

# 最新明确工作职责(模板5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 个人年终工作总结篇一

一路走来，步履匆匆，不觉间xxxx年已悄然向我们挥手作别，迎来了崭新的xxxx年。在璀璨的“宝石花”照耀下，回首一年来的加油工作和生活，感悟良多。平时忙忙碌碌，没有太多时间和机会坐下来好好总结自己做过的工作，年底了，静下心来总结一年工作中的得失、查找自己的不足，为来年的工作做好安排和计划，是很有必要的。

大连xx加油站是一个中等规模的加油站。该站的主要成员有：站长，计量员，核算员，安全员和四名加油员。加油站的组建也相当简单。核心的部分由四大块组成：第一大块是加油区，第二大块是油罐区，第三大块是办公大厅。第四大块就是工作人员餐厅。

在未上岗前的培训，了解到了有关中国石油企业各方面的知识。中国石油就是中国石油天然气股份有限公司，是国内销售额最大的企业之一。它与中国石化是两个独立的企业，不能混为一谈。在xx的排名中，中国石油跻身于世界500强企业之前列，排名第52位，而中国石化排名63位。中国石油是xx年北京奥运会的合作伙伴，该企业的宗旨是“奉献能源，创造和谐”；企业精神：爱国，创业，求实，奉献。中国石油的核心经营管理理念：诚信，创新，业绩，和谐，安全。中国石油加油站服务宗旨：为客户提供全员，全面，全过程，全心

全意地服务。加油站的服务承诺;质量达标，计量准确，环境整洁，健康安全，方便快捷。

来到大连xx加油站加油站里工作[]x站长和x班长，安全员吴x强调最多的就是安全问题。加油区的四根大柱上都贴着各种标语：“不准吸烟”，“不准打手机”，“熄火加油”等。意在提醒进入加油站的每一个人员安全第一。这些安全的教育算是来到加油站后所上的第一堂“通识教育课”吧。

在加油站工作，首先就必须学会加油。规范的加油操作被称为“加油十三步曲”。工作的第1天[]x站长就派了x班长来教我。她先给我们示范，时不时给我们纠正错误。我也学得不亦乐乎。所谓加油十三步曲：第一步，站立迎候。第二步，指引车辆。第三步，开启车门。第四步，微笑招呼。第五步，热情询问。第六部，开启油箱。第七步，归零预置。第八步，提枪加油。第九部，收枪复位。第十步，简易擦车。第十一步，提示付款。第十二步，礼貌送行。第十三步，盘整清洁。我要把这十三步的每一个动作做到位，做规范确实不是一件容易的事，也犯了一些错误：如加冒油，但最大的是一时疏忽被司机把加油机的计量器打碎幸运的是没有伤到人，没有造成重大事故，此事通过x站长的处理与司机的耐心交涉以基本解决!在这里我非常感谢她，我们尊敬的x站长!

一，填写金额时要区分大小写，不能涂改，否则作废。

二，在所填金额前要封顶。

三，注意所填单位和开发票的日期。开发票还需要讲究速度，要快要准。

在与司机朋友的服务中最初我有些不耐烦，甚至达到大大出手的地步，通过x站长的批评和耐心教育，我知道：生活不能缺少微笑，服务更离不开微笑。微笑很简单，因为每个人天生都会笑，但要时刻保持微笑，哪怕心情不好的时候也能微

笑自如，那恐怕就不易了。中国石油的标志“宝石花”需要我们每一个员工用心去爱护。如果你不知道该怎么办，那就露出你的八颗牙齿，微笑一下吧！只要我们的微笑能像呼吸那样自然，能像阳光那样灿烂，“宝石花”就一定能在中国大地光芒四射。“奉献能源，创造和谐”。让我们一起用微笑告诉顾客，用微笑感动顾客，用微笑创造价值。

xxxx年在xx加油站的工作，或多或少学到了一些东西。无论从理论知识上还是从社会知识上，都有了不小的收获，也许有一天我会离开我心爱的加油站工作，但让我值得感谢的人，给我帮助和教育的人是在我人生中却无法把遗忘的！

一、严禁特种作业无有效操作证人员上岗操作。

二、严禁违反操作规程操作。

三、严禁无票证从事危险作业。

四、严禁脱岗、睡岗和酒后上岗。

五、严禁违反规定运输民爆物品、放射源和危险化学品。

六、严禁违章指挥、强令他人违章作业。

爱岗敬业，微笑、热情、礼貌的为顾客服务，“以人为本”“从”心开始“听从x站长领导，服从x站长指挥！像一系列违规事件说”不“！希望阎站长和领导们看我是实际行动吧！

## 个人年终工作总结篇二

一路走来，步履匆匆，不觉间xxxx年已悄然向我们挥手作别，迎来了崭新的xxxx年。

在璀璨的“宝石花”照耀下，回首一年来的加油工作和生活，感悟良多。

平时忙忙碌碌，没有太多时间和机会坐下来好好总结自己做过的工作，年底了，静下心来总结一年工作中的得失、查找自己的不足，为来年的工作做好安排和计划，是很有必要的。

大连xx加油站是一个中等规模的加油站。

该站的主要成员有：站长，计量员，核算员，安全员和四名加油员。

加油站的组建也相当简单。

核心的部分由四大块组成：第一大块是加油区，第二大块是油罐区，第三大块是办公大厅。

第四大块就是工作人员餐厅。

在未上岗前的培训，了解到了有关中国石油企业各方面的知识。

中国石油就是中国石油天然气股份有限公司，是国内销售额最大的企业之一。

它与中国石化是两个独立的企业，不能混为一谈。

在xx的排名中，中国石油跻身于世界500强企业之前列，排名第52位，而中国石化排名63位。

中国石油是xx年北京奥运会的合作伙伴，该企业的宗旨是“奉献能源，创造和谐”；企业精神：爱国，创业，求实，奉献。

中国石油的核心经营管理理念：诚信，创新，业绩，和谐，安全。

中国石油加油站服务宗旨：为客户提供全员，全面，全过程，全心全意地服务。

加油站的服务承诺：质量达标，计量准确，环境整洁，健康安全，方便快捷。

来到大连xx加油站加油站里工作，站长和班长，安全员吴x强调最多的就是安全问题。

加油区的四根大柱上都贴着各种标语：“不准吸烟”，“不准打手机”，“熄火加油”等。

意在提醒进入加油站的每一个人员安全第一。

这些安全的教育算是来到加油站后所上的第一堂“通识教育课”吧。

在加油站工作，首先就必须学会加油。

规范的加油操作被称为“加油十三步曲”。

工作的第1天，站长就派了班长来教我。

她先给我们示范，时不时给我们纠正错误。

我也学得不亦乐乎。

所谓加油十三步曲：第一步，站立迎候。

第二步，指引车辆。

第三步，开启车门。

第四步，微笑招呼。

第五步，热情询问。

第六部，开启油箱。

第七步，归零预置。

第八步，提枪加油。

第九部，收枪复位。

第十步，简易擦车。

第十一步，提示付款。

第十二步，礼貌送行。

第十三步，盘整清洁。

我要把这十三步的每一个动作做到位，做规范确实不是一件容易的事，也犯了一些错误：如加冒油，但最大的是一时疏忽被司机把加油机的计量器打碎幸运的是没有伤到人，没有造成重大事故，此事通过x站长的处理与司机的耐心交涉以基本解决！在这里我非常感谢她，我们尊敬的x站长！

在加油站里工作的第二事就是开发票。

据我自己所体验到的，开发票就是要细心，特别是一些微小的地方，一定要注意到。

稍不小心就会给一些思想动机不纯的人提供做假的机会。

总之，大概要注意这些方面：

一，填写金额时要区分大小写，不能涂改，否则作废。

二，在所填金额前要封顶。

三，注意所填单位和开发票的日期。

开发票还需要讲究速度，要快要准。

在与司机朋友的服务中最初我有些不耐烦，甚至达到大大出手的地步，通过x站长的批评和耐心教育，我知道：生活不能缺少微笑，服务更离不开微笑。

微笑很简单，因为每个人天生都会笑，但要时刻保持微笑，哪怕心情不好的时候也能微笑自如，那恐怕就不易了。

中国石油的标志“宝石花”需要我们每一个员工用心去爱护。

如果你不知道该怎么办，那就露出你的八颗牙齿，微笑一下吧！只要我们的微笑能像呼吸那样自然，能像阳光那样灿烂，“宝石花”就一定能在大地光芒四射。

“奉献能源，创造和谐”。

让我们一起用微笑告诉顾客，用微笑感动顾客，用微笑创造价值。

xxxx年在xx加油站的工作，或多或少学到了一些东西。

无论从理论知识上还是从社会知识上，都有了不小的收获，也许有一天我会离开我心爱的加油站工作，但让我值得感谢的人，给我帮助和教育的人是在我人生中却无法把遗忘的！

一、严禁特种作业无有效操作证人员上岗操作。

二、严禁违反操作规程操作。

三、严禁无票证从事危险作业。

四、严禁脱岗、睡岗和酒后上岗。

五、严禁违反规定运输民爆物品、放射源和危险化学品。

六、严禁违章指挥、强令他人违章作业。

爱岗敬业，微笑、热情、礼貌的为顾客服务，“以人为本”“从”心开始“听从x站长领导，服从x站长指挥!像一系列违规事件说”不“!希望阎站长和领导们看我是实际行动吧!

从20xx年x月x日进入中石油抚州资溪分公司至今已有6年多之久，在此期间，我不断向同事学习，时刻遵守公司的章程，积极响应公司的行动号召，在工作岗位上力争向前，争取不断进步。

平时忙忙碌碌，没有太多时间和机会坐下来好好总结自己做过的工作，现在静下心来总结多年工作中的得失、查找自己的不足，为未来的工作做好安排和计划。

作为一名加油员，我明白虽然我是在最基础的工作岗位，但是顾客朋友们却很容易从我们身上留下对中石油公司的第一印象，因此，我对每一位顾客保持微笑，为公司留下良好的形象。

因为中国石油的标志“宝石花”需要我们每一个员工用心去爱护，只要我们的微笑能像呼吸那样自然，能像阳光那样灿烂，相信“宝石花”就一定能在大地光芒四射。

同时，由于我们的工作性质，加油员这份工作也要求我们做



事小心，切不可加错油。

记得刚加入中石油期间，又一次我由于个人的疏忽，将柴油误以为#93汽油加错了，最后在同事的帮助下度过了这个难关。

但是错误仍旧受到了站长的'批评，我也牢记心中，在以后工作的这几年中，我时刻用这次失误来提醒自己，因为我明白万一加错了油，有可能会照成我难以想象的后果。

在我当值期间，我总是提前一个小时到岗，打扫营业厅以及加油岛处卫生，现在我作为一名老员工，我也时常将自己的经验与新老同事交流，以期进一步提高自己。

当一名加油员，首先就必须遵守加油规范，即“加油十三步曲”。

所谓加油十三步曲：第一步，站立迎候；第二步，指引车辆；第三步，开启车门；第四步，微笑招呼。

第五步，热情询问。

第六部，开启油箱。

第七步，归零预置。

第八步，提枪加油。

第九部，收枪复位。

第十步，简易擦车。

第十一步，提示付款。

第十二步，礼貌送行。

第十三步，盘整清洁。

记得刚开始时候，我很难将这十三个动作做到位，后来在站长的帮助下，我通过不断练习，终于能够熟练掌握。

在生活中，我与同事们和谐共处，团结互助。

我明白加油站工作的正常运行和加油站各位员工是紧密联系在一起，不管遇到什么问题，不管出现了什么问题，我们都要实事求是及时反应，多方援助、灵活处理。

此外，沟通交流也是也是非常重要的一个问题，因为我们不是一个人在工作，而是一个团队在工作，一个人工作不到位会影响整个团队情绪，顾客也要加强交流，不要理解错误、不要自以为是，一定要问清楚对方要什么、要多少，以免产生不必要的麻烦和损失。

我知道我仍然存在许多需要改正的缺点，但在自我总结之后，我会努力改正，在以后的工作中我一定更加爱岗敬业，争取为公司奉献自己的一切光和热，为顾客服务，让中石油的“宝石花”绽放在每一个人的心中。

一、管理制度化，强化责任执行。

继续大力实施“扩量、增效、提质”工程，坚持改革创新谋发展；坚持市场控制稳根基，坚持扩销增效降成本，坚持基础工作不动摇，努力实现经营上规模，效益上台阶，管理上水平。

随着 . . . 公司的快速发展，以加强制度建设为突破口， . . . 公司开展11项综合性重要培训和考试活动，内容涵盖经营、安生、投资、计划、财务、工程、综合、党群、内控等。

随着加油站管理信息系统等各类系统的上线运行，业务流程和管理要求发生了新的变化，为确保公司制度体系的有效运行，……公司明确了6项立项制度修订工作。

制度的关键在于执行。

制度发布后，……公司通过到站培训、集中考试等多种形式加强对各项规章制度的宣贯工作，加强各级人员对制度内容的理解和掌握。

按照重点突出、管控到位、注重效果的原则，持续改进精细化管理大检查工作，不断完善检查形式、内容、方法和手段，改进检查程序；加大对制度执行情况的检查督促力度，及时发现制度的设计问题、所属各单位执行情况等，通过不断完善制度执行过程中存在问题的信息反馈、收集，持续推进制度建设

对不严格执行制度流程、出现违规违纪问题的单位和个人严肃责任追究，切实维护制度的严肃性和权威性，强化广大干部员工的制度执行意识，确保各项业务规范、高效、受控运行，切实增强了管控能力。

## 二、制度流程化，规范基础管理。

始终坚持向市场要效益、向管理要效益的思路，继续按照“……”的具体要求和措施，结合自身实际，强化现场管理，组建稽查队伍，加强监督检查，增强服务意识，提升零售效益。

营销管理注重加强市场研究，编制信息分析报告，提前预测市场变化，精心优化月度资源配置，合理把握进销存节奏，初步搭建了科学、高效的营销运行体系，资源创效能力进一步增强；认真研究、细分市场，将……地区及周边市场分为中心市场、提量市场、新兴市场、竞争市场、挑战市场和潜

力市场。

积极开展“客户普查、市场调查”活动，整合油、卡、非客户资源，实施点、线、面相结合的组合营销策略，吸引固定客户，提高了市场反应速度和营销策略的有效性。

网络开发借力大项目，建立与政府职能部门的定期联系、专题汇报机制，各级政府支持力度不断加大；深入研究开发模式，探索出了一条集团开发，走合作化道路，实现网络低成本快速扩张的有效途径。

创新体系审核方式，实施咨询式检查，同步开展业务培训；全面实现地罐交接，狠抓油品盘核管理，强化损耗分析考核，为公司整体损耗下降奠定了坚实基础。

基层建设初步建立了集中培训、到站培训示范站三级培训层面，提升了员工整体素质；大力推进创先争优和基层党建工作，加强理论学习及作风建设，加大机关管理人员责任追究，实施加油站挂点、蹲点和巡视工作；着力改善加油站环境和员工工作生活条件和帮扶工作，增强了队伍凝聚力。

三、流程表单化，推进精细管理。

## 个人年终工作总结篇三

二、在工作上，努力夯实专业基础，扩大知识面，力求更好的完成自己的本职工作。作为一名刚刚毕业的大学生，虽然有四年的专业知识学习，但是实践的东西接触的少，对许多现场问题不了解。面对这种情况，依靠自己认真的学习，促成自身知识结构的完善和知识体系的健全，让自己尽早、尽快的熟悉工作情况，少走弯路。在接触到新的陌生的领域时，缺少经验，对于业务知识需要一个重新洗牌的过程，自己在各位领导和老同志的帮助下，能够很快克服这种状态融入到

崭新的工作生活中。在见习期我走入了公司的加氢车间。大家都知加氢车间的工作环境是高温高压易燃易爆有毒有害的，但同时也是石化公关公司的关键装置。我车间拥有3套加氢装置，担负油品质量生产是否合格的巨任，工作总结《中石油工作总结》。许多人认为，运行值班工作只是简单的抄抄表、巡视设备、办理工作票、进行阀门操作；但是只有做过的人才知道：作为有高度责任心的值班员来说，要保证一个变电站的安全稳定运行，仅仅完成以上工作是远远不够的；要保证安全运行，最重要的就是善于对设备的缺陷进行分析处理，以便能使缺陷和隐患得到及时的控制或消除等等。无论何时处理工作现场的各项事务，都能够认认真真，兢兢业业，认真服从领导、老工人师傅安排，遵守各项规章制度和各项要求，养成良好的工作作风。

1、政治理论基础不扎实，理论与实践的结合应进一步提高；

2、对公司的工作任务能认真完成，但积极性不够；

3、与公司里的领导和同志们思想和工作业务交流不够；

4、自己的整体素质和业务学习还有待进一步提高。过去的一年，是不断学习、不断充实的一年，是积极探索、逐步成长的一年。在此，我要特别感谢公司领导的悉心栽培以及同事对我的见习指引和帮助，感谢他们对我工作中出现的失误的提醒和指正。我也深知，毕业只是求学的一小步，社会才是一所真正的大学。在今后的工作中，我将努力找准自己的定位，尽自己的所能为公司作出贡献，为公司创造真正的财富，同时也为自身谋求一个更大的进步。

## 个人年终工作总结篇四

紧张忙碌2013年即将过去，这一年的工作也接近了尾声，我严格按照上级领导的要求，圆满完成了今年的各项工作目标。同时，我根据自身工作的实际情况，对自己的工作做出分析

评定，总结经验教训，提出改进方法，以便使自己在今后的工作中能惩前毖后，扬长补短，为今后不断改进工作方法，提高工作效率提供依据。

## 一、履行岗位职责

### 1、日常工作

作为一名基层技术员，对待工作我不敢有丝毫懈怠。我要求自己做到手勤，要多记笔记，多做记录，尽量把工作中的得失和每次出现的问题记下来以吸取经验教训；口勤，要多问，遇到疑难问题或工作中遇到困难就向老同志和有经验同志问；耳勤，多听取同事们提出的好的意见、建议，改进工作。在一年中，我配合完成全站全站压力容器的检验工作，配合完成了站内11台分离器、5台电脱、12座大罐的清洗工作和排沙道清洗工作、计量库仪器仪表的送检工作，做到了不让岗位有一个过期的仪表。编制了一段、二段加热炉酸洗的施工方案、4#加热炉辐射室更换弯头方案、4#罐保温修复施工方案等，完成了全年的原油盘库计量工作。配合安全员完成了全年的应急预案演练工作，同时，参与了厂组织的各项活动。

## 二、思想情况

为了使自己的思想认识，政治觉悟有更大的提高，我积极向党组织靠拢，并荣幸的成为了一名预备党员，通过深入学习十八大精神，学习总书记重要讲话精神，重点围绕党的群众路线和厉行节约、反对浪费的艰苦奋斗精神，我不断提高自己的思想理论水平，使我在理论上有了新的提高，在思想上有新的升华。同时我根据党支部的要求认真学习了《论群众路线——重要论述摘编》、《党的群众路线教育实践活动学习文件选编》、《厉行节约 反对浪费——重要论述摘编》三本重要论述中的相关内容。每月的思想汇报都能如实客观的反映自己的工作学习和思想状况。

## 六、存在问题

在工作中缺乏强有力的管理，一些工作未按“标准”的规程完成，工作效率还有潜力可挖，工作方法有待改进。

## 个人年终工作总结篇五

我公司党支部始终高度重视公司的党建工作，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻落实科学发展观，围绕中心、服务大局，不断加强和改进企业党的建设，为公司的稳定发展提供了强有力的政治和组织保证。

### 一、适应改革发展需要，加强党的组织建设

去”战略，海外业务、施工队伍不断增加。

### 二、加强党员的能力素质建设

公司党支部按照“思想觉悟高于群众、业务技能高于群众、工作业绩高于群众”的目标，在全系统普遍实施了党员素质工程建设，党员的政治素质、业务技能有了新的提高，在生产经营和改革发展等各项工作中较好地发挥了先锋模范作用。一是加强党员和党员领导干部学习。二是加强党员和基层党支部书记培训。三是创新教育形式，拓宽教育载体。

中看得出来，在关键时刻站得出来，在危急关头豁得出来，充分发挥了“五个作用”：即在思想认识中的“前导队”作用，在技术革新中的“主力军”作用，在关键时刻的“排头兵”作用，在生产运行中的“安全员”作用，在群众中的“黏合剂”作用，党员的先锋模范作用得以全面显现。

### 四、认真学习贯彻四中全会精神，扎实做好当前各项工作。

工作准备。

## 五、切实抓好公司零售业经营管理工作

近几年来,公司一直把零售经营管理工作提高到事关企业生存发展的战略高度来认识,牢固树立“得零售者得市场、得效益”的观念,从2009年到2011年短短三年间,公司加油网点由××\*余座发展到××\*座,加油站用工由过去的××\*多人增加到××\*人,零售市场占有率已达到72.5。目前,公司经营管理体制改革使零售管理格局发生了新的变化,原来的××\*个区县公司所辖××\*余座加油站整合为目前的5个区域,扁平化专业化的零售经营管理体制,体现了精干、高效、简捷、顺畅的特点,克服了旧体制存在的多级管理、交叉经营、精力分散、管理粗放的弊端,实现了公司本部对零售一线经营层面的直接指挥和监管。如今,北京公司零售板块固定资产及产生的效益都已占到公司资产总额及效益的70,同时新的零售经营格局加大了管理幅度及难度,对零售管理队伍提出了更高的要求。如何加强零售管理队伍特别是劳务工队伍的建设这一课题,摆在了新成立的零售中心党委面前。

随着企业的发展和改革的不断深化,劳务用工比例呈上升趋势。目前,在我公司加油站现有的××\*名员工中,劳务工有××\*人,占到加油站员工总数的××\*,其中担任站长职务的有××\*人,后备站长××\*人,担任带班长职务的有××\*人。

几年来,辛勤工作在油品销售市场最前沿的劳务工们,为

我公司加油站增量增效及企业形象与信誉的维护做出了巨大贡献。成寿寺加油站的加油员马小金在捡到顾客价值××\*元并且没有设任何限制信息的加油卡时,毫不犹豫地把它返还给失主,得到了顾客的赞誉;盛磊喜力加油站加油员王建在为顾客提供了热情周到的服务后,使刚刚在某建材城生了一肚子气的顾客深受感动,特地投书媒体表扬我们的员工和我们的企业,并表示一定要成为中国石化的忠诚顾客;当北京公司把一座五星级加油站交给劳务工站长朱盛良管理时,他



凭着对北京公司的热爱之情，带领全站员工奋力拼搏，不负重望，在百日竞赛中夺得了满分……这样的例子在公司不胜枚举。事实证明，劳务工已成为零售经营应对市场挑战的主要力量。这支队伍的稳定及潜能的充分发挥，事关企业发展的大局，必须切实抓好。

今年，公司党支部的各项工作虽然取得了一定的成绩，但还存在许多不足，具体表现在：一是党员在理论学习与联系实际方面还不够紧密，党性修养和理论素质有待进一步提高；二是党员的思想不够解放，作风不够深入，个别党员工作缺乏创新意识，深入基层联系群众较少；三是各项学习制度、发展新党员等方面工作还须加强；四是党支部组织活动不够多、不够活跃。这些问题都需要引起高度重视，在今后的工作中努力加以克服。我们将在以后的工作中切实做好，充分发挥党员的先锋模范作用，为圆满完成年度各项任务，做出新的贡献。