演练的每个步骤以及每个角色等写成范本，下发给每个网点，进一步明确和规范了预案演练程序。全行各网点按照预案程序进行了演练，并将演练情况拍照归档留存。

2、把“平安农行”创建工作落到实处。

自创建活动开展以来，我们对照创建要求查找不足，先后为营业网点新增17路摄像机，更换28路摄像机；17个分理处、9个离行自助区和支行金库安装联动灯，全面实现联动报警；对二层以下(含)窗户安装护栏，对外露螺丝进行点焊；更换了7个网点不能联动的互锁门；对15个网点现金区的34个后窗安装防弹玻璃。对所辖26个自助区白天和夜间配置巡检队伍实行安全巡检。建立支行监控分控中心，对所辖营业网点和自助区安全情况实时监控。为所辖17个营业网点配备了堂保安，配备率达100%，组织开展了堂保安专项培训，在20xx年镇江农行保安比武中取得第二名的成绩。

3、加强全员安全防范意识教育，夯实人防基础

人是做好安全防范工作的第一要素[]20xx年支行采取多种形式开展安全教育。

一是加强学习，提高员工素质。强化安全教育和学习工作，各单位建立了定期学习制度，坚持开展行纪、行规、职业道

德、文明服务、法律法规等宣传教育。

二是针对近年来银行案件日趋频繁的严峻局面，及时转发相关案例，认真组织员工学习上级行下发的各种文件、通报、通知、案例剖析，组织员工进行分析当前社会治安形势以及我行近期的安全状况，举一反三，吸取教训。

三是组织员工学习各种防范预案和防范技能，掌握各种自卫器材、报警、监控装置的操作使用等。

四是组织各单位制定防抢、防盗、防诈骗、防火预案，并使每位员工熟知预案内容和程序。组织突发事件预案的演练，支行每半年组织一次全行营业网点开展防抢劫、防火预案实战演练，使营业网点员工较熟练地掌握了突发性事件及遇险的应急方法，有效地提高了全员安全防范的能力。

五是进一步加强诈骗案件风险防控工作。xx月11日召开防诈骗培训会议，参加人员有网点全体人员、支行业务部门人员，到会人员达200多人，力争使全员尽快了解省分行有关诈骗案件风险防控的各项措施。

4、加强安防设施建设，夯实技防物防基础

我行在注重抓全员防范意识教育培训的同时，十分注重抓好防护设施建设。

一是认真做好安防设施建设的规划。保卫部门根据全行安全防范设施建设需求，年初主动向行党委提出安防建设意见，认真制订安防设施建设实施计划，确保全行安全防范设施建设满足业务发展需求。

二是严格按照ga38和ga745标准，加强安防建设管理。保卫部门积极参与新建、改建营业网点的方案设计、安防设施施工阶段的监管和竣工验收工作，严格把关。

三是认真贯彻执行公安部第86号令。规范营业网点的新建、搬迁和自助银行设置等营业场所安全防范设施建设。做好临时营业场所的安防措施，加强安保力量，制订安防预案，加强检查力度，确保施工中营业场所安全。

四是加强技防设施的使用管理和维护保养。严格按照《中国农业银行江苏省分行数字电视监控系统使用管理规定》，加强对视频监控的使用管理。通过定期、不定期对营业网点视频监控使用情况的检查，规范每日回放检查和故障报修登记。加强对营业网点操作人员的培训，提高设备运行的稳定性。

五是认真做好ck报警系统的管理，每月进行一次测试，充分发挥技防设备的作用。要求网点对ck100报警设防、撤防情况及进进行登记，将设防时间、撤防时间、操作人员详细记载在安全登记簿上。支行还与ck报警中心签订协议，要求其每天晚7：30前对我行ck100报警设防情况定时进行检查，并安排专人负责对故障及时排除。对发现设防不成功或设防有故障的网点支行及时通知网点负责人，需维修的及时安排维修车辆和维修人员，确保ck100报警设防成功，保证了与公安部门110报警系统联网的畅通。

今年以来，支行及时修复网点报警、监控设备故障约90余次，保证了监控录像图像的清晰和正常运转，目前，所辖营业网点、自助区防护设施都达到了规定的标准，基本形成了人防、物防、技防相结合的防护体系，为进一步做好安全保卫工作打下了坚实基础。

5、加强规章制度建设，夯实规范管理基础

支行把加强检查监督作为落实各项规章制度，及时发现问题，堵塞漏洞，防范各类案件和事故发生的最基本的手段。

一是分管行长进行定期查。每季度对所辖营业网点现场检查一次，检查面达50%[]20xx年支行领导组织相关部门进行了春

节□“xx”以及安全保卫案件风险排查的专项安全工作检查。

二是保卫部门坚持每月对所属网点进行检查，每月支行保卫部门都制定安全检查方案，重节日都要制定安全保卫工作实施方案，对安全检查的情况每季度进行一次通报，要求有问题的部门、网点限期整改，现已全部整改到位。

三是加强网点日常的自查工作，明确网点负责人是该网点安全防范工作的第一责任人，营业网点负责人和安全检查员每天必须对本部门每一个环节、每一个岗位安全进行班前、班后检查各一次，确保规章制度的落实，保障所有技、物防设施的正常运行。

四是在安全管理方面实行一票否决。把“谁主管、谁负责”当作安全保卫工作的最高责任制度。通过建立健全规章制度以及开展不间断的检查工作，及时发现了薄弱环节，使一些潜在的事故苗头得到整改，消除了隐患，促进了员工防范意识的加强和各项规章制度的落实，有效地避免了案件和事故。

6、加强对自助设备的安全管理，夯实自助设备服务环境

今年以来，我们把打击利用银行卡和自动柜员机诈骗资金犯罪活动，确保银行和客户资金安全作为一项重要工作来抓。

一是分析当前不法分子利用自助设备作案的新情况，加防范和打击利用自助设备盗窃客户资金的犯罪活动，积极开展自助区安全巡查，目前我行城区10个自助银行(离行式2个)，自助设备28台，已委托市保安公司每晚进行巡检，乡镇网点16个自助银行(离行式6个)，自助设备33台，晚间巡检由当地派出所负责。

二是加各营业网点早中晚的检查，提高检查的频率和力度，要求网点自助设备管理员每日早晚一次、堂保安每小时一次重点检查设备运行情况、有无不法分子安装摄像头、读卡器、

假面板、假键盘、堵塞出钞口等现象，发现问题及时处置，确保自助设备安全、稳定、正常运行。

三是为了加强自助设备规范化管理，确保自助设备安全稳定运行，支行组织专门队伍，配备专用运钞车辆对全行离行式自助银行实行了集中管理，集中加钞、集中巡检。有效遏制了自助银行案件的发生。

7、强化电话、短信诈骗风险控制。

针对电信诈骗频发趋势，为做好防范电信诈骗工作，我行充分发挥营业网点数量多，接触客户面广的优势，积极采取措施，落实宣传提醒责任，善意提醒客户，通过印发、粘贴宣传册等形式向客户进行宣传，及时识破骗局。今年以来有效堵截电信诈骗案多起，对客户及时识破骗局，保护客户资金安全发挥了较好的效果。

8、认真做好金库、押运工作管理

一是与保安公司签订了总行版《押运服务合同》，使押运操作环节与我行的安全规章制度相对接；双方责任边界明确、清楚、完备。

二是加强对保安公司押运协议履行情况的监督检查，对押运过程中出现的服务质量问题，及时与保安公司进行联系落实整改，每季度同市保安服务总公司召开一次联席会议互通情况，就合作中发现的问题及时进行沟通，协调解决方案。

三是支行提解人员能按规定着装(防弹衣、头盔、通讯工具)，认真履行岗位职责。营业网点早晚接送款最少达3人，并在监控范围内办理交接手续。一年来，市保安服务总公司组织押运任务2600多车次，未发生任何责任事故。

在金库管理工作中。一是要求安全员守库期间严禁空岗、脱

岗、酗酒和留宿与守库无关的人员。二是成立支行金库管理中心监督守押人员严格履行职责。三是管库员、业务员和守库员要求严格相互制约，严禁交叉操作。四是管库员办理现金等实物的进出库时，金库门锁要“双人分管分用，平行交接”。五是成立守库应急处置分队，负责因视频监控系统出现故障等突发事件的应急处置工作。

9、认真做好消防安全工作

一是认真贯彻落实开展各单位消防安全“四个能力”建设活动，健全组织，落实各级消防责任。

二是制作消防知识展板，组织员工学习消防法规和各项规章制度，熟练掌握消防预案和火警处理方法，提高了员工应变能力。

三是加强对网点和机关本部消防安全工作的检查指导。把网点和本部的消防检查作为一项重要内容，查看网点和本部消防安全制度的落实情况，对全行灭火器材的配置数量及放置位置、压力和药剂是否有效进行了认真检查，使全行消防设备保持良好状态。

10、强化综合治理和平安金融建设

开展“平安金融建设”活动以来，我行高度重视，按照句容市平安金融创建达标活动目标认真开展工作，深入推进全行人防、技防、物防建设，紧紧围绕创建目标，全面提升全行整体防范能力和长效管理水平。为切实抓好创建活动的落实，支行成立了社会综合治理领导小组，与各部门、各网点层层签订了综合治理责任书，制定了各项治安管理措施，全行将创建活动开展与金融机构安全评估工作、创安活动、本行保卫工作精细化管理相结合，着力提高全体员工安全防范意识。同时，加强员工安全教育，及时转发上级行和公安部门的案件信息，提出工作要求。从未发生过违法事件。

我行安全保卫工作在上级行、公安、银监部门以及上级行的关心指导下，在支行党委的直接领导和全行员工的共同努力下，做了量的工作，取得了较好成绩，但安全保卫工作永无止境，我们将以更加求真务实的工作态度扎实工作，百尺竿头，更进一步，为全行业务经营的发展做出更大的贡献。