

质量监控报告总结(优质9篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

质量监控报告总结篇一

1. 各级医师在接诊每一位就诊患者时，必须按相关规定的要求，真实、客观、及时、准确、完整地书写病历。

2. 住院医师，进修医生，实习生必须经科主任、带教老师考核后方可书写完整住院病历，上级医生必须对每一份病历进行审查、修改并签名，合格后方可归档。进修、实习医生书写的病历必须署名上级医生的名字，其质量上级医生负连带责任。

3. 住院病历质控实行三级质控二级考核制度。

(1) 一级质控由科室诊疗小组完成；科主任在进行每周一次的查房过程中，将病历质量作为查房内容；每月科内通报质控情况；每月进行至少一次出院病历讨论；科主任、病室主任、质控员必须对本科室住院病历质量负责，加强本科室病历质量管理。

□2□

二级质控由病案室完成，病案室负责对归档病历的检查，督促归档病历的上交、统计、归档。

(3) 三级质控科病案质量管理小组完成，病案质量管理小组组长为负责人。负责对全院各科室门急诊病历、运行病历、

存档病历等病历质量进行评价，重点检查手术病历、死亡病历、疑难危重病历，特别是重视对病历内涵质量的审查。

4. 每月将质控结果在医疗例会和病历质量管理联络员会议通报，并把病历书写质量纳入科室质量考评内容，进行量化管理。

5. 病历归档管理

6. 病历结果管理

二、病历质量监控管理相关规定

病历书写基本要求

1) 病历书写应当客观、真实、准确、及时、完整、规范。

2) 病历书写应当使用中文，通用外文缩写和无正式中文译名的症状、体征、疾病名称等可以使用外文。

3) 病历书写应规范使用医学术语，文字工整，字迹清晰，表述准确，语句通顺，标点正确。

4) 病历应当按照规定内容书写，并由相应医务人员签名；实习医务人员、试用期医务人员书写的病历，应当经过本院注册的医务人员审阅、修改并签名；进修医务人员由本院根据其胜任本专业工作实际情况认定后书写病历。

5) 病历书写一律使用阿拉伯数字书写日期和时间，采用24小时制记录。

三、病历质量控制管理流程

1、严格执行三级质量控制：

90%以上，无丙级病历。并抽查本科当月出院病历总量的10%，要求分析存在问题，提出整改意见并记录在科室病历书写质量考核登记本中。

(2) 二级质控：为院级质控，主要由质控科组织落实执行，包括：1) 由质控科每月对各科室上月出院的归档病历进行质控。随机抽查各科室归档病历，其中输血病例、死亡病例、疑难危重讨论病例为必查。每月将考评、分析意见和整改意见汇总后反馈给各科室。2) 专项检查：由质控科组织相关人员每月对各科室运行病历进行质控，重点为入院记录、首次病程录、三级医师查房记录、危重病人病情记录、手术审批、手术记录、术后首次病程录、各类诊疗知情同意谈话签字记录、会诊记录、交接班记录、临床治疗措施及用药分析（尤其是抗生素合理使用、辅助药品合理使用）、辅助检查结果记录分析、各级医师修改签字情况等。发现问题及时反馈，限期整改。3) 定向监控：由质控科对各科室新进人员、低年资住院医师、轮转医师进行规范化病历书写定向监控。对平均成绩未达到甲级病历要求者实行追踪监控。

(3) 三级质控：由院长或业务副院长牵头，质控科组织医疗质量及安全管理委员会成员。每季度进行全院各科室病历质量的评价，特别是重视对病历内涵质量的审查。

2. 各种类型病历质控法：

运行病历的实时监控是医院医疗质量管理的重要部分，可以及时了解临床、医技科室的质量情况，发现各个医疗环节存在的问题，及时进行梳理，有效预防。应将危重病人、输血病人、重大手术病人、首次实施新技术的病人以及可能存在医疗纠纷的病人病历作为重点对象实施监控。监控内容主要围绕医疗质量和医疗安全为核心，从依法执业、规范医疗行为入手，严格落实医疗核心制度。主要检查：准入制度审核，病历书写时效性与规范性，医嘱的规范性，辅助检查的合理性，知情同意制度、三级查房制度是否落实到位，以及对急

诊病人、危重病人、疑难病人、重大手术及二次手术病人、纠纷病人的管理等方面。对检查中发现的问题，逐一记录整理后，再通报科室相关负责人进行组织整改。当月检查完毕后，由质控小组对运行病历检查中发现的问题进行总结、分析、评价、提出整改意见。各个科室应及时将反馈整改意见上报质控科，对存在缺陷的病历均要求及时整改。质控科将对问题严重的病历进行全院通报，并将结果报各分管院长，按医院相关规定进行处理，将运行病历的检查情况纳入对科室和科主任的绩效考核。

（2）归档病历质量监控

由质控科质控小组在质控科主任带领下至少每月检查一次，对有单项否决缺陷的不合格病历，需进行必要重新复核，复核后再下结论，对检查中发现的问题，逐一记录整理后，再通报科室相关负责人进行组织整改。当月检查完毕后，由质控小组负责统计归档病历质量监查评审结果，对发现的问题进行总结、分析、评价、提出整改意见。各个科室应及时将反馈整改意见上报质控科，对存在缺陷的病历均要求及时整改。质控科将对问题严重的病历进行全院通报，并将结果报各分管院长，按医院相关规定进行处理，必要时对当事人进行单独教育、培训、提出限期整改，将归档病历的检查情况纳入对科室和科主任的绩效考核。

—

end

—

质量监控报告总结篇二

为了推进素质教育和新课程的全局实施，促进了学校教师质

量观、学生观、评价观的更新。为了加强对教师教学工作过程，学生学习表现结果的监测和调控，促进教学质量稳步提高，特制定五里镇中心小学教育教学质量监控制度。

一、指导思想：

1、明确教学质量与监控的关系。在学校工作中，教学质量与监控始终是教学管理工作中对立、统一的两个方面。监控是一种手段，提高教学质量才是目的。在推进素质教育，新课程改革的情况下，必须改革教学质量监控的内容和方式，淡化监控者与被监控者之间的界线，树立全员质量监控的观念，使学校管理者与教师、学生之间消除对立，形成共识。充分发挥师生在监控过程中的主观能动作用，使监控的作用从单纯的监督、检查、评价为导向、激励、改进的方向发展。

2、树立正确的教学质量观。我们认为，进行有效监控是转变教师教学质量观的重要途径。现代教学质量观应该是：通过各学科的教学活动，使全体学生在德、智、体、美、劳诸方面，生动活泼地、主动地得到发展。教学质量必须面向全体学生，对全体学生负责。教学质量的高低，要注重各类学生都能得到有所提高。同时，提高教学质量，不仅限于教学结果的质量，更重要的是提高教学全过程的各项工作和各个环节的质量。教学质量反映在教学全过程中，它包含着教师的“教”与学生的“学”两个方面，因此，教学质量监控也应该反映出“教”与“学”的两个方面。把监控纳入整个教学过程之中，使教学过程成为不断反馈、不断调节、不断改进的反复进行的动态过程，尽量减少教师在教学过程中的失误，使全体学生达成教学目标，达到大面积提高教学质量的目的。

二、监控原则：

1、方向性原则：教学质量监控要体现面向全体学生，全面贯彻教育方针和促进学生生动活泼、主动发展的方向。监控的

内容和方式，要具有导向性作用，使教学质量监控成为促进教学质量稳步提高的措施。

2、主体性原则：在教学质量监控过程中要重视监控对象的主体地位，要充分发挥监控对象的主观能动作用，使他们自觉积极地参与，将监控作为开展和推动教学工作的动力。

3、科学性原则：教学监控的内容和方法必须符合教育规律，严格遵照各科教学大纲的'有关规定。要把学科基本能力的训练状况和形成程度作为监控重点。要重视学生思维能力、操作能力和自我学习能力的监测。

三、监控内容：

(一) 教学过程的监控

(1) 体现教学大纲要求，准确把握教材知能要点。

(2) 精心设计课堂训练过程，做到目标明确，过程完整，方法恰当，能够调动全体学生积极参与。

(3) 写出过程简练，重点具体的教案。

(4) 坚持集体备课制度。

(5) 全体教师必须写课后小记。

2、课堂教学：

(1) 课堂教学要调动全体学生积极参与。保持全体学生生动活泼主动的学习状态。

(2) 知识传授准确有序。技能训练过程完整，操作指导规范切实，教学目标层层落实。

(3)教学方法、教学手段的选用，符合教学内容特点，教学效果明显。

3、课后作业：

(1)作业内容确定要紧扣当堂教学基本训练重点，以巩固性作业为主，适当设计发展性作业。作业要少而精，作业量不能超过规定的时间。

(2)作业要多种形式，切忌重复机械抄写，要有利于学生多方面技能发展。

(3)检查作业质量，考查学生获取知识、形成技能的程度。

4、教学质量分析：

对单项、单元考查和期末考试，要认真做好教学质量分析。质量分析工作要有层次地进行，先由任课教师做出分析，再由教研(年级)组做出分析，最后，学校教导处进行综合分析。并分层次填好质量分析表，找出主要成绩和主要问题，剖析具体实例，写明改进措施。及时安排时间进行专题分析，不要使教学中存在的问题产生沉淀。把较差学科，班级和后进生的转化列为重点，并对其进行跟踪监控。

(二)教学效果的监控

1、书面检测：

教学效果的书面检测，包括单项知识、技能、能力检测，单元综合检测，学科综合检测。

2、操作检测：

操作检测包括学科单项机能的听、读、说、写、算、做等各项操作技能，主要检测学生行为技能形成程度和实践能力。

四、监控方式：

学校建立教师、教研（年级）组、教导处三级监控网络，教师以自我监控和随堂监控为主，随着教学过程进行而进行；教研（年级）组采用单项能力检测的方式，发挥其导向作用；教导处侧重于对教学过程中的主要环节进行监控。重点在进行质量分析，质量反馈，发挥其激励、改进功能，及时调整师生的教学行为，确保教学质量的提高。

1、平时随机监控

平时随机监控主要是由任课教师对学科重点知识掌握情况、能力形成状态、教学中存在的倾向性问题，进行以单项、单元内容的书面测试、口试或单项操作测试。

（1）推门听课制度。行政人员和教研组长每学期至少听教师随堂课20节。并在听课过程中检测教师的教学过程、了解学生学习情况。听课结束，及时与被听课教师交流。

为了使教师增强教学质量意识，学生“人人达标”成为教师的自觉行动，形成备课、上课、作业批阅、学生辅导、教学监控的良好教学氛围，提高课堂教学质量，稳步提高学校教学质量，提升学校教育效益，制定三级教学质量监控机制。

一级监控：学校监控（主要由教导处、教科室负责）

（一）严格执行市教委颁发的课程计划。

（二）落实教学工作各项管理制度，包括对教学工作各个环节的规定、检查。

（三）每月召开教学例会，研究、讨论、分析教学中存在的主要问题。

（四）召开学生座谈会，了解教师的教学工作情况。

（五）按学校教学质量考核方案做好班级学科教学质量考核。

二级监控：教研组监控（主要是年级学科教研组）

（一）制定好任教年级学科知识点的重点训练项目，开展集体备课工作和教学研讨活动。

（二）检查学科任教教师备课、作业等教学常规工作，有记录并及时反馈。

（三）组织本年级学科教师进行教学交流活动，探讨教学中的共性和学困生的辅导。

（四）统一学科教学进度和单元检测，开展年级组单元检测质量分析。

三级监控：教师自控

（一）教学人员严格执行学校教学常规要求，按课程表上课，坚持课程“三开”，做好教学常规工作，能随时接受检查、视导。

（二）每学期完成听课节数要求，作好记录，进行评课、议课。

（三）积极参加各层次的教研、培训活动，学有报获，撰写活动心得（汇报）。

质量监控报告总结篇三

1、深入学习党的xx大精神，全面贯彻“三个代表”重要思想

和科学发展观。学习贯彻xx大精神，牢固确立“三个代表”重要思想和科学发展观在民兵工作中的指导地位，坚定不移地高举旗帜，铸牢军魂，走在前列，作为一年来我镇民兵政治教育工作的首要任务。为了扎实有效地完成这个任务，根据形势变化，我们因地制宜地采取集中教育、刊授教育和分散学习等多种形式来开展民兵政治教育，并把这个任务始终贯穿于“四课”教育之中，力求通过政治教育来提高广大民兵的政治觉悟，做到统一思想，坚定信念，树立民兵良好形象。

2、扎实开展国防教育。一年来，武装部利用镇党委干部春训班、镇、村干部会议、村民议事会、民兵点验、国防教育赶集等多种行之有效的方法开展了国防教育。

1、加强民兵干部队伍建设。多数村民兵营长是一兼多职，且年龄偏大，平时任务多，担子重，责任大。如何教育民兵营长工作上弹好钢琴，统筹兼顾，服从大局，搞好民兵本职工作，是新形势下民兵工作与时俱进的一个新课题。为加强新形势下民兵干部队伍建设，今年镇武装部制定落实了民兵工作量化考核细则分发至各村民兵营。各村民兵营按照细则开展工作，力图强化民兵干部的责任意识、命令意识、竞争意识，为做好民兵营工作指引了道路。

2、加强了民兵阵地建设。按照人武部党委要求和镇武装工作计划，完善了井楠村、杨饭店村、大林村、施集社区、龙蟠村、河东村六个村的民兵营阵地建设。按照“有办公室、有办公桌、有资料柜、有图表、有民兵活动场所、有旗帜”的“六有”标准抓好落实，让广大民兵有了家的感觉，找到了家的归宿。

3、加强民兵整组工作。根据人武部的要求，为了保证基干民兵队伍纯洁可靠，整体素质提高，建立健全各项制度，镇武装部多次向党委、政府主要领导汇报。

党委、政府非常重视民兵整组工作，安排武装部长在党政班子会议上进行传达贯彻，并多次召开民兵营长会议布置落实整组工作计划，认真开展了整组宣传教育、出入转队、合理编组，建立健全各项制度，汇集民兵工作各种资料，总结经验等民兵整组工作。这次民兵整组工作基本情况：基干民兵编制数xxx人，按专业任务分为步兵x连xx人，情报侦察连xx人，其中含xx名森林防火分队；男性xxx人，女性x人，退伍军人xx人，经过训练人员xx人，专业对口人员xx人；大专以上x人，高中xx人，初中142人，党员37人，团员xxx人，平均年龄26周岁，入队xx人，转队xx人，普通民兵营xx个，普通民兵xxxx人。

4、积极参训□xx年4月份按照区人武部的统一要求，带领部分基干民兵参加区人武部组织的民兵集训，在训练期间，参训人员严守纪律、刻苦训练、熟悉和掌握了单兵应具备的军事素质，在训练考评中，所有参训人员全部合格，并得到了区人武部的表扬。

质量监控报告总结篇四

在求职中很多应届毕业生都不是很清楚要怎样写一份求职简历来定位自己，简历只是介绍自己但怎样写这份简历呢？以下生物制药技术个人求职简历模板为参考！于专业与职位而不同的那样又是怎样写个人简历的呢？每年的简历都有不同而网上下载的`简历也五花八门，本站大学生个人简历网提供制药工程毕业生简历模板参照资料！

质量监控报告总结篇五

刘波

随着卫生体制改革的不断深入发展, 医疗保险制度和司法制度日臻完善(1)。门诊病历内容将作为法律依据越来越被重视。它不仅是举证倒置的书证, 也是向医疗机构合理收回院方应收资金的凭证, 还可作为医疗管理质量与持续改进的主要核查数据。在提高医院规范的管理水平方面起到无可替代的监控作用, 成为实现医院可持续发展的重要因素之一。

1存在问题

1.1思想问题医务人员对门诊病历重要性的认识程度不够, 只顾看病人的速度, 不注意病历书写质量[2]。病人多不是不写病历或过于简单地书写病历的理由。门诊病历是由医师边看病人边书写的。从中可以看出医师的诊疗水平和文学水平。门诊病历是绝对不能事后补记的, 要求病历一次成型已成必然。门诊病历是对病人的疾病追踪调查的科学依据, 也是教学、医疗保险、解决医患纠纷的书证。以法律诉讼为例, 不规范的病历很可能造成举证不能, 导致医院败诉并进行经济赔偿。鉴于上述原因, 医务工作者一定要对门诊病历也加以高度重视。

1.2病历书写问题

1.2.1初诊忽略鉴别诊断。《医疗事故处理条例》规定了医患双方的责任、权利和义务。不论是医保支付院方资金, 还是医疗纠纷裁决都以确定诊断为依据。鉴别诊断体现了医师诊断分析的能力。可排除同一症状患有其它疾病可能性, 增强诊断正确性。所以鉴别诊断在医疗纠纷案中具有不可低估的法律意义。是医生保护自己的重要举措。医生应给予高度重视。

1.2.2复诊病历书写不规范。复诊病历中的现病史部分要求写入按上次医嘱服药后目前自觉症状, 治疗效果及重要检查的复查结果。籍此明确新的诊疗方案。这并非是按以前药物的简单重复开方。患者复诊时, 重新审定诊疗方案是非常必要的。这一点需要医师共识。复诊的主诉套用“症状加时间”已不合时宜, 它早以演变为目的和要求。

1.2.3缺少必要的辅助检查。无论是初诊还是复诊,辅助检查都对正确诊断有决定意义。各项辅助检查结果能直接或间接反映着辅助科室的技术水平。对医师正确诊断提供强有力支持。例如,对长期服药的患者而言,定期检查及监控药效是确定新的诊疗方案根据。但是,有些门诊病历缺少必要的辅助检查或将化验检查结果丢失,这样,势必会影响患者的诊治,给患者和医院带来不必要的麻烦。

1.2.4体格检查记录缺少主要的阳性体征和必要的阴性体征。望、触、叩、听是医师的基本功。辅助检查不能替代体格检查。有些医师对患者进行草草地体格检查或不查,不能及时发现患者新的体征。有些医师查体了但在病历上对于主要的阳性体征或必要的阴性体征未作记录或记录不全。很可能延误患者病情或使患者支出不必要医疗费用。

2对策与措施卫生部《医疗机构病历管理规定》第五条规定:医疗机构应当严格病历管理,严禁任何人涂改、伪造、隐匿、销毁、抢夺、盗取病历。所以对于门诊病历必须采取以下管理措施。

2.1各医疗单位各级领导应加强对门诊病历质量管理重要性的认识,树立病案质量管理是医院可持续和谐发展的客观需求新理念[3]。医院病案质控员要执行北京市卫生局制定的门诊病历检查标准并且要“节于尊重、节于真、节于善,是以无创为境界,以微创为底线做人做事,这就是能有一颗公平和公正的心”[4]。针对医生执行制度好坏。该罚一定要罚,落实到主任及个人头上,这样就不会反复出现同一个问题,影响病历质量的改进[5]。特别是在这种病历质量问题普遍存在的情况下,该表扬一定要表扬,象征性的奖金会激发大家守规热情。这样质控工作才会得到大家支持。所以领导的态度决定质控工作的管理成败。

2.2质控标准统一化、制度化。医疗单位应对各出门诊医生(专家也不能例外)进行标准病历书写的再培训,宣传好北京

市卫生局制定的门诊病历检查标准,强制限时完成一份标准病历,以强化其正确书写病历能力。作到法规面前人人平等。实现全员监控。即人人是质量监控接受者,又是质量监控实施者。使全院人人都处在认真自控和互控之中。

2.3用总结医疗经验、提供科研根据实例教育大家。最重要的是加强对病案的法律法规培训,开展多种形式宣传教育,用医疗败诉、赔偿案例教育大家并提高思想觉悟,学会保护自己。要学习、理解、吃透北京市卫生局门诊病历的检查标准,充分体现‘以人为本,以病人为中心’的思想,意思决定行动,杜绝乙级以下病历发生。

总之,为了实现医院可持续和谐发展。门诊病历书写质量重要性日见突出。病案作为载体,真实、完整、客观、及时地提供医疗的各种信息和数据。并真实反映了医疗质量的管理(6)。它是医生、医院保护自己的法律武器,也是医院医疗总体水平的体现。质控工作任重而道远。

参考文献

质量监控报告总结篇六

为了推进素质教育和新课程的全面实施,促进了学校教师质量观、学生观、评价观的更新。为了加强对教师教学工作过程,学生学习表现结果的监测和调控,促进教学质量稳步提高,特制定教育教学质量监控制度。

一、指导思想:

1、明确教学质量与监控的关系。在学校工作中,教学质量与监控始终是教学管理工作中对立、统一的两个方面。监控是一种手段,提高教学质量才是目的。在推进素质教育,新课程改革的情况下,必须改革教学质量监控的内容和方式,淡

化监控者与被监控者之间的界线，树立全员质量监控的观念，使学校管理者与教师、学生之间消除对立，形成共识。充分发挥师生在监控过程中的主观能动作用，使监控的作用从单纯的监督、检查、评价为导向、激励、改进的方向发展。

2、树立正确的教学质量观。我们认为，进行有效监控是转变教师教学质量观的重要途径。现代教学质量观应该是：通过各学科的教学活动，使全体学生在德、智、体、美、劳诸方面，生动活泼地、主动地得到发展。教学质量必须面向全体学生，对全体学生负责。教学质量的高低，要注重各类学生都能得到有所提高。同时，提高教学质量，不仅限于教学结果的质量，更重要的是提高教学全过程的各项工作和各个环节的质量。教学质量反映在教学全过程中，它包含着教师的“教”与学生的“学”两个方面，因此，教学质量监控也应该反映出“教”与“学”的两个方面。把监控纳入整个教学过程之中，使教学过程成为不断反馈、不断调节、不断改进的反复进行的动态过程，尽量减少教师在教学过程中的失误，使全体学生达成教学目标，达到大面积提高教学质量的目的。

二、监控原则：

1、方向性原则：教学质量监控要体现面向全体学生，全面贯彻教育方针和促进学生生动活泼、主动发展的方向。监控的内容和方式，要具有导向性作用，使教学质量监控成为促进教学质量稳步提高的措施。

2、主体性原则：在教学质量监控过程中要重视监控对象的主体地位，要充分发挥监控对象的主观能动作用，使他们自觉地参与，将监控作为开展和推动教学工作的动力。

3、科学性原则：教学监控的内容和方法必须符合教育规律，严格遵照各科教学大纲的有关规定。要把学科基本能力的训练状况和形成程度作为监控重点。要重视学生思维能力、操

作能力和自我学习能力的监测。

三、监控内容：（一）教学过程的监控

(1) 体现新课程超标准要求，准确把握教材知能要点。

(2) 精心设计课堂训练过程，做到目标明确，过程完整，方法恰当，能够调动全体学生积极参与。

(3) 写出过程简练，重点具体的教案。

(4) 坚持集体备课制度。

(5) 全体教师必须写课后小记。

2、课堂教学：

(1) 作业内容确定要紧扣当堂教学基本训练重点，以巩固性作业为主，适当设计发展性作业。作业要少而精，作业量不能超过规定的时间。

对单项、单元考查和期末考试，要认真做好教学质量分析。质量分析工作要有层次地进行，先由任课教师做出分析，再由教研(年级)组做出分析，最后，学校教导处进行综合分析。并分层次填好质量分析表，找出主要成绩和主要问题，剖析具体实例，写明改进措施。及时安排时间进行专题分析，不要使教学中存在的问题产生沉淀。把较差学科，班级和后进生的转化列为重点，并对其进行跟踪监控。

《豆集小学教育教学质量监控制度》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

质量监控报告总结篇七

为推进教学管理及教学改革，全面提高教学质量，促进学院教学质量监控体系的建设与实施，学院根据教学质量监控办法开展教学质量监控专项督导工作。

专项督导人员构成：院督导委员会委员、院级督导员、系部督导员、相关职能部门领导、相关系部教师等。

专项督导项目选取：根据上级部门文件精神、学院年度重点工作要求、督导意见收集、学生信息员意见反馈、教学巡视问题反馈、系部调研等材料，有计划有针对性的开展专项督导，以促进学院教学改革与发展。

专项督导项目种类：每年常规开展的专项督导包括课程改革专项督导、青年教师教学质量专项督导、实训环节专项督导、示范教师评比及示范活动专项督导、教师评学专项督导等。此外还围绕学院年度重点工作有针对性的开展一些专项督导工作。

专项督导工作形式：在分管院领导的指导下，由监察督导处组织，院系两级督导相互配合共同完成各专项督导。督导方式包括督导随堂听课、教学资料检查、师生问卷调查、师生座谈会、专项评比、专题汇报、示范展示等。

专项督导工作程序：根据年初督导工作计划，每学期有针对性的开展3-5项教学专项督导。由监察督导处制定专项督导工作方案；方案讨论稿经公示后定稿；监察督导处召开专项督导工作布置会议；系部配合督导员开展专项督导；监察督导处汇总分析检查结果，形成最终专项督导工作总结；监察督导处整理专项督导意见，反馈相关系部并督促其整改。

南京化工职业技术学院

二〇一三年九月

质量监控报告总结篇八

论文摘要：教学过程是一个信息传递的过程，为使教学过程处于良性循环，该过程必须引入信息反馈机制进行自身调节，尤其应多渠道了解毕业生的岗位适应能力以及社会职业需求，及时掌握用人单位和社会需求。在教学管理中建立信息反馈系统，应用该系统来监控教学质量，从而不断提高教学质量和管理效果。

论文关键词：信息反馈系统；教学质量监控；效果

目前，独立学院作为高等教育大众化重要组成部分，已经由数量大发展步入质量大提高阶段。在这个阶段中，在教学管理上面临的一个重要问题是如何加强信息反馈管理，包括校内和校外用人单位的信息，借以不断提高教学及其管理质量，使培养的人才更加符合行业企业需求，并在这一过程中求得更大发展空间。现以哈尔滨工业大学华德应用技术学院的教学信息管理实践为例加以论述。

一、教学信息反馈系统概述

(一)教学信息反馈的特点及原则。教学信息反馈是指通过多方面渠道了解掌握可靠的教学信息。这种反馈不仅来自于学生对教师，同时也来自于教师对教学管理、教学条件、教学质量的反馈。教学信息反馈的特点是随机性、简约性和范例性。教学信息反馈的随机性是指教学中会出现一些偶发事件，认真、耐心对待这些随机发生的事情，思维要周密，要按照“科学决策”的原则解决问题。教学信息反馈的简约性是必须的，教学信息越冗长越会影响学生对信息的吸收。教学信息反馈常常以现实中的范例呈现，范例性的教学信息体现了信息的概括性和代表性，解决好每个范例，也就解决好了

一系列的问题。教学信息反馈的原则是及时性、可靠性和全面性。教学信息反馈的及时性是指捕捉最新的教学信息并及时处理，保证高速度、高效率地控制教学全过程。所谓可靠的教学信息反馈就是指确实反映教学实际情况的反馈信息，为师生、信息员、教学管理者所接受。全面性是指全方位、多渠道地收集信息，遵循从量变到质变的规律，不放过不易察觉的信息，全面了解教学的实际情况。

(二)教学信息反馈系统的功能。在控制论中，“控制”的定义是：为了“改善”某个或某些受控对象的功能或发展，需要获得并使用信息，以这种信息为基础而选出的基于该对象上的作用，就叫做控制。由此可见，控制的基础是信息，一切信息传递都是为了控制，反馈又是控制论的主要内容之一，而任何控制又都有赖于信息反馈来实现。通俗地说，反馈就是指由控制系统把信息输送出去，又把其作用结果返送回来，并对信息的再输出发生影响，起到控制的作用，以达到预定的目的。反馈系统就是确立标准、衡量成效、纠正偏差，把信息库的信息分类发送出去，得到预定的效果，改进原状态的一个系统。从反馈系统理论出发来考察教学信息反馈系统，可以得出这样的结论：该系统中的控制过程在本质上与其他系统是一样的，都是通过信息反馈来揭示成效与标准之间的偏差，并采取纠正措施，使系统稳定在预定的目标状态上。

二、建立信息反馈系统的必要性

(一)突出教学管理的针对性。运用信息反馈系统，在教学质量监控管理中可以加强管理的针对性。无论采用哪种方法进行教学质量监控，要达到的第一个目的就是要“维持现状”，即在变化着的内、外环境中，通过教学质量监控，随时将教学管理计划的执行结果与管理标准进行比较，若发现有超过计划允许范围的偏差时，及时采取必要的纠正措施，以使系统趋于相对完善，实现教学管理目标。教学质量监控要达到的第二个目的是要“打破现状”。变化着的内、外部环境对学院管理提出新的要求，要进行教学改革、教学管理

创新，就势必要打破现状，即修改已有的教学管理计划，确定新的目标和管理标准，使之更科学、更合理。

(二)形成信息平台，促进教学改革。运用信息反馈系统，在教学质量监控体系中为师生构建质量信息平台，促进教学改革。构建质量信息平台的目的是要收集信息、建立信息库、了解在教学管理中急需解决的问题。这些问题的解决大多是为了维持并不断完善教学管理现状。而打破现状，进行改革，是一个漫性问题。在管理过程中，大量存在慢性问题。由于慢性问题所带来的对整个教学管理质量的影响，而使急性问题经常产生，因此更应于以解决。要使监控体系真正起作用，就要像医生衫治疾病那样，重点解决教师教、学生学的过程中存拍的慢性问题，打破现状，求得螺旋式上升，并进行札适应的教学改革。

(三)提高管理人员的管理素质。运用信息反馈系统建立教学质量监控体系，有利于管理人员素质的提高。运用信息反馈系统的要求是：处理、收集信息要及时、准确；通过教学管理训计划和监控管理，使之处于最佳状态，便于进行各种目标的比较和择优；有助于教学管理预测与改革，也是对管理人员管理素质的要求。

三、基于信息反馈系统的教学质最监控体系核想

质量监控报告总结篇九

高招工作中包括资料征订、高考报名（春季、秋季、专科自主招生）、学业水平考报名（合格考、等级考）、高招体检、志愿填报、成绩统计、毕业生档案整理等工作。

中招工作包括招生计划编制、艺体特长生招生、提前批（推荐、自荐）预录取、新生录取及分班等工作。

高招、中招工作关系到每一位考生的切身利益，质量监控中

心将根据区教育考试中心的具体工作部署，本着“严之又严、慎之又慎、细之又细”的工作宗旨，认真学习相关文件和实施方案，抓住每一个工作环节细致地开展工作，做到招生工作无死角、无差错。

加强与上级有关部门、校长室、校内职能部门的沟通协调，确保高招、中招工作的各个环节有序平稳，力求措施得力，安排合理，减少事务性工作对正常教学秩序的影响。

及时总结2017学年高招、中招工作的得失，为后续工作的开展打好基础。2019年高招工作应在春季高考志愿填报的指导工作上做得更为细致、全面，数据分析要更有针对性，要进一步加强加强对教师、学生、家长的政策解读和宣传力度，促使高中毕业生考得好、走得更好。

中考改革即将启动，应加强对中招新政的研究，并在新一年度的中招工作中逐步开拓思路、加强宣传力度，要走到初中学校去，要走到中考考生和家长中去，着力提升中招的整体质量。