

最新特警工作年度总结(优质8篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

特警工作年度总结篇一

一、思想政治方面

作为一名中国共产党党员，我坚持以邓小平理论和“三个代表”的重要思想为指针，认真贯彻执行党的决议和有关精神，注重思想政治修养，通过不断学习和实践，树立无产阶级的世界观、人生观和价值观，时刻牢记并努力实践全心全意为人民服务的根本宗旨，始终保持忠于党、忠于祖国、忠于人民的政治本色，并不断提高政治、理论、思想意识、职业道德、社会公德等方面的觉悟，不断改造自己的主观世界，努力争做一名政治思想过硬，业务能力强的新世纪、新阶段的公安民警。

二、公安业务工作方面

由于我是非科班出身，对于公安工作的各项业务都还不熟悉，为了更好的做好各项业务，我不断向领导和同志们学习，以他们为榜样，做到廉洁奉公、爱岗敬业、无私奉献。在工作、学习和生活中，始终想着自己所做的每一件事，都事关警察的形象，时刻约束自己。在实际工作中，时刻严格要求自己，严谨、细致、尽职尽责，努力做好本职工作，团结同志，认真完成各项任务指标。半年来，在所领导及同志们的关心帮助下，打击处理了一批违法犯罪嫌疑人，圆满完成了上级交给的各项工作任务，为派出所辖区的治安秩序稳固发展打下了坚实的基础，有力的净化了辖区社会风气。

三、组织纪律方面

今年以来，我将加强组织纪律意识贯穿到工作生活中。不仅是从小事做起，点滴做起，严格要求自己。更在日常生活中注意遵守各项规则制度，每一天上下班，每一次接处警，每一个案件办理，每一次接待群众，我都做到严格规范，坚持精益求精，不断提高对自身的要求，确保纪律严明，作风过硬。

四、廉政建设方面

在廉政建设中，我坚持做到廉洁自律，严格按照上级党委、政府的要求约束自己的一言一行。在工作学习生活中，牢记自己是党员和人民警察的双重身份，不把自己混同于普通的老百姓，严格按照有关规定参加社交圈、生活圈、娱乐圈，自觉维护党和警察在群众中的良好形象。

五、存在问题及下一步打算

领导的关心和同志们帮助下，就一定能创造性地开展公安执法工作，切实提高行政执法效率，真正成为一名便民、利民，保障人民安居乐业的合格警察。

特警工作年度总结篇二

一、做好领导的参谋和助手，认真协助领导作好日常事务工作。及时收集分局和上级业务部门的各种文件、材料并进行传阅，汇总情况，上传下达；及时提供工作中所需各种数据，着眼研究经侦犯罪动态，当好领导参谋。及时收集各类经侦办案数据，统计和制作各类经侦数据报表，及时进行上报。一年来，共完成了受理案件××起、立案××起、不予立案××起，抓获各类犯罪嫌疑人××名的材料数据的录入工作，初步掌握了本区经侦犯罪动态。做好信息的及时呈报工作，作好经侦对外宣传工作，共撰写每月情况××篇、

年初计划、总结、各专项斗争的实施计划、总结等有关材料。

二、认真做好经侦信息基础工作。按照大队领导的工作要求，进一步完善了台帐制度，对原有的台帐进行了补充，促进各项工作脚踏实地地开展。补充后的台帐内容更全面，条理更清晰，同时更便于大队领导对各项工作运筹帷幄，心中有数，有据可查。今年，我们还对历年来的案卷材料进行全面梳理，并按照档案管理工作要求，抽调专门人员，清理历年来案卷和文书，同时邀请分局办公室档案室有关负责人，专程对档案规范化建设工作进行指导。为确保档案规范化工作迅速、清理民警手中案卷，做到不留死角，并按照档案管理工作要求，分类归档。经过我们干警的不懈努力，现档案整理工作基本完成，期间共整理历年来案卷××卷，文书卷××卷。

三、认真开展日常内勤工作。

1、做好宣传报道工作。一年来我们向新闻媒体提供大量素材共对外报道××篇，及时地将大队工作信息上报支队、分局，及时将预警信息和防范措施向群众发布。

2、做好暂扣物品登记保管工作。根据涉案财物管理办案，大队对历年来涉案财物进行了清理，按照分局要求，对涉案财物做出合法、适当的处理，对应退还事主的物品进行了联系和发还。

特警工作年度总结篇三

一、勤奋学习，与时俱进

理论是行动的先导。作为电信基层服务人员，我深刻体会到理论学习不仅是任务，而且是一种责任，更是一种境界。一年来我坚持勤奋学习，努力提高理论水平，强化思维能力，注重用理论联系实际，用实践来锻炼自己。

1、注重克服思想上的“惰”性。坚持按制度，按计划进行理论学习。首先不把理论学习视为“软指标”和额外负担，自觉参加每季度的党课集中学习；其次是按自己的学习计划，坚持个人自学，发扬“钉子”精神，挤时间学，正确处理工作与学习的矛盾，不因工作忙而忽视学习，不因任务重而放松学习。

2、注重理论联系实际。在工作中用理论来指导解决实践，学习目的再于应用，以理论的指导，不断提高了分析问题和解决问题的能力，增强了工作中的原则性、系统性、预见性和创造性。到公司三年来，我注重把理论转化为自己的科学思维方法，转化为对实际工作的正确把握，转化为指导工作的思路办法，积极研究新情况，解决新问题，走出新路子，克服因循守旧的思想，力戒“经验主义”，拓展思维。

二、立足本职，爱岗敬业

作为客服人员，我始终坚持“把简单的事做好就是不简单”。工作中认真对待每一件事，每当遇到繁杂琐事，总是积极、努力的去做；当同事遇到困难需要替班时，能毫无怨言地放弃休息时间，做好工作计划，坚决服从公司的安排，全身心的投入工作。

特警工作年度总结篇四

一、船舶党支部建设

1、加强党支部的制度建设

我作为一名党支部的积极份子，在套派期内应该加强对党支部的制度建设加强对自我的管理，认真坚持、“党员目标管理”等制度的实施。结合实际，有计划的召开会议、采取集中学习、个人自学、组织讨论、做笔记、写心得、开座谈会、

观看专题片等形式，认真传达上级党委有关会议和文件精神；开展党员学习教育活动，提高党员队伍政治理论素质和自身修养；认真做好对入党积极分子的培养教育和考察、引导工作，严格入党手续，保证党员发展的质量。在本套派期内支部组织召开了四次支委会、四次党员大会、二次党小组会、二次党课学习。定期分析党员、船员的思想状况，有问题及时研究解决，强调党员要严格按照党员标准要求自己，认真搞好本职工作，发挥先锋模范作用，加强对工会、团支部、伙食团等组织的指导，充分发挥党支部的战斗堡垒作用。

2、抓好党员管理工作，加强党员队伍建设

(1) 抓好党员学习

加强政治与业务学习，是党员必须履行的重要义务，党员加强党性修养，是保证中国工人阶级先锋队性质的需要。因此，加强党性修养，始终保持“两个先锋队”的性质，不断提高党员水平，不断提高拒腐防变和抵御风险的能力，从而不断增强党的创造力，凝聚力和战斗力。特别是要结合党员职业、岗位，有针对性地开展各项活动，对党员提出不同的要求。加强党员的党性修养和党员的素质，发挥党员的先锋模范作用，是实现党的历史使命的前提和保证。

(2) 抓好党员先锋模范作用的发挥工作

党员在工作中总是起到带头作用，在困难面前广大党员充分发挥先锋模范作用才得到克服；我们党的胜利，更是靠广大党员模范地实践马克思主义科学理论，贯彻执行党的路线、方针、政策，求真务实、模范工作取得的。因此，支部通过党员大会、党小组会、民主生活会开展党员教育，结合“党员先锋岗”创建活动，激发党员的光荣感、责任感，增强党员的党性，从而促进党员更好地发挥先锋模范作用，并要求每一个党员要时刻意识到自己是一名党员，不能把自己等同于普通群众，在工作、生活中严格要求自己，兢兢业业、

扎实苦干，充分发挥党员的模范带头作用。同时，还要与船员同甘共苦，同舟共济，按要求做好党员责任区各项工作，协助支部做好政治思想工作。在套派期内党员先锋模范更是起到了关键作用，他们在套派期内认真实行党员义务时，充分的做好了党员先锋模范的带头作用。

(3) 抓好党员发展工作

在船舶支部建设中，党员的发展对在套派期内的工作有重要作用。为此，我们强调各基层党委必须严格按照《中国^v^发展党员工作细则（试行）》要求，在发展党员中坚持做到“六不发展”，确保发展党员工作的质量，加大了督查力度。有效地把好了发展党员的“入口关”，制定发展党员年度规划并做到“三个结合”，即发展党员工作同培养青年后备干部、造就专业人才相结合，同加强新经济组织党建工作相结合，同搞好推优工作相结合。

3、抓好党费收缴工作

定时交纳党费，是作为一名党员对党组织应尽的义务，是党员对党组织的一种归属感的一种体现。通过支部宣传教育、认真细致的工作，全体党员充分认识交纳党费的重要意义，都能按照党章规定，按时、自觉地向组织交纳党费。在套派期间，我作为一名党员，有认真执行了自己做为一个党员应尽的义务，按照党章规定，按时、自觉地向组织交纳党费。

二、领导班子建设

二是要求班子成员转变和培养良好的工作作风、领导作风、思想作风和生活作风，树立领导班子的良好形象，增强船舶向心力、凝聚力、战斗力。

三是要求自觉珍惜和维护班子团结，船舶班子是否团结协作是船舶管理好坏的关键，在遇到困难时船长室解决问题的关

键，在套派期间，遵守所有领导班子下放的任务，并且按质按量的完成，用行动支持领导班子的的工作；认真完成船长交代的任务，协助船长执行领导工作。

三、思想政治工作

认真做好思想政治工作是作为一名党员首要条件，调节好身边人的思想工作是作为一名党员具备的基本条件，在套派期间我十分重视船员的思想工作，及时的掌握每个船员的个性特征、家庭情况、生活习惯等，根据我在套派期间和船员的接触了解，及时的解决每个船员的的思想情绪，消除船员思想上的疑虑。当船员在遇到生活中的问题时，及时主动做好化解工作，引导船员顾大局，讲团结，将精力集中到工作上。平时加强船员思想教育，提高船员工作责任心，增强船员工作积极性，达到思想上的共识，认识上的一致。通过积极有效的思想工作，套派期内船员基本保持了良好的心态和积极的工作热情。

四、充分发挥工会、团支部、伙食团的作用

发挥工会、团支部、伙食团等群众工作在船舶工作中很重要，这些组织的作用，保持了在套派期间船员的思想稳定，促进了船运工作的顺利进行。

1□x月x日套派上船后，就立即召开了船员大会，以明主的方式，选举才生船舶工会并召开工会会议，在工会刚一才生，就对其进行了明确的分工，每个人都分配到了具体的工作。期间工会还召开了各项有意义的活动，为船员在船上枯燥的生活增加乐趣，为稳定船员的心理起到了一定的促进作用。

2、团章规定“团员在三人以上的单位可以建立支部”。这是团支部设置的总原则。随着经济体制改革的不断深入，一些地方的`生产和工作单位发生了变化，人们的劳动组合方式打破了旧的格局，青年的工作、学习、生活也随之出现了新情

况，因此，在新的形势下，根据基层团组织建设的的工作实践，提出“以组织设置的灵活性保证组织的严密性”为新时期团的基层组织建设的原则，使团支部的设置有利于正常地开展团的各项活动，有利于加强对团员的教育管理，有利于团员在两个文明建设中发挥作用，有利于团员发展工作。在套派期间，船舶中的团支部认真贯彻的工作，认真发展船舶上的团支部工作。

四是加强厨房、冰库、餐厅的卫生，保证食品卫生，保证船员的身体健康和有一个舒适的就餐环境。节日或采购到新鲜伙食时的会餐，增加船舶气氛，调节船员的心情。在套派期间以来，我对伙食非常满意，伙食团很重视船员的生活水平，在得到口服以外，身体也地到了很好的条理。

五、船舶遵纪守法的教育和管理工作

船舶为宣传遵纪守法的教育和管理工工作得到很好的执行，通过船员大会、部门会、聊天谈心等活动的召开有利的将船舶遵纪守法的教育和管理工工作进行了实施，加强船员的道德规范教育，杜绝一切有害的行为在船上发生，要求船员要洁身自爱，保持良好的精神面貌，认真做好各项工作。在套派期间我严格遵守船上的纪律规范，认真完成各项工作，没有发生违规及不良行为，在各项要求下都做到了最好。

六、船舶行风建设

在套派期间，我认真的执行了党的建设，落实了党风建设的责任，认真开展好“20xx年党风廉政宣传教育月”、“优秀党员”活动，利用船员大会、出版党风廉政专栏、开座谈会、看宣传教育片等通过各种方法加强对全体船员特别是船舶领导干部的理想信念、修德律己教育，进一步提全体船员的法制意识，严守思想道德和党纪国法两道防线，不断提高思想境界，提高廉洁自律的自觉性，增强拒腐防变能力，真正从思想上筑牢反腐倡廉、拒腐防变的堤防。落实各项规章制度，

船舶加装燃油、滑油、清退污油水等，都严格按照公司的有关文件规定执行，并重点做好岗位负责人的教育和监督工作，做好预防措施，防止违法乱纪现象的发生，保障国家集体利益不受侵害。

回顾20xx年套派期间在船舶上的工作，我在这次的工作中学到了很多，认真执行了党给予的工作，在开展“20xx年党风廉政宣传教育月”的工作中，做到了对党风廉政的深刻认识，提高了廉洁自律的自觉性，做到了一个党员应尽的责任。在这期间我不断的总结自己在20xx年套派工作中的表现，认识到了自己还有很多地方都有不足需要改正，在套派期间我通过不断的自我反省，改正了在这期间前很多自己的不足，这次套派对我的帮助很大，不仅是让我改正了很多的不足，还让我的思想地到了升华。在今后的工作中，我将更加努力的在自己的工作岗位上学习，希望通过实践中加强锻炼和修养，提高自身素质，使自己工作迈上一个新台阶，成为党所需要的人才。

特警工作年度总结篇五

___年，非常不容易的一年，恍惚间，一年就已经过去了，那么面对这一年我的一些表现，我想为自己做一个更加细致的总结，也为接下来的工作做一个好的准备和开始，让自己在这份工作上可以处于一个更加舒适的状态，更加充满力量前进。在此，以下是我___年的工作总结，如若有何不妥之处，还望领导可以多加点拨，非常感谢。

一、严抓纪律，做好基本。

纪律是我们保安人员作为重要的一项，每个岗位都是要认真坚守的。而我作为一名保安，就更应该明白，我这个岗位是不能有空缺的。有很多保安工作之所以出现了漏洞，就是因为平时对纪律的松懈，随意离岗等等事情的频繁发生而导致的。所以今年，即使在这样艰难的环境当中，我都没有退缩

过，即使做好体温测量、安全工作，维持商场的正常秩序。四月份之后的人就逐渐多起来了，商场的流通量也越来越大，对于我的保安工作来说，也更难了，但是很骄傲的是自己能够做到零失误，也是对自己的一种肯定。

二、发现问题，及时解决。

在此过程中，我也发现了一些问题。比如说在很多时候，一些顾客不太愿意配合我们的工作，容易和我们发生冲突。但我也已经不是一个年轻的小男孩了，面对这样的矛盾，我也没有因为冲动而让自己失去了理智，反而能够很冷静很沉着的面对一切。我的这一项表现也得到了领导以及很多顾客的点赞，纷纷肯定了我的职业素养和能力。对于我这样一个在保安行业打拼了七八年的老员工来说，这也是一项非常有价值的表扬和肯定，足够激励着我往更好的远方发展。

三、改正不良，优化工作。

出现了问题，就要及时改正和解决，这是安全工作的核心。但更重要的是如若有什么问题出现，在改正好之后要多去思考，尽量去避免一些不必要事情的发生。这是一件能够让工作更加顺利的事情，所以对于这一项工作而言，我认为，除了要做好本职任务之外，还要努力让个人得到一些提升，比如说在处理事情的灵活应变上，可以更加的果断，让自己更加的熟练，也让这份工作更加的无缺。也避免了一些不必要的问题的发生，为商场安保工作奉献一份自己的力量！

特警工作年度总结篇六

今年以来，_派出所在分局党委和柏树林街道党工委的领导下，认真贯彻党的^v^[]十六届____精神和科学发展观，坚持立警为公、执法为民，加强人口管理，强化治安管理，严格执法办案，热情服务群众，狠抓队伍建设，有力维护了辖区政治

稳定和社会安定，为辖区经济发展和群众安居乐业创造了良好的治安环境、法制环境。

一、加强人口管理

一是组建专门管理队伍。由所长_、副所长_ 主抓人口管理组织工作。定岗2名户籍内勤、9名责任区民警具体负责日常管理工作。并将民警人口管理工作实绩纳入目标岗位考评，进行量化考核，确保工作任务真正落在实处。同时，在社会上招聘了10名户政信息协勤员，为我所用，协助工作。

二是加强常住人口身份证管理。我们把公民身份证纠错工作作为第二代身份证换发工作的重点，按照市局的安排，安装了新系统，实行一站式办公，集中一个月时间，全面清查身份证号码的错、重、漏及重复户口问题，并组织社区民警及时、准确发放纠错通知，现已完成纠重号___6人、纠错号31人，纠重户口2___人，并增补姓名中冷辟字246个。

三是强化暂住人口管理。我所经常召开辖区居家委会干部、户政信息协勤员会议，宣传暂住人口政策，并在辖区设立了暂住人口宣传登记站18个，分散于辖区各个街巷，方便暂住人口登记。对于部分不自觉登记的暂住人口，我所责任区民警和户政信息协勤员积极深入社区，及时开展登记、办证、发函等工作，取得了预期的效果。一年来，新登记暂住人口2476人、办证2230人，暂住人口登记率达到95%以上，办证率达到95%以上，街面办证率达到100%以上，照片收集率达到了100%。与此同时，我们加强私房出租房户管理，对辖区所有私房出租房户，全部签定了治安责任书，并登记备案，出租房屋治安管理登记备案率和治安责任书的签定率达到100%，做到了底数清、情况明。

四是严格重点人口管理。对于我所现列管的93名(男79名、女12名;其中二类22名、三类2名、四类14名、五类53名;吸毒人员63名;25岁以下0名、2635岁34名、36岁以上57名，辖区

监管对象4名。)重点人口,我所认真落实管教措施,对可能危害社会政治稳定和国家安全的重点人口,按时填写考察报告,掌握其现实表现,一年来,无漏管、失控现象发生。

六是加强人口管理正规化建设。我们把辖区内常住人口、暂住人口信息全部输入微机,进行信息化管理,既方便了群众办理各种证照,又方便了相关部门的查询,受到了辖区群众和兄弟单位的好评。

二、强化治安管理

一是严厉打击刑事犯罪活动。我所始终把严厉打击各类刑事犯罪活动作为工作重中之重来抓。去年冬季以来,先后开展了冬季严打整治行动、“利剑”治安集中整治行动、打击“两抢一盗”行动,我所共破获刑事案件129起,刑拘65人,治安处罚53人、移交4人、批评教育15人、取保6人、治安拘留4人、打掉犯罪团伙8个、抢劫团伙7个、盗窃团伙1个,打击处理147人。狠狠打击了犯罪分子的嚣张气焰。特别是在分局组织的打击“双抢”行动中,和平路派出所荣获第二名,受到上级领导的表扬。

二是积极开展“打造平安东大街”创建活动。_年11月初,分局党委提出“打造_大街”构想后,所支部高度重视,积极响应,并制定了切实可行的行动措施。针对_街、_以东路段抢包、绺窃高发的态势,要求每个社区民警在各自社区采取拉横幅、贴标语、办板报、沿街店铺发“告知书、黄袖标”等形式营造浓浓的创建氛围;继续推广“一店一员、一店多员”治安防范模式,要求进店能看见治安员,上街能遇见巡逻队。此举被1月17日三秦都市《400“黄袖章”盯牢东大街窃贼》为题做了详细报道。针对百盛商场内绺窃多的特点,推出了“一员变三员”的制度。既是营业员、导购员,也是治安员,又是义务消防员,佩带专用袖标,发现可疑人员时,通过使眼神、打手势等肢体语言提醒顾客管好自己的财物,小心窃贼。有力改善了商场治安状况,盗窃案件数比去年同期

下降了，顾客的安全感普遍增强。对于我所以实际行动打造平安东大街的做法，市委、市委政法委书记，市局局长_专门做出重要批示：_派出所把为群众反映强烈的突出问题作为整改重点很值得各基层单位学____借鉴，希望各单位都能像和平路派出所那样，真正以“人民满意”作为最高标准，确保先进性教育取得实效。

三是大力开展校园周边治安环境整治。针对辖区校园周边抢劫、敲诈勒索学生案件多发的实际，我所率先建立了全市第一家标志明显、规范性治安岗亭，由民警24小时值班，强化治安管理。加大对案件查破力度，成功打掉了以_、_、_为首的3个9人青少年抢劫团伙，维护了师生的生命财产安全。

特警工作年度总结篇七

根据县委政府第五批新农村指导员下派的安排部署，我下派到勐角乡莲花塘村当新农村指导员。为期一年的新农村指导员工作短暂而有意义，一年来在乡党委的正确领导下，在派出单位的关心帮助下，严格按照下派指导工作要求认真驻扎在下派村，大力宣传新农村建设的相关政策以及惠民的各项政策，积极排查群众矛盾纠纷安全隐患等，修缮沟渠铺设硬板路修建垃圾池，引领群众养成好的生活习惯，不断推进驻扎村新农村建设步伐。

一、莲花塘村基本情况。

勐角乡莲花塘村是集佤、傣、彝、等民族为一体的全乡人口最多的行政村之一，全村辖9个自然村9个村民小组，共486户农户，2130人。其中，傣族1625人，占全村总人口的76%，279人，占全村总人口的13%，彝族226人，占全村总人口的10%，其它民族106人，占全村总人口的1%。全村国土面积亩，平均海拔1200米，耕地面积亩（水田面积亩，旱地面积亩），林地面积亩，森林覆盖率46%，主要种植稻谷、玉米、甘蔗等。近几年来，交通运输业、劳务输出业、核桃、

竹子等产业发展迅速，已逐渐成为全村主要的经济支柱或经济增长点，核桃种植面积3382亩，竹子亩。全村现有运输车辆68辆□20xx年全村可分配净收入万元，人均纯收入元，粮食总产万公斤，人均有粮公斤。

二、驻村工作情况。

由于缺乏农村工作经验，为开展好各项工作，一是认真学习历年来有关新农村建设的文件，学习新农村建设以来的好的经验或做法，通过学习借鉴来促进新农村指导工作。

二是熟悉了解村情民意的同时积极开展新农村宣传动员为开展工作打基础。利用晚上时间深入到各村民小组开会动员，宣传新农村建设政策及各项惠农政策，先后召开村组会议50多次，参加会议人员达3000人次，通过会议宣传动员让群众了解新农村建设的目的意义要求，对新农村建设有进一步的认识，积极投身到建设当中来。

三是以走访的形式了解当地的民风民俗，排查了矛盾纠纷及安全隐患等，先后排查矛盾纠纷30起45人次。

四是力所能及地改善基础设施条件。鉴于驻扎村基础设施建设缺乏不完善，卫生居住条环境“脏、乱、差”的情况，为整治村容村貌，改变群众落后的卫生习惯，深入各组宣传动员，让群众行动起来。群众建设热情高涨，以“一事一议”的方式自己准备沙石材料组织实施，调动了群众建设的积极性。基于群众的建设要求形成莲花塘村新农村建设请示报告上报乡党委和县新农村建设办公室，以“跑、找、要”的方式积极争取县级相关部门帮助支持，先后争取水泥物资200吨。通过精心组织合理安排，先后完成了5个文化活动场地硬化建设任务，总面积平方米，其中小坝尾3892平方米，允纳组450平方米芒友组平方米，贺允组250平方米，撒喇房一件，学校200平方米，修建垃圾池8个，带领和组织群众铺硬板路700米。先后组织群众45次共3600人次。

小坝尾泼水节活动场地是莲花塘、勐角和控角三个村傣族、彝族等民族每年泼水节祭祀、堆沙、泼水的佛教圣地，占地面积3892平方米，是硬化建设当中面积最大的一个活动场地，一直以来是群众迫切希望改善的活动场地，坑坑洼洼的地面都存在着诸多安全隐患。通过硬化建设完以后今年傣族人民终于得在平坦宽阔场地上开展节日活动，非常高兴。

五是认真组织村支部学习活动，以创先争优学习活动、学习先进活动为载体，与村两委一起积极带领全村党员及组干部深入学习，在乡党委的安排部署下，以歌舞的形式开展建党xx周年庆祝活动。以杨善洲同志先进事迹为学习内容，先后组织群众学习3次，参加人数135人，按照学习要求撰写了个人读书学习笔记。通过开展村支部学习活动，宣传党的方针政策惠民政策，培养^v^员，增强党性认识牢记了党的全心全意为人民的思想宗旨。

六是认真抓好农业生产和产业建设工作，完成全年水稻种植面积亩，玉米4350亩，甘蔗780亩。完成核桃管护面积1562亩，竹子面积1568亩，完成“千亩”竹子种植任务700多亩的种植任务。根据乡党委的统一部署，成立了莲花塘村新“农保”和草原改革领导小组，认真召开了莲花塘村组新“农保”和草原改革工作村组宣传动员会议，为新“农保”的顺利实施和草原改革改革工作的圆满完成奠定了基础。

三、存在问题与不足。

驻村开展指导工作一年来，虽然做了一定工作取得一定成绩但是还远远不够，离群众的要求还很远。不足之处一是深入群众不够向群众学习不够，于群众交流沟通不够，二是由于缺乏农村工作经验工作能力有限，没能为群众多办实事。在今后的工作生活当中本人将克服不足加强工作业务学习不断提高工作能力。

特警工作年度总结篇八

（一）房地产管理

房屋管理是物业管理服务的关键内容之一。

为了更好地做好各项任务，大家创建了健全的房地产管理档案资料，制订了房子管理方案，定编了详尽的管理方法方案，并责任到人定期维护。居民房子装修无毁坏，外型统一，无伤害建筑结构的个人行为，空置房巡视率是100%。

（二）公用设施、机器设备的管理方法

为了确保住宅小区众多居民的常规日常生活，在公用设施、机器设备的管理工作，大家制订了完备的维护保养、保养方案和应对措施，保证日常查验有备案、中小型维护保养有纪录。维修电话24钟头有些人接通，全年度进行检修工作中1485次，做到保养设备、机器设备及时，检修立即，一切正常运转的监管规定。

（三）绿化管理

毁坏，踩踏及公共状况，园林绿化可利用率为90%。

（四）清洁卫生的管理方法

清洁卫生层面，大家对于小区环境不断完善的状况，大伙儿齐动手能力按时、经常性机构开展查验，制订了严苛的保洁服务程序流程与考核细则，并对装潢废弃物实施成袋化指定堆积，集中化清运垃圾管理方法，并加强社区环境卫生查验工作中，确保了住宅区的干净清理美观大方。

（五）住宅小区安全防护工作中

住宅小区社会治安预防及消防安全是物业管理服务中的头等大事。为给小区业主带来一个安全性舒服的生活自然环境，大家紧抓了住宅小区社会治安消防安全，对安保人员按时开展学习培训，考评，制订了严苛的职位考核指标，并坚持不懈每星期主题班会，每月会议提升公司员工个人素质与日常工作流程管理，严格遵守了运行程序流程、巡岗查岗、电子巡更规章制度。规定安保人员用心巡视，文明行为值勤，文明礼貌训导，碰到坏人坏事胆大管理方法，使上年安全防护工作情况优良。

（一）立即服务项目部门工作总结（客户服务中心）

1、20xx年的工作重点之一是花费的上缴工作中。因为工程项目遗留问题，一部分小区业主以各种各样托词延迟或拒缴物业管理费用和相应的一些花费。服务站耐心地、认真细致地做每一户小区业主的工作中：立即融洽各单位处理小区业主的室内存在的问题；掌握小区业主的要求，并立即给予跟进解决，获得小区业主的赞誉与认同，进而增强了成本的上缴率。到20xx年12月25日止，总计拿房307户、室内装修66户、搬入186户、扣除各类花费总共：200多万元。收费标准率达81%。

2、小区业主满意率及突发事件处理，全年度共接通小区业主到访电话总共2400余次，售后服务约600余次，对账单率100%，回访率90%以上。举报覆盖率为100%。

3、向小区业主派发各种以书面形式告知和温馨提醒70多次，保证派发立即，描述清楚，与此同时紧密配合通告内容搞好有关表述工作中。

4、客户服务部档案资料可以保证按月立即上缴，对700多家操纵房开展巡视，发现问题立即备案，妥善处理。

（二）间接性服务项目部门工作总结（安全保卫部、保洁服

务部、技术部)

20xx年，间接性服务项目单位紧紧围绕分别的工作岗位职责，在公司领导的关爱适用下，安全保卫部、保洁服务部、技术部全体人员弘扬“任劳任怨”的精神实质、摆脱诸多艰难，高品质，严格要求，不错的完成了20xx年的工作目标。

1、安全保卫部招聘新员工以丰富保安人员能量，与此同时，对素养较低、观念较弱的安保来再学习培训，不过关的给与解雇，使保安人员团队能力素质获得了比较大提升；为稳步提升安保部管理者的工作能力，保安人员部根据单位的多次学习培训和教学塑造了较好的服务态度，推动了上班的主动性和自觉性，可以及时处理并解决火灾安全隐患，应对小区业主不公平个人行为时可以以顾全大局，骂不还口，打不还击塑造了物业管理公司的服务项目品牌形象。因保安人员部还担负起企业保卫部的岗位职责，为提高物业管理公司的消防安全观念，保安人员部主要负责人对全体成员开展了消防知识培训和各种各样应急局势的处置方式，并常常开展安全性工作检查，对维护保养产业园区安全性带来了关键功效。

2、保洁服务部

保洁部的作业范畴大、每日任务重，但为维护保养产业园区的总体自然环境保洁服务部主管根据持续加强培训和开展品德教育，在工作人员并没有提升的情形下依然维持了高品质、高需求的保洁服务规范，与此同时根据主题班会方式开展运行的规划和汇总，及时处理问题、解决困难；为融入新方式下保洁服务工作中的必须，保洁服务全年度完成了2次大量的有方案、有关键、综合型的培训课程活动，使全体人员认知到在工作效率的提高一起还务必加强文化素养的塑造，仅有素养的不断提升能够使对里提升服务水平和服务态度，对外开放塑造服务项目品牌形象。依据物业管理公司的总体建设规划，保洁服务部在对外开放业务上先摆脱了第一步，根据增加服务项目行业、房屋内清理、办公室地区安全条件保护

等，为物业管理公司寻找新的闪光点迈开了脚步。

3、技术部

工程部的工作中主要是确保的一切正常配电、供电、采暖及其物业管理公司所监管设施的升值、增值和一切正常运行，与此同时还担负着公共区域、办公室地区的水、电、暖、照明灯具等修复工作中，修补了大批量的跑、冒、滴、漏等常见故障；对初期工程项目遗留下的主下水道堵了、闸阀渗水等问题展开了根除和解决。在一切正常进行工作中的与此同时技术部在节能减排上也进行了大批量的工作中，能维修的决不会拆换、不买新。对闲置不用机器设备开展合理安排，在为小区业主开展检修时也本着为小区业主考虑的标准，争得少掏钱、多做事。

的勤奋努力，物业管理公司的发展趋势更为光辉。

第二，职工团队总体技术水平低，在以后的人力资源工作时要加强对高新技术、高工作能力优秀人才的引入，并经过培训发掘内部技术性潜力，发觉、塑造和贮备技术人才。

第三，薪酬考评管理体系不足健全、工作人员激励制度不足确立，外界沟通交流少，这种问题都迫切需要公司领导大力协助及其物业管理公司本身持续勤奋去处理。

1、加强团队文化建设，打造出一流的物业管理公司团队。

2、健全产业园区设备，塑造和发掘技术人才、专业管理人才，完善运营管理机制，提升经济收益。

3、工作人员深化改革，保证用其所长，才尽其用；节资开流，完成成本管理和较大盈利。

4、提升服务态度，打造出中储物业管理公司特点知名品牌，

塑造整体形象。

5、展望未来，敢于创新寻找发展趋势，共铸光辉。