

# 工作总结经验总结(优质6篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 工作总结经验总结篇一

根据县信访办关于信访工作相关文件和相关会议精神，结合我局工作实际，认真做好工作。

现汇报如下：

### 一、加强领导，落实信访工作领导责任制

我局把信访工作作为落实xx大会议精神、践行“科学发展观”的具体体现，始终把信访工作作为重点工作来抓，全力推进党政领导信访工作责任制的落实。

我局将信访工作列入重要议事日程，明确一位副局长具体抓好此项工作，落实了信访接待场所，设立信访工作人员，配备信访工作电脑1台。

定期召开各种会议，研究、部署、落实信访工作，全年召开全局信访工作会议5次。

### 二、加强学习，提高素质

我局始终以改革、发展、稳定为主题，以加快城乡一体化为中心，以构建和谐社

全局干部职工深入学习信访相关法律法规，开展集中学习与分散学活动，增强依法处理信访事项的能力和水平。

### 三、加大宣传力度、及时上报信访信息

我局充分认识做好当前信访工作的重要性和必要性，采取多种形式，深入宣传信访法律法规，让信访人更了解信访政策，让信访知识更深入人心，从而营造良好的舆论氛围。

加强信访信息报送工作，要求各科室信访信息及时准确报送，每月开展信访突出问题及群体性有关的事件排查工作，按时报送县信访办公室，信访工作做到年初有计划，半年有小结，年终有总结。

### 四、畅通信访渠道，健全制度建设

一是继续推进信访工作触角延伸，健全镇乡、村（社区）和企业的群众信访工作网络，使群众安全生产方面信访问题层层有人管、有人问，保证人民信访权利得以保障。

二是坚持“抓早、抓小、抓了”的原则，变群众上访为主动下访，认真做好矛盾排查，把问题解决在萌芽状态。

三是认真做好领导信访接待日工作。

定期向社会公布接待日的时间、地点、接待领导的姓名、职务和分管工作范围。

四是领导包案制度落到实处，全年所有信访案件全部实行“一案双责制”。

五是规范领导阅批群众来信制度。

群众来信的统一登记、呈送、交办、转办、督查，对信访件按照领导阅示、专人办理、限时办结程序，办理信访件程序

规范，结案材料规范报送及时。

六是严格落实逐级上访制度，无一起到省、市越级信访的案件。

每月开展信访突出问题及群体性有关的事件排查工作，建立社会舆情汇集和分析、报告制度，领导班子阅批群众投寄本人信件达100%。

领导亲自参加重要信访的调查处理工作，重视初信初访件的处理，群众来信告知率达100%，回复率达100%以上，领导阅批群众投案本人信件达100%。

## 五、积极做好网上信访工作

我局制定了网上信访工作方案，完善了网上信访责任追究制度、网上信访公开制度等相关工作制度，组织全局人员认真学习、落实。

指定专人参加信访办此项工作培训，并负责网上信访工作，做到每天定时查看网上信访件、及时汇报、按期办理。

## 六、规范管理，全面完成目标任务。

1、全年共受理群众来信来访41件，接待来访86人（次），结案率达100%，积极开展创建“三无”活动，现已达到“三无”信访单位标准。

2、省、市、县批（交）办信访案件在规定时限内办结率达100%，努力配合县信访办工作。

3、我局全年实现“零进京”非正常上访，在重要会议、重大活动、法定节假日没有发生到省、市、县非正常上访。

4、规范信访目标管理制度，信访工作纳入目标管理和个人

绩效考核，信访工作责任明晰，层层落实，责任目标完成情况实行奖惩。

5、继续按县政府xxx[]做好原物资局复退志愿兵上岗工作，按要求为其购买社会保险，发给工资。

局领导经常与其谈心，以情感人让其感受到我局的关心和温暖。

该同志到我局以来，思想稳定，无不良情绪，没有发生上访事件。

6、按照新津县维稳工作目标分解表要求，我局做好了分解的新津筑路机械厂职工（周咏梅）稳定工作。

局党组安排了一位副局长和专人负责此项工作，做到天天见面，及时了解思想、生活状况，做好疏导安抚、服务工作，并按时将开展工作情况送到牵头单位发改局，确保所涉人员在我局稳控时限内零上访。

经自查我局全年信访工作取得了较好的成绩，考核指标合格。

但同时我们也看到了工作中还存在一些不足，如创新意识不强，部分工作还不能适应新形势、新任务的要求等。

在明年的工作中，我们将以为人民群众解决实际问题为着眼点，以维护全县社会稳定、促进经济发展为目标，进一步探索信访工作中涉及解决安全监督管理问题的新思路、新举措、新办法，继续做出我们的新贡献。

## 工作总结经验总结篇二

大家好！

“綦江之行”悄然落幕，然课改的浪潮已在我校掀起，在深化推广课改的进程中，我校全体课改成员认识统一，行政有为，推进有力，锐意课改。广大教师求真务实，潜心研究，深刻感悟，快速成长，形成了人人谈课改，班班建小组，个个来评价的课改氛围。课改已成为我校教育教学的主旋律。下面我就我校课改工作作个汇报，错漏之处敬请各位领导、老师批评指正。

## 一、前阶段工作回顾

### (一)、精心准备，为课改做好一切保障

#### 1. 建立健全了组织机构，强化课改组织领导。

学校成立了以校长为组长、行政领导、课改骨干教师为成员的课改领导小组，领导小组下设课堂教学改革组、集体备课组、大课间活动、课改督导组，对课改工作进行组织管理。

#### 2. 完善了课改方案、制度，督查工作的落实。

学校研究制定了课堂教学改革实施方案、大课间活动实施方案、集体备课制度、学习小组评比制度、课改考核评价制度等，并在实施过程中得以充实和完善。

#### 3. 加大宣传的力度，课改氛围浓厚。

造出浓厚的课改氛围。

#### 4. 加强理论的学习，积极投身课改。

组织全体教师学习新课程理论、学校课堂教学改革方案，教师能正确理解掌握新课程理念，能自觉践行新课程理念，积极投身新课改中。

### (二)、研培结合，全面提升教师素质

1. 校本培训促发展。我校组织骨干教师到外地学校观摩学习19人次，学习课改先进做法，然后再“以点带面”，由这批骨干教师对其他老师进行校本培训。本期进行校本专题培训6次，使老师们有了思想上、理论上的准备，从而为边实践边提高课改奠定了良好的基础。

2. 教研互动共前行。

(2)、每两周四晚上召开一次课改工作交流会，提供了教师交流的平台；

(3)、“以课促研，以研促教”。本期我校举行课改观摩课3节、课改教研课8节次。课改骨干教师彭晓霞、付林、张鲜在学校上示范课，对“三段六步”的教学流程，进行示范引领。课改年级教师人人上过关展示课，课改领导小组听课评课。课后的评课、议课，人人参与、人人发言，并写好反思。

(4)、课改实验老师要经常反思自己的教学行为，对成功和教训进行理性思考，写成教育日记。要求做到：每周一篇教育随笔。

备”即备课标、备教材、备教法、备学法、备训练。每次集体备课由分管领导考勤，备课组长组织，主备教师主讲，同学科教师讨论。力争做到集思广益，群策群力，集体备课形成《教学案》初稿，修改后交教导处审阅，形成《教学案》正式文稿，在同年级中使用。

(三)、立足课堂，“三段六步”指导教学。

在课改中，我校强化质量意识，深化课堂教学改革，始终以“三段六步”的课堂教学模式为主线，以各科“教学案”为载体，以教师为主导、以学习小组为单位，引导学生自主学习、合作探究、巩固提升，从而推进新课程课堂教学改革。

## 1、“三段六步”的内涵：

三阶段：自学阶段、导学阶段、测评阶段。六步骤：定向示标、自学指导、自学督查、导学释疑、合作探究、自主测评。学校要求教师按照“三段六步”的课堂教学模式设计课堂教学，要求课堂做到五个必须：课堂必须是情感的课堂、快乐的课堂、互动的课堂、开放的课堂、丰富的课堂。要求教师三个带进；把微笑带进课堂、激励带进课堂、趣味带进课堂。要求学生八会：会整合信息、会读书观察、会讨论研究、会提问质疑、会动手操作、会检测评估、会分析总结、会反思创新。

## 2、加强小组建设，为课堂教学改革提供支撑。

见和想法，让他们畅所欲言，相互交流，相互启发，以利于使他们领导的小组既有一定的共性，又有鲜明的个性。

### (2)、制定出小组评价细则

评价细则从组员的参与状况、合作策略的技能、交流的质量、小组活动的秩序、组员学习效果、小组成员的角色扮演、活动结果的汇报水平等方面进行评价。

### (3)、落实小组评价结果。

每节课由专人进行登记，分小组进行评价，每天做好总结；每月进行评价，评价出“合作学习优秀小组”、“合作学习优秀小组长”等进行表彰。

### (四)、延伸课外，大课间活动大放异彩

针对室外活动，学校艺体组教师编排了武术操《旭日东升》、健美操、集体舞、手语舞《感恩的心》、眼保健操、广播体操，让学生劳逸结合，蓬勃向上。

## (五)、注重评价，调动师生课改热情

我校倡导发展性评价，突出评价促进学生发展、教师提高和改进教学实践的功能。我们制定了评定表格，灵活设立评价项目，恰当确定评价内容，采取自评、互评、师评相结合的方式，对学生进行形成性评价。鼓励教师注重即时评价，实现评价过程、教学过程与学生成长的统一。还倡导关注差异，把握评价的激励性功能，让学生树立自信，体验成功。

挂钩，极大地调动教师的课改热情。

## 二、下一步工作打算

我们将认真总结反思前阶段课改工作的得失，找准问题，对症下药。将前阶段课改工作中发现的问题作为下一阶段工作的重点，创新举措，强力推进学校课改工作。

一是解决课堂活力不够的问题。作为课改的主阵地和课改的核心，我们的课堂教学距离新课改的要求还有较大差距。教师角色和教学行为、学生学习方式的转变效果还不明显。学校将通过电子备课完善教学案、教师过关课、课堂教学专题教研活动、加强集体备课、加强培训的指导等途径促使教师角色和教学行为的转变、学生学习方式的转变，在课堂大力提倡“相信自己，你一定能做好”、“你真棒”、“老师再给你一次机会，你再试试”、“再努力一下你就成功了”、“你说得太好了，我怎么就没有想到呢？”等赏识性评价语言，让教师带着尊重、赞赏走近学生，让课堂教学充满温馨和活力。

二是解决小组合作简单的问题。小组学习次序不好，合作意识不够，学生发言没有中心，部分同学把它当成了发挥自己的潜能、表现自己才能的舞台，有的讨论内容过于简单，缺乏讨论、研究、交流的价值，还有的学生在合作时无所事事，浪费课堂时间。需要加强小组建设的指导。



总之，我校的课改工作已小荷初露尖尖角。我们将在上级主管部门的统一部署下，创新工作举措，扎实推进课改，使我校的课改工作能更百尺竿头，更进一步。

## 工作总结经验总结篇三

作为一名班主任，要尊重学生人格，善于进行“换位思考”，关心学生学习的细微变化和点滴进步，及时地加以引导、表扬、鼓励，使学生逐渐对班主任产生一种亲切感。班主任的信任能唤起他们的自尊心、自强心，激励他们发奋学习，战胜困难，产生强大的内在动力。

学生是渴望赏识的，很难想象一个成天被挑剔的人，会不垂头丧气，会有成就感，会充满信心。我们要培养的是热爱生活，勇于实现自我的人才。所以班主任应该多给学生一点笑脸，多给一点赞扬，让学生在自信中成长！

教育学生实质上就是要告诉学生哪里做的对，哪里做的不对！如果学生已然知错，就不需要再教育了。为了更好地处理学生出现的问题，班主任可以先让学生为自己“辩护”，这样可以避免未弄清楚状况就下结论，使得学生感觉受到委屈，表面应付，心里不服。也容易赢得学生，使他们乐于与你交流，便于问题的解决！

在实际的教育工作中，只要班主任在与学生的交往中注意调查研究，摸准学生的思想脉搏，掌握学生心理活动规律，善于捕捉教育时机，教育工作就会更加主动、有效。尤其对后进生来说更为重要。

1、捕捉学生“闪光点”。对后进生来说，他们的心灵深处同样蕴藏着进取奋发的心理需要。班主任不能只是被动地等待后进生的“闪光点”的出现，而是应主动地抓住或创设条件，诱发后进生的自尊心和荣誉感，哪怕只是闪电般的那么一瞬间，也往往是后进生转化的最佳时机。

2、选准教育时机。在教育时机未出现时，班主任要耐心等待，当最佳教育时机到来时，要抓住契机进行教育，因为此时教育学生，最容易被学生接受，教育效果最佳。

后进生的转化工作对一个班级来讲是重中之重，在做好这一工作的同时，优等生的教育鼓励工作同样也不能忽视，优等生教育好了，有了学习的动力，你就会为转化后进生赢取更多的时间，同时也有助于良好学习风气的形成！在2班的管理上，我更多地将工作重心放在了后进生的转化上，以至于一些优等生并没有真正的抓住，成绩起伏不定！同时，优等生的教育管理要比对后进生的管理难度更大，这些学生多多少少都有一些坏毛病，而且这些人往往最不能理解老师的付出，不懂得感恩！抓不住这些学生，对我们整个班级都是不利的。

与学生成为朋友关系，并不意味着对学生放任自流。要严出于爱，爱寓于严，严而不凶，宽而不松，严在当严处，宽在当宽处，这样教育才能真正落于实处。

部分年轻教师心理误区：对学生宽容，与学生成为朋友，学生很高兴，成绩始终上不去，弄得老师学生都焦头烂额！

有些人常把“亲其师信其道”挂在嘴边，这句话本身没有错，亲而不严就无法做到真正的亲，只要严出于爱就一定可以得到学生的理解，严不等于与学生不亲，只是另外一种亲的方式而已，每每毕业的时候学生感激的是那些对他们严的老师，而不是课堂上很松的老师！因为学生感知到了那份真挚的爱！总之，师道必严，否则很多时候都是徒劳，原因很简单：每个人都有惰性！以上是我本学期工作的一点体会！在今后的工作中，我将继续努力工作，积极向老教师学习请教，不断提升自己的业务能力，争取早日成为一名优秀的班主任！

## 工作总结经验总结篇四

数学与统计学院团总支学生会

承办单位：数学与统计学院学生会学习部

## 考研经验交流会

使大一的同学们更早接触初步了解考研，使大二、大三正在准备考研或有意向的同学们更全面的了解考研，为其提供成功的考研经验，让他们能够准备的更充分、表现的更出色，并解决他们可能或已经遇到的一些问题。

20xx年5月30日晚上

b合5

数学与统计学院09、10、11级全体学生

在现在这个竞争激烈的社会，面对大学生就业难的问题，越来越多的大学生选择大学毕业后继续深造，考研也就成了他们的必经之路。目前我校考研氛围也越来越浓，而其中我们数学与统计学院考研率相当高，今年08级的学长学姐们在考研升华中又取得了优异的成绩。

但许多09、10级准备考研的学长学姐们，或在考研边上徘徊的他们，对考研的具体情况不太了解，尤其是09级的学长学姐们，时而想考时而又想放弃，对考研充满了困惑，有的不知如何准备考研，有的不知是否自己适合考研。

所以为了让大一的我们对考研有个初步的了解，让大二、大三的学长学姐们对考研有更充分的认识了解，以及明确未来专业的就业方向和发展前景，我院团总支学生会学习部组织一次考研经验交流会，请考研胜利归来的大四学长学姐们给我们讲讲他们的考研故事，与我们分享他们的考研经验，让正在为面临考研做选择的同学们能有个更好的认识，明确自己的目标。

在团总支书记、学生会宣传部等部门的配合下，我部在20xx年5月30日晚上成功举办了20xx年度考研经验交流会。

活动前期，我们学习部负起主要责任，先与院系领导联系，在与成功考研究生联系，并通知各班班长要求通知到各班学生，让同学们都知道这个活动并能准时参加此活动。

活动期间，先由主持人宣布活动开始并依次让大四的学长学姐们为我们讲述他们在考研路上的遇到的波折与解决的办法。最后，并请出席的老师发言为我们概括的总结考研过程中的注意事项，让大家对考研认识更清楚。

活动最后，由主持人致结束语并宣布交流会圆满结束。本次考研交流会取得了预期的效果，通过这次交流会，很多同学对考研有了一个更深入的认识，使正准备考研或有意向考研的同学充分了解如何选择学校，如何积极备考以及如何处理和缓解备战考研时的压力等问题，也使我们从中不仅学到了经验还有教训，使我们在今后的学习中少走弯路，多得经验。

本次活动也有不足之处，第一就是我们联系大四学长学姐时只问他们要座右铭，没提前邀请他们参加活动，导致最后时间来不及了，学长学姐们有的没能来到。其次就是可能没考虑到各考研生的发言时间，导致没有时间进行活动互动环节，使发言代表没能与现场同学彼此进行交流，虽然交流会让他们受益匪浅，但他们还是没能更深一步的去聆听他们的心声。

总的来说，本次交流会算是成功的，大家都能积极参加，但那些不足也告诉我们，我们该从中获取教训与经验，我们还有欠缺，还有待提高，在以后的活动中，我们会努力去做好的！

## 工作总结经验总结篇五

一、指导思想：

结合各级教育工作会议精神，立足学校教学实际，紧紧围绕课程改革这个中心，以“高效课堂”教改实验开展为抓手，向课堂教学要质量，进一步加强有效教学校本教研，推动课程改革深入发展，走内涵式发展道路，努力推广现代教学模式，实现教学质量的大幅提高。

## 二、奋斗目标：

5、全面改变教师教学和学生学习的方式，实现以教改促进教学质量提高的目标。

## 三、实施原则

1. 坚持理论学习和课堂实践相结合的原则，以理论学习为先导，坚持边学习、边实践。
2. 实行自主实验和统一管理的原则，实验教师自主进行实验，由领导小组管理并进行评价和指导。

## 四、组织机构

学校成立教改实验领导小组，负责此项工作的部署和管理。

组长：余新莉

副组长：王春法

成员：李瑞珍、申晓娟、李锐、常瑞娜

理论指导组：聘请教研室教研员指导我校实验的开展；

后勤保障组：总务主任孟玉敏任组长，负责实验所需物资的配置、登记、保管等工作。

## 五、具体工作及内容：

1. 20\_\_年9月，制定学校教改实验年度工作计划，组织全体教师学习“高效课堂”的相关理论及资料，引导全体教师改变传统观念，了解和熟悉“先学后教、问题评价”的课堂教学模式和课堂教学程序，具体安排、筹备、指导开展教改实验工作开展。各学科组明确任务、划分导学案、两单编写任务，各班级布置教室、进行学生思想动员、上报学生分组名单，习惯指导组进行学生培训，保证教改实验顺利实施。

2. 20\_\_年10月、20\_\_年4月，分别开展实验教师观摩课活动。分层次开展集研组、教研组和语数两科观课、议课活动，提高全体教师教改实验实施能力。

3. 20\_\_年11月、20\_\_年6月，组织教师通过参观学习、观看视频等形式，集中开展有效教学研讨活动，进行教研组研讨、网上交流等活动，提高教师对教学模式内涵把握和理解，不断提升教师教改实验实践能力。

## 六、具体要求：

1. 全体教师要自觉学习相关理论知识，提高个人业务水平和理论认识，要将“高效课堂”理论的学习贯穿于实验全程，用理论指导实践，在实践中推动改革。

2. 实验教师要切实做好教学实践，积极开展网上学习研讨活动、认真备课、精心组织，抓好各个环节的落实，并不断反思、改进。

3. 各指导组要加强教改实验管理和跟进工作，全程调控和指导。实验指导组要加强教师理论指导，及时更新学习内容，通报教改开展动态，宣传教师先进事迹等；习惯指导组要加强学生培训和管理，定期开展班主任、学生干部会议，协调和帮助开展教改工作。

4. 各班级要加强对班内学习小组的调控，每周组织召开小组

长会和学科长会，了解学情、指导小组活动。各任课老师要积极培养学生自主合作学习的良好习惯。

## 工作总结经验总结篇六

每天接触不同客户而我跟他们沟通的时候说话不够简洁，说话比较繁琐。语言组织表达能力是需要加强改进。

看着自己成功客户量慢慢多起来，虽然大的客户少之又少，但是自己还是在尽心尽力的维护每一位意向比较好的客户，并且达到从意向客户到真正客户为目的。客户虽然已经签下来了，之前感觉万事大吉了，其实这种想法是非常的不成熟，后来经过几个月的工作，再加上戴总和胡经理都有跟我们开会中重点讲到老客户的维护好与坏的问题。确实感觉到一个新客户开拓比较难，但是对于已经成功合作的客户其实是比较简单的，比如我有20个老客户，只要很好的维护好了的话，在以后的翻单过程当中肯定会第一时间想到通赢防伪的小周。那么这样不仅继续给公司创造利润，也是对自己一个工作上的认可。因此这点我得把目光放长远。

对于我们这个行业来说有旺季和淡季，对于淡季或者临近放假的时候问候客户这些应该做一个很好的报表归纳，而我这方面做的不够好。确实报表就是每天辛苦劳作的种子，日积月累，需要自己用心的去经营，否则怎么结出胜利的果实呢。领导只有通过明了的报表才能够知道我今天的工作状态和收获如何，然后有针对性的加以指正和引导。而我自己也每天做好完整而又详细的报表也可以每天给自己订一个清晰而又有指导性的工作总结以及来日的工作计划，这样工作起来更加有针对性和目的性。那么也更加如鱼得水。

今年我合作成功的客户主要是通过电话销售和网络客服等渠道找到客户，而自己真正找的客户很少，这点值得自己好好的深思一下，有一些大部分原因是为了不错过任何一个主动联系我司的意向强烈客户，因此大部分的时间花在了联系电

话销售客户上，而忽略了自己联系上的意向客户。而自己今年开拓的新客户量不多，这点在明年要很好的改进，并且明年订好一个计划，让自己的时间分配的合理。达到两不误的效果。

综合以上几点是我在今年的工作中不足之处表现，我会在以后的工作当中加以改进，有句话说的话、聪明的人不会在同一个地方摔倒两次。当然谁都愿意做一个聪明的人，所以同样的错误我不会再犯，并且争取做到更好。望公司领导和同事共同监督我。一个人有错误不怕，怕的是不知道改正，而我就要做一个知错就改，并且从中把缺点变成自己的优点。