

村网格化管理工作开展情况 社区网格员 发言稿(汇总5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

医护工作年度工作总结篇一

总结是对一段时间内工作情况做出的分析归纳，随着2022年即将走进尾声，医院及其医护人员的工作总结有哪些？以下是小编收集整理有关医院医护的工作总结，欢迎大家前来阅读。

一、领导重视，认识创建爱婴医院工作的重大意义

自决定创建爱婴医院以来，院领导将创建爱婴医院工作纳入重要议事日程，全院职工全身心投入到爱婴医院的创建工作中，根据创建要求，成立了创建爱婴医院的相关领导小组，且明确创建爱婴医院工作为我院的“一把手”工程，使创建爱婴医院工作责任到人，各司其职，相互协调，密切合作，确保创建爱婴医院工作的顺利进行。

二、结合实际，不断完善创建爱婴医院工作目标

（一）按照爱婴医院标准要求，对创建爱婴医院工作制度进行全面的修订和完善，建立健全了母乳喂养工作制度、母乳喂养宣教制度、消毒隔离制度等制度和母乳喂养常规、正常新生儿护理常规、健康教育常规等内容，使爱婴工作有章可

循、有法可依，向制度化、标准化、规范化、科学化管理迈进。

（二）在提供母婴系列服务的同时，将母乳喂养管理措施纳入各班护士岗位职责，责任到人，开放式的护理与服务对象融为一体，既增加了工作责任心，又激发了家属积极参与促进母乳喂养的热情，形成了全民参与、社会支持关注的崭新局面，提高人口素质，维护了妇女儿童合法权益。

（三）不断优化门诊和病区的环境，使之达到整洁、安全、舒适、人性化的要求，进一步体现爱婴行动的宗旨，为孕产妇营造一个温馨、舒适、洁净的住院环境，现在我院的爱婴区环境宜人，设备齐全；同时为孕产妇提供了人性化的服务条件，赢得了社会和服务对象的赞誉。

（四）坚持做好母乳喂养培训工作。对产儿科全体医务进行了18小时以上的岗位培训，对全院其它医务人员进行了8小时以上的岗位培训，重点培训“三十条”及有关母乳喂养知识，同时在培训前和培训后进行测试，做示范演练，合格后方可上岗。

（五）落实母乳喂养工作，使每个孕妇入院第一天就置身于一个良好的健康教育氛围中，从产科门诊到病房均有护士做好母乳喂养的宣教，一进病房负责护士就会发给相关宣教资料，随后有专职人员做好孕期保健和母乳喂养知识宣教。临产妇进入产房后，助产士以胎儿给妈妈一封信的形式，将母乳喂养的好处宣传资料发给临产妇及家属，并实施“一对一”助产士全程陪伴分娩服务；助产士严密观察产程，减少难产的发生，最大限度的减少分娩过程中对母婴造成的伤害；新生儿出生后半小时内进行早接触、早开奶、早吸吮；母亲在产房期间婴儿不能先送离开母亲。阴道分娩要求半小时内床旁进行母乳喂养知识宣教及指导母乳喂养一次，实行24小时母婴同室，鼓励按需哺乳；产科护士每1~2小时巡视母婴一次，进行母乳喂养知识的督导与评估。

（六）加大产科基础护理质量管理，使病房整洁、美观、家庭化，确保为孕产妇做到方方面面的放心。坚持落实产科查房制度，确保母婴安全；同时做好安全保卫工作；出院前护理人员再次作好母乳喂养评估并告知产妇及家属出院后与母乳喂养支持组织取得联系的方法，使母乳喂养工作深入社会的每一个角落、每一个层次。

三、寻找短板，积极推进妇幼保健工作的发展

（一）完善制度建设，爱婴工作是一项社会系统工程，领导重视，社会支持，使妇幼保健工作能够得到全社会的监督管理，纳入了制度化、规范化、系统化的管理轨道。我院通过创建爱婴医院的工作，不断完善了各项规章制度与服务功能，强化了医护人员的法律意识与职业道德意识，规范了医护人员行为，医疗护理质量显著提高，促进了医院工作的全面发展。

（二）将创建与发展相结合，在不断发展上下功夫，我们将常抓不懈，做到思想不松、目标不降、责任不变。在创建爱婴医院工作上一如既往做到医疗保障到位，宣传指导到位，护理责任到位。通过规范管理，加强监督考核，强化了护理人员的服务意识，提高了服务质量，体现了以病人为中心的服务宗旨，有效地促进爱婴工作的不断发展。

一、上半年各项工作情况

（一）业务指标完成情况

1、上半年财务收支状况：医疗收入x万元，较上年同期上涨x%□其中门诊收入x万元，住院收入x万元；财政补助收入x万元；药品收入x万元，药占比x%□较上年同期下降x个百分点；门急诊人x次，住院人x次；医疗业务成本x万元，其中人员经费支出占总支出x万元，卫生材料支出占总支出x万元。

2、立足自身特点，发展特色科室：一是与医院签订了医联体合作协议，形成长期合作模式；二是打造我院中医科、儿科、体检科专业科室；通过这一系列的措施，与大医院和专业团队合作，一方面邀请知名专家来院坐诊，让基层患者在家门口就能享受到知名专家服务，另一方面派出骨干医护人员到大医院，进行学习先进技术和管管理，加快我院学科建设和管管理，运用我院快速打造自身特色科室。

3、引进先进仪器，提高医院实力：根据临床需要，全年投资200余万元购置了螺旋ct、dr、四维彩超、阴道镜、骨密度仪、全自动生化分析仪、黄疸检测仪、五分类全自动血液细胞分析仪、输液泵、心电监护仪、远程动态心电检测仪等一批先进医疗设备，为临床疾病诊断提供科学依据，进一步提升了医院的整体诊疗水平。

4、为群众办实事、爱心义诊下乡行：截至7月1日，我院上半年共举办义诊活动6次，涉及范围周围，为周边群众进行测血糖、测血压、基础体格检查、全身体检、b超检查，向群众普及健康知识，提高群众健康生活理念。义诊期间累计发放免费体检卡200份，检查体验券200张，发放洁牙卡180张，发放礼品1400余份，受惠群众950余人次，取得老百姓的一致好评。

5、强化科学化管理，坚持从严治院：我院在年初制订了计划书，要点内容包括总体目标、工作重点以及保障措施。并把各项指标量化、细化。每周一次院长行政查房从科室管理、医护质量、后勤保障、劳动纪律、环境卫生、医德医风、收费标准、病历书写等方面全面检查，听取意见，现场答疑，即时解决。实施以来，效果显著，弥补了许多管理漏洞，促进了医护质量和科室行政管理的提高。

（二）工作亮点

1、浓厚学术氛围，提高全员整体素质。为提高全院医务人员的业务技术水平，医务科、护理部、院办公室根据各类业务技

术人员的不同状况，有的放矢、针对性地制定了教学大纲和培训教材，做到了周有计划、月有考核，而且考核、考评结果与工资奖金挂钩。

2、完善基础设施建设，使全院诊疗环境明显改善。一是为改善环境卫生，对病房二三层厕所维修升级改造；二是院内停车场进行了划线，方便来院车辆规范停放。通过系列的升级改造，院貌焕然一新。

二、存在的问题和不足

（一）加强医疗质量控制：目前的医疗质量控制存在一定的漏洞，需进一步完善质量控制体系，并运用到工作中的每个流程中。

（二）科主任责任心、积极主动性有待提高：组织架构调整后，各科室主任的中坚力量作用未发挥到位，工作的主动性、责任心有待进一步提高。

（三）宣传力度需进一步加强：宣传工作滞后，对检前的准备，检中的服务，检后的回访，有针对性的体检套餐业务等工作的宣传力度不够。

（四）基层医务人员的业务水平有待提高：整体医务人员年轻化，学习自觉性、积极主动性不足，与三级医院建立长效医共体模式，派出学习，强化业务知识。

三、下半年工作思路和计划

（一）继续深入开展医院管理年活动，按照《横山区医院管理年评价细则》逐条逐项规范和落实努力做好，力争一次达标，保持荣誉。

（二）认真做好安全生产排查检查工作，及时对发现的安全

隐患进行整改，确保整改到位，从源头上防范事故风险。

（三）加大内部管理，增收节支，重点治理“跑、冒、滴、漏”现象，严格执行收费标准和程序，降低医疗成本。

（四）继续加强行风建设和医德医风建设，抓好各项制度的落实，严格规范医疗行为。

（五）进一步落实医疗和财产安全责任制和追究制，杜绝医疗差错事故的发生。

2月15日，农历新年的第二个工作日，附属同济医院召开了春节工作总结会，有序高效、保障有力、平安祥和成为今年春节期间医院医疗工作的关键词。

五天的节日期间，附属同济医院门急诊诊次、急诊抢救人次和急诊观察室留观人次分别同比增长4%、23%和31%。数字的背后，是节前院部、各部门细致周密的部署和节日里坚守岗位的员工的辛勤汗水。节前，院部积极落实全国和上海市安全生产会议精神，对全院的医疗、消防、治安、信息和生产等各方面安全工作做了精心布置，各部门积极行动、层层动员，开展自查自纠杜绝隐患。为了让出院病人及早同家人团聚，出入院处同志放弃休息加班加点，和前来帮忙的挂号处同志一起审核、调整、打印清单、结账……大、小年夜两天共为210位患者办理了出院手续。节日里，除了常规的行政总值班，院部还安排了院领导、医务口和总务处的节日值班，形成了四级组织保障网络。在初二、初四急诊病人骤然增多的情况下，该网络发挥了很好的协调作用，使整个节日期间医疗工作井然有序。各科主任心系病人，五天长假中常常能在病房里看到他们忙碌的身影。

根据以往患者的求医需要，今年春节期间院部增开了初四上午半天门诊，满足了病人需求。在忙碌的急诊诊室、输液室、抢救室和几乎天天仍有加床的呼吸内科等科室，医护人员们

以病人为中心，忙而不乱，一如往常为病人提供温馨优质的医疗服务，得到了病人和家属的交口称赞。

时光飞逝，不知不觉间工作已经近一年了。我非常感谢医院给了我这个成长的平台，让我在不断的磨练中慢慢的提升自己的能力和素质。在过去的日子里，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自己的努力，在工作过程中学到了很多科研方面的知识，并且吸取了不少工作经验，已经从开始对科研管理的懵懵懂懂到现在的能熟练处理各项事务。

从开始工作起，我就给自己定下了规定，每天要坚持学习，无论是思想工作方面还是专业以及生活爱好，我都坚持每天抽出一定的时间完善自己。因此，在这将近一年的时间中，每天我都过得很充实。

由于机遇较好，这一年时间里我有幸参加了医院几项重要的学术会议，首先是20__年8月份召开的__省肿瘤大会，其次是同年10月份召开的__省内科年会，在这两次会议中，我充分发挥自己的优势及特长，很好的完成了领导交给的任务。

在科研办公室，最重要的便是科研项目的申报和管理。首先迎来的是__省中医药管理局的奖励申报和立项，整个的申报和立项程序芜杂而繁琐，经过细心和专注的钻研，终于可以完整的帮助医院的科研人员申报。在此过程中我结合自己的专业优势，在立项过程中应用流行病学与卫生统计学的知识，为项目的质量把关，并帮助提升科研项目的实力水平。

20__年，市一院深入开展党的群众路线教育实践活动，以人民群众满意是目标，深化内部运行机制改革，加快人才队伍建设和学科建设步伐，持续改进和提高医疗服务质量和安全，强化社会治安综合治理和安全生产日常检查和整改工作，各项工作取得较好成绩。

一、进一步健全社会治安综合治理、安全生产管理体系。

医院高度重视社会治安综合治理工作，成立了由院长鲍子雨任组长、班子成员组成的创建领导小组和办公室，印发《关于建立蚌埠市第一人民医院消防安全三级网络管理体系的通知》、《蚌埠市第一人民医院消防安全应急预案》等规范性文件，科室层层签订平安医院、安全生产、综合治理目标责任书，将建设责任层层分解落实。

二、努力提高医疗服质量，保证医疗安全。

1、开展医疗质量与安全专项治理活动，启动“医疗质量与安全月”活动，首批开展以儿科医疗安全、手术科室围手术期医疗安全为主题活动。

2、定期召开医师论坛、中高、初级医师大会、护理定期例会、医疗质量分析会，开展病例质量双月评审等工作，努力提高医疗质量与安全意识。

3、组织学习医疗核心制度及相关法律法规知识，尤其是《执业医师法》和《侵权责任法》等法律法规进行重点解读和学习，及时通报平安医院安全生产情况，加大奖罚力度，坚决要求全体医务人员充分认识到保护医患双方的合法权益、维护正常的医疗秩序和的重要意义，积极投入到保障医疗安全、维护医疗工作中去。

三、积极开展优质服务活动，深化满意度调查，提高病人满意度。

3、坚持开展青年志愿者“365伴医”行动，实施全年无假日医疗、“一贯制”门诊时间等活动，开诊门诊预约诊疗，落实便民服务措施，积极创建省级文明单位。

4、完善满意度调查方式，将门诊、住院、出院和出院回访4种满意度调查结合起来，多方收集患者的意见，集中通报、定期整改。

四、完善投诉接待度通报投诉纠纷的相关规定，建立责任追究制度。

五、加大资金投入，改造环境形象，保障患者基本的医疗需要。

1、完成全院配电房搬迁、负荷转移□10kv箱式双回路变电站的竣工投入使用，实现了真正的一院“双回路”供电，保证用电安全。完成呼吸内科重症监护病房□ricu□□儿童保健计划免疫门诊、地下室电梯改造等工程，改善医疗用房条件，缓解大楼建设期间压力，满足人民群众的医疗需求。

2、进一步完善电子监控系统，增加人防、技防投入力度，在门诊大厅、急诊室、儿童门诊、医院大门和重点部位等处增加高清电子监控点系统，有效地对全院要害部位、公共场所及院进出口实施了全方位的监控，监控点达到200多个。

六、建立综合治理、安全生产定期巡查、通报、整改日常工作机制，确保综合治理、安全生产各项工作落到实处。

1、建立后勤每周“查房”制度，总务水、电、工等人员每周2次对全院病区、科室进行查房检查，对用电线线联络、重大的安全部位、重要设备、设施进行定期巡查；兴建新配电房，更新陈旧线路、设备，使医院硬件建设达到新的水平；建立消防控制室，由专职人员值班监控，保证医院安全；全面开展消防、突发公共卫生事件等应急演练，提高应急能力和水平。

2、坚持行政、业务和护理三个总值班与护院队24小时巡查以及机关晨交班制度。行政总值班由职能科室负责人参加，负责医院事务的全面协调工作；业务总值班由临床高级专业技术组成，每天对人员在岗情况、医疗安全和医疗质量进行检查；护理总值班由各病区护士长组成，在检查护理质量的同时，对病区安全、消防隐患、卫生状况进行检查。

3、建立安全生产每月度检查、影像检查定期通报制度，在院周会及时进行通报，限期整改。今年以来，开展消防应急演练、专项培训等活动，开展重点科室消防巡查17次，月度巡查11次，每月开展消防设施、设备维护、维保工作。

4、完善医院安全责任区及考核制度，增加护完人力量，实行24小时巡逻与区域责任制相结合，切实把防火、防盗、防破坏和医疗秩序的防范放在第一位。做好每天的巡逻记录、巡查交接班制度和晨交班汇报制度，突发事件5分钟到位，起到院内110的作用。

5、落实门卫管理制度、护院队值班制度、安全保卫工作制度及人员职责物岗位责任制度，建立责任追究制度，将收入分配与医疗安全、消防安全、安全保卫等工作相结合，最大限度地调动积极性，维护正常的医疗秩序。加强门卫车辆管理，减少进出通道，杜绝乱停乱放保持院内环境井然有序。

20__年，市一院认真完成综合治理与安全生产工作各项工作任务，为医院建设与发展创造了良好的社会环境，一院批准为三级综合医院，全市医疗机构首个院士工作站获得省科技厅批复，与复旦大学儿科医院的合作顺利推进，逐步实现了在更高台阶的发展。

医院还获得省节能减排示范单位称号，院团委获得全市“五四”红旗团委称号，心内科病区、烧伤整形病区、普外科病区获得全市优质护理病区称号，彭锦妹、张伟娥、张灵敏获得全市十佳护士长称号，胡芳、黄红艳获得全市十佳优秀护士称号，裴培获得全市优秀团干称号，裴培、程晨等代表我市在全省红十字会急救大赛获得团体第二名的好成绩。

20__年，市一院将在市卫生局党委的正确领导下，继续深入开展综合治理和安全生产工作，为医院更好更快地发展保驾护航。

医护工作年度工作总结篇二

1、针对我校的具体情况，我对学生群体进行具体分析，有针对性的采购了一些常用药品，主要包括：感冒药、退烧药、外伤处理药等。

二、坚持认真工作，努力学习

1、作为一名_多人的学校的校医，感觉压力很大，更好的为教师、学生服务，我首先对班级的人数、学生的身体状况作了详细的调查，并且在班主任的配合下为每个班设立了一名卫生委员，让其负责本班的卫生和学生用餐情况的调查并及时反馈给我，对出现的问题及时进行处理。

2、积极参加学校组织的各种培训，努力提高自己的政治素质和业务水平，加强与教师间的沟通和交流，充分利用网络资源为自己充电，使自己的综合素质得到更大的提升。

三、关于常见病与传染病的处理办法

1、本学期所处理的常见病主要为感冒、发烧、磕碰伤，其中以磕碰伤居多。做到及时上报教育局并在疾控中心做好相关登记。及时进行了隔离，有效防止急病扩散。

2、对传染病患者做好晨检登记和疾控记录，提出隔离要求，并嘱咐涉及到的班级教师和学生进行预防性的服药。

3、购买消毒药剂和工具，在班主任的配合下对传染病涉及到的场所进行消毒灭菌喷药处理。

4、对传染病疑似患者或传染病康复要求复学者，要让其到正规医院进行确诊并开具加盖医疗单位公章的诊断书，要明确注明是否仍具有传染性。

5、竭力做好隔离休学者及家属的解释工作，对不听劝阻的，认真做好记录，并向上级汇报，共同进行协商。一定要做到隔离率，保证其他学生的健康。

1、学生追逐打闹现象严重，以致造成的外伤较多，应加强对学生的教育和管理。

2、健康教育档案还不够完善，需加强资料的收集和管理，尽快完成分类归档的工作。

3、健康教育宣传栏暂时还未设立，希望近期内完成。

在以后的工作中，我会更加细心，认真履行岗位职责，以一贯的勤劳务实精神和高度的责任感为指引，在校领导的支持和全校师生的共同努力下，把医务室的工作做得更好，为争取把我校建设成为一流人才的启蒙教育基地而尽职尽责。

医护工作年度工作总结篇三

一、努力学习，不断提高政治理论水平和业务素质

在实践的工作中，把“实践”作为检验理论的唯一标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同组织保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。同时，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，我认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

二、恪尽职守，踏实工作

当我们步入神圣的医学学府的时候起，我就谨庄严宣誓过：“我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终生”。今天，我不断的努力着。基层医疗工作，更使用我深深的体会到，作为一名基层医疗工作者，肩负的重任和应尽的职责。按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任，严格遵守职责，完成本职工作。只有把位置任准，把职责搞清，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作，一步一个脚印，认认真真工作，才能完成好本职工作，做好我作为一名基层医疗报务工作者的本职工作。

(一)、在门诊，往院的诊疗工作中，我随时肩负着__户，共__多口人及处来人口的健康。360天，天天随诊。那怕是节假日，休息日，时时应诊。不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展门诊，往院的诊疗工作。

(二)、相关政策宣传及居民健康教育方面，从__年新合医在我乡开展以来，本人认真学习新型农村合作医疗政策及相关新型农村合医疗会议精神与新型农村合作医疗诊疗制度，组织村医生及本院职工进行培训学习，并利用赶集、到卫生室督导检查和下村体验时间及平时诊疗工作中，以发放宣传资料等方式宣传新合医工作。以电话、现场咨询及发放资料等方式，开展居民健康教育工作。

(三)、安全生产维稳管理、新型农村合医疗管理。创造安全舒适的工作环境，是日常工作正常开展的前提，20__年的本

院的安全生产维稳管理，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗管理方面的意见和材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

(四)科室管理。20__年本人自负责医疗科工作以来，按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任、不超位，严格遵守职责，搞清职责，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作。在院领导指导下，在本科室全体工作人员的支持和协助下，各项工作落实到位并扎实推进，辅助科室相互协作，使科室医疗服务工作有条不紊的开展着。通过派人进修、自我学习，集体培训等方式，使全体医务人员的诊疗知识、诊疗技能及业务水平有了明显的提高。增强了我院的诊疗报务水平。

三、存在问题

我自己努力做了一些工作，但是还存在着不少不足之处，有些是急待解决、不容忽视的问题，在自己主观思想上希望多深入多了解和全面掌握情况，在工作中也努力争取去做，在某种程度上给自己和工作造成了不利的影响，在今后需要也必须注意和克服；在工作方法上还需要更加扎实，更加细致，把原则性和灵活性很好地结合起来，提高工作质量；。在工作中，我时常感到能力和知识的欠缺，需要进一步提高各种业务素质 and 理论水平，提高文字水平和综合素质，使自己圆满出色地完成本职工作；有时工作方法欠妥当，考虑欠周到，在这里我向领导和同志们道个歉，希望有不到之处给予原谅。

我认为自己从思想认识上、业务及理论知识上有了明显提高，这些进步是全局新老同志们对我极大的支持和帮助的结果，从老同志身上我学到了吃苦耐劳的敬业精神，从充满活力的新同志身上也增添了我积极努力、奋发向上、勤奋工作的信

心和力量。

医护工作年度工作总结篇四

总结是事后对某一阶段的学习或工作情况作加以回顾检查并分析评价的书面材料，它在我们的学习、工作中起到呈上启下的作用，为此要我们写一份总结。如何把总结做到重点突出呢？下面是小编帮大家整理的导医护士工作总结范文，希望能够帮助到大家。

时光飞逝，转眼间门诊实习生活马上就要结束了，回想这两个月的点点滴滴，收获真的很大。我想在这即将离开的时候应该写点什么留作回忆吧！

从一开始得知要到门诊实习时，所有的人都告诉我在门诊没有什么可学的，就是每天测体温，然而一个多月的导医和分诊实习生活让我彻底改变了这种看法，我有了新的认识和感悟。门诊是医院的窗口，是医院的脸面，然而门诊护士常常是医院工作人员中与病人见面的第一人，是病人接触的第一人，给病人留下的印象是好还是坏都是很深刻的。好印象很容易被病人接纳和信任。与病人见好第一面，做好医院的形象使者，门诊护士是责无旁贷的。那么我应该如何做好这个形象使者呢？经过这段时间的实习我总结了以下三点。

微笑是一种特殊的语言。门诊护士作为医院的使者，在与病人第一次见面时，要用最亲切的微笑来面对病人。无论自己在其它时间、其它问题上有什么不愉快的事情发生，工作时一定要控制好情绪，要用最亲切的微笑面对每一位就诊病人，使病人能够安心的就诊。

得体的语言也是同样的'重要，例如：当每一位就诊病人迈进门诊的那一刻我都会主动面带微笑迎向前去说：“您好先生/

女士/宝贝（面对小朋友时），咱们先测一个体温吧。”就这样一句简单的话不但避免了忽然把电子体温计对在病人的额头上吓到病人的场景，还可以使病人感到心情舒畅。

我觉得对于门诊护士来说，得体的语言与灿烂的微笑在门诊工作环境中是必须要练就的基本功。

对于病人而言，无论急性病还是慢性病，无论男女老少，都有一个共同的心理需求，就是希望能得到重视，希望得到理解，希望能马上能见到医生就诊。尤其是在候诊的时候，容易情绪焦躁。所以分诊护士必须要懂得病人的心情，理解病人的心理，在热情接待每一位病人的时候，要主动和藹地打招呼，合理的安排和维持就诊的秩序，使病人感到在陌生的医院里，自己是受到欢迎和重视的人。

病人从挂号开始到就诊、到取药、到做各种检查，都需要经过几个不同的环节，往往需要我们的指导和帮助。所以导医台护士要耐心和详细的说明行走的路线和方向，例如：您直走，前面大厅左手边就是药房，类似这样提示的语言。特殊情况的时候我们可以在工作允许的情况下，带领病人走一段路程，对病情重，行走不方便的病人，我们要主动的用轮椅护送。

这段时间的实习我收获很多，我更深刻的认识到工作不仅仅只是有一双手机械的忙碌，更要用心、用情、用爱、用微笑去面对每一个患者。有人说生活就像一面镜子，你对它微笑它就对你微笑。不管多苦多累，都报工作一个笑脸，面对患者的求助，都要热情帮助、耐心指导。

医护工作年度工作总结篇五

我主动加强政治学习，在思想上与时俱进，认真学习时事政治，并与其他党员进行交流。利用课余时间学习党史和党章，

了解我们党的光辉奋斗史；并经常看电视新闻、看报纸、以及时学习党中央颁布的决策和决议，在思想上和党组织保持高度一致，时刻牢记“全心全意为人民服务”的宗旨。作为一名医护工作者，就是一名服务者，要为全民健康而服务。全心全意为人民服务是我们党的立党之本，执政之基，力量之源。为人民服务不需要什么惊天动地的事迹，需要的是从小事做起，从平时的点点滴滴做起。在实习期间，我完成了从学生到实习护士的角色转换。我想，自己要进入角色，应该首先从自己的服务态度做起。专业技术精不精，是一个人对工作熟练程度的问题，然而服务态度好不好，是一个人对工作的态度、对本职工作热爱程度的问题。我认为服务态度占首要地位。在中山医院实习期间，我每天提前到岗，对病人热情礼貌、服务周到，对本职工作尽职尽责，时刻以党的信条要求自己。平时我在思想上坚定理想信念，树立正确的世界观、人生观和价值观，保持思想稳定，及时调节自我，保持愉快的心情去工作。同时注重政治理论的学习，使自己接受正确思想，永葆一名医护工作者的政治本色。

我一直坚信“一份耕耘一份收获”，努力刻苦学习理论知识也是我一直以来的学习态度，我也始终注重理论与实践相结合。通过自身的努力，我一如既往的获得了本学期的校二等奖学金，在医院实习过程中成绩优良，多次获得老师表扬。在实习中，我不怕脏，不怕累，遇难挺身而出。时刻牢记党对我的培养和教育，吃苦在前，享乐在后，知难而进，不断进取。医疗事业是一项艰苦的事业，因此，作为医护工作者，不仅要有责任心，更要有顽强的意志力和坚韧的忍耐力。医学作为一门科学，在不断发展不断更新，因此，我应该充分利用医院这所大学校，不断学习，不断与时俱进，决不能停滞不前，恪守守旧，使自身素质不断提高。

在校期间，我担任国际交流学院学生会主席和班长，多次举办学生活动，也热情地为同学们做实事。我曾积极带领大家以青年志愿者的方式为社会和他人做贡献。在这一过程中，我体会到了奉献的快乐，也得到了同学们和老师们的认可。

通过开展一系列学生活动，我学到的不仅仅只是工作经验，更多的是团队合作意识以及为人处世的道理和态度。

第一，政治理论知识的基础还不够扎实。我将会在今后更加注重理论知识的学习，更好的将理论和实践结合运用。

第二，创新精神还不强。我将会在今后注重培养自身修养的同时加强自身的创新精神，在集体中发挥一名共产党员的先进作用。

医护工作年度工作总结篇六

20xx年，手术室按照年初制订的护理计划稳步推进，各项工作取得了一定的成效。

一、开展仪器设备方面知识培训：

对新引进仪器、设备请厂家工程师进行了培训和指导，手术室工作人员基本上掌握了新的呼吸机、超声刀、新电刀、监护仪等设备的使用和保养，在工作中能够正确使用。

二、加强了医护人员安全意识和安全教育：

1、培训了手术室十大安全目标、手术室的工作制度、消毒隔离制度、查对制度等核心制度，并组织护士进行了相关知识的考核，对于考试不及格者进行了补考，对促进护士学习、掌握、运用制度起到了很好的作用。

2、组织全体医护人员进行了安全自查，对流程、通道、无菌物品管理、消毒隔离、层流运行、器械包、仪器设备、消防设施、库房管理、急救药品和设施等每一个方面进行了彻底排查，寻找、排除安全隐患，保障了器械、物品完好齐备、仪器设备完好、消防设施完整、消毒隔离到位。

三、合理地排班，让人力资源利用率最大化：

科室出台规定，在每年的农历腊月、正月、七月份不允许休工休，不休息周休，节休，这些休假挪到4、5、6、9月休息，以尽可能地让手术高峰期人员不要太紧张，以保证患者的安全。

四、加强对手术部位标识的督查力度，和医教科联合检查，督促手术医生对涉及到左右侧、多平面等手术做好部位标识。

五、开展了品管圈活动，对器械包的打包质量进行干预，起到了一定效果，打包错漏率呈现明显下降趋势。

六、持续开展优质护理服务：

为患者提供围手术期全程的照护，通过访视、尽可能减少患者的陌生感和恐惧心理，为患者提供舒适的手术环境，关注患者手术过程的体温状况，使用加热的液体输注、冲洗，预防术中低体温的发生；培训护士体位摆放、体位垫的使用等知识，使患者尽量安全和舒适。

1、部分护士学习积极性不高，对专科知识学习很被动，学过了就忘，对此现象，科室将对重点人员进行重点监管，多提问、多考核，并通过交流、谈心等方法转变其学习态度，指导其正确的学习方法，培养其良好的学习习惯，对于屡教不改者，给予一定的经济处罚。

2、科室分层次培训其培训内容不能很好地与护士级别相对应，将继续探讨更适宜的培训方式和培训内容。

3、在满意度调查中发现：医生反映护士在工作时间特别是护士长不在科室时聊天的现象、有玩手机现象，对于此类问题，护士长将对连班、夜班加强巡查，一经发现，严格按照奖惩条例进行处罚。

医护工作年度工作总结篇七

2021年是全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了2021年护理计划90%以上，现将工作情况总结。

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月x日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理

质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面□xx月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于x月份□xx月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(xx)[]二等奖(xx[]xx)[]三等奖分别给予了奖励。

5[]xx月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧；

急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；

手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的[]x[]x月份至xx月份对今年进院的x名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有x名护士参加护理大专自学考试，有x名护士参加护理大专函授。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，

浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人xxx个，留观xx个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有x篇参加台州地区学术交流，有x篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

医护工作年度工作总结篇八

一、思想政治方面。

能够认真贯彻__的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质。

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神。我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务。

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教科室老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。