

2023年小班瓶子和盖子教学反思(实用5篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

乡镇矛盾纠纷工作总结 矛盾纠纷排查工作总结篇一

_街道_社区系原来_居委会、部分法海居委会，东街街道部分鳌峰坊居委会、水部街道部分_居委会整合而成。四至范围：东至五一北路，西至新权路、法海路，南至古田路，北至鳌峰坊，总面积37万平方米，1605户，5095人，新村楼院29座，辖区省属单位1个，市属单位7个，医疗单位1个，学校1所，老人活动中心1个，社区内政治文化气息浓郁，有市人大、福州警备区、协和医院、格致中学、_宾馆等，是_市精神文明建设的重要窗口之一。

_社区自建立以来，社区党政班子始终坚持以增强社区党建活动为核心，采取“抓队伍、强素质、搞服务、聚民心的”方法，紧紧围绕创建中心广泛，发动辖区单位居民参与社区建设，真抓实干，初见成效，突出创建“康乐型”社区特色，着力把社区建设成为“居民文体活动极大丰富的快乐园”，社区建有4支志愿者队伍，6支文艺队，各文艺团队在专家的指导下，演出了许多精彩的节目。在社区精神文明建设中发挥积极的作用，社区在_风景区还设有户外健身活动点，较好地社区居民提供活动场所。同时，社区还着重推进“绿色社区”等创建活动。各项建设活动，呈现出和谐的发展态势。

几年来，_社区积极倡导居民和共建单位开展争当文明市民、

创文明楼院、文明单位活动，设立了党风廉政、消防、综治、计划生育科普、反对邪教等宣传栏，通过教育引导，提高了居民素质。先后荣获省级“企业退休规范化管理达标社区”、市级“巩固国家卫生城市先进单位”、“绿色社区”、“先进社区妇联”、“平安家庭先进示范社区”、区级“卫生达标社区”、“三八红旗单位”、“平安社区”、“计生生育红旗单位”等荣誉称号。荣获“二级达标”社区。

一、矛盾调处成功率高。

加大矛盾纠纷排查调处力度，主动预防和有效化解各种社会矛盾纠纷，依法调解、以情调解、公平解决纠纷。在调解工作中，司法调解员擅于运用亲情、友情等讲道理、讲法律，使情、法、理有机地结合，达到化解纠纷的目的，并耐心、细致、公正的进行调处，化解了多起矛盾纠纷、积怨，调处成功率达95%。

二、矛盾纠纷排查调处情况。

20_年共排查调处矛盾纠纷共7起，及时有效的把各种社会矛盾化解在基层，处理在萌芽状态。

三、维稳组的建立。

由于排查调处工作涉及面广、情况复杂，为更好地做好排查调处工作，根据社区党委研究决定，成立了维护稳定工作领导小组和突出问题重点整治领导小组司法所作为牵头单位，每月到各个小区进行一次矛盾纠纷大排查大调处，所有社区群众在遇相关情况下可随时向维稳组调解组反映、汇报。为构建平安和谐的_社区做出了积极的贡献。

四、例会制度的确立。

即每半年组织召开综治调解专干培训、交流会议，由司法所

主持，各村调解委人员参加培训，对本月的纠纷排查调处情况进行汇报、交流。并通过会议交流形式对调解人员进行政治思想、业务知识和调解能力培训，提高其综合素质，更好的开展人民调解工作。

总之，_社区深入排查调处矛盾纠纷，把矛盾纠纷隐患解决在萌芽状态，抓早抓小抓苗头，努力提高矛盾纠纷调解成功率，确定社会政治稳定，在下一步的排查调处工作中将继续努力。

乡镇矛盾纠纷工作总结 矛盾纠纷排查工作总结篇二

1、我校有代课教师。我校积极配合上级有关部门对代课做好安抚工作，宣传国家的政策和法规，关心他们工作和生活，鼓励他们自立自强。

2、学校与周边居民没有纠纷，相处融洽。

3、我校严格收费标准，没有在收费问题上引发矛盾纠纷的情况。

4、我校无因教师、学生发生意外伤害事件引发矛盾纠纷情况。

5、我校无因学校校园和学校周边治安问题引发矛盾纠纷情况。

1、我校无校园周边治安混乱和突出治安问题的情况。

2、我校周边没有经营场所安全隐患存在。

3、我校无境内外敌对势力、邪教组织和暴力恐怖势力在校园渗透破坏情况。

4、我校无校园和校园周边存在引发各类治安事件和治安案件安全隐患问题。

- 5、我校消防通道畅通。
- 6、我校无校车也无租用拼装车、报废车接送学生情况。
- 7、我校电气、体育器材等设施设备维护正常；易燃易爆等危险物质存放规范。
- 8、我校无学校危房使用；我校无受到滑坡、塌方、泥石流危害。
- 9、我校每天利用集会、集会对师生进行安全教育；有兼职法制副校长。
- 10、有应急预案，每期组织学生开展紧急疏散和自救逃生演练。
- 11、我校食品卫生、饮用水卫生以及传染病防治管理工作到位，认真落实国家食品卫生管理规章制度。
- 12、 建立及执行学校安全稳定责任制和安全工作规章制度。

乡镇矛盾纠纷工作总结 矛盾纠纷排查工作总结篇三

2019年是新中国成立70周年，是高水平全面建设小康社会关键之年，各司法所、各街道（乡镇）、各级调委会要以“^v^”新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大、十九届二中、三中全会精神，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，坚持以人民为中心的发展思想，认真做好矛盾纠纷调处与化解工作。

（一）坚持预防为主，认真开展矛盾纠纷排查工作。各乡镇（街道）综治中心、司法所、各级调委会要动员和组织对辖区内矛盾纠纷开展集中全面的排查，对重点单位、重点部位以及重点人、重点事、重点上访和重复上访对象要进行重点

排查，要把征地拆迁、劳资纠纷、医疗纠纷、非法集资、邻里纠纷、拆迁安置等易发多发矛盾纠纷列为重点排查范围。要积极主动地做好群众思想工作，帮助群众解疑释惑、理顺情绪、排忧解难，同时要及时报告当地党委、政府和相关部门，逐一落实措施，防止矛盾激化。

（二）开展集中治理，切实做好矛盾纠纷调处工作。对排查出的矛盾纠纷，要根据其性质、规模和危害程度进行认真梳理，按照“分级负责、归口管理、谁主管谁负责”的原则，明确责任单、落实到人，积极调处、妥善解决。重点纠纷及突发事件要及时介入，防止事态扩大，严防纠纷激化；对影响当地社会稳定的突出问题和群众关心的难点、热点纠纷，要及时向党委政府报告，争取党委政府和有关职能部门支持，妥善加以解决，避免群体性事件发生；要进一步巩固和深化“访调对接”工作、海鱼事调处工作和警调、诉调等行业性专业性矛盾化解工作，最大限度地减少社会不稳定因素。

（三）做好法治宣传，努力营造良好氛围。各乡镇（街道）、各级调委会要充分利用各种宣传手段，大力宣传人民调解工作的优势，在广大人民群众中形成“有纠纷，找调解”的法治思维，最大限度地把各类矛盾纠纷消除在萌芽状态，解决在基层。要落实“谁执法、谁普法”的普法责任制，深入宣传与经济社会发展、社会和谐稳定、群众生产生活密切相关的法律法规，在全社会树立依法办事观念，引导群众依法有序表达利益诉求。要组织法律服务从业人员，结合审判案例、调解案例，寓政策法律宣传和道德教育于调解纠纷的过程中，有针对性地加强宣传教育，做到调解一案、教育一群、影响一片。

（一）强化组织领导。各地对排查出来的矛盾纠纷要逐一认真进行研究分析，并协调有关方面查找问题的症结，探究解决的途径，拿出解决的措施，明确解决的期限。对矛盾纠纷要实行边排查边调处，排查出一起调处好一起，切实做到不积压、不耽搁、不延误。对能够当场调结的，要当场调结；

对重大疑难复杂的，要做到“一个问题、一名干部、一个方案、一抓到底、限期调结”。

（三）认真总结经验。各司法所要对本辖区矛盾纠纷排查开展情况进行自查总结，认真总结活动取得的成效和经验，及时发现和解决存在的问题。对问题解决不彻底的，要查漏补缺，做到不留隐患；对已经化解的矛盾纠纷要及时回访，巩固成果，防止反复。请各司法所将专项活动开展情况报送至县局基层股。

乡镇矛盾纠纷工作总结 矛盾纠纷排查工作总结篇四

20xx年，在上海世博会即将召开、广州亚运会紧张筹备之际，全区启动了人民调解、行政调解、司法调解“三调联动”工作，这一活动的开展，对充分发挥司法行政系统在预防、调处矛盾纠纷、促进社会稳定和谐，具有特殊的政治意义。我区司法局在区委、区政府的高度重视和相关部门的大力配合下，精心组织，全力投入，为协调衔接“三调联动”工作，制定了“三调联动”工作方案，在法院、检察院分别设立人民调解工作窗口，在公安派出所设立人民调解室8个，并撰稿12篇，市级新闻媒体出稿2篇，特别是在完善人民调解机制、完善监督管理机制、完善调解联动机制等方面做了大量工作。今年来，全区共调处各类矛盾纠纷428起，其中：诉前调解20起，法院委托人民调解13起，治安行政调解21起，刑事和解15起，人民调解247起，法律援助化解矛盾纠纷112起，调处成功率97.6%。防止群众性上访10起，防止群众性械斗5起，防止民转刑1起。

1展不平衡。针对这一问题，我们狠抓人民调解组织建设。一是以区委副书记为组长，区委政法委书记和一名主管司法工作的副区长为副组长，区委、区政府等23个部门负责人为成员，成立了石鼓区人民调解工作领导小组。二是在乡、街道以司法所所长为调委会主任，成立了乡、街人民调解委员会。一年来，全区共建设健全乡、街、村（居）人民调解组织79

个。8个乡、街、28个行政村、43个社区全部建立了人民调解委员会，配齐首席调解员196名，村（居）民小组还设立了调解小组791个，村各屋场院落、社区各楼栋设立了纠纷信息员1980人。三是试行在处资、民营企业、集贸市场、经济开发区、物业管理委员会、医院、交警、消费者协会成立人民调解委员会163个，在农业、林业、国土、建设、人力资源和社会保障等行政部门建立健全行政调解机制和相关台帐。

2书格式，印制了10000本“人民调解工作卷宗”。为使基层人民调解委员会在实践中提高技能，在要求基层调解组织严格执行调解委员会在实践中提高技能，在要求基层调解组织严格执行调解工作相关原则、程序、纪律的同时，还建立了人民调解协议书审查评阅制度，即：凡由调解委员会主持达成的调解协议，在正式出具前必须报司法所备案，由司法所对其合法性和合理性进行审查，人民法院和司法行政机关每半年派人调解协议书进行评阅。帮助人民调解组织不断提高人民调解协议书的规范化水平。二是建立了区每两月一排查，乡、街每月一排查，村（居）每周一排查制度，并坚持经常排查与重点排查相结合，针对重点时期、重点地段的群众反映较多的热点、难点问题，如企业改制、征地拆迁补偿等纠纷及时部署心项排查。三是将排查出来的矛盾纠纷进行分类，明确解决问题的责任单位的责任人，“三调联动”工作以来，我区各级出来的，如农业养殖、企业改制、学校周边矛盾、拆迁安置赔偿、医患等94起重大疑难矛盾纠纷全部得到了调处，成功率为100%。

3调解员观摩庭审等形式，对司法助理员、基层调解人员进行了有针对性的业务培训。连续四年共培训人民调解员346人，其中20xx年85人。在此基础上，培育出首席调解员和一批按不同专业划分、不同领域设置的专家型人民调解员81名，人民调解员持证上岗412人，配发徽章412枚。实现人民调解员“四统一”，即统一培训、统一发证、统一管理、统一考核。二是实现了人民调解与司法诉前调解的有机衔接。与区法院协调，设立了人民调解室，制定了《人民调解与司法调

解对接联动制度》，明确了司法局、法院在诉前调解联动机制中的职责分工，并探索形成区法院与司法局联席会议制度，定期通报各自受理民事案件和民间纠纷的情况，把握纠纷发展变化规律，共同加强人民调解和诉前调解工作。今年来，以调解方式结案的33起，其中诉前调解20起，法院委托人民调解13起，调处成功率100%。三是实现了人民调解与行政调解对接联动。在公安派出所设立调解室。年初以来，共受理各类矛盾纠纷36起，其中：治安行政调解21起、刑事和解15起，调处率100%□xx街道xxx交通事故赔偿□xx拆迁征地补偿□xx大厦股民兑现□xx乡xx村xx的儿子因公死亡等54起法人与法人之间、法人与公民之间、公民与公民之间和重大疑难纠纷都得到了及时化解，缓解了法院民事诉讼压力，有效维护了社会稳定，促进了社会和谐。

乡镇矛盾纠纷工作总结 矛盾纠纷排查工作总结篇五

今年，我镇围绕“平安罗渡”建设总体目标，全面贯彻科学发展观，进一步健全大调解网络，集中力量，多措并举，积极开展矛盾纠纷排查调处工作，将大量的民间矛盾纠纷化解在基层，化解在萌芽状态，为罗渡镇的社会经济又快又好发展提供稳定和谐的社会环境。

一、工作成效

我镇继续加大对各级调解组织的建设力度，进一步健全完善由综治委指导大调解工作协调领导机构及工作机制。今年，全镇已建立各类调委会25个，积极引导社会力量参与调解工作，充分发挥“两新”组织在调解工作的积极作用，建成了“杨甲银”老干部调解活动室、315消协调解室、工青妇调解室及宙龙化工调解室等。通过纵横网络的完善，全镇化解处置重大矛盾纠纷的能力得到进一步提升。据统计：全年我镇共录入85件矛盾纠纷，每件矛盾纠纷及时介入调解，调处100%，调解成功率达100%，人民调解、司法调解和行政调解的“三调联动”，有效地提高了调解成功率，维护了我镇

的和谐稳定。

二、主要做法

(一)完善协调机制，促进矛盾纠纷问题依法化解

1、加强组织协调，落实领导保障。镇党委、政府高度重视矛盾纠纷排查调处工作，把矛盾纠纷排查调处工作列入综治领导责任制和“平安建设”的一项重要考核内容。镇综治办每季度定期召开社会稳定分析会，把矛盾纠纷排查调处工作作为一项重要内容纳入议程，专题研究部署矛盾纠纷排查调处工作；各村调委会定期召开领导小组成员单位联席会议或矛盾纠纷排查调处分析例会，认真研究分析辖区矛盾纠纷动态和规律，找出解决问题的方案，把握矛盾调处工作的主动性，促进基层社会的安定稳定；镇调处中心根据不同时期的具体情况，深入基层了解矛盾纠纷排查调处工作，实行面对面的指导，加强检查和督促，确保纠纷问题得到落实。

2、规范运作机制，推进工作开展。一是落实督导机制。专门成立了以分管政法的镇党委副书记为组长，综治、司法、信访、公安派出所等部门负责人为成员的督导组，每季度下基层督促检查工作进展，对发现的情况较复杂、牵涉面较广的疑难纠纷问题进行研究，落实工作责任。二是落实未结纠纷调处责任制。镇调处中心加强未结案件的回访跟踪，及时掌握调处进度情况，对在调处工程中遇到困难和问题，积极帮助协调有关部门共同解决。在集中开展矛盾纠纷排查调处专项活动及开展群体性的事件隐患排查调处活动期间，镇调处中心专门下文对未结纠纷进行任务分解，按照“谁主管，谁负责”的原则，严格落实“五定”责任制，进一步明确工作责任和分工，确保矛盾纠纷化解工作取得实效。三是加强基层基础建设。对全镇各级调解人员进行重新摸底登记，对不胜任或长期缺位的调解员进行调整充实，建立镇定期派人参与重点区域内村居月例会制度，畅通信息渠道，发挥村(社区)信息员的作用，随时掌握社会不稳定因素的苗头动向，组

织法律工作者深入村(社区)参与疑难复杂矛盾纠纷的调处。

3、落实工作制度，促进调解规范。根据上级主管部门制定的调委会规范化建设标准，结合我镇实际，规范了调委会各项工作制度的内容，上墙公示牌的规格、标准，落实了调委会的“五有、六统一”。同时，进一步建立健全了纠纷排查、纠纷登记、纠纷回访和档案管理等工作制度，规范了调解程序和调解文书。镇调处中心及时指导各村普遍建立了办公室工作职责、协调领导小组联络员制度、例会制度、矛盾纠纷月专报等工作制度。进一步完善预防机制，严格落实例会制度、调处责任制、信息报送和责任追究制度等，及时排查化解矛盾纠纷。

(二)务实创新形式，推进纠纷化解工作新发展

1、开展法制宣传预防工作。我镇坚持打防结合、预防为主、标本兼治的方针，把开展专项矛盾纠纷排查调处活动与法制宣传教育结合起来(3月、5月、6月、8月、11月、12.4都在镇十字路口开展了大型的综治、法制宣传活动，共发放各类法制资料1万余份及平安建设门板报3000余份)，提高广大群众法律意识，促进矛盾纠纷预防工作取得实效。一是建立一支以人民调解员为骨干，扎根基层的普法宣传队伍，在做好大调解工作的同时，又向群众普及法律知识，把化解纠纷问题放在预防矛盾纠纷发生上，从源头上预防和减少矛盾纠纷的发生；二是通过调解个案，运用生动的调解案例在基层和群众中开展生动直观的法制宣传，把调处矛盾纠纷的过程，转变成法制教育过程。充分运用广播、墙报等各种宣传形式矛盾排查调处工作的重要作用，编印有关法律常识分发到社区，加强了对群众的宣传教育，起到调解一案、教育一群、影响一片的效果；三是在党委、政府重大政策出台前后，有针对性地开展相关法律法规和政策的宣传，增强广大群众对政府中心工作的理解和支持；四是充分运用调处信息简报等宣传活动载体，及时反馈基层的工作动态，介绍成功做法，交流典型经验。

2、及时排查化解矛盾纠纷。我镇针对结合重大节日、阶段中心工作，全面部署开展矛盾纠纷大排查大调处专项活动。各级调解组织按照统一部署认真开展矛盾纠纷排查调处活动，把开展矛盾纠纷排查调处活动与专项治理结合起来，有针对性地排查调处久调不决的纠纷积案，及时发现和化解突发性的重大、疑难纠纷，切实防止矛盾纠纷激化或发生群体性的事件，有力促进社会的稳定。一是围绕热点问题开展排查调处。在开展全镇矛盾纠纷排查调处专项活动中，各级调解组织把工作重点放在影响农村稳定、农业生产、农民生活的问题上，及时调解矛盾纠纷，切实维护农村的稳定。二是围绕中心工作化解重点难点纠纷问题。各级调解组织立足本职，在化解婚姻家庭、邻里等常见性民间纠纷的同时，主动围绕党委政府的中心工作，积极参与各种类型矛盾纠纷的排查调处工作，化解了大量城镇土地征用、房屋拆迁安置补偿、劳资关系等突出矛盾纠纷，促进了当地经济的健康发展，为地方的经济建设保驾护航。三是围绕经济发展主题做好生产经营纠纷化解工作。调处中心的成员单位认真履行职责，加强劳资问题、工伤赔偿、工程款拖欠等纠纷问题的整治力度，及时化解经济类纠纷问题，有效维护正常的市场经济秩序，促进了当地经济健康发展。劳动和社会保障部门针对本区劳资纠纷比较突出，与相关单位协调一致，加强劳动仲裁工作，有效化解大量的劳资纠纷。

(三)加强队伍建设，推进调解理论水平新发展

1、构建充实了劝调员队伍。继续充实了劝调员队伍，规范了劝调员的职责是及时发现矛盾纠纷、及时介入调处矛盾纠纷、及时上报矛盾纠纷相关情况。强化了调解文化大院的硬件建设，在各村落实1个调解文化大院试点，完善了文化大院的调解员、劝调员的公示及职责，继续开展了和谐文化大院建设活动，并制定计划正在落实。

2、加强业务培训，提高人员素质。造就一支思想素质高、业务知识精、工作作风硬的调解队伍，是有效开展调解工作的

保障。3月，我镇召开了调解员、劝调员及综治维稳防邪信息员培训工作会议，邀请罗渡司法所所长为参会的所有调解员、信息员及劝调员代表等进行了精彩的讲课。通过此次培训，进一步提高了全镇调解员、劝调员的业务素质，为大力弘扬调解文化构建“和谐稳定罗渡”打下了坚实的基础。

2、加强信息报送，畅通业务交流渠道。充分利用现代办公资源，设立专门电子信箱，积极鼓励各村、社区以电子文档的方式报送工作信息，缩短信息收集周期。同时，积极畅通对“上”和对“下”两条渠道，对“下”通过加强与信息员的日常沟通，了解相关工作情况，及时进行指导；对“上”主动了解上级信息编发要点，及早谋划有关信息。不断整合资源。

3、加强工作调研，提升调解理论水平。积极深入基层、深入群众，开展调查研究，掌握实际情况，为领导决策提供第一手资料。对了解掌握的情况进行必要的数据统计，量化分析，把握矛盾纠纷问题的根源，提出建设性工作意见。

乡镇矛盾纠纷工作总结 矛盾纠纷排查工作总结篇六

一、矛盾调处成功率高。

加大矛盾纠纷排查调处力度，主动预防和有效化解各种社会矛盾纠纷，依法调解、以情调解、公平解决纠纷。在调解工作中，司法调解员擅于运用亲情、友情等讲道理、讲法律，使情、法、理有机地结合，达到化解纠纷的目的，并耐心、细致、公正的进行调处，化解了多起矛盾纠纷、积怨，调处成功率达95%。

二、矛盾纠纷排查调处情况。

20__年共排查调处矛盾纠纷共7起，及时有效的把各种社会矛盾化解在基层，处理在萌芽状态。

三、维稳组的建立。

由于排查调处工作涉及面广、情况复杂，为更好地做好排查调处工作，根据社区党委研究决定，成立了维护稳定工作领导小组和突出问题重点整治领导小组司法所作为牵头单位，每月到各个小区进行一次矛盾纠纷大排查大调处，所有社区群众在遇相关情况下可随时向维稳组调解组反映、汇报。为构建平安和谐的__社区做出了积极的贡献。

四、例会制度的确立。

即每半年组织召开综治调解专干培训、交流会议，由司法所主持，各村调解委人员参加培训，对本月的纠纷排查调处情况进行汇报、交流。并通过会议交流形式对调解人员进行政治思想、业务知识和调解能力培训，提高其综合素质，更好的开展人民调解工作。

总之，__社区深入排查调处矛盾纠纷，把矛盾纠纷隐患解决在萌芽状态，抓早抓小抓苗头，努力提高矛盾纠纷调解成功率，确定社会政治稳定，在下一步的排查调处工作中将继续努力。

乡镇矛盾纠纷工作总结 矛盾纠纷排查工作总结篇七

今年来，我镇继续加大在企事业、行业、区域性组织以及非公有制经济组织建立调解组织的力度，进一步健全完善由综治、法庭、司法行政等有关部门参与的综治委指导人民调解工作协调领导机构及工作机制。通过纵横网络的完善，全镇化解处置重大矛盾纠纷的能力得到进一步提升。据统计：今年来，全镇各级调解组织共排查矛盾纠纷73起，调处73起，调处率达100%;其中人民调解73起，调处成功68起，调处成功率达95%。

二、主要做法

(一) 完善协调机制，促进矛盾纠纷问题依法化解

1、加强组织协调，落实领导保障。镇党委、政府高度重视矛盾纠纷排查调处工作，把矛盾纠纷排查调处工作列入综治领导责任制和“平安建设”的一项重要考核内容。镇综治委每季度定期召开社会稳定分析会，把矛盾纠纷排查调处工作作为一项重要内容纳入议程，专题研究部署矛盾纠纷排查调处工作；定期召开矛盾纠纷排查调处协调领导小组成员单位联席会议或矛盾纠纷排查调处分析例会，认真研究分析辖区矛盾纠纷动态和规律，找出解决问题的方案，把握矛盾调处工作的主动性，促进基层社会的安定稳定；镇人调办根据不同时期的具体情况，深入各村了解矛盾纠纷排查调处工作，实行面对面的指导，加强检查和督促，确保纠纷问题得到落实。

2、规范运作机制，推进工作开展。一是落实未结纠纷调处责任制。及时掌握调处进度情况，对在调处工程中遇到困难和问题，积极帮协调有关部门共同解决。在集中开展矛盾纠纷排查调处专项活动及开展群体性事件隐患排查调处活动期间，根据区综治办和区人调办专门下文对未结纠纷进行任务分解，按照“谁主管，谁负责”的原则，严格落实“五定”责任制，进一步明确工作责任和分工，确保矛盾纠纷化解工作取得实效。二是加强基层基础建设。对全镇各村调解人员进行重新摸底登记，镇定期召开月例会制度，畅通信息渠道，发挥村信息员的作用，随时掌握社会不稳定因素的苗头动向，组织法律工作者深入各村参与疑难复杂矛盾纠纷的调处。

3、落实工作制度，促进调解规范。根据上级主管部门制定的调委会规范化建设标准，结合我镇实际，规范了调委会各项工作制度的内容，上墙公示牌的规格、标准，调委会的“五簿两册”，调解文书格式，统一刻制调委会印章。同时，进一步建立健全了纠纷排查、纠纷登记、纠纷回访和档案管理等工作制度，规范了调解程序和调解文书。建立了人民调解工作办公室工作职责、例会制度、矛盾纠纷月专报。我镇根据区人调办的要求，针对各村的实际，建立了矛盾纠纷排查

调处各项工作机制，进一步完善预防机制，严格落实例会制度、调处责任制、信息报送和责任追究制度等，及时排查化解矛盾纠纷。

(二) 务实创新形式，推进纠纷化解工作新发展

1、开展法制宣传预防工作。我镇坚持打防结合、预防为主、标本兼治的方针，把开展专项矛盾纠纷排查调处活动与法制宣传教育结合起来，提高广大群众法律意识，促进矛盾纠纷预防工作取得实效。一是建立以人民调解员为骨干，扎根基层的普法宣传队伍，在做好调解工作的同时，又向群众普及法律知识，把化解纠纷问题放在预防矛盾纠纷发生上，从源头上预防和减少矛盾纠纷的发生；二是通过开展生动直观的法制宣传，运用广播、宣传车、墙报等各种媒体宣传矛盾排查调处工作的重要作用，分发有关法律常识材料到全镇各村，加强了对群众的宣传教育，起到教育一群、影响一片的效果；三是在镇党委、政府重大政策出台前后，有针对性开展相关法律法规和政策的宣传，增强广大群众对政府中心工作的理解和支持，促进工作的落实。

2、及时排查化解矛盾纠纷。今年来，我镇针对结合重大节日、阶段中心工作，全面部署开展矛盾纠纷大排查大调处专项活动。各村各调解组织按照统一部署认真开展矛盾纠纷排查调处活动，把开展矛盾纠纷排查调处活动与专项治理结合起来，有针对性地开展排查调处久调不决的纠纷积案，及时发现和化解突发性的重大、疑难纠纷，切实防止矛盾纠纷激化或发生群体性事件，有力促进社会的稳定。一是围绕热点问题开展排查调处。在开展全镇矛盾纠纷排查调处专项活动中，各村调解组织把工作重点放在影响农村稳定、农业生产、农民生活的问题上，及时调解矛盾纠纷，切实维护农村的安定稳定。二是围绕中心工作化解重点难点纠纷问题。各村调解组织立足本职，在化解婚姻家庭邻里等常见性民间纠纷的同时，主动围绕党委政府的中心工作，积极参与各种类型矛盾纠纷的排查调处工作，化解了大量城镇土地征用、房屋拆迁安置补

偿、旧城改造等突出矛盾纠纷，促进了当地经济的健康发展，为地方的经济建设保驾护航。河市镇针对本区域征地、城镇改造易引发群体性纠纷的特点，实行镇领导分片，干部挂村的办法，积极宣传相关政策，加强排查、掌握信息，及时化解，实现了征(拆迁)量上升，上访量下降的目标。三是围绕经济发展主题做好生产经营纠纷化解工作。镇人民调解工作领导小组成员单位认真履行职责，加强劳资问题、工伤赔偿、工程款拖欠等纠纷问题的整治力度，及时化解经济类纠纷问题，有效维护正常的市场经济秩序，促进了当地经济健康发展。

3、开展“百千万”人民调解示范活动。为切实加强新时期人民调解工作，推动全镇人民调解工作上新台阶、新水平。根据省司法厅《关于在全省开展“十百千万”人民调解示范活动的实施方案》和市司法局《关于在全市开展“十百千万”人民调解示范活动的实施方案》精神和部署，镇人民调解工作协调领导小组制定了“百千万”人民调解示范活动工作方案，以充分发挥调解职能作用为核心，以加强基层调解组织建设为重点，以落实矛盾纠纷排查调处各项措施为主线，深入扎实开展“百千万”人民调解示范活动。

同时发挥司法行政职能，积极开展法制宣传、人民调解、安置帮教和法律服务、法律援助等各项工作，推进村居民主法治建设进程。

(三)加强队伍建设，推进调解理论水平新发展

1、加强业务培训，提高人员素质。造就一支思想素质高、业务知识精、工作作风硬的调解队伍，是有效开展调解工作的保障。今年来，我镇依托河市法庭建立人民调解培训基地，聘请2名经验丰富的法官和专业律师担任人民调解培训常年客座讲师，制定人民调解工作培训远景目标和短期计划，健全调解工作培训长效机制。组织开展综治协管员、人民调解员业务培训，继续完善调解员参加法院审理旁听、典型案例分

析、调解格式文书制作评比等制度，通过各项制度的落实，提高队伍整体素质。

2、加强信息报送，畅通业务交流渠道。充分利用区局提供的现代办公资源，以电子文档的方式报送工作信息，缩短信息收集周期。同时，积极畅通对“上”和对“下”两条渠道，对“下”通过加强与各村信息员的日常沟通，了解相关工作情况，及时进行指导；对“上”主动了解上级信息编发要点，促进我镇及时掌握调解信息，交流工作经验。

三、明年工作思路

在新的一年里，我们将充分发挥司法行政工作中人民调解“第一道防线”作用，采取切实有效措施，进一步完善社会矛盾排查调处机制，按照“调防结合，以防为主，多种手段，协同作战”的工作方针，妥善处理社会矛盾，全力构建和谐洛江。一要健全人民调解培训长效机制。定期组织调解员开展人民调解培训；二要深化人民调解志愿者队伍建设。积极吸收法律服务机构人员参与人民调解工作，建立一支懂法律、懂政策、知民情，热心人民调解工作的专兼职相结合的高素质人民调解员队伍；三要继续加大行业调委会建设。全面铺开在企业、学校及行政执法机关内部设立调解组织工作，进一步构筑大调解格局。