

最新政务服务窗口演讲稿 窗口服务演讲稿 (实用5篇)

演讲稿首先必须开头要开门见山，既要一下子抓住听众又要提出你的观点，中间要用各种方法和所准备的材料说明、支持你的论点，感染听众，然后在结尾加强说明论点或得出结论，结束演讲。那么我们写演讲稿要注意的内容有什么呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的演讲稿模板范文，我们一起来了解一下吧。

政务服务窗口演讲稿篇一

严格规范的管理又可以使优质文明服务水平提高。优质文明服务的好坏体现着一家银行管理水平的高低。所以，个人认为服务是一种管理。优质的文明水平的提高一定需要严格的规范的科学的管理。银行在实施优质文明服务的过程中应该严格的依靠管理制度。这包括岗位规范、着装统一、仪表举止、文明用语、电话用语等，这些都必须形成制度，成为每个员工的行为准则，要严格执行。服务是一种文化。银行构建服务文化体系应该包括：员工要有爱岗敬业的服务精神，要有以服务为本的道德观、价值观、要有无私奉献、团结奋进的互帮互助和艰苦奋斗的务实精神这种行业特有的企业精神，可以使银行员工树立风险意识和效益意识，从而充分的发挥这种服务文化的激励作用。服务是一种精神。银行文明优质服务活动的核心内容是引导员工树立一种正确的价值观念、职业道德、敬业精神，以行兴我荣，行荣我荣为服务理念，以信誉第一、优质服务、廉洁守法为职业道德规范为标准。确立和完善员工的服务意识和行为，一定要树立客户。

一种信誉的竞争，今天我所演讲的题目是论银行的优质文明服务。金融业的竞争。更是一种服务的竞争。谁的信誉好，谁的服务好，谁就能更适应顾客的需要，谁就能占领更多的

市场。银行服务体现的银行管理水平的高低，其中也包含着银行本身的文化内涵和员工的精神风貌，而展现在公众面前的一种品牌。银行作为服务行业，而服务是立行之本，只有不断的增强服务意识，转变服务的观点，强化服务的措施，从服务的质量，服务的手段，服务的内容，服务的态度，服务的环境等方面入手，这样才能提高优质文明服务的水平。

主动服务、整体服务的观念。

相成全方位的监督体系，而加大监督的力度和广度。优质文明服务落到实处的保证。优质服务工作必须要做到常抓不懈，除了必须制定和落实各项制度外，还必须强化监督检查机制。优质文明服务是永无止境的重在坚持，贵在落实。

银行服务的核心是维护和加强与客户的联系。所以我银行要随时以客户为中心，调整自身，服务要从单纯经营金融产品转移到维护和加深与客户的联系上，仅仅重视满足客户的需要是不够的还必须研究客户需要背后复杂的各种因素，只有紧紧抓住维护与客户的关系这一核心，以市场为导向，以高质、多样化的特色服务，满足客户的多层次需要，才能获得自身发展的持续动力。客户”概念是一个“大客户”概念，不仅银行直接服务的对象是客户，与银行服务有制约关系的部门，甚至银行自身的员工都应该视同为客户。所以银行在处理与客户的关系上，应树立大市场、大客户的意识以及“服务是一个全过程”概念。构建新型银行与客户关系，对制约与客户关系的因素进行协调管理，增强客户的稳定性，没有良好的服务作为保障，即使一时被拉过来的客户也可能会跑掉，所以优质的服务就是信誉。所以强化和提高服务意识，这是开展优质文明服务的前提。所以就要全面动员，深入发动，大造声势，宣传优质文明服务。优质的文明服务关系到一个企业的形象，因此，一定要做到全面发动，全员参与。使我员工做到每天从接待第一位客户到送走最后一位客户，工作的各个环节都要有统一、详细、明确的标准，每位员工接待客户有礼、有节、有度、处理业务规范、快速、准

确，让顾客感到和谐，友爱，温馨。

所以搞好服务这是事关银行的社会形象影响银行的各项经营活动的综合性工作，因此银行的每个机构，每个部门，每个员工都要相互支持、相互配合、增强服务意识，顾全大局，发挥整体功能，努力提高全行的服务水平和服务质量。

关键是以人为本，优质文明服务要取得好的效果。通过教育培训和强化管理，提高员工的政治素质和业务素质，以员工的高素质创造出优质服务的高水平。从对全体员工进行爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会的职业道德教育，使每位员工懂得，自己的行为代表着银行的形象，本职工作的岗位上奉献一份光和热，自觉的维护全行的形象和荣誉，优质服务上一个新台阶。如柜面是银行接触社会公众最为频繁的地方，也是直接办理业务、衍生存款的地方，银行好的服务形象要靠柜面服务具体体现出来。

政务服务窗口演讲稿篇二

根据省市主管部门和市县文明委规范化服务示范窗口创建标准，使其贯穿到新华书店的安全生产、图书营销和优质服务之中。通过创建规范化报务示范窗口工作，有力地推动了门市的各项管理工作向高水平、高层次发展和延伸。接下来由本站小编为大家推荐新华书店文明规范窗口创建演讲稿，希望对你有所帮助！

近年来，××县新华书店把满足读者需求、服务教育事业作为发行工作的

第一要务，强化优质服务工作，全面提高管理水平，优化了服务环境，提升了服务质量，历年都实现“课前到书，人手一册”的承诺，最大程度地规范营业管理，真正方便了社会各界读者，提升了服务档次，增强了服务效益□20xx年被××

省出版集团公司评为“中小学教材发行先进单位”，1996年-xx年连续五届被评为市级文明单位[]xx年-20xx年被评为省级文明单位。××县店在门市规范化服务示范窗口创建和不断完善工作中，具体做了以下几项工作。

1、目标明确，责任到人。

一是根据省市主管部门和市县文明委规范化服务示范窗口创建标准，使其贯穿到新华书店的安全生产、图书营销和优质服务之中。通过创建规范化报务示范窗口工作，有力地推动了门市的各项管理工作向高水平、高层次发展和延伸。

四是层层抓落实，环环抓检查，件件抓考核，使书店的主业辅业经营水平、服务水平和整体素质有了较大提高，出现了“人人有事做，事事有着落”的高效率快节奏工作氛围。

2、求真务实，健全制度。

首先，我们对照文明规范化服务示范窗口标准，制定了既符合示范窗口标准要求，又能便于实际考核和操作的规范、制度和考核奖惩办法，使订出来的规范服务条文和考核制度便于落实到门市规范化示范窗口创建各个环节之中。

其次，我们以“职责到位、管理规范、工作高效、服务真诚”16字方针为目标，建立健全管理机制，把规范化示范窗口建设作为优化服务环境，展示企业新形象的一项主要工作来抓，并起到了明显效果。

(1)、开展送书下乡服务基层活动。将《科学发展观读本》等政治理论图书和团中央委托赠送的支农科技书共xx余册送到各乡镇，满足了党员干部理论学习和农民科技致富的需求。我店把每年的九月定为“优质服务月”，近年来，进校下乡摆摊设点出动人员20余人次，销售图书3000余册。

(2)、持久深入开展服务窗口“评优”活动。为不断提升连锁中心窗口服务质量和水平，给职工创先争优创造良好环境，有力地推进优质服务工作上台阶。定期对营业人员进行服务评定，0年全省新华书店表彰大会上，我店刘解生同志被评为省级优秀工作者。

(3)、自觉接受监督，积极主动开展民主评议行风活动。定期召开行风监督员会议，定期走访学校师生和各界读者，对书店服务质量和态度进行测评和评议。

3、真抓实干，管理有序。在书店班子的正确领导下，既抓硬件建设，也抓软件管理，各项管理工作正常有序，服务环境、服务水平都有了显著变化，使门市规范化管理工作上了一个新台阶。

一是把为客户提供优质、高效的服务环境，对创建新华书店文明规范服务示范窗口的基本条件予以高度重视，200×年以来，投入资金购置了pos机、电子防盗仪、新款收银台等硬件，对店招、内外墙面进行维修，并在店堂内摆放花草，摆设长椅、茶几和饮水机，开辟会员休息区，提供网上新书查询订购服务，给读者创造了一个方便、舒适的购书环境；使连锁中心的服务环境焕然一新，为广大客户提供了优美、舒适的服务环境。

二是狠抓全年经济目标不放松，同心协力圆满地完成了上级主管部门下达给我们的经济目标任务。连锁中心历年以来，都完成了经营任务，每年销售都快速增长。×年销售，同比增长54%，×年人均购书额居全市书店系统前列。

树立良好形象，使广大客户有宾至如归之感。有了较好的服务环境，没有良好的服务态度和服务手段，将使门市规范化服务示范窗口建设图有虚名。我们投入大量的人力、物力，给营业厅配置了必要的办公设施和用品，同时，集中精力狠抓窗口人员的形象服务意识，以窗口形象展示一流发行员风

采。我们一抓专业培训学习，二抓以学代训，三抓以训代管，使门市全体员工在较短时间里精神面貌焕然一新，使门市管理向更高层次发展。

1、除进行经常性业务操作考核外，更注重门市示范窗口的常态管理。分管副经理定期不定期地进行窗口考核工作，实行内部奖惩通报和安全现场、卫生检查、行为规范考查等现场考查记录制度、使门市规范化管理水平有了很大提高。

2、建立健全行之有效的优质服务奖惩考核体系。

二是实行了经理明查暗访“预警机制”，对照考核办法实行通报奖惩，当月兑现，有效地杜绝了优质服务检查考核中的形式主义和平均主义。

政务服务窗口演讲稿篇三

你们好！我叫xx□是xx县人力资源和社会保障系统劳动就业局小额贷款信用担保中心的业务人员。是这个系统的一名新兵。谢谢领导给了我一次学习和说心里话的机会。我今天演讲的题目是《服务窗口送温暖 锻炼成长争标兵》。

刚参加工作初，我觉得自己的工作无非是天天接待要贷款的人，迎来送往，忙忙碌碌，自己也作不了主贷款给谁，同样，也就坏不了事。因而，工作起来我积极性并不高。通过半年多的工作实践，局里领导和老同志热心的“传帮带”，我对自己工作的重要性有了初步的认识。特别是当前全省的劳动保障系统还在深入开展的：加快推进新部门，做新贡献，塑新形象，不断提高劳动保障工作的服务大局贡献率，提高人民群众对劳动保障部门的满意度的“三新两提高”主题教育活动，使我的思想认识有了很大的提高。

我深刻地认识到：就业服务平台，是党和国家密切联系群众

的纽带，是政治服务形象的一个窗口。我们再就业小额贷款信用担保中心，服务的对象主要是返乡农民工和城市失业人员。我们xx县是个有着xx万人口的大县，也和中国一样，有着xx%以上的人口在农村。做好返乡农民的就业工作，无论是对县里的经济发展还是社会稳定，意义至关重要。农村稳，天下稳，农民富，天下富。而城里的失业人员就业了，也是经济发展和社会稳定的保障。所以，我们的工作，虽然每天是接待，是审查有关材料，是下去了解情况。做充分的前期准备后提供领导决策。看起来事情很繁琐，但是事关稳定和繁荣的大局。政府给返乡农民工作和城市失业人员提供免息的小额贷款，就是为了让他们燃起生活的希望，在创业的道路上为县里的经济发展注入新的活力，为县里的科学发展扬起新的风帆。

有了正确的思想指导，才能有积极的工作热情。我是90后的青年，政治学习是我们应该加强的重要方面。我要借“三新两提高”主题教育活动的东风，提高自己的理论水平，指导今后的行动。

书到用时方恨少，打铁也要本身硬。我们还应该掌握更多的知识，才能有更强的服务本领。我担任小额贷款电脑录入工作。现在，全省小额担保贷款软件已经基本开发完成，并经过试用和修改，xx月底将开始在全省推广使用。我也已经在省里接受了小额担保贷款软件管理培训。我决心认真学习和实践学到的知识，很好地做好县里的小额贷款录入工作。同时，我还要加强学习小额担保贷款的有关政策。总之，养成良好的学习习惯，向书本学，向他人学，向实践学。不断更新知识结构，扩大知识面。增强为人民服务的本领。

在平日工作中我站在返乡农民工和再就业人员的角度去想；就会了解他们创业急需资金渴望和迫切，就像一首歌唱的一样：夜半三更盼天明，寒冬腊月盼春风。因此，每天对来访者，我要热情详细讲清楚贷款的手续和程序，准确地解释有关政策，仔细地察看他们带来的材料齐全不齐全。这样，让

他们尽可能避免他们因为材料不齐全，政策不清楚来回跑的麻烦。

一个人做好事不难，但要天天坚持做好就不容易了。我希望接受领导和同志们的督促帮助，服务窗口送温暖，锻炼成长当标兵。

我的演讲完了，谢谢大家！

政务服务窗口演讲稿篇四

大家上午好！

我是j号选手，今天我演讲的题目是《让青春在服务窗口闪光》。

在我的身边，就有这样一群人，一群兢兢业业、勤勤恳恳、任劳任怨、无怨无悔的窗口服务员。我们无愧于选择，我们无愧于青春！

鄂州市房产局服务窗口，作为直接和群众打交道的一线部门，承担着房产登记、房产估价、商品房合同备案、房屋租赁备案、房地产转让、抵押业务受理、司法协助等与百姓生活息息相关的职能。在“三抓一促”活动中，我们着眼实际，注重实效，贴近百姓，开拓创新，以“当好建设者，共圆鄂州梦”为主题，大力创建一流窗口，一流服务。

青春在这里闪光。这里不再是“楼难上、脸难看、事难办”，老百姓称赞这里是“温馨窗口”、“贴心窗口”、“成事窗口”。

当你来到我们服务窗口，你会情不自禁地赞美这里舒适优美的办事环境。这里设置的咨询台、休闲岛、茶水处，无不让前来办事的群众，有宾至如归的感觉；这里设置的自助式办

文查询电脑触摸屏、大屏幕自动显示屏，无不让前来办事的群众，感觉到智能化服务的神奇；这里的设置，集办事、休闲、学习、办公四位于一体，使办事群众在舒适、和谐的服务环境中，享受到了酒店式的“贵宾服务”。

当你来到服务窗口，你会情不自禁地感慨这里方便快捷的办事效果。这里集房地产交易、银行、税务等业务于一厅，建立一体化流程，提供一站式服务。只要当事人资料齐备，不出大厅就可以办完全部手续；我们坚持“手续从简、把关从严、时效从快”的原则，进一步简化办事程序。原来办理房地产转让时限是30到60个工作日，现在只要10个工作日；原先需要填写10多份表格，现在只需要填写一份表格。

当你来到服务窗口，你会情不自禁地赞叹这里“不言不能办，只言怎么办”和“事无二趟”的服务理念。微笑是我们的日常表情，你好、请稍等、对不起……是我们的职业语音，递杯茶、点个头、给个手势……是我们的自觉行动。我们的“五心服务”和“四个多一点”行为准则，让群众感受到我们虚心、耐心、细心、爱心和热心带来的和谐，感受到我们多一点微笑、多一点细心、多一点热情和多一点关心带来的温馨。

去年国庆节后的第一个工作日，一位张姓女士来到我们窗口，咨询自用房抵押的办理程序，我们得知她所要办理的自用房房产，是70多岁的老父亲的，因老人家行动不便，无法前来，我们就主动到老人家家中为其办理了相关手续。今年七月，值班主任发现一位老太太可能是因为心虚气短，在大厅里脸色苍白，步履艰难，她连忙跑过去，一边将老人扶到椅子上坐下，一边叫我去倒一杯热水，老人喝过水，休息一会后，缓过神来。说她住了20多年的房子还不能办证，我们就耐心地向老人做出解释，并提醒回家后应准备哪些材料，预约三天后上门为其办理。面对如此周到细致的服务，老人激动无比，紧紧拉着值班主任和我的手说：你们比我的儿女都亲切，都孝心。

扬鞭策马春来时，锦上添花更奋蹄。我们深知[]xx年是贯彻党的十八大精神的开局之年，也是“五个鄂州建设”的关键之年。我们一定要借“三抓一促”的强劲东风，聚集正能量，激发新活力，竞进提质，创新服务。用新的姿态、新的面貌、新的思路、新的方法、新的措施和新的服务内容，服务民生、服务发展。用我们青春的脊梁支起鄂州和谐房产这座大厦，用我们火热的青春，谱写房产战线最亮丽、最耀眼的篇章！

我的演讲完毕，谢谢大家！

政务服务窗口演讲稿篇五

大家好！我叫陈思宇，是医院住院收费科室的一名普通工作人员，相信大家对我并不陌生。下面我想结合我个人工作的实际情况和我们科室收费窗口的特点谈谈我的工作体会，说的不当之处，还希望各位领导和同事们批评指正，谢谢！

今天我在这里谈的是怎样做好我们这个看似简单，却又复杂万分的窗口服务。一提起收费，许多不知内情的人就会说：“收费嘛！多么简单的事情，一伸手就来钱，多容易啊！”在外人眼中，收费处的工作相对于其它科室似乎轻松了许多，它无外乎是整日坐在电脑前机械重复着一收一付的简单操作，似乎既无需很高的技术含量，也不必承担性命之托的巨大压力。

然而，工作以来的亲身经历使我深深体会到，“科室工作无小事，于细微处见真功。”透过收费处这小小的窗口，我们代表的是整个医院的形象，正是通过我们的工作从而搭建起了医患之间沟通、交流的一座平台。而且，收费处是医院的主要窗口业务部门，每位收费处工作人员的态度，工作效率，甚至一言一行，一举一动都直接影响到医院的形象。所以，如何搞好这项窗口服务，就成为我们收费处每位工作人员孜孜以求的奋斗方向和不懈努力的追求目标。

那么，究竟怎样才能做好这项窗口服务呢？

我认为要做好窗口服务，除了要拥有严明的纪律观念、过硬的收费技能、高效的工作方式及团队协作意识外，更重要的是用微笑来进行窗口服务，用诚心来感动每位患者，这就是我们常说的春风化雨！

我想大家都知道，医院职业道德与人的生命休戚相关，与别类职业道德相比，有着对象特殊，责任重大的特点。住院收费室作为医院的收费部门，我们每天与病人和病人家属直接接触，是医院服务于病人的重要窗口。视病人为亲人，认真做好医院收费工作，也是体现医院对病人无微不至的重要环节。关系着医院的形象和医院的内在文化素质。在日益竞争激烈的市场经济服务体制中，加强医德医风建设，不断提高服务质量，改善服务态度，有效地满足病人的需求，也是我们财会人员永恒追求的目标。

所以，我们要维护医院的形象，就要努力从自己做起，从我们现在所面临的窗口服务做起。古人说得好：春风化雨，温暖吾心。是的，不难想见，当那些遭受病痛折磨的患者站在我们面前的时候，当那些囊中羞涩却又不得不为医药费发愁的病人家属站在我们面前的时候————我们是否真正理解了他们痛苦的感受？如果我们不但不理解，还在这时漠然相向或是恶言相加，相信就是一个平常心的人也受不了，更何况他们呢！如此以往，那么，他们还会对我们医院有好的看法吗？这恐怕就是老百姓所说的医院好进，脸难看，收费从来莫还价，掏钱挨宰全由它。

耐心的工作态度，是微笑服务的基础

俗话说服务态度决定服务质量，针对窗口服务的琳琳种种，我认为可以从以下几个方面着手来改善我们的服务和质量，以期达到我们追求的目标。

第一，耐心的工作态度，是微笑服务的基础。

在医疗纠纷和医患关系处理不当的今天，如何化解矛盾也是我们收费处所要面临的问题。耐心的工作态度正是化解矛盾最有效的方法。当在与病人或者其家属接触时，如果我们能够使用文明礼貌用语，态度诚恳，而又富有耐心，加上微笑服务的面对面的解释。我想任何一个人都不可能无动于衷，他的心里多少总会得到些许的安宁或平静，我想下次他再到医院来的时候也肯定会记得我们曾经良好的服务态度。

第二，饱满的工作热情，是微笑服务的延伸。

有耐心对于复杂的窗口服务还是不够的，这时候就需要我们不仅要有耐心，而且还要有高度饱满的工作热情，这样才能够应付工作中遇到的各种挑战。当我们具有了饱满的工作热情时，我们没有理由不把自己所喜欢的事情去做好，当病人在我们这里遇到困难时，我们没有理由不去高效工作，设身处地的站在病人的角度，想其所想，念其所念，以诚相待。当这种观念深入人心时，这就是我们微笑服务的延伸。

第三，转变服务观念，增强服务意识，以实际行动体现微笑服务的本质要求。