

# 最新车站行车工作总结(模板6篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 车站行车工作总结篇一

时间飞逝，感觉耳畔那20xx年刚来时所敲响的钟声还未消退□20xx年的工作先已进行了六个月了，上半年的工作也在忙忙碌碌中过去了半年。

作为车站的一名检票员其实自己的工作很简单，就是用心服务好每一位旅客，将每位旅客安全、满意地送至将要去的目的地。然而这个看似简单、普通的工作看似简单，实则如将其做好还是挺难得。需要自己不断去学习和完善自我，毕竟每位旅客的素质不同需求也截然不同，要想使每个人都能满意、舒心，不光需要我们有一定站务知识，更需要有一颗为旅客服务的心。在20xx年的上半年中，试问自己对于旅客的需求是否做的很好呢？是否让旅客满意呢？在这半年的时间里自己在对待、服务旅客方面确实能做到有耐心、不与旅客急躁，说话慢悠悠的，或许与自己脾气性格较慢有关系吧，不会与旅客讲些不耐烦，不文明及急躁的话语。所以在处理与旅客交往方面没有许多的问题。

业务技能方面：自己来总站已一年半多的时间了，基本工作流程方面没有太大问题。但对于检票前不论几人能按要求排队这块有时会偷工减料，是以后自己整改一方面。还有业务学习方面，总是仅限于学习小组所出的线路及站务方面的学

习题来进行学习，还是像之前那般要求了就勤背、勤看，不要求了也不知道返回来温习、回顾。所以忘性仍旧很大，背完忘对发车时间、票价及里程仍不敏感，只能做到当时的短暂性记忆。所以束缚了业务技能方面的提升，有时还会用“一指禅”去查相关信息，不能很好的独立去完成。

待人接物方面：在科室里自己的年龄也算是较长的，有时总是与自己年龄相仿的同事聊地多些。而与新或年龄较轻的走得不是很近，也没有特别好的。或许也是自己的防备心太强了，毕竟有句俗语：“女人多了，是非多。”所以自己便会独立起来，也可以说稍有封闭，与大家融入性不是很好。

三产销售及向他人学习方面：从科室增加三产后，自己每次在销售时虽有竞争意识，毕竟卖的太少自己总觉得比较丢脸，所以每次都会努力、尽力的去卖，总是不想落在后面。但每次只是一味的去卖，但很少去向其他卖得好的同事去取经、学习。包括在业务中也很少去主动学习他人的方法与经验，所以学习力不强。

小组计划及实施方面：作为服务质量小组的组长，并没有起到带动性。每次的目标和计划没有头绪，不能想周到。所以每次所做的内容与活动也是雷声大、雨点小。不能充分利用好小组成员的长处，将小组活动搞起来。对于领导经常强调的“微笑服务”、“二人成行，三人成列”、“文明礼仪行为”等也不能带动科室用起来，总是无实施，便结束了。

心态方面：由于自己性格慢，但有时也会钻牛角尖。就如领导所说干什么也不急，也不知道争取，什么也不往心里去。其实这些是源于一个“惰”字，就是不想管、不想揽，总想给自己个清静、太安于现状，总原地踏步。还有心态不好，总爱叨叨不会及时调节。

以上便是自己这半年来所总结的自己的不足，当然这半年自己也学到了许多。1、非常感谢领导给予自己的信任，使自己

参加了“阳光天使”服务班的培训。这段培训的时间里使自己懂得了许多正确接物待人的礼节和标准的礼仪姿势。更重要的是磨练了自己的意志，知道了凡事不走到最后不要轻言失败，要勤奋、磨炼和坚持才会有成功。2、不论在工作还是在生活中懂得了有事应与他人怎样有效、及时的沟通，如何多去做一名倾听者。执行力方面也比之前有所提升，这也是与领导所要求的那样，做事情最迟两个工作日有关系吧，所以做事的拖拉这块比之前有所改善。3、对于工作流程方面已较为熟练的去完成，出错率低。但是还需多加强学习，不能只停留在基本检票上。

对于张站在20xx年中所提出的“四自”中，其实当时自己也剖析对照了自己说的确实挺现实的。即已发现自己的短板在哪里就不应自欺自己，应不放弃的去改掉这部分的坏毛病。所以下半年里，自己将会去除“各扫门前雪”的思想，用心工作多向他人学习，用心学好业务知识，好好地服务于每位旅客。对于小组计划多考虑，不懂得多向领导及他人请教，充分利用好小组每位成员，让其发挥自己的特长，让小组带动科室将服务工作搞好。

既已选择了这份工作，不论初衷还是现在都是想好好的将它做好。就像领导说的那样多带心和脑，便没有什么干不好的，只是你想做不想做的态度问题，毕竟态度决定一切。舍得、舍得、有舍才有得，不努力付出还盼望什么得到。既已决定要做就极力做好吧，不要留有遗憾。力求在20xx下半年取得好的工作成绩，将自己所学到的和正能量的部分带给每个人。使大家和自己一同进步，也使我们的科室越来越好。

## 车站行车工作总结篇二

为全面做好疫情防控工作，按照“外防输入、内防反弹”疫情防控要求，特安排工作人员驻站车站，加快紧急排查，加强人员的核酸检测。由于防控工作“点多、面广、流动性大、人员密集”，存在防控力量不足，防控物资缺乏的困难，特

向指挥部申请了防疫工作专业人员。

驻站工作人员每日对进站、出站人口严格排查，确保不漏一人，安排专人对旅客进行体温检测并核验旅客的“健康码”，登记好旅客信息建立台账。经常工作到次日凌晨，甚至在12月13日工作到凌晨2点。

疫情防控工作中存在责任缺位。向指挥部申请的疾控中心支援人员在工作中存在责任缺位现象。早上6点就应到位各相应监管点，但疾控中心安排的工作人员经常6点以后才到位，甚至在14号、15号早上缺位。

在日常工作中他们还存在不主动、不积极的现象。在客车到站后，不主动对旅客进行体温检测，对待疫情防控工作存在懈怠。

望指挥部协调好各部门之间的工作联动。

## 车站行车工作总结篇三

### 一、主要工作

#### （一）、生产经营情况

2012年主要生产指标完成情况：发送旅客量 28.5万人次. 发送班次1.1万次. 实现利润56万元，完成全年计划指标的112%。

（二）扎实做好安全管理工作，加大安全宣传力度。本站本着“以人为本、安全第一”的原则，把安全管理放在各项工作的重中之重，常抓不懈，防患于未然。根据《祁连县汽车站安全管理办法》规定，严格执行制度，严格定期检查，严格安全处罚，严格实行责任追究。把好进站车辆营运手续与技术性能关，把好旅客进站行李检查关，把好车辆上站安检关。对所有进站车辆100%地建立了安全档案，签定了进站安全责

任书，纳入安全管理范围。对车辆的二级维护、车辆保险、灭火器等有期限性的安全指标，实行定期检查对于车辆安全指标不合格给予停班整改，对运营车辆组织定期和不定期抽查，发现问题及时整改，杜绝隐患的发生。今年的“春运”“五一”“十一”及夏季旅游旺季是车站客流的高峰期，也是客运的“黄金期”，为了搞好2012年黄金周和旅游旺季的运输管理组织工作，确保安全快捷、优质高效，我们立足于早做准备，早做安排的思路，在严格各项管理程序的同时，“黄金周”期间，专门抽调基层一人充实一线，加大了站场内外管理人员的力量，及时和运输企业协调好待班车辆，严格执行车站“三不进站、六不出站”的安全管理方针，严把客运车辆进站安全管理关；严把客运车辆安全出站关；严格进站旅客行李“三品”安全检查、监督力度；加强站务秩序管理，确保站场安全，圆满完成了“春运”“五一”“十一”黄金周和夏季旅游旺季的运输任务。

加强对参运班车的安全复检的力度，确保汽车站安全管理工作有效进行，我站与相关企业公司合资1.2万元修建车辆检修地沟设备，站领导积极调配专职复检员，对所有参运车辆进行安全复检，确保每一辆客车安全出站。

对全站的生产安全每月进行一次安全例会和全面大检查，每月20、21两日召集全体职工及所有司乘人员进行安全列会，从而加强了站务员和司乘人员的安全意识。在强抓安全的同时我站还积极加强安全生产宣传工作，2012年6月“安全宣传月”期间我站利用广播媒体、制作横幅、散发安全宣传材料共计5000余份，2012年全年我站共印发安全简25期，制作安全横幅11条，发放宣传材料3000余份，在车站和各基层站点范围都形成了人人重安全，人人讲安全的氛围，为我站今后安全工作奠定坚实的基础。

（三）优质服务为核心，提高服务质量，打造行业新风。我站围绕实现“追求最规范的管理、最优质的服务、最优美的环境、最良好的公共关系”的最高奋斗目标，通过精湛的业

务素质、良好的职业道德、规范的管理制度、高度的负责精神，为广大旅客创造高效便捷的服务。

（四）做好窗口服务，狠抓精神文明建设 一年来，我站十分重视精神文明建设，始终坚持物质文明与精神文明一起抓的工作方针，通过我站自身的努力和上级领导关怀我站创建精神文明工作获得了2012年全省运输管理局“精神文明示范窗口”及2012年全省交通系统“精神文明示范窗口”的荣誉称号，面对荣誉我站会戒骄戒躁，在今后的工作中将精神文明建设工作作为重点来强抓。

#### （五）、加强队伍建设，提高职工素质

不断提高职工的综合素质，提高职工的优质服务意识，是实现优质服务的重要条件，我站每月进行4次职工业务及职业道德知识等学习教育工作，2012年全年职工每人累计拟写学习笔记2万余字、心得共计4篇，我站还将职工素质和本职工作进行细分建立了《祁连县汽车站职工绩效考核目标责任书》，从职工自身建设、工作纪律、工作作风、工作效能和其他五个方面进行业绩考核，成绩与职工工资挂钩，做到奖惩兑现。通过这些措施加强了素质意识的深化，提高了职工素质，为丰富我站职工的身体素质与文化素质，在中国共产党91周年之际，在主管局党总支及运管支部的组织下开展了“交通系统运动会”我站全体职工踊跃参加，并取得了优异的成绩，为增强团队凝聚力起了重要作用，于此同时我站积极参加了祁连县广场文化周文艺表演活动，使全体职工文体素质得到了全面提高。

（六）、搞好综合治理，提高防范技术，创建和谐社会 抓好安全生产首先要抓好单位的治安防范工作，综合治理工作是一项重要基础性工作，车站的人流多成分复杂，既要保证进站旅客的人身财产安全，又要维持良好的运营秩序，为进一步杜绝和预防治安事件的发生，我站通过向财政局及上级主管部门申请拨款，分别投资6.1万元在车站院内安装了9台监

控器，加强车站安全管理，投资0.78万元在车站候车大厅安装了电子显示器，将购票流程、时刻表、票价里程表、乘车安全等信息输入电子显示器方便旅客购票。通过强抓安全和服务的措施。全站未发生任何治安、违法犯罪案件。对全站的消防安全管理，制定出防火应急预案，配备齐全消防器材及设备，确保消防安全，加强对进站旅客携带行李物品的安全检查力度，严防发生爆炸、破坏事故以及火灾等其它治安灾害性事故。2012年，通过三品检测仪共检测旅客行包11.9万件，查获危险品7件。通过全站职工共同努力和县综合治理机构的帮助下使我站的综合治理工作得到了进一步完善和圆满成功。

## 二、2012年工作中存在的问题

一年来，我站在强化基础、创优环境，加强管理，优质服务方面做了一些工作，取得了一定的成果，但也存在一些问题。

(1)、职工正规化培训不足，计划的多，实施的少，组织集中学习太少。(2)、制度的规范化不够，年初计划实施较为缓慢，考核评比方案不成熟。(3)、私家车及“黑车”冲击客运市场，造成我站各站点效益逐年下滑，尤其央隆、野牛沟、默勒、扎麻什等站点的客运工作开展造成很大难度。

三、2013年工作思路 (1)、配合行业管理部门继续加大对黑车的稽查力度，并通过多渠道、多形式做好宣传工作，提高群众拒绝乘坐黑车的思想意识。(2)、进一步强化内部管理，加强人员素质，提高服务水平，切实为广大旅客营造文明、舒适的乘车环境。(3)、继续把安全工作做为客运工作的重中之重来抓，通过召开安全例会，加大车辆监测力度等，从源头上杜绝安全事故的发生。

2014年年终将近，新的2015年即将到来，在即将过去的2014年里，我们在“服务创新树形象，四同四共铸品牌”经营指导思想引领下，在服务中，不断创新，稳中求进，各项工作都取得了良好的业绩。

回顾2014年，在总站领导的正确的引导下，我们在以下几点有所提升：

### 一、在服务方面有了较大的提升。

在接待旅客中，能主动上前接待旅客，结合“十字文明用语”利用“多说一句话”销售技巧，向旅客推销商品。当旅客在购买商品不知所措时，我们会结合旅客自身经济情况，提供自己的建议，使旅客满意而归。在接受旅客意见时，知错立该，虚心接受。在旅客购买商品较多时，我们会主动提供购物篮，帮提商品。让旅客时时刻刻感受到我们的热心、耐心、诚心、虚心、细心周到的服务。

### 二、在商品陈列方面有所提升。

通过老员工孙杰的指点，在日常的商品陈列中，所陈列的商品能达到，美观、整齐、商品的日期做到了先进先出，基本杜绝商品超出保质期的现象。

### 三、在创新方面有所提升

自开展“五不自”自己在工作中还存在以下的不足：

一、虽然自己认识到学习业务知识的重要性，但平时的工作中对业务学习力度还不够，只有在业务考试前，才临阵磨枪，考试的成绩总是不理想，同时也极大反映出自己存在懒惰的思想，在日常工作中，业务的不熟练、不熟知。

二、对规章制度，遵守不严，别人做到了，自己才去做，有得过且过的思想。

三、对自己要做的事，老有躲避的心理，害怕自己做不好，引来不必要的麻烦，对事态的发展缺乏必要的信心和担当。

四、对于同事们的新的工作方式方法，自己不会虚心接受，缺少积极向上拼的劲头，更何谈自己在工作上的能创新。

一、在以后的工作中，加强对业务知识的学习，通过日常对商品的陈列，记录商品信息，定期自我总结，在所掌握业务的同时，扩宽业务知识面。

二、严格遵守总站规章制度，约束自己在工作中的不严谨，并做到严以律己。

三、对于自己不知能否完成的事，勇于尝试去做，并结合同事们的工作经验，努力完成所做的事，以此培养起自信心。

四、积极与同事们加强在工作中的交流与沟通，充分了解新的工作方式方法，并在此基础上加入自己的想法，以此创新。

二、制作详细乘车路线示意图，可以在上面刊登所乘坐班车到达目的地所需时间，可以在沿途标注经过我们车站所推出的旅游景点，并写出旅游景点的特色及历史文化，所需费用，分发到旅客手中，以此加大对我站旅游行业的宣传力度。以上是我的工作总结，如有不当之处，敬请指正，谢谢！

## 车站行车工作总结篇四

安检员工作总结安检员能做的该做的就是再次加强学习和不断的井下实践，理论联系实际，勇于接受一切，在最短的时间适应这个全新的环境，担负起自己应有的职责。

在此期间我最大限度地发挥好个人能力，在自己的岗位上崭露新的锋芒，虽然有辛苦、有劳累；有成功、有失败；有付出、有收获；有感悟、有心得。以期望在以后，扬长避短，去劣取优，做出更大贡献。

一、思想方面这段时间，我始终本着“安全第一、预防为主、

综合治理”的方针、认真贯彻政策，坚持服从和领导安排，在实际工作中能很好的解放思想，实事求是，与时俱进，力求实效在安全检查和监督工作中，了解和向上级反映对安全生产的意见，对煤矿生产中存在的重大问题及时、准确、真实的反映、汇报给领导，在汇报中绝不抱成见，更不能有“水分”。始终认为安全无小事，再小的安全隐患，发现就得立即制止，不做“老好人”，做事要勤快，不能拖拖拉拉，只有这样才能把安全工作做得实，做得真，做得细。

二、业务方面态度决定一切。在工作中，必须具有且抱有一颗良好的事业心和高度的责任感，在工作中努力学习相关业务知识，提高自己在本行业的知识水平，自己深入井下，与煤矿工人学习，向技术工、分管矿长等师傅们请教，在最短的时间掌握更多的煤矿知识，把学到的东西应用到实践中去。

作为一名安检员，必须时刻牢记自己的职责，你的疏忽大意很可能造成的是一个采面，一条掘进、一个矿井的重大事故，人员的伤亡。同时在这段时间的工作中让我认识到安全检查工作是一项业务性很强的工作，必须应掌握所管辖范围内的技术本领，从事煤矿安全检查监督工作，就要熟知本专业的'安全生产技术知识和生产细节易出现的安全隐患，大事要管，小事也要抓。

其他范围内的也要做到了解、熟悉，要做到自己虽然不会干，但别人干完之后，自己知道是否合格。作为一名煤矿安全检查员，我在最短的时间里学习并熟悉了采掘工作面的作业组织、技术工艺，现场的作业规程，尽最大的努力掌握矿井各种灾害的发生原因、预兆、规律、预防措施及发生灾害时的处理方法；掌握安全管理的新知识、新技术和与自己有关的法律法规。

在业务工作中总结出以下几点是我们必须做好的。

（一）由于从事煤矿工作，特别是在井下，都是一些繁重、

单调、重复的作业，加上工人的文化素质各不相同，每个人的操作都有很大的自由性，所以很容易违反各项规定，会出现习惯性的违章，即使是一些很危险的工作，在安全生产段一时间后，人也会麻痹大意，疏忽侥幸的思想会渐渐增长，造成事故的发生这时，作为检查员就要通过监督检查，及早地发现不安全行为，通过提醒、劝告、说服、批评、警告或处分手段，消除不安全行为，发挥安全监督的作用。

（二）由于矿井所使用的设备多数都是相当笨重的，加上矿井内的温度、湿度、风速原因，设备易腐蚀、老化、磨损，容易发生故障，一些设施也因矿井条件和矿山压力等原因产生各种不同程度的问题，这时，安全检查员就要通过安全检查，及时发现并采取有效措施，排除隐患，保证安全生产。

（三）安全检查员只有掌握作业规程的要求，才能发挥安全检查员的执法能力。

在看领导审批好的作业规程的同时，安全检查员要通过实际情况和作业现场情况，直接查找作业规程的不足，通过分析判断去发现管理的缺陷，并及时给予纠正和弥补，发挥自己的业务知识及经验作用。

（四）安全检查员要识大体，树立主人翁意识。

要通过事故案例给职工群众灌输违章和损坏安全设施的危害性。例如，一些职工开井下风门，就不及时关上，导致风流短路，发生不该发生的事故。

还有一些看似小事却最终酿成大祸，如：透水、冒顶、片帮等。安全检查员不管在任何一处盯点，都要进行逻辑判断，观察、分析能够发生重大事故的可能性，要随时想一想，万一发生重大事故后，可能涉及的范围及损失的惨重。

所以，一名安全检查员在工作中要从大局出发，从系统出发，

发挥自己的主观能动性，增强大局意识。

（五）安全检查员在日常检查监督活动中，检查问题，不能为了工作而工作。

要善于发现先进和典型，努力为煤矿事业开创良好的安全生产新局面。同时，安全检查员还要善于推广自己的安全生产先进经验。

（六）煤矿安全检查员要结合安全生产的实际，既当检查员，又当宣传员，向广大职工群众宣传安全方针、政策及法律法规，发挥自己的宣传作用。三、作风方面半年多来，工作中遵守职业道德，遵纪守法，作风扎实，执行力较强，对上级的指示。

指令、精神等做到不折不扣贯彻执行；常言道：拿人手短，吃人口软，在发现违章现象时，不能被人家一句“硬”话或者“软”话。

## 车站行车工作总结篇五

年初，领导又给我安排了带新学员，我的能力是有限的，在我有限的的能力下，坚持负责的做好每一件事，争取用最快的时间帮助新上岗的同事了解我们的业务范围，业务技能，让他们能更好地去帮助乘客解决困难，本来就不算硬朗的肩上，又多了一份责任，我已尽我的全力，尽我的所能，把好的工作方法，好的作为，好的工作作风，交给了新学员，很快，她们的工作都得到了领导的认可。我也有小小成就感。俗话说：“三人行，必有我师焉。”在工作中，在徒儿们的身上我也学到了很多，徐晓露永无止境的学习热潮，王xx的稳中求进，庞xx的不骄不躁，房xx的开朗大度等等等等，在我眼里他们个个聪明伶俐、他们有激情、有动力、有热情。我以他们为榜样为自豪。

在即将到来的下半年，我决心认真提高业务、工作水平，为公司经济跨越式发展，贡献自己应该贡献的力量。我想我应努力做到：第一，加强学习，拓宽知识面。努力学习业务知识。加强对班次对地理图册深刻的了解，第二，本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报；真正做好领导值得信任的一员；第三，重视工作作风，加强管理，团结一致，勤奋工作，形成良好的部门氛围。遵守公司内部规章制度，维护公司利益，积极为公司创造更高价值，力争取得更大的工作成绩。

## 车站行车工作总结篇六

又到了年底，又到了我们一年一总结的时候了，人就是要善于总结，总结自己的不足才能让我们总结中学会成长，下面自我剖析一下下半年的工作。

十二月份我感觉真的很快，眨眼间已流逝了，这半年在检票口工作，相邻口挨着小袁姐和盖姐两位老员工，虽然她们平时不善言谈，但是在她们身上我学到了，遇事一定要稳，不能急躁，虽然短短的半个月但是我感觉受她们的影响，自己在遇见问题的时候也不再像以前那样急躁了。

下半年被抽到了出站口，出站口最关键的就是默契，半个月的出站口虽然晒点，刮点，但是我很感激这半个月，因为在这短短的半个月时间了，我学到了太多太多，之前出站口都是老员工开单子换单子，这次出去，大袁姐让我们这帮孩子们自己学会处理问题。在工作中，我发现当车辆已签完安全卡出站后，大袁姐还是会回头看看车辆，是否有故意放慢车速，是否有可疑人物在路边等车的，虽然一个小小动作，让我学会了在工作中，要多观察，多留心。在发现有私自发货了，业务很蛮横的时候，自己都会怵头，但是我听到师傅用站上的规章给他们讲道理，发现有没系安全带还不愿意交罚款，师傅和他们交涉时，我在一旁认真听着并记在心里，从

这两件事当中我学会了以后学会变通，要注意自己的说话方式和处事方式。

会议上我们每个人都围绕“整，学，变，升”展开阐述。下半月打算：

“整”：整顿自己工作中还是不够细心的毛病，并希望各位亲在发现我出错的时候及时提出，我必定虚心接受。

“学”：继续强化自己的业务知识，做到常回头看看。

“变”：在处事问题时，尝试换种说话方式和处事方式，说不定会达到更好的效果。

“升”：提升自己的服务质量，让自己工作更加的严谨。

科室现在成立了科委会，有幸成为其中一员，由刚开始她们说你这个组就是得罪人不愿加入我的组，到现在大家对我们的欣慰，之前查岗发现大家有很多不规范的地方，但是经过一次次检查，发现大家变得也越来越规范了。现在科室还是有点散漫，不出现问题时候就会得过且过的过着，慢慢就缺乏工作激情了，希望以后不管何时，只要在工作岗位上的那一刻都要充满热情，充满激情。希望二科所以亲们，我们齐心协力拧成一股绳，有劲往一处使，打造一个优秀科室，让我们改掉自身的缺点，多学习别人的长处，一起努力奋进吧！！！！