

部队假期工作总结 假期工作总结(精选9篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

部队假期工作总结 假期工作总结篇一

一、将教育局的会议精神和有关文件精神打印出来，印发给全体教师，让老师们明白了此次专项整治的背景、上级的各项要求及处罚措施，集中学习了市教育局《关于重申严禁教师举办各类假期辅导班的通知》，要求大家把整治乱办班、乱补课现象做为了一项关系到社会满意度的大事，有违规现象的老师务必立即停止。会议精神的迅速传达，提高了老师们的认识，增强了老师们的自觉性。

二、迅速成立了由校长任组长、主管副校长任副组长的治理假期乱补课、乱办班督导检查工作组，采取校长包年级、中层包老师的方式，对教师乱补课、乱办班进行了一次拉网式检查，对数学、英语、物理、化学等重点学科实施重点监督，特别强调了对群众投诉将认真调查和处理，做到投诉一起，检查一起，查实一起，上报一起，积极配合教育局严肃处理一起。使有此想法的老师不再敢想，有行动的老师马上停止了违规行为。8月2日下午，召开了督导检查汇报会，各年级主任代表中层作了汇报，岳校长对下一步工作做了具体安排。

四、利用校讯通向家长宣传整治乱补课、乱办班的意义，向家长、学生公布了举报监督电话、电子信箱，主动接受家长、学生、社会监督。

五、办公室、教务处利用校讯通不间断地向老师们发短信，通报学校检查情况，提醒大家务必高度重视。（工作总结范文）

六、认真做好总结整改。学校在集中整治行动结束后将及时总结经验，认真查找存在的问题和不足，建立治整治乱补课、乱办班工作的长效机制，坚持常抓不懈，坚决遏制乱办班乱补课行为的发生，营造良好的教育环境。

部队假期工作总结 假期工作总结篇二

一、认真做好假前宣传教育工作

寒假开始前，分别召开了学校会议、班主任会议，明确各自的工作任务，落实到位；同时，学生放假前全校各班开了家长会，集中向家长说明寒假中学生应注意事项，同时学校向全体学生家长发了一份《寒假致家长一封信》，《保证书》、《承诺书》《防溺水安全责任书》、《管制刀具责任书》等使学生家长明确学校寒假工作的指导思想、要求、安排，并请家长配合学校关心、指导、教育好孩子的寒假生活。向全校师生进行了一次寒假安全教育、法制教育等及寒假生活工作布置，特别要求各班主任对学生强化安全意识(交通、饮食卫生、用电、用气安全，防盗、防窃安全，春节期间燃放烟花爆竹安全等)，提高学生的自我保护能力，防止意外事故发生。同时各班主任组织上好一堂寒假生活指导课，使学生明确今年寒假生活的主题、要求、安排。现我校师生全部安全返校。

二、开展丰富多彩的寒假实践活动。

假活动，通过活动锻炼自我，快乐成长。

1、布置了“今天我当家”春节感恩主题活动。

春节是中华民族的传统节日，我们加强传统美德教育，鼓励学生为父母、长辈制作新年礼物，培养学生关心父母、孝顺长辈、感恩社会的意识，真实表达自己的感恩与祝福之情，根据学生年龄特点，我们要求一、二年级学生能为父母长辈制作一份新年礼物“回馈长辈的爱，奉献自己的情”；三至五年级学生能在此基础上开展一次征文活动，开学后，学校已陆续收到了各班的优秀作文。

2、“做时间的主人”要求学生学会自我管理，自我保护。要养成良好生活习惯，父母不在家时，要学会自我管理。学习文化知识，锻炼身体。在学习上，要对已学知识的复习和新课预习相结合，认真完成寒假作业。每天要抽出一定时间，锻炼自己的身体。

3、“新春送温暖”活动实践活动，假期中，同学们和家长一起，走进邻居家，通过向他们赠送微笑贺卡、春联、自制小礼物或打电话等，为他们送去冬日的温暖。

4、“电话家访活动”放假前学生和老师互留电话，各班主任在假期通过电话对学生的假期作业及实践活动进行全面的了解，并针对个别学生进行了辅导。

三、做好假期学校安全保卫工作。

学校加强了假期值班护校工作，注意防火、防盗，确保学校校舍和财产安全；加强门卫管理和夜间巡逻，严防火灾、盗窃和其他突发事件发生，确保学校财产安全。

四、认真组织教师学习专业知识。

按照统一安排部署，我校进一步加强干部和教师队伍的教育与管理，在假期中还对全校教师进行集中学习，学习莱西市春季专项有关活动内容，并对教师进行师德师风教育和法制教育，进一步提高教师队伍的职业道德修养和法制意识，

树立正确的价值观；增强教书育人、为人师表、无私奉献的自觉性和主动性。每位教师在假期针对自己读了一本专业书籍，并完成了读书笔记。

总而言之，我校师生在寒假通过积极开展各项活动，从各方面让自己得到锻炼，得到提高，收获不小。开阔了眼界、增长了见识、放松了身心、展现了风采，增强了团队活动意识，学校也将在今后的假期中继续开展丰富的有利于学生们成长的综合实践活动。以上是对20xx年寒假工作的小结。新的工作正在向我们招手，我们将继续努力，不断创新，再创佳绩。

部队假期工作总结 假期工作总结篇三

1. 《北京市企业职工生育保险规定》第十四条：“女职工正常生育的产假为90天；难产的增加15天，多胞胎生育的每多生育1个婴儿增加15天，晚育的增加30天。女职工妊娠不满4个月流产的产假为15天至30天，妊娠满4个月以上流产的产假为42天。注意：在小孩出生后，请将出生证明第一时间传真给公司。

2. 在休完产假后，在哺乳期（不超过六个月）可根据实际情况安排工作时间，如可以晚来一小时，提前一小时下班等）

1. 上生育险的员工，在产假期间（90-120天）公司不支付工资，员工可以在生完小孩后一个月内带上如下材料去社保领生育津贴，生育津贴按照女职工本人生育当月的缴费基数除以30再乘以产假天数计算（由社保计算好打在卡上）。

条件：

1) 本市户籍

2) 参加过城保或镇保

3) 符合计划内生育（指已经登记结婚，领取了结婚证）

1) 本人身份证原件+复印件

2) 结婚证原件+复印件

3) 生育医学证明（由小孩出生的医院出具）原件+复印件

5) 若委托他人，则须出具委托书，及代理人的身份证原件+复印件

注意：领取生育津贴需员工家人去办理，公司不负责领取。

（1）在员工开始上班的第一个月的工资内扣除；

（2）由员工先支付四个月的五险一金费用，交给公司财务先入帐。

3. 如因个人身体原因需提前休假者，其间的工资，公司将会以病假工资支付。

职工生育、实施计划生育手术应当按照本市基本医疗保险就医的规定到具有助产、计划生育手术资质的基本医疗保险定点医疗机构（以下简称定点医疗机构）就医。

职工就医应当出示《北京市医疗保险手册》；需住院治疗的，在办理住院手续时应当同时出示《北京市生育服务证》，并由定点医疗机构留存复印件。

1. 生育医疗费用报销

（1）材料：

北京市医疗保险手册（蓝）

北京市生育服务证（红、街道发）

定点医疗机构出具的婴儿出生、死亡或者流产证明或计划生育手术证明

医院诊断证明书

原始收费凭证

医疗费用明细单、处方

最后预祝各位都有一个健康的小宝宝！！

部队假期工作总结 假期工作总结篇四

1. 每天早上向家长了解幼儿的状态，并及时予以反馈，密切关注幼儿的身体和情绪情况，严格按照园所规定的喂药制度。
2. 注重安全教育在一日活动中的重要性，培养幼儿良好的活动常规、自身安全和自我保护，以避免自身伤害。如：上下楼梯、如厕、午睡、进餐等环节，都做了统一要求，并坚持按统一的要求来引导、提醒幼儿，使幼儿形成一定的日常行为习惯。
3. 做到每天、每周及时消毒，避免传染病的发生，及时有效地向家长宣传介绍有关预防传染性疾病的方法。
4. 由于频频发生幼儿园安全事故，因此我们严格接送制度，代接需先跟老师说明，并带好接送卡，确保幼儿入园和离园的安全。教育幼儿不擅自离开成人和集体，要跟着本班老师和自己的父母，增强安全意识。
5. 培养良好的饮食就餐习惯，不说话、不打闹，避免因说话等原因造成哽咽窒息等危险。

6. 对于班里个别体弱的孩子我们也给予特殊的照顾，有些孩子，由于体质不是很好，经常生病请假，在园时我们会特别观察留意，及时提醒、帮助幼儿穿脱衣服。

7. 每月我班都有重点地开展安全教育活动，如九月进行秋季传染病的预防教育宣传工作，同时进行常规培训。十月进行交通安全教育，在观看视频、图片等活动中，让孩子了解生活中的交通安全知识，形成自我保护的意识。十一月中进行了消防演练，在警报声中，孩子们整齐有序地逃生，这样有意义的活动帮助孩子知道火灾时该如何保护自己。十二月，我们开展了假期安全教育，保证孩子过一个安全、快乐的假期。一月，我们将安全融入到了主题活动中来，开展了《我们身边的安全》，在一个个有趣的活动中，让孩子了解贴近期生活的安全知识，进一步增强其自我保护的意识。

部队假期工作总结 假期工作总结篇五

工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查，分析过去遇到的问题所在并寻求解决方法。下面是小编带来的是辅导员假期工作总结，希望对您有帮助。

辽宁省委高校工委《关于xx年春节寒假期间全省高校“千名辅导员万家行”活动的通知》（辽教办电[xx]259号）和《沈阳建筑大学城市建设学院关于在xx年寒假期间开展“千名辅导员万家行”活动的通知》下发后，建筑与艺术系根据辽宁省高校工委及省教育厅文件精神，院学生处工作要求，决定采取把个别学生亲访与信访相结合的工作方式。在系部领导的带领下，我们经过学习讨论，统一了思想，确定了家访的范围，家访的对象。

经过上报学生处批准，建筑与艺术系派出学办全体辅导员，赴盘锦、锦州、沈阳等地区进行个别学生亲访；亲访涉及到的学生中包括单亲家庭学生、贫困家庭学生、优秀学生、学

业困难学生、心理问题学生等几种（不同类别学生之间有重叠）。信访涉及到的学生主要是省外贫困家庭的学生。

家访前，建筑与艺术系召开xx年寒假期间家访工作筹备会议，分析了今年家访活动的形势，要求全体辅导员要高度重视家访活动，积极行动起来，全力做好家访预备工作。要做好充分准备，要积极向学生家长介绍学院办学思路和发展方向，让家长了解学院认识学院。会议确定建筑与艺术系家访活动主题为“情系学子，意暖寒冬”，通过“送信息、访学情、听意见、促发展”的活动内容，增进学校与家庭、辅导员与家长的联系，使家长了解学生在校情况，形成学校、家庭、社会的教育合力，有效加强学生思想政治教育工作，促进学生全面成长和发展。

会后，各位辅导员立即着手访前材料准备，要确定家访路线，制定详细的活动计划；制定各项信息记录表格、信息反馈表格，认真备好每名学生的基本情况。此外，针对信访学生，建筑与艺术系统一发出致家长的一封信，做好系部、学院的宣传，争取家庭对系部管理、学院管理的理解与支持。同时附上各位辅导员亲自给每一位家长写的学生寄语，从同学们各自不同的情况出发，有针对性的提出意见建议，以达到和家长的良好沟通，进一步促进学生健康成长！

1、辅导员亲访阶段

时间：1月7日—2月26日

地点：盘锦、锦州、沈阳

参与人员：建筑与艺术系辅导员

家访是做好大学生思想政治教育的重要方式和有效途径，建筑与艺术系通过个人家访、集体家访、特殊时期家访等多种形式，促进学校与家庭的有效沟通，形成学校教育和家庭教

育的强大合力。

(1)、个人家访。个人家访是大多数辅导员采取的家访方式，建筑与艺术系辅导员们以“送信息、访学情、听意见、促发展”为内容，深入到盘锦、锦州、沈阳三地，通过亲身问询、亲耳听娶来为学生提供更直接、更实际、更科学的教育指导。针对贫困生家庭，辅导员向学生家长介绍了我校的扶贫助学励志工作，包括贫困生认定、国家贷款、勤工俭学、伙食补助、国家助学金、国家励志奖学金等多方面的扶贫政策，，针对高年级学生，辅导员主要与家长就学生的考研与就业情况进行了沟通。跟他们讲了大学学习的’特点，以及将来发展的几种选择。在就业或考研方面，希望家长多多给学生鼓励，帮助学生卸压，调动其学生的积极性和主动性。家访过程中，有的辅导员给学生送去了水果、牛奶、春联等慰问品，有的辅导员给家有老人的家庭送上营养品。通过家访活动，辅导员真切感受到了学生家长对学校 and 老师的信任，对学生成才的期望，增进了学校与家庭、辅导员与家长之间的联系，拉近了辅导员与学生之间的感情，进一步增强了辅导员做好本职工作的使命感和责任感。

(2)、集体家访。在本次家访活动中，为了能够走访更多典型的学生家庭，建筑与艺术系制定了详细的家访方案，采取集体家访的形式，在主管学生工作的副主任褚岩和分团委书记任杨的带领下，以一个地区为中心辐射周边，既增加了家访的覆盖面，增强了教育效果，也使辅导员们在经验丰富的老前辈带领下学习了实际工作技巧，提升了总体的工作水平和能力。

(3)、特殊时期家访。建筑与艺术系在寒假组织全体辅导员参与的家访活动的同时，考虑到期末期间个别学生的行为举止和思想动态，对一名目前正在治疗中的心理抑郁学生进行家访，看望学生的同时对其进行鼓励，帮助学生尽快的返回校园。辅导员还与学生家长交流一些学生的性格问题，希望能够配合学校的工作帮助学生尽快摆脱困扰。辅导员也建议

家长以后能够及时的与学校联系，建立学校教育与家长教育的结合方式，以便共同帮助学生提高交际能力，弥补学生的缺陷。最后家长和辅导员一起鼓励学生要明确奋斗的方向，再接再厉，珍惜大学四年的美好时光，努力实现自己的人生价值。

2、信访阶段

在做好家庭走访的同时，建筑与艺术系辅导员还选择了一些省外贫困学生或者学业困难学生进行信件访问，并且做好了信心反馈工作，同时通过电话交流、网络沟通等方式与尽可能多的学生家长取得联系，让这些学生和家长也能感受到学校对他们的关心和期望，让家长更多地参与到学生事务的管理和决策当中，在沟通中家校互相支持，实现学生、学校和家庭教育三位一体，为大学生的健康成长发展创造更好的环境。

1、加强辅导员进宿舍、进教室，深入学生当中去，了解学生实际困难，做好学生思想工作。

学生宿舍作为学生日常活动的重要场所，深入学生宿舍是班级辅导员做好学生思想政治工作和管理工作的基本职责之一。辅导员应协助宿管科，努力培养学生各项综合素质，把宿舍创建成学生生活、学习的温馨家园，成长、成才的重要阵地。深入宿舍全面了解学生的思想、学习和生活方面的情况，通过与学生沟通、交流，对思想、学习、生活上有困难的学生进行帮助与指导。

2、加强奖助学金政策宣传，鼓励学生努力学习。

在教育实验学院，奖学金的比例和普通学院相比要高，优秀的学生学校就有合适的奖助机制与之配合，加强对学生奖助学金的宣传，有利于大家互相学习、互相鼓励、互相竞争的局面的持续进行。对于贫困、特困学生，这样更可以缓解他

们的经济压力，免除他们的后顾之忧。

3、加强勤工助学（家教）等安全教育。

建筑与艺术系特困、贫困学生比例很大，尤其是xx级新生中贫困生特别多。部分学生为了缓解经济压力到校外从事家教等活动以勤工俭学，系部对这些学生应建档、备案，在学生外出期间与之保持密切联系。在学生的教育管理中，我们应该更进一步强化安全教育工作。

4、加强学生立志和感恩教育。

建筑与艺术系的学生，我们不但要给他们优秀的教学资源，更要教育他们感恩母校、感恩社会，服务社会，用自己所学的理论知识更好地为社会主义现代化服务。系部应坚持继续组织感恩教育相关活动。

2、选自任杨老师家访记录：作为一名辅导员不仅要关注学生的成绩，更要关注学生的心灵，关注学生成长的环境。走进他们的家庭，与孩子平等交流，倾听他们的心声，与家长交心谈心，得到他们的理解和支持。

3、选自郭海东老师家访记录：入户家访才能真正实现心与心的沟通，实现辅导员与家庭的零距离接触。在学生家里坐一坐，聊一聊，一句嘘寒问暖的话语，一个流露关切的眼神，胜过许多天苦口婆心的劝说、教育。

4、选自林赛老师家访记录：“家访是一门艺术，同时是一份责任”

通过本次家访活动，全体辅导员更深入全面的了解学生的实际情况，为今后有针对性地做好学生工作提供了宝贵材料。建筑与艺术系也会将辅导员家访活动深入持久地开展下去，推进家访工作常态化，并积极实施电话家访和网络家访，拓

展与学生家庭沟通渠道，把学生思想政治教育工作做好、做实。

后记：在这个特别的冬天，全省有成百上千个像我们一样的教育工作者，在奔走，在忙碌，走进千家万户，诉说千言万语，为的只是更好地履行一个学生工作者的神圣职责。在这个特别的冬天，没有蜜蜂翩跹花丛，没有枝头绽放绿意，但连空气中却弥漫着一种别样的温暖。付出，也在收获，在这个特别的冬天天，建筑与艺术系在行动着，同时也被感动着。

1.辅导员工作总结

2.辅导员转正工作总结

3.辅导员工作总结参考

4.心理辅导员工作总结

5.新生辅导员工作总结

6.高校辅导员工作总结

7.辅导员常规工作总结

8.中队辅导员工作总结

部队假期工作总结 假期工作总结篇六

寒假悄然逝去，对艺术管理系的同学们来说，留下的是炙阳下的汗珠中包含的厚重的记忆，成熟的印证，还有百分白的成就感和充实感。

假期，对一部分学身而言，是一种远离课业负担的轻松与惬意，但无所事事的光阴中往往也就带有了一丝百无聊赖的失落与遗憾。我系同学并没有把自己的行踪固步于旅游中的山水，没有留恋空调下的电视节目，而是谨记我系“厚基储宽口径、重实践”的发展方向与发展要求，充分利用假期这段可以自由支配的时间去继续学习，充实丰富自己。为了今后在社会中找到自己的位置，体现出自己的价值，许多学生都走出校门去社会实践中锻炼自己，学会在社会中生存的技能。在今年寒假中，我系几乎全部的01级学生都进行了实习，在社会实践中完成了自己的观念与目光从学校到社会的过渡与转换。天津电视台、山东潍坊电视台、河北电视台、胶州广播电视台都留下了我系同学的身影，在采访、制作、编辑工作中。他们都表现了艺术管理系同学特有的专业技能和良好品行，得到了实习单位的肯定与好评。

12名同学参加了小天使艺术中心培训教学工作，策划组织了教学成果汇报演出，用自己的所学汇报了社会。企业策划服务有限公司、光纤传媒有限公司也成为同学们的实习阵地，市场策划、传媒等理论知识得到了检验与丰富。崔明先后参与了纪念太原建成25xx年系列活动之“龙成放歌”古代名人咏太原古诗词诵读大赛、“激情太原”广场文化系列才艺展示大赛的组织和策划工作。市委的宣传部工作、啤酒节的专题采访同学们做起来也得心应手。更值得一提得是，秦聪、牛雯同学组织策划了一嘲献给故乡的歌“，带领全市在各地高校的在校生向全市的父老乡亲作了一次高水平的专业汇报；姜萌同学除了参加院学生会的“阳光课堂音乐知识社会事件”、天津电视台的实践以外，还随“青藏铁路采访团”深入中国的西部地区进行了跟踪采访并写下了自己的见闻、感想和收获。

在进入大学后的第一个寒假中，02级学生也使满载而归。计算机办公自动化培训、英语四级学习、广告公司实习……他们的学习进步也是一拍紧接一拍。刘延明、王佳颖、卢燕同学或参加“燕篁艺术培训学校“的`培训工作，或自己开辅导

班，都投入到了教学实践当中。杨伊环、周祉琦在四海旅行社当起了导游。去面对芸芸众相挑战自己的能力与自信。于晓惠参加了东港市庆七一文艺惠阳并获汇演并获奖。此外，王晓君申报了石家庄陆军指挥学院函授本科，马萍在广播电视台和广告公司实习。短短的六十天，同学们在忙忙碌碌中收获颇丰。

为了迎接英语四六级考试，我系近半数以上的同学自觉参加了英语辅导般的学习。也有大量同学参加了计算机培训并考取了证书。

在我系处于重中之重地位的思想道德建设也有建树。积极分子上交了入党申请书，作了书面的思想汇报。在抗击非典中凝结起来的那股众志成城、团结一心的信念与斗志仍然紧紧包围着我们，“新长征突击队”的荣耀仍在鼓舞着我们，艺管系的同学都表示要带着今夏收获的成绩与惊喜，去迎接一年级的新生，共同奔赴充满挑战与袭击的新学年，再创骄绩重唱凯歌。

部队假期工作总结 假期工作总结篇七

前台接待(华天大酒店)

整理易容仪表，签到——了解住宿情况及重要事项——交接班(了解房态仔细阅读交班本)——接待宾客(办理入住、退房、续房、换房、预订、问讯、查询、行李寄存、处理基本投诉等各种手续，给客人提供各种力所能及的服务。随时与楼层保持联系，掌握房态变化，合理分配房间)——配合收银向询问客人是否续住，关注客人消费情况，保证房间帐户有足够押金，帮助客人办理续房手续——接待宾客(以退房为主)——工作午餐——检查、更新房态，确保房态准确，接待宾客(重点催收房费)——做交接班准备。

交接班，清点帐目，了解白天住宿情况以及预订情况，掌握押金余额不足的房间，跟进上班未进事宜——接待宾客(重点催收房费)——工作晚餐——协助前台收银催房费，并跟进餐券发放事宜——检查、更新房态，确保房态准确，整理预订——接待宾客(办理入住、退房、续房、换房、预订、问讯、查询、行李寄存、处理基本投诉等各种手续，给客人提供各种力所能及的服务。随时与楼层保持联系，掌握房态变化，合理分配房间)，18:00以前完成押金催收工作——做交接班准备。

交接班，清点帐目，了解白天住宿情况，掌握押金余额不足的房间——接待宾客(办理入住、退房、续房、换房、预订、问讯、查询、行李寄存、处理基本投诉等各种手续，给客人提供各种力所能及的服务，随时与楼层保持联系，掌握房态变化，合理分配房间)跟进上班未进事宜——检查、更新房态，确保房态准确。提取房费、注明余额，处理手工帐目，按类别填写缴款单，保证一天的营业收入全部上交财务。电脑过帐，打印制做报表——对前台日常单据及表格进行整理、归档和补充，整理和补充小卖部商品，做好话务监控和相关记录，打扫前台内部及大厅的卫生——检查叫醒服务记录，为当日预订进行排房并及时与楼层沟通——检查、更新房态，确保房态正确，并做好交接班准备。

对于酒店等服务行业来讲,服务质量无疑是企业的核心竞争力之一,是企业的生命线.高水平的服务质量不仅能够为顾客留下深刻的印象,为其再次光临打下基础.而且能够使顾客倍感尊荣,为企业树立良好的品牌和形象。通过酒店组织的培训和平时部门的强化练习，锻炼了我的服务意识，养成了面对客人泛出微笑的好习惯;学会了用标准的礼仪礼貌待客;明白了学好外语的重要性。

随着社会经济的迅猛发展和人们生活水平的不断提高，酒店行业获得飞速发展。虽然酒店的规模大小、档次高低、服务水平、管理质量等参差不齐，但从近几年酒店行业发展状况

和经济效益来看，酒店的规模越大、档次越高、服务质量越好，其经营效益也就越高。因为随着经济的发展，人们的道德素质、精神文明也不断提高，同时，对这个行业的需求和要求也越来越高，因此，越是高档次的酒店，越是宾客盈门。这反映出酒店服务业已成为社会文明的一个重要窗口。经过了多月的酒店实习，使我们对酒店的基本业务和操作有了一定的了解，礼貌是一个人综合素质的集中反映，酒店更加如此，要敢于开口向人问好，在向人问好的过程中还要做到三到：口到，眼到，神到。对于客人的要求，要尽全力去满足，尽管有些不是我们职责范围的事情，也要尽力帮其转达；尽管有些要求不合理的不能办到，都要用委婉的语气拒绝，帮他寻求其他解决方法。

酒店的服务质量是酒店日常管理的中心工作，全体员工都要有质量意识，管理人员更要树立服务质量观念。只有在质量观念上牢牢扎了根，才能在日常管理中把质量真正当成企业的生命线。服务质量是指酒店提供的服务在使用价值上(包含精神和物质)适应和满足客人需要的程度，既要具有物质上的适用性，如设施设备、菜肴质量的优质，又要具有精神上的适用性，如良好的酒店气氛、服务劳动、员工精神状态等。服务的使用价值适合和满足客人需要的程度越高，服务质量就越好；反之，则服务质量就越差。要提高服务质量，就要提高服务的使用价值的质量。酒店服务质量的提高，质量观念是前提。

工作人员都是主人，所有的宾客来到酒店都会对酒店和酒店人产生或多或少的依赖，除了在接受服务的过程中接收文化或知识，他们还在遇到困难时向酒店人寻求帮助。因此，我们可以说，酒店是一个到处充斥着文化和知识的场所。于是，在这里工作的人们必须更有知识、文化和涵养。宾客在品尝一道菜式，而耳边是服务员小姐用甜美的声音介绍有关菜式的知识，包括起源、流传、特色、新意等等，不仅更增添了品菜的乐趣，也让客人接收到一些新的知识和信息，让他们从另一个层面上觉得不虚此行。

在酒店的任何一个角落都是彬彬有礼的服务人员，规范的操作、职业的微笑、谦恭的神态，让客人无时无刻不受着礼仪文化的熏陶。处于社会中的个人永远都在受着周边人的影响，所谓人以群分，礼仪文化不仅使酒店人素质提高，也在有益地影响着客人，提升着整个社会的素质与涵养。新到一处，客人落脚酒店，总是迫不及待地想要多了解当地的地域文化、风土人情、景观特色。酒店人对此都应非常熟悉，酒店只是一个单体的建筑，只有在地域的大背景下，他才有了厚重的底蕴，有了文化的背景。对于外地客人而言，他们来到这里或者为了这个地方的景观特色，或者为了商务办公，基本上不会冲着一个单独的住宿环境而来。因此酒店需要有一种功能，尽可能多的帮助客人解决难题。

员工是赢得顾客的法宝，尤其是基层员工，因为他们是与顾客的直接接触者，顾客的一切需要都需要他们来为其提供，只有树立好了员工这面旗子，才会赢得顾客，才能提高顾客对酒店的忠诚度。通过我对我们酒店那些常客的观察，我觉得，就是服务员和他们建立了良好的友谊，他们一来，就知道其其姓什么，入住什么类型的客房、需要那些服务、以至于喝什么茶、吃些什么点心，正是有了他们对顾客的了解，才树立了企业良好的形象，使顾客觉得酒店有了家的感觉，才有了顾客好的口碑，有了酒店的美誉度，才留住了顾客。

在诸多酒店里，迟到在不同的时间段都有严格的扣钱制度，即使没有迟到，也没有早退，照样上班了，而且每个部门都有登记，但就是因为没有打卡还是要扣钱，这无疑对员工来说是不公平的。法责严明固然重要，但法不外乎人情，应该更为人性化的予以调整。

在酒店里，嫉才妒能，以及整体上管理层人员的素质不高，经常有用人不当，一旦出现差错互相推诿，自己无能动辄拿员工出气。如此缺乏素养致使有诸多员工都是无辜受气，而选择了辞工，致使人员流动加快，人力资源不足、工作效率降低以及酒店人力成本增加。

谈及培训，许多酒店只是挂在嘴边说道而已。入职固然要参加培训，但培训必须有的放矢。每次培训感觉不是重复就是无理头，没有相关的酒店员工手册，就是领导制定什么，我们就培训什么，缺乏层次感，实用价值颇低，而且培训的不够深入，只是一些服务技能的培训，缺少对于员工素养以及职业道德的培训，使得员工不明确自己人生的发展方向，有甚者说是混日子，没有把员工的职业理想与酒店的发展结合起来，从而导致员工工作的盲目性，使之人员不断流失。

总之，在实习期间，我始终按照学校的要求和酒店的管理制度严格要求自己，本着虚心学习，踏实肯干的工作态度完成了专业实习。通过这短短数月的实习，我受益匪浅，从中得到了许多经验，这将是我以后步入社会的宝贵财富，酒店里好的方面我将在以后的工作中加以借鉴，不良的将在工作中加以改进。我相信，通过不断的修正自己，完善自己，在以后的工作中，我会迎难而上，迎接生活的挑战，是自己更加的坚强。

部队假期工作总结 假期工作总结篇八

我校成立以唐声锋校长为组长的专项检查领导小组，明确校长、安办主任、班主任及有关岗位的`安全责任，分工协作，各负其责，认真履行安全管理职责，切实加强组织领导。

首先，放假前由分管学生工作的大队辅导员舒凤老师带领大队委对教学、校内环境及设施进行检查，由林雄主任带领大队委检查学校所有室的安全情况，对检查中发现的问题进行认真的整改。

其次，加强门卫人员的管理。

第三，防火、防盗、严禁赌、毒问题提出明确要求，确保学校不发生问题。第四，检查消防器材是否完好，消防通道是

否畅通，并保证消防器材在有效期内。

1月17日上午，高妙小学全体师生和部分学生家长在操场上接受寒假期间系列安全教育活动。操场上，所有人员都在聚精会神地倾听林主任的假期系列安全教育，从交通安全、饮食安全、防煤气、文明上网等方面进行一系列的安全教育活动，希望所有学生过一个祥和、安全、幸福快乐的假期。为让全体学生家长都能够重视安全教育，学校特发放致家长一封信，让家校合作、共同重视安全教育活动。

通过致家长一封信和致住户一封信发放和安全教育活动，让学生、家长和校园里的住户解地方有关燃放烟花、爆竹的有关具体规定，增强安全使用煤气、电器及防火、防盗、防骗等自我保护意识和应对技能。

1、加强学生管理工作。学校要求班主任要解掌握节假日期间离校学生的情况和去向。要对困难家庭学生的学习、生活作出妥善安排，及时掌握情况，加强服务管理。

2、要加强校园安保工作。除继续使用110防盗报警系统外，还给重要的办公室加固防盗门，加强节假日期间校园安全巡逻，严格执行教师值班制度，严格控制外来人员无故进入校园，严防治安案件以及危害师生生命财产安全的违法犯罪案件发生。

3、加强活动管理工作。春节期间，学校，没有组织学生进行大型活动，确保万无一失。

4、学校主要领导唐声锋校长保证24小时的通讯畅通。每位值班教师坚守岗位，尽职尽责，认真履行请示报告制度，并填写值班记录。

20xx年寒假及春节期间高妙小学未发生重大安全事故，在今后的工作中，高妙小学将继续把安全工作放在首位，常抓

不懈，争取为每一位师生创造一个安全、祥和的工作、学习环境。

部队假期工作总结 假期工作总结篇九

一、加强组织领导，全面安排部署

我镇在认真分析春节期间安全生产工作特点的基础上，查漏补缺、突出重点、明确职责、排除隐患、注重整改，高度重视安全生产工作，认真落实安全生产一岗双责职责，坚持做到逢会必讲安全，遇查必查安全，营造了良好的安全生产环境。春节来临之际，镇上成立安全生产大检查工作领导小组，下发安全生产大检查的文件通知，组成三个检查组，对全镇道路交通、危险化学品和烟花爆竹、农村防火、消防安全、食品安全等重点领域进行了拉网式排查，并分别于1月21日、1月30日两次召开支部书记、村主任、镇属机关单位负责人和企业负责人会议，全面安排部署春节期间安全生产工作，要求各村、各单位、各企业及时组织人员，召开会议，把安全生产宣传到千家万户，同时认真进行隐患自查，发现隐患的要及时上报和整改，形成了讲安全、查隐患、保平安的良好氛围。镇上在干部管理制度中，明确规定，镇、村两级干部无“两证”者一律不准驾驶机动车辆，工作时间一律不准饮酒，既有效规范了镇、村两级干部遵守交通规则和工作纪律，又提高了广大党员群众对交通安全的认识，收到了良好效果。

二、围绕重点领域，认真开展检查

本次大检查紧紧围绕非煤矿山、道路交通、烟花爆竹、消防安全、食品安全和安全值班等重点领域、行业 and 单位进行全面的排查，坚决遏制了重特大事故的发生。

(一)非煤矿山。组织安监站、派出所等职能站所组成联合巡查组，对辖区内的天龙砂场、陈军采石场、建设粘土矿厂、

金诚砖厂等4家非煤矿山企业开展了安全生产大检查，经过巡查，辖区内非煤矿山企业均处于冬季停产状态。

(二)道路交通。配合县交警、运管等部门，加大道路交通安全整治，组织安监站和板桥道班工作人员，采取有力措施，集中对张罗公路沿线交通违法行为进行检查。扎实开展了客运车辆超员、超速、酒后驾驶和农用车违法载人等专项整治活动，同时督促各村召开群众会议，及时进行道路法规、典型案例宣传，提高群众的安全防范意识，从而保持了道路交通事故逐年减少的良好态势。

(三)烟花爆竹。我镇安监站工作人员深入9个村，对全镇范围内的烟花爆竹零售经营门点进行了全面排查，共检查个体经营门店42家。要求证件齐全的零售经营点实行专柜存放，并在库房存放处和放置柜前配备灭火器材；责令非法从事烟花爆竹零售经营的商店立即停止其非法经营活动，并下发整改通知书2份，责令其及时整改；对校园周围的门点进行重点排查，未发现非法经营烟花爆竹的现象。

(四)消防安全。按照“政府领导，站所负责，公众参与、社会协同”的消防工作运行机制，全面落实消防安全责任制，结合“联村联户，为民富民”活动的深入开展，组织党员群众扎实开展了以“清三堆、搬柴草、除隐患”为主要内容的农村环境卫生大整治活动，共清理“三堆”杂物127处，组织村社干部、群众开展居民点卫生清扫30场(次)；深入辖区内2家加油站开展了消防安全宣传和隐患排查工作。针对其安全管理特点，着重对消防器材的配置及操作、安全操作规范等进行检查，督促做好节日期间安全工作。

(五)食品安全。根据我镇的实际情况制定了《板桥镇食品安全专项整治行动实施方案》，成立了以镇长为组长的食品安全专项整治行动领导小组，严格监管辖区内个体工商户、食品加工小作坊的食品经营行为，在节前赶集日对12户餐饮商贩和5户集镇餐厅进行了全面检查，对操作人员不按规定着装，

食品放置不合规定等13个问题现场纠正整改，有力的保障了人民群众的生命安全和身体健康。

(六)治安防范。进入11月份以后，全镇9个村86个社全部启动实施了以安全防范为主的“十户联防”夜间巡逻制度，镇上不定期进行实地检查，确保了“十户联防”制度的正常运行和发挥作用。

三、广泛宣传动员，营造良好氛围

结合开展“联村联户、为民富民”行动、劳动力技能培训和精神的宣传，采取悬挂横幅、粘贴标语、设立咨询台、发放宣传资料、出动宣传车等多种形式，逐村逐社围绕道路交通、饮酒安全、冬季取暖安全、用电安全、柴草堆清理、卫生集中整治等开展安全生产宣传教育活动。每户印发一本安全宣传知识手册和一张生活安全温馨提示卡，切实提高了群众的安全意识。在宣传中特别注意针对节日期间盗窃、火灾、食物中毒等易发事故情况，积极宣传普及群众性的自防、自救、互救及逃生知识，提高了人民群众的安全防范意识和能力，营造了“人人重视安全、人人支持安全、人人参与安全”的良好氛围。在元旦、春节期间，着重要求各村、各单位、各企业安排好节日安全值班工作，做到有领导带班、干部(职工)值班，通讯24小时畅通，并于每天下午15时前报告安全生产情况，做到有事随时报、无事报平安，确保全镇人民度过一个欢乐、祥和、平安的节日。

虽然我镇安全生产监管工作取得了一定的成效,但从检查结果来看，全镇安全生产工作也还存在一些薄弱环节。一是个别企业负责人对安全生产认识不足、投入较小，一些安全隐患和问题没有得到彻底整改。二是监管力量在镇、村两级比较薄弱，监管缺少有效措施和手段。三是群众安全生产意识还有待进一步提高，消防安全、道路交通安全形势依然严峻。在今后工作中，我们将经常性开展安全生产宣传活动，教育引导群众牢固树立“安全第一、预防为主”的思想，在全镇

着力营造关爱生命、安全发展的氛围，加大对非煤矿山、道路交通、烟花爆竹、建筑施工、消防安全等重点行业和领域的专项检查力度，及时排查、发现、整改安全生产隐患，对相关问题及时向主管部门汇报，形成协同作战、共建安全的上下联动格局。