

# 出差工作总结报告完整版(实用5篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。相信许多人会觉得总结很难写？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 医院年度工作总结 医院工作总结篇一

曙光农场医院，是19xx建立的综合性非营利性医院，位于曙光农场场部，现有业务用房3800平方米，医护人员54人，设置病床80张。

放射科设置于医院门诊楼一楼西侧，从事放射工作用房一套，150平方米，分别设有照射诊断室一间、操作室一间、阅片室一间、洗片室一间。现有专业技术人员1人为主治医师；设备有一台500ma x射线机一台。

作观察窗为900\*600\*20的铅玻璃，病人出入门为50毫米厚钢铅门，放射操作人员出入均为此门。

(二) 辐射防护设备：铅围裙2件、铅围脖1条、铅手套1双、铅眼睛1架。

(三) 辐射监测设备：个人胸章剂量计1个，报警仪1个。

放射科主任马杰、安全员姜伟、徐永亮等全面负责医院安全管理工作，组织对放射线装置设备、使用、贮存、应急处理、废弃物回收，监督执行放射诊疗管理规定，检查放射机器设备及其场所环境，及时排除放射故障和安全隐患。

制定了《x射线机操作规则》、《辐射防护制度》、《设备维护维修制度》、《放射科事件报告制度》、《辐射防护和安全

保卫制度》、《放射科人员健康及个人剂量监测方案》、《放射科岗位责任制》、《放射科定期自查和监测制度》、《放射科防止意外照射安全措施》等。

避免事故蔓延和扩大，维护正常的医疗工作秩序，制定了《发生放射线事故应急预案》，成立了以院长王振东为组长、副院长刘淑玲为副组长、相关人员为成员的放射事故应急处理领导小组，明确了事故应急的职责、组织指挥、工作程序等。

1、定期监测辐射防护效果，确保监测运行正常，防护安全。

上岗必须佩戴个人胸章剂量计。

和防护专业知识培训。

我院向环保部门提出辐射防护验收和安全许可申报，分局环保局领导和专家多次亲自到我院进行现场检查和技术指导，经分局环保局领导和专家复查评估验收，我院辐射防护符合安全要求。20xx年x月x日，农垦总局环保给我院颁发了《辐射安全许可证》。

今后，我院对购进新设备仍须加强在防护、监测设施设备上的投入，在管理上加大力度，强化监测、防护、安全意识，确保人民群众和医护人员防护安全，更好地为广大群众服务好。

## 医院年度工作总结 医院工作总结篇二

面对繁重的工作量，我们没有丝毫放松把好质量关，照片质量和诊断报告达到教学医院标准。这表明，放射科是一支技术精湛，作风顽强的队伍，在医院的大力支持和鼓励下，我们取得了一个又一个胜利。全年无一例医疗责任事故发生。

放射科目前的问题：

一. 书写报告不规范，各写各的，详简不一，没有统一认可的标准，漏症率较高，导致临床不信任放射报告。

二. 摄片质量不高，许多体位不够标准，有责任心因素，有技术因素，有暗房及胶片因素。

三. 部分医生服务态度较差，随意的趋向较多，显示不出“以病人为中心”的服务宗旨。

在院长的指导下，放射科党小组和科主任共同研究制定的改革方案如下：

## 医院年度工作总结 医院工作总结篇三

终于结束了近半年的见习生活，内心真是百感交集，回想这段时间，我从一开始怀着紧张恐惧的心情到\_\_医院见习，一直到参加许多活动，熟悉温馨的医院环境与职场文化，并调适自己主动去接触人群，不仅是病人，甚至是与其他工作人员建立了良好的关系，这都是在学校学习不到的，但却是最宝贵的经验与成长。

在见习中最特别的，就是带精神科团体。以前我对精神科病人的认知是可怕的、具有攻击性的，但是一连带了七次的团体后，我渐渐改变对他们的看法。仔细从团体活动中发现，这一群精神科病人其实是很可爱的，\_\_医院的医护社工团队藉着活动的设计，激发出他们的潜能。一开始虽然有点错愕要接触到精神科病患，但是现在我却很高兴我可以比其他选一般科见习的同学还要有更不同的收获。

除了精神科之外，在暑假，因为每天都要到医院见习，所以接触的东西变广了，也开始学习接个案。我从见习其他社工员接案的过程中，学习到如何向病人自我介绍，如何用心倾

听病人的需要，也了解到一个病人是需要医院里各种专业的相互合作，才能给予病人最大的支持与帮助。

在\_\_医院里，我看到了许多生老病死，也看到了许多癌症末期的病人不断的在与病魔缠斗，很多病人乐观的心情以及积极想要活下去的那股意志力令我动容，医院志工们对于病人的亲切服务也让我印象深刻。虽然很多人都觉得医院是一个哀伤、难过的地方，但是\_\_医院透过一些活动，例如爱心义卖会，让整个医院变的温馨有活力起来，让许多的病人及家属在这个医院看到向上的生命希望。

在见习之后，我再回去阅读课本，我发现自己比以前还没见习时更能体会书上所要表达的意思，我想这就是见习最大的功用吧！让我们了解理论与实务的差别，也让我们从实务中学习如何去连接理论。

总而言之，在这半年中，我从一个完全不懂医务社工的学生，直到变成一个可以独立面对病人与家属以及了解如何连结其他资源的「半个实务工」，心中确实有点成就感。

感谢\_\_医院给我见习的机会，也感谢佳纯见习督导在工作忙碌之时，还要带领见习生，教导我们正确的方向；也很高兴与其他见习生，在紧凑的见习生活中不但互相学习，并且还成为无话不谈的好朋友。虽然见习时间持续较久，难免觉得疲累，但这段时间却给了我无比大的收获，除实务工作上的学习外，人际关系的拓展、职场文化的百态、还有一些活动的参与都让我获益良多，这样充实的生活，我想会是我人生中一段难忘的时光。

## 医院年度工作总结 医院工作总结篇四

为进一步加强医德医风建设，坚决纠正医疗卫生方面损害群众利益行为，严肃查处医药购销和办医行医中的不正之风问题，根据《关于印发加强医疗卫生行风建设“九不准”的通

知》文件精神，结合今年党的群众路线教育实践活动，我院领导高度重视，迅速统一思想和行动，多措并举扎扎实实抓好“九不准”的学习宣传和贯彻落实，现将开展情况汇报如下。

### （一）制定实施方案，明确学习目标

为深入贯彻落实国家卫生计生委、国家中医药管理局《关于印发加强医疗卫生行风建设“九不准”的通知》的文件精神，进一步推进我院行风建设，严肃纪律，明确责任，有效落实，结合我院实际，于2月13日制定了《xx卫生院加强医疗卫生行风建设、严格落实“九不准”实施方案》。要求大家全面贯彻落实学习“九不准”的通知的实质内涵，让全体医务人员深刻认识“九不准”的重要意义和明确要求。通过多种形式，在全院掀起学习贯彻“九不准”的热潮，提高医疗服务综合满意度。

### （二）建立组织机构，加强组织领导

为了加强对活动的领导，成立以xx院长为组长xx为副组长□xx□xx为成员的“九不准”行风学习工作领导小组，要求各科室也相应明确责任目标，按照“谁主管谁负责”的原则，带头执行，以严肃的态度、严格的标准、严明的纪律抓好“九不准”的贯彻落实，确保活动取得实效。

### （三）采取有力措施，全面贯彻落实

一是广泛开展学习宣传。自2月份以来我院召开了专题会议、全院工作会议分别进行动员部署，传达学习了有关文件精神。全院通过电子屏、宣传栏等多种形式大力开展“九不准”的宣传，在院内一至四楼的醒目位路张贴“九不准”宣传海报4张。组织广大党员干部、全院职工认真学习讨论文件精神，深刻认识“九不准”的重要意义和明确要求，在全院掀起学习贯彻“九不准”的热潮，要求广大党员干部、全院职工严格遵守和执行“九不准”。今年2月份全院共有39人参加

了“医疗卫生行风建设九不准和《医疗机构从业人员行为规范》”知识测试，撰写“学习医疗卫生行风建设九不准”心得体会39篇，确保职工学习率和知晓率均达到100%。

准”负主体责任，院长是第一责任人，认真抓好贯彻执行，不折不扣地落实“九不准”的每项要求；领导班子成员以身作则、带头执行，以严肃的态度、严格的标准、严明的纪律抓好“九不准”的贯彻执行。各科室第一责任人作为行风建设第一责任人，自觉接受社会各界和群众监督，严格遵守“九不准”，自觉维护其严肃性和权威性。

向社会公布了医院投诉举报电话□xxxxx□□公开意见箱和来信来访等形式，接受举报我院违反“九不准”的行为，营造良好的社会监督氛围。同时，医院组织有关职能科室负责人，采取重点抽查方式，组织开展全院损害群众利益行为专项检查，坚持边查边改，发现问题，及时整改，务求实效，将贯彻活动逐步推入深化，并与病患签订876份《医患双方不收和不送“红包”、构建和谐医患关系协议书》。

今年我院能结合党的群众路线教育实践活动和民主评议政风行风活动，深入开展“九不准”行风建设“三查三纠”活动，总结经验，找准导致不正之风发生的深层次问题，建立健全了□xxx卫生院工作人员服务规范□□□xxx卫生院医德医风建设奖惩规定》、《高城卫生院制止医务人员收受“红包”、回扣的规定□□□xxx院医德医风考评制度》等，经常开展自查自纠，来抓落实，从深化体制机制改革入手，推动制度创新和制度完善，真正发挥制度的约束作用，做到从源头上坚决铲除不正之风滋生蔓延的土壤和条件，形成纠正医疗服务行业不正之风工作的长效机制。

今年以来我院对违反□xx卫生院工作人员服务规范》规定的xx□xx两名聘任护士，按□xxx卫生院医德医风建设奖惩规定》进行辞退处罚□20xx年7月13日，护理xxx推诿为新生儿郭雨轩采

血--新生儿疾病筛查)。

(一) 加强学习教育。开展贯彻落实卫生行风建设“九不准”工作是提升卫生行业形象、推进卫生事业改革发展的重要手段，是践行以人为本执政为民理念、维护人民群众切身利益的重要举措，更是体现党的群众路线教育实践活动成果的重要内容，我们要提高认识，不断学习，全面推动该项活动全面深入开展。

(二) 健全完善制度。抓好制度建设，按照国家卫生计生委、国家中医药管理局《关于印发加强医疗卫生行风建设“九不准”的通知》认真做好贯彻落实，进一步完善学习各项制度，经常开展自查自纠，以制度化保证工作规范化。

(三) 牢记宗旨观念，切实改进工作作风，提高工作效能。牢固树立正确的人生观、价值观、权力观，正确对待权力、金钱和名利，在工作和生活上严格要求自己，敢于抵制各种不正之风和腐败行为，努力做到勤政廉政。注重提高工作人员的政治素质、道德品行素质、科学文化素质和工作业务素质，进一步增强责任意识、开拓进取的创新意识和心系临床的服务意识。

(四) 积极进取，不断创新，创优争先，强化服务。增强服务本领、改进工作作风、提高办事效率、争创一流业绩；不断增强创优争先意识，努力提升服务发展、服务群众的水平。

局“三个年”活动和“三好一满意”活动等有机结合起来，做到同部署、同落实、同检查，取得了一些成绩，但与上级的要求还有一定距离。今后，我院将进一步加大力度，引领广大医务人员不折不扣地严格遵守“九不准”，进一步规范医务人员的执业行为，做到内化于心、外化于行，以严肃的态度、严格的标准、严明的纪律树立行业良好形象，使遵守和执行“九不准”成为全体医务人员的自觉行为，促进全院行业作风明显好转。

## 医院年度工作总结 医院工作总结篇五

(一) 全年完成门诊23440人次。

(二) 出院1846人次。

(三) 各种手术98台次。

(四) 全年业务收入641万元。

### (一) 医疗工作

1制度及两个月或季度进行病历检查讲评，请本院专家及外院专家进行业务讲课8次，不定期进行业务知识考试2次，考试合格率达98%，今年以来，有三名年轻医生通过了助理医执的考试；四是完善了医院的硬件建设，医院在资金紧张的情况下，根据临床工作的需要，新增病床9张，添置了彩超机，外科手术及其他器械；五是各科室工作平稳有序进行，全年完成业务收入641万元，较上年增长16.7%，其中住院收入413.5万元，较上年增长34.36%，门诊收入227.7万元，较上年基本持平，药品收入343.79万元，较上年增长17%，医技科检验收入115万元，较上年增长32.18%，放射收入16.77万元，较上年增长17%□b超收入27.7万元，较上年增长44.39%，全年病历书写率达100%，基本消灭iii级病历。医技科室做到了按时发报告，报告准确率达98%以上，无明显误诊，无病人投诉。中西药房做到了价格准确、处方调配无差错、工作忙而不乱，全年盘底无亏损。

### (二) 护理工作

20xx年护理部继续推进“以病人为中心，以质量为核心”的医疗护理质量服务工作，把改善服务态度、提高护理质量放在首位，狠抓“三基三严”训练，在学习中注重以实际操作为主，除了集中业务学习外，要求每个护士在基础护理工作、



医嘱核对及护理文书记录，门诊、住院病人的治疗护理、小儿头皮针穿刺等各项操作都严格按照操作规范，护士长经常现场抽查、季度考核、全年护理收入628685元，组织业务学习16次，考试2次，整个护理队伍的素质和业务知识、操作技能得到提高，院感工作进一步得到加强，今年重新调整院感领导小组，确定专人抓院感工作，派人参加省卫计委组织的院感知识培2训班，院内组织3次专题培训讲座，加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、消毒监测的管理和考核。一年来收到病人感谢信10余封，锦旗7面，在市里组织的群众评医活动中蒋平霞同志被评为“人民满意护士”。曹晴、刘海英、邓嘉婷评为“院优秀护士”，并涌现了不少工作勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的护理岗位上努力工作的“白衣天使”。

### （三）加强医德医风建设，打造群众满意医院

医德医风建设是社会主义精神文明重要组成部分，也是体现医务人员道德水准的具体体现，我院按照市里组织开展的群众评议活动，多次召开会议，安排布置活动的开展，作为医务工作者，我们始终要把良好的医德、优质的服务作为工作的重中之重，规定接待病人文明用语，耐心细致为病人服务。为了丰富员工文化生活，劳逸结合，院里组织专家及部分员工到井冈山参观学习，组织全院员工参加棋牌乐及羽毛球比赛，节假日组织会餐及发放礼品，继续为签了合同的员工购买养老保险和医疗保险，为部分工作表现好的员工适当提高工资，增强了医院的凝聚力。今年7月份，市里第一阶段评医活动总结，我院护士蒋平霞被评为“人民满意护士”，医院也先后收到锦旗8面、感谢信20多封，评选出“院优秀员工”人，开业两年多来获得广大患者良好的口碑。

### （三）市场部工作

我院市场部是在学习和探索中建立起来的，各项工作依照院里统一安排正常运行，但由于人员的不断变动，以及当前市

场工作的难度等客观因素影响，工作中还存在一些问题。市场部的几位同志在工作3中能够尽心尽职，收到了较好的社会效益和经济效益，能够不辞辛苦，下乡宣传、布广告、开展义诊、接送病人，一年来大小义诊38次，服务人群达2000多人次，组织院里其他科室人员参加为振兴学校教师体检282人次，学生5250人，为响应市老科协卫生分会号召，联合市妇幼保健院在淝田镇庙下村举行送医下乡，免费为80多位60岁以上老人做健康体检，获得市科协以及村民的良好口碑，提高了医院的社会公益形象。

#### （四）其他工作

1. 医保农合工作稳步发展，今年以来，董事会及院领导想尽一切办法，多次与相关职能部门进行沟通协调。一方面院内教育全体医护严格按政策做好各项工作，提高报销比率，为病人服务好；另一方面，积极向医保、合管办领导汇报，逐步提高了医保农合次均费用，整个医疗保险工作获得相关部门领导的赞扬。
2. 财务工作。各种财务处理、资金支付等走向正规，能按时完成各种财务报表，新增后勤仓库、物品管理软件，整个财务、收费工作无差错，全年收支略有结余。
3. 后勤工作。后勤全体人员做到了为临床服务，做好后勤保障工作，确保全院水、电、气运转正常，确保各科室工作正常运行，坚持每周一全院统一开早会，行政后勤统一查房，并建立了行政值班制度。今年投资近20万元更换了315千伏新变压器，并与兄弟单位互相合作，新增遥电电源，淘汰了发电机组供电，拥有了双电源供电；投资近6万元，新增两层活动板房，解决用房不足问题，新开科室“疼痛康复科”正抓紧装修，计划元月18日开业，医院也由营利性医院变4更为非营利性医院。后勤科的同志不辞辛苦，以院为家，工作不分脏活、累活、重活，基本能保证临床正常运转。

4. 基建工作。本院的发展必须要扩建□20xx年基建工作启动以来，颇费周折，在院董事会的领导下，医院排除一切干扰，特别是今年以来，做了大量的工作，先后向市各级领导汇报，多次与聂洲居委会、蔡子池办事处、市规划局、市信访办等沟通汇报，做好医院总平面图的规划及新大楼的平面设计，地质勘探及环境评估，对设计图纸进行了多次修改，并依法依规申办各项手续，进行了扩建图纸的公示及听证会，虽说有一定的起色，但仍任重道远，还需举全院之力，争取早日开工建设。

## 5. 存在问题

(1) 人才匮乏，仍是制约医院发展的主要因素，特别是具有临床经验的医生。目前科室连正常轮班的医生都缺乏，急需引进儿科外科中医科等医生。

(2) 医疗安全防范意识不够，对部分疾病的变化风险估计不足，自我保护意识不够。今年来出现一起纠纷，虽未引起大的影响，但造成医院一定的经济损失，还有一起病案尚待认定处理，医疗安全问题也是20xx年的主抓工作之一。

(3) 医院的管理还需加强，各项规章制度还需重点抓落实。虽建立了行政值班制度，但缺乏认真监督检查，有些工作的执行力还不能完全到位，部分科室个别人组织纪律观念不强，执行院管理规定自觉性差，上班时科室吃东西、玩手机、打游戏，工作时无菌观念不强，部分操作技术不熟练等等。

(4) 医院建设发展压力大。虽说现在国家出台了各项政策，对民营医院的发展很有利，但实际在基层做起来很难，每天忙于应付各种检查及事务性的工作，发展的道路上还有不少困难，我们也将全力以赴，加强管理，团结全体员工，在董事会及院务会的领导下，在新的一年里争取工作更上一层楼。

## 医院年度工作总结 医院工作总结篇六

6月26日是全国“医师节”，我院精心组织了医师节庆祝活动，以激励医师自尊、自爱、奋发向上的工作热情，促进医德高尚、医术精湛、人民满意的医师队伍建设；倡导全社会尊重医师，尊重医学科学，促进构建和谐医患关系，推动医疗卫生事业健康发展，我院开展了一系列活动。

1、召开动员大会，通过全体医护人员向全社会宣传设立医师节的重要意义以及庆祝中国首届医师节的主题与内容。

2、印发宣传彩页，制作宣传条幅，大力宣传首届医师节的活动主题及活动内容，形成浓浓的氛围，弘扬高尚的职业精神，让社会广大群众更多地了解我们医生的付出与贡献让社会各界充分了解医师工作的方方面面，促进构建和谐医患关系，倡导全社会尊重医师，尊重医学科学。

3、节日期间组织有关医师召开座谈会，对设立医师节的重要意义进行了全面的总结，同时对当前职业环境存在的问题及原因进行了深刻的分析，对搞好医患关系的难度予以充分认识，对如何搞好医患关系，维护医师合法权益，结合自己的工作经验，提出了有益的建议。医患关系的改善要靠全社会各方面的共同努力才能做好。目前我们的任务就是从自身着手，严格要求自己，做好我们自己的工作，争取有问题绝不出在医生方面，呼吁全社会重视卫生工作，尊重医师，为改善医患关系和促进建立良好的医疗环境作不解的努力。

4、组织全体医师集中学习《执业医师法》《医疗事故处理条例》《关于维护医院秩序的联合公告》关于医患沟通，医疗纠纷预警与防范方面的基础理论，培养青年医师除提高业务水平外，还要提高风险意识、重视预防先行，加强与患者的沟通及时化解矛盾，千方百计争取患者对医生的信任。

5、以“三好一满意”活动为载体，将活动中涌现出来的先进

事迹与先进人物以图片或文字的形式向社会各界广泛宣传，树立良好的形象。同时也激励青年医师自尊自爱，奋发向上，成为医德高尚，医术精湛，医风端正的人民满意的好医生。

国家设立中国医师节，充分体现了广大医师及社会的愿望，是全社会尊重医师、呵护生命，维护医师合法权益的重大进步。通过以上多种形式的庆祝活动，让广大医师感受到了职业的高尚，节日的快乐，也让全社会更加了解医师在疾病防治方面所做的努力与贡献，促进了和谐医患关系的构建。达到了预期的效果。具有无比深远的意义。

此次医师节活动，医院精心安排、全员参与、注重效果，加强医德医风建设，是深入实践“三好一满意”活动的重要举措；同时，发挥了“医师节”的影响力和辐射作用，增加员工对医院建设的责任感、使命感，更有力地推动了我院文化建设。

xx医院□ xx年6月26日

## 医院年度工作总结 医院工作总结篇七

自觉遵守医院的各项规章制度，立场坚定，始终和党委保持高度一致。有团结协作精神和较强的事业心、责任感。能做到讲政治、讲学习、讲正气，作风扎实，办事公道正派。工作中，时刻以医院利益为重，顾全大局，保证政令畅通。

熟悉、掌握国家相关的卫生工作政策和法律法规，积极学习相应的管理知识，运用于实际工作，经常深入临床一线科室，掌握第一手资料，积极为医院发展出谋划策，当好领导的参谋助手。能够摆正位置，配合领导做好工作，在坚持“到位不越位，分工不分家”的原则下，坚持了两条，这就是大事要报告，小事不推诿。对于原则性、政策性强的大事，多报告，多请示。至于一些事务性的工作，则责无旁贷，绝不推诿。在工作中，敢于提出自己的观点和建议。办公室不同于

临床医技科室，不能直接产生效益，但通过对一线科室工作的管理、监督和提供服务，也同样可以为医院发展做贡献，对管理等环节均制定了相应的制度规定，既为医院精打细算节约支出，又为科室提供满意优质的服务。