

2023年团市委年中工作总结报告(模板7篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

团市委年中工作总结报告篇一

今年以来，团市委认真学习^v^□^v^^v^系列讲话精神，以“青春汇聚中国梦 幸福德州当先锋”为主题，以青春导航行动、青春建功行动、青春创业行动、青春同行行动和青春绿色行动“五项行动”为载体，以团干部作风年建设为突破，稳中求进、创新实干，团的工作呈现了全面活跃、蓬勃发展的良好态势。截止目前，涌现出全国优秀团支部xx县国税局团支部，全国最美青工王晓菲等166个省级以上先进集体和先进个人。

一、开展青春导航行动。

二、开展青春建功行动。

举办全市青年风采大赛，经过初赛、复赛、决赛，最终有10个集体获奖，充分展示了青年文明号集体服务群众、奉献社会、勇争一流的良好形象。在全市广泛开展寻找德州“最美青工”活动，经过专家评审，最终评出xx市“最美青工”20人，经层层推报，有4人获xx省“最美青工”称号，1人获全国“最美青工”称号。开展青工技能比武和青年安全生产示范岗创建活动，有50人被评为市级青年岗位能手，有28个集体被评为市级青年安全生产示范岗。

三、开展青春创业行动。

先后召开了青年企业家、农村青年致富带头人“助推一圈一带，深化银企合作”座谈会，邀请市有关专家作“一圈一带”建设辅导报告，为青年增收致富、服务全市经济社会发展指明了方向。大力推进小额贷款扶持青年创业工作，联合金融机构，协调各类创业贷款1500余万元，争取省青春创业专项贴息资金20万元。抓好青年就业技能培训，联合有关部门，共培训青年2600余人，开展“春风行动”等专项送岗活动8次，累计提供岗位7000余个。

四、开展青春同行行动。

组织召开“共青团与人大代表、政协委员面对面”主题系列活动，围绕青少年社会教育提出11条提案。举行希望工程圆梦大学、“中国梦、希望情”走进希望小学活动，开展“爱心同行送温暖”、“心愿直通车”行动，新建希望小学4所，发放各类助学物资150多万元。

五、开展青春绿色行动。

围绕创建国家园林城，举办创建国家园林城万人签名仪式、“青春汇绿美丽德州”等活动，6万余青年志愿者参与，植树10万多株，争取上级绿化基地资金40万元，青年示范性合作社帮扶资金10万元。拓展志愿服务有形化阵地，在政务服务中心和市内多个路口设立青年志愿服务岗，先后有500多人次青年参与志愿服务。

六、加强团干部作风建设。

团市委年中工作总结报告篇二

二、资助贫困生工作稳中有升

三、突出抓好了五项重点工作

1、联合张家口日报社，与张家口晚报共同开展了“希望工程圆梦大学行动”。“希望工程圆梦大学行动”是为了贯彻落实党和政府关于动员社会力量，解决好贫困家庭大学新生的上学困难问题所开展的一次大型公益活动。团市委与《张家口晚报》达成协议：确定主题为《他们的大学*我们的爱心》，在晚报头版显著位置刊登《他们的大学*我们的爱心，希望工程圆梦大学行动》专栏。在连续一个多月的时间里，《张家口晚报》在头版显著位置大量刊登新闻、公益广告、专题等报导，从不同角度报道宣传这次活动，在全社会营造了一个关心、帮助、爱护贫困大学生的良好社会氛围。

3、9月团省委王晓栋书记在河北省广播电台参加“阳光热线”节目，接到我市万全县农民乔玉海同志的求助电话，立即打电话至市希望办，要求认真核实情况，如情况属实则由希望工程帮助解决乔玉海同志子女上学困难。市希望办与万全团县委副书记负责同志立即对其进行了走访、调查、核实，并由三里庄村村委会、乔丹就读高中和乔弘就读小学出据证明，团县委出据调查材料，确定该村民反映情况属实。之后胡荣书记代表团市委来到乔玉海家中，探望和慰问了在病床上的李海梅（乔玉海妻子），将市希望工程第一笔资助乔丹、乔弘上学的1000元交到了乔玉海手中，乔玉海代表子女表示一定教育好孩子，好好学习，不辜负各级领导对他的厚望和爱心，并且要以自己的行动教育子女为社会多做善事。

4、8月24日，中国青少年发展基金会环境保护部部长黄丽晶、国家林业局调查规划设计院、全国保护母亲河领导小组专家组成员高贤栋教授、河北省青少年发展基金会秘书长侯树林一行6人来到怀来县对保护母亲河绿色希望工程怀来小南辛堡—东花园项目、可口可乐项目进行了考察验收，通过各位专家的实地考察，该项目已顺利通过国家验收组验收。

四、基础工作、宣传工作进一步得到加强

在希望工程实施过程中，我们坚持从以下几方面做好工作：

1、党政重视、社会支持，是推动希望工程事业发展壮大法宝。张家口希望工程自实施起就得到市委、市政府和各级党政领导的高度重视。所有市级领导连续三年从自己联系的扶贫县中，用自己的工资资助两名贫困儿童。市级领导率先垂范的带头作用，给希望工程带来了巨大的推动作用，掀起了全社会关心支持希望工程的热潮。

团市委年中工作总结报告篇三

转眼间，20__年即将过去，回首一年，有风雨也有晴，走过风风雨雨，有收获又有感触。一年来，我一向本着热情服务、勤奋工作、认真负责的工作态度，踏踏实实做人，勤勤肯肯工作，立足团的岗位，熟悉团的业务和环境。紧紧围绕“老百姓得实惠、志愿者长才干”的工作宗旨，协助县项目办，全面开展大学生志愿者服务管理工作。

一、不断提高自身思想政治修养，加强业务学习

为提高自身思想政治修养，我始终以一名共产党员的责任心和荣誉感，来严格要求、鞭策自我，认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论，以及党的“十六届四中全会”精神，努力实践“三个代表”重要思想，在生活工作上严要求，在思想政治上高标准，坚持认真负责、敬业专业、脚踏实地的工作作风。认真参加了区团校青少年维权岗培训、县党校党员培训等学习培训，努力提高自我思想政治素养和理论水平，并扎实学习了党团理论、政策、未成年人思想道德建设、团的业务、科学、法律、市场营销等知识学习，记读书笔记共七万多字，撰写调研论文笔记3篇，加强了自我的业务知识学习。在学习工作过程中，我正确处理好“工”与“学”的关系，两者相互促进，同时也能处理好“学”与“干”的关系，把学习融入到实践，在实践中不断学习，坚持理论联系实际，学习中长才干，工作中求发展。

二、在工作中提高认识，增强自我的责任感和使命感

透过业务学习、工作调研，我逐步了解了全县共青团工作整体状况，进一步明确了青年干事和团支部书记的岗位职责的要求，在工作中做到统筹安排、有的放矢，在业务中不断提高认识，增强自我的职责感和使命感。一年来，我认真协助领导开展好各项工作，一是全心当好办公室秘书，在文书拟稿、打字、编排、出稿等方面做好工作，同时合理规范整理文书档案，对档案进行严格管理，认真做好领导的助手。二是认真搞好办公室内勤工作，坚持持续干净的办公室条件，创造一个良好的工作环境。三是协调组织好团内各项会议，做好会议的通知工作，协调好活动场地，组织好参会人员，使活动顺利开展。四是全面做好团的外宣工作，制定了共青团信息奖励制度，规划好信息资料方向，及时准确的编制上报信息，认真编制好团讯。20_年，共编制团讯五期，共撰写信息103篇，在国家、区、州、县级刊物、电台上共发表信息47篇，进一步加强了奇台县共青团工作的宣传，受到了州团委的好评。

三、认真当好项目办的助手，用心开展好志愿服务管理工作

作为大学生志愿者临时团支部书记，明确了自我的工作任务，理清了工作思路，及时领会上级项目办的精神，认真做好上传下达工作，协助项目办开展志愿者服务管理工作。一是严格按照《志愿者管理办法》，用心开展好志愿者服务和日常管理工作，透过电话联系、走访、座谈会、活动等形式，对志愿者进行跟踪管理，及时掌握、汇报志愿服务开展状况和志愿者思想动态，加强项目办与志愿者之间的沟通与了解，完善志愿者管理制度。二是协助配合好各级媒体工作，负责好志愿者信息上传和先进事迹报导工作，全面做好志愿者宣传工作。三是开展丰富多彩的活动，做好志愿者服务。透过下发《半月谈》等学习材料、开展志愿者活动、组织志愿者上网查询了解信息资料、开好支部会议等，认真做好志愿者服务工作，当好项目办的助手，进一步推动志愿者服务管理工作。

四、严于律己，切实转变作风

对自我的生活、工作方面，始终如一以一个党员的身份高标准、严要求，在工作中能谦虚求教，在生活中艰苦朴素严谨，用心维护民族团结和群众利益，能以大局为重，能做到自重、自省、自警、自律，注重培养自我艰苦奋斗的工作生活作风，认真践行了“奉献、友爱、团结、互助”的志愿精神，不断追求高尚的思想道德情操和人生价值。

团市委年中工作总结报告篇四

一、注重思想素质培养，提高综合素质

今年工作中，风险管理部干部职工在积极提高业务理论水平与业务操作能力的同时，通过学习与交流等方式加强了思想素质的培养。工作中能够较好的树立全局观念，面对困难大家能心往一处想、劲往一处使，针对具体业务，能够以集体利益为重，敢于表达自己的看法，在防范风险方面起到了积极作用。总体讲，经过一年的学习与锻炼，我部室的综合素质有了进一步的提高，队伍得到锻炼，为今后工作的向前发展奠定了队伍基础。

二、加强有效措施的制定实施，扩大存款规模

针对今年我行存款工作出现的新问题，我部室在资金计划中及时调整思路，从考核制度、激励机制等方面着力营造全员组织存款的氛围，推动全区存款工作向前发展。

*、为提高各单位存款工作的积极性，我们根据业务发展需要，按照领导要求，以“重奖不重罚”为原则，进一步完善了存款奖惩制度，从内部制度入手使全区存款工作更具活力。

*、今年工作中，我们注重了对各支行存款工作的动态管理，密切关注各单位存款余额的变化情况，能够及时了解他们遇

到的困难与问题，并制定有效措施。

三、加强信贷管理，优化信贷结构，进一步提高资产质量

今年，我部室在做好资金投放工作的同时，将工作重心放在风险管理方面，加强贷款审查和风险监控，深化贷款的整体管理工作；更新信贷管理观念，全面推行贷款五级分类工作；提升信贷管理电子化水平，深入做好信贷管理系统的上线工作；加强客户经理队伍管理，完善客户经理考核办法；加强业务创新，拓展信贷品种；完善信贷业务流程，严肃信贷纪律，充分发挥了部室职能，在整体风险管理中发挥了重要作用。银行信贷部工作总结*、贯彻落实“审贷分离”制度，加强风险管理。

我部室认真落实贷款审查的工作职责，坚持审查中的独立性，对公司业务部报送的企业流动资金贷款、支行报送的超权限农户贷款手续资料，严格审查其基本要素、主体资格、贷款用途等方面的合规合法性；审查核定客户信用等级，分析、揭示企业的财务风险、经营管理风险、市场风险等，提出风险防范的措施；通过经营决策系统查询和二次调查，严格防范农户多头贷款。根据审查结果，提出明确的审查意见。审查同意办理的，提交贷审委审议。

对于不符合国家产业政策和信贷政策的贷款，决不做“好好先生”，严格按照规定退回，防范信贷风险。在贷审委指导和要求下，进一步完善贷款审议制度，按照“一人一票”的原则，印制《贷审委审议用票》，做好贷审会会议记录，根据会议记录和表决结果，报送有权审批人决策，对需上报咨询的贷款，按要求上报大额贷款咨询委员会咨询；对公司业务部填制的信贷合同、借款凭证及抵、质押登记手续严格审查，防范操作风险；全面做好贷款的风险监测和控制工作，及时分析信贷资产质量变化的原因和趋势，提出加强风险管理的措施，在信贷的审查环节和整体管理中，力争将风险降至最低。

*、高标准、严要求，全面做好五级分类工作。*年风险管理部在风险管理委员会领导下，克服客户信息不对称、信贷管理电子化水平落后、信贷人员素质相对不高等困难，树立信心，强化集体意识，全面推进贷款四级分类向五级分类的整体过渡。我部多次举办贷款五级分类培训班(会)，使五级分类人员熟练掌握了五级分类的内涵、核心定义、分类标准、分类程序和分类方法。下发了五级分类实施方案和实施细则，制定了分类整体计划，明确了各类贷款尤其是损失类贷款的分类要求，为五级分类工作奠定了良好的制度基础。对各部门、支行的分类权限和应承担的职责进行了明确分工，根据上级部门对五级分类过程中提出的要求，及时传达并积极整改。

成立了贷款五级分类督导小组，以风险分类工作的及时性、准确性和操作规范性为原则，定期对辖内分类工作进行检查督导。与其他部门密切配合，及时解决分类中遇到的电脑、打印机等电子化设备不足问题。按照风险管理委员会授权，对贷款分类结果进行认定，并对需上报的贷款分类结果提出审核意见。做好分类资料收集工作，要求借款人、担保人的各项资料必须收集齐全；超过支行认定权限的必须填列相关资料上报；贷款列入损失类的，必须由贷款管理人出具书面报告上报认定。同时根据上级文件和通知精神及时进行整改，确保五级分类工作的准确性、真实性。在风险管理委员会领导下，我部室人员以积极进取的态度，求真务实的作风，顺利完成了*月-*月末的季度贷款五级分类，并使其成为一项长期性、持续性的工作。

贷款五级分类工作不仅真实揭示了资产质量，更重要的是通过五级分类实践操作，信贷工作人员的风险预测、风险分析和风险防范能力普遍有所提高，素质有所增强；树立了第一还款来源作为偿还债务最有保障来源的信贷管理观念，有利于形成“识别风险-发现问题-及时举措-改进信贷管理”的良性循环，为进一步改善信贷管理、提高风险防范水平、提高信贷资产质量奠定了坚实基础。

行，将有利于我行与其他金融部门加强协作，在企业信贷方面实现更充分的信息共享，进一步防范信贷风险。二是全市农村信贷管理系统上线运行。推广应用信贷管理系统，是农村信贷业务电子化管理的重要举措，为按时完成市办计划部署，我部室多次组织培训，使相关信贷、会计人员熟练掌握数据采集、移行、贷款业务办理等方面的知识，为按时完成信贷管理系统上线的各阶段任务目标打下了良好基础。针对数据采集、移行和业务办理中出现的相关问题，及时反馈市办解决，确保信贷业务的正常办理。信贷管理系统正式上线以来，通过我部室和基层信贷人员的共同努力，充分发挥了其加强贷款管理，防范多头贷款、违规贷款、跨社区贷款的积极作用，必将有利于今后我行整体信贷资产质量的提高。

*、完善客户经理激励机制，强化制度激励效应与约束力。本着责权利统一的原则，进一步完善了客户经理考核办法，根据客户经理管理贷款的质量，确定不同级别的考核工资提取比例，进一步提高了客户经理承担风险与收益的透明度与可预见性，使客户经理个人收入与工作强度及工作质量的联系更为紧密，考核制度的激励作用得以有效发挥，客户经理尤其是下岗客户经理加强贷款管理和收贷收息的积极性明显提高。制度本身对小额贷款风险的消化、控制能力得到进一步加强，成为小额信贷业务健康发展的重要制度基础。

*、创新信贷品种，促进业务发展。一是根据我区个体私营经济发展较快的实际情况，推出了个体工商户授信，这一业务品种具有授信范围符合实际、业务办理程序简单、担保方式灵活的优点，成为农村争夺个体工商户金融市场的有力武器。同时为做好风险防范工作，我部室制定下发了《*区农村*个体工商户授信管理办法》，明确个体工商户授信的管理办法、分级权限、业务办理流程、责任追究办法等，确保个体工商户授信的信贷资产质量，有效防范风险的发生。截至**月末，共发放个体工商户贷款*户，金额*万元。二是针对区内众多企业依托我行石化公司开展化工产品的生产、营销和对外贸易的实际情况，推出了企业仓单质押贷款。该贷款品种具有、

贷款企业、仓储企业“三赢”的优点，受到广大民营企业的欢迎。同时我部室严格仓单质押贷款的审查条件，完善贷款程序，做到了业务创新与风险防范并重。

*、开展信用评定，促进信用工程发展。*年我部室依据上级要求，组织开展了信用评定活动。此次信用评定是树立良好社会道德风尚、扩大知名度的一项重要举措。在评定过程中严格把关，确保评定质量，将评定工作与贷款营销、争取优质客户群有机结合，取得了良好效果，共评定信用乡镇*个，信用村*个，信用企业家，信用农户*户，信用个体工商户**户。在“信用”建设中发挥了积极作用。

四、加大业务创新力度，推动中间业务向前发展

为改善我行经营结构与收入结构，增强农村同业竞争力，我们积极联系，不断创新中间业务品种，取得了良好效果，截止**月底，中间业务收入总计.**万元，占总收入的*.%。*、积极稳妥开展银行承兑汇票业务，在完善服务功能、壮大存款规模的同时，亦有力推动了中间业务的发展，由此项业务产生的收入已达*万元。

*、积极与各家被代理客户联系，大力发展无风险代理类中间业务品种，主要是代理保险业务。*年我部室组织了保险代理竞投标活动，根据各家保险公司提出的保险方案、理赔手续、手续费比例等要素，择优选择了*家保险公司开展办理小额信贷保险业务。竞投标活动的开展，有利于提高保险公司的积极性，促使保险公司加快理赔速度，保证服务质量，同时对化解我行信贷风险，提高中间业务收入有积极作用。截至*年**月底，代理保险中间业务收入.**万元。

*、要求各单位根据自身实际，大力开展代发工资、代收业务款等业务，虽然此类中间业务不会带来业务收入，却扩大了影响，增加了存款规模，为提高整体盈利能力创造了条件。

五、做好资金安排，防范支付风险

标的变化，保证了我行经营的流动性与安全性。**月底，我行现金及周转金*万元，存放同业款项*万元，可用资金净额*万元，资金备付率*.%。

六、存在的不足

总结一年工作，不足之处主要集中在两点：

(一)由于人员配备原因，我部室对支行的业务辅导及检查较少，未能很好的与一线信贷员进行交流，致使对目前信贷业务具体开展情况及员工业务、思想状态把握不够。

(二)对企业的贷后检查力度不够，对全区企业客户的经营情况掌握不够全面。

团市委年中工作总结报告篇五

xx年,团市委认真贯彻市委。届六次全委(扩大)会议精神,按照***团委年初工作会议的总体部署,围绕跨世纪两个工程,大力加强了青少年思想道德建设,全面推进了农村青年科技活动和青年岗位建功活动,巩固和发展了团的自身建设,带领青年在我市经济加快发展和开创精神文明建设新局面中发挥了生力军作用。

(一)加强青少年思想建设,团组织参与精神文明创建活动取得了可喜成果

一年来,我市各级团组织广泛深入地开展了具有青年特点的精神文明创建活动,企业团组织开展了“读^v^书、做创业者”及“弘扬三大精神、争做创业新一代”活动;中学团组织开展了“十八岁成人宣誓仪式”及“我与黑土地共呼吸”读书演讲活动。为了纪念“五四”青年节,我们组织市直各

级团组织1,000余人走上街头开展了“迎五四、庆回归”义务奉献一条街活动。为了纪念，各小学大队部开展了“我们爱祖国、我们爱香港”系列主题队会等。在我们的倡导下，社会各界共筑“希望工程”，今年新增加“希望工程”救助生100名，积极筹款11万元援建了上街基利民希望小学、大榆树保林希望小学。通过组织开展“手拉手、献爱心”系列活动，我市有万名少先队员结成对子。今年，“手拉手”活动的开展共为贫困地区儿童捐书1万余册、捐献衣物17,000余件，在各乡镇建立爱心书屋5个。另外，青年志愿者活动作为学雷锋活动的深化和发展，日益成为了我市广大青少年参与精神文明建设的有效载体。截止目前，我市共建青年志愿者服务队1,100支，并广泛参与了扶贫攻坚、帮危解困、社会公益等活动。今年5月4日，我们组织青年志愿者500余人在江堤义务植树株，以纪念香港回归祖国。

(二)深化农村青年科技活动，团组织在村级科技工作的主体地位明显提高

一年来，我市农村青年科技活动取得了重大突破和可喜成果。

三是创建青年示范基地，增强了科技示范工作的辐射力。今年，我市农村各团组织共落实青年科技示范田3,180亩，并充分发挥了其试验、示范、推广的功能，利用试验田领办项目涉及4类20项，其中烤烟地膜覆盖、大豆大垄双行精量覆膜、玉米无土育苗移栽等种植业项目试验、示范面积达1,500亩。在此基础上，我们还建立了。乡“四瓜一姑娘”示范基地、上。村蔬菜大棚示范基地，进而带动了广大青年应用新技术的积极性，为我市农村经济发展做出了积极贡献。

一年来，我们通过引导广大青工爱岗敬业、提高岗位技能、为企业的深化改革、加快发展做出了贡献。

一是青年文明号的深入开展，增强了广大青年的敬业意识和奉献精神。截止目前，我市共创建市级文明号100个、***级

文明号5个，并充分体现文明环境与经济效益并举、社会效益与人才效益一起要的原则，使各文明号都不同程度的为企业振兴做出了贡献。

二是“学、比、推、争”活动的开展，提高了广大青工的技术水平。通过组织广大青工开展学习实用新技术、青工技术比武、推广先进操作法、争当岗位能手等活动，激发了广大青工学习技术的热忱，今年我市各级团组织举办青工技能培训班达150期、举办各级各类青工技术比武22次，在实践中推广先进操作法53项，涌现出了以起重机厂张雪峰为代表的青年岗位能手21名。

团市委年中工作总结报告篇六

一、创造性的开展活动，增强团队的凝聚力和影响力

1、积极指导各校团委、大队通过专题讲座、理论研讨、主题团队会等形式，强化学习效果，从而将理论学习活动引向深入。我们通过开展一系列团队活动，较好的增强了全区青少年的社会责任感和爱国主义情感。

2、为了进一步弘扬雷锋精神，推动全区学校精神文明建设，团委精心组织，在全区范围内开展了“爱在三月，情满河东”弘扬雷锋精神系列活动，全区各校根据活动方案，制定了详细的活动计划，扎实的开展了工作，此项活动得到了社会的充分认可。

3、在“五四”即将来临之际，为引导、激励全区青年教师继承发扬“五四”运动光荣传统，使他们增强责任感和使命感，勤于学习，善于创造，甘于奉献，我们在全区青年教师中开展了“唱响青春年华、创造光辉业绩”纪念“五四”演讲比赛，通过此次活动，激发了全区青年教师为河东教育发展再立新功的创业激情。

4、我们在全区初中、高中学校中开展“榜样的力量—我身边的共青团员”主题征文活动。在全区中小范围内开展了“榜样的力量—我身边的少先队员”主题征文活动。通过活动的开展，全面的贯彻落实了社会主义荣辱观，努力推进了和谐校园建设，发现、培养、宣传、学习和推广了一批具有时代精神，体现当代共青团员、少先队员精神风貌的先进典型，引导了全区广大学生在发现、表达和学习榜样的过程中充分开展教育与自我教育，强化了学生爱家、爱校、爱国意识，帮助学生树立了正确的人生观和价值观，为我区争创文明城市营造了良好的舆论氛围。

5、我们在全区中小学中开展了“迎奥运·《阳光体育之歌》”合唱比赛活动。活动的举行，切实推动了“全国亿万学生阳光体育运动”在我区的广泛开展，营造了校园内外浓郁的体育氛围，增强广大青少年学生的健康意识，激发了广大青少年学生积极参加体育锻炼的热情。

6、开展了“一争一创”活动。为了更好地组织和引导我区广大青年教师立足本职岗位，勤奋工作，勇于创新，树立起与新时期相适应的敬业意识和创业精神，增强从事教育工作的光荣感和责任感，展示新时期青年教师的精神风貌，真正让青年教师团队成为我区教育发展中的主力军。结合我区教育实际，在全区教育系统广大青年教师中开展了“争当岗位能手”和“争创青年文明岗”活动，“一争一创”活动是全区教育系统xx年加强师德教育和青年教师建功立业活动的重要载体，通过活动的开展，提高了教师的职业道德素质和业务技能水平，塑造了良好的教师新形象。

7、结合我区创建省级双拥模范城，团委根据领导安排制定了《河东区教育局争创省级双拥模范城实施方案》，积极联系区人武部和消防大队，开展一系列的双拥工作，为我区争创双拥模范城营造良好的氛围。

结合我市创建全国文明城市再动员会议精神，我们制定下发了

《河东区教育局“小手拉大手，共创文明城”活动方案》，对活动进行了详细的安排，号召全区各校积极行动起来，把“小手拉大手，共创文明城”教育实践活动引向深入。

六、一”期间举行了隆重的表彰庆祝活动，通过对先进典型的表彰活动进一步促进了全区全团队的自身建设，增强了团组织组织凝聚力和影响力。

二、加强团的自身建设，推动团队工作迈上了一个新的台阶。

1、加强团队思想道德建设，充分发挥全区团队干部的先锋模范作用

用，通过学理论知团情，与我与祖国共同奋进主题活动相结合，团结和引导广大青少年，努力学习、勇于实践、奋发成才。切实提高广大青少年的综合素质、创新意识。

2、召开了全区创新团队工作思路交流会，加强了团队的建设，完善了团的各项工作制度，落实了团队职责及工作制度，进一步明确了全区团队工作应该干什么、应该如何干的问题。

等一系列荣誉称号，提高了河东团队工作在全市的位置。

三、树立主人翁责任感，服从大局，加强协作，圆满完成领导交办的各项任务。

1、我们联合宣传部、机关党工委等单位组织了“河东区庆祝改革开放三十周年”为主题的“咏诵新河东”大型诗歌朗诵比赛、“解说新河东”电视大赛等活动，通过认真的筹备，圆满的完成了各项活动，我局参赛选手都取得了第一名的好成绩。

2、根据局领导安排，配合区委办公室、区委宣传部完成了全市理论中心组现场会的导播任务；配合区纪委做了一系列全

区廉政文化建设等活动，以认真负责的积极态度圆满的完成了领导交给的各项任务，得到上级领导的认可。

xx年，团委将不断探索更加有利于广大青少年成长的道路，根据教育局党委的整体布署，积极加强与上级团委和基层团队的联系，以党建促团建，创造性的开展丰富多彩的团队活动，努力把全区团队工作推上一个更高的台阶，为全区的教育工作做出更大的贡献。

团市委年中工作总结报告篇七

1、不断提高收银管理水平

公司百货去年开业，轰动全市，接着超市于开业以来，商场内消费人流呈上升趋势，企业也在不断走向正轨。当然除了有过硬的硬件设施外，当然在软件服务上更得跟得上服务水平，对所有的管理人员及工作人员的服务提出了更高的要求，作为商场收银部的主管，更要带头以身作则将商场的收银工作做好。超市开业前期，所有收银员的面试、培训工作一一由我自行把关，严格要求每位员工熟练掌握收银技能，通过考核上岗。实行末尾淘汰制和奖惩制度，激励每位员工在自己的本职工作岗位上，尽心尽责做好自己的本分工作。同时自己也在不断地提高自己的业务水平，作为一名收银主管，首先是一名收银员，只有自己的业务水平达到一定的高度，才能赢得同事们的支持，也才能够带好、管好手下的工作人员。

工作期间，定期和收银员进行沟通，定期对收银员的业务培训，包括扫描，点钞，理论，对待顾客应有的态度等等。合理安排好收银员的值班、换班工作，收银员的工作不累，但得细心，因此收银员必须任何时候都保持良好的心态和旺盛的精力。因此，在收银员的调休安排上面，做到合理人性化，做到既不影响工作，又能照顾到他们的特殊情况。期间还得做好和财务部门的沟通工作，包括零钱的兑换等等。

2、售卡处管理

商场消费卡的出售，主要是为了带动百货及超市的人气，刺激消费者在卖场的固定消费，售卡部的工作好坏将直接关系到百货及超市的营业额，在工作中积极协调售卡处与客服部之间的工作关系，监督和管理客服人员为客户服务的过程，遇到客户投诉问题，以客户利益为重，及时协调售卡与客服部门之间的关系，第一时间给顾客以满意的答复，维护企业的形象。除了部门关系协调，还定期与财务对账，通过财务数据分析，总结售卡处工作的完成情况，未完成情况，分析原因，为进一步工作安排做依据。

3、停车场收费及投诉处理

作为百货、卖场，不可避免就会有车停放停车场，作为停车场的基层管理人员，确保所有停车合理有序，按收费标准进行收费，拒绝多收、乱收现象的发生，保护停放所有车辆的安全及进出停车场井然有序。我针对停车场的收银工作每天进行抽查，并受理投诉业务。对客户提出的停车问题及时给予回复和解决，以防损坏卖场的品牌形象。

4、卖场巡检

每日不定时对卖场进行巡检，由于卖场是人员聚集的地方，往来人员频繁、复杂，尤其是在周末及其节假日，在消费高峰期收银组的队伍排成长龙，这时更需收银员的工作除了追求效率外，还得细致，不得出错，出现多找、未找、少找钱的现象。认真仔细地操作每个消费者付款流程。

巡检工作除了观察收银员的精神面貌外，还考核其收银技能，服务态度，着装要求及工作效率外，还对客户的满意度进行调查，从各个细节来完善卖场的服务。并且对各种货物陈列、购物环境及卖场卫生等方面进行巡检，针对需要整改的地方和商场管理人员提出建议。

5、抓好部门的一级管理工作，给领导分忧解难

做为一名收银主管，能够在收银员一级解决的问题，就在内部消化，解决领导的后顾之忧，面对商场、超市里发生的重大决策及事情，不失时机第一时间内向领导请示汇报。将损失降至最低，以大局为重，时刻让自己起到积极带头和以身作则的作用。

二、工作中的不足

1、需加强和提高与各部门之间的合作、配合默契度，建立信息共享平台，完善客户数据库，及时更新，在节日活动促销前及时向客户传递促销及活动信息，建立科学良性发展的循环系统，促进百货、超市业绩的提升。

2、部门内收银员流动性大，薪资水平低，激励体制不健全，给收银组的人力资源储备工作带来困难，面临的招聘培训工作压力大。身为收银部门的主管，应该第一时间第出合理化意见，向公司领导进行组织汇报，并提出解决方案。

3、商场的客户服务满意度检查结果一般，多项服务内容落实不够细，服务的不够好，不够全面。要想树立客户对商场的忠诚度，需要建立系统的客服体系。加强客户的贴心服务，针对大客户群体，更要是上帝式的服务流程，把客户放在首位，是我们必须做的重点工作之一。

4、收银部部分员工执行力不强，面对部门工作总有许多借口和推辞，不能在规定的时间内完成本职工作，影响了团队完成任务的进度，拖团队的后腿。执行力关系到整个团队的发展，好的执行力是团队发展的动力，没有执行力使团队走向衰落，针对执行力不强的问题，部门在下半年召开激励会议，针对执行力和协作能力强的个人除了物质奖励外，还提供部门的晋升机会；执行力不好的员工，给其他同事带来不好的影响，实行淘汰制度。

下半年我将继续带领收银部全体同仁，围绕收银部门的经营工作，继续发挥全体员工的主观能动性和创新服务，关键做好细节管理、基础工作的强化管理工作，把商场的基础收银工作做好，并在经营中配合其他部门实施联合营销拓展新的销售增长点，力保百货、超市份额稳步提升，卖场知名度和美誉度得到极大的提高，为公司的快速发展尽一份自己的绵薄之力。