

# 2023年组培室管理制度 管理员工作总结 (精选6篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。什么样的总结才是有效的呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 组培室管理制度 管理员工作总结篇一

时光飞逝新的一年即将到来，意味着我接手职校食堂管理员这份工作也有了一年的时间了。职校食堂，作为一个集体食堂它承担着物业分公司员工培训部多经天易公司等所在单位员工的就餐任务，以及员工培训班用餐，公司中小型会议用餐，公司活动用餐。从接手这份工作以来在单位领导的关心支持下在全体食堂员工的努力下，我一直追求优质就餐服务；优质就餐环境，追求让每位员工吃着舒心；吃的放心；吃着满意的目标有了明显成效。一年的时间已经过去，新的开始新的挑战即将来临。为了20xx年的职工就餐任务完成的更完美，我总结了20xx年工作上的成果与不足。

### 20xx年工作成果：

- (1) 与总公司食堂交接后重新组建现职校食堂，克服了外调员工刚接手新工作时分工不明确，个人工作混乱，职工就餐满意度下降的难题。
- (2) 对于职工提出就餐服务方面的不足，就餐菜品问题，在食堂内部定时定期开会公布进行责任到人的细化。
- (3) 按照领导指示对所有职工进行食品安全法规法律和行业准则方面知识学习培训。

(4) 紧抓食堂进货渠道，严格要求采购物品拥有相关部门的食品卫生许可证检验检疫合格证。

(5) 职工所用餐具做到餐后消毒，加工间；菜案；炒菜间；面案间指定卫生到人，定时定期食堂大扫除所有职工参加。

(6) 围绕“降成本，保质量”这个原则，在大家吃好吃满意的前提下，节约附带开销。领导所有食堂职工养成请柬节约的好习惯，开展节约用水节约用电竞赛。

(7) 圆满完成了公司接待任务，其中包括：物业分公司职工代表会；建安分公司职工代表会；唱红歌颂党恩歌咏比赛；和谐杯厨艺大赛；大小员工培训班近期次。

(8) 调动所有食堂员工的工作激情，在任务重就餐培训班平凡无节假日期间完成接待任务并博得培训班人员认可。

(9) 为入冬后食堂菜品多样多品种不单调重复，秋菜储备期间组织员工腌制各种咸菜并储备了：白萝卜大白菜土豆胡萝卜等。

(10) 在食堂开展主人翁精神建设，使员工团结互助在完成个人工作的前提下还能够帮助同事。提高了工作效率，增进了相互理解相互辅助的工作氛围。

当然我个人管理不足的地方还很多如：

操作间外人进入的问题，我已在前后操作间门上张贴了“闲人免进”标志但依然难以禁止。

员工在长期无节假日工作，接待公司培训班任务期间积极性不高当时没有及时调节员工工作时差。

一年的工作在紧张忙碌的气氛中即将画上句号，我个人在管

理方面的不足之处还需要在领导的指导下尽快改善。我也会积极学习相关餐饮业管理知识，使食堂每位员工都能运用个人擅长技能，让食堂员工认识到在岗爱岗更快更好提高服务水平提高菜品认可度的重要性。

20xx就在忙碌的工作中悄然飞逝，盘点20xx[]对我而言是有意义，有价值，有收获的一年，很荣幸在第一季度本餐厅获得了和谐餐厅的荣誉，那时候就时常告诫自己，鞭策我们的团队，荣誉对我们而言不仅仅是一种认可，更重要的是是一种责任，是对员工，对企业对自己的责任，只有肩负起这个责任，我们才有资格引领我们的员工队伍，才无愧于公司赋予我们的管理职责。从20xx年进入xx和公司以来，一步一步走过来，离不开领导的帮助同事的支持和员工的合作。

现将这一年来的工作总结如下：

1人事维护20xx年9月18号接手研发园餐厅内的时候，当时老员工22人，一年多过去，现在留下的老员工尚有12人，老员工稳定率为54.5%，培养前厅领班一名，西餐厨师一名，灶头一名，收银员一名，正因为有了这样一批骨干力量的存在，让我们餐厅经受住了一次又一次的考验和挑战，顾客就餐人数不断被刷新，营业数据也成倍的增长。

2菜肴质量上半年因为厨房人员不固定，加之西餐厨师的离职，一度造成菜肴质量的下滑，烧焦烧糊现象比较严重，两次营运考核均提出了整改意见，让我们感受到了莫大的压力，后经过努力协调，厨师长现场操作，手把手的指导，终于控制住菜肴质量下滑的局面，重新赢回了顾客的信赖。

3服务质量因我们餐厅是属于内部食堂性质的餐厅，就餐人员时间段集中，高峰期压力空前巨大，加之员工基本属于35岁以上的阿姨在操作，相对而言对于菜台7步曲，收银4步曲掌握的不是很好，可是我们务求对顾客一定要做到有问必答。态度友好。

5食品安全因为就餐群体的特殊性，人员集中，覆盖面广，为防止食品安全事故的发生。我们及时成立了食品安全自查小组，店经理全面负责把关制，厨师长厨房全面负责把关制，领班销售全面负责把关制。财务索证储存把关负责制，做到责任明确。详尽到人。同时建立了菜品留样机制，每天专人负责留样，专人负责追踪，店经理检查监督，务必杜绝一切食品安全事故的发生。

第四、一年来接待了，大小用餐共计十余次。及时、准确、顺利地完成了用餐接待工作，给各级领导留下了良好的印象。同时确保了职工的正常就餐。

第四、在菜谱的安排方面：

4、在节约成本方面：食堂一直以来都是坚持把肥肉和瘦肉分开放。肥肉既可以用来炼油炒菜，也可以放在菜里一起炒。这样一来不仅节约了炒菜的油，也让员工感觉不到肥肉的腻。

第五、就餐方面，我们没有停留在使学生仅仅能够吃饱那种一般化的水平上，而是严格按照领导的要求，在服务态度和饭菜质量上多下功夫。现在，学生食堂一日三餐供应，每顿除米饭、馒头外，还增加了包子、饼、花卷，早点还增加了油条、豆浆，每天坚持每顿都为员工准备小菜、汤、粥，并坚持平均一月吃一次饺子。每天的食谱和菜谱，予以公布，便于接受大家的监督。

第六、在菜品的采购和管理上：

2、科学、合理地贮存食品，在食品贮存场所禁止存放有毒、有害物品及个人生活物品。

第七、加强卫生管理，增强忧患意识。

(1) 注意个人卫生，勤理发、勤剪指甲、勤换衣服、勤洗澡，

不留长发、小胡子，开饭先洗手。

(2) 食堂内外实行定人、定点、定时间、定要求。必须做到每日清扫，对每日产生的垃圾杂物，日产日清随时打扫。周末进行大扫除。

(3) 各种餐具、笼布、机械等要洗刷干净，做到木见本色，铁见光，用后摆列整齐，生熟用具严格分开，不得混用。

(3) 开饭时不准吸烟，不准面向食品说话、咳嗽等。食堂全体工作人员能够认真做好本职工作，明确职责、各司其职、服从分配、随叫随到，保证了食堂工作正常运转。

第八、是设备管理规范、保证安全。食堂是消防安全的重点部位。因此，食堂每日用液化气、油明火等制定了相关的操作规程及使用办法。各项设备都设置了专人负责，并能做到定期维护保养杜绝一切完全隐患。今后的工作打算：一是要进一步认识做好食堂服务工作的重要性和必要性。在思想认识上要再深化、再提高，并将思想认识转化为具体行动，千方百计，创造好的条件，更进一步办好职工食堂，以方便干部职工就餐。二是要不断强化管理，食堂服务工作上档次。三是积极负责，认真搞好食物安全和卫生工作。食堂管理工作千头万绪，最根本的工作要求就是要对广大干部职工的生命健康安全负责。

因此，我们一定要认真贯彻《食品卫生法》，把依法加强食品卫生管理和各项生活综合服务管理工作作为头等大事，列入重要的管理日程，并做到责任到人，抓紧抓实，抓出成效。在领导直接关怀和指导下，通过食堂全体员工勤辛的努力，食堂饭菜质量、花色品种、卫生状况、设备的正常使用效率有根本性的改变。

尽管如此，由于本人水平有限，有许多工作做的不足，仍然还存在一定的差距，对食堂管理还不够精通，这也证实了我

在食堂管理方面的欠缺，我会在接下来的工作中，加大力度对自身的管理及素质的学习，规划好工作计划等等。同时，我们食堂对照卫生要求，还应进一步完善软硬件建设，对食品的采购、物品的损耗加以控制，确保职工吃到价廉放心的食品。我深深感到食堂管理工作是一项长期、细致、艰苦的工作，只有认真、踏实地做好工作，才能保质保量、万无一失。

一直以来，食堂工作本着食品卫生质量的好坏，直接关系到每一个人的生命安全和健康，努力提高工人们身体素质的基本观点。遵照市卫生监督局卫生工作的要求，认真贯彻执行食品卫生法，进一步严格规范食品卫生管理工作，从工人的健康安全出发，以维护我厂工作秩序和社会稳定，解决老板及工人的后顾之忧，使每个工人都有一个健康的体魄。具体做了以下几个方面的工作。一、树立全心全意为厂服务的思想，提高全体工作人员爱岗敬业、踏实工作、有爱心的思想。一直已来食堂工作能严格按照计划上所要求的工作理念做到“四心”服务，即工作人员用心，工人吃的欢心，老板放心。制定出一份工人爱吃的科学膳食食谱。通过活动的开展和学习，使食堂工作人员形成了一种奋发向上的工作热情，积极认真、扎实的工作态度。他们在业务上相互学习，取长补短。在工作中相互协作、任劳任怨、吃苦在前、不厌其烦。在生活上互相关心，热情帮助。在服务热情上把工人们都当成自己的孩子一样呵护，树立了良好外小员工形象。二、重视饮食、卫生、消防、人身安全工作，严把进货“五关”为了确保工人的生命安全，保证饮食卫生质量，杜绝一切安全隐患发生。我们严格按照食品卫生法办事，认真落实饮食卫生安全条例，制定了系列安全计划，并与全体员工签定了饮食卫生安全责任书，成立了饮食卫生及消防安全领导小组，工作中做到了“五关”即：严格进货渠道关，物品进库验收关，操作程序规范关，饮食卫生安全关，食品存放储存关。同时让全体工作人员参与，全员监督，责任到人，检查到位，记载详实。例：在食品的采购中，我们经常去市场去作调查，到送货老板的摊位上去查看，了解物品的质量。购买还实行

轮流制，让大家都来参与，实行民主管理。在验收中对不合格的食品进行坚决的抵制和退货，不收不进质量不合格的物品，对收进的物品是哪个厂家、生产日期、保质期、合格正还进行严格的登记，在操作上对每一道工序、每一个地方、每一种餐具都进行严格检查，合格后才能使用。在价格上，我们还经常在市场上进行物价调查，避免了多次送货老板的乱报价，为学校节约了许多资金。在食物储存上，严格做到生熟分开，用保鲜膜封好。严格把握好份量，作到既让工人们吃好、吃饱，但又不浪费。在餐具消毒中，落实到人，每天进行检查与记载。为了谨防食物中毒，除加强自身的操作和检查外，还防止他人放毒，不定期的进行查岗，加强保卫。由于制度的落实，分工明确，检查到位，工作扎实，记载详实，在多次的上级部门来校检查中获得好评。食堂还经常开展安全大检查，主动排除水、电、火不安全隐患，下雨及时为工人们铺好防滑垫，注意热饭、热汤的保管。因此，一直已来，食堂工作无一例不安全隐患发生，工厂生产秩序稳定。

三、积极协助各部门完成工作，为教育教学提供后勤保障。为了维护正常的生产工作，食堂除搞好自己部门的工作外，还积极主动协助学校做一些其它工作。在预防“流感”疾病中，食堂主动为工人们熬预防“流感”药，从伙食上进行调整，从而增强工人们体质，增强免疫力，有效的控制了疾病的感染与传播。平时遇到上级领导部门来校检查、参观，食堂总是为他们准备好招待物品，提供方便。有时因停电故障，造成住宿工人洗水困难，食堂总是在没有任何人通知的情况下主动为他们想办法烧水，以解燃眉之急，因为我们知道工厂的需要，老板的要求，就是我们义不容辞的工作。

四、不断提高饮食质量，让领导放心。为了真正解决工人人们的后顾之忧，确保工人们吃的放心、开心、舒心，我们组织全体员工对工人们就餐食谱进行了研究与探讨，还根据一年多来的实践经验和观察平时工人的喜好，对菜谱进行创新，从而对三餐进行营养搭配，制定出科学的就餐食谱，受社会及老板的监督。在制作上从食品的味道、颜色、型上去下工夫，保证每顿两荤、一素、一汤中的软硬搭配、荤素搭配、甜淡搭配，不但改进。在早餐中尽量增添花样，让工人们有选择的

就餐。为了保证住住宿工人们身体发育需求，让工人们吃到花样，全体员工克服人多，时间紧等多种困难，将小锅菜变为大锅菜来做。食堂里饮食卫生做得不错，领导通过活动看了以后，对学校里食堂工作很满意”等。为了宣传食堂工作，在工厂开放日中食堂还和其它部门一样，做出了展板，受到好评。

总之，我们的食堂之所以能做到以上几点，是因为全体员工都能把工厂看成是自己的家，一方面，他们都非常珍惜这份来之不易的工作岗位。另一方面，他们都有一颗爱心。但是，我们也还存在一些需要改进的地方。例：要进一步从工人工作需求出发，不断研究和改进工人们就餐食谱，搞好营养搭配，推出新菜。同时，还要不断改进工作方法，多关心爱护工人们，在售饭服务中，注意工作方法和技巧，做到让工人们高兴而来，满意而归。使食堂工作做更上一层楼。

## **组培室管理制度 管理员工作总结篇二**

我自202x年年x月份进入20xx年公司，到现在已有x年的时间，主要负责商场卖区的保洁主管工作，像招聘人员，人才管理、培训，沟系等很多工作几乎是从零开始学起。在公司领导的精心指导和大力帮助下，按照我司的工作要求，经过各辖区员工的共同努力，兢兢业业，以“商场之家当我家”的心态保质保量顺利的完成了一系列的保洁服务工作，在此对过去的一年做以工作心得总结。总结经验和教训，找出不足，为下一年的工作打好基础。

1、以因地制宜，分清工作重点。在工作中，通过一年的培训及沟通，使保洁员详细了解各楼层的基本情况，掌握清洁的重点。大厅和卫生间是工作人员出入最频繁的地方，也是最易脏的地方，清洁的重点放在大厅和卫生间。特别是卫生间的便池、死角，做到便池无污物，卫生间干净无异味；地面光洁、无尘、无脚印；墙面无污渍。



2、恪尽职守，遵守规章制度。对于工作中，只要严格按工作流程进行工作，正确合理的使用保洁工具和清洁用品，就能保证工具使用的长期性。在纪律方面，对保洁人员加强思想作风建设，常检查，常监督，做到严格按奖惩制度办事，表现好的奖励，差的进行批评。形成激励机制，使保洁工作形成良心循环。

3、统筹协调，注重协调配合。对于工作中出现的维修现象，我们做到了积极配合维修人员，发现跑冒滴漏现象及时上报公司及维修人员，以便及时处理，以免造成大的损失，并做好维修后的保洁工作。使我们都有一种集体意识，积极为企业做贡献，维护好公司形象。

4、亲力亲为，注重团队合作。要在工作中及生活中，要用自己的亲和力团结每一位员工，能与保洁员工打成一片，在对她们严格要求的同时，充分调动员工的工作积极性、主动性，就能使员工端正服务态度，对工作尽职尽责，不怕脏、不怕累，及时与他们做好沟通，做到生活上多关心她们，有困难及时帮助她们，解决她们的后顾之忧，使其专心工作。

5、节能减材，减轻企业负担。对于工作x年的企业，早已经有当家的感觉，在工作中，本着节约从简的心态，兢兢业业，努力付出，提高保洁工具的使用效率，保证清洁卫生达标。在202x年的一年中具体有以下实例。例：从202x年年初购买了xx个线拖把（主要卖场用），经过x年的使用，目前还有x个新的在仓库中，尘推（主要清理地面用）其中包含尘推架、尘推套。对于已坏的尘推架，在保持能焊就能用的情况下，自己主动找人焊接。矧子一年中一个没卖，笤帚去年买xx个，才用x个，坏的不断用铁丝加固使其耐用。扎水车头经常坏，一年中没买一个，各类数据虽不起眼，但能从小处入手，从细微中为企业减轻负担，我深感高兴。

清洁知识还需要不断的学习。还要在日后的工作中不断学习，

努力丰富自己的知识面为日后工作的顺利展开铺好路。管理能力还需要不断的提高。因为管理经验不足，很多事情处理的不够理想，在日后的工作中要不断像他人学习，多看多学多问。节能减材还需要不断的创新。根据工作实际情况，逐步规范保洁清洁用品的管理，做到精心维护清洁用品，尽可能延长工具设备的使用寿命。要注意节约责任区的水电，及时关灯，关水，从一点一滴的小事做起。

1、提高自我意识，加强学习能力。在以后的工作中，通过“学、比、看”不断发现自身缺点，积极主动学习同行同业的优秀经验，不断提高自身专业知识技能，提高管理能力。使保洁部门发挥更大的作用。

2、提升工作效率，保证工作质量。在工作中，不断把握“效率、质量”双轮驱动，使工作时间得到合理利用，进一步提高保洁员的业务技能，精益求精，加强监督检查力度。提高员工的自觉性，学会发现问题，解决问题。

3、不断节能减材，严格管理物资。在保洁工具使用中，不断阐述节约意识，能修理的必定修理，杜绝浪费，为公司节约成本，提高效益。

4、加强人文关怀，提高团队绩效。不断学习人与人处事的技巧，正确处理好与员工的关系，为工作创造一个良好的环境。

八年的工作给我留下了很多宝贵的经验，也是我成长道路上的一笔财富，但是我的工作还有很多需要改进的地方，我要认真总结过去的经验教训，发扬成绩，克服缺点，在公司的指导下，全身心地投入到工作当中，在新的一年里作出更大的努力。

## **组培室管理制度 管理员工作总结篇三**

办公室对我来说是一个全新的工作领域，是一个综合管理机

构，是推动各项工作朝着既定目标前进的中心。面对繁杂琐碎的事务性工作，自我强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错。

1. 维护、维修广场服务器、电脑、打印机等相关设备n余次，维护网络n余次，配合安装营运商场监控n个，维护广场监控n次。

2. 按《考勤管理办法》对员工的指纹考勤进行统计、监督，提交n份考勤异常人员名单。

3. 按规定落实广场办公用品的采购管理工作，采购n余次，价值n余元。

4. 切实做好广场员工餐费的发放、通讯费的缴纳、车辆的使用及登记手续。

5. 做好集团视频会议及广场其他各种会议的后勤服务工作，落实好各种会议的会前准备等工作。

6. 配合完成办公区的搬迁、网络和电话的迁移，确保各部门、各经营中心电脑及电话的正常使用。

由于感到自己身上的担子很重，而自己的学识、能力和阅历与岗位都还有一定的差距，所以不敢掉以轻心。经过不断的学习和积累，在日常工作中有了一定的进步，能够以正确的态度对待各项工作任务，积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，努力提高工作效率和工作质量。

半年来虽然取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表现在：第一，刚到新岗位不久，许多工作都是边干边摸索，以致工作起来不能游刃有余，工作效率有待进一步提高；第二，工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位；第

三，自己的理论水平还不能更好的满足工作的要求。

在下班年里，自己决心认真提高业务、工作水平，为广场的发展贡献自己的力量。我应努力做到：加强学习，拓宽知识面，努力学习办公室管理知识和信息化知识：做好非租赁合同的审批、签订和归档工作；落实好信息化基础管理工作，加强对广场电脑使用的管理，积极准备信息化精品工程建设。

## 组培室管理制度 管理员工作总结篇四

时光荏苒，岁月如梭，转眼间xxxx就从我们身边走过，铸就了每个人心中的永恒！在 部门主管的正确领导和同事的协助下，仓库的管理工作和面貌都得到了有效的改善，服务于工程项目的效率得到了提高。

现将工作总结如下：

- 1、从整理仓库入手，对材料进行归类摆放，不同工种的人到仓库一眼清，消除仓库凌乱不堪的状况，节省了施工部门的工作时间，干净整洁的库貌成为仓库日常管理的基础工作。
- 2、严格把好验收关，按合同或订单要求，对已到物资进行外观、质量、数量和重量检查，对符合要求的物资根据要求入库，单据及时入账，同时送壹份给材料会计，对不符合要求的物资及时和采购沟通。
- 3、合理安排物资进出库，所有领料单都必须有主管领导和领料人签字，做到先进先出，物资堆放整齐，摆设合理。
- 4、坚持日清月结，凭单入账，按时上交报表，做到账、物、卡一致。
- 5、跟踪材料的使用情况，及时把剩余材料(包括边缘短料)及时入库，登记入账。

- 6、向主管领导反馈库存情况，把平时剩余的边缘短料(如电线等)能用的都用到了公司的基础设施维修上，为公司节能降耗献一份力。
- 7、我每月将借出去的工具退回仓库，重新登记借用，一方面检查工具是否损坏或丢失，另一方面保证公司资源有效共享。
- 8、每月中旬自己盘点一次，月底和财务一起盘点，保证账实相符，做到看零误差，并打印盘点表，年终将盘点表和原始凭证装订成册，存档备查。
- 9、每月对仓库进行大扫除，设置好物资之间的墙距、柱距，保证仓库通道顺畅，对仓库物资做好防火、防潮、防盗工作。
- 10、每天下班之前，到仓库四周检查一遍(包括门、窗、锁)，及时排除安全隐患。
- 11、发现违背仓库管理规定的行为，能够及时制止。
- 12、领导临时安排的其他工作。

xxxx年我取得了一些成绩，但成绩只能代表过去，工作中也存在一些不足，面对领导和同事的期许，我相信有领导的支持和同事的配合，我一定能把工作做的更好!

## **组培室管理制度 管理员工作总结篇五**

时间过的真快，不知不觉间，来公司已经有一个多月了，在这段时间里，我和办公室同仁们相处的愉快而且融洽，老员工们对我们这些新人都很照顾，工作中，他们谆谆教诲倾囊相授，对我们遇到的问题都会给以耐心且详尽的解答，对我们表现不错的地方，他们会报以赞许的微笑，在我们处理事情不当或者做错事时，他们会对我们明确的指出，并给我们以中肯的忠告和建议；经过一个多月的经历，我对工作还有

自己都有了一个全新的认识。

我是一个行事比较拘谨的人，记得刚来办公室那会儿，一切都是陌生的，不管是对商户还是对于业务，都处于完全生疏的阶段，我事事都紧绷着，生怕说错一句话，办错一件事，做什么事情都束手束脚的，一切都显得谨小慎微。楼层管理这个岗位需要做的是一些有点累甚至可以说无聊但是不用心就办不好的工作，从日常的占道清理、消防清理到跟商户的日常性沟通交流，每天的巡场都要占到日常工作的很大一部分时间，有时候显得有点漫无目的，但我们在培训中曾经说过，巡场很枯燥，但却是锻炼眼力的过程。

其次，执照的申办、税费的办理，也是我们为了商户免除后顾之忧所提供的服务；然而，为了个人利益最大化，商户都有扩大经营面积占道经营以及店外摆货的动机，以及其他各种各样的违反商场规定的行为，这个时候，我们作为管理者，对这些行为要进行相应的制止和惩罚，当然这个在日常工作中需要灵活对待。通俗来说，就是胡萝卜加大棒的方法，这是一个很好的策略。工作虽然很基础，但对我们的要求并不低。记得刚来的时候，领导对我们严格要求，其他楼层能够做好的事情，我们办公室出去的人能够做的更好。

这个岗位要求我们不断积累，不断沉淀，不断总结，并且怀着一颗谦卑的心不断的向别人学习，只有这样办起事情才能轻车驾熟游刃有余。最后，我也发现了自己身上的一些不足之处。可能是以前养成的习惯，有什么事情，我都习惯于一个人慢慢琢磨，缺少跟领导以及同事们的沟通和交流，有的时候就会造成一些不必要的误解和误会；我要在以后的工作中逐步的弥补这些不足，有什么事情及时的和同事们沟通和反馈，相信我可以做的很好。

## **组培室管理制度 管理员工作总结篇六**

又到一年期末时，在即将过去的一年中，我作为武当武术学

院宿舍管理组的小组长，这一学年来在后勤部领导关心重视下、在宿管小组全体成员的共同努力下、在广大同学的大力支持下，工作开展的井然有序，完成了后勤部交予宿管小组的各项任务，承担起了我们宿管小组应尽的职责。

回顾本学期的工作，既有成功也有不足。日常工作方面本着协助学校辅导员服务于同学的理念有条不紊地开展各项日常工作。

内务卫生方面：宿管小组每天早晚都按时对宿舍楼进行打扫清理，及时清理垃圾，拖干净地面，保证宿舍楼环境的干净整洁。积极引导同学们把垃圾放到走廊的垃圾桶，不乱丢乱扔，注意保持寝室的卫生，提升了宿舍整体精神风貌。

后勤整理方面：宿管小组及时登记学生宿舍的损坏情况，积极协助学校物业维修学生寝室，保证学生良好的寝室环境，让每个学生都可以把寝室当做自己的家。据统计，全年协助维修2号楼宿舍11次，3号楼宿舍28次，4号楼宿舍58次，5号楼宿舍11次。

消防安全方面：消防安全大于天，宿管小组每位成员都牢记这句话。从9月1号开始，宿管小组协助学校保卫科每周检查宿舍楼的消防栓。协助学校学生会全年不定期地对宿舍进行安全检查，严查酒精炉、大功率电器以及其他违禁物品，严肃处理 and 耐心教育违纪学生，保证了宿舍的消防安全。一年来，我校宿舍楼未发生一起安全事故。

管理纪律方面：宿管小组严格登记进入宿舍的外来人员，坚决禁止任何非本栋楼的人员在无正当理由下进入宿舍楼，保证学生的安全。在假期也严格遵守宿舍管理的各项规章制度，做好防盗措施。每天早上5点30准时开门，晚上11点宿舍大楼都准时锁门。但是因为部分学生纪律性不强，无视校纪校规，经常在宿舍锁门之后才回来。又因担心学生晚上回不了寝室而在外面惹是生非，既断送了自己大好前程，也给毁坏了学

校的声誉，宿管小组几乎每次值班都牺牲自己的睡眠时间，给晚归的学生打开了宿舍楼大门。据不完全统计，3号楼全年给晚归的学生开门220余次，4号楼开门280余次，5号楼开门80余次，2号楼因为没有宿管员，记录只给开门了3次。

晚归的学生不仅影响了自己第二天的学习，也影响了其他学生的正常休息，长此以往，将会对其他学生产生不良的示范作用，带坏了学校风气。希望学校继续加强对学生的安全意识教育，加强学生对校纪校规的遵守意识，对长期无视学校纪律的学生予以严重处罚，为学生的学习成长创造一个良好的空间。

工作中存在着优点的同时也难免存在着缺点，宿舍管理小组人员较少，在某些方面不能面面俱到，不能照顾到宿舍区存在的所有问题。

总的来说，本学期宿管小组取得了较好的成绩，同时也得到学校和同学们的肯定。但在成绩背后也暴露了一些我们存在不足之处，所以我们平时更要以高标准严格要求自己，工作学习积极进取，不要因为个别学生的问题就影响就对工作的积极性，做好个人思想问题，以更大的`热情来对待工作，以更严谨的态度来完成学校交待的任务，使我们的工作能更加卓有成效地开展。