

幼儿园母亲节主持人台词(实用5篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。报告的格式和要求是什么样的呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

配送年度工作总结报告篇一

本文目录

1. 2018配送工作总结
2. 5月卷烟配送工作总结
3. 烟草配送中心上半年工作总结
4. 教材配送工作总结

本文由小编辑收集整理，这是一篇关于乡镇卷烟配送年终工作总结，欢迎浏览借鉴！

一、分管辖区的基本情况

xx年5月担任##乡客户经理，管辖的片区从与福贡县交界的腊咱村，一直到与茨开镇接壤的月各村，人口总量近6000人，共有持证零售户16户。该辖区山区比例大，贫困人口多，贫困面大，贫困程度深，没有主要的支柱经济来源，是完完全全的农村市场。

二、全心全意的服务于零售户农村卷烟零售户分布疏散，资金有限，经营能力不强，经营随意性大。

大多边务农边经营，营业时间不稳定，农忙时经营的时间短等诸多问题。但我仍有决心干好此项工作。针对部分客户对

计划投放卷烟有一些意见，我们在把握公司总体思路的同时，倾听他们的抱怨，站在他们的角度换位思考。客户在发泄不满情绪时，我全部接受，过后再耐心地给他们解释。同时也要求客户做好引导消费者适应各种口味的卷烟，把长期形成只买几个畅销品牌的客户作为重点引导实行诧异化服务。通过查看库存，整理柜台，倾听客户的每一句话。作为客户经理，我有义务提出的问题或遇到的困难及时帮助解决，要不断的收集市场信息。再走访过程中，灵活使用沟通技巧，通过各种方式的情感交流，准确了解客户的真正需求，使客户告诉你不知道的情况，说出他们真实的想法和意见。例如：问问客户对提供的服务是否满意？是否有需要改进的地方？如何改进等等，这样，有助于提示客户，表达我们的诚意，从而提高客户的忠诚度。充分利用电话订货系统，以细致的服务工作，做好提醒忘记订货客户工作。具体做法：收集经常忘记订货客户的名单，在走访他们时，为店主提供有效的提行服务。如在客户柜台边的挂历或日历上做好记号，以提醒不要忘记。告诉经营户路子要正，经营户要从正规的渠道进货，不能为一时的眼前利益而违规操作，这样不仅会影响自己在烟草公司的诚信度，而且一旦有假冒烟售出，也会失去消费者的信任，使自己名利双失。经营方式一定要随着市场的变化而变化，不能因循不变，一成不变，要时刻关注卷烟市场品牌的走向及消费情况，及时收集分析市场信息，以便及早组织货源，才能把握销售先机取得较好的效果。

今年x月份，州公司领导带领我们到德宏州考察学习，听取了德宏州公司领导的介绍，参观了他们的订货中心，物流分解中心，让我开阔了眼界，增长了知识，增强了做好卷烟经营的信心，这次学习考察，从他们的工作中看到我们的差距，转变了观念，增强了工作信心和工作责任感。牢固树立现代营销理念，把“客户至上，服务为本，诚信经营，共同发展”融入工作中的每一个环节和过程，努力提高自身的素质。在今后的工作中，我要更进一步转变思想及服务观念，最大限度的了解，满足客户的要求，其次要树立强烈的责任感和高度的责任心。有一股勇于进取积极、向上的劲头。不求能

够做得尽善尽美。但求能够做的尽职尽责，我不辜负各级领导对我的信任和厚望，我以及新业务模式所赋予我的任务和使命。既然历史赋予我这个光荣的称号，只有用我的“耐心、诚心、真心”不遗余力的完成这一使命。

2018配送工作总结（2） | 返回目录

一、分管辖区的基本情况我自

xx年5月担任##乡客户经理，管辖的片区从与福贡县交界的腊咱村，一直到与茨开镇接壤的月各村，人口总量近6000人，共有持证零售户16户。该辖区山区比例大，贫困人口多，贫困面大，贫困程度深，没有主要的支柱经济来源，是完完全全的农村市场。

二、全心全意的服务于零售户农村卷烟零售户分布疏散，资金有限，经营能力不强，经营随意性大。

大多边务农边经营，营业时间不稳定，农忙时经营的时间短等诸多问题。但我仍有决心干好此项工作。针对部分客户对计划投放卷烟有一些意见，我们在把握公司总体思路的同时，倾听他们的抱怨，站在他们的角度换位思考。客户在发泄不满情绪时，我全部接受，过后再耐心地给他们解释。同时也要求客户做好引导消费者适应各种口味的卷烟，把长期形成只买几个畅销品牌的客户作为重点引导实行诧异化服务。通过查看库存，整理柜台，倾听客户的每一句话。作为客户经理，我有义务提出的问题或遇到的困难及时解决，要不断的收集市场信息。再走访过程中，灵活使用沟通技巧，通过各种方式的情感交流，准确了解客户的真正需求，使客户告诉你不知道的情况，说出他们真实的想法和意见。例如：问问客户对提供的服务是否满意？是否有需要改进的地方？如何改进等等，这样，有助于提示客户，表达我们的诚意，从而提高客户的忠诚度。充分利用电话订货系统，以细致的服务工作，做好提醒忘记订货客户工作。具体做法：收集经常

忘记订货客户的名单，在走访他们时，为店主提供有效的提行服务。如在客户柜台边的挂历或日历上做好记号，以提醒不要忘记。告诉经营户路子要正，经营户要从正规的渠道进货，不能为一时的眼前利益而违规操作，这样不仅会影响自己在烟草公司的诚信度，而且一旦有假冒烟售出，也会失去消费者的信任，使自己名利双失。经营方式一定要随着市场的变化而变化，不能因循不变，一成不变，要时刻关注卷烟市场品牌的走向及消费情况，及时收集分析市场信息，以便及早组织货源，才能把握销售先机取得较好的效果。

今年九月份，州公司领导带领我们到德宏州考察学习，听取了德宏州公司领导的介绍，参观了他们的订货中心，物流分解中心，让我开阔了眼界，增长了知识，增强了做好卷烟经营的信心，这次学习考察，从他们的工作中看到我们的差距，转变了观念，增强了工作信心和工作责任感。牢固树立现代营销理念，把“客户至上，服务为本，诚信经营，共同发展”融入工作中的每一个环节和过程，努力提高自身的素质。在今后的工作中，我要更进一步转变思想及服务观念，最大限度的了解，满足客户的要求，其次要树立强烈的责任感和高度的责任心。有一股勇于进取积极、向上的劲头。不求能够做得尽善尽美。但求能够做的尽职尽责，我不辜负各级领导对我的信任和厚望，我以及新业务模式所赋予我的任务和使命。既然历史赋予我这个光荣的称号，只有用我的“耐心、诚心、真心”不遗余力的完成这一使命。

2018配送工作总结（3） | 返回目录

一、主要做法

（一）完善机制，做到“四个到位”，不断强化目标管理抓安全

1、组织机构到位。今年上半年，为进一步提升配送中心安全管理水平，建立了配送中心主任为安全生产的一级管理者，

分管安全管理工作的副主任为安全生产的二级管理者，各部门负责人为安全生产的三级管理者，基层员工为安全生产的四级管理员的安全管理网络，完善安全管理机构。

2、安全意识到位。配送中心始终高度重视安全工作，并将该项工作和他各项工作同规划、同布置、同落实、同考核。认真落实《安全生产法》、《湖北省消防条例》等相关法律法规。上半年来，召开了多次以抓安全稳定工作为主题的办公会，贯彻落实国家局、省局电视电话会议精神，对各项工作进行具体的研究和部署，为全面确保安全生产奠定了良好的思想基础。

3、责任分解到位。为了强化落实安全责任，配送中心按照“分级管理、分线负责”的原则，积极推行安全生产责任制及“一岗双责”制度。按照“142”体系建设的要求，重新梳理了各岗位安全职责，进一步明确安全责任。同时，我们在年初与全员签订了xx年安全责任书份，缴纳风险金万元，担保金万元，切实形成了层层分解，一级保一级的安全责任网，促使全员参与安全管理。

4、考核兑现到位。为进一步完善安全目标考核机制，年初，我们针对不同职能部门和各岗位的安全职责，突出针对性、约束性和可操作性，修订完善了配送中心各部门、各岗位安全工作考核细则，并将其列入考核与评比中予以兑现。基本形成了月度有检查、有考核，年度有评比、有表彰机制，做到了安全目标考核的系统化。

（二）精心组织，开展“三项活动”，不断加强安全教育培训促安全

1、积极开展优秀车组评选活动。我们坚持把优秀车组评选活动作为一项基础性工作来抓，特别是把安全工作作为优秀车组评选的重要指标。通过树立典型，表彰先进，充分调动各车组的安全争先意识。根据《配送中心优秀车组评选办法》，

我们每季度开展一次优秀车组评选活动，截至目前，累计表彰人次，取得了较好效果。

2、积极开展安全专项整治活动。一是广泛动员、统一思想。把安全专项整治行动作为一项重要工作抓实、抓好。同时，指定专人及时向市局上报整治工作情况；二是严格落实，齐抓共管。建立各部门联动机制，落实中高度事故隐患督办制度；三是全面总结，及时上报。对专项整治工作中发现的问题，进行全面整改，并工作过程进行全面总结，确保行动取得实效。

3、积极开展安全生产月活动。一是统一部署，按照市局《黄石市烟草商业系统xx年“安全生产月”活动实施方案》，召开专题会议落实活动要求，保证“安全生产月”正常开展。二是精心组织、广泛开展宣传教育活动。组织全体干部职工学习《湖北省消防条例》，充分利用led显示屏，广泛开展《安全生产月》宣传，提高员工的安全防范意识。三是认真组织检查，注重隐患整改。以开展“安全生产月”活动为契机，对车辆、办公区、仓库等重点部位进行一次安全大检查。

（三）立足实际，抓好“两项建设”，不断夯实安全管理基础防安全

1、抓好安全文化建设。根据省局“以文化促安全，以安全促发展”的安全文化理念，我单位积极探索安全文化建设，主要抓了以下几个方面：一是积极推行7s现场管理。通过运用科学的管理方法，促使全员把安全工作从小处做起，从自我做起；二是积极推行安全目视化管理。上半年，我单位制作“有电危险”、“库区禁止吸烟”、“您已进入监控区域”等安全警示牌块，营造了实时的、全覆盖的安全警示网络；三是抓好安全动态宣传。我们在大院安装了led显示屏，每周为全体员工发送安全提示短信，使全体员工随时都能了解各类安全动态和天气信息，让安全宣传“动”起来。四是编写了安全教育短片，让安全警示教育“活”起来，起到了

良好效果。

2、抓好安防设施建设。“宁愿笑着花钱买安全，决不哭着花钱买教训！”这是我单位一班人形成的共识，配送中心用于安全整治的资金也得到了市局的大力支持。今年来，配送中心在安防设施建设上主要做到：一是落实安防设施管理责任，根据实际需要，配备各类安防设施；二是加强安防设施的日常维护保养、检测、新增、更换，做到专人负责，定期检查，确保安全设施有效运行。今年以来，我们及时更换了灭火器药粉个，更新消防水带条，维修安全视频监控和红外报警系统次，确保安防设施状态良好。

（四）勤查细改，突出“三个重点”，不断排查安全隐患保安全

2、重点抓好车辆交通安全。今年以来，我们坚持动态与静态治理相结合、白天与夜间检查相结合、与交警协作相结合的原则，重点整治驾驶员违章驾驶、酒后驾驶等行为，提醒驾驶员要自觉遵守交通法规。特别是“酒驾入罪”自5月1日实施以来，我单位将酒驾纳入一票否决，购置了酒精测试仪，开展酒驾专项治理工作。同时，我们还充分利用gps系统，全面监管车辆运行状况，加强车辆维修保养，切实确保行车安全。

3、重点抓好安全隐患整改。我们以坚持开展安全检查、自查、整改制度的落实为有效抓手，对查出问题能解决的当场解决，不能当场解决的，下发安全检查隐患整改通知书，并规定了整改期限，到时进行复查，并认真做好相关记录，由此形成了检查—整改—再检查—再整改的pdca循环模式。上半年以来，开展各项安全检查共次，查出隐患处，整改安全隐患处，真正做到了事故隐患不遗留、事故苗头不放过，消除了生产中存在的不安全因素，切实保证了我单位生产安全的良好局面。

二、存在的问题

上半年以来，配送中心安全工作保持平稳态势，但目前的安全形势依然严峻。通过总结，存在六个方面的问题。

（三）基础安防设施存在薄弱环节，如发电机功率与实际需求不匹配，监控系统老化、故障率偏高，今年主要通过抓好维修保养，确保正常运行。同时，认真收集相关资料，做好明年安防系统预算编制工作。

三、xx年下半年安全生产工作思路

下半年，我单位将继续坚持“安全第一”的方针，强化安全生产管理和监督，建立安全生产长效机制，全面实现安全责任目标。为此，我们将突出“四抓”做好安全生产工作。

一是抓基层基础。按照“重基层、打基础、强监管”的工作思路，完善安全管理制度和基础台帐，健全监管网络、完善安防设施，充分发挥安全监管职能，筑牢安全生产第一防线。

二是抓隐患治理。切实加强和解决安全生产薄弱环节和突出问题，突出抓好重点部位的隐患排查治理工作。坚持隐患排查治理活动常态化，针对安全生产工作的新情况、新问题，及时完善监管办法，落实监管措施，做到日日普遍排查，每周重点排查，真正把事故隐患消灭在萌芽状态。

三是抓重点防范。突出抓好重点时段、重大节日和重点区域的安全监管，强化防范。重点是落实安全监管责任，强化隐患排查，落实整改措施，及时消除安全隐患，确保安全。当前要重点抓好高温季节道路交通、消防火灾和汛期防洪及雷电、大风等灾害防范工作。要加强与气象部门的联系，及时掌握汛情预测预报，及时发布预警信息，加强应急保障工作，确保安全度汛。

四是抓宣传教育。加强警示教育，增强全员安全意识。不断深入开展安全文化建设，形成人人重视安全、关注安全、防范事故的良好氛围。

2018配送工作总结（4） | 返回目录

知识点一：客户比我们更专业：

xx年1月份接收到客户的订单，当时由于时间很紧张，接到客户订单以后就开始处理，在不断与客户接触的过程中，我也学会了很多东西。刚开始做回告信息，客户要求每天必须与其沟通订单的进展情况，与对方经办人接触的前两次心里压力特别大，每次接到电话对方就脾气很大。但是客户是我们的衣食父母，我们必须微笑面对。我提醒自己，一定细心细心再细心，慢慢的客户也知道我很认真，就开始教我如何把事情做的更好。

在与对方经办人接触的过程中，她告诉我很多她们以往的经验以及工作中会出现的问题和解决办法，我看到了对方高效率和高标准的工作方式。我开始向客户虚心请教，也想办法让自己的工作做到更好，不为对方添麻烦，遇到问题及时与对方沟通。后来对方经办人也几次夸我们的工作做的好，比第一次的进步很大，我心里很高兴。

并且在此过程中，对方老师告诉我很多她们以往的经验总结。她说：你们现在是没有经验，这次比上次进步很大。我听到老师说这话的时候就在想：我们每次做完一件事情也应该记录下来我们的经验和教训，这样以后的人再来做同一件事情的时候就会节省很多时间，少走很多弯路。能遇到这么高要求的客户对我们来说也是意见很棒的事情，我们从客户的身上看到了什么才是专业，我们要不断的向我们的客户以及周围的每一个人学习，这样才能为客户提供更专业的服务。

知识点二：标准化流程制度的重要性：

在建立客户资料的过程中，由于是王经理的客户并且着急出单，我就直接做了简易的客户资料，导致出单时未能体现此客户是现款提货，结果导致储运人员直接发货。客户未交书款就将货物从我库房取走，这是一个严重的漏洞。在以后的工作中一定要按照流程制度行事，若流程制度不完善的环节，在发现问题后及时总结并制定出成文的流程，这样一步一步的完善制度。工作中严格遵照流程，任何人不得例外。

任何备注都应该体现在书面的文上：不能根据口头传递信息，尤其是在公司快速发展的过程中，业务员会越来越多，客户也会急剧增加。在这样的形式下，更应该严格按照流程行事，越是忙的时候越应该按照流程做事。不应该为了省时间而省去流程，这样反而会浪费更多的时间。

因此我们应该把平常工作中发现的问题积累下来，逐渐的总结成文，慢慢的就可以制作成我们的工作手册了，这样也就形成了我们的标准化流程制度也就应用而生了。

知识点三：提前量：

在春季的教材配送过程中，我们针对ao客户的订单特点采取了集中报订，集中回告，集中采购的工作方式。当时是因为ao有一定的到货期限，所以我们把他们的订单作为第一位，结果这种集中的工作方法效果很好。

经过这一季，我们也清楚地看到了这样的工作方法不仅可以提高工作效率还可以节省时间及采购成本。任何事情都应该把预期提前，这样才可以超额完成任务，这次的订单处理也得到了对方客户的好评。

总结春季的工作，我们部门的同事也都深有同感得出一个体会：以后订单处理都可以采取ao订单处理方式，在接收订单后第一时间把订单传到出版社确认信息后，集中回告客户，这样不仅不会有遗漏的回告，还可以节省很多重复劳作。不

再向原来一样一个客户一个客户的去接收订单——报订——回告，这样中间会延续很长时间，如果像处理ao订单一样，我们就可以批量的处理订单。一个供应商集中确认一次信息，而不再是每个客户的订单都要确认一次。

订单处理过程中，要集中批量处理，这样就可以让我们的工作更高效，更轻松，这样也会给自己留出一定的提前量，把工作提前完成。

配送年度工作总结报告篇二

根据^v^应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制综合组发布《关于进一步优化新冠肺炎疫情防控措施科学精准做好防控工作的通知》联防联控机制综发〔2022〕101号，为及时有效应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情等突发事件发生，确保社会生活必需品供应，保障人民群众基本生活需求，维护正常市场秩序，临泉县商务局紧紧围绕工作重点和主要目标，真抓实干，现将近期工作总结如下。

（一）优化应急预案完善应急预案细节，成立生活必需品市场应急保供企业领导小组，确定生活必需品市场应急保供企业包保名单，制定包保联系制度，包保责任人督导保供企业积极组织货源，动用商品库存，保障市场供应。

（二）实施联保联供生活必需品市场供应遇特殊情况，组织从周边未发生市场波动的地区紧急调运商品，进行异地商品余缺调剂，并积极开展产销对接工作，解决本地及市其他地区因疫情影响出现的产品滞销问题。协调交通、城管等部门，为生活必需品保供企业发放运输车辆通行证，畅通运输通道，确保市场供给稳定。强化市场监管、发改等部门加强对市场的监管，对囤积居奇，哄抬物价，制假售假等不法行为进行严厉打击，确保正常的市场秩序。依法保障生活必需品市场和质量卫生安全。

（三）新增保供企业为了应对突发事件引起的市场波动,我县新增临泉中合农产品市场有限公司为生活必需品应急保供骨干企业,该企业为集批发交易、展示展销、冷链物流、电子商务和综合商务服务为一体的现代化、信息化、区域性中心农产品批发市场,是皖豫界有较大影响力的农副产品集散中心、价格发现中心和加工物流配送中心,有效增加我县生活必需品保障库存。

（四）严把市场趋势按照省、市疫情防控市场保供相关要求,建立生活必需品市场日监测报告制度。根据监测信息进行分析预测,对市场运行做出准确判断和评价,为领导决策和采取措施提供依据。

1. 针对9家生活必需品应急保供骨干企业,对生活必需品的供应渠道、购进、销售、库存、价格等情况实行日监测,重点监测市场商品异常波动、空档断档、脱销等情况,预测市场趋势情况,及时向上级报告。

2. 对重点蔬菜批发市场货源供应情况进行日监测。

（五）关注特殊人群配合属地政府做好对老年人、有基础性疾病患者、孕产妇、血液透析患者等群体生活必需品应急保供工作,加强资源调配,解决特殊人群的“菜篮子”问题。

（六）做好舆论宣传引导大型超市在醒目处张贴宣传告示,引导群众不信谣、不传谣,做到理性采购、合理备货。如遇对造谣、蛊惑人心者,配合公安机关调查,依法打击。

（一）提高思想认识。要充分认识当下做好保供工作的重要性、复杂性和艰巨性,高度重视落实好防疫保供任务的履职必然要求与重大政治意义,切实增强紧迫感和责任感,统筹疫情防控与市场保供,严防意外情况发生。

（二）加强协调联动。在上级统一领导下,主动加强与相关

部门沟通联系，建立健全统一协调工作机制，密切协作、主动作为，强化市场监管，形成工作合力。

（三）常态管理疫情防控。时近“两节”，返乡人员增多，继续加大对商贸流通企业的疫情防控检查力度，并做好隔离人员的保障工作，同时做好“场所码”的宣传及扫码率的提升工作。

配送年度工作总结报告篇三

在

菜鸟驿站工作

是一种怎样的体验？——就是从早忙到晚，还没怎么觉着呢，时间就过去了，

工作

就是机械重复的整理快递和打电话发信息通知别人来取快件，有时候很早就能忙活完，能早早下班。

菜鸟驿站工作

很累吗？女孩子能做的来吗？——

菜鸟驿站工作

虽然累一点，但女孩子绝对能做好这工作。因为女孩子有耐心又细心。

腰不好能去

菜鸟驿站上班

吗——能。1、菜鸟驿站的工作是十分轻松的，即使是腰不好，也可以胜任，只需要摆放好快递。2、在

菜鸟驿站工作

是不累的，也不用出门送快递，对腰没有要求。

配送年度工作总结报告篇四

(一) 招生工作

生源是学校生存与发展的前提，搞好招生工作是学校每年的头等大事。在主管领导的带领下，提前布置行动，1月开始认真和各中学领导及有关班主任联系，7月正式开始招生，负责电话接待小组，对先前有意向的学生家长进行电话跟踪回访。在工作中努力克服困难，不断研究与探索，为完成校领导提出的300人招生目标贡献力量。

(二) 就业工作

学生良好的就业前景是我们职业教育成功的依据。于3月份就开始与苏州当地多家知名企业联系，落实本年度的实习生就业安排。通过三个月的准备筹划，于6月份举行了校园招聘会，参会企业达二十余家，推荐就业率达98%以上。为学生的实习就业提供*台，为企业的用工需求提供保障。

(三) 校办工作

(一) 招生回访力度要加强

本次我校收集的意向学生电话数量约为1000个。这些电话的数量还是不够，明年要多于生源学校联系。将招生宣传做到常态化，而不是在中考前赶场子的活动。电话回访时错误、重复信息较多，使家长对我校严谨的管理产生质疑。今后在

电话汇总资料上还应做到及时、内容准确上还应做到详细排查。

(二) 就业服务需提高

1. 细化管理、加强就业回访

就业回访是就业服务工作的薄弱环节，目前在人力上有所不足，有些工作在操作起来有些难度。明年将提前完善学生就业信息库，掌握学生更加详细的信息。为就业回访做准备。定期进行电话回访、企业走访，及时了解学生的工作情况。尽自己最大的努力将就业回访做的更加全面详细。

2. 强化就业指导

目前就业指导教育越来越受到重视，明年已经定为日常开课科目，但是在请优秀毕业生座谈、请用人单位讲座等方面还需要不断开展，让学生全面的理解就业理念，掌握职业生涯规划等内容，做好与企业 and 专家的联谊活动，尽量给学生提供这方面的服务。

今年的各项工作已经结束，在取得一定成绩的同时也意识到了自身存在的不足，在今后的工作当中会逐步完善、建立、健全各项制度，端正服务学生的态度，不断更新自身业务知识，强化专业技能，为我校的招生就业工作和学校的长期发展做出更大的贡献。

配送年度工作总结报告篇五

1. 东西南北中，最忆酒不同。
2. 好酒出九州，酒酒各不同。
3. 典藏好酒，不同凡响。

4. 酒不醉人人自醉，人各所爱爱不同。
5. 尊贵气派，豪迈情怀。
6. 不同的是酒香，相同的是品味。
7. 行业典范，正品保证。
8. 何处寻好酒，只有酒不同。
9. 品尝不同酒，感受人生品味。
10. 酒不同，喝出不同生活。
11. 口口醇香酒不同，杯杯佳酿品自高。
12. 典藏老酒相拥，正品尽情享用。
13. 品味各不同，其乐也无穷。
14. 日月去匆匆，情意酒浓浓。
15. 一壶浊酒喜相逢，千古佳酿酒不同。
16. 无酒不成宴席，举杯共同畅饮。
17. 典藏白酒，卓而不凡。
18. 酒品人生，不同享受。
19. 人生喜相逢，往往酒不同。
20. 相同的好酒，相知的好友。

配送年度工作总结报告篇六

也许在很多人的眼中我所干的只是个简单机械的工作开车，是啊，当几年前我手握方向盘的那一刻我也是这样想的，但随着时间的流逝，随着我对这项工作的进一步了解，我对司机这一行有了更深的认识，同时也渐渐爱上了这项工作，暗下决心，无论是过去、现在还将来，都要好好的干下去，为领导服务，为同志们服务，为国税事业服务。

思想是行动的先导，思想上有了方向，行动上就有了坐标。上班以来，我一直没有放松对自身思想的严格要求。我自学了马列主义，思想，理论，*****同志“三个代表”讲话。每天坚持收看新闻联播，焦点访谈，与国家保持同呼吸，共命运。同时积极参加分局组织的各项理论学习，在每年年初分局组织的思想整顿活动中，我都积极参预其中，学理论，找差距，定措施，进一步加强对自身思想的锤炼。

虽然我干的是司机这一行，但我清楚的认识到现在如今高速发展的信息化时代，如不时时学习，刻刻充电，就会被社会淘汰。在这方面我从没放松过对自己的要求。97年，我就通过成人高考上了函授大专，系统学习了基础会计，国家税收，财务管理，成本会计，审计学等专业知识，上学期间我给自己订了学习计划，无论工作再忙，回家再晚，我都督促自己严格按计划学习，不敢有丝毫懈怠。通过这几年的学习，和自己比我感到有进步，有提高，但还远远不够，不足以适应现代税收“科技加管理”的需要，我一定会更好严格要求自己，使自己不断提高。

算起来开车也有好多年了，熟悉的朋友常劝我早点改行，说毕竟开车不是能干一辈子。可我个人认为，革命分工不同，在这里我也能发光。在平时的工作中，无论春夏秋冬，无论刮风下雨，我都做到接送准时；无论是分局的领导还是普通干

部，平时还是节假日，只要是工作需要，加班加点毫无怨言；无论是哪位领导，我都兢兢业业、始终如一。我觉说：干好本职，就是对开发区国税工作最大的贡献，把同志们安安全全的送达目的地，就是我最大的愿望。

在工作中我始终把安全放在首位，去年底，我已安全行车92万公里。随着车辆管理的逐步规范，车辆的'费用消耗逐步收缩。为了更好的保证车辆的安全、正常使用，我想千方设百计的在节约上下功夫。在车辆的保养上，通过自学和多方请教，我掌握了大量的基础保养知识，对一般技术含量不高的保养，从来都是自己动手。对进修理厂的维修，修理费都要“斤斤计较”地讨价还价，尽可能为单位节省开支。常常有维修部的老板同我商量，多开一点费用，给我好处，每次都被我一口回绝。每一次的过桥和停车，我都是尽量节省，如停车的时候，如果附近的停车场收费，我放下乘客后，宁可自己多走几步路，也要省下停车费。车上配套使用的物品，如夏天的凉坐垫，冬天的沙发套，擦车的拖把等，我都仔细的收藏，别人用两年的，我可以再用五六年。

分局车辆的油料使用是大家普遍关心的焦点问题。在如何更好的使用油料方面，我和后勤的同志想了很多的办法，制定了许多制度。一次，分局有位干部找我想要十升汽油加到摩托车里，被我婉言拒绝了，该同志十分不满，逢人就说我的不是，我都是一笑了之。

这几年来，我付出了很多，也得到了很多，连续5年被评为先进，多次获得优秀公务员称号，4次受到嘉奖的表彰，这要感谢分局领导和同志们对我的肯定，我以后的工作中，我将一如既往的把工作做好，请领导和同志们监督。

配送年度工作总结报告篇七

年宁东铁路站在上级部门领导正确指导下，我站

以“安全第一、预防为主、综合治理”重要思想为指导，全面贯彻落实《安全生产法》，坚持“安全第一、预防为主”和以人为本的方针，紧紧围绕“学习法规、强化培训；执行标准、落实制度；严格执法、奖罚分明；加强监管、规范行为”的工作重点，围绕我站签订的年度安全生产责任目标，强化安全生产管理，坚持开展安全专项整治工作。截止11月，未发生死亡、重伤事故，有效控制了三级事故、保持了我站安全生产形势总体平稳态势。

一、基本情况

（一）统一思想，加强领导，明确职责

我站始终将安全生产与环境保护工作作为“高压线”，始终保持管理高压态势，做到常讲、常抓、常议。定期召开安全生产工作总结和分析会议，并将安全工作作为实践“抓安全生产，以人为本”重要思想的具体体现。

（二）加强目标管理，落实“一岗双责”

谁主管、谁负责”的原则，落实“一岗双责”，完善安全环保目标管理，切实加强对安全生产与环境保护工作的领导，确保安全生产与环境保护工作责任制的层层落实，把各类安全事故与环境保护事件降到最低限度。及时分解下达控制考核指标，逐一签订安全生产目标管理责任书与环境保护工作目标责任书，全面落实安全生产责任。

（三）健全了规章制度，环境保护工作有章可循一年来，我们认真履行了环境保护法律、法规，建立健全了环境保护规章制度，制定了事故应急预案。对重大突发事件进行有效地反应并做出及时的决策，我站组织了有针对性的事故应急救援演练，提高了各级组织和人员的应急处置及自救能力。

在年初的工作会议上站长、副站长、就如何做好“春节”、“五一”、“十一”放假期间的安全生产工作做了重要讲话并进行了工作部署。着重强调“三个不放松”，一是不放松加强领导，严格落实安全生产责任；二是不放松隐患的排查治理；三是不放松在调车作业现场的安全；为了保证节假日的安全生产工作，领导干部特别是“一把手”亲自值班，加大了假日值班的力度。

（五）抓好“安全生产月”工作

为全面贯彻落实集团公司各项部署，切实加强安全生产宣传工作，教育广大干部职工关注健康、关爱生命，切实将“安全第一、预防为主、综合治理”的方针落到实处，并贯穿于各项重大政策、重大项目和发展目标全过程，推动安全生产形势更加稳定好转，根据《关于开展201*年“安全生产月”活动的通知》（宁能铝安监[201*]114号）要求文件精神和集团公司安委会领导的相关指示精神，结合本站实际情况，本站定于6月1日至30日期间，开展以“安全责任，重在落实”。为主题的安全月活动。

一是加强领导，提高认识，强化管理。

本站成立了“安全生产月”活动领导小组，由崔育才任组长夏青山任副组长，各班组长为成员，负责督导活动的开展。本站制定了具体的活动方案，成立了活动领导小组，从上到下建立起了监督、监管体系，对活动真正做到了责任明确、逐级管理，使广大职工从思想上认识到安全生产重要性和必要性，将认识转变为自觉行为融汇到日常工作中去，形成人人关系安全，安全关系人人的良好氛围。

了全员的安全生产素质，保证了安全生产宣传的针对性和实效性。对特殊岗位、工种、作业人员，进行了专项培训管理，提高专业技能，将各类事故隐患降为零。

三是以安全月为契机，落实隐患整改，注重实际效果。为了将本次安全月活动落实到实处，使活动的开展有成效，各级管理人员经常到现场进行安全检查，针对活动中出现的不良现象，及时指导、督促，并认真落实对所查出隐患的整改工作，保证了活动的正常开展。在安全月活动中，坚持日常检查、周安全检查及专业检查相结合的检查方式。除日常检查及周检外，还对各生产现场进行突击检查，对所查出的不合格项已及时整改。

二、开展百日“反三违、查隐患、堵漏洞、反事故”活动

为确保抓好公司安全管理工作，不断强化各级从业人员的安全意识，杜绝或减少“三违”及习惯违章行为的发生；营造良好的安全氛围，以保证我站安全、稳定生产。按照中心领导的指示，结合当前实际情况，在三季度开展了一次主题为“反三违、查隐患、堵漏洞、反事故”的反“三违”活动。我站制定了可行的活动方案，精心组织、全面部署、认真落实，通过活动的开展，增强全体员工的安全意识和防范事故的能力，进一步强化了全员对安全工作重要性的认识，完善了安全管理机制，有效的控制了各类事故的发生，取得了显著成效，保证了安全生产。

（一）、强化自律观念，提高工作热情

和把握。三是以老带新，通过让老的职工对新同事在工作上的交流指点，使其转变工作态度和工作作风，最大限度地发挥自己的主观能动性。

（二）、注重实效、目光长远

一是个别人员安全思想上没有引起足够重视，没有正确处理好安全与生产的关系，安全生产管理制度、岗位操作规程、责任落实不到位；二是责任意识、忧患意识，重点部门、重点部位防范意识不够；三是应急预案编制不完善，没有进行

过针对性的演练。针对上述存在的问题，对各班组进行规范管理 & 综合整治，目前已全部落实到位，切实消除了安全隐患。

五、下一阶段的安全生产工作的几点要求

（一）、狠抓重点，进一步加强安全管理全过程控制。

经过公司事故统计：80%以上的安全事故隐患都在施工现场。我们要狠抓事故易发、多发点的安全管理工作，必须突出重点，加大隐患排查力度，采取高压态势，严防死守，不断强化薄弱环节，避免重特大事故和恶性事件的发生。一是要加强危险源管理。对作业现场和生活区的危险源进行认真梳理排查，并采取针对性措施，防止重大事故的发生。

（二）、努力做好各项工作，确保安全生产工作始终处于受控状态。

一是查找不足，进一步完善安全管理基础工作。信息化管理是以信息化带动工业化，实现企业管理现代化的过程，它是将现代信息技术与先进的管理理念相融合，转变企业生产方式、经营方式、业务流程、传统管理方式和组织方式，重新整合企业内外部资源，提高企业效率和效益、增强企业竞争力的过程。

虽然我们的信息化工作是最原始、最基础的录入工作，但是我们要根据新的形势要求，借助一些现代化的手段，规范安全管理流程，完善各项基础工作。借助项目管理数据表格的要求作好原始数据的输入，迅速熟悉安全信息化管理要求，做到对安全管理信息系统的条目了如指掌，并以此为标准，规范具体的安全管理行为，打牢基层基础工作，确保安全生产管理工作有序运行。

二是严肃纪律，进一步提升安全管理工作中的执行力

我站要继续认真贯彻安全生产工作会议精神，按照年初签订的《安全生产责任书》要求，及时向物流配送中心报告本单位的安全生产状况，每月23日前要及时报送安全月报，如实报告本单位的工伤事故情况；要将每月的安全生产检查情况，以erp通报的形式及时中心报告，如实反映施工现场安全管理方面存在的问题及隐患整改情况。

宁东铁路站201*年11月26日

友情提示：本文中关于《物流配送个人工作总结》给出的范例仅供您参考拓展思维使用，：该篇文章建议您自主创新。