

# 2023年心得体会分享会(大全6篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 病历质控工作总结篇一

细节决定质量，妇产科随机性强，平时工作习惯差，做护士长忙于日常事务，疏于管理。20xx年将把精力放在日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中，每周质控一到两项，形成规范，让科室人员也在质控中逐渐养成良好的习惯，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理的效率。

改变往年查房应付的局面，由管床护士负责病历选取，真正选取科室疑难病历，书写护理计划，责任护士负责讨论该病的疑、难点护理问题，集思广义，提出解决问题的办法，达到提高业务水平，解决护理问题的目的。同时，讨论的过程也是学习的过程，学习专科疾病的知识，规范专科疾病护理常规，每规范一种专科疾病，便将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。

加强专科业务知识学习，系统学习妇产科学，围产期知识，新生儿复苏，产科急症护理及应急程序，全科人员参与，大家轮流备课，每月一次。并进行产科急证抢救演练，人人过关，提高应急能力及专科护理水平。

设计专科健康教育手册，分为新生儿保健手册，产褥期保健手册和妇科疾病保健手册，将保健知识以简洁、明快的语言形式表达，设计清新的版面，吸引病人真正去了解知识。同时规范科室健教内容，制作护理人员健教手册，形成一体化健教内容，科室备份，人人掌握，有效提高健康宣教工作。

已申请护理科研项目：中药贴敷促进泌乳的效果观察与研究。年内全面开展效果观察与研究，进行统计学分析，撰写研究论文，上报申请材料。并要求全科参与科研项目，学习开展科研的知识，提高各类人员整体素质及专业水平。

产房管理是科室管理的薄弱环节，产房交接及查对工作一直不能系统贯彻落实。20xx年产房管理工作细化，每项工作指定一位负责人，小组长总负责全面质控工作，全面提高产房的管理工作。同时加强院内感染控制及监测工作，完成各项护理质量控制与管理。

## 病历质控工作总结篇二

1、科室各质控小组按照质控标准定期对护理质量进行检查，月末对一级质控、二级质控及护士长平时检查中存在的问题进行汇总，每月在护士例会上进行反馈，对存在的问题进行原因分析，制定切实有效的整改措施，不断提高护理质量。

2、严格执行核心制度，特别是查对制度、交接班制度、消毒隔离制度、抢救制度、分级护理制度的落实，全年无差错事故发生。

3、加强对急救药品、物品、仪器、设备保养、维修、登记工作，重点加强对高危药品的管理，专人负责，定点存放，每月清点。

4、每月定期对各种物品及药品进行了检查，每周分管护士对抢救车进行检查，每月护士长及分管护士进行检查，及时发

现过期物品及药品，全年急救物品、药品合格率100%。

5、严格执行了安全用药制度和特殊用药制度，及时悬挂各种警示标示，悬挂于醒目位置，提高了安全防范意识。

6、加强了重点时段的管理，如节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时加强监督和管理。强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

7、定期进行护理文书培训学习，科室护理文书质控小组定期检查护理文件书写质量，护士长平时不定期检查，对护理文件书写中存在的缺陷进行原因分析、讨论，制定整改措施，使护理文件书写质量进一步提高。

8、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护

士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

9、加强了实习护士的管理，对她们进行了法律意识教育，提高了他们的抗风险意识及能力，使他们明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格或工作3年以上的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

10、加强护理紧急风险预案的演练。平时工作中注意培养护士的应急能力，提高护士对突发事件的反应能力。

11、加强培训学习，每月进行了业务学习1次、护理查房1次及层级培训1次，并鼓励护士自学及时掌握护理工作的发展状态和护理相关的新理论、新技术，通过共同学习提高了护理业务水平。

12、开展健康教育，对病人发放满意度调查表，出院病人满

意度96.78%，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，为病人提供多种形式（宣传栏、健教处方、集中讲座等）的专科疾病健康教育，健康教育执行率91.58%，责任护士做好入院宣教与健康教育，加强与病人沟通，将健康教育贯穿于全程。病人出院后协同主管医生做好出院回访。全年出院3039人，回访率38.45%。

### 13、全年护理质量检查结果：

（1）、病房管理检查 合格率95% （2）、护理病历书写合格率96%

（3）、洗手依从性67%

（4）、分级护理合格率100%

（5）、急救药品合格率100%

（6）、消毒隔离合格率100%

（7）、护理三基考核合格率100%

（8）、住院病人满意率95%

（9）、护理安全检查97.4分

（10）、健康教育检查合格率100%

儿科 2017-1-13

## 病历质控工作总结篇三

每月不定期到医、护、技、药各科室进行质量检查，抽查运行病历书写质量，如病历完成的及时性、各项记录内容的完

整性、三级查房等核心制度的执行情况、围手术期医疗文书的书写等，抽查医技科室检查报告、依法执业情况及中西药处方的书写等，及时反馈查出的问题，及时督导改正。

## 2、终末质量检查：

(1) 按照《中医病历书写基本规范》、《院前病历质量评价标准》等标准规范，每月对各科病历质量进行检查，至少抽取每个科室每位管床医师病历1份，对发现问题的病历进行认真总结、分析、评价，将结果及时反馈至相关科室督促整改，并将成绩纳入当月绩效考核；每季度按照我院《医疗质量控制绩效考核实施方案》对医、护、技、药各科室进行全面的质量检查，包括运行病历及归档病历的质控，并进行总结、反馈。本年度共组织检查运行病历700余份，归档病历400余份，院前病历400余份，未发现丙级病历。

(2) 对临床科室除病历外的医疗质量管理进行检查，如业务学习情况、疑难、危重、死亡病例讨论、科室周质控工作记录、危急值处理等。

(3) 每月对各医技科室、中、西药房、煎药室等进行的质量检查，内容有业务学习、疑难病例讨论、科室质控、危急值报告、依法执业、报告的书写、审核制度的落实等，各科室能较好地执行。

## 病历质控工作总结篇四

1、建立健全护理质量管理组织，实行院、科二级质控，各质控组织定期活动，加强护理质量管理，促进护理质量持续改进。

2、加强制度管理，进一步完善护理工作制度、护理人员职责、护理质量标准等，并组织实施，重点抓好落实工作。

- 3、制订护理质量管理方案和护理质控计划，并组织实施。
- 4、制订护理质量管理目标及护理质量评价标准，并组织实施。
- 5、各级护理管理人员及各级质控组织认真履行职责，抓好管辖部门护理质控工作。
- 6、院、科二级质控组织定期开展活动，护理部组织院质控小组每月进行全院护理质量检查一次，平时随机抽查，并把质控情况进行反馈，针对存在问题进行原因分析，提出整改措施，复查整改效果，每月做好质控小结，加强环节质量管理。
- 7、科室质控组织每半月进行一次自查自评，护士长平时随机抽查，每月进行一次质控小结，对存在问题进行原因分析，提出整改措施，复查整改效果，达到质量管理成效。
- 8、加强全院护理质量监控工作，院质控组织每季召开质控专题会议，进行护理质量评价、分析，总结、交流经验，达到互相促进，共同提高的目的。
- 9、加强薄弱环节、危重病人管理，坚持护士长夜查房制度，检查、指导、协助夜班护士工作，检查督促危重病人护理措施的落实。
- 10、强化护理人员质量意识，提高护理人员自我质量控制的自觉性，严格执行护理工作规章制度及护理技术操作规程，从思想上重视医疗护理安全，严格执行查对制度，无重大护理差错事故发生。
- 11、建立护理人员考核评价机制，各科室护士长每月对本科室护理人员考核评价一次，护理部每月对护士长考核评价一次。
- 12、加强护理信息管理。各科室认真做好各种数据的统计、

上报工作，掌握全院护理动态，注重信息的收集、分析、研究、总结，注重质量内涵建设，达到质量管理成效。

13、护理质量控制指标达标情况：

- (1) 基础护理合格率100%；
- (2) 特、一级护理合格率100%；
- (3) 护理文件书写合格率100%
- (4) 急救物品完好率100%
- (5) 医疗器械消毒灭菌合格率100%；
- (6) 一人一针一管一用一灭菌执行率100%；
- (7) 病区管理工作质量合格率100%；
- (8) 消毒隔离工作质量合格率100%；
- (9) 一次性注射器、输液（血）器用后毁形率100%；
- (10) 护理服务质量满意度96.7%；
- (11) 压褥发生次数为“0”；
- (12) 严重护理差错事故发生次数为“0”。

## 病历质控工作总结篇五

总结就是把一个时间段取得的成绩、存在的问题及得到的经验和教训进行一次全面系统的总结的书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，不妨让我们认真地完成总结吧。

你想知道总结怎么写吗？下面是小编为大家整理的质控科年终工作总结，仅供参考，欢迎大家阅读。

在过去的一年中，我的主要工作是负责对所有的来料进行环保测试，其次是协助进料检的检验员进行物料检验。在工作上，紧紧围绕公司的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务。在作风上能遵章守纪、团结同事、务实求真、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨的做好每一项工作。

在进行来料rohs测试和协助进料检验员工作中工作认真，态度积极，雷厉风行，勇挑重担，敢于负责，不计较个人得失，兢兢业业，任劳任怨的完成每一项工作。在协助进料工作的同时，自己坚持一边工作一边学习，也从中学到了不少的知识，让自身的综合素质水平不断的提高。始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记公司制度，全心全意为公司效劳的宗旨。在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好自己本职工作领导和安排的每一项工作任务。从总体来说，一年中，严格执行公司的规章制度，较好地履行了作为一名rohs测试员的专业技术职务的职责，同时也较好地完成了全年的工作任务。

一、在自己的本职工作岗位上更好的履行测试员的专业技术职务的职责，让全体员工了解我们公司为什么要执行rohs指令，执行rohs指令对我们有什么好处。

二、认真收集各项信息数据，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出快速的、正确的决策。

三、在工作中要有清晰的方案性的工作思路，讲究好的工作

方法和工作效率，按时或提前完成领导交办的工作。

四、要认真学习本职工作相关的专业知识及相关理论知识。在学习方法上做到在重点中找重点，并结合自己在实际工作中处理的各种异常，有针对性地进行学习，不断提高自己的办公能力。五、领导交办的每一项工作任务，要分清轻重缓急，合理安排时间，按时、按质、按量完成好每一项工作任务。

六、严格要求自己在作风上，能遵章守纪、团结同事、务实求真、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事。

在明年会有更多的时机和竞争在等着我，我心里也在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实的干好工作，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的开展。我也会向其他同事学习，取长补短，相互交流好的工作经验，共同进步，征取在明年取得更好的工作成绩。

## 病历质控工作总结篇六

对工程质量的认识：

按照省质监站及成安渝业主的部署，项目部精心组织开展解放思想大讨论活动。深入开展学习“\_\_交函[20\_\_]\_\_号省交厅混凝土质量通知”和“关于开展全省公路水运工程试验检测专项检查的通知(\_\_交质监函[20\_\_]\_\_号)”为思想基础。

1、质量是企业的命脉和门面。良好的施工质量是企业发展的根本。加强质量管理，细化施工方案，预防施工生产中质量出现偏差，及时发现并纠正施工生产质量隐患。

2、增强施工生产的质量责任意识，明确施工标准、质量检查方法，加强施工细节管理和过程总结，注重全员参与，加大对违规行为的处罚力度，抓住关键环节，落实质量管理责任制。

3、树立和落实质量是施工进度和效益的保障、以预防为主和以人为本的工作理念，切实履行监督管理职责。

4、统一思想认识，做到政令畅通，任何人不得只顾眼前和局部利益，忽视工程质量的高标准要求。

具体实施措施：

1、对组织机构与质量管理体系的人员进行了补充，增加了关键岗位的人员，并对工作重新进行了分工，明确了岗位与职责；对质量体系的有效运行进行自查自纠，调整不合理的环节。质量部年终工作总结2、对施工进度计划结合工程特点重新进行了调整。

3、对工地增派技能过硬，素质高的专业工种人员。并随工程进展情况陆续增加相关人员，满足项目需要。

4、加大处罚力度，严格施工管理过程的质量细节，加强过程检查。严格实行自检、复检、监理工程师终检的“三检”制度。

5、做好各项规章制度的执行情况并有效实施。严格执行技术、安全交底制度。各主要分项工程、分部工程，对施工管理人员进行技术交底，明确施工程序、工艺流程、操作要点、质量标准等并按要求施工。

6造良好的工作环境。为了便于具体工作管理，结合现场整理了《质量管理保证体系》、《工程质量检查验收制度》、《物资采购及进场验收质量管理责任》等。

7、把每个人的收入与工程质量挂起钩来，充分发挥出了管理人员的主观能动性，在项目部、工区、工程处范围内形成良好氛围。

## 二、组织工程质量专项检查

开展工程质量专项检查。为了进一步提升工程质量水平，质量行为规范。开展质量通病的防治措施，砼浇筑时严格分层浇筑、振捣，杜绝了在施工过程中出现涨模、漏浆等质量问题。加强质量管理，施工措施方案精心编制，形成了切实可行的施工方案，预防施工生产中质量出现偏差，及时发现并纠正施工生产质量隐患，确保工程质量。

## 三、质量检查工作情况

在现场管理中，为了保证质检工作的落实到位，通过每日检查与每周抽检和每月大检查的形式强化质量控制程序。

项目部要求工区定期召开工程质量分析会、质量现场教育会等多种形式的质量教育活动，让大家从思想上认识到“干不好质量就保不住饭碗，干不好质量就创不出名牌”的道理。实行了“质动”抓质量为现在的“主动”抓质量，从而加大了对工地现场施工质量的控制。

保证“当日发现的问题当日解决”，将现场检查中所发现的问题第一时间反映到现场施工人员，相关问题尽快解决。

## 四、评选质量先进，树立学习榜样

为了充分发挥工程质量管理的作用，树立百年大计，质量第一，质量是企业的命根子。以质量管理先进样板，在项目部各工地开展了质量先进工地和质量先进个人的评选活动，以质量先进的评选，树立典型示范，调动工地管理人员积极

性，促进工程质量的提高。

## 五、与工区和各工程处签定工程质量合同

工程质量应达到建设单位合同约定质量要求。

工区和各工程处必须严格按照施工图纸、技术交底及有关施工技术规范施工，并接受监督管理。

质量的奖惩执行制定的《工程质量管理办法》。

项目部的全体同仁的集体努力，使工地施工质量得到了较好的控制，取得了良好的效果，在社会上赢得了荣誉，给企业增添了效益。

## 六、20\_\_年的质量

项目部认真贯彻落实集团公司的文件精神，围绕土建处发展规划，勤钻研，多思考，紧抓质量不放松，确定发展目标，以科技创新为支撑，以精细化管理为手段，严格依照控制程序开展质量控制，并确保优争创作为工程质量目标。为搞好质量管理，项目部进一步加大投入，有计划、有步骤、有指挥的开展质量管理工作做到质量零缺陷的理念，争创优良工程为目标，健全质量管理保证体系，严格实现过程精品，强化精品意识，加快发展步伐，创造新的辉煌。

## 病历质控工作总结篇七

一、坚持科室人员思想政治学习，提高职业道德；增强责任感，使命感。

二、坚持院内感染防治，对各种麻醉用具认真清洗，消毒，保存。麻醉呼吸回路、面罩、气管导管、麻醉穿刺包等一次性耗材，做到一人一用一销毁。防止院内交叉感染的发生。

三、坚持科室人员业务学习，定期派出人员到上级医院学习和交流，不断提高业务能力，邀请上级医院到我院指导业务工作，实行不良事件上报制度，并就每一例不良事件病例认真总结、分析、改进，从中吸取经验教训。

四、坚持择期手术病人进行术前访视，麻醉前评估，术后随访制度。对急危重、疑难和高龄病人进行麻醉前讨论，充分保证麻醉安全及效果；术后严格进行麻醉随访及镇疼效果随访，以便及时发现问题及时处理。

六、坚持医疗质量持续改进机制，严格执行手术风险评估和手术安全核查制度，杜绝医疗事故发生。

七、加强病历管理，提高病例书写质量，规范化各种记录单的书写，记录单每周进行随访。

八、成立质控小组，按照医务科部署专门进行麻醉质量控制，提高医疗质量，降低风险。

新的一年我院会继续在xx麻醉质控中心的帮助和指导下，不断提高麻醉质量，提升业务能力，使xx二院麻醉工作再上新台阶！