

2023年纸的用途教案反思(通用8篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

医院年度总结 医院年终工作总结篇一

按照医院“质量年”的总体部署和管理年文件标准的各项规定要求，客服中心首先抓好日常服务工作的落实。1~10月份协助病人办理住院手续4978人次，陪送入院1762人次；门诊全程陪诊1125人次；共建出院回访病历5314份，除去电话号码错误等因素，回访病人4342人，满意者4265人，基本满意59人，不满意者18人，回访率88.5%，意见反馈及时率100%。筛查体检病历1049人次，进行电话追访、健康宣传150人次。受理咨询记录5683条，其中投诉意见57条，表扬意见138条，寻医问药633条；办理夕阳红优惠卡718张，惠民、双转、新农合患者接待处共接待169人。其次抓好重点服务工作的落实。今年手足口病及甲型流感等传染病的疫情防控工作异常严峻，按照上级要求，我们进行了专业知识培训，配备了口罩、体温计等防控物资，严格了分诊、引导等管理流程，落实了登记、报告等管理制度，引导发热患者就医16人。

第三，抓好服务临床工作的落实。根据回访和咨询受理情况，协同临床科室代出院患者解决健康咨询、联系检查、就医等方面问题320个，帮助住院患者协调解决对化验单、药品等方面问题18个，提出医院服务改进方面的建议10条，受理协调服务方面的投诉7起，加强了医患联系，促进了医患沟通，减少了医患矛盾。

第四，抓好宣传活动配合的落实。今年以来，为提高全民的

健康保健意识，配合临床科室开展了科技周、肿瘤防治周等宣传活动，发放各类专科宣传材料8070余份。并配合其他部门圆满完成卫生部领导调研、外省惠民医院参观团的迎宾、讲解等等工作；在各类传统节日里，为出院患者及重点客户发送新年贺卡400张，祝福短信3700条；在爱岗敬业促发展活动中，核实活动参与者477人。

通过今年开展的“满意一百”及“四个寻找”活动，客服中心认真查找工作中存在的问题，积极采取一系列改进措施，取得了较为明显的效果。

1、明确了自身的工作坐标和职能定位。就是没人做的事我们做，没人管的事我们管，人人争当爱管闲事的管家婆；稳固市场资源留住客户，发展客户资源延伸服务，搞好市场调查提供数据。

2、实施了本科的绩效考核和二次分配。为了真正实现“多劳多得”的激励效果，我们根据科内设置的导医、咨询、出院随访、体检追访四个岗位的特点及人员业务情况，制定了具体岗位目标和岗位要求，在此基础上，大家讨论产生了客服中心绩效考核办法。为确保新办法公平有效，还预先进行了2个月的模拟试行，根据大家的反馈重新调整修改后，于今年4月份正式运行。

3、加强了导医的礼仪培训和军姿训练。为了提高新入院导医的素质，改善服务形象，在医院相关部门的大力支持下，我们对新入院的18名员工进行了为期2周的礼仪培训和军姿训练。通过严格要求，辛勤培训，刻苦训练，18名员工全部通过了考核验收，精神面貌有了很大改观。

4、完善了导诊的相关资料和基本依据。随着医院的不断发展，专业科室日益增多，为了及时了解这些专业和专家的动态信息，详细介绍给患者，我们收集整理了新成立的乳腺、风湿代谢等5个科室和12个专家的资料，补充进我们的入院及门诊

导诊词。

几年来的服务实践使我们深深认识到：真正的服务创新蕴藏在病人提出的意见中，所以从去年5月份起，医院开始向每位出院患者发放行风评议卡，请大家就住院期间感受到的服务和医务人员行风情况做出评价，为了让患者能够大胆反映、直言问题，院方指定我科回收评议卡，并整理患者提出的意见和建议，及时反馈给相关职能部门。今年以来，我们共收集整理行风评议卡5442张，收集服务方面的表扬意见和建议百余条。这项活动的开展，对加强医患沟通，有针对性的改进工作，提高服务能力和水平起到积极的促进作用。

为病人服务永无止境，需要我们在工作中不断摸索和创新，虽然有些事十分细小，只要用心，就能给病人留下深刻印象。比如我们为门诊糖耐量检查患者调配糖溶液，代行动不便患者办理盖章等各种手续。今年1月份起，在医院护理部、采购中心、总务科等部门的大力支持下，我们还推出了一项便民服务新举措——“爱心百货送床前”活动。客服人员每天固定时间到各病区巡回服务，如患者临时有紧急需求，也可拨打代购电话，医院对代购货品的质量、价格、服务规范及服务纪律等，都制定了严格的规范监督措施。这项活动开展以来，已服务了上千位患者，接受电话预约送货服务10余次。

在服务中心全体人员的一致努力下，今年尽管我们做了一些应该做的工作，也取得了一定成绩，但是存在的问题也不容忽视。

二是客服人员的服务意识需要进一步加强；

三是导医的培训水平有待提高。以上这些问题需要我们在以后的工作中逐步改进，争取更大成绩。

医院年度总结 医院年终工作总结篇二

转眼间又将跨过一个年度。从年初接手医院财务以来，迄今为止任职已有一年的时间，回首过去的一年中，内心感慨万千。在此期间我所负责的财务工作得到了各位领导、各位同事和各科室的大力支持和热情帮助，借此机会我表示衷心的感谢。

随着医院业务量不断攀升，会计核算和工作量也随之不断加大，接手以来我加班加点认真对1-4月份的账务进行了认真处理并及时做完。迅速熟悉自己的工作任务，学习医院管理方案，并按要求对一季度浮动工资进行核算按时发放。我每月21号开始对结帐出院病人逐个分项目分科室录入汇总完成后打印出来交由各科护士长、药房、医疗股长每人一份进行核对，确认无误后方记入住院收入。每月5号之前要把上个月的账务处理完毕，打印出记账凭证、财务报表后装订成册然后归档保管。5号之前向主管局上报上月财务收支月报表，向院领导提交上月业务收入报表及收入汇总对比表。同时对新增的固定资产进行录入，保持固定资产管理软件中的固定资产和财务账上一致，年终要及时向县国资局上报固定资产年报。每季度要统计各科室收入和个人收入，根据医院管理方案真实准确、实事求是地进行各科室人员浮动工资的核算，形成草案后交由院领导审批后按时兑现全院人员浮动工资。

在做好以上工作的同时，加强对票据的管理，对收款室、护理部、出纳等领购发票严格实行缴销管理。对学生交来的学费按票及时录入电脑备查，学生领证时逐个核清学生学费。对每一个查询学费的学生我都热情接待，始终以敬业、热情、耐心的态度投入到本职工作中。时刻把自己的岗位作为医院一个服务的窗口。财务部的工作象年轮，一个月工作的结束，意味着下一个月工作的重新开始。虽然繁杂、琐碎，也没有太多新奇，但是作为医院正常运转的命脉，我深深地感到自己岗位的价值，所以在实际工作中，本着客观、严谨、细致的原则，我养成了严谨细致务实的工作作风。在办理每一笔

会计事务时做到实事求是、细心审核、加强监督，对要求我签审核的支出进行认真审核，确保会计信息的真实、合法、准确、完整，切实发挥了财务核算和监督的作用。

1、在业务知识和管理经验上与自己的本职工作要求还存有一定的差距。

2、开展工作的思路还不够宽广，缺乏创新精神。

3、日常工作中有些做的不够细致、深化，管理只停留在表面，没有起到真正的作用，针对这种情况以后如何将工作做细做深，加强财务监督管理职能，应是我今后工作中的重点。

1、继续做好财务基础及核算工作，同时加强财务科与各科室之间的沟通联系工作，积极参与到医院的经营活动中去，做到事前了解、事后分析，加强财务数据预测和分析工作，发现问题及差异时及时与各科室沟通并查明原因予以纠正。

2、创新思路，加强财务管理和监督工作，查疏堵漏，把工作做深做细，加强财务收支监管力度，确保医院收入不外流，医院资金能够合理有效的运转使用，使医院效益最大化。

3、不断加强自身学习，提高自身业务水平，虚心向有经验的同志学习，认真探索，总结方法，增强业务知识，掌握业务技能，提高自身业务管理水平，力求为领导管理决策提供切实可靠的财务依据，能够真正发挥财务人员应有的作用。

新的一年即将到来，新的一年意味着新的起点，新的机遇，新的挑战，坚持做到身体力行，以更加饱满的工作热情，以更加积极的精神面貌投入到工作中去，立足自身岗位，履行自身工作职责，为医院的发展贡献微薄之力！

医院年度总结 医院年终工作总结篇三

1、首先我们认真组织科室医师，反复学习了医院的各种文件及规章制度。

2、树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。落实医疗服务规范，落实医生查房制度。一年来，科室住院部医生在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了大量病患者的就医就诊，住院病人数明显增长，均达到历史最好水平。

3、科室一方面加大对医生的管理和培训。

4、积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。

一是抓合理用药。

二是抓单病种费用。

三是抓一次性材料的使用。

四是加快病床周转。

通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。又提高了医院科室的效率。

1、注重人才队伍建设

a[]我科人员利用专家做诊时间，卫生局讲课时间，桂林业务培训时间努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

b□我科在院长的领导和安排下，我院大力对医疗业务骨干进行培养□xx年度培养了骨科外科妇产科科业务骨干，为我们以后医院的分科壮大储备了干部人才。

2、强化规章制度的落实

廉洁行医、诚信服务、“精心服务、爱心关怀”还没有成为每一位员工都认同的价值观，但科室的行政管理、经营管理水平仍有待提高诊疗疾病的能力已经每位医生的特长已经专科影响力也有待提高，医院医疗技术形象仍然未被广泛认同等等。

总之，回顾一年来的工作，成绩是主流，我们会继续发扬好的做法，学习不足之处，我们有信心我们做的会更好。

医院年度总结 医院年终工作总结篇四

20__年5月份起，我先后在广州中医药大学第一附属医院和山东中医药大学第二附属医院进行了为期一年的实习。现将一年来的实习生活总结如下。

一、实习医院简介

(一)广州中医药大学第一附属医院

广州中医药大学第一附属医院创建于19__年，是一所集医疗、教学、科研、康复、保健于一体的大型综合性中医医院，为全国首批三级甲等中医医院、示范中医医院和首批广东省中医名院，20__年广州亚运会定点医院。实际开放病床1250张，医疗业务每年持续增长，2020__年门诊量突破225万人次，年收治住院病人超过3万人次，急诊量和出车量在全广州市所有医院(含中医院和西医院)中名列前三甲。专家包括“国医大师”邓铁涛教授及全国知名的王建华教授、欧明教授等，是我国华南地区乃至全国的高等中医药临床教育、医疗、科研

重要基地之一，也是全国中医技术力量最雄厚的中医院之一。

医院医疗实力雄厚，拥有8个国家级重点专科专病(髌关节病专科、肿瘤科、妇科、心血管病专科、针灸科、耳鼻喉科、糖尿病专病、全国中医急诊临床基地)，已进入国家重点专科专病单位数量最多的医院行列，其中多个专科专病成为全国协作组组长或副组长单位。在07年卫生部中国最佳医院之专科排名榜(中西医院一起排序)中，医院妇科排名第八位，骨科排名第九位，在广东省乃至全国中医医疗机构中排名第一。医院也是广州中医药大学第一临床医学院，共有13个教研室，承担着年13000多学时的年课堂教学任务，是华南乃至全国最大的中医临床教学医院之一。学院拥有国家重点学科4个、国家中医药局重点学科3个及博士后流动站2个，拥有中医妇科学、伤寒论、温病学3门国家级精品课程，是全国同类院校中拥有国家级精品课程最多的临床医学院。

(二) 山东中医药大学第二附属医院

山东中医药大学第二附属医院创建于1904年，其前身是济南铁路中心医院，是山东省首批、济南市第一家综合性三级甲等医院。20__年12月整建制移交山东中医药大学管理，成为山东中医药大学第二附属医院暨第二临床医学院。20__年9月，被山东省政府确定为山东省中西医结合医院，成为全省唯一的省级中西医结合医院。医院是国际爱婴医院、国家中医药管理局“治未病”预防保健试点单位、国家中医药管理局批准纳入全国重点中西医结合医院建设单位。医院拥有享受国务院特殊津贴专家、国家优秀中医临床人才、山东省泰山学者特聘教授、山东省有突出贡献中青年专家、山东省名老中医药专家、山东省千名知名技术专家、山东省中医优秀学科带头人、山东省卫生系统杰出学科带头人等高级医学人才。拥有国家中医药管理局“__五”重点专科(病)2个(眼科、神经内科)、国家中医药管理局重点学科1个(中西医结合临床)、山东省泰山学者特聘教授设岗单位1个(眼科)、国家卫生部技术准入专科1个(生殖医学科)、国家工伤康复试点机构1个(康

复医学科)、国家中医药管理局中医药科研三级实验室2个(视觉分析实验室、辅助生殖技术实验室)、山东省中医药管理局重点专科4个(神经内科、肾病诊疗中心、眼科、康复医学科)、山东省高校“__五”重点实验室1个(中西医结合ivf实验室),山东中医药大学重点学科3个(眼科、妇产科、儿科)。现已成为我省中西医结合医疗、教学、科研的龙头单位。

二、实习概况

在广州中医药大学第一附属医院,我先后在胃肠甲状腺外科、妇科、儿科、急诊普内科、针灸科、脊柱骨科和内分泌科实习,每科实习时间为一个月。在山东中医药大学第二附属医院,我先后在肾病诊疗中心、消化内科、呼吸内科、心内科、神经内科、生殖中心、骨科、血液肿瘤科、泌尿外科、儿科、心电图室、特检科、放射科、神经外科、心胸外科实习,每科实习时间为两周。实习期间,我能遵守医院和科室的各项规章制度,以一名实习医生的标准严格要求自己,积极参加医院和科室组织的各种学术活动,医学知识得到进一步巩固提高,临床操作技能得到很大程度锻炼。

(一)医学知识得到进一步巩固提高

在实习期间,对各科室常见病、多发病的临床表现、诊断及鉴别诊断、治疗原则有了初步认识。如胃部疼痛,需要和心绞痛鉴别,这时心电图可提供鉴别依据,再结合患者病史可作出诊断。与此同时,对于临床常用药物的使用也有所了解。如在呼吸内科实习时,初步掌握了抗生素的规范使用;在肾病诊疗中心实习时,初步掌握了使用激素的适应证和禁忌证,等等。在实习期间,还遇到过急性心肌梗死、上消化道出血、阑尾炎等急症,并亲自参与到溶栓、止血、手术等治疗过程中,对教科书上学到的有关疾病的相关知识有了更加深刻的理解。

(二)临床操作技能得到很大程度锻炼

在带教老师的指导下，对于实习大纲上要求掌握的临床技能进行了重点学习。在内科实习时，基本掌握了全身系统查体的要领，掌握了测血压等基本临床操作。在外科，掌握了外科基本操作如洗手、穿手术衣、带无菌手套、缝合、打结、减线、换药等。在心电图室，掌握了心电图机的操作方法和临床常见的房性早搏、室性早搏、房颤、房室传导阻滞、束支传导阻滞等的心电图表现。在特检科，熟悉了心脏彩超、胃镜、b超等报告的书写。在放射科，熟悉了骨性关节炎、支气管炎、肺结核等的x片的特征及颈椎、腰椎间盘突出、脑梗塞、脑出血的ct表现。在生殖中心，掌握了涂片的制作方法及其显微镜的使用。在针灸科，能够独立给患者进行针刺、隔姜灸、推拿等治疗。在门诊掌握了问诊要点及门诊病历的书写，在病房基本掌握了入院记录、首次病程和病程记录的书写。

三、实习体会

在实习过程中，对于中西医的发展及医患关系的处理有了自己初浅的认识和体会。作为赴广州实习的实习队长，带领所在实习队同学较圆满地实现了增进两校交流的目的，开拓了眼界，增长了见识。

(一) 向中医药强省学习

广东是中医药强省，中医氛围好，群众信赖中医，在中医药宣传、对外交流、教学等方面值得我们学习。

1、宣传得力对创造浓厚的中医药氛围有重要意义

广州的各大中医院都会定期在周末通过义诊、讲座等形式向广大群众传播中医药知识，医院的宣传栏也会定期更新医院专家在各大报刊上发表的适于公众阅读的医学科普文章，每个科室都在病房的走廊上详细介绍该科室的中医诊疗特色，这些做法都有效地向公众传播着中医药文化。加之广东本身

就有用中药煲汤等生活习俗，使得广东的中医药氛围格外浓厚。

2、积极引进国内外先进技术

在广州，中医院不时地会请国内外著名学者来医院为医生做讲座，让大家了解现在最先进的诊疗理念与技术。如我曾在广东省中医院聆听广西名中医、《思考中医》的作者刘力红教授所作的讲座。同时，像蜂针、腹针、膏方等中医特色诊疗方法，广东的中医院都在尝试开展。不仅是中医的特色诊疗，西医的先进仪器和技术也积极引进。在我所实习的医院，妇科和骨科的综合实力位居全国医院的前十强，这与积极引进先进技术密不可分。

3、临床医生的带教意识强

广州中医药大学第一附属医院同时也是学校的第一临床医学院，承担着本科、硕士、博士等各层次学生的教学任务。医院医生的带教意识很强，从接诊病人到开具遗嘱，再到入院记录、病程记录的书写等全过程，重视学生的参与，敢于给学生临床操作机会。从实习第一天进科起，为每位实习生分配负责的病床，增加了学生的责任感和积极性。每个科室有专门老师负责管理教学，安排每位实习生的值班，让学生全程体验医生的工作。科室还会定期安排针对实习医生的教学课程，使我们得到更快进步。

(二) 妥善处理医患关系

1、扎实的医学功底是减少医疗纠纷的前提

作为一名医生，扎实的医学功底和高超的临床技能是取得患者信任的根本，也是减少医疗纠纷的前提。一名庸医，不仅不能为病人解除病痛，还会因误诊误治给患者带来更大痛苦。能切实地给病人减轻病痛的折磨，多从患者的角度出发，为

患者着想，患者也会从内心感激医生，从而有效地减少医疗纠纷的发生。

2、高尚的医德是改善医患关系的润滑剂

在等级相对较高的医院，医生尤其是著名专家一天要看百余位患者，对非医学专业的患者在有限的时间内详细阐释病情是不现实的，但全心全意为患者服务的高尚医德是要始终秉持的。在心电图室实习时，为了使心电图机的胸导联更好地产出图像，需要在患者胸前刷点水。当时天气尚凉，我便将凉水换成了温水，就这一个小小的举动，患者便感动良久。医疗工作中，医生如果能做到态度好一点，微笑多一点，多为患者想一点，医患关系便会更和谐一点。

3、积极向广大群众普及宣传医学常识

医患之间的矛盾有时源于患者自身医疗知识的匮乏。我曾在医院亲眼见过一位患者因为高血压去看病，医生让她去做心脏彩超，患者认为医生是因为要赚钱才让她去做这检查，从而破口大骂，显然，她对于高血压会引起心脏结构的病变一无所知。只靠医生向患者进行医学教育是远远不够的。现在媒体上的养生节目日益增多，广大群众如果能“择其善者而从之”，对于了解基本的医疗常识、重视疾病的预防保健无疑是有利的。

4、学会用法律武器保护自己的合法权益

现在社会上出现了专门的“医闹”团体，严重影响了医院正常的就医环境。对于患者来讲，如果出现了医疗纠纷，应该依照国家的有关法律规定，依法维护自己的合法权益。对于医生来讲，也要严格遵照《执业医师法》、《侵权责任法》等法律的有关规定，按照临床路径的要求给患者以规范合理的治疗。任何情况下，医生和患者双方都不应该用武力的方式来解决。

四、需要努力改进的问题

实习过程中，我也在不断向优秀同学学习，时刻反思自己的差距和不足，以期在今后的学习和工作中做得更好。今后需从以下三个方面加以改进。

(一)更加严格要求自己

在医院，查房、下医嘱、换药等工作往往在上午进行，而下午相对清闲。在实习期间，有时对自己要求不够严格，下午没有按时在医院上班。现在想来，下午不忙的时候，正是和老师交流的好机会，可以向老师请教科室常见病的处理、医疗文书的书写、医患交流的技巧等，也是和自己所管病床的患者及家属交流的良好机会，以便及时了解患者的治疗效果，并增进患者对自己的信任。

(二)实习主动性有待加强

在实习过程中，出于对患者感受的顾忌和害怕出错的心理，有些临床操作的主动性和积极性有待加强。如在妇科实习时，因为考虑到患者的感受，没能独立给病人做一次妇科检查，现在想来，真是一个遗憾，恐怕也真是机不可失、失不再来了。这一点在今后的实习和工作中要注意，在掌握了书本上的操作要领和反复观摩老师的操作后，要主动向老师提出申请，在老师指导下多实践，才能有更深切的体会。

(三)及时回归课本

有时在医院忙碌了一天，回到宿舍便想休息一下，惰性使得自己有时不能及时回归课本，将临床上学习到的知识系统化，这就丧失了将知识加深印象识记的良好机会。“学而不思则罔，思而不学则殆”。今后应努力克服自己的惰性，及时将当天所学归纳总结，不能轻易地放过任何一个不懂的细节问题，这样才能学得扎实，取得进步。

一年的实习生活转眼就要结束了，有收获，也有遗憾。人生的每一次经历都是对未来的铺垫，不断总结经验和教训，在今后的学习和工作中努力践行，我想，这样离自己实现成为一名好医生的愿望将不再遥远。

医院年度总结 医院年终工作总结篇五

1、认真学习，深入贯彻“十六大”精神，围绕“全面建设小康社会”的宏伟目标，结合本行业特征，制定确实可行的医院发展计划是我们义不容辞的责任。

2、以社会需求、群众满意和医院自身发展的需要为标准，扎实抓好本职工作是统览今年医院工作全局的指导思想。

1、要提倡“敬业、爱院、务实、奋进”的八字院训，努力营造团结温馨、爱岗敬业、积极向上、务实进取的医院文化氛围。

2、要使广大职工深刻地认识到：人文素质的缺陷已经成为制约医院发展的最大障碍，全面提高员工的人文素质是改善和提高医疗质量的基础和前提。

1、随着经济的发展和社会的文明进步，人们对生命相关行业的服务理念和服务模式。因此，改变服务模式，把人文关怀贯穿于医疗服务的全过程，应成为医院的主流文化和主流思想。时机成熟时，医院拟设立“客户服务中心”，负责协调病人就诊前、就诊中和就诊后的各项工作。

2、行风整顿建设要调整思路，选准切入点，变被动挨打为主动融入医疗质量监控的全过程，从重塑自身形象，提高医院竞争力的高度去认识问题、解决问题。结合综治和爱卫、创卫工作，努力营造温馨、舒适的'医疗诊疗环境。遵纪守法，继续做好计划生育工作，亦是医院今年工作的重要内容。

3、配合学科建设，相应的辅助医技科室的人才引进及科室业务建设亦要进一步加强，特别是几个新增辅助的医技项目，要加大宣传力度，在提高疾病确诊率的同时，提高设备的利用率。

总之，回首过去，一个专科医院从无到有、从小到大，发展到今天，成绩来之不易，这是全体医护员工共同努力的结晶。如果说要一点经验的话，扎实抓好医疗护理质量是我们的“立院之本”；大胆改革、开拓、创新，是我们的“兴院之路”；但是，展望未来，医院发展到一定的规模和格局，基数已逐渐增大，要继续保持原来的增长幅度，有很大的困难。

今后的“强院之策”路在何方，值得大家深思和探索。我想，“全面提高员工的人文素质，调动一切积极因素，依靠群众，放手让一切劳动、知识、技术、管理的活力竞相迸发”，是我们的“强院之策”。我们相信，在大家的共同努力下，九江东方医院的未来一定更加灿烂、辉煌！