

安保人员年度工作总结(优秀7篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

安保人员年度工作总结篇一

1、的配合学校，系里和几位辅导员的工作，认真努力的对待自我的工作，极力开展各种班会形式来传达学校系里的要求，加强对同学们的思想教育，培养同学们要有良好的道德品质。

2、加强班级管理制度，培养同学们团结，的参加各项有意活动，随着课时和知识复杂的加重，同学们开始对学习，自我的前途失去了信心，在这方面，我作为班长，及时向班主任，辅导员反映班里同学目前的学习情景。

3、每一天的考勤也都认真的记录，对于迟到，旷课的同学及批评教育，及时反馈给班主任，做好安全宣传工作，因为安全工作例来都是学校各项工作中的一个重点工作，它关系到班里同学们的人身安全，和系里对同学们的关心，所以每一天晚自习我总会强调，在宿舍不能用违规电器，注意用电安全，晚上夜不归宿等问题，就是为了让同学们提高对安全知识的了解。

4、学校升本是重中之重，我们班同学在升本期间配合学校和系里的要求，打扫卫生，以及参加各项活动，来增强同学们的体质，所以在本学期，我班的跳大绳比赛及各项活动中都取得了较好的成绩。

1、班风虽然大有改善，但离预期的目标还有一段的距离，班上的个别同学学习的性还不够，部分学生的团体意识不够强。

2、个别班干部的工作本事不强，没有起到必须的带头作用，组织本事有点弱，纪律性不强，没有团结向上的意识，虽然帮忙与辅导，但仍需进一步培养，同学们的思想教育还不是很到位，学生的个人修养和素质还要在提高。

经过这一年的努力，我还要在今后的工作中克服缺点和不足，努力将工作做得更好。根据辅导员教师及团总支学生会的工作精神，坚持并发挥我们的工作优势，避免并克服工作上的缺点，带领好整个班委会，以争创优秀班级体为目标，努力学习，高质量完成每学期的，确保本班级工作的顺利开导，为本班的健康发展做到新的更大贡献，这一年的努力将为以后打下良好的基础。

安保人员年度工作总结篇二

区委、区政府用十七大精神统揽老干部工作，充分认识老干部工作的重要性和紧迫性，切实加强对老干部工作的领导，做到了“六有”，即有组织、有领导、有研究、有安排、有措施、有检查。

一是区委成立了老干部工作委员会，加强领导。老干部工作委员会每季度召开一次工作会议，定期听取汇报，研究解决工作中存在的问题。基层单位普遍成立了老干部工作领导小组，建立了老干部股（室）。区人大、政协、教体局等单位分别配备了2名工作专干。全区各单位按照规定，共配备有专（兼）职干部78名。

二是把老干部工作纳入目标管理责任制，实行百分考评。今年3月份，区委召开宣传、统战及老干部工作综合会议，下发了老干部工作百分考评细则，表彰了15个老干部工作先进集体和45名先进个人，进一步明确了目标任务，使老干部工作

同其它工作做到同部署、同落实、同检查，并坚持不断对目标管理工作完成情况进行督促检查，确保了工作效果。从12月初对全区各单位老干部工作百分考评检查情况来看，老干部的政治、生活待遇得到较好落实。

三是坚持定期向老干部通报工作，征求意见。今年春节、七一等重要节日、重大事项之前，区委书记吴长江、区长张辉等主要领导及分管领导都向老干部通报了我区的工作，并征求他们的意见。同时，基层单位普遍建立了通报工作制度。区检察院、粮食局、审计局等单位，坚持每年两次向老干部通报工作，长期坚持不懈。

四是坚持和完善了在职干部联系老干部制度，建立台帐。坚持在职干部联系老干部制度，是沟通老干部的桥梁和纽带，是做好老干部工作的首要环节。区四个班子领导每人联系2至3名县处级老干部，倾听老干部的意见和呼声，解决具体问题。在解放思想主题教育中，区委主要领导积极听取老干部的意见和建议，对小街小巷改造问题非常重视，及时进行了安排，在金海路办事处辖区改造了道路，安装了路灯；区政府主要领导解决了联系老干部在半岛城邦拆迁中的个别问题；区委分管领导多次深入联系的老干部家中，问寒问暖，受到了老干部的称赞；老干部局领导班子和工作人员每人联系15至20名离休干部，定期走访，做到上门服务。同时，区直各单位坚持和完善了在职干部联系老干部制度，建立了台帐，做到人员清楚，联系领导具体，实现了工作正常化。李埠口乡、人和办事处、搬口办事处、体育运动中心等单位领导与老干部结成对子，帮助解决实际困难，深得老干部好评。

五是坚持定期走访慰问、看望制度，解决实际问题。今年春节等重大节日，区四大班子领导按照分工，及时进行走访慰问。全区各单位也对老干部进行了普遍走访慰问。组织部领导多次深入老干部家中走访慰问，帮助解决一些实际困难，体现了党的关怀。人大、政协、教体局坚持为老干部祝寿已形成制度。城南办事处、文昌办事处、供销社、交通局、中

小企业服务局等单位，对生活困难的老干部发放了救济金。今年以来，全区共慰问看望离退休干部2566人次，看望住院老干部160多人次。

按照中组部和省委关于老干部思想政治工作起点要高、内容要新、方法要活、措施要实的要求，我们把加强和改进老干部思想政治工作作为工作重点来抓。今年以来，我们强化阵地建设，利用老干部大学，加大老干部的教育学习力度，着力提高老干部的政治思想素质，坚持用十七大精神武装头脑，指导实践，推动工作，教育引导老干部把思想统一到十七大精神上来，凝聚到我区经济发展和社会稳定上来，使老干部工作和经济发展两帮助、两促进，收到较好效果。

一是采取多种形式组织老干部政治学习。抓好老干部的政治学习是落实好老干部政治待遇的一个重要方面，我们持之以恒，常抓不懈。每月5日我们召开老干部议事组长会，采取组织老干部观看录像片、学习上级文件、通报区委重大活动等方式开展学习，常年坚持，从不间断。同时，我们充分发挥议事组的作用，让老干部的事情自己议、自己管，收到了事半功倍的效果。如周组文[20xx]26号文件规定，关于增加生活不能自理的离休干部护理费问题，我们请议事组长、医疗专家成立工作组，让老同志自己分类排队，对号入座，对照执行，共同把关，并进行公示，对此老干部心服口服，称赞老干部局办事公平公正，公开透明。

二是认真做好老干部的信访稳定工作。做好信访工作是加强老干部思想政治工作、做好老干部工作的重要环节。摸清底子，掌握情况，认真开展老干部思想状况调查，是做好信访工作的基础。今年初，我们建立了局在职干部联系分包离休老干部制度，采取召开老干部座谈会、议事组长会、个别走访等形式，认真开展老干部思想状况调查。局工作人员每人联系分包15—20名离休干部，经常深入老干部家中，及时了解老干部的思想政治情况和家庭生活情况，真正做到知人、知门、知心、知情况。老干部局的领导多次接待老干部的来

访，就离退休干部的津贴、补贴问题，面对面交流，耐心疏导教育，做深入细致的思想政治工作，使老干部的思想得到基本稳定。今年，老干部局共接待老干部来信来访86人次。全区各单位也相继采取了多种措施，进一步落实老干部的各项待遇，通过大量的工作，老干部的思想总体比较平稳。李埠口乡建立《老干部反映情况登记簿》，实行动态管理。商务局设立局长接待日，真心与老干部交流思想，解决问题。奥运会举办期间，我区老干部没有赴市、省、京上访事件发生，维护了全区大局稳定。

三是坚持老干部阅文、参会等项制度。区老干部活动中心专设阅文室，安装了远程教育电视，拨出专款为老干部订阅《周口日报》、《老人春秋》、《健康长寿》等资料，今年共接待老干部阅文1000多人次，对德高望重、行动不便的老同志指定专人定期送文到家80多人次。同时，全区大部分单位做到制度健全、活动正常。人大、政协等大部分单位为老干部征订了报刊杂志。卫生局、民政局、审计局等单位形成制度，每月组织老干部进行一次例会学习。教体局、财政局、城南办等单位活动室设施齐全，活动开展正常，被誉为“老干部之家”。xx年《老人春秋》杂志征订工作我们已部署安排，争取征订数量在巩固去年的基础上有所增加。

四是不断丰富老干部的文化生活。今年，我们拿出专款对老干部活动中心、老干部大学等进行改造，更新设施，购买了电视机、录像机、健身器材等，区委在新区办公用房紧张的情况下，区委主要领导亲自安排，挤出两间房屋作为老干部大学，添置了桌椅，进一步改善了老干部的娱乐环境和学习条件。重阳节期间，我们先后组织了老年秧歌大赛、老年模特大赛、健美比赛、门球赛、乒乓球赛、老年书画比赛等多项活动。在区政府广场举办喜庆改革开放30周年庆祝活动，全区300多名老干部自编自演了丰富多彩的节目，他们身着喜庆服装，载歌载舞，以不同的节目、不同的形式，展现了老人风采，使老同志真正做到“老有所乐”。同时，区直各单位也结合自身实际，经常举办多种形式的活动。教体局为老

干部购买服装，参加了省门球通讯杯比赛，获得了冠军。文化局组织离退休老干部成立豫剧合唱队，经常参加我区的文化广场、送文化下乡等重大公益演出，受到群众的高度称赞。

五是注重抓好老干部党支部建设。目前，全区建立老干部党支部30个，多数党支部能够正常开展活动，较好地坚持了“三会一课”制度。通过支部生活，使老同志跟上了时代步伐，在思想和行动上始终与党中央保持一致，做到思想常新，政治坚定，理想永存，永葆革命本色。教体局结合自身情况，成立了沙北、沙南两个支部，两个支部相互支持，相互鼓励，相互学习，相互交流，明争暗赛，争相开展活动，许多老同志纷纷向党组织靠拢，作坊小学离休干部王乐林今年已76岁，现在已成为一名预备党员。汶川地震后，许多老党员纷纷自发交纳特殊党费，奉献爱心，共计交纳1万多元。区总工会离休干部赵淑瑛在行动不便的情况下，委托他人到区老干部活动中心积极上缴特殊党费，展示了老干部党员的品德和党性，树立了老党员的光辉形象。

六是结合实际组织老干部参观考察。今年九·九重阳节，我们组织开展了“观发展、思变化、促和谐、保稳定”活动，组织136名离休干部就近参观工农业生产和城市建设，组织老干部代表到李埠口乡调研参观。区人大、审计局、教体局等先后有10多家单位组织老干部到新郑黄帝故里、开封清明上河园、临颖南街村、淮阳太昊陵等地参观考察。

老干部生活待遇的落实工作是做好老干部工作的关键，工作中我们着力抓主要矛盾、抓重点、抓关键环节。目前，我区行政事业单位离休干部的离休费按月由财政优先拨付。企业43名离休干部的离休费有38名参加了社会劳动统筹，没有参加统筹的有5名（交通局），企业离休干部的离休费均能按时足额发放。行政事业单位老干部的医药费年度预算100万元，企业参加统筹的离休干部医药费年度预算20万元，两项均由财政按月拨付，年底超支部分由财政复核后追加解决。企业43名离休干部的医药费有38名参加了医疗统筹；没有参加

医疗统筹的有5人（交通局），其医药费由所在单位及时报销。我区离休干部除外诊医药费花费数额较大的逐步解决外，其余老干部医药费没有拖欠现象。同时，我们加强老干部医疗管理，在第三人民医院、市人民医院、区中医院等三个定点医院，专设老干部病房、优诊室，配备专职医务人员，为老干部就医提供便利。我们对老干部外诊就医实行规范化管理，澄清了底子，建立了制度，完善了程序，堵塞了漏洞，节约了资金，把有限的资金确实用在了老干部医疗方面。通过近年来的操作运行，我区离休干部“三个机制”（离休费保障机制、医药费保障机制、财政支持机制）运行工作健康有序、积极稳妥，老干部及社会各界反映良好。今年，我们进一步加大工作力度，积极落实上级离休干部生活待遇方面的有关文件精神。目前，按照豫财办豫[20xx]140号文件规定，全区企事业单位离休干部的生活补贴发放已经执行；按照豫财办社[20xx]259号文件规定，全区生活不能自理的离休干部护理费，每月享受400元的有27人；按照组通字[20xx]6号文件规定，全区生活完全不能自理的离休干部护理费，每月享受600元的有6人。同时，我们注重抓好以前改制、破产企业离休干部生活待遇的遗留问题，积极向区委、区政府有关领导汇报，协调有关部门拨款，解决了物资局老干部的工资、补贴问题。9月份，我们在财政困难的情况下筹集专项资金，对老干部进行健康检查。目前，我区离休干部的医药费、特需经费、离退休老干部公用经费和老干部部门特支费，均由财政正常拨付。

工作中，我们紧紧围绕全民创业这个中心，充分调动老干部队伍的积极性，挖掘潜力，激发活力，充分发挥他们丰富的人生阅历和工作经验，调动他们老有所为的工作积极性，动员更多的老同志为维护改革发展稳定的大局，为构建和谐社会做出榜样、奉献力量。我们对老干部在政治上关心、生活上关怀、组织上照顾，极大地调动了老干部参与“三个文明”建设的积极性。

一是积极配合党委工作。我区老干部主动参与解放思想主题教育、基层组织建设和活动等，许多老干部位退未敢忘忧国，继续活跃在经济建设的舞台，为我区的经济发展进言献策、献计献力，为我区的经济发展和社会进步做出了突出贡献。陈州办事处老干部协助有关部门积极筹资，对辖区9条小街小巷进行改造，群众非常满意。

二是努力维护社会稳定。我区老干部在征地拆迁、旧城改造、治理企业周边环境等工作中，顾大体，识大局，埋头苦干，做党和政府的监督员、宣传员、联络员，成为党和政府的“参谋部”和“智囊团”，确保了各项工作的顺利进行。在文昌大道拆迁改造中，离休干部娄国鹏、张金铎、乔克俭等老同志积极主动，率先搬迁，深受群众好评。

三是时刻关心下一代的成长。我区老干部充分发挥作用，通过举办报告会、图片展等形式，对青少年进行思想道德教育、理想信念教育、革命传统教育、社会主义法制教育，为青少年的健康成长做出积极贡献。今年以来，我区老干部在促进经济发展、推进改革开放、维护社会稳定、关心下一代等方面发挥了重要作用。2月份，区委对关心下一代组织进行了调整，调整后区关工委开展了多种形式的关爱留守儿童活动，得到了上级部门的表扬。6月19日，区关工委在全市关爱留守儿童现场会上进行了经验交流，省关心下一代报、河南日报对此进行了报道。汶川发生地震后，全区老干部纷纷自发捐款，向灾区奉献爱心，共计捐款1.6万多元，周口日报拍出照片进行了报道。

按照中组部和省委、市委老干部局的要求，我们在老干部工作部门开展了“讲党性、重品行、作表率，树组工干部新形象”活动，同时做到和区委解放思想主题教育两结合、两提高，在转变作风、提速增效上下功夫。我们完善了各项规章制度，强化每星期二、五下午学习的同时，通过集体辅导、自学等形式，注重为老干部提供优质服务，开展了“爱岗敬业、精心服务、甘于奉献”活动，树立起老干部工作者深怀

感情、主动服务、增长才干、精通业务、团结和谐、真诚待人的良好形象，实现服务管理由粗放型向精细型转变，由单一型向复合型转变，由被动型向主动性转变，使服务更周到、更细致。通过多种形式的教育活动，老干部工作队伍的整体素质得到明显提高，自身建设得到全面加强。汶川地震发生后，全区老干部工作队伍以开展活动为契机，先后两次积极向灾区捐款共计8000多元，捐物100多件。同时，我们的信息调研、宣传报道工作也有所突破，先后在周口日报、省关心下一代报等报刊杂志发表稿件24篇，基本上做到了电视上有形，报纸上有文，广播中有声，收到了良好的社会效果。

今年，我区的老干部工作取得了一定的成绩，得到了全区老干部的肯定，但还存在一些问题。一是个别基层单位的领导对老干部工作重视程度不够，工作发展不够平衡。二是老干部思想政治工作还需要加强，稳定工作任务仍然艰巨。在以后的工作中要研究新情况，采取新举措，探索新方法，力争把问题解决得更好。

安保人员年度工作总结篇三

我于20__年__月份经过组织部门的选派，调任到__市__镇__村任村委会副主任。截止目前，我在该村已整整工作了一年。多年从事交通战线行政执法工作的我，一下子从城市转移到农村，开始由茫然、生疏，对工作一知半解到在适应，甚至得心应手，的确是一个不太容易的过程。

这种过程包括自己工作中所遇到的酸甜苦辣，对生活的历练。更重要的是村两委对自己的帮带、呵护。为在农村这片广阔的天地里施展才华创造了一个良好的契机。

一、察民情，解民意，摸清底子，理清思路。初次到农村任职和老百姓打交道，心里未免有些惆怅。农村工作，千头万绪，找不准工作切入口，摆正不了位置，所以到村任职后，为使自己尽快进入角色，白天我深入到田间地头，和群众一

起干活劳动。晚上到村干部老党员家中了解村里的情况，向他们请教工作方法，以自己的诚心虚心，让群众容纳自己。在充分了解村情民意的基础上协助两委共同制定了_村0_年度村级发展规划和小康示范村建设规划，确定发展壮大集体经济，积极招商引资，调整农业产业结构，大力发展畜牧产业，尽快向小康村迈进的目标。

二、坚持原则，遵守纪律，扑下身子多干实事。到村任职后，我清醒地认识到自己是一名大学生村干部，不但代表党委、政府的形象，而且代表当代大学生的形象，自己的一举一动，一言一行，每做一事，我都严格以上级制定的有关制度为准绳，遵守纪律，坚持原则，在去年农业税征收，既往有偿献血人员普查，第一次全国经济普查中，都认真细致地完成县、乡村各级领导交办的任务。

三、配合村两委，积极兴办村公共事务建设。_村在我市“村村通”开修以来，由于种.种原因，致使去年3月份我村中心道路还是“晴天一身尘，雨天两脚泥”的局面，坑坑洼洼的道路，给群众的出行、生产、生活带来了极大不便，百姓们苦不堪言，两委班子通过召开村民代表大会，通过协商决定修筑村中心路。在资金严重紧缺的情况下，群众自发集资，村两委多方筹集。经过两个多月的紧张施工。一条平坦的钢渣马路穿村而过。另外，去年，村两委为创造一个良好的办公场所，迎接平顶山市年度计生考核，决定重建村办公室。目前，一落整洁的小院，宽阔明亮的会议室、活动室、孕检室已装修完毕。由此，我村计生工作也提升到一类村位次。

四、积极引导群众致富，合理调整农村产业结构。_村的群众多年来在种植业上一直是以小麦、玉米轮番耕种为主导，经济作物则不受青睐，为积极引导群众调整产业结构。在镇党委正确指导下，我和两委成员适时引导，带头种植韩国“红天王”辣椒。在我们的带种下，大多数群众都种植了辣椒和烟草之类的经济作物。虽说去年由于天气原因给我们带来了一定影响，但大多数群众也获得了相当可观的经济效益。

五、打破传统庭院养殖模式，发展大规模集约式的养殖业。养殖业对于我村来说是比较落后的一个产业，这大概与以下制约因素有关。一是资金，二是技术，三是信息。为了克服制约大多数群众这些顾虑，我和村两委多次与农信社协商，争取我村得到更多的支农贷款。在技术方面，我们自费出资聘请市畜牧局专家给我村部分群众讲解畜禽疫病防治技术，通过这些措施极大调动了群众们发展养殖业的积极性。截止目前，我村饲养猪_头以上规划的一户，_头以上的有四户，其余规模庭院养殖的有一百多户。从此打破了我村大规模养殖业零的突破，群众的积极性空前高潮起来。

六、搞好“三双工程”积极发挥作用。

首先，广泛宣传，摸清底子。为使“双培双带双强”工程扎实有效开展，采取多种形式广泛宣传“双培双带双强”工程的重要意义，引导广大农村党员和干部群众深刻理解，“双培双带双强”工程对农村经济建设工作提出的新的要求，努力营造家喻户晓，人人皆知的舆论氛围。在做好宣传工作的同时，我积极协助村两委会到各家各户开展调查研究，摸清了党员的致富能手，致富能手中先进分子的基本情况，并对村中贫困户进行登记造册，为制定切合实际的帮扶方案做好准备。

_村新的发展刚刚起步，我深感肩头担子的沉重，今后的工作中，我将以更加饱满的热情投入到实际工作中去，不为名誉，不为掌声，只为军王村全体村民的热情企盼，我坚信把理想的种子撒播是肥沃的田野，必将结出丰硕的果实。

安保人员年度工作总结篇四

时光飞逝，从初进校青协，一转眼工作已经有一个月了。九月是我们正式进入部门的第一个月，对待工作我们是稚嫩的，可我们有对志愿活动的热爱，和对工作的热情，我们始终“奉献、友爱、互助、进步”精神，立足校园，服务社会。

综合起来，我部在本学期联系的以及配合协会开展的活动主要有以下几个方面。

一、新生招新面试

9月17日，在二教109进行了校青协的招新活动，我部由协会领导组织进行新成员的面试工作。详细记录个面试者的发言与特长，详细考察各面试者的个人能力与团队合作能力。最后圆满完成招新任务，19个大一新生初进外联部，由暂时负责人进行一一联系，并详细记录招入部门的新生信息，统计成表格上交会长计馨宇，创建了闵行校青协外联部qq群，进行进一步的交流。

结果：与同部门的小伙伴初次认识，大家都怀着对志愿者的一颗热情的心，每一个成员都很积极的想投入到外联部中，随时准备接受每一个挑战。

二、新成员第一次例会

1、各部门暂时负责人进行签到(外联部软件1311的同学应课程冲突晚到)

2、各部门暂时负责人向到场新成员们详细讲述各自部门规章制度，包括：总则，部门职能，工作制度，例会制度，奖赏惩罚等。

3、部门新成员各自进行详细自我介绍，及新成员之间互相了解，认识，交流。

4、校青协副会长计馨宇与新成员见面，向部门新成员介绍校青年志愿者协会的性质，包括组成部门，基本任务，价值意义，所获荣誉等。

5、向新成员们展示历年校青年志愿者协会参加的活动照片，

引发新成员们的热情。

6、介绍历届校青年志愿者协会会长、副会长和重要成员。

7、由闵行在任活动管理部负责人周潮上台向新成员讲述历年校青协活动，以及自己在活动之中的亲身经历及感想。

结果：第一次对外联部的工作内容有了进一步的了解，身为新一代的“青协宝宝”更要在青协这个平台上锻炼自己，茁壮成长，严格按照外联部的规章制度，认真完成每一次任务，和其他部门沟通好。

三、上海动物园志愿者面试

9月25日18:00在三教211由会长计馨宇及活动管理的两位同学主持进行面试，我部成员表现不是很积极，只有赵玥同学很荣幸的被选入志愿者活动，值得奖励。

四、外联部第一次部门例会

- 1、由暂时负责人进行签到(张敬浩应面试冲突请假)
- 2、由会长计馨宇介绍高校组，二院组，活动组的任务和内容。
- 3、由部门各成员自主选择所在组别并由暂时负责人进行汇总。
- 4、将高校组和二院组的学校根据人数进行分配。

安保人员年度工作总结篇五

1、如何处理家庭纠纷？首先要耐心听、细心观察、了解全面，其次是要公平、公正合乎情理的处理问题，学会考虑不周留后遗症。

2、如何处理宅基地纠纷？处理该类纠纷一定要秉公，一碗水

端平，必要时可诉诸法律程序。在处理该类纠纷中，村委会就是要巧妙的抓住双方都怕打官司、怕结怨的心态，因势利导，最终促成和解。

村干部要实事求是，具体问题具体分析，有法依法，有理说理，灵和应变。总之，要以维护村民利益为前提，要以为民服务为准则，要以平息事端为核心，要以处理矛盾为根本，大事化小，小事化了，使矛盾纠纷妥善处理，使村民生活安定健康，使各村和谐稳定。

掌握和积累一些有效解决农村矛盾纠纷的方法和途径，可以帮助我们在实际工作中把一些棘手的矛盾纠纷进行化解，因人而异，因事而异，巧妙地利用这些工作技巧可以收到良好的效果，做好农村矛盾纠纷调处工作，可以为构建和谐社会奠定坚实的基础。

调解好矛盾纠纷的基本步骤为：

一是摸清情况，了解矛盾的起因和双方的焦点；

二是现场调查，掌握第一手资料和真实情况，做到心中有数；

五是协商调处，根据矛盾纠纷的具体情况，运用灵活的矛盾处理办法，对事件的当事人进行单独协商，求同存异，达成一致的处理意见，最终使矛盾纠纷得以圆满的解决。在现实工作中，我们通常用一些行之有效的处理方法，这些方法概括起来有：政策攻心法，换位思考法，推心置腹法，典型案例引导法，初级矛盾快速制止法，偏激矛盾冷处理法。

方法一：政策攻心法。这是我们最常用的方法之一，这种方法适用于对法律法规不了解或者是不懂的人群。在具体工作中，我们首先要向当事人宣传国家的政策法规；其次是结合矛盾纠纷的具体情况，对照法律条文的具体条款，进行逐词逐句的分析讲解，让其了解违背政策将承担的后果；第三是

经过耐心细致的工作，可以使矛盾双方心悦诚服的接受我们的调解。

方法二：换位思考法。这种方法适用于善解人意和愿意谅解人的人群。所谓的换位思考法，就是将矛盾双方的位置进行互换，双方站在对方的立场和观点上，让其感受对方的态度和承受力，使其在思想上发生变化，最终取得矛盾的化解。

方法三：推心致腹法。这种方法适用于性格直率的人群。在调解矛盾纠纷的过程中，我们要敞开心扉说亮话，讲出心里话，讲一些真实可信的话，让对方能够完全接受，使对方能够感到，从而打动对方的心声，取得对方的谅解和理解。这是最容易、最有效的矛盾纠纷调解的方法。

方法四：典型案例引导法。这种方法适用于注重现实的人群。在处理矛盾纠纷中，我们适时地引用身边的正反典型案例引导矛盾双方当事人，以人说事，以事说人，以古说今，让其进行比较，发现自己在矛盾纠纷中存在的不足之处，从而弱化矛盾纠纷，最终达到解决问题的目标。

方法五：初级矛盾快速制止法。俗话说“小漏不补，大漏受苦”。矛盾纠纷也是这样，在矛盾纠纷的初发阶段，作为村干部救药早发现、早介入、早制止、早处理，要深入矛盾一线，面对矛盾、正视矛盾，控制矛盾，不让矛盾扩大化，把矛盾纠纷消灭在萌芽状态，重要要掌握“早”和“快”这两个环节，这样可以收到事半功倍的效果。

方法六：偏激矛盾冷处理法。这种方法适用于矛盾比较重大和突出的纠纷，最适用于对法律知识和方针政策不全面了解的人群。矛盾的双方如果是对政策法规一知半解的人，说懂又不懂，说不懂又不全懂，自认为对政策法规了解的人，最容易把矛盾纠纷由小变大，由简单变复杂，由容易解决变成难以处理，处理这类矛盾纠纷就不要过于热情，要外冷内紧，表面上冷淡，实际上重视，更不能草率和着急，切不可急于

求成，必须让矛盾的双方尽情地诉说和发泄，这个时候，矛盾双方的情绪是很难控制的，负责调解的干部不要去作任何的解释和调解，把矛盾纠纷双方“晾”在一边，也就是把矛盾纠纷进行“冷却”，等矛盾双方情绪稳定下来，这个时候处理起来就容易多了。

上述处理矛盾纠纷的步骤和方法，在实际工作有一定的可操作性，虽然不是很全面和科学，有待加以完善，但是具有一定的实用性。在实际处理矛盾纠纷时，我们要了解情况，因势利导，方法得当，灵活运用，处理及时，就能有效地解决各种矛盾纠纷，减少矛盾纠纷的升级，从而密切与广大群众的关系，为构建和谐社会的坚实基础。

安保人员年度工作总结篇六

(一)克尽职守、当好副手

8月初办理完工作交接手续，到岗后理清工作思路，熟悉工作具体情况，做好个人的工作计划，做到有的放矢。我主要工作是负责分局的建安组税收管理。根据分局工作的安排，主要以管户为主，同时积极协助分局的工作，做到作为副职应尽的职责、立足全局，当好参谋、助手。首先踏踏实实地做好具体工作，积极参与全局工作，支持、配合分局的工作开展。坚持不在思想上梗阻，在言行上反对，更不在群众中造成对分局的不良影响。其次是尽心尽职但不越位，尽心辅助分局长，凡属于我职责内的事拿出我个人的意见，发挥我个人的主观能动性和创造性。不是自己职责的事，积极提建议、出意见，当好参谋，决不“事不关己，高高挂起”，在工作困难时，做到冲锋陷阵、勇挑重任，为分局长排忧解难，做到学会补台但不拆台、抢台。

(二)注重学习、完善自我

为不断提高工作水平和实际操作能力，我加强业务学习，坚

持做到学以致用。去年县局派我去长沙税院参加全市地税业务骨干培训学习，我更是发奋学习，争取一分一秒的学习时间，通过系统学习为我的税务管理与纳税服务工作提供了强大而有力的支撑。培训学到的知识为切实完成税收任务，提高实际管户的能力大有帮助。平时除加强对相关业务知识的学习外，对实际工作中碰到的问题多思考、多查阅、多请教。因工作需要，我不仅要与广大的纳税人打交道，还要与房管、国土、财政等其他政府职能部门衔接工作，衔接工作的方式方法是边学习边应用，努力做到确保衔接工作的成效，圆满完成工作任务。

(三) 勤奋务实、依法办事

在工作中，自始至终兢兢业业，尽职尽责，以正确的态度对待各项工作任务，理论联系实际地做好本职工作。首先，带领建安组对管辖的62个在建的建安项目进行了全方面的掌握：分类整理档案，对已完工的项目进行系统归档管理，清理完垃圾数据，走访纳税户，落实好建安项目的巡查制度，收集纳税人各种相关资料，建立较完善的户籍式档案，对重点项目实行动态跟踪式地管理。全年共完成县级税收任务大约20xx多万元，按时地保证分局的税收任务完成。其次，加大对耕地占用税和契税的管理，加强了与政府其他职能部门的衔接工作，与此同时加大了怀化盈丰公司和湖南诚建公司两企业的欠税催缴及入库力度，通过上级领导的协调保证了盈丰公司的480多万元的税款顺利入库，确保分局年终税收任务的及时关帐。第三、对未服从税务管理的建安项目，严格地按照征管法及其实施细则的要求纳入管理，并依照规范流程采取相关的行政措施。

(四) 廉洁奉公、优化服务

在廉洁自律方面，在思想树立起牢固的反腐倡廉防线，时刻地保持清醒的头脑，养成遵章守纪的好习惯。不忘自律关，不忘自勉，处处以自己是国家公务员为戒，律己清廉，如履

薄冰。曾多次拒绝纳税人的请吃和拒收纳税人的红包，坚决做到保持好中方地税干部的好形象。

在纳税服务方面，为广大纳税人提供人性化服务，努力实践以人为本的服务理念下，和广大纳税人建立起和谐的征纳关系。为纳税人提供了纳税咨询、辅导并积极宣传税收政策，提高纳税意识。如告知纳税人各种相关税收事项的规范流程，以及办税需要报送的相关资料、所涉及的地方各税费种，以正确纳税人的纳税行为；宣传最新的税收政策，有针对性地贯彻政策的执行等情况。为确保税款入库率，在日常工作中通过手机短信给纳税人发送纳税提醒服务，提醒纳税人在规定的期限内正常申报纳税。

回想过去的一年，尽管很忙碌，工作也做了一些，但有许多不足和遗憾之处。税收任务圆满完成了，可征管质量的基础工作还很薄弱。在今后工作中，一定要做到，不但要圆满地完成税收任务，更要加强征管质量的基础工作，认真完成各项工作目标，争取为我们中方地税事业的发展做出更大贡献。

安保人员年度工作总结篇七

1、深入开展权力观教育活动。今年xxx月份，由县委组织、县纪委牵头在全县范围内认真开展了权力观教育活动，其间干部室参加了权力观教育的全过程，按照市权力观教育活动办公室和县委关于开展牢记两个务必，坚持执政为民为主题的权力观教育活动的意见工作部署，认真搞好了权力观教育活动宣传发动，学习讨论，对照检查各阶段的具体工作，对在权力观教育活动中，干部作风转变，权为民所用，利为民所谋，情为民所系以及为群众办好事办实事，解决热点难点问题及时编写信息并上报，在权力观教育中，我们共编写上报信息xx条，被市权力观办公室采用转发条，在驻马店日报发表文章x篇，下发简报xx期。为进一步加大权力观教育的宣传力度，我们在县电视台开辟了书记、局长谈权力观专

栏，各乡镇党委书记、县直局委的局长利用电视媒介畅谈自己关于权力观的想法、体会及感受，产生了较好的社会效果。为了扩大影响，吸引社会各界人士对权力观教育活动的关注，x月份我们在县委对面举办了权力观教育活动成果大型图片展，为权力观教育活动向深入有效开展营造了良好的社会氛围。同时为了确保这次活动开展得扎实有效，我们还分别组织人员对各乡镇、局委权力观教育活动开展情况进行督导检查，取得了较好的成效。

2、协助机关支部认真开展了建立学习型机关活动。为了在新形势下建立一支高素质的纪检监察干部队伍，县纪委监委研究决定，在县纪检监察机关开展建立学习型机关活动，年初印发了《汝南县纪委监委关于开展建立学习型机关活动的实施方案》，系统地安排了机关干部轮流学习辅导表，机关全体干部按照安排的时间认真进行学习、辅导，并对每一位同志所撰写的心得笔记进行认真检查，登记存档，此项活动的开展，切实提高了机关干部政治思想素质和业务素质。

3、案件查处情况。今年干部管理室初核案件x起，立案x起，党政纪处理x人，开除党籍x人，舍屯信用社主任付明春；留党*看两人，公安局刑警队王力平、李建业；党内严重警告x人，祁峰，收缴违纪款xxxxx元，其中xxxx元退还给当事人，及时挽回了社会影响，维护了我县窗口形象。

4、认真履行了财会人员职责。今年三月份任会计以来，按照财务管理的有关规定，每月对机关收支票据进行认真核对，及时入帐，做到日清月结，并加强了对票据的监管，确保无误。

5、认真做好干部管理室各项本职工作。如干部人事各种报表，新时期如何加强对纪检监察干部监督管理专题调研等，同时认真完成领导交办的其他各项工作任务。

1、加强学习，提高自身素质。随着形势的发展，纪检监察工

作会不断遇到新情况、新矛盾、新问题，尤其是干部管理和财会工作，对我来说又是新内容，要想干好，只有平时加强学习，向书本学习，向有经验的同志学习，系统掌握有关理论知识和实际工作中的技能技巧，才能在工作中不出差错，才能确保工作顺利完成，才能较好地处理好新形势下出现的各种矛盾。

2、严于律己，坚持原则。严于律己是干好纪检监察工作的前提条件，在平时的工作中，我做到时刻严格要求自己，不该吃的不吃，不该去的不去，管着自己的手，管着自己的腿，管着自己的嘴，坚持原则，秉公执纪，无私无畏，严肃查处各类违法违纪案件。

3、抓主要矛盾，合理安排时间，工作中有时遇到许多问题，这就需要分清问题的主次和轻重缓急，抓住主要问题，合理安排时间，工作就会有有条不紊，能够较好地完成领导交办的各项工作任务。