

# 最新幼儿园大班母亲节手工教案反思 幼儿园中班母亲节手工教案(优秀8篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。计划怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 防损年度工作计划篇一

我于xx年xx月来到超市，担任的岗位是防损，进公司的时候公司已有一定的规模，在洛阳是家喻户晓，也有良好的口碑，是我选择xxx的原因之一，在担任防损员期间，我一直对工作尽职尽责，任劳任怨，认真负责的工作态度，协助领班完成各项工作。在领导和同事的支持与帮助下，不断的学习，不断的总结，善于听取他人的宝贵意见。我的努力很快得到了公司的肯定，领导的认可，10月份我被提升为xx店防损副班长。转眼间在这个岗位上已快半年了，在此期间，我首先明确防损班长的岗位职责，时时刻刻把公司的利益放在首位，秉承着从小事做起，从我做起的原则。带领部门员工来服务好每一位顾客保护好公司的财产，将公司的损耗降到最低。

当然在工作中，由于经验不足也碰到一些烦心事，处理问题有些冲动，从而吸取了深刻的教训，在下一年的工作中，加强自身修养，努力提高自身素质，严格遵守公司的各项规章制度，勤总结，勤思考。争取使自己成为一个称职的防损班长。

具体工作如下：

1. 加大对防损的服务监督，提高服务意识。
2. 对新员工进行一对一的指导，同时进行思想的教育与业务

知识培训。

3. 负责卖场人员、财产、商品安全、保证卖场正常营业。
4. 检查、监督指导防损员的日常工作和安排。
5. 确保安防、照明设施的正常运转。
6. 协助领班处理好各种突发事件。
7. 根据具体情况具体分析、解决，确保防损工作的顺利进行，做好各项准备工作。

以上是我新一年的工作计划，我会按照以上的计划开展实施，做一名合格、称职的防损班长。尽自己最大的努力带领防损部门把工作做得更好、更完善，将公司的损失降到最低，不求最好，只求更好，为实现自己的理想与抱负，为公司的发展而努力奋斗。

## 防损年度工作计划篇二

我防损部在店长和防损部经理的正确领导下，时刻牢记本公司的工作宗旨，为超市的正常营运保驾护航，认真贯彻执行公司的各项规章制度和店长的指示精神，切实加强卖场的安全工作力度、改善优化购物环境、提高服务质量、端正工作态度、改进工作作风、严控损耗，防损部全体员工发扬“团结、敬业、求实”的企业精神；为超市的正常营运中各项工作目标做出了积极的努力。

一、现由以下几个方面概括20xx年的整体工作：

现代的商业竞争中，服务是非常重要的，超市也不例外。防损部在店长的指导下、部门经理的管理及防损员工的配合下，在做好本质工作的同时，实行了讲服务用语，文明执勤；做

到及时、热心、快捷、主动的为顾客解决问题，及时准确的将顾客的投诉上报给当班的领导，以十分的服务换取顾客的满意。防损部全体防损员坚持不懈；为提高服务质量不断地学习、总结经验、增强服务意识、力争顾客满意度百分百，同时也给公司的品牌形象增添光彩，扩大公司的知名度。

## 二、监督作业流程，强化内部管理

1、制订了仓库、收货、夜保等岗位的作业流程和操作规范，确保人、商品、物品的安全，合理安排作业时间，节约人力。

2、强化内部管理，防损部参与到实际营运工作中，严格按照公司的要求执行，使防损工作细化到每一个环节，做到全过程防损，及时发现漏洞，减少公司损失。

3、注重培训与实践相结合，提高业务技能□20xx年防损部加强对部门员工的培训工作，主要的岗位操作防盗技能，消防知识和实操能力，并对卖场员工进行系统的培训，把培训纳入实际岗位操作，做到学到、用到，不断提高员工、干部的专业知识和管理能力。

## 三、推进防损建设，树立公司形象

## 四、必须始终树立三个“一”思想。

1、坚持一个中心，一切防损工作以安全为主，确保超市日常营运为中心而展开。

2、打造一支团队，努力建设一支专业、务实、和谐，有责任感的防损队伍。

3、努力营造一种购物环境，为顾客营造一个安心、安全、舒适的商场、员工放心工作的环境。

五、加强部门管理，创新求变、真正提高防损部的工作能力。

1、制定防损工作目标，加大培训力度、实实在在提高部门整体工作质量。

2、实行“一帮一”的风格，对防损岗位技能操作进行现场实操培训。

六、全面加强服务、防盗、处突培训。

20xx年部门将全面加强服务、防盗技能、处突能力几方面，加大培训，并结合实际，落实好此项工作。

七、做好消防安全工作，确保超市消防安全，人身财产安全。在20xx年要不断的给员工，商户培训防损安全知识，增强安全意识，严格落实防损防火检查制度和责任制。

八、加大专业内巡队伍、稽核小组建设，做好损耗控制，打击盗窃工作。

九、抓细节、做服务、树形象，大力推进企业文化。

十、做好后备管理人员的培养，储备优秀管理人才。

十一、完成公司安排的各项工作。

以上是我本人20xx年年计划，我将严格落实，不断完善，把防损队伍建成一支有礼节、执行力强，专业的防损队伍，同时我坚信华冠天地的明天更辉煌。

### **防损年度工作计划篇三**

现代的商业竞争中，服务是非常重要的，超市也不例外。防损部在店长的指导下、部门经理的管理及防损员工的配合下，

在做好本质工作的同时，实行了讲服务用语，文明执勤；做到及时、热心、快捷、主动的为顾客解决问题，及时准确的将顾客的投诉上报给当班的领导，以十分的服务换取顾客的满意。防损部全体防损员坚持不懈；为提高服务质量不断地学习、总结经验、增强服务意识、力争顾客满意度百分百，同时也给公司的品牌形象增添光彩，扩大公司的知名度。

1、制订了仓库、收货、夜保等岗位的作业流程和操作规范，确保人、商品、物品的安全，合理安排作业时间，节约人力。

2、强化内部管理，防损部参与到实际营运工作中，严格按照公司的要求执行，使防损工作细化到每一个环节，做到全过程防损，及时发现漏洞，减少公司损失。

3、注重培训与实践相结合，提高业务技能□2xxx年防损部加强对部门员工的培训工作，主要的岗位操作防盗技能，消防知识和实操能力，并对卖场员工进行系统的培训，把培训纳入实际岗位操作，做到学到、用到，不断提高员工、干部的专业知识和管理能力。

1、坚持一个中心，一切防损工作以安全为主，确保超市日常营运为中心而展开。

2、打造一支团队，努力建设一支专业、务实、和谐，有责任感的防损队伍。

3、努力营造一种购物环境，为顾客营造一个安心、安全、舒适的商场、员工放心工作的环境。

1、制定防损工作目标，加大培训力度、实实在在提高部门整体工作质量。

2、实行“一帮一”的风格，对防损岗位技能操作进行现场实操培训。

2xxx年部门将全面加强服务、防盗技能、处突能力几方面，加大培训，并结合实际，落实好此项工作。

七、做好消防安全工作，确保超市消防安全，人身财产安全。在2xxx年要不断的给员工，商户培训防损安全知识，增强安全意识，严格落实防损防火检查制度和责任制。

八、加大专业内巡队伍、稽核小组建设，做好损耗控制，打击盗窃工作。九、抓细节、做服务、树形象，大力推进企业文化。

以上是我本人2xxx年年计划，我将严格落实，不断完善，把防损队伍建成一支有礼节、执行力强，专业的防损队伍，同时我坚信华冠天地的明天更辉煌。

## 防损年度工作计划篇四

对于20xx年度的工作，我的总结是“鬼鬼魅魅，定位失误，疲于奔命，勉力支持”，对于20xx年度的工作目标是“做大防损，鸿鹄一鸣”，很可惜，这个目标没有实现。

在诸多关于防损的论述中，有一则把防损表述为“咨询师”、“教练员”、“监察委员”以及“形象大使”，什么意思呢？就是明确确立防损部在商场经营活动中的地位，“预防为主，查防结合”，倡导“人人防损，群防群治”的理念，从而进行经营风险的控制，确保企业的良性发展。设立“防损部”正是这种思想的体现，他们单独设立资产保护部，从各个环节对经营活动进行监督监控指导，从而在最大程度上减少损耗。当然，这只是较为理想的情况，可能多数商超目前还无法做到这一步，最起码就我们而言，在较长一段时期内也是无法达到这一高度的，但是，这应该是我们防损工作发展的一个重要的阶段目标。

本人的能力严重不足，造成团队能力不足；2、公司对防损部定位模糊，造成防损部权责分离。关于个人能力的问题，我会附上一份辞职报告，那里有详尽的陈述。火车跑的快，全靠头来带，一个优秀的防损主管，应是集外事专家、营运专家、财物专家、采购专家、安保专家于一身的高级人才，很可惜我不是，只能摸着石头过河，期间极容易犯错误；而公司对防损部定位的模糊直接体现在隶属关系的几经改变，开业初期过度强调的部门间“对等交往”，这应是当时特定环境下的现实考虑，也起到了一些作用，但在今天看来，它极大的束缚了防损部的拳脚，造成了防损部对上级的依赖性，制约了积极进取的势头。开业初期，防损部归客服部管理，防损部有事需上报客服主管、经理，由上级领导出面与其他部门协调交涉，这是典型的“汇报性监督”；此外各种因素（如人的因素）相互影响，直接造成了今天防损部的工作滞后，成为商场的弱势部门。

5、工作压力大。防损员一个班次要站在原位5——7个小时，平均上厕所不到x次甚至更少，而人的正常生理是每2个小时需排泄一次的，这对于他们的身体健康是很不利的，而且防损员从职责出发，需要对员工、管理人员、顾客进行管理，但事实是防损员对他们的管理是很苍白的，一是管理层只注重销售而忽略了防损、安全、纪律等其他方面的内容，甚至个别管理、行政人员带头抗拒防损员的管理，就更不用提员工了。比如一次一个员工提一包商品从进口出被防损员制止，其组长竟专门寻来，指责防损员态度不好；顾客就更不用说了，顾客是上帝，防损员也要对其提供服务，同时进行管理，这样就引发了一个问题，就是权力与身份不对等，服务与能力不对等。比如购物车作为一项服务设施，它给顾客提供便利的同时也刺激了顾客的消费，顾客利用它进行一站式购物，然后装车，愉快的离去，但我们就不行，因为广场大，出口多，工作人员少，顾客推出去的后果就是购物车无法有效监管，造成丢失，我们老店自开业初期至今已丢了至少20部，这是相当大的损失，所以我们只能把购物车拦在卖场内，这样直接占用了营业区域不说，还极易与顾客发生矛盾，因为

购物车的问题防损员已被顾客打过两次，辱骂更是家常便饭，作为防损员又不能逞一时之勇，只能忍气吞声，这对士气的打击是不可估量的。来自于各方面的压力，都使他们精神疲惫，产生厌倦心理。

6、用工企业竞争激烈。当前滑县经济迅速发展，用工企业大量涌入，用人单位间的争夺战已拉开帷幕。尤其是加工类企业这些用工大户的进驻，更是蚕食着滑县的普工资源。这种情况下，想要争夺员工，没有出奇的手段是不行的。

种种原因，造成了防损员流失严重，招聘困难。我部现有编制x名，实有防损员x名，其中女性x名，男性x名，这种结构是很不合理的，但目前维持这样一个状态已属不易。因为人员不足，就要被迫降低从业门槛，而从业门槛的降低必然导致从业人员良莠不齐，素质降低，这对于工作开展、任务遂行都是极为不利的，比如货梯，直通外界，开业至今防损部未能监管，那么这种商品安全隐患不言自明；比如服装部消磁员，只要是员工，拿衣服就消磁，形同虚设，防损部想要接管也是心有余而力不足；比如一个部门开展某项活动需防损部协同，而防损部派不出人来，这样就容易造成部门隔阂；还不仅仅是这些，人员缺编情况严重，直接影响了夜值、巡查、站岗、人员管理、对客服务等日常工作的开展，极大的制约了处突、外场、活动安保等突发性、临时性任务的遂行能力，使防损部逐渐被边缘化，影响力日益削弱；同时造成人员素质提升困难，质量不高。

此外，防损部还存在其它的实际困难：

一、通讯联络器材老化。防损部是特殊的部门，通讯联络需及时、有效，开业时防损部购入的对讲机，由于质量问题，加之部分队员使用不当，造成损毁严重，大多数已无法正常使用，造成数量不足，即时通讯效率低下，已影响了工作的正常进行。

二、部门配合不流畅。表现为部门间缺乏有效沟通，如对于a部门天大的事对于b部门很可能是小事，管理层不齐心，员工不齐心，例如卖场有寻衅滋事事件时员工甚至管理层往往事不关己，高高挂起，我就亲眼看见一位防损员因验票被顾客骂时，一名员工看见了竟高兴地鼓掌，这是很不正常的。作为防损部主官，我难辞其咎。

三、没有防损办公室。防损部无办公地点，防损部物资无处存放，大量丢失；防损员培训、考核、会议无处可去，极为不便；遇有事件，处理不便。

四、无监控室。监控作为卖场的眼睛，它的覆盖范围、工作方式应是有相当密级的，且应实时处于警戒状态，但现在监控布局不合理，无人监管，几乎什么人都可以看到，而最大的功能也只是录像查询，这是极不应该的。

五、存包柜布局不合理。表现为一楼存包柜太少而二楼存包柜过多，且存包柜缺乏维护，损坏率较高，很大程度上制约了对大包及外来物品的控制，同时也制约了卖场为顾客提供的便利寄存服务能力。

七、员工进场、离场方式混乱，携带私人物品进入工作区域情况严重。在正规商场，员工的进、离场都是有严格的规定，比如不允许员工携带私人物品进入工作区域，不允许员工非营业期间单独进入卖场、提前进场需登记等，但我们商场各部门从本部门方便的角度出发，往往对此不加注意，员工在非营业期间卖场活动，这样给不文明员工创造了机会，包括对员工携带私人物品情况也从不加制止，从而发生多起内盗事件，防损、收银、超市部都有涉及，而这仅仅是发现的，未发现的可能就更多了。

八、内线缺失。很难想象防损部没有巡场队员、没有内线会是什么样的状态。从发现过的盗窃情况看，不诚实的人群盯着监控探头，盯着管理层，盯着工作人员，在这种情况下，没

有内线抓小偷只能靠撞大运了，这是一种悲哀。这反应了一个问题，就是员工对防损部不信任，因为防损部的工作没有做好，漏洞实在太多，这种感觉很不好，很失败。

八、缺乏过硬的、可靠的对外公共关系。卖场缺乏全方位的对外关系网络，包括政府单位的、地方民间势力的，我们在处理很多事情时因此缺乏足够的手段、有效的威慑，处理起来深感棘手。当然，我们防损部也缺乏这样纵横捭阖的人才。

面对这种不利局面，我也曾动摇过，犹豫过，消极过，很是郁闷，但有件事改变了我的观念，那就是首届消防运动会。此次运动会虽然很粗糙，但得到了各级领导、各部门的大力支持，取得了很好的效果，对于我而言，更是深有感触，其实部门间工作重心不同，人与人间也会有分歧意见的，这很正常，那么就看你如何面对，这是考验你的处世能力是否强，考验你的心态是否好，考验你的积极进取心是否有，明白了这些，自然就会确立目标，而剩下的，就是采用什么样的方式去做了。在以后，我们防损部先后出台了《防损部管理条例试行办法》、《对讲机使用规定》、《晚清场规定》、《关于开展“十六个一”活动的通知》、《防损部新员工考核办法》、《防损部一百问》、《上岗须知》等文件，这些文件实用性强，指导性强，规范性强，使员工培训有了计划，避免了随意性；规范了防损部员工的考评、奖惩，避免了主官意志的滥用、误用；规范了防损员的日常工作程序，这些措施提高了防损员的素质，大大拉近了干群距离，改善了与其他部门的关系，促进了部门间协作，取得了一定的效果。

十、加强与政府部门的沟通，与地方民间势力的联络，竖立神圣不可侵犯的庄严形象。

以上为防损部20xx年度的工作目标，想要达成，困难很多，但我们有各级领导的支持、广大员工的支持，我们有信心、有能力，去克服困难，争取胜利！

我们的信仰是——集体！荣誉！忠诚！

## 防损年度工作计划篇五

### 一、诚信维护

根据本店实际情况，从两个方面开展工作：一方面继续实施、巩固大众化的防范机制，全体动员，群防群治；另一方面，建立并完善了具有自己特色的内部调查机制，并取得了显著成果。组织员工学习营运规范熟记规章制度，了解防损工作重要性和必要性。工作中理解顾客、尊重顾客，对待顾客的无理要求或无端指责，要采取引导和感化的方法，不能和顾客发生正面冲突，做到“打不还手，骂不还口”的制度。定期对本部门员工进行营运规范学习，明确岗位规范，岗位职责。加强面对突发事件应变能力方面的培训，因此在20\_\_年的几次突发停电事件中，都能够及时、快速、合理的应对，维护了卖场的正常秩序，并未发生因停电而引起的意外事件。

### 二、商品损耗控制

防损部在日常工作中严格执行营运标准，监督营运流程，控制损耗发生，尽力避免外盗内盗的发生，最终将损耗控制在合理的范围内。盗窃控制：积极推行公司全员防损文化，鼓励队员积极主动，以“预防为主”和“全员防损”的工作方针，结合“群防群治”发挥群策群力重点培养稽查和肃窃能力，截止现在总计稽核未付款行为余起，其中外盗 起、内盗起，直接挽回经济损万元，挽回损失金额重视盘点流程监督，实施数据控制。防损部主动了解损耗产生，分析损耗数据总结特点并制定新的有针对性的损耗控制方案。

### 三、消防安全控制

消防安全人人有责，本部认真落实消防“四个能力”建设，按计划完成了组织全店员工及促销进行消防知识、消防器材

设备使用、安全逃生演习等课题的培训,使员工、促销熟知消防器材应用知识和消防安全的重要性,杜绝堵塞,遮挡消防设施的行为。制定了消防安全责任图,灭火疏散预案等各项健全的消防台账,建立了安全员对消防设施的安全巡查制度,通过痕迹化管理,真正意义上做到预防为主,防范结合。20\_\_年全年全店未发生一起明火事故。“防火防患,设备预防是根本”,防损部利用每天清场时检查设备运作情况的时机,对异常现象提高警惕,及时联合维修部门对发生异常的线路、电源、设备进行检查,以此杜绝事故的发生。

#### 四、沟通与合作、开源与节流

积极与物业安全部沟通,加大外场和停车场的安全事项的处理。与各部门的交流与沟通落实发挥“群策群力”和“全员防损”的能力。鼓励内部员工加强沟通,切实开展批评与自我批评,表扬先进,推出典型,在沟通中加强团结,在团结中增强团队战斗力。培养了防损员工执行内部紧急事件处理汇报流程的能力。开源节流方面:认真落实执行节电、节水制度,节约物料成本,并充分调动员工自身的积极性,发挥个人的特长和技能。

对一些力所能及问题不等不靠,自己动手维护或修理,如对外场护栏的设立,生鲜下水道的改造,一些库门、地面破损的维修。不仅及时的处理了故障,维持了经营的正常运转,也为公司门店节约了部分的经济开支。

接下来的工作中,将针对自我的缺点和不足开展专项演练,确保达标,力争优秀。工作重点继续围绕诚信维护、损耗控制、在成本控制、消防安全控制、人才培养等方面加强建设,完善门店的防损工作!

### 防损年度工作计划篇六

20xx年夏季以及20xx年年初,本人在xx集团xx商厦防损处从

事了共计67天的防损工作。能够两度参与防损工作，对于我来讲是一种荣幸。67天的工作使我的性格发生转变，进一步完善了我的价值观，对于以后真正踏上工作岗位、处理个人关系等方面都具有重要价值。在这67天的工作中，我对于防损工作、对于以后真正参加工作，均产生了新的认识。防损工作使我真正完成了从一个高中生向一个本科生的转变。所以，阐述的所有内容，皆不带任何主观偏见，最大限度地还原事实。

## 引言：我与防损

从20xx年高考结束开始，我便开始逐渐踏入防损处。对于防损处，在20xx年7月份真正踏上工作岗位之前就已经很熟悉了，因为之前一直在从事一些和xx相关的工作，对于各个岗位的职责有一个基本的了解，加之大部分人都比较熟悉，工作环境熟悉，对商场制度也有个大概的认识，因此虽是初来乍到，但却也进行得比较顺利。纵观67天的工作，非常感谢黄处长，给了我机会让我来到防损处，并能使我将这份荣耀延续下去。

## 工作感悟

首先是个人关系方面，即与同事和与顾客的关系，这一方面我做的不是太好，包括自己的情绪控制能力、转化能力等等。其实服务行业，面对参差不齐的顾客，说的夸张点就是在赚一种“委屈钱”，在这里是磨炼耐性最好不过的地方了。其实有些事情完全可以忽略不计，忍一忍就过去了。往大了方面说，作为一个防损处的工作人员，面对顾客也好，面对同事也好，不是让我们去要求别人的品质没有瑕疵，而是应该学会磨炼自己，磨炼自己成为一个更加坚强的人。否则，就连这点小委屈都受不了，那还怎么去承担起防损工作的重任呢？我们可以这样去想：我的素质比他高，我不和他一般见识，这就足够了。

有一个“三季人”的故事。一个蚂蚱化身的绿衣人和孔子的

弟子争论一年有几季。绿衣人说有一年有三季，孔弟子说有四季，两人争论不休。孔子直接给了个一年有三季的答案，让绿衣人满意地走了。蚂蚱春生秋死，一生中只看到三个季节。作为一个能经历一年四季的人去和他争论这个问题有什么意义？其实许多事情都是如此，在实践当中（包括在生活当中），任何时候都完全没有必要去为不值得的人、不值得的事费时间、费心力，对于那些现实当中的“三季人”，我们完全可以忽略不计，工作中亦是如此。

我在防损处工作始终坚持的是“两个临时工”原则。第一个原则就是，虽然是临时工，工作职责和别人没有区别，同样要担当起来。在这一方面，我就不把自己当临时工看待。第二个原则就是，反正我是临时工，多吃点亏不要紧，我可以让你们多休息一会儿等等。这两个原则并不矛盾，统一于防损工作的实践当中。

工作方面。我觉得执行力是一个人能力最重要的体现部分。执行力作为规章、命令的终端，是直接将规章、命令转化为实际的一环，是极为重要的一环。不同的人对于规章命令的执行方式不同，其结果也不同。有的是不清楚本质，有的是嫌麻烦不去做，有的是自作主张，还有的是遇到棘手的突发情况等。在防损工作中，同样的规章制度，不同的人去执行效果截然不同。这就要求我们在听清楚要求、理解要求的基础上将工作做好。

然而执行力最终要归结到个人能力、责任心等方面。个人能力问题，扩展一下，现在的本科毕业生缺乏的几种能力主要有：谈判能力（本质就是与人沟通的能力）、安装能力、操作与控制能力、解决复杂问题的能力等。现实工作中亦如此。能力的缺失或许可以理解，但是责任心的缺失是断不能令人所理解与容忍的。因为这是工作，没有责任心必定会导致工作中的失误。在工作当中，最起码要尽到该尽的责任，对得起所拿到的工资。借用黄处长说过的话：不是要求你把这个活干得多么漂亮。也就是这样，最基本的就是要把工作职责

尽到，当然，若能锦上添花那便更好。但现在的问题是，最基本的工作职责都尽不到，更何谈锦上添花？有人坚守，有人松懈得过分，同样在这里工作，人与人之间的差距果真就这么大吗？最终是因为个人态度的问题，因为，态度决定一切。治学也好，工作也好，态度必须要严谨。当你选择防损工作的那一刹那起，就应该明白你将踏上怎么的征途，在这里的“天降大任”就是指我们的工作职责。

在工作当中。做事说话一定要经过大脑考虑。不能做出一些奇特的、令人无法理解的事。有些事在做之前，最好拿出半分钟的时间来思考一下前因后果，真的不能只凭你一人所见。当然，更不能冲动。比如，当你感到愤怒的时候，数30个数再采取措施，也许会解决地更好。

管理学当中有一个原理：员工越换越优秀。在长久以来对防损处的接触当中，我终于理解了这个原理的含义。防损处部分员工的流动性相当大，但是终究有那一部分人留了下来。我的理解是：跳槽频繁的人都是那种融入不到这个团队当中来的人。既然融入不进来，更不必说他会为这个团队做出贡献。而以黄处长为首的这些长久坚持在防损工作当中的人，这是一支最应该珍惜的团队。他们经过重重磨练，去伪存真流沙成金，他们比金子还可贵，他们是钻石！为什么有些人天资比我们聪颖，他们的能力是一流的，他们的智商是卓越的，而最后没有成为一个合格的人防损人呢？就是因为他们比防损人差了那么一点点东西，而防损人有，这就是信念！一个有着坚定信念的人方能在经过各种打击与磨难之后而无怨无悔。防损人最后的墓志铭上一定都会刻上两个字：英雄！而防损处，就是一个成就英雄的地方。

个人心理感受方面。一个重要的感受就是：与人为善，就是与己为善，人应当生活在感恩而不是阴郁当中。我终于学会了不再去抱怨，而是学着去接受。以前在学习中，若是看书看到某一段特别难理解的内容，我会把书一扔，直接不看了。而现在，我会沉下心来，跳过这一段，继续看下面的内容，

最后回头来解决这一段。我会试着沉下心来去做每一件事，不再浮躁。还有，我终于不再像以前那样幼稚，我终于学会了更加全面一点地去看问题。这就是我的转变的体现。再有，我觉得我们应当对自己的同事温暖一点。与人为善，就是与己为善。上帝是公平的，他不会掷骰子。制度是死的，而人是活的。还是那句话，作为一个防损处的人，不是让我们去要求别人的品质没有瑕疵，而是应该学会磨炼自己，更加坚强。在一个团队中，若能将你看不起的看起，看不顺的人看顺，这就是你的本事。人一定要有良心，一个心术不正的人，不可能成为一名合格的人才。

最后说说我与防损处。初踏入xx是在20xx年的年底。真正接触防损处是在20xx的夏天。原本打算去防损处工作却阴差阳错地去了啤酒节。不过借着啤酒节开始慢慢接触到了防损处的人。一个重要感受就是：防损处的人都是好人！我现在已经对防损处形成了一种依赖，就是每次从济南回来总想第一时间去xx转转。来到了防损处的地盘，我才觉得是真正回家了，否则□xx之旅不会是完整的。或许有人会觉得我不懂规矩，或许有人会说 I 这样或那样，我会努力去改正，但这终究是因为我觉得，在防损处没有那么多拘束。一直以来，受到了防损处不少的照顾，在此表示感谢。最后，再一次衷心感谢黄处长，给予我从事防损工作的机会并一直照顾、包涵、帮助我，万分感谢！！！！

总之，71天的工作，我在防损处走了这么一趟，性格开朗了不少。对于工作、学习、人生的看法都发生了变化。这是一个很好的磨炼机会。我曾经在夏天的时候说过，能在防损处工作是一种荣耀。我非常希望能将这种荣耀一直延续下去。这份荣耀最终将会转化为一种人生经历，在我以后的道路上激励着我自强不息。

[后记]这份总结报告，我是按照现行的国家本科阶段毕业论文的格式要求来写的，因为这也就是我在防损处的毕业论文。

这是初稿，并未完善，语言比较浅显，文章多有不通之处。但是最大限度地还原了我内心的真实想法。不足之处敬请批评指正，谢谢。

## 防损年度工作计划篇七

### 本文目录

1. 防损工作总结
2. 严于律己超市防损员个人工作总结
3. 防损部个人年度工作总结范文

我于xx年xx月来到超市，担任的岗位是防损，进公司的时候公司已有一定的规模，在洛阳城市也是家喻户晓，也有良好的口碑，是我选择好一生的原因之一，在担任防损员期间，我一直对工作尽职尽责，任劳任怨，认真负责的工作态度，协助领班完成各项工作。在领导和同事的支持与帮助下，不断的学习，不断的总结，善于听取他人的宝贵意见。我的努力很快得到了公司的肯定，领导的认可，10月份我被提升为伊川店防损副班长。转眼间在这个岗位上已快半年了，在此期间，我首先明确防损班长的岗位职责，时时刻刻把公司的利益放在首位，从小事做起，从我做起的原则。带领部门员工来服务好每一位顾客保护好公司的财产，将公司的损耗降到最低。

当然在工作中，由于经验不足也碰到一些烦心事，处理问题有些冲动，从而吸取了深刻的教训，在下一年的工作中，加强自身修养，努力提高自身素质，严格遵守公司的各项规章制度，勤总结.勤思考.争取使自己成为一个称职的防损班长。

1. 加大对防损的服务监督，提高服务意识。
2. 对新员工进行一对一的指导，同时进行思想的教育与业务

知识培训。

3. 负责卖场人员. 财产. 商品安全. 保证 卖场正常营业。
4. 检查. 监督指导防损员的日常工作和安排。
5. 确保. 安防. 照明设施的正常运转。
6. 协助领班处理好各种突发事件。
7. 根据具体情况具体分析. 解决，确保防损工作的顺利进行，做好各项准备工作。

以上是我新一年的工作计划，我会按照以上的计划开展实施，做一名合格. 称职的防损班长。尽自之最大的努力带领防损把工作做得最好. 更完善，将公司的损失降到最低，不求最好，只求更好，为实现自己的理想与抱负，为公司的发展而努力奋斗。

## 防损工作总结（2） | 返回目录

我于今年来到家乡的超市，担任防损员一职，超市在我市已经具有一定的规模，在家乡也是家喻户晓，有良好的口碑，这是我选择来这里上班的原因之一，在担任防损员期间，我一直对工作尽职尽责，任劳任怨，认真负责的工作态度，协助领班完成各项工作。在领导和同事的支持与帮助下，不断的学习，不断的总结，善于听取他人的宝贵意见。我的努力很快得到了公司的肯定，领导的认可，10月份我被提升为防损副班长。转眼间在这个岗位上已快半年了，在此期间，我首先明确防损班长的岗位职责，时时刻刻把公司的利益放在首位，从小事做起，从我做起的原则。带领部门员工来服务好每一位顾客保护好公司的财产，将公司的损耗降到最低。

当然在工作中，由于经验不足也碰到一些烦心事，处理问题

有些冲动，从而吸取了深刻的教训，在下一年的工作中，加强自身修养，努力提高自身素质，严格遵守公司的各项规章制度，勤总结，勤思考，争取使自己成为一个称职的防损班长。

一、加大对防损的服务监督，提高服务意识。

二、对新员工进行一对一的指导，同时进行思想的教育与业务知识培训。

三、负责卖场人员财产、商品安全、保证卖场正常营业。

四、检查及监督指导防损员的日常工作和安排。

五、确保安防、照明设施的正常运转。

六、协助领班处理好各种突发事件。

七、根据具体情况具体分析解决，确保防损工作的顺利进行，做好各项准备工作。

以上这些是我对于未来的工作计划，在新的一年里我会严格按照计划开展实施，争取尽快的让自己成长起来，让自己早日成为一名称职的防损班长，尽自己最大的努力带领我的小伙伴们把工作做的更好，将制度更加完善，将公司的损失降到最低，不求最好，只求更好，新的一年，加油。

防损工作总结（3） | [返回目录](#)

工作总结1

对于xx年度的工作，我的总结是“鬼鬼魅魅，定位失误，疲于奔命，勉力支持”，对于xx年度的工作目标是“做大防损，鸿鹄一鸣”，很可惜，这个目标没有实现。

在诸多关于防损的论述中，有一则把防损表述为“咨询师”、“教练员”、“监察委员”以及“形象大使”，什么意思呢？就是明确确立防损部在商场经营活动中的地位，“预防为主，查防结合”，倡导“人人防损，群防群治”的理念，从而进行经营风险的控制，确保企业的良性发展，沃尔玛设立“ap”□卜蜂莲花设立“pbl”□正是这种思想的体现，他们单独设立资产保护部，从各个环节对经营活动进行监督监控指导，从而在最大程度上减少损耗。当然，这只是较为理想的情况，可能多数商超目前还无法做到这一步，最起码就我们而言，在较长一段时期内也是无法达到这一高度的，但是，这应该是我们防损工作发展的一个重要的阶段目标。

在xx年度，困难很多，问题很多，成绩很小，造成这种被动的不利局面原因是多方面的，其中最重要原因我认为是：1、本人的能力严重不足，造成团队能力不足；2、公司对防损部定位模糊，造成防损部权责分离。关于个人能力的问题，我会附上一份辞职报告，那里有详尽的陈述。火车跑的快，全靠头来带，一个优秀的防损主管，应是集外事专家、营运专家、财物专家、采购专家、安保专家于一身的高级人才，很可惜我不是，只能摸着石头过河，期间极容易犯错误；而公司对防损部定位的模糊直接体现在隶属关系的几经改变，开业初期过度强调的部门间“对等交往”，这应是当时特定环境下的现实考虑，也起到了一些作用，但在今天看来，它极大的束缚了防损部的拳脚，造成了防损部对上级的依赖性，制约了积极进取的势头。开业初期，防损部归客服部管理，防损部有事需上报客服主管、经理，由上级领导出面与其他部门协调交涉，这是典型的“汇报性监督”；此外各种因素(如人的因素)相互影响，直接造成了今天防损部的工作滞后，成为商场的弱势部门。

5、工作压力大。防损员一个班次要站在原位5——7个小时，平均上厕所不到2次甚至更少，而人的正常生理是每2个小时需排泄一次的，这对于他们的身体健康是很不利的，而且防

损员从职责出发，需要对员工、管理人员、顾客进行管理，但事实是防损员对他们的管理是很苍白的，一是管理层只注重销售而忽略了防损、安全、纪律等其他方面的内容，甚至个别管理、行政人员带头抗拒防损员的管理，就更不用提员工了。比如一次一个员工提一包商品从进口出被防损员制止，其组长竟专门寻来，指责防损员态度不好；顾客就更不用说了，顾客是上帝，防损员也要对其提供服务，同时进行管理，这样就引发了一个问题，就是权力与身份不对等，服务与能力不对等。比如购物车作为一项服务设施，它给顾客提供便利的同时也刺激了顾客的消费，顾客利用它进行一站式购物，然后装车，愉快的离去，但我们就不行，因为广场大，出口多，工作人员少，顾客推出去的后果就是购物车无法有效监管，造成丢失，我们老店自开业初期至今已丢了至少20部，这是相当大的损失，所以我们只能把购物车拦在卖场内，这样直接占用了营业区域不说，还极易与顾客发生矛盾，因为购物车的问题防损员已被顾客打过两次，辱骂更是家常便饭，作为防损员又不能逞一时之勇，只能忍气吞声，这对士气的打击是不可估量的。来自于各方面的压力，都使他们精神疲惫，产生厌倦心理。

6、用工企业竞争激烈。当前滑县经济迅速发展，用工企业大量涌入，用人单位间的争夺战已拉开帷幕。尤其是加工类企业这些用工大户的进驻，更是蚕食着滑县的普工资源。这种情况下，想要争夺员工，没有出奇的手段是不行的。

种种原因，造成了防损员流失严重，招聘困难。我部现有编制25名，实有防损员21名，其中女性11名，男性10名，这种结构是很不合理的，但目前维持这样一个状态已属不易。因为人员不足，就要被迫降低从业门槛，而从业门槛的降低必然导致从业人员良莠不齐，素质降低，这对于工作开展、任务遂行都是极为不利的，比如货梯，直通外界，开业至今防损部未能监管，那么这种商品安全隐患不言自明；比如服装部消磁员，只要是员工，拿衣服就消磁，形同虚设，防损部想要接管也是心有余而力不足；比如一个部门开展某项活动需防

损部协同，而防损部派不出人来，这样就容易造成部门隔阂；还不仅仅是这些，人员缺编情况严重，直接影响了夜值、巡查、站岗、人员管理、对客服务等日常工作的开展，极大的制约了处突、外场、活动安保等突发性、临时性任务的遂行能力，使防损部逐渐被边缘化，影响力日益削弱；同时造成人员素质提升困难，质量不高。

此外，防损部还存在其它的实际困难：

一、通讯联络器材老化。防损部是特殊的部门，通讯联络需及时、有效，开业时防损部购入的对讲机，由于质量问题，加之部分队员使用不当，造成损毁严重，大多数已无法正常使用，造成数量不足，即时通讯效率低下，已影响了工作的正常进行。

二、部门配合不流畅。表现为部门间缺乏有效沟通，如对于a部门天大的事对于b部门很可能是小事，管理层不齐心，员工不齐心，例如卖场有寻衅滋事事件时员工甚至管理层往往事不关己，高高挂起，我就亲眼看见一位防损员因验票被顾客骂时，一名员工看见了竟高兴地鼓掌，这是很不正常的。作为防损部主官，我难辞其咎。

三、没有防损办公室。防损部无办公地点，防损部物资无处存放，大量丢失；防损员培训、考核、会议无处可去，极为不便；遇有事件，处理不便。

四、无监控室。监控作为卖场的眼睛，它的覆盖范围、工作方式应是有相当密级的，且应实时处于警戒状态，但现在监控布局不合理，无人监管，几乎什么人都可以看到，而最大的功能也只是录像查询，这是极不应该的。

五、存包柜布局不合理。表现为一楼存包柜太少而二楼存包柜过多，且存包柜缺乏维护，损坏率较高，很大程度上制约了对大包及外来物品的控制，同时也制约了卖场为顾客提供

的便利寄存服务能力。

七、员工进场、离场方式混乱，携带私人物品进入工作区域情况严重。在正规商场，员工的进、离场都是有严格的规定的，比如不允许员工携带私人物品进入工作区域，不允许员工非营业期间单独进入卖场、提前进场需登记等，但我们商场各部门从本部门方便的角度出发，往往对此不加注意，员工在非营业期间卖场活动，这样给不文明员工创造了机会，包括对员工携带私人物品情况也从不加制止，从而发生多起内盗事件，防损、收银、超市部都有涉及，而这仅仅是发现的，未发现的可能就更多了。

八、内线缺失。很难想象防损部没有巡场队员、没有内线会是什么样的状态。从发现过的盗窃情况看，不诚实的人群盯着监控探头，盯着管理层，盯着工作人员，在这种情况下，没有内线抓小偷只能靠撞大运了，这是一种悲哀。这反应了一个问题，就是员工对防损部不信任，因为防损部的工作没有做好，漏洞实在太多，这种感觉很不好，很失败。

八、缺乏过硬的、可靠的对外公共关系。卖场缺乏全方位的对外关系网络，包括政府单位的、地方民间势力的，我们在处理很多事情时因此缺乏足够的手段、有效的威慑，处理起来深感棘手。当然，我们防损部也缺乏这样纵横捭阖的人才。

面对这种不利局面，我也曾动摇过，犹豫过，消极过，很是郁闷，但有件事改变了我的观念，那就是首届消防运动会。此次运动会虽然很粗糙，但得到了各级领导、各部门的大力支持，取得了很好的效果，对于我而言，更是深有感触，其实部门间工作重心不同，人与人间也会有分歧意见的，这很正常，那么就看你如何面对，这是考验你的处世能力是否强，考验你的心态是否好，考验你的积极进取心是否有，明白了这些，自然就会确立目标，而剩下的，就是采用什么样的方式去做了。在以后，我们防损部先后出台了《防损部管理条例试行办法》、《对讲机使用规定》、《晚清场规定》、

《关于开展“十六个一”活动的通知》、《防损部新员工考核办法》、《防损部一百问》、《上岗须知》等文件，这些文件实用性强，指导性强，规范性强，使员工培训有了计划，避免了随意性；规范了防损部员工的考评、奖惩，避免了主官意志的滥用、误用；规范了防损员的日常工作程序，这些措施提高了防损员的素质，大大拉近了干群距离，改善了与其他部门的关系，促进了部门间协作，取得了一定的效果。

十、加强与政府部门的沟通，与地方民间势力的联络，竖立百货神圣不可侵犯的庄严形象。

以上为防损部xx年度的工作目标，想要达成，困难很多，但我们有各级领导的支持、广大员工的支持，我们有信心、有能力，去克服困难，争取胜利！

我们的信仰是——集体！荣誉！忠诚！

百货防损部

工作总结2

1、选对了班干部，我少操心了，但班级的各项管理却明显的有条理了。本学期我重点培养了副班长(专门管纪律)刘建雷、清洁区的卫生委员宋佳莹、教室的卫生委员高雨嫣。以前的班长是个女生，性格比较内向，管自己还可以，但管不了其他学生，因此在本学期我让同学自己推荐一名副班长专管纪律，并鼓励学生自己选自己，后来刘建雷认为自己可以胜任，其他同学也一致同意。于是我就交给了他一定的权力，允许他批评教育学生，并私下告诉他批评教育要有限度。刘建雷做得很好，随时随地提醒学生该怎么做，时间长了，孩子们也很信任他，认为他说的有理，也就听他的话了。一学期下来，他的能力得到所有任课老师和同学的好评。其次，两个卫生委员也是我经过精挑细选出来的，责任心强，勤快，认真，一学期下来如我所料，要他们把卫生工作安排得井井有

条。由此可见，选对班干部很重要。

2、班级成员明确分工，各司其职。本学期开学初我就将本班的32名同学进行合理分工，使全班学生在这个班级中人人有事做，使每个同学都能有主人翁意识，此办法收到了很好的效果，例如负责提醒学生准备课前学习用具的李泽一同学一下课就告诉同学们下一节是什么课，该准备什么，从此我们班就很少出现上课老师走进教室后再找课本的学生了；再例如负责“蛋奶表格填写”的岳肖同学，每到周五就会自觉到班主任处领取表格，督促每位学生填写、总之，全班几乎每个同学都能认真的来履行自己在班级中的职责，根本不用老师或同学提醒，学生已经形成了习惯。

3、实行“争星小能手”评比活动，提高了学生的积极性。本学期我班将学生在校表现情况从学习、纪律、卫生三个方面来评比，做得好的给画上星星，学期末了比比谁得到的星星多。学习方面我随时根据学生的表现画星星，卫生纪律方面我们主要是在每周一的班会时间总结是评选处表现好的学生。有了这种形式的激励，学生都在慢慢的进步。

4、坚持做到每周一开班会，总结上周学生表现情况，安排本周工作，做好每周一次的安全卫生健康教育，并做好记载。通过班会，学生们了解到自己的优点和存在的问题，能够扬长避短，快速进步。通过安全卫生健康教育，学生学到了一些相关的知识，能及时的运用在生活中，提高了学生生活自理能力。

5、结合国情、校情、班情，切实开好“主题班会”，对学生进行德育渗透。本学期我班开展了两次主题班会，在开学初就给学生布置下去，让学生提前准备，在临近时提醒学生准备，从“主题班会”的效果来看，还是比较理想的，学生准备充分，并能在班会上很好的发挥出来，通过“主题班会”，我在班里也发现了不少人才。

6、及时与家长沟通，做到家校共同教育。本学期开学初我班出现了许多不能及时、认真完成作业的学生，于是我及时和家长电话联系，交流学生在校的表现情况，通过交流引起了家长的重视，责任心强的家长回家及时督促孩子完成作业，有些细心地家长还专门打电话问老师布置的什么作业，有了家长的帮助，孩子的一些不良习惯很快就改正了，不如我们班的李警、蔡宁、王富婷等同学，在家校共同的努力下都有了明显的好转。

1、学习习惯方面还有待提高。许多学生在校的正式作业写得整齐，正确率高，但家庭作业却比较乱，容易出错。

2、学生自觉性比较差。许多学生总是习惯在老师或者班干部的监督下做事，没人监督了，就不会认真的做。

3、部分学生的行为习惯不够好。不注意个人卫生，习惯乱扔垃圾，开口就是脏话自己还意识不到。

这学期存在的问题就是我下学期班务工作的重点，在下学期的班务工作中一定要努力来解决以上的问题。

## 防损年度工作计划篇八

1、具有较好的身体素质和较强的团队意识。

2、掌握基本的防盗、防暴、消防技能。

3、掌握商场岗位分布及职责。

4、掌握商品进出商场的相关规定。

1、着装整齐，列队上下班。

2、参加班例会，掌握例会内容。

- 3、参加早操及每日的升旗工作。
- 4、上班人员到岗位核实交接班内容，与上一班人员办理交接，并处理上一班未处理上一班未处理完毕的工作。
- 5、对本岗使用的专有物品进行交接，有交接班本的要交接班本上记录。
- 6、负责维修所在区域的工作秩序。
- 7、保持良好的上岗姿态。
- 8、岗位上发生的任何异常问题应及时上报。
- 9、发现可疑的人或事应礼貌的询问或监控。
- 10、制止顾客在商场内吸烟、拍照或在超市内吃食物（同意的除外）
- 11、监督送货人员按指定的路线进出商场。
- 12、检查运出商场的垃圾、杂物、防止商品流失。
- 13、审核公司物品借出商场有关单据，并视情况予以登记。
- 14、遇到下列情形之一时应行举手礼：
  - （1） 遇公司领导或公司领导陪同的客人到访时；
  - （2） 需要与顾客进行交涉时；
  - （3） 两班人员交接班时；
  - （4） 在升旗现场时；

- 1、早班人员与理货员交接完毕后开启理货区大门。
- 2、对进入理货区人员，查验其有效送货单或订货单，发给出入证，在其离开理货区时将出入证收回。登记后如果送货人员将出入证损坏或丢失应及时向班长汇报，由班长处理，并做好记录。
- 3、制止无关人员进出理货区吸烟的人员予以制止并上报。
- 4、检查所有出理货区的物品，对无手续或手续不全的予以制止并上报。
- 5、办理退、换货时应逐项审核“进货商品退出单”或“手工换货单”上各项内容，经与实物核对无误后，在单据上签注姓名及日期，将退、换货商品予以放行。
- 6、对直上柜商品换货，经核对商品条码、品名、规格、价格、数量完全一致后以物换物。
- 7、核对内部调拨商品的调拨单，确认商品的条码、品名、规格、型号、数量与实物相符时，签注姓名及日期予以放行。
- 8、凭正式的报损物品，无误后予以放行。
- 9、指挥该区域内公司及供应商需从理货区送货车辆的停放，制止外单位车辆在公司专用停车位停放。
- 10、营业结束后填写交接班本与夜间人员交接，关闭理货区大门，落锁后将钥匙交回班长，晚班人员参加清场工作。

- 1、引导顾客从超市入口进口超市。

- 2、制止顾客带宠物、饮料、食品及其它超市内出售的同类商品进入超市，对于携带大包（袋）及公司购物袋的顾客，建议其存包。

- 3、制止顾客将未付款的商品带出超市。
- 4、按公司规定监管购物车（篮）和供顾客使用的儿童车。
- 5、当防盗报警器报警时，应按下列方式处理：

（1）进超市报警的，一般是顾客所穿服装或所带物品上带有磁性，防损员应礼貌的向顾客说明情况，并征求顾客意见是否需要为其将磁性消除。如同意，则将顾客请到办公室交班长或主管处理。

## 防损年度工作计划篇九

我们是xx的一员，我们是xx最普通的治理工作者，而我们不是最普通的员工，我们的工作xx的壮大和发展是牢牢联在一起的，我们的责任就是为xx防止一切有形的和无形的损耗，以增加xx的效益和财富为目的，因此、每一个防损员都要有相当的自律能力和责任感，才能完成好各项防损工作任务。防损员本身要有高度的自律能力，首先要管好自己，你自己都管不住自己，怎么能管好别人呢？在任何时候、在所有员工中，都要自觉遵守公司的各项规章制度，严格要求自己的一言一行，防损员要从一点一滴做起，对每一个岗位负责、对每一件事情负责、都要树立良好的工作形象，要用老实的奉献精神、在工作中尽职尽责，在员工中用无形的气力进步自己的工作威信，让所有员工看到防损员之后，就象是老总的身影在他们的身边，在检验他们的工作，让员工们自然形成一种自觉的紧迫感和威慑力，这样、才能起到一个防损员的真正作用。

二、防损治理工作的权利和义务前面说了，防损员的责任十分重要，防损员的每一项工作任务，都是为了公司的利益而往执行的，防损员是代表上级从事检查和督促工作的，从某种意义上说，防损员就是团体最高领导人实际治理操纵过程中行使的一种权利，（用土话说：就是一种工具），也是防

损员所必须应尽的义务。我们是xx的防损队伍，我们的防损队伍就是xx的一个重要机器，我们的权利是xx所赋予的，我们的义务就是要全力为xx超市服务，行使防损治理的职责

（权利）和义务，要放心大胆的工作，不仅要观察每一个顾客的行为，而且、从各个员工到每一个经理，我们的防损员都有监视他们工作的权利，不管是谁，只要发现他有违反公司规章制度的行为，防损员就要及时地指出和纠正，有权直接解决和向上级汇报。这里我讲两个小的’比方：例如在上班期间，某柜组的员工围在一起聊天扯闲话、不坚守自己的工作岗位，防损员就应该及时指出和纠正；再例如员工上班时不戴工号牌、发现货柜物品不整洁、填补货物不饱满、防损员都要及时指出并要求更正。又如某经理要对外借出一批商品，在手续不齐的情况下，防损员必须要严格把关，这样就能形成整体的良好习惯；对大的方向题目就更不用说了，假如发现有损伤公司利益、损坏物质物品、盗窃行为的，防损员就要一针见血的指出，并及时汇报和提出处理意见，必要时，可以当场作出处理。还有一种义务、就是说我们不仅在平常要认真负责，在碰到某些关键时刻，为了公司的重大利益，我们要挺身而出，奉献自己的一切气力。这就是防损员的权利和义务。

五、巩固学习成果、要求每个队员经常写心得体会、总结经验和教训、明确自己的工作方向。

为了真正提高防损工作效益，对防损员自身培训工作要扎扎实实做好，防损员的自身培训工作要公开进行，造出一定的声势，让整个团体的员工都知道防损员在搞自身培训建设，是为了更好的监视各种无形损耗的发生，尽量减少无形损耗，使每个员工产生新的紧迫感，自然进步遵守规章制度的自觉性，同时，又要以达到进步防损员的威信为目的，以便防损治理工作的顺利进行，让防损治理工作再上一个新台阶。答案补充防损工作是超市治理其中的一个系统工程，是一个需要全体员工共同参与的工程，是一个贯串超市治理各环节的

工程。所以，在现代企业治理中，防损工作被提升到越来越重要的位置。首先，从顾客的需要来审阅防损工作。随着超市的发展，顾客的需求也在不断进步，我们的经营宗旨“100%的顾客满足是我们最大的心愿”需要全体员工付出更多的努力，从商品的进货到终极的售后服务、从顾客的人身安全到购物心情愉快等都需要我们专心往做，留住每一位顾客、吸引更多新顾客，使超市的经营良性发展。防损工作从监视、检查、服务的角度来实现我们的经营宗旨，最大限度地满足顾客的要求。其次，从供给商的利益来开展防损工作。答案补充 俗话说：“顾客是上帝，供给商是伙伴，”此话充分体现了供给商与超市是通过合作，共同发展实现双赢的关系。促销活动、商品的推陈出新是吸引顾客的亮点，而供给商的支持力与超市的信誉度、超市职员的工作风气有直接的关系。竞争越来越激烈的今天，建立良好的工作氛围、组成一支廉洁自律、高素质的治理队伍，是和供给商顺利合作的有利保障。防损部分在加大内部监控的同时也为供给商展设了一条反映、建议、投诉的渠道。再次，通过卓有成效的防损工作来进步超市的经济效益。

业内人士都了解，超市的纯利润仅仅只有销售收进的百分之一、二，甚至于更低，增加利润除了增加销售收进、降低本钱用度以外，更应注重降低损耗。每一笔损耗的发生都是纯利润的流失，所以防损工作意义重大。从另一个角度讲，防损部分也是资源、效益创造部分。

总之，防损工作任重道远，它既没有固定的模式又缺乏量化考核指标，但是防损工作又必不可少。正如有识之士所说“防止损耗已成为现代零售行业的核心竞争力”。每一位防损人士都在不断地探索、思考，寻找一个个新突破，使防损工作逐渐走向更高更深的新境界。