

2023年升降平台工作总结 努力搭建英语口语交流的平台英语工作总结(实用7篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

升降平台工作总结 努力搭建英语口语交流的平台英语工作总结篇一

在英语新课程标准的要求下，在陕北落后地区，如何激发学生学习英语的兴趣，培养学生的英语口语能力，促进英语教学水平与时俱进、不断提高？是一个亟待解决的现实问题。为此，我校特意从槐芽请来了外籍英语教师来校与全校英语教师和高一年级全体学生进行深入交流。

怎样使学生了解英语学习的重要性，怎样使学生亲身感知地道的英语语言发音、习惯与特点，提高学生学习英语的积极性，增强学生学习英语的信心。同时，搭建交流平台，促进英语教师口语交流的地道化，有效指导学生英语学习。

口语课、座谈、学生与外教分班对话交流

1、高一（1）班教室，小会议室，英语教研组教师，高一年级学生、英语教师，高一各班班主任。

2、拉横幅，布置欢迎标语。

3、时间□20xx年12月1日星期四去接外教；2日晚上8：00返回；3日，星期六活动一天；4日上午领外教参观壶口瀑布。下午，

外教返回。

1、外教上口语课：12月3日早上8：50在高一（1）班由外教上了一节英语口语课，高一（1）班学生和英语教研组全体教师参加了听课。

（1）蒋校长介绍。

（2）外教上课：先教了一首英文歌曲，介绍了她的从教经历，然后学生用英语提问问题，外教耐心解答，完成了一节成功的英语口语课。

（3）小结：通过这节课英语口语示范课，不仅提高了学生学习英语的积极性，丰富了学生的英语知识面，同时，各位英语教师也从中学到了许多教学经验和技巧。

2、英语教师与外教座谈会：

（1）活动规则：3日上午10：10——12：00在小会议室召开英语教师与外教口语、经验与方法交流会。

（2）活动内容：蒋校长主持，英语教研组全体教师参加，嘉宾有外教mandy、槐芽高级中学英语教师康小丽。中心交流话题是与外教交流中学英语教法，了解国外中学英语教学现状。同时，了解槐芽中学英语教学情况。

（3）活动方式：主宾问答交流。

（4）小结：通过英语交流，广大英语教师不仅了解了外教在许多国家从教经历及国外中学英语教学情况，了解了槐芽中学英语教学情况，而且，获得了一定的中学英语教学经验与方法，对促进我校英语教师教学水平的提高及英语口语水平的提高具有积极的意义，有利于英语教学工作再上新台阶。

3、外教与学生分班对话交流活动。

(1) 外教分别到高一其它14个教学班，合并为9个大班，与学生进行英语口语交流。每班平均20分钟时间。

(2) 蒋校长带队，高一英语教师到班协助，由学生用英语提问问题，外教逐一解答，形成互动交流。

(3) 活动小结：外教到班与学生进行面对面的英语口语交流活动，拉近了学生与真正讲英语的外教之间的距离，使学生亲身感知英语语言风格，深受全体高一学生的喜爱。每到一班级，学生热情高涨，用他们所学到的英语知识向外教提问问题，直到5:20，此活动才告结束。据不完全统计，外教与师生交流时间长达五个半小时，问问题频率多达数百次之多。

(1) 本次活动自始至终得到了以孙校长、蒋副校长和李副校长的直接领导，校办公室，教务处，高一年级组，英语教研组集体鼎力组织协作，高一各班主任、高一英语课任教师积极配合。

(2) 外教介绍：

mandy□女，50岁，英国人。先后在非洲部分国家、印度从事过中学英语教学工作。教龄30年。现来中国三个半月，就职于陕西省宝鸡市眉县槐芽高级中学。

外教离去了，活动结束了，但是，此次与外教的英语口语交流活动对我校英语教学的长期发展，尤其是对培养起始年级学生学习英语的兴趣所产生的积极效应将会永恒，它必定会进一步促进我校英语教学工作在新课标的要求下稳步发展。

升降平台工作总结 努力搭建英语口语交流的平台英语工作总结篇二

全方位了解家电配件及白电洗衣机配件的市场行情，掌握竞争对手八达及其他竞争对手的价格趋势和最新动态，了解竞争对手产品的来源渠道和产品的质量程度，深入知道客人的实在需求以及对我们的产品和服务的建议，为公司提高销售额提供必要的市场参考依据。

广东中山、珠海、开平等地方位于珠三角区域，交通便利经济发达，产品生产制造能力较强和电子市场较为集中，成为电子配件生产和批发的主要集中地，顺德、小榄是洗衣机配件和杂件生产的重要基地之一，洗衣机电机（恒基）就是出于该产地，顺德便宜货或者全新的处理货较多，八达很多便宜的产品就采购于此地。肇庆、云浮、阳春以西等都是以山地为主，货源主要集中在县、市，化州、高州、信宜、等地主要集中在县城，货都是直接送到乡镇，罗定，云浮地势较高，以山地为主，公路弯曲，交通不便，大部分采取物流发货，湛江廉江是五金或洗衣机制冷的生产地之一，那里的货十分便宜，而且市场较大，整一条东街都是做电子产品、制冷和洗衣机配件、家电维修等。整个粤西的主要消费力来源于农村和城镇，消费人口较多，消费力较大，特别是家电下乡，以旧换新带来的后续消费不可估量，根据当地的消费力和消费人口密度必定市场巨大。

海南是一个旅游大省，当地主要是以旅游为主。海南的交通主要围绕海南岛的铁路，海南中部都是山路，人口以旅游或者度假的居多，经营电子产品的主要来自外地人，潮汕人居多。电子市场集中地位于海口，海口经营电子配件的店铺比较集中，主要位于海口文明西路和新华南路，海南90%的电子配件采购和销售都来源于这里，潘锡鹏生意涉及海南的70%市场，在当地影响力较大。三亚市场是要以成品为主，家电配件和洗衣机配件都是兼做，并且是以零售为主，批发的较少。海南的电子配件整体市场消费力不高，市场过于集中，

经营者对品牌的占有欲过分强烈（要求独家经营），对海南市场的进一步开发和拓展产生不利的影响。

优势：

1、经过粤西这一路下来，我们存在的优势在售后服务和整体产品较为齐全，特别是黑电配件、杂件、液晶配件等方面较为齐全。

2、公司的悠久历史和行业中的良好声誉是给客户的一种强心剂，客户比较相信我们。

3、公司成长速度和未来的明确定位给客人一种安全感，觉得跟我们走有很大的发展空间，不容易被市场行业转型和升级所淘汰。

4、完善的服务流程和良好的服务态度是拉拢客人的一个大优势，也是公司取得长远发展的坚固堡垒。

5、公司对客户有严格的管理章程，这样更能规范与方便客户，将会做得越大越强。以最简单、最便捷的、标准化的管理，让自己门店更简单，更规范。

升降平台工作总结 努力搭建英语口语交流的平台英语工作总结篇三

一、基本情况

全乡共有县、乡两级人大代表9名(其中县人大代表名3名，乡人大代表5名)，由农民、专业技术人员、个体工商户、农村致富带头人、干部等各界人士组成，全乡8名县、乡两级人大代表共联系贫困户户。

二、进展情况

(一)周密部署，精心组织，积极动员人大代表投身到联村联户为民富民^v人大代表在行动^v中来。一是宣传发动。乡人大结合工作实际，制订了具体的推进计划，及时进行宣传发动，召开了^v为民代言帮民解困·人大代表在行动^v主题活动座谈会，积极动员全乡县、乡级人大代表投身到联村联户为民富民^v人大代表奉献行动^v中来，要求各级代表按照各自的界别、职业以及个人特长等发挥作用。二是强化措施。乡人__过认真学习省^v会《关于在全省联村联户为民富民行动中倡导各级人大代表开展^v人大代表在行动^v活动的通知》精神和市、县领导讲话精神，结合全乡实际，经过征求意见、反复修改，制定了《__乡^v为民代言、帮民解困·人大代表在行动^v工作意见》和推进计划。三是加强领导。成立了以乡人大主席为组长，人大代表、相关职能部门负责人为成员的领导小组，加强了^v人大代表在行动^v的组织领导。

(二)认真履职，抓好落实，着力推动^v人大代表在行动^v取得实实在在的成效。乡人大将联村联户为民富民行动目标任务、乡人大工作重心、人大代表的优势特点、全乡工作实际四者结合起来，扎实开展了^v视察调研、建言献策、参与贡献、监督推动^v四项行动。一是视察调研解民情。全乡县、乡两级人大代表充分发挥人民群众信任、具有广泛代表性的优势，依据代表编组名单，按照就近就便的原则，深入村组，走进农户，对各村公路建设、渠道衬砌、产业发展、惠民政策落实情况 and 农村特困户的生产生活情况进行了调研摸底。通过现场视察、实地调研，各级人大代表共征集整理出基础设施建设方面的问题23条，产业经济发展方面的问题26条，体制机制创新方面的问题6条，生态环境保护方面的方面的问题9条。二是建言献策促行动。在联村联户为民富民^v人大代表在行动^v中，全乡各级代表把同履行建言献策的代表职务有机结合起来，将在调研活动中征集到的各类意见，以提出意见建议等方式提交乡人大，争取个相

关部门重视和解决。当了解到yy等村组在发展设施蔬菜种植上缺乏启动资金，乡人大建议农发行在协调妇女小额担保贷款方面发挥部门优势，帮助菜农突破发展障碍。当了解到y1等小麦高产示范区缺乏技术支持，乡人大建议县农技中心举办小麦高产种植培训班2期，培训小麦种植户98人(次)。三是监督推动求实效。乡人大、县乡两级人大代表积极发挥监督作用，确保全乡联村联户为民富民行动有力开展。在行动初期，督促各联系单位、各系干部按时参加^v^两联^v^动员大会、及时进村入户了解乡情、村情、民情，制定切实可行的村级和各贫困户三年发展规划，采取扎实有效地帮扶手段，帮助群众解决实实在在的困难和问题。四是积极参与比奉献。全乡县、乡两级人大代表结合各自的界别、职业、专业特长等，积极开展扶贫济困工作，切实解决好困难群众和一些特殊群体在政策咨询、法律援助、农业生产、种养技术、医疗卫生以及文化生活等方面的现实需求，深入持久地开展^v^五送^v^活动：送政策。干部代表对困难群众耐心细致、深入浅出地宣讲了党的路线方针政策、国家法律法规和中央、省、市的重大决策部署，侧重宣讲了国家有关强农惠农政策和困难群众救助帮扶政策。针对帮扶特困户的具体情况，宣讲了新型农村合作医疗、粮食直补及农机具补贴、家电下乡等国家支农惠农政策；针对二女户、伤残军人以及残疾人等特殊家庭，宣讲了国家和地方的一些具体扶助政策。在做好政策宣讲的同时，还督促各方抓好政策落实，真正使党的各项方针政策落到实处，使广大人民群众得到实惠。送法律。法律界、司法界的代表把化解社会矛盾、维护社会稳定作为本次行动的主要任务。对有关农村土地、治安纠纷等方面的矛盾和问题进行调研分析，提出化解处理意见，着力解决了一些长期积累的涉法涉诉问题和容易引发群体性事件的矛盾纠纷和苗头隐患，对维护社会大局和谐稳定做出了积极贡献。同时，还结合典型案例，给群众宣讲了一些基本的法律法规常识，疏导群众情绪，引导他们学法、知法、懂法、守法。送科技。科技界代表，尤其是农业技术人员，利用自己的专业特长，把促进农民增收、加快农村发展作为本次行动的目标任务，

坚持因村因户制宜，输血与造血并举，扶持与带动同步，办了一些“提思路、联项目、引资金、送科技”等具有造血机能的实事。着眼于农村长远发展，在增收致富上出主意、想办法、送科技，争取为联系的贫困户找准发展路子，制定脱贫计划，谋划主导产业，尽力帮助特困群众运用科技知识脱贫致富，科学分析特困群众的基本生产条件，合理制订种植、养殖计划，调整种植、养殖结构，传授田间作务的测土配方、科学施肥、果树修剪、能源利用等农业科技知识，千方百计保障困难群众增产增收，早日脱贫致富。送健康。医疗卫生界代表把提高农村群众健康水平作为行动的目标。充分利用业余时间深入到贫困户家中，开展义诊义检活动，向农民群众传授各种预防保健、防病治病方面的知识，开展常见病、多发病的诊治，宣传基本的卫生保健常识。特别是对患重病而导致家庭特别困难的群众，提供了必要的医疗救助，积极协调医疗机构和政府民政部门，从减免诊疗费、实施医疗救助等方面给予最大的帮助，帮助他们早日脱病脱贫。送温暖。各界别的代表积极行动，开展了多种形式的送温暖行动。一方面，采取捐赠物资、资金等，着力改善贫困村生产生活环境和基础设施；另一方面，采取经济资助、提供农产品销路、捐赠农资化肥、提供致富信息和智力支持等形式，帮扶特困户渡难关。截至目前，全乡申报帮扶项目6个，申请贷款资金4000万元，落实帮扶项目1个，创建扶贫互助协会3个，创建“五星级”党支部3个，整顿后进村1个，完成村庄规划村组6个，新建村级组织活动场所1处，维修村级组织活动场所4个；落实帮扶资金万元，帮扶物资面粉29袋、化肥吨；中国移动__分公司斥资万元，为联系村、户赠送移动无绳电话机550部；排查矛盾纠纷13件，化解社会矛盾12件，服务群众595次；修建村组阵地5处，举办培训班5期，培训农民800人(次)，发放科技材料800份。

二、存在的问题与下一步打算

__乡“联村联户为民富民”人大代表在行动“取得了一

定效果，但仍然存在一些不足和问题，主要是：基础设施建设薄弱，村容村貌改造难度大，影响全乡经济发展的大项目缺乏资金支持。我们将在下一步的工作中自我加压、增补措施，力求务实，在“联村联户为民富民”行动中再建新功，再创佳绩。

升降平台工作总结 努力搭建英语口语交流的平台英语工作总结篇四

从做客服到现在差不多有3个月的时间了，因为还是在校本站，所以一直是实习生的身份，这点其实倒是无所谓，重要的是希望自己能利用在校实习的这段时间尽快成长，正式毕业之后，可以实现一个良好的转型，更好地走好自己的电商路。目前在一家天猫月销量排行第一的童装店铺做售前客服，作为一个电子商务专业的本科生，学校也不错，我还是很愿意从基础做起，了解第一手的资料，更好的积累，为以后做准备。

客服的工作比较繁琐，每天都是一样的工作内容，不同的是你面对的顾客在变化，今天你遇到一个很烦的顾客，明天你遇到一个很好说话的顾客，自己一天天没有变化，跟你聊天的顾客却在不断地变化，更多客服迷失在了这日复一日的重复工作。

反向，这中间其实也有一个问题值得我们客服去思考，如何在每天不变的自己中，限度地稳定一批不变的顾客，为店铺积累更多的忠实粉丝，这些忠实的粉丝，不仅需要店铺的宝贝品质的强力支持，也非常需要客服极具技巧性的沟通与服务。

- 1、把自己的旺旺添加好友验证设置为不用我验证就可以添加为好友，不要将想加你为好友的顾客拒之千里，验证会降低客户体验。

2、客服工作台的设置，尽量设置一个顾客等待多久之后的一个提醒，防止咨询量大的时候忽略某些已等待过久的顾客，降低顾客的服务体验。

3、自动回复的设置：首次接到顾客的自动回复设置不要过长，不要超出4行，字数过多，会影响人们的阅读习惯，字体也不要太大，10号字就好了，字体颜色不要太花俏，一段文字含多种颜色是禁忌，一般两种颜色还是可以接受的，但是不要给人乱的感觉，两种字体颜色可以将店铺的快递信息和活动信息分别用两种颜色的字体突出出来，便于一目了然。

4、个性签名的设置：客服的旺旺都设置一个个性签名，内容可以是店铺的活动信息，也可以是店铺的主推产品，可以滚动播放，这是一个很好的免费展示位置，好好利用哦！

5、快捷短语的设置：快捷短语的设置可以化地提高我们客服的接待速度，减少顾客等待的时间，提升转化率。一些常用的，顾客经常问到的一些活动信息，快递问题，接待的结束语，都可以设置一下快捷短语，这将极大地方便我们客服的工作。

除了旺旺的操作技方面，作为一个售前客服，也要掌握一些销售沟通技巧，让顾客心里舒服，自己把自己口袋里的钱放进你的口袋，还一个劲地跟你说谢谢。这点一般每个客服都有自己的一套经验，在这里我也就简单地提到几点，有哪些地方有更好的方法，还请大家不吝赐教哦！

顾客的要求不要轻易的答应，即使他的要求很简单，轻易地答应，顾客会觉得我们理所当然的，我们在挣他们的钱，而且很可能会怀疑我们的利润问题，当顾客提出还差几块让包邮或者降价等条件时，可以首先跟顾客说，亲，我们实在已经是很优惠了呢，您看我们已经卖了这么多件了，还没遇到过这种情况呢，看您是老顾客，也就差一点就包邮了，我给您申请一下吧，一般的顾客可没有这种待遇的呢？然后客服可

以等30秒再回复顾客，装作已经申请过了，其实很多类似情况，客服自己都可以自己做主的，这是您再答应顾客的要求，顾客就会觉得您非常地尊重他，为他争取权益，一般也会很感谢您的。

其实客服，自己给自己的定位不应该仅仅是一个售前咨询的客服，也要具有处理一定售后问题的能力，售前客服除了接待一些售前的咨询问题，也会不可避免的处理一些售后的问题件，一般退换货就不必说了，像其他的，快递丢件，发错货，少发货等等一些问题，售前一般要在同事的协助下面对顾客，尽快地安抚顾客情绪，主动地解决问题。客服切忌过多解释，而逃避问题的解决，顾客有问题了，来找你，都是为了解决问题的，过多的解释，顾客只会觉得你在逃避责任，客服可以稍微给顾客解释两下流程等方面的，然后给顾客说句抱歉，不好意思啊，话题一转，马上要切入我们马上给您解决问题。

重点在如果解决问题，和我们会怎么做，顾客需要怎么做。一般的顾客看到你积极解决问题的态度，都会谅解的。在我的工作中，其中就有一个顾客上来就问我，你们怎么还没给我换货啊?我一看备注，订单已经差不多20天了，仓库也收到货差不多半个月了，备注的换货无货，可能通知顾客的时候顾客没接到电话，问题就放了一下，交易都已经成功了，这时，我首先三言两语地跟顾客解释了下没换货的原因，然后告诉顾客不要着急，即使交易成功了，我这边会马上通知仓库核实您寄回来的包裹，把您的钱都转账退给您，顾客这时就会感觉到安全感，然后再顾客聊衣服，其他的那个款式有货啊，好看啊，尺码合适啊，这位顾客结果马上又拍了好几件衣服，临走的时候还一个劲的说谢谢。其实这种问题，主要的问题还是在我们身上，换货无货，还未通知到位，这点在以后的工作需要不断改进。

升降平台工作总结 努力搭建英语口语交流的平台英语工作总结篇五

xxxx年，行政服务中心（以下简称“中心”）在管委会的正确领导下，在窗口单位的支持配合下，中心紧紧围绕“加强规范化、提升信息化、促进便利化、兼顾均衡化”的工作目标，以工匠精神狠抓落实，持续推进，进一步营造出良好的服务发展环境。

（一）实践创新，促大厅管理与服务转型升级

（二）从严从实，促服务规范化整体提升

五是完善考核台账。按照“可核实、促整改”的工作要求，不断做细做实检查台账，照片记录等档案资料，为考核顺利落实提供支撑，更加经得起推敲和检查，形成“有理、有据、有节”的保障服务机制。

（三）多措并举，促大厅服务环境不断改善

升降平台工作总结 努力搭建英语口语交流的平台英语工作总结篇六

xxxx年，在区委、区政府的正确领导下，区科技局扎实推进市委“六争攻坚、三年攀高”行动和区委“六大专项行动”工作部署，积极落实“科技争投”、创新xx“一转六大”三年行动计划和xx区“强创新、转动能”发展质量提升行动，深入实施创新驱动发展战略，为高质量发展和建设“名城强区”提供了坚实的科技支撑。

主要科技指标稳中有进。今年x-xx月，全区实现高新技术产业增加值亿元，占全区规上工业增加值的比重达。全区规上工业企业合计支出技术（研究）开发费亿元，同比增长，统

计测算r&d经费支出亿元。完成高新技术产业投资亿元，同比增长。实现高新技术产业产值亿元，同比增长。预计全年净增高新技术企业xx家，有效高新技术企业总量达xxx家，全市第一。全区专利授权量xxxx件，同比增长xx%□专利申请量xxxxx件，同比增长；其中发明专利授权量xxxx件，同比增长；发明专利申请量xxxx件，同比增长，四项指标皆为全市第一。实现技术交易额亿元，同比增长，总量全市第一。

（一）科技管理工作有新布局

积极推进“强创新、转动能”发展质量提升行动，部署“百企攀高、千企创新”大工程，聚焦聚力推进全区经济高质量发展。结合“中国制造xxxx”xx行动□xx区“十三五”科技创新发展规划等方案，按照目标具体化、任务项目化、责任清单化的要求，挂图作战、自我加压，推动各大重点工作落到实处。首次出台高新技术企业培育库、研发投入专项激励等扶持政策，突出“育小、壮大、扶强”导向。修订完善全市首个“科技众创空间-科技企业孵化器-科技企业加速器”全链条孵化政策，优化出台科技服务业、科技成果转移转化等近xx条政策实施细则。积极做好政策宣传，组织开展研发投入规范记帐、科技统计等基础业务轮训和科技政策、项目申报、知识产权建设等专项业务辅导培训xx余场，参会人员近xxxx人，有效提高了基层科技管理干部和企业人员的业务水平。

（二）创新主体培育有新突破

科技企业“雁阵”梯队格局逐步形成。今年有xxx家企业完成了创新型初创企业备案，备案总数达xxxx家，占全市总量的，居第一位。有xxx家企业完成国家科技型中小企业备案，占全市总量的，居第一位。全年分两批共遴选xxx家苗子企业进入高新技术企业培育库。全区今年有xx家企业进行了高企首次申报或重新认定，占全市总量的，居第一位。今年全区净增

高新技术企业xx家，总量达xxx家，占全市总量的，居第一位。大力加强企业研发机构建设，按照“有研发场地、有研发设备、有研发人员、有研发投入、有研发项目”的五有标准，实行区级研发机构备案制□xx有限公司技术中心成功晋升为国家级企业技术中心，累计创建国家级企业技术中心x家，占全市总量的xx%□居第一位。今年新创建省级企业研究院x家、市级企业研究院x家，累计数分别达xx家和x家，市级以上企业研究院占全市总量的，居第二位。新创建省级高新技术企业研究开发中心x家、市级企业工程技术中心xx家、区级工程技术中心xx家，累计数分别达到xx家、xxx家、xxx家，市级以上企业工程中心总数达到xxx家，占全市总量的，居第一位。微萌成功创建省级农业重点企业研究院。新创建市级院士工作站x个，全区拥有代表最高智力资源的院士工作站共xx家，占全市总量的，居第一位，打造全国示范院士工作站x家，占全市总量的四分之一，居第一位。

（三）创新平台建设有新亮点

有序推进四大高端科创平台建设。中物科技园深入贯彻国家军民融合发展战略，结合现有产业优势，建立军民融合产业协同创新平台，已引进企业近百家，其中xx%是光电类项目，成功建设成为x省首个平台型博士后工作站□xxxx年实现产值近x亿元。清华长三角研究院xx分院重点集聚“清华系”创新创业资源，投资引进xx有限公司□xx有限公司等高科技企业xx家，并建立蛋白质定点修饰技术研究中心和增材制造研究中心，累计引育高层次人才xx余人□xxxx年实现产值xxxx万元。摩米创新工场首创“院校企地”军民融合协同创新模式，正积极推进在xx区落地组建一个以单兵作战体系为研究方向的军民融合研究院，平台累计引进高层次xx人，xxxx年实现产值xxxx万元。上述三个平台今年共申报“xxxx计划”xx余项、区“精英引领计划”xx项，人才集聚效应明显。此外□xx科技信息孵化园作为科技企业孵化器的“领头羊”集聚科技企业xxx

余家，成功构建海归创业、高校师生创业、“一企一策”重大项目孵化、科技型小微企业孵化等多种业态，全年举办各类双创活动上百场□xxxx年实现产值亿元。

积极推进国家双创示范基地建设，全力构建众创空间—孵化器—加速器全链条众创孵化体系。全区今年新增区级科技众创空间x家、科技企业孵化器x家、科技企业加速器x家。累计拥有国家级科技众创空间x家、省级x家、市级x家、区级xx家，国家级科技企业孵化器x家、区级x家，国家级众创空间和孵化器分别占全市总量的和，皆位居第一位。全区各类在册双创平台载体共xx家，孵化总面积超过xx万平方米□xx市x家国家级星创天地全部由xx区创建，面积超过xx万平方米，孵化规模全市第一。此外□x创孵化器今年成为x省首家入选中国留学人员创业园区孵化基地的机构，是全市唯一连续三年获得国家级a类（优秀）评价的科技企业孵化器，是全市唯一获得xxxx年度中国“科技创业孵化贡献奖”的机构□xx大学生（青年）创业园是今年全市唯一获得海峡两岸青年就业创业基地授牌的单位。

（四）创新科技合作有新成效

xx科技大市场投运一年来工作成效明显。从x引进专业服务机构“科创帮”开展战略合作，集聚了中国高校联盟等一批优质科技成果转移转化机构，技术服务实现市场化运作。针对企业技术引入难、高校院所成果输出难问题，打造“企业开单+院校答题+成果转化”服务模式。定期组织专家进企业一对一开展“技术问诊”，并做好技术经纪人队伍建设，加快实现企业、高等院校和科研机构在实际应用层面的有效结合。今年大市场共走访调研服务企业xxx家，挖掘企业技术难题xx余项，推广科技成果转化清单xx余项，促成安德森·林奎斯特院士团队和xx有限公司共建院士工作站开展深度合作。“技术库”内已收集各类科技成果xxxx项，其中国际成果xxx项。“难题库”收集各类技术难题xxx项。“人才库”

储备人才xxxx余名。“服务库”集聚专业机构xx家。

不断加强科技交流与合作。第三届“甬创·鄞造”创客大赛首次开辟英国、印度x个海外赛区，打通国外创客来鄞开展交流的通道，经过初赛、复赛和赛区决赛层层选拔□xx个优质项目从xxx多个参赛团队中脱颖而出进入到全球总决赛的比拼。此外，还组织举办知名高校院所产业成果发布会、国家科技领军人才专家xx行等活动，联合区委组织部组织百名xx企业家进中科院x分院，实现了与中科院x分院整个系统的全面对接，是xx有史以来规模最大的产学研活动。全年组织xx家企业参加第七届中国创新创业大赛xx赛区的比赛，组织征集xx项技术需求企业参加第三届中国创新挑战赛□xx赛区）的比赛，组织企业参加xx高洽会□xx新材料博览会以及x省春季、秋季科技成果拍卖会。中车新能源是xx市唯一获得省技术发明二等奖的单位，我区还获得省科技进步二等奖x项、省科技进步三等奖x项。伏尔肯一项目荣获xxxx中国机械工业科技一等奖。

（五）创新创业环境有新提升

针对科技服务业规模小、服务面窄、能力不强的现状，联合镇（街道、园区）开展科技服务业企业排摸梳理，发动更多规上企业纳入统计范围。联合统计部门定期对科技助理进行科技服务业统计培训。通过建立科技服务业数据月报制度，加强统计监测分析，每季度召集镇（街道、园区）科技助理研判科技服务业运行情况□x-xx月全区规上科技服务业增加值亿元，同比增长，总量全市第二。规上科技服务业营业收入亿元，同比增长，总量全市第二。

加快培育知识产权优势企业群体，今年新认定国家级知识产权优势企业x家，累计xx家，新增省级专利示范企业x家，累计xx家，新认定市级专利示范企业x家，累计xx家，三项总量皆为全市第一。获第二十届中国专利优秀奖x项，全市第一。

累计有xxx家企业通过《企业知识产权管理规范》体系认证，占全市贯标企业总量的，居第一位。鼓励企业开展专利导航，积极培育高价值专利组合，目前有x个项目列入市企业运营类专利导航项目□x个项目列入高价值专利组合培育□x个项目列入知识产权运营机构培育，占全市总项目的xx%□居第一位。另有x个项目列入高价值专利组合培育类拟立项项目，占全市总项目的xx%□居第一位。全区有独立注册的专利代理机构x家，其中甬致专利代理事务所是xx市唯一获评的全国知识产权服务品牌机构。同时，对全区专利相对薄弱的规上企业分成x个片区开展专利知识培训，共有xxx家企业参加了培训，培训覆盖率达xx%□结合世界知识产权日、中国专利周、科技活动周等活动，不断加强知识产权宣传普及□xx区被中国专利保护协会评为xxxx年中国知识产权领域最具影响力县域第一名。

科技金融工作取得新成效。科技贷款贴息政策从科技支行单独享受，扩大到总部设在xx的相关银行皆可享受，大大拓宽企业融资渠道。与新成立的xx银行科技支行积极开展金融对接□x-xx月，四家“科技银行”累计审批通过“风险池基金”贷款企业xxx家，贷款额度达到亿元。目前“风险池基金”贷款项下客户xx家，贷款余额达到亿元，户均余额万元。稳步推进科技xx与创新券工作，全年为xx家企业提供xxxx万的贷款保障，企业实际使用创新券万元，占全市总量的，居第一位，连续两年荣获x省“公众创业创新服务行动”优秀单位称号。针对科技型企业轻资产、可抵押物少等问题，与xx市天使投资引导xx有限公司独家合作建立xx市科技金融服务中心，重点开展知识产权评估、质押、运营等科技金融业务和融资对接活动。

xx月份以来，科技部门围绕_关于推动创新创业高质量发展打造双创“升级版”精神，结合xx温州国家自主创新示范区建设重大战略部署，从提高研发投入、加快成果转化等八个方

面对xxxx年科技工作思路展开专题研究。明确今后三年，我区要继续贯彻落实好中央和省市决策部署，围绕区委打造“两高四好”示范区的总目标，牢固树立“创新强区”工作导向，积极实施“动能大转换”行动计划。力争通过三年的努力，主要创新发展指标位居全国同类城区前列，创新服务体系健全完善、创新能力持续提升、创新主体集群发展、创新效益显著提高，成为xx市创新资源要素集聚、创业活力迸发的创新先行区，全省乃至全国的创新强区，并跻身全国科技发展水平一流强区前列。

——全社会研发投入突破xx亿元，增长；

——高新技术产业增加值突破xxx亿元，增长；

——高新技术产业投资额突破xx亿元，增长xx%□

——技术合同交易额突破xx亿元，增长xx%□

——发明专利申请量突破xxxx件，发明专利授权量突破xxxx件，保持全市第一。

明年启动实施“动能大转换”行动计划，重点在拓展提升发展空间、科学谋划产业布局、强化创新主体梯队培育、加快人才创新团队引育、促进新经济新业态发展等方面取得新突破，计划实施xx区“科技企业增量提质”工程、“研发投入快速增长”工程、“科技成果高效转化”工程、“小微产业园建设示范”工程、“数字产业集群打造”工程、“‘双百企业’培育”工程、“金融助推企业发展”工程、“创新人才团队引育”工程八个工程。紧紧围绕“十百千万计划”目标，力争到xxxx年，打造高端科创服务平台xx个、国家高新技术企业达到xxx家、高新技术产业产值突破xxxx亿元、年专利申请量达到xxxxx件。其中，明年打造高端科创服务平台x个、国家高新技术企业达到xxx家、高新技术产业产值突

破xxx亿元、年专利申请量达到xxxxxx件。

（一）聚焦平台，拓展科技新空间

1. 建设高端科创平台。

推动中物院xx军转民科技园、清华长三角研究院xx分院、摩米创新工场、科技信息孵化园等现有高端科创平台进一步创新体制机制，加速科技成果转移转化，提高规模产出。加大对和丰创意广场□xx微电子创新产业园等新平台的培育扶持力度。以区域产业转型升级需求为导向，引进与xx区产业发展相配套，能力强、层次高的重大平台，打造一批在国内、国际具有重要影响力的创新地标。积极发挥高端科创平台对人才、技术、资金等创新资源的吸附作用，引导建设一批研发载体，服务区域经济发展。

2. 完善孵化生态链建设。

合理布局众创空间-孵化器-加速器全链式孵化，将政策与工作重心侧重于对科技企业孵化器和加速器的培育，加大孵化链中后端平台的打造。鼓励现有平台向专业化平台转型，引导区内骨干大企业建设具有产业链孵化属性的行业双创平台，鼓励引导“外地+本地”、“本地+本地”平台资源以合作、共建、托管等形式探索双创平台运营管理新模式。努力做好双创平台存量发展与增量注入文章，加快整合中心城区周边有空闲空间的镇街或业主资源，通过输送孵化毕业或提供科技招商渠道，引导其建设双创平台，并积极参与建设小微企业产业园，既解决现有企业发展空间受限的问题，也谋划布局一批重点发展产业，力争在三年内实现各镇（街道、园区）双创平台“全覆盖”□xxxx年要力争建成市级以上众创空间xx家、市级以上备案星创天地x家、市级以上孵化器x家、加速器x家，产值千万元以上孵化企业数突破xx家。根据xx城南智创大走廊规划布局推进建设鄞南智造（数字）谷，通过强化

与南高教园区的互动对接，加快整合周边高校平台、人才、科研成果等优势资源，设想建设南高教园区创业一条街，通过政策激励、典型引导、空间集聚、专业服务等手段，持续激发高校师生创新创业热情，把高校创新资源从墙内搬到墙外，就地进行转化。

（二）聚焦企业，培育科技新主体

1. 壮大科技企业发展梯队。

大力实施创新型企业培育行动，加快完善科技企业“微成长、小升高、高壮大”梯次培育机制，形成创新型初创企业、高新技术苗子企业、高新技术企业共同发展的有序接替梯队。重点培育科技人员、海外留学归国者、民营企业企业家以及“企二代”创业者、青年大学生为代表的“_军”投身创新创业大军，助推形成铺天盖地的创新型初创企业群体。通过对已建立区级以上工程技术中心企业、“一企一策”企业和科技服务业企业进行潜力分析，不断丰富高新技术企业“后备库”。通过定期举办高企申报辅导培训，夯实企业财务管理、科技人员配置、知识产权等方面的基础工作，为申报高新技术企业创造有利条件。力争xxxx年创新型初创企业备案数累计达到xxxx家、当年高企培育库新增入库企业xxx家、有效高新技术企业数突破xxx家。

2. 大力建设企业研发载体。

强化底层培育，夯实研发载体基础梯队，扩大区级企业工程（技术）中心覆盖范围。在执行研发投入后补助政策时，对有创建企业工程技术中心的企业要提高补贴率，通过政策引导，着力推进规上工业企业研发机构建设“全覆盖”。同时，支持行业骨干企业建立企业工程（技术）中心、企业研发中心、企业研究院，推动有条件的重点企业研发平台向社会化发展。鼓励有条件的企业独立或联合高校、科研院所组建重点实验室、产业技术研究院、产业技术创新联盟等产业核心

技术研发平台或共性技术科研平台，鼓励本地企业到国外、国外企业到本地设立研发机构。力争xxxx年建成市级以上企业工程中心xxx家、市级以上企业研究院xx家、市级以上院士工作站xx家，规上企业研发机构设置率达到xx%以上、规上企业技术开发费填报率达到xx%以上。

（三）聚焦产业，集聚科技新动力

1. 培育壮大科技产业链条。

聚焦“中国制造xxxx”和xx区“xxxx”新型产业体系，发挥科技招商的灵活精准优势和xx合金、密封等新材料优势，重点引进包括新能源材料、电子材料、高分子材料、新型金属材料、磁性材料等新材料领域龙头企业和科技型、潜力型企业，形成新材料产业上亿规模企业集群。全面组织动员企业、高校院所等加大研发投入、壮大研发队伍、创建研发机构。结合xx市实施“科技创新xxxx”重大专项，鼓励区内重点院所、龙头企业聚焦细分领域联合开展重大产业关键共性技术、装备和标准的研发攻关，力争攻克一大批重大核心技术，推动“xx制造”向“xx创造”跨越发展□xxxx年力争高新技术产业产值突破xxx亿元、高新技术产业投资额突破xx亿元、高新技术产业增加值突破xxx亿元、引进新材料产业重点项目x个。

2. 助力数字经济发展。

升降平台工作总结 努力搭建英语口语交流的平台英语工作总结篇七

公司按照出租车管理处的佈置，对本公司全体司机驾驶员，包括付晚班司机驾驶员，进行了上崗培训学习和考核，参学参考合格率达百分之九十九以上。

公司加强了对出租车驾驶员的`安全学习教育，公司将全体驾

驾驶员分十个学习小组，每月不少于一次学习，通过学习交通法律法，道路运输管理条例□xx市城市客运驾驶员诚信考核实施办法，出租车服务条例评分细则等内容，出租车驾驶员，安全文明服务经营意识明显提高。

公司狠抓出租车驾驶员，深刻学习领会星级出租车的评分细则，使全体驾驶员高度重视，对照评分细则进行整改达标。

公司对出租车驾驶员，包括付晚班司机，分别签订了驾驶员管理合同协议。进一步明确了公司和驾驶员的权利、义务、职责，出租车驾驶员文明、安全规范合法运营行为明显好转。

20xx年度公司广大驾驶员，文明规范经营，好人好事不断涌现；例如车号7777司机段少华，拾到价值一万贰千元的钱物，主动送到失主手中。得到失主和电视台的表扬宣传。另还有许多司机拾金不昧的事迹，据不完全统计，20xx年内共有二十多件，公司收到表扬的锦旗一面。

六月高考期间，本公司有十多台出租车司机，积极参加爱心送考生，社会公益事业活动。公司积极组织驾驶员，参加的士首届健康节活动，登山比赛获得前三名好成绩，拔河集体项目比赛也取得第三名，通过文体活动，加强了公司管理人员和司机的和谐关系，出租车司机队伍思想稳定，没有出现集体上访，对社会不稳定的现象。

广大出租车司机驾驶员，能自觉接受公司和出租车行业管理部门的的监督和管理。违规违章，宰客、甩客、乱收费现象明显减少。

在20xx年七月，公司在出租车党员司机中，选了两名司机作为创先争优活动，党员示范车，并配有标志，放在前排，接受乘客的检验，取得了示范带头作用，和初步的社会效益。

20xx年公司车号7129等，九辆出租车司机，获得xx市百名优秀

文明示范车称号和表彰。

公司全体员工，决心在新的一年里，发扬成绩，克服缺点，狠抓拒载不文明服务经营的现象，减少乘客投诉率。

进一步加强管理水平和服务质量，力争在各项工作中，走在全市出租车行业的前列。为九江和谐、繁荣、发展而努力！