

# 2023年纳税服务股上半年工作总结 纳税服务工作总结(优秀5篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 纳税服务股上半年工作总结 纳税服务工作总结篇一

按照总局统一部署，从3月1日起施行《全国税务机关纳税服务规范》，我局根据市局工作安排，积极部署工作，办税服务厅及各办税服务室严格按照总局标准执行。

（一）全面加强培训工作，保质保量完成学习。市局下发《规范》2.0版后，纳税服务科迅速组织全体大厅窗口人员进行培训。培训中，重点解读《规范》2.0版与1.0版本的差异不同，并着重对突出新规范的实用性进行讲解。确保相应的岗位工作人员明白重点、了解难点，确保《规范》2.0在我局顺利实施。

（二）及时跟进学习内容，实地展开业务考试。根据前期培训内容，结合实际大厅业务操作，纳税服务科利用中午时间在二楼会议室对全体人员进行《全国县级税务机关纳税服务规范（2.0版）》业务知识考试。通过这次考试，大大提高了全体人员的业务技能水平和应急能力，为给纳税人提供更优质的服务奠定了基础。

（三）提高办税效率，严格按照规定执行。

（1）办税服务厅严格按照上级要求，在为纳税人办理涉税事宜时，严格按照《全国机关纳税服务规范》2.0版的要求执行，进一步提高效率、优化了办税流程、缩短了办税时间。

(2) 在办税服务厅的每个窗口，都放置了《规范》2.0版本的书籍，不仅供纳税人查阅资料，同时接受纳税人随时随地的监督。

纳税服务规范2.0版中有些业务描述的不是很清晰，办税服务厅在办理业务时不能准确的告知纳税人。

遇到相关问题，及时请示上级对口部门。根据上级部门给出的答案，我们及时调整，保证顺利的为纳税人办理完相关涉税事宜。

- 1、 上级相关部门结合省局规程多印制一些办理常用事项的宣传彩页，供纳税人查看。
- 2、 大力宣传和完善网上一体化办税，为下一步营改增做准备。
- 3、 能及时为基层局办税服务厅解决相关业务性问题，解除大厅的后顾之忧。

## **纳税服务股上半年工作总结 纳税服务工作总结篇二**

时间过得真快，转眼之间，两个星期的机械制造技术训练实习就这样在空气锤的锻压声中结束了，感觉有点不舍。早在之前听到很多同学说他们在机械制造技术训练实习的时候，我就非常期待这样的实习机会，因为我觉得我们不仅可以不用坐在教室上课，还可以感受一下工厂中自己动手生产产品的生活，这个是一件既轻松又愉悦的事。然而，机械制造技术训练实习并不是像我想象中的那么简单，在实习过程中我遇到很多的困难，但是最后都在老师的指导下完成任务，在这个过程中，我学到了很多的东西，这个必然对我以后的学习、工作产生不可或缺的影响。

机械制造技术训练实习又称为机械制造工程训练，它是一门

覆盖面很广的实践性课程，不但是绝大多数理工科学生的必修课，管理类、语言类、新闻类、工艺美术类也有不少学生要修读这门课程。我相信跟我一样修了这门课的同学会发现，通过机械制造技术训练实习过程中的实际操作和练习，我们获得了各种加工方法的感性认识，我们初步学会了使用有关机器设备、刀具、量具和夹具等，并提高了实践动手能力。通过现场指导老师的讲解，演示等环节，我们知道了机械产品是用什么材料制造，又是怎么制造出来的，学会了机械制造的基本工艺知识。

在大二第一个学期，学校安排了为期两周的这一次机械制造技术训练实习，我们初步了解了数控铣、模具钣金、汽车知识、快速成型、加工中心、钳工、数控车、激光加工、表面处理和锻压等制造工程的基本工艺。在工业生产中，安全始终是第一的，安全包括人身安全，也包括机械安全，这个是所有老师在每一个工种开始的时候就跟我们说的忠告。在第一天的动员大会上面，老师给我们讲了机械制造技术训练实习的基本情况，还有放了一些视频跟照片讲解安全的重要性，说真的，看到实际工厂生产中因为操作失误等因素引发的安全事故，真的是毛骨悚然，我记得同学开玩笑说希望我们活着结束机械制造技术训练实习，虽然说这个是一句玩笑话，但是从侧面也反映了我们已经初步意识到工业生产中“安全第一”的重要性了，也正是这种安全意识让我们顺利结束了两周的机械制造技术训练实习。

数控铣是我实习的第一个工种。数控铣是出现和使用最早的数控机床，在制造业中有举足轻重的地位，在汽车、航天航空、军工、模具等行业中得到了广泛的应用。

刚刚走进数控铣车间，感觉一切都好新鲜，对所有的设备好奇心十足。在我还没有看够的时候，老师过来把我们领到一个电脑房间里，我还感觉很奇怪，不是操作数控铣床吗？怎么来这里。经过老师的介绍，我们了解到数控铣的自动加工是通过编程的程序来执行的，然而由于加工的零件复杂，我们

采用电脑软件mastercam自动编程可以快速准确的编制数控加工程序，于是我们的首要任务就是熟悉那个软件的操作。但当我亲自去操作那个软件的时候，我觉得我真的很笨，这有问题，那有问题，这不会那不会，总是要请教同学们还有老师的帮助，还好最后在大家的帮助下，总是把任务完成了。正要高兴的时候，我们来到数控铣床前面，看到操作界面上面密密麻麻的按键，感觉有点晕。老师一步一步的给我们讲解，虽然是明白了一些，但是还是感觉要真正的熟练的操作这样的. 机器真的不简单。接下来老师让我们去操作，当我们看到自己操作的数控铣工作起来，看到作品的初样的时候，感觉好激动，总算是学到了一点东西。

最后看到自己队员一起加工出来的作品时，不得不感叹，科学技术的力量真的好强大。明白自己对电脑软件方面的了解真的很不足，需要学的东西还有好多。

昨天还在操作数控铣这种高智能的机器，现在就是自己完全是手工操作的，一把剪刀、一个台虎钳、一把铁尺、一把锉刀，一铁锤，就要把一块铁片加工成老师要求的产品，看到这些，我倒是觉得轻松多了，小时候最喜欢玩弄这些了(农村的孩子都比较擅长吧)，这个对我来说应该不是很难。果然，事实证明我的这个动手能力是不错的，但是还是不能做到像老师那样干脆利落，我的剪刀经常要剪偏了。在做自己的作品的同时，我也不时的帮助一下同学，看到同学们包括我自己做的东西，跟老师做的，真的还是有区别的，这个就是熟能生巧的道理吧，不管什么事，当你做的次数多了的时候你就自然会对这些熟练起来，就像在学习中一样，只有你看得多，做的多，你才会灵活的运用所学的知识。

看到汽车的内部结构的时候就是一种复杂的感觉，汽车是由数百个总成装配而成的，汽车的大部分零件都是采用铸造、锻压、焊接邓成型技术制成毛坯后，经过车削，磨削等机械加工技术制造出来的，因此了解汽车的结构，是为了更好的让我们认识成型技术的应用。

现在我总算是明白了为什么一个汽车产业带动的不是一个点，而是一个面了。首先是拉动各种机械产业，现在越来越多的电子信息技术融入到汽车工业中，新兴的汽车电子应用热点包括导航系统、混合动力系统、车载娱乐信息系统及辅助驾驶等，这些说明汽车产业几乎带动了其他产业的发展。

第四天：快速成型技术 尽管只有半天，确切的说是一个小时，因为前面还是在电脑面前操作软件，只有后面一个小时，我才看到了传说中的3d打印机，但是这个已经让我很震撼了。快速成型是一种集计算机辅助设计、计算机辅助制造、计算机数字控制、激光、精密伺服驱动、新材料等先进技术于一体的加工方法。

我不得不佩服发明家们的智慧，对一个自动化的学生来说，这个无疑是一个鞭策，让我更加有信心，有热情在科技研发这条路上面走下去，为人类作出伟大的贡献。

加工中心是一种功能较全的数控加工机床。它把铣削、镗削、切螺纹等功能集中在一台设备上，使其具有多种工艺功能。同样的，这个也是要靠人编的程序来精确加工的，我感觉到学好编程是多么的重要，之前要是学好，现在来理解这些或许更加容易点，这个就是所谓的“书到用时方恨少”，接下来是得好好补一下这个知识面。

无疑这个工种是我遇到的最累的、最费力、耗时最长的的一个，还没有轮到这个工种的时候，我就看到同学发牢骚说“磨到天荒地老都磨不完”，我还笑着说怎么可能，等我亲自接触到的时候，我的想法跟他们完全是一样的，我们的任务从一个圆钢棍上面锯下10mm的圆柱，然后把这个圆柱按照图纸用锉刀磨成一个六角螺母。

拿到材料之后之后，我们首先是要锯出我们需要的大小圆柱，刚刚开始的时候我就是按照一个方向那样锯下去的，后来我发现，其实从棱角的那里锯下去是最快的，这样，每锯

一下，就找一下棱角，这样很快就把这个给据开了，其实这个发现引发了我的思考：当你遇到一个问题，你的方法无法在这个问题上取得进展的时候，你就应该需要转换一个思路，尝试其他的路径，或许你会有惊人的方向；在做人方面，生活就是在磨练我们自己，我们的棱角越分明，越容易受到挫折，生活就是要把我们的棱角磨平。

据好材料之后，接下来就是用锉刀把材料磨成六角的，这个是很耗时间的，而且要是你的拿锉刀的方法不对还容易磨损你的手。还好我还快的掌握了拿锉刀的方法，这个倒不是问题很多。主要是磨的时间很长，最后就像我前面的说的，学会变通，于是我用锯子把多余的材料锯掉，然后在磨好，而不是全部磨，这个要省时间多了。接下来就是钻孔，攻螺纹，后面的这个相对的要简单多了。

当看到自己做好的螺母的时候，心里真的很高兴，因为毕竟是自己辛辛苦苦做出来的，只有这种亲自努力得到的才会知道它的珍贵。

数控车是数字程序控制车床的简称，它集通用性好的万能型车床、加工精度高的精密型车床和加工效率高的专用型普通车床的特点于一身，是国内使用量最大、覆盖面最广的一种数控机床。也许是因为我不是专业的人士，在我看来，数控铣，数控车这些都是差不多的，我们的学习过程也是相近的。

在实习激光加工工种时，任务是激光打标和激光内雕。在计算机上利用ps等画图和图像处理工具，制作出黑白颜色的图案和文字等，然后利用激光打标机把图案标刻在一张80mm\*50mm的金属名片上。至于激光内雕，则是把预先设计好的图案刻在一块水晶的内部，而保持外面部分原好。是不是很神奇呢？其实原理很简单！就是：激光的能量通过适当聚焦，能聚集在某个三维立体点上，激光束通过外面不需要加工的部分时，能量值低于水晶的破坏值，因此可以直接“透过”水晶，然后在需要加工的地方聚焦，能量高于水

晶的破坏值，就会在这个点上“刻”下一点，刻上这样许许多多的点就能刻成一幅图案!很有意思的一个工作，就是激光正面辐射会很大，注意不能长时间看着激光束(虽然眼睛看不到激光束)。

以前我根本不知道那么多的精致图案是如何生产出来的，看了激光加工技术所生产出来的产品，真是打开眼界!特别是激光内雕技术，无比的神奇!能不能在无损外部工件条件下，在一件材料的内部刻上一个图案呢?在不了解这个工艺之前，我肯定会说“不可能!”，但见识了激光加工工艺之后，我才发现，原来这么简单，简直是奇迹啊!原来人类利用机器生产的水平是如此之高，科技水平如此先进!这也让我打心眼里想，这么先进的设备，这么优越的学习条件，我一定要更充分地利用好这一切，为自己储备下一定的能量!

表面处理也叫做表面工程，它是将固体材料表面与基体一起作为一个系统进行设计，利用表面改性技术、薄膜技术和涂镀层技术，使表面获得它本身并不具有的性能的系统工程，它是一门正在发展的综合性新型学科，是现代工业中不可或缺的重要技术之一。

看到加工好的陈列的精美作品，印在我们的脑海里的只是它光鲜艳丽的外表，其实我们却不知道这样一件作品是要经过复杂的工艺来才做好的。老师给我们一个小小的铝片，要做成那样的工艺品，要经过选取材料—去油—清洗—出光—清洗—阳极氧化—清洗—着色—清洗—干燥—上蜡—描图—雕刻—腐蚀—清洗—除蜡这样复杂过程，所以不能小看这样产品，就像人一样，人不可貌相，只有经过各种加工，你才有可能变得有价值，才能取得辉煌。

锻造和板料冲压总称为锻压，是对金属坯料施加外力，使之发生塑性变形，从而获得一定的尺寸、形状和内部组织的毛坯或零件的一种成型方法。

或许是怕操作机器出现问题，老师很少让我们自己操作，我们只是夹着那个金属而已，有点遗憾，但是这个同样引发我的思考，人生同样需要锻压，这样才会更加成熟稳重。

我们两周的机械制造技术训练实习只有两周十个工种，但是每一个工种都有他们自己的特点，正是这些工种，才生产出了我们生活中多种多样的产品，丰富我们的物质生活。

虽然只有短短的两周，但是我还是学到了很多，动手能力也比以前强了。最重要的是我更加深切的体会到实践才是检验真理的标准，我们不能仅仅是停留在书本的知识上面，我们更加要学会把学到的知识应用到实际中去，这样我们的学习才是有意义的。不管怎么说，机械制造技术训练实习的这两个星期将是我学习生涯中的一个美好回忆。

## 纳税服务股上半年工作总结 纳税服务工作总结篇三

教育实习是师范学校教学工作的一个重要环节，是学生理论联系实际，提高综合素质，成为合格人民教师的基础。20xx年9月29日~20xx年10月19日，我怀着激动的心情，于云南省腾冲县第一中学进行了为期约两个月的教育实习。这次的实习经历在我即将迈出学校大门，步入社会的特殊时期写下不平凡的一页。通过两个月的实习，让我感触良多，也收获颇丰。通过实习，让我初步掌握了从事教育教学工作的基本技能，学会了对学生进行思想教育的方法和手段，也深深体会到了做一名光荣的人民教师，尤其是从事中学教育的一线教师的艰辛和不易，对教师这一神圣的职业有了更深刻的理解和认识，也让我更加坚定了从事人民教育事业的思想。

### 实习对象简介

xx县第一中学创办于xx年，至今已有95年的办学历史，是云南省一级二等完全中学，校园占地面积154062平方米，现已形成高初中分部分区域办学的教学模式，现有60个教学班，



其中高中42个班，初中部19个班，在校学生3969人。现有教职工250人，专任教师229人。其中特级教师6人，高级教师55人，一级教师71人。国家级骨干教师和学科带头人6人，省市县骨干教师和学科带头人20人。学校拥有雄厚的师资力量和先进的教育教学设施，是一所有着优良办学传统的学校。我是到高中部进行的实习，具体实习班级为高一334班和高一335班，实习科目为语文，实习指导老师是张艳云老师。

## 实习阶段

### (一) 准备阶段

#### 1、听课

我在听了指导老师张老师的两节课后，让我佩服不已。通过听课，不仅吸取了老师优秀的经验，还真正地感受到了现在中学教育与我们那时接受的教育差别。一方面，是教育观念，由“师者为大”的关系变为“教学相长”。另一方面，是教学方式，由“灌输”变为“主动获取”。从这节课中可以看出老师都是很多辛苦的，为了上好每一节课，让学生认为枯燥的书本内容变成是生动的科学知识，让他们感兴趣，老师们都要花上几倍的时间来备课。从那时起，我就下决心一定要和李老师一样做个有心的教师。

#### 2、备课

在明确了教学进度及教学任务后，我在张老师的指导下进行了教材分析，备课，试讲，评课，自我总结等过程。我认为这是实习期间最辛苦的一个阶段，我们必须认真钻研教学大纲、新课程标准和、课程内容，掌握教材的精神实质。

在此基础上，我要查阅大量的相关资料、组织教学内容、制定应对突发状况的策略、试讲、反思、修改等等。总之，一定要“看的广，想的全，说的清，练的多，,,,”。在这段时

间，我不论任何时候都在思考这些问题，不断的修改教案，也曾因此失眠过。但是欣慰的是我的教案最终得到了指导老师的好评。

## （二）教育实习阶段

该阶段即实习的工作内容。

### 实习工作内容

我实习的基本内容包括三部分：课堂教学、班主任工作和教育调查。

#### 1、课堂教学方面

实习期间，我一共备了六份教案，上了十四节课。我认真对待每一节课，每节课都是试讲多次，经指导老师同意后才上讲台。由于准备充分，上课思路清晰，课堂气氛活跃，基本达到了教学目的与要求。课后查漏补缺，认真分析，努力解决学生在学习过程中易错难懂的知识点。在教学过程中，也发现了自身的不足，如在教材的挖掘程度上还需努力。这反映出我的理论水平还有待提高，还需要积累更多的经验，不断提升自身素质。

回想第一次登上讲台的时候，当我走进教室时，掌声四起。我第一次感到为人师长的骄傲。第一次站在讲台上，直视着一双双眼睛，我的心怦怦直跳。但同学们信任的眼光，完美的配合，使我紧张的心放松下来，轻松地完成了第一次讲课。就连平常总是上课捣乱的男生也告诉我说：“老师你讲得真好，我听懂了！”就在那一刹那，我真正爱上了教师这个职业。指导老师评价我的课上得较好，教学态度好，教学基本功好，上课很受学生欢迎。

#### 2、班主任工作方面

做一名好的班主任的确很难。不但教学工作复杂而又繁琐，而且还要管理好整个集体，提高整体教学水平，同时又要顾及班中每一名学生，不能让一名学生落伍。这就要求教师不能只为了完成教学任务，而且还要多关心留意学生，经常与学生交流，给予学生帮助，让他们感觉老师是在关心他，照顾他。一个班级就像一个大家庭，而班主任就是这个家庭的家长。在注重教学工作的同时，也要努力地做好班主任的工作。对于班主任交付了一些工作任务，我都按时认真的完成。早上去看他们早读，课间操，晚上晚修前到班上去维持纪律等等。在这同时，我有了一些领悟，要做好班主任就必须要多一点了解学生，关心学生，信任学生。在这一个多月的班主任实习中，我逐渐记住每一个学生的名字，并初步了解他们的性格，特长以及优缺点，这是作为一个班主任的基本要求。关心学生就不但要关心学生的学习，生活以及思想情感，而且也应该相信学生的能力，让他们有发挥个人的空间。但信任不等于放纵。所以我注意把握了一个度，多与学生沟通，从心了解学生，做好学生的思想工作，与学生打成一片。而我在上课时，经常要求他们上课要有上课的样子，一定要认真听课，下了课我们可以有说有笑。但是这就要求我们在学生面前保留一定的严肃。

虽然班主任工作辛苦与繁琐的，但是每天早上来到班上看到学生的时候，我就情不自禁地想起当年的我为了考上理想的大学在那里奋斗着的情景。这就让我充满了动力继续迎接新一天的工作。而我又从原任班主任那里学习了班级管理方法和学生教育方法，这是以后当班主任的一笔宝贵的财富。

### 3、教育调查方面

在教育调查方面，我主要关注学生学习兴趣这一块，包括学生对学习的态度、学习的目标、对学习的期望以及学习中的负担、以及学生的业余爱好。调查方法主要是通过问卷调查，以及询问代课老师和学生本人等。通过这次教育调查，我对中学生的学习状况有了一个基本的了解。并对调查结果

进行了分析和反思，我相信这些信息对于我以后从事中学教学工作也会有很大帮助的。

## 实习体会

### 1、自身专业知识务必丰富扎实。

常言道，要给学生一滴水自己先要有一桶水。只有不断地学习，汲取更多的知识，做到“腹中有货”，才能胸有成竹地去面对学生，满足学生们无穷的求知欲。同时，要注意这滴水的质量。当好一名老师，一定要有扎实的基础知识，要有牢固的基本功，对每一个基本的知识点，都最好要做到既知其然，也知其所以然。只有这样才能给予学生真正需要的东西。作为一名传授语言的教师，在培养学生语感的同时，还要能解释各种常见的语言现象。

### 2、工作中既要诚实谦虚，又要主动积极。

记得还没进入实习学校校门的时候，老师就再三跟我们强调，一定要保持谦虚的态度，虚心向原任老师们学习。正是由于我们的诚实谦虚而要主动积极的态度，很快我们就赢得了原任班主任与科任老师的信任。原任班主任不仅放手将班上的各项日常工作的管理及各项活动的组织交给我们负责，使我们真正得到锻炼，而且在教学上也尽量给予我们帮助，如提供手提电脑等。科任老师也支持我们大胆尝试新方法进行教学，使我们有机会将学到的新方法、新理念应用到实践中。课后还一同和我们分析研究，探讨其科学之处与不足，寻求改进的方法，使我们的教学水平真正得到了提高。

### 3、认真备课，做好教学反思。

备课，是教师重要的基本功，也是教师的职责和应遵守的规则。因而，作为一名教师不能不知道如何备课，不能不研究备课艺术。备课是教学工作中一个极为重要的环节。讲什么？

怎样讲?事先都要周密考虑，精心设计。教师好比导演，如果对剧本不了如指掌，对演员不彻底了解，也就不会导演出内容生动、剧情感人的好戏来。教师只有对教材内容、教学对象、教学方法经过深思熟虑，了然于胸，才能把课讲得妙趣横生、引人入胜。备好课不仅是讲好课的重要前提，是提高教学质量的基本保证，也是教师不断丰富自己教学经验和提高文化水平、专业知识、业务能力的重要途径。备课时，不仅要备教材，还要备大纲，应该多方面收集材料，仔细地钻研教材，然后对教材进行分析整合，使知识的输入更具整体性、系统性，适合重点中学程度较高的学生。

教学反思是教师执行课时计划后的及时总结，是课堂教学中成功与失败的体现，是教师及时调整教学方法、改进教学措施的重要依据。通过写教学反思，可以不断地积累素材，反思得失，寻找良策，从而有效地提高教学质量，也达到了深化思维、自我完善、自我超越的目的。它既有利于学生的学习，又有利于教师教学水平的提高和教学经验的总结、积累，是整个教学过程中必不可少的重要一环。

## **纳税服务股上半年工作总结 纳税服务工作总结篇四**

20xx年元旦开始，我从检一车间转炉电工组进入天车电工组实习，到现在已经有三个月的时间了。在这段时间里，在车间领导和班内师傅的带领下，我逐渐熟悉班组负责区域的工作内容，掌握自己岗位的工作技能。天车电工主要负责炼钢区一期二期三期浇钢跨、出坯跨、加料跨、精整跨等天车的日常维护和检修，保障天车的正常运行。通过这段时间的实习，我已经熟练掌握班组的日常工作流程，工作技能也逐渐提高。

一月份来到新的班组，我对这里的情况都不是很了解，一切都得重新开始学习，组长对我很是重视，安排专门的师傅带我学习，组内其他师傅也给了我很大的帮助和鼓励，经常给我讲解一些工作要点，让我尽快熟悉新岗位的工作。这个月

的检修任务很重，几乎天天都要检修一部天车，我也每天都跟师傅上车参加检修，从实际操作中学习工作技能。盘面检修的时候，我检查过的接触器都要让师傅再重新确认一次，而师傅也总是能找出一些不足，帮助我改正。记得有次检修结束测试盘面时，我检修过的某个接触器触头一直不吸，师傅用试灯检查后才发现原来是线圈坏了，更换线圈后接触器才恢复正常。还有一次班组负责电焊机接线，合闸后，电源箱突然起火，事后经检查才发现，由于导线颜色不明显，误把火线接到地线，地线接到火线上，造成事故。这些都给我留下了深刻的教训，以后检修工作一定要更加仔细。

进入二月份，临近年关，检修工作有所减少，没有天车检修任务的时候，师傅便安排我参加备件电机的修理工作。以前对电机结构不甚了解的我，在这段时间中也学到了很多知识。现在班组的电机保修单也都是由我负责了，每天都对备件电机做好记录并送交电机库修理或测试。班组的库房现在也由我负责管理，每天记录库房电器元件的使用情况和废旧元器件的回收情况，并及时报领短缺的器件，保证日常检修工作的正常进行。

三月份的工作量比较大，车间安排了天车和一号转炉的大修。班组主要负责天车检修、天车轨道换大梁，转炉倾动更换电机等工作，我都全部参与，并得到了很大的锻炼。

天车电工组的工作区域大多在高空天车上，而高空作业区又是事故频发区域，因此车间对于检修人员的安全尤为重视，并开展一轮轮的安全操作规程的学习，作为新进成员的我更是受益颇多，以前都没有注意过的细节现在才知道存在多么大的隐患。经过认真的学习，我已经熟练掌握本岗位的安全规程，并在以后的工作中以此来严格要求自己，确保自身和生产设备的安全，保障生产的正常进行。

总的来说，来到新班组的这三个月，工作量有了很大的增加，工作也很累，但也正是在这巨大的压力下，我们的工作效率

有了很大的提高，这三个月也是我过的最充实的一段时期。参加二棒车间、中型车间的大修，每天都是累的精疲力竭，但同时更是锻炼了我的意志，提高了我的技能水平。这三个月的时间让我成长了很多，但以后需要学习和掌握的还有很多，我会再接再厉，争取早日成为一名合格的唐钢员工，为公司奉献自己的一份力量。

## 纳税服务股上半年工作总结 纳税服务工作总结篇五

### 一、全面推行全功能“一窗式”服务。

在我局推行全功能“一窗式”服务，除了销售窗设置专窗外，申报征收、发票验旧、抄报税、税务登记等实行全功能一窗式管理，采取“一个窗口受理，内部协调运转，全程限时办结”，大大缩短了纳税人在办税大厅停留的时间，有效疏通了办税大厅的人流量，提高了办事效率。

### 二、推行“文明服务之星”评选，提高税务人员工作热情。

为提高办税服务厅窗口和服务人员的整体素质，树立增城国税良好形象，制定《增城市国税局评选“文明服务之星”试行办法》，开展每季度一次的“文明服务之星”评选活动。由每位前来办税服务厅办事的纳税人在办结事项后，填写一份《文明办税评议表》，对提供纳税服务的税务人员进行评议，再由各分局根据《文明办税评议表》进行统计评选出“文明服务之星”。

### 三、对办税服务厅硬件进行改造，营造良好办税环境。

（一）合理设置办税大厅，做到办税标志鲜明醒目，对外办公时间在办税大厅入门显著位置标明。

（二）保持办税大厅环境整洁、空气流通，根据需要放置绿色植物或花卉。

（三）合理设置办税窗口，将办税大厅办税窗口由原来高柜台设置为低柜台，让纳税人与税务人员面对面进行办税，拉近税企距离，并在各个窗口张贴明显、统一的标志，方便纳税人识别。

（四）设置税务咨询区，根据各分局实际情况，部分服务厅设置税务咨询区，部分服务厅设立导税窗口，负责受理、答复纳税人的税务咨询。

（五）设立纳税人休息区，配备休息椅、饮水机、报纸等，为排队等候办税的纳税人提供舒适的环境。

（六）设立税宣资料索取区，放置《国税之窗》、《办税指南》等税收宣传资料，方便纳税人阅览和免费索取相关资料。

（七）设立办税填表区，制作相关业务流程和表格的填报说明、表样。

（八）设立纳税人自助办税区，配置齐全的电脑设备，提供免费上网服务，并安排税务人员对纳税人进行辅导。

#### 四、大力推行多元化申报方式。

从节约纳税成本角度出发，并结合我市实际情况，将申报方式划分为三类：第一类为网上申报，适用于增值税一般纳税人；第二类是电话语音申报，适用于小规模查帐征收户；第三类是储税申报，适用于“双定户”。大力推广网上申报方式，在第四税务分局办税服务大厅设立数字证书代办点。

#### 五、实行投诉属实整改制度。

在办税服务大厅公开投诉部门和电话，如12366热线、征管科电话、被纳税人投诉的，按时进行处理，经调查属实，对被投诉人进行教育，并根据情况换岗处理。



## 六、规范服务大厅服务制度。

（一）实行首问负责制。办税服务大厅第一个受理纳税人办税事宜的工作人员负责为纳税人解答或提供指引，不属自己职权范围的事，由其负责向承办人转交，不得以任何借口推诿或敷衍。

（二）实行办税服务厅负责人值班制度。由征收组长担任值班长，负责整个办税服务厅内的统一指挥和综合协调，及时解决纳税人在办理涉税事项中产生的问题。

（三）在办税服务大厅公开文明办税“八公开”内容、服务项目、工作流程、工作规范、权利和义务、税务违法违章处罚标准、监督电话、服务承诺等有关内容，接受纳税人监督。

## 七、拓展宣传方式和服务渠道。

（一）成立税法巡回宣讲小组进行不定期的税法宣讲。从各业务科室抽调业务骨干组成税法巡回宣讲小组，不定期到各个分局进行税法宣讲，对纳税人提出的问题进行解答，或对最新的税收政策进行讲解。通过发放小礼品的形式，提高纳税人提出问题的积极性。

（三）结合全国税收宣传月为契机，举办多形式的税收宣传活动。如与增城团市委联合举办了“税务杯”大中专学生辩论赛，通过广场辩论赛的形式，促进税法进学校，扩大税收宣传的影响面；各分局选取辖区内具有代表性的专业市场或人流密集点，组织现场税收宣传活动，促进税法进企业、进社区。通过举办多形式的税收宣传活动，加大税收法律知识宣传的力度。

（四）主动与工商部门沟通，委托工商部门派发办理税务登记开业、变更操作指引，增加了及时办理税务登记证的温馨提示，减少纳税人因办证不及时而受到处罚情况的发生，促

进建立和谐的税企关系。

（五）在各分局设立公告宣传栏，及时公布最新的税收政策，告知纳税人相关工作要求。同时，按政务公开的要求和内容对原宣传栏进行清理，及时更新法规政策、个体定税。

（六）制作“税企心连心”小卡片，派发给到办税大厅办税的纳税人，告知纳税人相关涉税事项的办理程序、申报期限的温馨提示、分管管理员、办税和投诉电话等内容。

总之，今年上半年办税服务厅的工作取得了一些成绩，软、硬件也有所突破和创新，今年三月我们xx县国家税务局办税服务厅还被湖北省妇女联合会表彰为：湖北省三八红旗集体。但纳税服务工作永无止境，今后办税服务厅将紧紧围绕“8152”做文章，在职业道德教育和服务礼仪培训上多下功夫，进一步拓展办税服务厅标准化建设的成果，着力营造爱岗敬业、自觉学习、团结协作的良好氛围，树立文明规范、高效快捷、热情服务的窗口形象，争取更好的成绩。