

# 2023年督导工作总结和心得 督导工作总结 (通用10篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 督导工作总结和心得 督导工作总结篇一

本学期的教育督导工作已接近尾声，为更好地总结经验，对以后的工作提供指引，现就本人在本学期的教育督导工作情况进行总结。

本学期共听课12次，其中理学院5次，工学院4次，生命学院4次，数学学院3次，听课对象基本覆盖了校级各类质量工程项目和参与“以学生为中心”教育模式改革的相关人员，听课成绩优3人次，良5人次，中4人次。

### 1、授课教师情况

绝大多数教师教风严谨，教育态度认真，备课充分，讲课条理清楚，按时上下课，课堂教育都取得了较好的效果。

(1) “以学生为中心”试点课程教育情况。理学院刘老师和工学院陶老师教育中都使用了兴趣驱动的案例式教育方法。教师做总体课堂设计，并对所学内容的要点进行讲解，学生在对掌握重点教育内容的基础上，结合自身兴趣，选定一个案例进行课堂讲解，在实现对所学知识进行加深和拓展的同时锻炼学生分析问题的能力和语言表达能力。

(2) 多媒体教育情况。所有老师都采取多媒体手段辅助教育，课程信息量大，大部分课程的课件也较规范。

(3)质量工程项目相关课程情况。总体情况较好，在进行听课的所有的'质量工程建设项目中，基本都给予所涉及的课堂教育很高的重视，特别是对部分基础、核心的课程，都安排了具有高职称，教育经验丰富的教师任课，并在多门课程的教育过程中尝试了使用一些新的教研教改成果，取得了良好的效果。

## 2、学生情况

在所听课程中多数班级学生课堂纪律及秩序总体上良好，但有部分学生上课讲小话、睡觉、玩手机，迟到特别是缺课现象仍然存在。根据收集到的数据，在进行听课的12个班次中，到课率达到100%的有1个班，95%以上的3个班，大部分班级的到课率都在85%左右，尤其是重修学生的缺课情况较为严重。

3、教育材料检查情况。根据教务处相关规定，教师上课需携带的教育材料包括：课程教育大纲、教育计划进度表、教材、讲课稿和教师工作手册。在本学期所听的12次课中，绝大多数教师上课时教育材料齐备，但部分教师教师工作手册的填写缺乏规范性和及时性。

## 1、存在的主要问题

(2)部分课程在使用多媒体课件进行教育时，存在教育内容过多、课堂设计不合理、课件制作不够精细、课件播放过快等问题，尤其部分教师教师有坐着面对微机讲课的现象，这些都会对教育的效果产生影响。

(3)部分教师(主要是年轻教师)对课堂纪律的控制不够严格，课堂上有讲小话、睡觉、玩手机的现象，个别教师上课时学生都集中在后面几排，不专心听讲。

(4)由于各种原因，部分教师部分教师对学生迟到、缺课的管理不够严格，长时间未对到课人数进行清点，造成了学生的

懒惰心理。

## 2、相关建议

(1)各学院应该重视对教育的组织与管理，经常开展教研活动，要加强教育内容和教育方法的研究和改革，特别是要对青年教师进行及时培养，规范要求，提倡青年教师听课制度，切实提高教育质量。

(2)应加强对教育课件的评比和筛选，提高教育课件制作水平，同时采取措施，减少教师对课件的依赖性，真正发挥教育课件的“辅助”作用。

(3)进一步加强学生思想、素质、课堂纪律等方面教育，形成齐抓共管，以减少迟到、早退、缺课等不良现象。

1、本学期是我首次参加学校组织的教育督导工作，在工作中，我严格履行教育督导员的工作职责，积极上级的和同事配合，顺利完成本学期的督导任务。通过参加教育督导工作，我加深了我对教育督导工作的了解和认识，这有利于提高后期工作的成效，同时也从一些优秀教师身上学到新的知识和技能，这些都将让我获益终身。

2、但同时也应看到在本学期的教育督导工作中存在的不足，由于自身教育任务较重，课堂听课时间安排紧凑，往往在听完一位教师讲课后只能进行简短交流，之后马上赶往下一个听课点，这在一定程度上影响了督导工作的效果。因此，在以后的工作中，我会进一步优化听课方案，合理安排听课时间，加强与授课教师的沟通交流，以使教育督导工作的效果更显突出。

## 督导工作总结和心得 督导工作总结篇二

本阶段客服督导部的职能工作主要有两大块，一是继续做好

服务台的工作，二是初步接手和学习并执行督导工作，作为客服督导部成员的我，工作也主要以这两块为重点。

## 1、服务台的工作

服务台的工作流程性和技能型较多，原则性相对较强，在本阶段的工作中，我学习了服务台各种系统的操作和问题的处理流程，现在能够独立执行服务台的所有工作，并对服务台的工作做了细致的思考和研究，认为服务台的工作应该再细化，再拓展，结合我商厦竞争力打造步伐，进一步开拓服务领域和服务职能，具体内容将在20xx年工作计划中详述。

## 2、学习商场工作内容阶段

8月初公司安排我去开元考察督导工作的基本事宜，用了两天时间，我对开元的督导做了细致的观察，基本了解了他们的工作内容和工作方法及工作范畴。于8月3日开始着手准备督导部门筹建资料，这个任务对初入商场，对商场认知一片空白的我来说是有很大压力的，在郑经理的鼓励和支持下，我借助网络和卖场各位同事的帮忙，于8月6日完成了成立督导部的策划方案，在此过程中，我学到了很多知识，视野得到了很大的拓展。

20xx年8月8日，公司的竞争力打造活动开始了，在此期间，郑经理带着我在各部门实习，在卖场检查、学习，开始慢慢介入商场工作，虽然比较迷茫，但却很充实。因为每天都能接触到一些新鲜的东西，收获一点一点堆积进了我的脑海，我对xx逐渐有了一个来自于我自己心里的认同和肯定。并对自己有了一个不算清晰但却真实可行的目标，努力学习商场的各种知识，用我的力量来推进xx更好的发展。

## 3、初步介入商场工作阶段

在对竞争力打造方案学习并应用了一段时间以后，卖场环境

在公司全体员工的共同努力下有了比较明显的变化。为了调查员工对服务竞争力打造的认识和执行情况，我协助郑经理对员工代表作了深入座谈，座谈中员工方提出了种种问题和情况，对这些问题和情况我一一做了总结和记录，并寻求方法和办法去为他们解决这些问题。解决问题的过程是最好的学习过程，在此阶段，我对员工、对公司、对客户、对顾客有了一个深入的认识和了解，给我在日后的工作过程指出了一条路。

我的目标和方向渐渐清晰起来，我知道了我以后要怎样去工作，后来在郑经理的指导和引导下，我深入到商场的每一个角落，严肃查处了一些执行落后，使竞争力打造培训内容得到了巩固和延伸的违规行为，在一定程度上严肃了卖场作风和纪律，并为日后的工作打下了良好的基础。

#### 4、自我工作开展阶段

##### (1)、服务整顿活动

9月16日，客服督导部成立了，我带着期望和愿景在尹经理的带领下开始了公司交给我的任务和工作，和服务台的其他四位同事并肩作战。在此期间，我和大家围绕卖场劳动纪律和员工基本行为的纠正开展工作，在繁忙的店庆和国庆结束后，策划和组织了《xx商厦服务整顿月》活动，在公司领导的协调下，最后将整顿月变更为整顿活动，执行期限随整顿情况即时调整，本次活动加大了对竞争力打造阶段的要求和承诺的维护以及执行，并对卖场不良风气和习惯性行为做了严查处理，针对检查和整改情况，每周我都写出整顿总结，每个阶段都会界定出新的整顿目标。

服务整顿方案要求各部门于11月25日写出本部门的服务整顿活动总结，要求每个员工于11月25日写出自己对服务整顿活动的感想或总结，员工的个人总结中，99%的员工都很认可本次整顿活动，60%左右的员工认为之前的整顿还存在很多盲区，

有待进一步细化和加强，并长期坚持。80%左右的员工从意识上到行为上，再到对自己的要求上都对服务和打造有了一个比较深刻的理解和认识。有20%——30%的员工把自己在整顿期间的表现和同事做了对比，在对比的基础上对自己的表现做了分析，最后还对自己在下一步服务整顿过程中的打算做了愿景规划，并表达了自己的决心。60%左右的员工在感想中对服务承诺做了细细的温习和复习，期间将自己对这些承诺的应用做了详细的描述，提高了他们对服务打造方案的认识和理解，并在每天的检查中对这些措施的应用进行了督促和检查。

员工感想和总结有助于我们掌握员工对服务的认识和执行效果，并涌现出了一批优秀案例和优秀员工，在我部门和各营运部的综合评定后，对员工做了相应奖励，大大鼓舞了员工的工作激情和士气，为卖场气氛的好转起到了积极的推进作用。

## (2)、对营运一部和营运三部服务整顿工作的评比

我部从整顿的积极性、时效性、彻底性上对营运一部和营运三部做了最终评比，各部门都做得很好，通过为期50天的集中整顿，全体工作人员自律意识、服务意识、发展意识、大局意识、组织纪律观念和大公司观念得到进一步增强，工作作风和服务水平的得到了相应的提高，展现出了不同于以往的良好精神面貌。平均周违规人数与整顿前相比一部下降了 $(32 : 127) = 396\%$ ，三部下降了 $(21 : 137) = 652\%$ 。工作人员更加自律，各项规章制度的落实更加到位，工作中的不良现象得到了很好的遏制。顾客满意度得到了进一步提升，服务整顿活动进一步促进了公司一些售后服务的落实，规范了售后服务等相关基础工作，避免了厂家和员工之间在退换货过程中责任无人担当推诿问题，顾客在退换货过程中的担忧和不满现象的发生，服务更加高效、便捷。同时，针对整顿过程中员工反映的问题，公司组织召开专题讨论会等，进一步明确严格执行服务整顿标准和加强服务员工、服务顾客的理

念，进一步提升了公司的总体服务水平。

### (3)、员工和顾客调查

为了调查服务整顿活动的效果和作用，我们对员工和顾客做了一次系统的调查，调查显示，公司各项工作总体有向上的趋势，但多数停留在了较有好转的层面，尚没有达到很好的层次，多数员工为整顿而整顿，被动提升者较多，有作用但效果不是很理想。顾客层面对我商厦的服务整顿也有了一个了解，但了解覆盖面较窄，对公司服务承诺等惠民政策了解不够宽，并提出了很多改善的方向和要求，对我们下阶段工作的进一步。

## 督导工作总结和心得 督导工作总结篇三

通过全面、深入的拉网式安全生产大检查，进一步落实企业安全生产主体责任和部门安全监管责任，严厉打击非法违法建设、生产、经营行为，推动企业进一步健全并落实各项安全管理规章制度，严格执行安全生产技术规程和标准，深化企业自查自纠活动，彻底排查治理事故隐患，认真解决安全管理上存在的突出问题和薄弱环节，有效防范和杜绝较大以上事故的发生，确保全系统安全生产形势持续稳定。

行业管理办公室下属各企业。在全面检查的基础上，突出对建筑施工、烟花爆竹、民爆器材、人员密集场所、九小场所等重点领域的检查。

1、安全生产责任制落实情况。企业法定代表人负责制及主要负责人、分管负责人、安全管理人员、各岗位安全生产责任制建立及落实情况；安全生产管理机构和配备专（兼）职安全管理人员情况。

2、安全生产法律法规、标准规程和制度规定执行情况。设备安全管理制度和岗位安全作业规程建立、执行情况；作业现场

安全监督检查情况;新建、改建、扩建建设项目依法履行安全设施“三同时”制度情况。

3、隐患排查整改和重大危险源监控情况。对存在较大危险因素的生产经营场所以及重点环节和部位重大危险源普查建档、风险辨识、监控预警制度的建设及措施落实情况。

4、应急管理情况。建立应急救援队伍或与相关应急救援队伍签订协议情况;配备应急救援物资、制订应急救援预案和应急演练情况;对企业周边或作业过程中存在的易由自然灾害引发事故灾难的危险点排查、防范和治理情况等。

5、安全基础工作及教育培训情况。企业主要负责人、安全管理人员、特种作业人员的持证上岗情况和生产一线职工(包括农民工)的教育培训等情况。

采取企业自查自纠、部门拉网检查的方式进行,以企业自查自纠为主。各企业要对每一个环节、每一个岗位、每一项安全措施落实情况等都要进行全面彻底的`自查。行业管理办公室对各企业要开展拉网式大检查,主要负责同志要亲自带队,采取看现场、查资料等方式进行,对本行业的重点单位的安全生产情况,进行全面督查。

(一)加强领导,严密组织。各企业要深刻吸取“8.9”起重机伤害事故教训,切实增强做好当前安全生产工作的责任感和紧迫感,做到主体责任明确、目标任务具体、检查重点突出、整改措施到位。

(二)即查即改,落实责任。要坚持边检查边整改,以检查促整改。对检查发现的问题,要进行切实而不敷衍的整顿,彻底消除事故隐患。对暂时不能整改的隐患和问题,要制定并落实防范措施,指定专人盯守,限期整改、跟踪落实;对不具备安全生产条件且难以整改到位的企业,要依法坚决予以关闭取缔。对检查中未发现的隐患或对发现的隐患整改不到位



而导致发生重特大事故的，要严肃追究有关责任人的责任。

(三)广泛宣传，舆论监督。要加大检查工作的宣传力度，教育引导企业和广大职工增强做好安全生产工作的主动性和自觉性。要充分发动广大从业人员参与检查工作，组织职工特别是专业技术人员全面、细致地查找消除各种事故隐患。

(四)严格值守，强化防范。各企业要严格执行安全生产值班和领导干部带班制度。要落实应急预案和防范措施，建立快速反应机制，一旦发生险情或事故，要及时组织力量进行抢险救援和妥善处置，确保社会稳定。凡因责任不落实、玩忽职守或对重大安全隐患监督整改不力造成事故，以及迟报、漏报、瞒报安全生产紧急信息造成严重后果的，一律严肃问责，有失职渎职行为的，要依法依规从严从重追究当事人责任，构成犯罪的，将依法追究相关人员的法律责任。

## 督导工作总结和心得 督导工作总结篇四

成立了以教科局局长为组长主管局长为副组长、各股室负责人和督学为成员的中小学校督导评估工作领导小组，下设以督导股成员和督学组成的督导工作小组，制订了督导工作计划。

督导组对照《张北县教育和科学技术局20xx年教育工作要点》及《张北县教育和科学技术局关于全县中小学（幼儿园）目标管理考核办法》，深入全县中小学校通过听取校长汇报，实地察看，召开班子会议，交换整改意见，参与相关活动等方式，了解并督促中小学校教育教学工作。在督导过程中，重视学校过程性管理，坚持以“指导为主，重在促进”的原则，发现问题、解决问题，针对不同情况，提出不同的整改和指导性意见；帮助学校分析优势和问题，查找亮点、消除盲点；督促学校落实阶段性工作，并取得了效果。

一是发放教育工作督导卡36份，日常工作扎实有效。认真填

写学校的基本情况，主要工作或特点，针对问题梳理意见和建议以要点形式填写，对整改工作情况，提出限期整改措施和阶段性工作要求。如：针对海流图小学校园面积小，硬化面积大的实际，学校依据督导组建议从育人角度出发，利用废旧桌橙和床板，自制种植箱100个，种植了庄稼和花草。

二是参与学校相关活动，在“导”上下功夫。如：师范路小学听课教研活动，张北四中七、八年级集体备课，大河小学、两面井小学、永义街小学庆“六一”文艺活动。

三是对学校阶段性工作进行重点跟踪，加强专项督导。如：为打造油篓沟中心小学园林式校园五次深入学校督促并指导工作，目前，油篓沟中心小学已投资20多万“一墙、一景、二园”初具雏形。为实现校园的硬化、绿化、美化与校园文化、育人、经济效益相结合目标，三次到郝家营、大河、小二台、馒头营、台路沟、二台等小学和二台中学进行实地督导；特别是大河小学在“三化”过程中师生动手种植品种全，精细化程度高，彰显了育人效益。谋划并帮助两面井、馒头营中心小学筹办中心幼儿园相关工作，馒头营中心小学行动早、动作快，于四月份顺利搬迁到小学院内，幼儿园人数突破百名；两面井中心园，学校和乡政府意见留在原小学，但原小学已被脱水蔬菜厂占用，督导组认为在安全、交通、学生健康等方面存在隐患，建议将小学闲置房屋改建成中心幼儿园，目前投资34万元，改建工程已竣工并入住。为大囿囿中学及中心小学、海流图、二泉井等中心小学的校园硬化、绿化、校园文化工作出谋划策。四是针对部分学校的不足，建议他们到兄弟学校参观学习，并召开小型学校现场办公会。如：油篓沟中心小学组织班主任到小二台中心小学参观宿舍管理，台路沟中心小学到大河中心小学参观校园绿化、美化，馒头营中心小学到郝家营中心小学和小二台中心小学参观校园硬化。

建立“一线工作机制”，实行干部包校；以督导组牵头，组织全县校长、部分教师93人对全县学校进行了一轮联查，提

供了互相学习、互相促进的平台；组织机关干部开展了“干部下基层、学校转作风”活动，进一步规范学校的办学行为。通过以上举措加强了过程考核，使校长感受到实实在在的责任和压力，工作作风更加务实、主动。

根据各自分担的学校，深入学校认真开展工作。按照20xx年《张北县教育局关于全县中小学（幼儿园）目标管理考核办法》，对全县2所高中、1所职中、6所初中、28所小学、2所幼儿园、1所九年制学校共40所学校通过听取汇报、走访师生，召开座谈会、查看教案、作业、听课笔记、档案资料和有关账目等方式进行了深入细致的考核评估和督导。在此基础上总结了各校的成功经验和存在的问题与不足。通过这一轮的督导评估，进一步了解了全县各级各类学校工作中的成绩和不足。

1、在办学条件上，基础建设超前但现代化装备比较滞后。我县教育最大的差距在于缺品牌、缺特色，最大的任务就是加强内涵、提升水平。

2、在办学理念上，认同素质教育但实践探索不够，要加强对中小学学生素质综合改革工作的指导，积极开展中小生素质综合评价理论研究和实践探索。将评价改革纳入县级政府教育工作督导评估，促进中小学素质评价工作健康发展，引导学校深入实施素质教育。

3、学校要按“精心、精细、精致、精彩”的要求，谋化并实施各项管理工作，努力打造“务实型、服务型、学习型”的校长队伍。

4、中小学校应加强名师的培养和特岗教师的培训工作。

5、校园文化建设应拓宽思路，创新理念，提高标准，强化内涵发展。

5、学校应搭建教师强身健体平台，把教师体育活动常态化、制度化。

## 督导工作总结和心得 督导工作总结篇五

时间过的很快，一转眼一学期已经从我身边匆匆流去，在学生会工作也有很长一段时间，在工作中，我真的学到很多东西，使我有机会锻炼自己，不但提高了自己的社交能力，还提高了工作能力。

回顾半年的工作，有成功也有不足，我们都能克服种种困难完成上级交给我们的任务，但高兴之余也有忧虑，我们没有足够的工作经验，只能靠自己摸索，处理事情难免有些手忙脚乱。虽然在学生会工作了一年，但需要学习的地方还是很多，我离开了自己的部门，到了另外的岗位上，一开始我对督导的理解就是做考勤，其实这是片面的，我要做的还很多，配合学校进行学校校风校纪的建设，加强对学生的管理。

### （1）惩罚制度不够完善

对于屡犯不改的学生的惩罚制度不够严格，然而导致违纪现象重复出现。我认为对于犯错的学生，我们必须进行严格的惩罚，完善督导的惩罚制度。

### （2）督导人员对自身职责不明确

督导的`基本任务并没有严格的界定，在实际工作中，从学校校风校纪出发，配合学校学生管理工作，建设文明校园，培养学生学习气氛，提高学生个人素质。

### （3）督导工作不够严格

督导人员在督导时，有时候人员不能够按时到齐。实施检查工作之时，有时候没有重复抽查，不定时检查的制度不够严

谨。

学生积极配合学校的工作，严格要求自己。在督导的时候，要始终将学风、校风建设放在突出的地位。加强道德规范，提高道德修养和培养文明的行为习惯，对于净化校园风气、改善学生素质。

## 督导工作总结和心得 督导工作总结篇六

大家好！

按照“尽职不越位、督导不包办、帮忙不添乱、从严不放松”的总要求。我们督导组坚持全程督导，全面参与，努力从三个方面入手，扎实有效推进督导工作。

管领导和具体工作联络员，为活动的有序开展提供组织保障。另一方面我们坚持“三个紧紧依靠”的工作原则（即紧紧依靠单位党组开展工作、紧紧依靠单位党员开展工作、紧紧依靠群众开展工作），努力做好三点。一是及时上传下达，确保被督导单位时刻与党工委最新要求同步，保证活动有序开展；二是严格把关审核，指导被督导单位完善实践活动方案，对个别单位在方案中存在的欠缺和文字表述不准，规定动作不到位等问题，逐一提出修改意见和建议；三是坚持现场参会指导，分别于2月27日参加安监局、地经局动员大会，于2月28日参加城管局、企服局和招一局、招三局、信服局联合支部动员大会，并于3月12日参加了旺庄街道的动员大会。在各单位会议现场，现场提出意见，现场提出问题，现场沟通解决。通过全程参与被督导单位教育实践活动的前期准备工作，为各单位活动预热升温，营造良好的活动氛围。

2、广开言路，全面深入开展督导谈话活动。

收集整理记录在案的意见建议，并第一时间向领导小组进行了汇报。

根据新区党工委党的群众路线教育实践活动领导小组的安排部署，4月29日至5月7日，我们第三督导组又分别对旺庄街道、地经局、城管局、安监局、企服局、信服局、招商一局和招商三局8个单位的活动开展情况进行了集中督导检查，并采用“下沉一级”的工作方式走访督查了旺庄街道科创中心和红旗社区。在本次集中督导检查中，第三督导组认真履职、从严督导，紧紧围绕查看台帐资料、听取“一把手”情况汇报等7大内容开展督导，了解掌握了第一手活动资料，坚决从严督导，全方位推进督导检查工作的。

截止目前，各单位第一环节均已有序进行，各单位即将进入查摆问题、开展批评工作。通过督导检查来看，各单位听取意见、即知即改等规定动作基本都能扎实推进。听取意见方面，各单位共计开展座谈会46次，单位谈心谈话163人，邀请群众评议1917人次，收集信箱邮件97件，结对帮扶困难群众137人次，开展专题调研44次，发放意见征求表845张。征求意见方面，各单位已收集到关于领导班子的意见17条，关于党员领导干部的意见66条，关于搞好教育实践活动的意见47条，其他相关意见413条。即知即改方面，各单位已整改到位24件，正在整改103件，已出台整改方案21个。在这其中各单位在规定动作做到位同时，自选动作发挥也做得有声有色。以许书记联系点单位旺庄为例，为做好本次实践教育活动的学习环节。旺庄街道多措并举，搭建“大学堂+小论坛+微讲坛”三个载体。一是做亮“大学堂”。开设网络学堂适时学；开设周六学堂系统学；开设民生学堂深入学。二是做实“小论坛”。在《旺庄报》开辟“百姓声音”、“一把手心得谈”等专题栏目，邀约群众、各基层党组织一把手论群众路线议群众工作；开展学习交流会、“为了谁、依靠谁、我是谁”大讨论、主题演讲等活动，组织党员干部进行反思深学。三是做精“微讲坛”。突出学习教育的互动性和实效性。邀请专家学者讲群众路线；要求党组织一把手讲群众路线；挖掘塑造身边典型讲群众路线。全面推动学习教育入耳入脑入心。

1、学习效果有待加强。部分单位组织学习停留于上面布置学，跟着上级“亦步亦趋”学，把完成学习内容、学习课时作为任务，方法单一，效果上不明显。一些同志以参加集中学习代替个人自学；一些同志在学习过程中停留于翻翻书、记记笔记，结合思想、工作实际不紧，理性思考不够。开展学习交流、讨论，实现思想上的共鸣、认识上的共同提高，这一点上大多数单位都还组织得相对不多。

2、开展活动主动性不够。个别单位、部分党员干部开展活动缺乏主动性和自觉性，总觉得基层不是重点，问题“主要在上面”，从而产生被动参加活动的思想和情绪。有的强调业务工作多，在结合上做得不够好；有的还有些厌烦思想，感到活动太多，疲于应付。

3、征求意见针对性不够强。在查找问题上，面上的意见多，“四风”方面的少，如反映体制机制、机构设置、业务工作、政策待遇等等；对上的意见多，对己的意见少，总认为一些问题和矛盾，出自于上级，自己无力解决。

4、即知即改力度有待加强。对容易改的做得多，对需要下点功夫改的想办法少，对本职范围内能改的多，对需要牵头多部门联动的整改事项少，特别是通过建立相关制度予以规范，保持连续性、一贯性、长效性，或者说从根本上采取措施、拿出解决办法比较欠缺。

5、选树典型方面相对薄弱各单位在活动开展过程中，虽然能做到规定动作完成到位，自选动作也各有特色。但是在挖掘和选树先进典型的事例和个人方面还都相对薄弱。缺乏先进和榜样，不利于活动进一步深入。

承接前期督导工作有利态势，下一阶段第三督导组将会加大督导力度，继续认真督导，从严督导。力争帮助各单位把群众路线教育实践活动做真、做实、做细。

## 督导工作总结和心得 督导工作总结篇七

进入公司快半年时间，由最初的坐在办公室看文件，到现在东奔西走，我开始正式融入这份工作，也慢慢喜欢这份工作。现将过去的五个月作以下总结。

1. 2月份刚进入公司，主要是对公司日常运作以及本职工作的一个了解阶段，通过查阅公司的各类文件和同事聊天了解公司情况和工作职责。作为市场督导，首先要了解自己的货品，哪些畅销，哪些滞销都要清楚，同时还要具备一定的专业知识，演讲技巧。再者，要保持积极，持之以恒的工作心态。

2. 3. 4月份出差本省、四川，重庆等地，在这这段时间我第一次接触实体店铺。在这过程中，也发现很多问题，包括货品，专柜形象，人员管理等方面都出现不同程度的漏洞，这也是我以后工作必须注重的，也深知市场督导作为公司与代理商的纽带，必须有专业的知识，良好的沟通能力、管理能力和十足的热情和责任心才能把工作做好。

3. 5月份主要是订货会的相关事情，由前期的准备阶段到订货会结束，提升最快的是对货品的陈列方面。通过市场部其他同事的指导，我对货品的陈列有了很大的进步，也分清三个品牌不同的陈列风格。但目前掌握的还是一些基本的陈列方法和局部的陈列方法，对整个卖场的陈列，和突显品牌风格的陈列方法还没能掌握。陈列没有固定的方法，需要不断去尝试不断去学习，特别是一些国际品牌的陈列更值得我去学习。

4. 6月份出差武汉，主要针对店员进行培训和协助销售。6月份的. 出差可以说是对我前期知识积累的一次检验。在武汉驻店期间，对员工培训了基础知识和服务礼仪，基本可以流畅地讲完课程，但这过程中发现自己对皮料的了解还不够透彻，包括皮料的种类和皮料的护理方法。在驻店期间除了培训，大部分时间都是做销售，一方面可以让我更了解货品，了解



陈列;另一方面增加销售经验和卖场管理经验。对于我来说,这些经历对日后工作将会有很大的帮助,特别是做培训的时候,有相关的卖场经验会更容易让销售顾问去接受我的一些见解。

对我来说,皮具行业了解尚浅,要学习的还有很多。正因为这样,我必须以十足的热情和努力,不断提升自己。

## 下半年工作计划

- 1、继续加强自己的专业知识,熟悉新货品的销售情况。继续加强对培训资料的熟悉程度,加强普通话的锻炼。
- 2、了解所有竞争品牌,包括其品牌文化,产品风格,产品价位以及销售情况。
- 3、争取下半年能够出差不同区域,了解全国市场情况。
- 4、争取年底有自己管理的区域,把之前积累的经验拿到实际管理中去,提高自己的管理水平,提高区域销售业绩,为公司创造效益。

## 督导工作总结和心得 督导工作总结篇八

今年11月份学院成立了教学督导团,本人很荣幸被推为成员之一。在这期末之际,就本学期的教学督导工作作一个全面的总结。

贯彻教育部16号文件精神,坚持以“导”为主、以“督”为辅的工作方针,本着规范教学过程、稳定教学秩序、提高教学质量的基本思想开展教学督导工作。

- 1.深入教学一线,做好听课工作。坚持每周听课是教学督导员的常规工作。自教学督导团成立以来,本人做到每周听课2

次以上，听课范围尽可能覆盖到每一门课程及教师。累计听课19节次，每次听课都认真评课，并与上课教师交流，探讨教学心得，特别注意对新进教师的指导。

2. 做好巡视工作。对于系部的教学秩序进行有效监控，不定时巡视各个课堂，杜绝教学事故的发生。

3. 参与期中学院进行的教学检查工作。学院对期中教学检查工作非常重视，本人协助倪督导以及系部领导认真检查了部分教师的教学资料，包括教案、课件、点名册、作业批改情况等，及时发现问题并总结经验、教训，肯定了数字艺术系的教学改革成果。

4. 配合教务处参与组织本系的“讲课比赛”，关注参加比赛的教师和授课情况。

5. 参与组织期系部“教学反馈”工作。期中，在系部学工的协助下组织学生就教学情况填写调查问卷，及时掌握学生对教学、管理方面的反馈信息。

6. 就教学管理方面的工作经常与系部领导进行探讨，并提出一些建议。建议完善具有本系特色的学习激励机制，如；建立学生留校作品库，将部分优秀的学生作品收藏在系部，并授予作者“收藏证”。这样既可以树立良好的学习榜样，也为学生就业增加更多的“资本”。

1. 做督导工作首先要严格要求自己，在教学上要起到带头作用，这样才能树立威信。

2. 工作要注意方式方法，主要是要善于“导”。 四、存在的问题

1. 由于自身还比较年轻，经验不足，工作中对一些问题考虑不周到，应变能力有待提高。

2. 与其他督导员之间的交流不够，以后这方面还需加强。五、工作展望

1. 不断加强自身的学习，刻苦钻研业务，加强与其他系(院)督导员的交流，相互学习，取人之所长补己之短，提高工作能力。 2. 工作中做到敢说敢管，履行好自己的职责。

3. 进一步完善系部的教学监控机制，更全面、及时的掌握系部的教学动态。

## 督导工作总结和心得 督导工作总结篇九

进入公司快半年时间，由最初的坐在办公室看文件，到此刻东奔西走，我开始正式融入这份工作，也慢慢喜欢这份工作。

1、2月份刚进入公司，主要是对公司日常运作以及本职工作的一个了解阶段，经过查阅公司的各类文件和同事聊天了解公司情景和工作职责。作为市场督导，首先要了解自我的货品，哪些畅销，哪些滞销都要清楚，同时还要具备必须的专业知识，演讲技巧。再者，要坚持进取，持之以恒的工作态度。

2、3、4月份出差本省、四川，重庆等地，在这这段时间我第一次接触实体店铺。在这过程中，也发现很多问题，包括货品，专柜形象，人员管理等方面都出现不一样程度的漏洞，这也是我以后工作必须注重的，也深知市场督导作为公司与代理商的纽带，必须有专业的知识，良好的沟通本事、管理本事和十足的热情和职责心才能把工作做好。

3、5月份主要是订货会的相关事情，由前期的准备阶段到订货会结束，提升最快的是对货品的陈列方面。经过市场部其他同事的指导，我对货品的陈列有了很大的提高，也分清三个品牌不一样的陈列风格。但目前掌握的还是一些基本的陈列方法和局部的陈列方法，对整个卖场的陈列，和突显品牌

风格的陈列方法还没能掌握。陈列没有固定的方法，需要不断去尝试不断去学习，异常是一些国际品牌的陈列更值得我去学习。

4、6月份出差武汉，主要针对店员进行培训和协助销售。6月份的出差能够说是对我前期知识积累的一次检验。在武汉驻店期间，对员工培训了基础知识和服务礼仪，基本能够流畅地讲完课程，但这过程中发现自我对皮料的了解还不够透彻，包括皮料的种类和皮料的护理方法。在驻店期间除了培训，大部分时间都是做销售，一方面能够让我更了解货品，了解陈列；另一方面增加销售经验和卖场管理经验。对于我来说，这些经历对日后工作将会有很大的帮忙，异常是做培训的时候，有相关的卖场经验会更容易让销售顾问去理解我的一些见解。

对我来说，皮具行业了解尚浅，要学习的还有很多。正因为这样，我必须以十足的热情和努力，不断提升自我。

1、继续加强自我的专业知识，熟悉新货品的销售情景。继续加强对培训资料的熟悉程度，加强普通话的锻炼。

2、了解所有竞争品牌，包括其品牌文化，产品风格，产品价格位以及销售情景。

3、争取下半年能够出差不一样区域，了解全国市场情景。

4、争取年底有自我管理的区域，把之前积累的经验拿到实际管理中去，提高自我的管理水平，提高区域销售业绩，为公司创造效益。

## **督导工作总结和心得 督导工作总结篇十**

根据督导室的分工，本人上半年负责北区的督学工作，下半年负责高中和市直小学的督学工作。

督学工作要求他的工作人员，必须熟悉各种教学方法和理念，掌握教育政策，了解法律法规，具备敏锐的目光，善于发现问题，并具有分析问题、解决问题的能力。因此一年来我积极参加督导室举办的督学会议和培训学习，认真做好学习笔记。自学督导室下发的有关督学工作的学习材料和文件，努力掌握督学专业知识和方法，不断提高自身政治道德素养和业务素质。

按照督导室的要求，每月一次到责任区学校检查督导工作。对责任区内学校的常规教学、安全工作、办学行为、德育教育等工作进行专项督查，并深入课堂，随堂听课。根据督导室的安排，在督查过程中，采取抽查与普查相结合的方式，查阅了教师教案、各类计划、学习笔记，活动记录等，对督查中发现的一些问题，及时反馈给学校。并提出改进意见和建议。

《督学责任区督导工作纪实》是督学的工作记录，也是反映学校工作的信息平台，因此督导室要求每次到校工作后要及时、完整填写工作纪实。我每次到学校随访后能及时填写督导工作记录表，实事求是地反映学校的典型经验、做法和存在的问题与不足；根据学校实际，如实向上级反映学校在办学中的困难和要求。

在工作中自己觉得还是能找准位置，到学校以后不以“钦差大臣”自居，把自己定位在为学校工作查缺补漏、总结经验、发现优点上。即便发现学校在工作中存在问题，也不报挑剔批评的态度而是用协商的口吻提出改进意见。这样做易于对方接受，同时让对方感受你的真诚，在愉快的接受你的意见的同时也增进了与学校领导之间的感情，从而促进了工作的开展。

一年来虽然做了一些工作，基本上完成了领导交给的各项工作，但离上级要求，还有很大的差距。首先，我感到自己在教育教学理论、教育法规等知识掌握的还不够。在工作中不

能很好地利用理论知识和政策法规指导自己，和对学校给以恰当的指导工作；其次，自己对督导工作的规程及相关的业务掌握的还不够，遇到一些具体问题不能够科学准确地予以处理。今后我将不断地努力探索和学习，不断提高自己的政策理论水平，在教育局督导室的领导下，做好本职工作，为讷河教育事业的发展作出应有的贡献。