

最新创文志愿者活动 志愿者活动方案(大全8篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

季度工作总结篇一

在我们的工作规定中，还是照常举行每周例会，在例会中对过去的工作做总结，肯定我们的长处，指出我们的不足，以便让我们更加努力的工作。为了提高大学生素质和做好干部工作作风范以及强化学校的纪律，我系青协每周二例行校风督察。

四月十三号院青协会长莅临我系主持例会，对我会的成员进行工作的指导，并且对我们的成员提出了十点做人做事的道理，在思想上对我们提出了相关的要求。经过这次例会，我会成员在工作中更加注意自己的行为风范，并且提高了不少工作效率。

为了活跃大学生生活以及提高我们的技能水平，四月十五日大学生技能大赛子学术报告厅隆重举行，我会所有成员都用心的参加。并且在同一天，我会人员还去参加了机械系和建工系共同举行的“我是一名会长”的演讲比赛，在演讲会的过程中，大家进行互动交流，用心发表自己的意见。对于大家来说这是一次不错的锻炼。四月的大学校园到处是活跃，青春的气息，我院举行了历届延行的女子篮球赛。我们的志愿者都坚持着观看每一场球赛，为比赛增加了力量，也展示了我们志愿者的风采。

在这个组织中，每个人都在行动着，为了充分的展示我们的服务宗旨，我会决定五月份举行一次重大活动，即去孤儿院去抚慰一下那些孩子们，所以在本月我们的成员都在用心、认真的准备着。在这个月中，还是一如既往让有关成员执行检查晚自习，以及督察工作，目的是让大家透过实践来认识到更多的东西。然而在平时的课余时间以及其他系青协开会的时候，我会的相关成员会和其他系人员进行工作上、学习上以及生活上的交流，这样既促进了大家的友谊，也增长了知识。

按照每月一次活动的惯例，经过策划机电系和我系共同举行了一次“长江之行”活动。然而在成员的用心配合下，我们顺利完成了这次活动。这次“长江之行”主要是去江边进行环保活动，关心一下我们周围的环境。既能够提高我们大学生的环保素质，又能够让更多的人参与到这个活动中去。这次活动，我们本着一颗奉献的精神净化了我们身边的一片土地和江水，让我们再次看到了志愿者的价值和力量。

本月的相关活动都如期的进行了，活动结束了，又到了上交材料的阶段，于是成员们都把每月例行的思想汇报及总结都写下来了，同时，也做好个人工作计划，对本月所学所感都作了一下分析。以上就是本月的具体工作状况。

此刻又将面临着一个月的结束，这个月集结了我们的努力和勤奋，也发现了我们的错误和不足。总之，我们就是在这样的一个大家庭中不断的学习和不断的认识。每一次活动都有着不同好处，也都让每位成员有着不同的感悟。志愿者就是就应本着一颗诚恳的心去感受我们的生活，感受我们周围的人和物，并且用心的奉献我们的一份爱的力量。那么这个世界就能想这个四月一样，温暖而芳香四溢！

一段工作的结束也意味着另一段工作的开始。我期望在大家的努力和配合下能把下个阶段工作做得更加完美和出色！也让我们这个大家庭的每位成员都得到成长。让青协的力量更

加强大！

季度工作总结篇二

深泽分公司一直以来，在市公司领导的有序带领下，以“争创世界一流通信企业”为目标，以“追求客户满意服务”为宗旨，奉承“沟通从心开始”的服务理念，认真落实省市公司提出的各项发展战略目标。深泽分公司员工共同努力，充分发扬艰苦奋斗的精神，积极努力完成市公司下发的各项指标；积极进一步做好省公司提出“保持势头，加快转型，创新发展，好中求快”的核心发展战略。

20xx年x月，第三个季度即将结束，深泽分公司截止到现在已拥二百四十八个营业点，其中包括一个主厅和一个形象厅，七个自办乡镇营业厅，八个合作营业厅，二十一个特许营业厅，十三个专营店，一百九十七个服务站。

（一）品牌发展方面

延续到现在，品牌已再次进行过升级与整改，市公司在第三季度加大了对品牌发展的力度，从动感地带音乐套餐和娱乐套餐的全新上线到现在的08音乐套餐和08网聊套餐推广，已成为一个标志性突破。在此基础上深泽分公司制定了各类营销方案，加大强有力的宣传力度，一季度随着春节过后的喜悦气氛，着手开展了一些购买手机号赠礼品，预存话费赠礼品的活动，大大提高了放号率，净增率；二季度正是换季季节，抓住市场动态，又开展了一些预存话费赠心机的活动，活动过程中，低端心机深受广大客户的青睐；三季度随着预存话费赠心机的活动延迟和神州行、动感地带两大品牌资费的调整，营销小组提前计划营销方案，准备营销工作，中旬时期开始深入到农村市场展开营销，最新推出的神州行轻松卡与九九卡业务得了农村客户的认可。

（二）新业务发展方面

依据省公司提出的工作思路，深泽分公司市场营销工作的重心之一为加强新业务营销，提高新业务收入占比，公司在上半年以来，除认真落实省公司新业务营销方案、积极参与省公司各项工作之外，还着重针对手机报、手机证券、手机电视、飞信、音乐语音搜索、无线音乐俱乐部等业务进行了专项营销推广。经过前三季度不间断的新业务营销，公司的新业务发展获得了较好成绩。

（三）欠费管理方面

20xx年开展以来分公司就把欠费问题作为了首要问题来抓，多次召集相关人员开会讨论欠费回收办法及方案，通过事前预防、事中控制、事后追缴的指导思想，采取奖罚分明的办法，督促分公司稽核班和各部门以及营业厅积极采取欠费回收措施，使欠费回收工作取得了明显成效。此外，渠道管理中心对所有移动营业点进行了考察和规定，在售卡时一定要保证客户资料齐全，还对在网的老客户进行了大幅度回访及资料填补，以此进一步有效控制欠费的增长。

（四）集团客户管理方面

深泽分公司在创建以来，至今已拥有一百多个集团的庞大网络系统，重点进行了mas和各种集团业务的推广，并对客户经理进行了多次集团业务培训。在第三季度初，大客户班经对市场详细分析，发现本县供电局、及各支分局还未有互联网接入；分公司多次与供电局有关领导接触并进行了业务宣传推广，直至最后已成功为供电局接入了互联网，使用铁通固定电话400部并租用我公司两条专线用于县局至留村支局的内部办公oa视频会议等项目，实现了供电局无一人使用联通业务。此外，深泽分公司积极推广集团信息化产品，加大企信通、企业信息机等产品宣传，从而能使我公司信息化收入稳步提升。

（五）客户服务方面

一直以来，公司始终保持服务提升状态来经营，多次组织营业前台人员进行业务学习和服务培训，加强营业前台的服务质量，严格按照《营业厅服务考核办法》的要求，切实从服务环境、服务态度、服务形象、服务规范等方面严格按照规定执行。从小细节做起，突破客户期望值，寻求客户的“感动点”，深度得到了客户的赞扬和认可。近期，公司在第三方公司暗访检查结果通报的成绩为全区第三名。

员工的积极性：

深泽是一个有61人组成的分公司，其中有一半以上是前台营业人员，有些员工对工作不是很积极主动，在公司下发的各项任务当中有多次未按规定完成，对工作很随意，对任务很模糊，这说明员工的工作态度还需端正，工作职责还需明确，管理部门没有做好管理工作，还需对员工做好思想工作，使员工认清自己的职责，端正对工作存有侥幸心理。

服务无规范：

营业厅是连接中国移动和客户之间的桥梁，为客户提供面对面的服务场所，因此前台营业人员的言谈举止已不代表自己，而是代表着整个中国移动。在服务工作中，员工还是有带心情上台营业，态度有明显生硬，面部没有笑容，没有耐心，较忙时对客户很冷淡，其次，客服管理员检查力度不够，营业厅员工流动性大，员工忠诚度差，导致工作积极性和责任感严重欠缺。

欠费工作：

欠费问题现在已成为公司的首要问题，欠费管理人员在工作上缺少积极性，没有做好欠费回收的工作计划，使此项工作处于被动状态。

20xx年面临电信业重组的局面，移动通信市场将面临复杂的

竞争环境，为确保深泽分公司在市场上能够居于领先地位，分公司在xx年最后一个季度里将以省市公司战略目标为指导，着力落实省市公司的会议精神，立足于市场。加强绩效考核力度，全面提升服务和管理能力，实现市场经营目标和各项任务指标的新突破。

加强欠费管理：

进一步加大欠费回收的监管力度，实施全员、全面、全过程的管理，动员分公司全体员工分组、分班、分部门进行欠费回收，不断完善用户欠费管理制度，做好用户欠费管理的基础工作。多渠道、多手段对欠费进行回收，同时加大欠费回收的奖励力度，提高欠费回收员工的积极性。此外，渠道管理中心要进一步完善各渠道、代办点欠费的管理制度，减少欠费的额度。

市场服务工作：

服务工作一直以来是中国移动通信企业形象性工作，在xx年最后一个季度里，要强力加大服务规范学习，提高员工的综合素质，为奥运年的服务工作划上一个圆满的句号。在最后一个季度开展工作的同时，要对前台员工进行三次服务规范培训，端正员工的服务态度，杜绝员工在工作岗位有恶劣心情。另外，还要加强员工对工作的积极性，认清自己工作职责，明确各项任务指标的重要性，以新的姿态，新的干劲，开拓进取，不断创新，为公司创造不可限量的业绩。

深泽分公司通过总结过去的工作经验，吸取经验教训，发扬优良的工作作风，按照省市公司的发展思路，结合本地的客观实际情况，在巩固现有的基础上，加大对渠道、市场、管理等方面的工作力度，保证各项工作的持续、稳定、快速发展，为移动通信再创新局面。

季度工作总结篇三

- 1、 完成了管城回族区服务审批大厅的投标工作；
- 2、 协助并参加公司的20xx年年终工作总结表彰会议；
- 4、 办理省安全技术防范工程资格证及组织机构代码证的年检工作；
- 5、 组织造价员的继续教育及办理换章工作；
- 6、 准备三个建造师调入本公司的前期资料；
- 8、 协助办理一些公司的行政工作事项。

在工作过程中，总结经验教训及不足，努力提高自己的业务水平；通过工作，学习、了解了更多的装饰知识及行政管理工作；对此在第二季度希望能做到更好。

- 1、 强化职能，做好本职工作。在工作中，注重专业知识，努力提高技术水平及素质。加强与同事合作，发挥团队作用，把工作做到尽善尽美。
- 2、 完善自己，向多元化，综合型发展。了解更多专业信息，掌握更多专业知识，提高自己的工作能力。
- 3、 熟练掌握工作内容及工程信息，及时准确的归纳总结各项文件资料；在前期工作中，出现了处理一些工作关系时，显得唯唯诺诺；在今后的工作中，继续加强学习，时刻准备着，努力实践。

工作合理化建议：

- 1、 部门间的沟通要流畅，保持高度和谐。

加强各部门之间的沟通，使各个部门一切工作重心是公司的利益，这样我们工作才能取得较大的进步；对于一些工作文件、政策之类的书面规定，一定要全面的落实。

2、一切要以事实说话。

在工作过程中，一切要以事实为依据；根据现实情况反映出来的问题进行对症下药，看到事情的本质，对一些经常出现的问题要根本解决。做到没有调查就没有发言权，不能为了发言而发言。

行政部

20xx年x月x日

季度工作总结篇四

二季度以来,我们在段党委的领导下,按照段党委党建工作计划的要求,结合工区生产实际,充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,圆满完成了各项工作任务。

一、围绕提速调图,立足优势,目标同向,确保安全生产。

一是广泛宣传教育,强化思想认识。

在全体干部职工中记名传达了王副局长在分局机务系统协调会上的讲话,充分认识提速调图安全的极端重要性,增强了责任意识;二是转变干部作风,强化安全管理。

成立了添乘组、看车组、抢临修组、救援组等措施,落责到人,组织党员、职工分别传达学习了路分局领导和左局长4.5重要电话会议上的讲话,进一步认识搞好自查自验的意义,增强了干部的责任意识,加强了现场盯控力度。

三是组织党员认真学习落实上级文件精神，每个党员都制定了确保提速调图安全的保证措施，结合二季度党内活动的要求，在各自的岗位上发挥示范作用。

党员工长在工区组织下带领生产骨干昼夜不间断的检查运用机车。

4月份共组织112人次检查运用机车439台次，发现处理各类隐患397件，党员xx等同志带领职工对段内担当客车的机车从4.17到4.22实行了不间断地根车添乘。

二、深入开展以三查三反为主要内容的百日会战当先锋、安全生产创佳绩活动。

活动中，我们以党员大会、组织生活等方式进行宣传发动，并适时地组织党员进行讨论，认清形势、明确任务，提高党员对该活动的重视程度和思想认识，为活动的顺利开展奠定良好的基础同时，我们要求每位党员以认真的态度写出安全保证措施，消除搞形式、走过场的思想意识，以积极的态度投入到活动中。

通过组织支部党员反思剖析，定修支部共查摆问题33件。

其中，查摆思想认识方面9件，工作作风方面11件，作用发挥方面9件，其他方面4件。

从查摆的问题来看，范围涉及面比较广，查摆的问题细致、深入，切合实际生产工作，问题大到意识不高等方面，小到挂禁动牌等，有年年搞年年犯的惯性问题，也有由于改革等带来的新问题。

通过查摆的问题，也使我们深刻认识到工作、管理当中存在的不足，找到了差距。

针对查摆的问题我们认真组织支部党员逐条分析研究，通过表象看实质，探究问题存在的深层原因。

在此基础上，逐条制定整改措施，落实责任到人头到岗位，限期消号处理，做到了整改问题坚决果断。

在查摆的33件问题中，对工区权限范围内的29件问题，已经进行了彻底整改，并在安全生产当中显示出了明显效果。

对工区权限范围外的4件问题，也已经整理上报给有关部门或领导，并正在整改当中。

三、深入开展创建学习型机务段活动。

深化思想认识，优化创建方案。

党支部从创建学习型组织入手，制定了创建学习型工区、工区、班组活动措施，引导干部职工深刻领会学习型组织的丰富内涵，倡导创新创优创一流的企业精神，教育干部职工增强危机意识和竞争意识，自觉树立终生学习理念，积极参与创建学习型机务段活动。

工区在创建学习型组织中，利用每天下午工余时间组织部分职工到工区收看了电化教育专题片，增强了职工的学习兴趣，提高了业务技能。

xxx市xxx中学在上级主管部门的支持和关怀下，于20xx年8月底整体搬迁到华绣路260号，为学校的持续发展提供了空间和硬件的保障。

一、围绕中心工作开展“群教活动”，促进规范办学

学校作为开展第二批群教实践活动单位，遵照上级文件，紧密结合本校实际，扎实开展群众路线教育实践活动，把加强

作风建设和推进重点工作结合起来，把查摆问题和整改落实结合起来。

把开展“群教活动”和落实“精抓课堂、提升质量”中心工作结合起来，为教育质量提升提供助力。

把即知即改和建章立制结合起来，树立“人民群众是我们事业的源头活水”的宗旨，先后召开群众意见座谈会，全员覆盖的倾听师生的意见建议，进一步推动规范办学的教改实践。

在此基础上，以学校章程草案的撰写为契机，结合学校发展的需要，着手进行《xxx中学管理手册》的修订、补充和完善。

目前已修订印发了《xxx中学学生手册》、修订了《xxx中学教职工考勤实施办法》（修订稿）、出台了《xxx中学学校章程（草案）》、《学校教师对外合作交流遴选办法（草案）》等规章《xxx中学教学考核办法》也正在制定中，其他各级各类的管理制度也正在逐步完善。

学校认真落实和完成《xxx中学2011-2015学校发展规划》中提出的各项奋斗目标，依据办学规律和学校发展实际，制订了xxx中学20xx年工作计划。

在管理中坚持民主集中制原则，逐步形成了集体决策机制。

学校重大事项均采取集体议事制度，通过校务会、行政会、教代会等多种途径进行决策。

及时将关系到教职员工切身利益的大事通过校务公开的形式告知全体员工。

涉及教工的评优评先，也坚持体现“公正公开公平”的三公原则和规范的操作办法，本年度经全体教工推荐，评优领导小组审核，产生市园丁奖一名，区园丁奖三名。

年度考核优秀21名。

xxx的办学实践也始终得到上级主管部门的关心和支持。

20xx年6月6日，新区谢毓敏副区长、新区教育局赵连根处长、招办赵国雯主任视察xxx中学考点；20xx年4月10日，新区教育局王浩副局长、教育处陈斌副处长来校调研高三工作；20xx年10月30日，新区教育党工委诸惠华副书记来校调研，并与全体中层以上干部见面交流。

二、 齐抓共管，注重养成，以规范促进德、智的提升

xxx中学的德育工作，历来重视以学生综合能力的提升为经，以系统性的主题教育活动、特色教育为纬开展系统性、整体化的德育工作。

20xx年，我们结合社会主义核心价值观的主题教育，在全校各班分别召开了“班级道德讲堂”主题班会(学道德模范、诵中华经典)、社会主义核心价值观主题班会。

评选了20xx年xxx中学十大形象大使。

发挥身边的道德榜样、行为榜样的`示范群体效应和辐射作用，促进学生行为规范的內化动力。

在德育管理中，学校还积极鼓励教师和学生参与社区活动，组织学生到社区参加实践锻炼，为社区服务。

学校的心理辅导中心、天文台、天象厅、图书馆等向社区全面开放，不断完善学校、社会、家庭教育网络。

学校非常注重青少年的思想道德建设，举办了xxx中学“社团节”、科技周、校运会等各类活动，精心组织学生的国防教育、学农等社会实践，培养学生的综合素质，构建了富有xxx

特色的德育机制。

学校先后荣获区社会实践活动优秀组织奖、区中学生明星社团(环保社)等荣誉。

在德育工作中，有机整合学校特色教育，在xxx中学是得到验证的有效途径，天文科技、心理健康教育、创新机器人项目和环保教育等诸多特色项目，依托学生社团或是研究性课程有序开展，为培养学生综合能力、落实“爱国 科学 人文”的办学理念提供了平台。

教学质量是学校发展的生命线。

结合高考改革，学校充分考虑了学生选科的多变性，在高一年级重点落实学业规范，夯实基础，优化习惯。

及时完成了20xx级高一新生的六选三预报名。

高二年级继续选科分班的提前实施，将教学进度前推，平衡整个高中学段的学习任务，适应学生高考的需求。

以学业水平测试制度的调整为契机，强化学科辅导，为每位学生的全面发展奠定基础。

出色完成了2015届学生的学业水平考试。

学校严格执行学籍管理和升留级制度，在高三年级有计划有步骤地开展困难学生的分流和结对帮教。

为提高课堂效率，提升教学质量，本年度学校成立了学术委员会，通过听、评课制度的落实，帮助教师提高课堂效率，提升教学质量。

根据基础年级学生特点，学校开展了以“xxx教师魔灯”为平

台的信息技术改革实验，成立了“慕课”课题研究小组，通过信息技术与学科教学的整合，提高学生学习兴趣，提升课堂教学效率。

一年来，学校不断完善教学质量监控体系，推出了以教学“五环节”为重点的教学管理实施细则，进一步规范了课堂教学行为。

学校非常注重教研组建设，借助项目化管理的手段，持续推动优秀教研组申报工作。

通过区分不同对象的教学展示周和专题教研活动促进教研组内听课、专题研讨的日常化、常态化，提高了教研活动质量。

20xx年，在xxx新区开展的优秀教研组评比中□xxx中学数学教研组、语文教研组双双获得xxx新区优秀教研组称号，名列xxx新区高中学校前列。

信息技术和物理教研组也接受了初步评审，并借助此项活动，积累和整理了本组的教研活动资料。

全区优秀教研组的获得，鼓舞了学校的士气，为xxx今后的发展奠定了重要的基础。

三、师德为先、科研引领，抓好干部和教师队伍的建设

学校党政以落实社会主义核心价值观为抓手，以开展道德讲堂系列活动为平台，引导教师正确对待教育改革不断深化所带来的阵痛。

明确我们的服务对象是一个个鲜活的学生，我们在教授知识的同时也必然肩负着育人的重任，担负着道德教化的天然职责。

学校坚持贯彻落实科学发展观，引导教工深入领会社会主义价值体系的内涵与核心；稳定教师的专业思想，开展针对教师的“三观教育”。

季度工作总结篇五

具体情况每周记录里都有，今年一季度基本持平。对应上证-3.9%的跌幅，跑赢大盘没问题，问题只是在熊市状态下没有能取得正收益并保持。

投资品种，集中在：电力、鞋服、白酒、金融等低估值行业中。

换手率依然高企，鞋服股、电力、白酒、保险股，持股增增减减。短期涨高了的减一点，短期跌幅大的增持一点。报喜鸟、七匹狼、五粮液的情况做得不错，做得一般的`是涪陵电力和国投电力，误卖出后及时买回，奥康国际则成了反面教材，高涨时忘记减持，跌多了准备增持可是现金不足，之后将准备增持。

白酒现阶段要紧订茅五，在白酒调整中茅五作为高端，会率先企稳，其他的白酒要延后。

电力股要注意不受大市影响的股票是涪陵电力和国投电力，拿稳并趁调整时增持。

金融股是我的结算货币，银行股是前两年的最大重仓股，但在去年三季度清仓之后，一季度里，持有时间并不长，现已全部结算。

保险股将作为主要结算货币。