

# 救小羊户外教案课后反思(精选7篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 安保年终工作总结报告 安保个人年终工作总结篇一

大家好!即将过去的一年是充实忙碌而又快乐的一年，在这岁末之月，我回首过去、展望未来，感触良多。我是从今年才来到xx集团药业公司的，到今天也有4个多月的时间了，我的感受很多也很深刻，也学到了很多。

在进入保安部门后，我学到了很多安保方面的知识。所以，我会更加努力的去学习。我从站哨与接待来客最基本的内容学起，不断充实自己，虽然我懂得的知识与安保职业要求还相差很多，但我会平时的工作中积累经验，一步一个脚印，俗话说，“不积跬步，无以至千里；不积细流，无以成江海。”相信我在以后的工作中一定会做得更好。

另外，在工作中我充分体会到了态度的重要性。在我看来，态度决定一切，个人的工作态度比工作能力更加重要，工作态度作为工作的内在心理动力，能影响对工作的知觉与判断，并可以促进学习、提高工作的忍耐力等。其实，个人工作能力的大小，需要经过长时间的接触才能发觉，但工作态度的好坏，一眼就能看得出来，在部门中有很多因为态度的问题与公司发生分歧，也使我看到了态度的重要性。

总结在xx公司的工作学习，我发现自己的工作仍存在很多问题和不足，在工作方法和技巧上有待于向其他同事学习，争取在以后的工作中取长补短。下面我主要谈一下自身的不足

以及在工作中出现的问题。

## 一、理论与实际的差距

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”，对于学过的知识，运用能力还有待提高。在这几个月的工作中我发现，很多地方的知识我都曾经学过，但在实践时却大多都忘却了，或者即使没有忘记，也很难运用到实际工作中。这就需要在平时的工作中多注意总结，争取缩短理论与实际的差距。

## 二、个人比较懒散

我是一个比较懒的人，在平时的工作中，我也会犯懒散的毛病，做事情喜欢拖拉，只要不是当天必须完成的任务，一般就会拖到明天。其实这些工作还是要自己去做的，没有人会替你去做的，拖来拖去积累的事情多了，最终还是累了自己。道理很简单，但要付之于行动的时候，就会变得复杂起来，希望在以后的工作中，我能克服自己的这一缺点。

## 三、沟通能力欠佳

与人打交道是一门学问，但我不善于沟通，但是，大家在同一片蓝天下，互相的帮助与沟通是不可缺少的，没有完美的个人，只有完美的团队，有时候光靠自己的努力是不够的，要依靠大家共同的关注。为了能将工作做的更好，我也会注意平时的一言一行，为他人提供力所能及的帮助，大家共同创造安保工作美好的明天。

## 四、工作不仔细、马虎

我平时就不太细心，做事情丢三落四的，在工作期间，我一直努力克制自己的这一缺点，在完成一项工作后都要再检查一遍，以防止出现错误。但有时候还是会出现漏洞，认真只能把事情做对，用心才能把事情做好，我想，只要自己用心

去工作，就一定不会再犯马虎的毛病了。

## 五、对某些事情缺乏长远的计划

我在处理问题的时候，总觉得有什么就做什么，而不对可能发生的事情有什么提前的计划，所以常常使自己陷入被动的局面，影响事情的解决能力。所以在日常的工作和生活中，注意养成科学的思维方法，养成提前规划的习惯，用发展的眼观看问题，充分估计和分析事物发展的结果，使得自己能够从整体上把握事情的发展。

见贤思齐；不贤，改之。即已知道不好，朝着相反的方向就可以了。对于自身不足的认识工作，我已经完成了，也了解到了其带来的负面效果，接下来还有最重要的一步，就是做好实践工作，变主动为被动，自觉预防缺点的发生。对于自身的缺点和工作中的不足，我会给予足够的重视，并争取在下一年的工作中认真改正。

## 六、明年的工作计划

### 1、加强自身修养

认真学习理论，不断提高自我修养的自觉性。理论是行动的指南，思想是行动的先导，理论越彻底，认识越正确，进行修养的自觉性就越高，在修养实践中的盲目性就越少，就能及时地识别错误倾向，少走弯路，免遭挫折。修养要按照“有理想、有道德、有文化、有纪律”的方向努力，必须认真学习马列主义、毛泽东思想的基本原理，掌握辩证唯物主义、历史唯物主义的基本观点，深刻理解社会发展的客观规律，树立正确的人生观、世界观。必须认真学习党的文件，学习党的路线、方针、政策，特别是当前改革开放的总方针、总政策以及xx大会议精神。必须认真学好保安部门的业务知识及技能。还必须认真学习与业务相关的应急知识和自保互保的方法。只有理论上的坚定，才能有行动上的坚定，才不

致于随波逐流，附和错误潮流。

2、牢固树立“安全第一”的思想，增强防患意识，树立做好安全保卫工作。

通过多形式、多渠道教育自己充分认清当前的严峻形势，维护当前公司安保大局，牢固树立“安全无小事的理念，加强责任心和使命感，确保在岗一分钟，警惕六十秒，真正做到居安思危，警钟常鸣。在强烈的安全责任意识规范下，精细化做好每一项工作。要把公司安全作为自己工作永恒的主题、置于安保工作的第一位，把规范化管理和各项安全工作做深、做细、做扎实，确保严格文明安全管理。从思想观念、精神状态、工作作风等方面进行深刻教育，用全新的理念和求真务实的精神，全面提高自己的素质。时刻保持清醒头脑；始终坚持防范在先，以良好的精神面貌扎实做好公司安保工作。

20xx即将过去，在这一年中，我有太多的感慨，有毕业时的迷茫，离别时的伤感，也有工作时的欣慰，这些都深深印在了我的脑海中。新的一年就要来临了，如果20xx不是世界末日的话，那么它将是我生命中的新起点，也注定是我为之努力、拼搏的一年。在20xx年，我会在实现自身的价值。

光阴似箭日如梭，转眼间20xx年已经过去，在领导的带领下，我学到了不少知识和社会经验，让我在工作中基本上能独立完成各项工作，首先感谢领导对我的指导和栽培，在以后的工作中我会刻苦学习；不畏困难；更好的工作来回报上级。

## 一、工作的职责

疏导后院进出货物的车辆，保持后院消防通道的畅通等，登记工作：登记外来人员进入商场施工的检查；巡视工作：白天巡视商场内有无可疑人员；消防通道是否畅通；消防设施是否被占用等；晚上巡视施工区域是否有消防器材，施工证件，施工安全隐患是否存在等等。

## 二、消防知识

九月份消防局举行了关于消防安全知识宣传教育四个能力演讲活动，我们去听了别的商场的演讲深受感动，在此之前我们还是三个能力三懂、三会从那以后实行贯彻消防局的意见，从三个能力三懂、三会发展到四个能力，四懂，四会让我们又学到了好多，紧接着每天的出操、消防演习，从中又学了好多知识和问题，在一次消防局的领导来检查我们的工作，我们在商场消防演习了，演习分两组：一组是组织灭火另一组是组织疏散逃生，消防局的领导看了之后很赞同认可！

## 三、存在的不足和今后的努力方向

- 1、由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐。
- 2、我们的工作方法还有待进一步的创新和改进。
- 3、工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到三个再创新，两个大提升，最后实现三个方面的满意。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最后达到让公司领导满意！

安保是一项特殊的、并具有很大大危险性而且非常荣耀的工作，作为一名安保人员有责任保护酒店的财产安全，旅客和酒店人员的生命财产安全。安保员的责任重大，我们不是在为家人工作，更不是为了老板工作，我们是为了我们自己工作。所以我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡

的工作，要想得到，做得全。做好自己的本职工作，完好的完成领导交给我每项任务，做到让领导放心。

## 2、遵章守纪，注重礼貌礼节

遵章守纪是合格员工的基本要求，是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣，并以实际行动，严格遵守公司的劳动纪律。

## 3、正确树立服务意识

目前，社会上部分人对安保从业人员有某种偏见，这多少给工作带来一些困扰，因此，作为安保员我能够正确对待，树立严谨、认真的服务意识，为公司的安全防范尽己之责，将本职工作做好。

## 4、不断学习进取，提高业务水平

要想做好安保工作，必须了解掌握安保工作的职责、要求和工作内容。对于上岗不久的我来说，在这些方面还比较欠缺，为了做好安保工作，我一是通过书籍学习安保工作应有的工作内容和要求；二是向有工作经验和知晓安保工作的同志们学习，力争将工作做得更好；三是认真按照领导的要求去做，认真履行职责。通过各种方式的学习充实自己，使工作能力有所提高。

## 5、注重实效，提高安全意识

在工作之余，部门还给我们进行了安保员岗位职责，消防安全专业知识的培训与掌握，做到熟练的运用到工作中去，让我们在实践中掌握灭火器的使用方法、疏散逃生自救的方法，怎么报火警和报火警时应注意的事项。在应对突发事件的处理方面，做到把事态大化小，不给酒店带来负面影响。

在工作之余，部门还给我们进行了安保员的体能训练，队列的训练。各岗位职责，消防安全专业知识的培训。酒店也组织了几次的消防演练，让我们在实践中掌握灭火器的使用方法、疏散逃生自救的方法，怎么报火警和报火警时应注意的事项。

本人工作中还存在不少不足之处，如沟通、协调能力还有所欠缺，执行力还有待加强等。

在以后的工作中，我将继续遵从公司领导的安排，踏实、认真地做好自己的工作，努力确保所管辖区域内的财产、物品平安。同时，在工作中尊重他人、积极沟通、尽职尽责、加强巡逻，为自己所防范区域的安全而继续努力工作。

## **安保年终工作总结报告 安保个人年终工作总结篇二**

新的一年来临，总结xx年我部以酒店全年的工作为中心，结合我部门的实际情况，努力实现“以服务促质量，以质量创品牌，以品牌求发展”总体管理目标。认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店员工的安全培训，积极协调各部门工作，扎实工作，开拓创新，我部始终以“预防为主，防消结合”为指导方针，坚持群防群治，常备不懈，外树形象，内强管理，经过全体员工的努力，团结协作，任劳任怨，比较圆满地完成了酒店各项安全保卫工作。

一、各项考核指标全面完成。

xx年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。消防设施、设备的完好率全年达到了97%。为酒店各部门员工进行消防安全培训。

二、安全保卫工作。

安全是企业生存之本，在酒店总经理杨总的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

## 1. 治安安全

安全是酒店经营最基本的保证，与酒店的发展紧密相连。酒店总经理杨总对安全工作非常重视，强调加强安全保卫管理。保安部在日常工作中始终坚持按照酒店制度抓好巡逻检查工作，每天对于酒店重要设施和重点区域进行检查，以确保安全无事故。在酒店领导的指导下，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患消灭在萌芽状态。

在维持酒店秩序方面，部门首先从车辆停放开始。组织队员培训学习提升员工的业务水平；每周五进行军事训练及车辆指挥培训，规范员工执勤动作，有效地保证车辆停车入位，有序进出，为酒店的经营营造良好的外部环境。在内部加大监控、巡逻力度，对闲杂人员、可疑人员及时跟踪、清理，同时又在重点部位加装监控设备，大大改善了内部安全环境。这使酒店的安全秩序有了明显提高。并坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作。

7月份公安机关要求旅业单位实行来访登记制度，要求对访客进行来访登记，本部在人员严重缺编的情况下及时调整班次，将三班整合为两班安排专人在大堂电梯厅进行登记并圆满完成此次任务。

## 2. 消防安全

安全责任重于泰山，消防工作始终都是酒店安全工作的重点。本着预防为主的思想，实行消防安全责任制，确定部门经理是部门安全第一责任人。每月组织一次防火检查，及时消除火灾隐患。联合消防维保公司对各种消防设施进行检查、维护、保养，在今年3月份对全酒店的灭火器材进行了年检及加



压维护，8月份接受消防大队的检查，在此次检查中消防大队对酒店部分消防设施提出了整改意见，部门接到整改意见书后，针对意见书上所提出的问题，立即整改，按照要求将涉及的消防设施进行改装到位。同时，部门以这次消防安全检查为契机，吸取教训经验，定期组织人员对消防设施设备进行检查、维修、保养，使消防设施设备长期处于良好状态，保证关键时刻不卡壳，确保酒店人员生命和财产安全。10月份开始按消防安全“四个能力”建设的各项要求做，并全部落实到位，确保各项设备正常运行。于12月接受区消防大队和市消防支队的检查，并获得达标证书。现阶段正落实亚克力消防标示牌的制作。11月份我酒店进行了消防灭火实战操作演练，全年在酒店共组织了六场次的消防安全培训，培训人员达到700余人次。同时，部门要求每天对酒店内消防设备至少进行不少于两次的巡查，对长期不使用的设备每月要试运行一次，发现问题及时解决，确保所有设备设施时刻处于最佳的运行状态，加强消防设施、设备的保养。对酒店的重点部位，经常进行巡视和检查。。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，及时处理垃圾房着火事件，将事故处置在萌芽状态，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。

## 二、做好培训工作，提高队员素质。

1、为了建设一支高素质的保安队伍，为部门留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。每周部门学习使员工产生归属感认同感，让员工知道如何对客服务；每周的军事训练使队员发生改变，树立新形象。员工的素质和专业技能都有了一定的提高。通过对员工的培训，增强了各员工的服务意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、敬礼等服务上个别人员存在的操作中不规范，统一了标准，为客服务的思想明显得到加强。保安员在车场巡查过程中多次发现车窗未关、车门未锁的情况，车内存放贵重物品如金条、名烟名酒等，车场捡到钱包及时上交大堂副理！充分体现我部员工良好的敬业精神！得到

了酒店客户的好评!

### 三、日常工作

作为酒店的一个职能部门在酒店我们还承担着一些日常工作。由于安保工作的特性，保安就是酒店与客人的第一个接触点，保安必须具有高素质的服务理念和行之有效的待客方法。从服务至上的原则出发，个人能解决要求的马上解决，需要其它部门处理的主动联系，不让客人再多跑路。对客人的意见及时反馈给酒店领导。一年来保安部在执行职责同时，为宾客开车门、打雨伞、扶老携幼，多次受到客人好评。

增强团队协作，本部安排人员配合人力资源部对每期新入职员工和实习生进行消防培训和军训。保安部男员工较多，全体保安人员能够以酒店大局为重，发扬不怕苦，不怕累的精神，有团队时帮行李生搬行李、财务部转仓，餐饮外卖搬桌椅等。

加强对成本的控制：本部一年来都严重缺编，平均每月缺编5人，工资成本大幅降低，倡导队员增强环保、节能意识，减少水电资源的浪费，减少了物品的耗用等。

### 四、车场收入情况：

本年度停车场共进场车辆334273辆，产生费用车辆146886辆，收免费停车票：酒店37921张、百合豪宴54076张、东方百合18699张、日本料理7497张、梦思桑拿7434张、谭厨6413张、废票475张，共收入停车费757440元。

### 五、工作中存在的不足

- 1、安全教育力度、各项规章制度健全落实还不够。
- 2、少数员工防范意识差，还不能完全按照标准进行自我约束，

有麻痹思想，造成6月20日815房发生被盗事件，给酒店的声誉造成了负面影响。

3、队员素质参差不齐，有待下一步的提高。队员形象素质需要进一步提高，以适应宾馆之发展趋势。

4、部门工作还缺乏一定的执行力，要加强员工教育；部门工作离酒店领导要求还有一定距离，需要进一步努力；部门管理水平有待提高，以适应酒店的发展趋势。

5、酒店的监控设备还有一定的缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。

6、消防工作需要加大力度。

所有不足之处，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

## xx年工作计划

本年度，安全工作取得了一点成绩，这与酒店领导支持和各部门的配合是分不开的。安全工作无小事，在今后的的工作中，要时刻保持清醒的头脑，严格管理，严格要求，针对上年度存在的问题，从实际出发，从根本上解决，力争把事故消灭在萌芽状态；同时，好的方面也要继续保持。部门全体人员将继续努力，确保酒店人、财物的安全。

虽然，我部今年取得了一定的成绩，但仍存在不足之处。离酒店领导要求尚有差距。对于这些已经出现的缺点和不足之处我们要高度重视，在以后的工作中，我们会针对不足之处及时进行改正和补救，结合部门实际情况，扬长避短，树立酒店保安形象和完善保安部内部建设。在今后的的工作中不断改进，不断完善。相信在酒店杨总领导下，在部门全体人员的努力下，在来年会取得更好的成绩，以不辜负各级领导的期望与厚爱。展望xx年，我们充满信心。一定会再接再厉，

精益求精，努力把明年的安保工作做得更加细致，扎实，为创造一个平安和谐酒店而努力奋斗。谢谢大家！

## 安保年终工作总结报告 安保个人年终工作总结篇三

加大对员工的消防知识培训力度，本年度多次派消防主管对重点防火单位员工进行消防知识与防火知识的学习，对监控中心工作人员进行监控系统技能操作培训与考核，在进行考核后监控人员表现出即能熟练运用各种知识与技能进行相关操作，又能体现出沉稳、娴熟的实质表现。

保安部根据消防支队要求，定期对酒店的各项安全设施进行检查，并做好记录。对检查出的不合格项目及时整改到位，在巡逻过程中发现已损坏的消防疏散指示灯、应急灯等消防设备及时进行报损更换，并于今年初对一批过期的防毒面具进行申报更换。并在近期按安稳办要求对酒店各种机房外张贴（机房重地、禁止吸烟）标语以防止意外事件。而在在节前或有重大接待任务时，增加检查频率，杜绝不安全事故的发生。在具有完善的设备基础和娴熟的消防技能的保障下，今年酒店从未发生过一起任何类型的火灾，虽目前为获得任何荣誉但我部很荣幸的圆满完成了今年的安全指标。

保安部针对这一特点对一号门当班人员进行多次严格的标准敬礼姿势、导车手势的技能培训与技能考核。在一号门人员离职后部门为保持一号门人员的整体性尽量挑选形象好、气质佳、有毅力的保安安排在一号门岗，让客人进入酒店时有种即安全有舒适的感觉。对一号门岗的要求是进入车辆排列有序，整齐规范，按照停车标识线停放，保证进出车辆的畅通，要求门岗人员对进出车辆有标准规范的指挥手势，二号门的主要职责是对进出车辆管理，由于旧的汽车出入卡有较多的流失，容易给犯罪份子留下偷盗的可能，根据这一特点部门延续xx年的做法在今年初部门又从新使用新的车辆出入卡，以便保障客人车辆安全；为更好的对保安人员对前后停车场的管理，维护酒店财产的物质部门对现有的不锈钢路障

及二号门电动门进行日常维护保养工作，保证了对机动车的正常管理和员工上下班打卡的安全。

对后院大型停车场，除规划员工摩托车、电动车、自行车的区域，并要求停放秩序井然有序外。对酒店内部小车也强调必须按规定位置停放，以便于旅客车辆按设计的位置依次停放，并多次圆满完成重要宾客和车队、会议的接待，得到客人的好评。

监控室是酒店各种隐患和事故的第一反映器，犹如人类的眼睛，是发现各种情况的第一窗口。至酒店开业以来监控设备一直处在24小时不间断的运行状态，因此部份设备出现老化现象，如烟感灵敏度下降、视频摄像头模糊、视频显示器故障，这些都是因设备老化引起的，在酒店领导和梁总大力支持下部分监控设备的零件已经开始进行更换与修护。预计明年还需对余下老化的设备进行更换。今年以来，因监控人员对工作的认真负责，第一时间发现了几起意外事件，因发现及时、处理得当、保障有力，在未造成事故的情况下得到了有效的控制，因此基本没出现大的险情，包括一号门客人强行说车辆在酒店被划伤后经监控录像被证实该车不是在酒店被伤等事件都有力的说明良好的设备运行才可以保证酒店的生命、财产得到有效的保障，当然相关的人员也是功不可末。为保证酒店的安全系数，保安对酒店能够全面巡查，我部今年又增加了巡更次数，以便使队员能够更加细致的将巡更工作做到实处。

至09年以来继续遵循部门，提出了“加强人员素质、规范工作标准”、“争创酒店优秀部门”的管理目标，经过不间断的培训、学习，队员们的素质、服务技能、思想意识都有了一定的提高和进步。对酒店内部员工不遵守酒店与部门制度的人员进行了处罚和约束，对员工进出酒店的物品列行检查，协助总经办做好各项制度的落实工作。

部门坚持以新进员工岗位培训，岗位熟悉后进行全面培训的

方式来提高员工的精神面貌、职业道德、服务技能、服务规范用语，敬业爱岗精神到团结协作精神，以及“言教不如身教”和“严格管理、规范操作”的工作要求，并将部门管理人员到紫晶参加袁仪教授讲的课对部门其他队员进行讲课，从中学习到更多与自身工作有关的经验与知识使员工的自身处事能力与工作态度得到了提高。

部门配合酒店提出的开拓新项目工程，对酒店前后停车场实行收费制度，从8月份至11月份低共收费金额达到到两万元。虽然有些客人抱怨，有些队员在收费过程中受到了不少的白眼与口水但是为酒店创造出来的经济是不争的事实。不过收费是把双刃剑，在收费的同时部门也考虑到客人车辆的真正安全，在今年10月份在部门的申请下为一号门安置了一个岗亭，大大的加强了对一号门的监视力度，尽队员最大的努力为停放在酒店的车辆保驾护航。

## **安保年终工作总结报告 安保个人年终工作总结篇四**

### **一、落实安全生产责任制，落实省公司各文件精神**

公司领导重视安全保卫工作，把安全保卫纳入领导重议事日程，在安排通信生产的同时布置安全工作。年初总经理对县（市）分公司及市公司各部、室签定安全保卫、安全防火责任状。落实任务，明确责任，切实加强了对安全工作的领导。

我公司在接到省公司春季、冬季防火工作实施方案的通知后，公司领导对此十分重视，并进行了安排和部署；一是按省公司“春季和冬季防火工作方案”的活动要求，在确立本活动领导组织机构后，活动以悬挂安全标语、安全知识答题等多种形式，并配合市政府开展“春、冬季防火工作”的宣传工作；二是由副总经理带队，按照省公司的安全检查细则表，对全地区营业厅、办公楼、机房等进行了一次全面的检查。检查中发现的不安全隐患，当场下发整改通知书。针对这些问题，如电源线乱、线径细、不符合规范的走线、无线槽、个别消

防器材压力降低等问题进行了整改；三是举办灭火演练活动，全区涉及各个部门有近百多人参加了此次活动，通过员工实际演练对消防器材的使用及初期火灾的扑救的技能有所提高；并召开了全地区安全工作会议，落实责任，强化安全意识。使广大员工对安全工作在思想上非常重视，行动中得到落实，收到较好的效果。

## 二、加强安全防范措施，保持内部良好的秩序，确保资金安全

一年来为了切实加强内防\*、外防盗窃、路防抢劫等工作，从多方面做好防范工作：一是做到了制度到位，严格管理，奖罚分明，并加强了监督检查，严格要求；二是加强对安保队伍的建设，根据实际工作情况，更换和增加保安6人。对现金管理人员、押运人员进行法制宣传教育，对新上岗人员进行安全培训，全年共计5期，100余人次；三是加强值班、值宿工作，对值班人员加强了监督和检查，全年共夜间查岗4次。辞退更职人员1人，下发夜间查岗通报两次，确保了公司夜间重要守卫目标的安全；四是对营业场所加强安全管理，维护营业厅的正常工作秩序，清理和制止商贩在厅内非法交易，干扰正常营业。值勤经警每天双人双岗，加强巡逻，防止收银台和客户的现金被抢、被盗。下班结帐期间，对银行收帐台席实行了封闭式管理，同时加大警卫力量，切实的加强了营业场所的安全工作，从而保证营业的各项安全；五是加强了日常财务人员取送款的押运工作，实行了专人专车，严格遵守取送款制度，遇有大量现金实行双人押送，确保了企业的资金安全；六是进一步加强了要害部位安全防范工作，对重要部位加强物防和技防措施，年初为11个营业场所更换和安装了报警器，并与公安110实现联网，还为营业更换20余个投币式保险箱，对营业资金防范起到积极作用。六是加强了办公楼的安全管理，对外来人员实行严格的登记和预约见面制度，有效的控制闲散人员进入。对恶意上访、辱骂领导扰乱正常工作秩序的人员，依法进行严厉的打击，确保企业良好的工作和经营秩序。

### 三、把安全防火工作当成头等大事来抓，杜绝火灾事故的发生

安全防火工作是企业各项工作的重要方面，没有这方面的安全保证，任何工作都无从谈起，因此在防火工作上落实了以下几方面工作：一是开展防火检查3次，共查出火险隐患20余处，对于这些隐患以书面和oa文件形式下发了通报，现全部整改完毕；二是认真贯彻落实省公司文件精神，认真开展春、冬季安全防火各项工作，并组织开展百人参加的灭火演练活动；三是根据相关的建筑消防规范，对市公司通信综合楼及附属小二楼不规范的消防应急疏散标志灯具进行更换。还为新区生产楼和密山办公楼完成了防火封堵工作；四是配合消防部门做好宣传工作，全年做消防宣传标语5幅、制作消防宣传专一版、出消防宣传车两次；五是继续加强员工对防火知识应知应会培训工作，组织安全防火知识培训班4期，近百人参加了培训，通过培训员工对基本防火知识的了解和掌握消防器具使用的技能有所提高；六是加强各级值班、值宿工作，对各值班岗进行不定期的抽查，严格执行保安夜间安全巡视制度，切实加强对夜间防火管理工作；七是加强各种消防设施和器具的维护和保养，全年投资近3万余元对灭火器具损坏的、无压力的进行修复或更换，还为今年新建基站和新区生产楼配备了消防器具；八是加强安全防火的基础工作，完善和修改了企业消防档案，及时把一些需要保存的消防方面的图纸、说明书、资质证明等装订成档保管，便于以后基础工作的开展；九是完善和修改了总值班、夜间巡视等相应的一些防火方面规章制度，并严格要求、严格落实。由于全体干部、员工重视防火工作，完善了各项防范措施，堵塞各种不安全漏洞，所以我全年我公司杜绝了火灾事故的发生。

### 四、密切配合公检法相关工作，为社会稳定做出贡献

一年来我们配合公安机关，破获各类案件几十起，抓获逃犯3人，提供查询线索千余次，今年4月份，多次受到了相关部门的好评，较好的完成对外接待工作，为社会稳定做出我们应



尽的职责。

总之，在过去的一年中我们在省公司和市公司党委的正确领导下，克服许多困难，使我们公司内部治安稳定，没有发生任何火灾，但是还有许多不足，我们决心在今后的工作中继续努力，做好安全保卫工作。

## 安保年终工作总结报告 安保个人年终工作总结篇五

### 一、消防管理

加大对员工的消防知识培训力度，本年度多次派消防主管对重点防火单位员工进行消防知识与防火知识的学习，对监控中心工作人员进行监控系统技能操作培训与考核，在进行考核后监控人员表现出即能熟练运用各种知识与技能进行相关操作，又能体现出沉稳、娴熟的实质表现。

保安部根据消防支队要求，定期对酒店的各项安全设施进行检查，并做好记录。对检查出的不合格项目及时整改到位，在巡逻过程中发现已损坏的消防疏散指示灯、应急灯等消防设备及时进行报损更换，并于今年初对一批过期的防毒面具进行申报更换。并在近期按安稳办要求对酒店各种机房外张贴（机房重地、禁止吸烟）标语以防止意外事件。而在在节前或有重大接待任务时，增加检查频率，杜绝不安全事故的发生。在具有完善的设备基础和娴熟的消防技能的保障下，今年酒店从未发生过一起任何类型的火灾，虽目前为获得任何荣誉但我部很荣幸的圆满完成了今年的安全指标。

### 二、门岗及停车场的管理

保安部针对这一特点对一号门当班人员进行多次严格的标准敬礼姿势、导车手势的技能培训与技能考核。在一号门人员离职后部门为保持一号门人员的整体性尽量挑选形象好、气质佳、有毅力的保安安排在一号门岗，让客人进入酒店时有

种即安全有舒适的感受。对一号门岗的要求是进入车辆排列有序，整齐规范，按照停车标识线停放，保证进出车辆的畅通，要求门岗人员对进出车辆有标准规范的指挥手势，二号门的主要职责是对进出车辆管理，由于旧的汽车出入卡有较多的流失，容易给犯罪份子留下偷盗的可能，根据这一特点部门延续xx年的做法在今年初部门又从新使用新的车辆出入卡，以便保障客人车辆安全；为更好的对保安人员对前后停车场的管理，维护酒店财产的物质部门对现有的不锈钢路障及二号门电动门进行日常维护保养工作，保证了对机动车的正常管理和员工上下班打卡的安全。

对后院大型停车场，除规划员工摩托车、电动车、自行车的区域，并要求停放秩序井然有序外。对酒店内部小车也强调必须按规定位置停放，以便于旅客车辆按设计的位置依次停放，并多次圆满完成重要宾客和车队、会议的接待，得到客人的好评。

### 三、监控管理

监控室是酒店各种隐患和事故的第一反映器，犹如人类的眼睛，是发现各种情况的第一窗口。至酒店开业以来监控设备一直处在24小时不间断的运行状态，因此部份设备出现老化现象，如烟感灵敏度下降、视频摄像头模糊、视频显示器故障，这些都是因设备老化引起的，在酒店领导和梁总大力支持下部分监控设备的零件已经开始进行更换与修护。预计明年还需对余下老化的设备进行更换。今年以来，因监控人员对工作的认真负责，第一时间发现了几起意外事件，因发现及时、处理得当、保障有力，在未造成事故的情况下得到了有效的控制，因此基本没出现大的险情，包括一号门客人强行说车辆在酒店被划伤后经监控录像被证实该车不是在酒店被伤等事件都有力的说明良好的设备运行才可以保证酒店的生命、财产得到有效的保障，当然相关的人员也是功不可末。为保证酒店的安全系数，保安对酒店能够全面巡查，我部今年又增加了巡更次数，以便使队员能够更加细致的将巡更工

作做到实处。

#### 四、内部的管理

至09年以来继续遵循部门，提出了“加强人员素质、规范工作标准”、“争创酒店优秀部门”的管理目标，经过不间断的培训、学习，队员们的素质、服务技能、思想意识都有了一定的提高和进步。对酒店内部员工不遵守酒店与部门制度的人员进行了处罚和约束，对员工进出酒店的物品例行检查，协助总经办做好各项制度的落实工作。

#### 五、培训工作

部门坚持以新进员工岗位培训，岗位熟悉后进行全面培训的方式来提高员工的精神面貌、职业道德、服务技能、服务规范用语，敬业爱岗精神到团结协作精神，以及“言教不如身教”和“严格管理、规范操作”的工作要求，并将部门管理人员到紫晶参加袁仪教授讲的课对部门其他队员进行讲课，从中学习到更多与自身工作有关的经验与知识使员工的自身处事能力与工作态度得到了提高。

#### 六、开拓新项目

部门配合酒店提出的开拓新项目工程，对酒店前后停车场实行收费制度，从8月份至11月份低共收费金额达到到两万元。虽然有些客人抱怨，有些队员在收费过程中受到了不少的白眼与口水但是为酒店创造出来的经济是不争的事实。不过收费是把双刃剑，在收费的同时部门也考虑到客人车辆的真正安全，在今年10月份在部门的申请下为一号门安置了一个岗亭，大大的加强了对一号门的监视力度，尽队员最大的努力为停放在酒店的车辆保驾护航。

## 安保年终工作总结报告 安保个人年终工作总结篇六

在我们安保工作中，再完善的规章制度，再坚固的防范设施，都离不开人的执行和操作。因此，人防是所有安全隐患发生的根本保证。为此，在日常工作中我们围绕人这一因素，将思想工作放在首位。采取多种形式对保安人员进行教育培训，让他们学习了解相关的法律法规，结合本行实际学习相关的安全防范知识。在工作方法上，利用每月召开的安全教育及工作总结会议上，适当插入思想教育的以会代训，与队员个别进行谈心，交流，灵活多样地进行思想教育。充分了解保安人员对工作的意见和建议，进一步加以完善和改进，充分调动他们的工作积极性。同时，结合辖区内的社会治安形势，进一步加大对保安队伍的思想整顿工作，通过抓自查促整改，使广大队员认识到安保工作的严峻性、必要性，增强忧患意识和紧迫感，纠正思想误区，克服麻痹大意和侥幸心理，时刻提高警惕。

虽然，在前三季度，我保安部在安保工作方面进行了很大的努力，也取得了一定的成效。但这与日益严峻的安保形势和群众的需求有着一定的距离。具体表现在：一是保安人员安全防范意识有待进一步加强。个别人员的安全意识还是不够高。二是安保管理有待进一步改进。管理上有一定的薄弱环节。三是安保队伍建设有待进一步加强。

今后，我安保部会针对以上问题，紧密结合本行的任务目标，以制度建设为抓手，进一步加强落实监管力度，坚持狠抓保安队伍建设，加强对保安队伍的教育和培训，不断提升安保工作水平。