

预防接种门诊年终总结 门诊护士长年终工作总结(通用5篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

预防接种门诊年终总结 门诊护士长年终工作总结篇一

急诊科是医院最的窗口,有着急、忙、杂的特性。面对危重急症病人的首诊和抢救,急诊病人又往往诊断不明、病情不清、迅速,若不当,就容易医疗纠纷。而病人及家属容易产生急躁、忧虑、恐惧的情绪,急诊不同于病房,医护人员有充足的与患者及家属沟通,患者的需求,的护患关系。在急诊,患者及家属在与医护人员较短的接触内,还未的信任感,对医护人员的每细微环节都敏感,医护人员的言谈举止对病人心理都会产生。医护人员的救治不被理解,患者及家属留下“不被”、“急诊不急”的错觉。我越发觉得沟通在急诊是最容易忽略而最的东西南丁格尔说:护理工作需要精湛的技术,更需要艺术。 ,要学会观察,才善于问题的,包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。

例如:有些患者家属对护士的百般挑剔,却对患者液体输完都浑然不知,像的家属就应该在每次更换液体时都耐心的提醒他液体输至地方时应该叫护士,与此也应该按时巡视病房,多观察液体的进展,就可以在程度上液体更换了与患者家属产生矛盾。 ,要学会沟通,人与人的尊重和信任是在沟通的基础上。来急诊就诊的病人,应该地询问,热情的为其。例如:行动不便的`患者可以予以搀扶或协助其用推车送至诊室,为其测量生命体征,交予诊室的护士;需要并可以去病房治疗的患者,可以为其细致的指明病房的位置,患者跑“冤枉

路”。而患病长而并不危重的病人可以建议他去门诊就医，耐心而细致的告知其门诊的位置和就医的，便于患者的安排。微笑的表情，搀扶的动作解决不了患者身体上的疼痛，却能迅速缩短护患距离，病人需要被照顾的心理需求，从而便于下面的护理工作。

最后，观察和沟通学会判断，对病人的病情和需求有地和判断，有利于医护人员救治工作的展开，也为病人了。例如：受外伤的患者可以观察和大致的询问其受伤的部位和严重程度，为其找到接诊医生为其救治，而挂号等手续可以稍候补齐。

只是我在急诊工作的浅谈，要学的东西还。当然，想一名急诊科的护士，只会沟通是远远的，还需要理论基础、的抢救经验、的反应、麻利的动作，这才是在遇到紧急情况时禁得起考验的。

10年在忙忙碌碌中过去了，觉得时间过得真快，回顾这一年，还是有些收获的。首先确定了门诊定位和下一步的发展方向。开始筹建天津市第一家专业的美容口腔门诊。确定了我们的企业文化核心——“关爱”。虽然有人觉得那是我梦中的诺亚方舟，是不可能实现的。劳资双方的矛盾，医患之间的矛盾很多都是难以化解的，但我想去尝试着创造一个和谐的环境，同事之间和睦相处，互相关心；医患之间轻松交流，门诊所有人都能给他们付出更多的爱心。当然这不只靠我自己努力就能实现的，还需要我们门诊每一个人共同努力，很难，作为一个方向吧。

一直没想过晋升的问题，觉得专业做好了就行了，但今年还是报名了，权当再复习一遍基础知识吧。考试前病了一个月，不过没想到主治还是考下来了，很以外也很高兴。

参加了北京医学院为期三个月的正畸培训班，虽然做正畸已经有十多年的时间了，但确实很少能坐下来系统的总结，这

次用三个月的时间将自己的正畸专业知识归纳总结了一下，挺值得的。一直在思考正畸和牙齿美容修复怎么能更好的结合起来，现在心中已经有了一个轮廓。

邀请了北医口腔医学院二院牙周的专家定期来我门诊指导，这件工作刚刚落实，很高兴。牙周的治疗在某种程度上决定了一个美容修复的成功与否。我们现在对口腔的关注已经不仅限于牙齿了，更关注的是一些细节。以后能得到李大夫的帮助与指导相信修复体会做的更完美。

预防接种门诊年终总结 门诊护士长年终工作总结篇二

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医专科护士培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些

普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让护士长管理这个外因，通过护士个人素质的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办天使心语小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。

我终于打造出了我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理工作，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有鼻饲知识宣教、痰培养标本留取方法、尿培养标本留取注意事项等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，

不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于2014年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年护士长工作我充满了信心。

预防接种门诊年终总结 门诊护士长年终工作总结篇三

一、加强管理、跟进督察、确保质量

1、加强医疗质量管理：医疗质量是门诊发展和生存的根本问题，狠抓医疗质量管理，全面提高医疗服务质量是门诊的首要任务。今年的门诊会议上，首抓问题就是医疗安全问题及医疗质量问题。通过例会的形势，从学习各种医疗规章制度、医疗文书书写规范、无菌操作规程等方面严格要求。

2、加强医疗文书、处方及各种登记检查工作确保质量：为确保门诊医疗质量管理规范、制度化。从门诊实际出发，狠抓医疗质量管理，严格按照《医疗文书书写规范》标准，检查、反馈、整改。本年共进行了八次医疗质量，针对发现的问题，开会通报，进一步整改。处方药品通用名使用率达85%以上，各种登记、申请单完整正规。

二、制度学习、规范例会、提高素质

为进一步提高医疗护理人员的业务水平，采取集中学习，个体学习等措施，狠抓学习实效。使每一名医护人员通过学习从思想上认识到医疗安全工作的重要性。人人心中装着病人，人人能够围绕“以病人为中心、以质量为核心”的服务宗旨开展工作，扎实做到服务好、质量好、病人满意。

为统一思想认识，确保医疗护理工作落到实处。坚持正常例会制度，短会随开制度，发现问题及时整改。本着对每一位病人负责的态度，总结汇报阶段实际工作开展情况，查摆工作中存在的问题，制定针对性地改进措施。把严格规范工作程序作为改进工作作风的抓手，工作中始终遵守医务人员的职业道德，严格无菌规范化操作。由于管理人员工作到位，工作人员认识到位，工作人员工作到位，确保了医疗护理工作的安全性。

三、加强学习、严格自律、初见成效

本人工作始终坚持理论学习、注重实践、加强反思，工作中虚心向前辈、同事学习，从不自满。为进一步提高自身的理论素质和实际诊疗水平。通过参加成教，取得了大学本科及学士学位证书。为提高自己的业务技能，不仅注重向身边的领导、同事学习，就医疗工作中存在的问题、不足与领导经常交流切磋、请教，使自己的业务技能、管理能力不断提高，带动了部门工作，促进了科室工作。

工作中严格遵守各项规章制度，按制度严格要求自己，工作出满勤、干满点、加班加点、兢兢业业，服从领导安排。自觉、主动、勤奋的工作，工作中不计个人得失、任劳任怨，处处严格要求自己，时时为门诊着想，为病人着想，赢得了病人的赞赏，维护了医务人员的尊严。

四、其他方面的工作情况

- 一、加强门诊管理制度，提高门诊业务收入；
- 二、加强医疗质量管理，提高医疗安全保障；
- 三、加强医疗质量检查，提高医疗文书质量；
- 四、加强医德素质教育，提高医疗服务水平；
- 五、加强三基三严训练，提高业务实践技能；
- 六、加强“两好一满意”活动学习，促进医患关系和谐。

综合全年工作取得的成绩，查摆工作中的问题，制定相对的工作方案；抓住医患不和谐因素，完善处理医患不和谐问题；围绕病员少的问题，展开思考，积极改善，吸引病员。抓住以上工作要点展开工作，有目的性的工作。在今后我将更努力的工作，为创造和谐门诊及门诊的辉煌做出加倍的努力。

预防接种门诊年终总结 门诊护士长年终工作总结篇四

20__年上半年，在院领导下和各科室的支持帮助下，门诊部全体医生齐心协力，在工作上积极主动，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，踏实苦干，严格管理，求真务实，在医疗质量、医德医风等方面取得了较好的成绩，截至6月底，接诊约6万人次，圆满完成了工作任务。

坚持以病人为中心，加强门诊医疗质量的管理，规范医疗服务行为，提高门诊医生的人性化服务意识，使每一位医生明确自身的职责所在，主动热情地接待患者，耐心询问病情，细致了解患者患病经过，对所开据的药物认真讲解服用注意事项等，根据患者不同的就诊心理采取相对应的心理指导或

安慰，使患者在得到药物治疗的同时得到心理指导，增强战胜疾病的信心。通过人性化服务的实施，医疗质量得到显著提高，患者对门诊医生的满意度大大提高，门诊投诉率明显降低。

严格规范门诊医师的仪表仪态。加强门诊医德医风教育和行风检查，提高门诊医生的职业道德修养和医患沟通能力，杜绝拒绝患者就医或应付患者等现象的出现。通过医德医风工作的建设，门诊医生的职业道德素养明显提升，服务意识得到增强。

认真执行首诊负责制、交接班制度、危重病人抢救制度，明确各级医师职责，完善诊疗程序，加强和完善门诊各项核心制度的制订，督促和落实5s的执行情况，严格执行各项奖惩制度。对门诊各种医疗文书的书写质量定期进行检查，提高门、急诊病历、处方及各种申请单的书写质量合格率。严格腹泻、传染病及药品不良反应的上报和登记。严格抗生素分级使用，提高药敏试验的使用率，杜绝抗生素滥用的现象。半年来门诊的各项规章制度得到严格执行，医疗文书的书写质量显著提高□5s的执行情况良好。

加强急诊急救知识的学习，使门诊医师熟悉急诊急救在当前社会的重要性，稳进急诊急救队伍建设，完善急诊、入院等程序，依据患者的病情做出就诊顺序的调解，使危重患者可以得到优先救治，做到了及时、正确、有序抢救每一位危重病人，并书写好门诊病历，坚决杜绝任何医疗差错和医疗事故的发生，使急诊服务及时、安全、便捷、有效。

门诊有导诊、分诊、轮椅、担架车、护送服务等各种便民措施。如果门诊患者出现异常增多，会安排专人现场协调、维护就医程序、增加出诊力度，医生提前上班、推迟下班，减少患者因候诊时间长而产生的不满意现象，保证每位患者及时就医。

医院会议按时参加，认真领会会议内容，每月召开门诊例会，总结本月的工作，查漏补缺，发现问题及时更改。合理安排门诊医师的排班，尽量使每一位医师都有机会参加院内外开展的各种学术讲座，提高医疗技术水平，使所学的知识得到及时更新。

今后我们将不断总结经验，为医院的发展而不懈努力。

预防接种门诊年终总结 门诊护士长年终工作总结篇五

截至201319年11月底，全年门诊护士共接待病人159712人次，比去年同期增加8.9%，收入53460321.7比去年同期增加60……8%，护理团队满意度调查为95.6%。

科室内人人要有成本意识，护士长将各区物品责任到人抓好成本管理工作，尽量减少低值易耗品的领用，每个人都从节约一滴水，一度电，一张纸出发，人走灯灭电扇空调关，随手关门窗，防火防盗。全年无失火、失窃事件发生。

- 1、对在职人员进行三基培训，并每月组织理论考试。
- 2、有序安排护理人员参与护理部、医务部组织的各项业务学习，以提高专业知识。
- 3、门诊部对全体护士进行了心肺复苏培训和考核做到护士长亲自把关，人人过关，每季度行门诊应急预案演练，提高人员应急能力。
- 4、对新入职导医及护士进行了岗前培训，并进行考核后上岗。
- 5、门诊有4名护士参加护理本科学习，有4名护士通过主管护

师考试。

大多数同志的服务意识，服务观念有所转变，主动服务台的意识也正在形成。大家尽量为病人着想，减轻病人的经济负担，减少病人来回跑路。对特需患者，由导医帮助其交费、拿药、护送检查。对无家属或家属不在的病人倍加关心。但仍有个别同志语言较生硬，说话不注意时间、地点、场景，解释工作不到位，专业知识缺乏，健康教育不到位，护理满意度调查研究情况不理想。导医和护士的服务管理是目前和以后的工作重点，将进一步规范和督促大家的一些语言习惯，增强业务知识的学习，尽量使健康教育解释工作更科学，服务技巧更灵活，更能满足患者心理需求。

在日常工作中遇到一些与实际工作有冲突和不合理的地方，大家一起想办法完善和改正，例如完善和梳理了各区域的宣教资料；对门诊各区域的指引牌进行了更新和完善；力求引导牌醒目，明确，发动大家查找各区安全隐患，及时给予修缮，保证给患者提供安全的就诊环境。

护士长是科室护理工作中的指挥者和各项行政事务的执行者，必须以身做责、做到别人不愿干的亲自主动去干，别人干不了解的去指导动员。另外，对护士要求要高，首先自己必须严格要求，虚心听取群众的意见。生活上多关心她们，工作上多理解、尊重和帮助，用自己实干的精神带动她们，有时还要有忠厚、宽容的气质，不能与护士斤斤计较，才能处理好各种关系，在处理各种关系中护士长必须坚持原则，严格按照医院的各项规章制度办，因此护理工作的好坏直接关系到病人的利益，关系到医院的形象和名声，所以护士长的职责是十分重要的。

2019年在岁月的长河里即将远行，我科护理工作基本上按计划顺利完成，面对20xx年充满了机遇与挑战。在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆、创新，持之以恒；服务方面进一步加强督促和管理，

不要只流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠，消毒隔离制度执行不严，执行力不强。上述不足之处，我们将在今后的工作中加以整改和落实。通过大家的共同努力，力争来年门诊护理工作上一个新台阶。