

安保工作的年终工作总结 物业安保年终工作总结(汇总9篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

安保工作的年终工作总结 物业安保年终工作总结篇一

抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我们在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在人员的配备上，我们在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。同时我们还专门邀请xx消防大队的专家，来为队员讲授消防方面的知识和技能，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，达到上岗的要求。队员上岗后，我们还坚持每周2天的技能训练，风无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。一年来，我们保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。团队组建后，我们对值班、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。如值班队员必须提前15分钟到岗进行交接；队员上下班都必须列队行进，充分展示军人的素质和风采。

抓思想建设。由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，

各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、中需要注意的。可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。

在工作方法上，我们根据队员不同情况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育，举行升旗仪式等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的体会文章，并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。

形式多样的思想品德教育，收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我们的队伍中出现了“三多三无”的喜人局面。即：工作积极主动的多，消极应付的少；干事情吃苦在前的多，讨价还价的无；做好人好事的多，违纪背法的无。

一年来的工作、学习和生活，我们取得了很多的业绩，也得到了锻炼和提高，可以说受益非浅。得益于公司领导的正确领导和悉心关怀。首先□xx主任身为领导，在各项工作中都能走在前面，干在前，给广大队员树立了榜样，增添了干劲和信心；同时□xx等领导曾多次亲临保安队，给队员讲形势、讲要求，讲保安业务和物业管理方面的知识，使广大队员深受鼓舞；更重要的是每一次大的活动，领导都能亲临现场，组织指挥。所有这一切，都是我们保安队出色完成任务的重要的保证。

得益于工作上的创新。我们是在xx从事保安工作的□xx是一个国际化xx产业平台，定位高端、规模宏伟，理念先进，这就要求我们保安工作必须与时俱进，不但要跟上，而且要走

珠宝城发展的前面，先一步，快一拍，否则就会被动，就会出问题。因此，我们在工作中，尽量不受习惯思维、习惯经验的干扰，从客观实际出发，批判地接受新的思维，坚持不断的创新，将创新作为做好工作的灵魂和动力。

在工作内容上创新。我们工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。当队员生病，或遇到困难时，只要我们知道的，我们都会尽力关心和帮助的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法帮助。如一位队员的手受伤后，工作、生活受到影响，我们及时去看望他，给他送去饭菜，帮他洗衣服，同时，在工作上帮助调班，好让他安心养伤。当我们了解到队员过生日时，都会提前为他们订好蛋糕，并准时为他们举行小型的生日宴会。这种人性化管理，不仅使受帮助者个人深受感动，更使全体队员都能感到温暖，看到希望。

思想观念上的创新。我们采取典型事例的教育方法，全力引导队员不断地更新观念。如在报纸上，在公司内部发生的一些典型的、有一定说服力和教育作用的正反事例，我们都组织队员进行学习，同时，引导他们多问几个“为什么”，收到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。

在工作方法上创新。工作方法在工作中尤为关键。面对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活；从单一向多样；从会议讲向正常化；从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。

得益于全体队员的共同努力。我们的队员大多数是来自部队和警官学校，他们都不同程度地受过严格规范的军事化训练。他们在工作上，都能求同存异，顾全大局，无论工作条件多

么艰苦，生活条件多么简陋，工作任务多么艰巨，他们大家都能团结协作，共同拼搏，想方设法尽心尽力完成任务，其精神实在感人。我们之所以能在xx大型活动多、情况复杂，天气不利的情况下，比较出色地完成各项工作任务，全体队员的共同努力功不可没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

回顾一年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

安保工作的年终工作总结 物业安保年终工作总结篇二

本站发布2019安保队年终工作总结范文，更多2019安保队年终工作总结范文相关信息请访问本站工作总结频道。

以下是本站工作总结频道为大家提供的《2019安保队年终工作总结范文》，本站还为大家提供优质的年终工作总结、年度工作总结、个人工作总结,包括党支部工作总结、班主任工作总结、财务工作总结及试用期工作总结等多种工作总结范文，供大家参考！

（一）坚持“预防为主、防治结合”的治安管理方针

针对安保队的实际情况，引导队员与时俱进、提升素质、转变观念。，安保队教育队员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神、物业的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对物业公司的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务内涵的真谛的理解及运用。

安保队通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完成项目给的管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。通过思想工作，提升了队员思想道德品质，通过工作实践的摸索时刻教育和要求队员，并严格要求自己加强各门岗严格监督，对出入人员、车辆严格检查登记。

(二)租房人员及车辆出入证办理工作

为了更好的控制外来人员以及车辆管理。凡在小区租住人员，必须要有园区派出所所签的出租房屋治安责任保证书以及蒙牛本部开据的规范证明材料，需有人事部领导签字、人事部电话、盖公章后方可办理，做好存档备案工作，在办理车辆通行证同时，严格、细致核对并索要相关证件存档备案，有效控制闲杂车辆进入小区，更有效确保小区人生财产安全。截至到xx年12月31日小区内共办理业主卡53张。租房人员办理出入证157张,搬走（退卡）84人。现小区居住租房人员482人.小区西门进入的外来车辆辆，进入的外来人员共计人次。

(三)制定、完善夜间巡查管理规定

巡查时严格要求班长现场检查值班情况，加大各区域检查力度，巡查、严密防控，实行群防、群检、群治，以确保小区万无一失。针对特别区域实行重点监控。巡查过程中能够更好的发挥巡查作用，夜巡队照明所用强光手电，全部自购，有效起到自爱、保护效果，巡查所属区域责任到人，加强每个人的责任心，发现问题及时上报监控室并给予相应处理办法。

(四)完成各大型接待参观、烟花燃放工作

(1) 加强各门岗值勤立岗形象，严格按照规定动作标准、统一。

(2) 加强参观车辆的交通秩序安全，确保参观路线畅通。对

重大参观做到秩序井然，安排妥当、措施的力。

（五）人员招聘及培训工作

对新招聘的保安员进行上岗前岗位的基本知识和操作技能培训，加大对在职保安员的培训力度，注重岗位形象、礼节礼貌、应急处理能力等多项培训，从而增强保安员的工作责任心和整体素质；强化服务意识，树立“友善与威严共存、服务与警卫并在”的服务职责，保安人员在做好治安管理职能外，还为业主提供各种服务，形成了一道亮丽的风景线。每周例会班长要将一周的工作进行总结，不好的方面要及时提出并改正，好的方面大家要借鉴学习。以及布置下一周的工作计划。通过例会要让每个队员学法、懂法，遇有特殊情况不要盲目的去处理，多方位考虑。得到了全员的赞同。

（六）河道防汛、安全工作

- 1、巡查人员要密切关注河道有无人员散步及小孩玩耍。严格杜绝成年人在河道内游泳。
- 2、对橡胶坝及河道水位情况要24小时监控，（特别是下雨天）确保及时泄洪。
- 3、培训队员防洪知识及橡皮坝的操作使用知识。

（七）河道管理、防护工作

- 1、进入冬季冰层未冻，禁止人员在冰面玩耍及溜冰，尤其师大学生。
- 2、橡皮坝防冻工作，根据厂方提供参数，适量加注氯化钙保护坝体无损。
- 3、橡皮坝周边破冰工作，对橡皮的维护。

（八）扫雪工作

进入冬季后，除雪工作是确保小区人员、车辆安全的重点，根据天气情况，认真开展除雪工作，制定安保队冬季除雪工作规定，有雨雪天气出现，全体安保队员将自行进行除雪工作。

（九）防火、防盗工作

冬季草树枯干，加强绿篱墙及小区周边巡查，确保无火灾发生；防盗工作小区周边施工区域较多进入月末完工停工期已到，也是盗窃案件的高峰期，要求物业公司所有人员群防、群治发现问题及时上报，确保无盗窃案件发生，确保小区安全。

（十）按照上级领导要求，认真完成领导临时交办的`各项工作。

以上是安保队在一年中力争做到、做好的方面。纵观一年的工作，客观的自我剖析，我们在下列几方面存在不足之处，肯请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正。

xx年安保工作还存在着以下的不足：

（二）工作中时有松懈。（立岗敬礼）

（三）查卡力度不够、不认真。

（四）形象问题。

（五）工作经验和相关管理知识需进一步学习、积累。（河道储水工作）

xx年即将过去，我们将满怀信心地迎来xx年，新的一年意味着新的机遇，新的挑战。我坚信在公司领导的英明决策和运筹下，物业公司的明天会更好。安保部在明年的工作将一如既往，全心全意的为公司服务，竭力做好本职工作，为公司的发展贡献一份微薄力量。xx年即将过去，我们将满怀信心地迎来xx年，值此辞旧迎新之际，对一年的工作进行回顾，总结经验、查找不足，以利于在新的一年里扬长避短，再创佳绩。

安保工作的年终工作总结 物业安保年终工作总结篇三

我部共有保安人员x名，在项目的正确领导下，认真贯彻执行公司有关规定和决策，紧紧围绕 " 抓队伍建设，树公司形象 " 的服务理念，以确保 " 项目顺利实现各项经营目标提供强有力的安全保障 " 为宗旨。全年来，共发生重大治安案件2起，及时制止散发小广告6余起，并将散发人员交到xxx。平息斗殴事件3起，协助开发商解决民工讨薪事件1起，为开发商、业主发现和消除各类不安全隐患上10余次，消防跑点演练1次，圆满完成承担大型活动安全保卫任务2次；通过我部全体保安人员的共同努力，队伍发展不断壮大，为项目顺利实现各项经营目标和物业安全作出了贡献，为有效保障管理处的正常经营秩序提供了有力的保障。

我部全体安保人员在立足现有条件下，充分利用监控系统与人防结合，加强各区域的安全监测，发现问题及时派人察看，立即处理。

1. 实行 " 重点目标重点管理，可疑分子跟踪监控 " 的原则。坚持以预防为主、主动控制、措施有效、工作扎实，特别是加强了开发商办公区域、管理处办公区域及物业区域的安全工作，严格落实来访客登记制度。

2. 严格落实安全保卫工作责任制。严格执行逐级负责制，实行区域制管理，从而使各自职责更加明确、责任分明，发挥作用更加明显。

3. 建立防范体系。建立健全出入管理制度及施工管理制度，加强人员、车辆及物品的出入登记管理，加强机动车、非机动车出入管理等一系列措施，防止被盗等各类治安案件发生。

4. 加大巡逻检查力度。对重要目标及各区域不定时不间断巡逻检查，及时有效排除各种安全隐患，尽努力减少犯罪分子的可乘之机。

5. 加强消防安全工作。消防安全是我部常抓不懈的重要工作，落实专项检查。定期对消防安全隐患及时检查，及时发现，及时整改；定期对保安队伍进行消防安全知识及业务技能培训，保证项目各区域无火灾隐患和事故的发生，确保管理处的正常经营，保障公司财产、业主的安全。

始终把树立企业形象放在首位，依法开展安全防范工作，抓队伍自身建设，以服务质量提升工作标准。以限度地适应保安服务行业对安全防范方面"多层次、多形式"的需求，牢固树立以项目为家、不计个人得失的观念，全心全意为项目、业主服务；抓保安员主动服务、热情服务、爱岗敬业、忠于职守的工作道德，树立公司良好的形象"窗口"。

在这一年里，我部工作取得了一定成绩，但在很多方面仍有不足之处，离项目要求还差一定距离，部分保安队员工作责任心不强，服务意识差，我部门对部分违规违纪较重、累教不改的保安人员进行了辞退处理。

1. 部门管理工作有待进一步提高。由于管理工作不到位，对员工工作的领导不力，缺乏监督检查，致使发生xx电梯配重铁丢失事件，造成管理处工作被动，严重影响了我部正常工作。在出现问题后加大了管理力度，通过思想教育，组织培

训，人员、岗位调整，使部门工作得到了较大改观。

2. 提升业务能力，培训仍需加强。外保公司现状不容乐观，整体素质参差不齐，这些需要我们在以后的工作中加强保安人员的治安防范意识，加大业务知识的培训，把安全意识深入到每个队员思想中，落实到日常工作、生活中去。

3. 服务质量需提高。在日常的工作中，还需提高服务质量，不断提升服务水平，严格要求保安人员履行岗位职责，加强保安人员的礼仪培训，提高服务意识，注重礼节礼貌等细节。

1. 加大管理力度，调动人员工作积极性、主动性，进一步完善安全保卫工作。

2. 加强部门员工学习、训练，不断提高队伍个人素质，提高部门整体工作水平。定期进行安全、消防知识培训，不断提升业务技能，适应处理各类突发性公共安全事件，提高全体保安人员防范、处置事故的能力。

3. 加强监督检查，落实工作责任制。加大安全检查力度，在日常安全巡查、设施设备检查中，发现隐患及时告知相关部门，立即整改并做好整改复查，杜绝安全隐患。

4. 在管理处的协助下尽快与开发商对中控室的设施设备进行系统移交，并做一次消防联动测试。

5. 完成消防器材的年度检验工作。

6. 将完善保安部应急预案工作，将应急预案以流程图形式上墙。

7. 完成上级领导下达的各项任务。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工

作提出严峻的考验，我们一定正视现实，不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。在思想观念上不断改进，在工作质量不断提升，在工作方法不断创新，全体保安部人员为树立公司良好形象尽职尽责，最后达到公司领导的要求，把xx公寓做成铁桶一个。

以上是我们保安部进驻xx公寓来的工作总结，有认识不到、做得不妥之外，恳请领导批评指正。

安保工作的年终工作总结 物业安保年终工作总结篇四

回顾过去一年，安全部在总经理室指导和各部门的配合下，全方位加强了酒店的安全防范管理，完善了各类制度，加强了巡逻检查、实施了全员培训与零散培训相结合，确保酒店安全保障等做了一定的工作。

一、进一步健全和完善安全防范体系

1. 完善组织

今年以来，结合酒店治安、消防的需要，建立了防火委员会。根据酒店人员变动，重新调整了防火委员会，总经理担任防火委员会主任，书记、副总担任副主任，各部门经理任委员。按照“谁主管，谁负责”的原则，落实了三级安全管理目标责任书。

总经理与各部门经理签订了安全目标责任书。部门与班组明确了安全目标管理、同时也将租赁单位与住地派出所签订了治安消防责任书，使安全工作明确职责，落实到人。

2. 落实制度

为了确保酒店的安全，我们从酒店的实际情况出发，建立了

一套安全防范制度，使治安消防安全工作真正做到有章可循、有据可依。为此建立了火警火灾处置预案、各重点部位岗位责任制、门岗值班职责、巡逻岗职责、停车场岗位职责、突发事件预案工作程序、消防预案及重点部位防范等。同时落实了公安特行规定的各项登记与传输，做到认真登记、及时传输。

3. 培训到位

为了使消防、安全工作深入人心，增强员工的消防安全意识，采取有计划多形式地对员工进行消防安全的宣传、教育、培训，今年以来共培训员工怎样使用灭火器272人次，消防安全知识培训376人次，消防安全宣传栏二期、同时将消防安全基础常识发放到各部门及租赁单位进行宣传。使员工懂得防火灭火的基本措施和扑救火灾的基本方法，提高预防火灾的警惕性。

二、加强巡逻检查，确保酒店财产安全。

为了使消防安全工作落到实处，我们贯彻酒店总经理、防火委

员委员会主任每周晨会强调安全防范工作，布置安全防范内容，加强

安全检查。今年针对四楼、六楼、三楼餐厅、二楼大堂、客房、21楼、装修施工时间长任务重，我们落实重点防范，加强巡逻检查次数，在装修几个月中我们派各班专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到三不动火、不审批不动火、没有操作证、不动火、没有防范措施不动火。真正地把安全工作落到实处。

一年来落实安全巡逻检查2190次，每月防火安全委员会、委员安全检查8次、大型活动和节假日安全委员会主任带队检查，

落实食宿客人车辆登记14164次，监控登记365次，消控登记730次，落实酒店来信来函登记65次。安全检查发现不安全因素28起(例：1、有65只灭火器过期并进行了更换。2、厨房操作间下班后留有火苗一次。3、三楼.消防疏散通道堆放杂物两次。4、楼层个别烟感失灵。娱乐场所:1、有7只灭火器过期失效并整改更换,2、楼梯后通道堆放杂物。3、消防应急灯不亮并整改。4、.施工场地发现烟蒂多次。)等情况。针对查出来的问题，我们都已下达了整改通知书，责令其限期整改，基本做到完善到位。同时还装置和更换楼道疏散指示灯12只、楼道疏散应急灯3只。更换消防水带20条、消防栓箱1个、防火门把手75只。维修消防栓箱7个闭门器7只。完成消防局下达整改书、四项整改到位。

三、抓学习、树典型、促管理、保安全

要停在这里，这样会影响其它车辆进出，他说就要停在这里，再次跟他讲时，他不但不听，反而骂人，并吐了我们邱师傅一脸吐沫，推推搡搡，嘴里直骂，后被拉开。当时围观的人看了非常生气，对老邱讲，你为什么不打他?老邱是这样说的“我们是酒店哎这是我们的职业”。从这件事看，正因为我们经常开会剖析案例，强调法纪观念、牢记酒店服务宗旨，使得我们从领班到员工都能够做到这一点“忍字”忍者为胜。

为此在全体员工安全会议上表扬了老邱，以此树立了“打不还手骂不还口”的学习典范并给予了精神安慰。同时剖析了这起事例：如果当时还手，心情得到平衡，但是损失会更大，会直接影响我们安全部在客人及周围群众的声誉。甚至会对我们安全部产生不好的看法，正因为我们有这样的保安，主要是酒店领导在平时教育或培养的结果。从酒店领导、部门经理到领班员工年初所唱的“相亲相爱一家人”与酒店共命运、以大局为重、酒店就是我的家：“不管是怎样令人难堪的局面，我们都能忍耐;不管遭到什么样的挑衅，我们也能平心静气;不管面对多么嚣张和恼怒的人，我们也能心平气和。安全部把所学用在平时的工作中去，只有这样，才能处理好

经常碰到的委屈事情。

2. 人性化管理

针对这件事，部门领导碰头，认为员工在指挥车辆时没有注意、虽然有错、但是作为部门领导，领班也都有责任。

事情发生后，我们没有简单的处理，让员工一赔了之。认为员工指挥不当有过错，理应赔偿，但是考虑到员工新来工资发下来也没多少钱，同时我们管理上有疏忽，也有责任，从部门领导、领班及其他本人每人赔30元。通过这件事，在今后的工作中，这位员工在服务质量上，有声服务、微笑服务做的比较好，他的工作得到顾客的认可。从这件事反映出，人性化管理，不但能促进员工的思想。也会在日常工作中积极上进，用敬业来报答酒店。

3. 安全感体现团队精神

对酒店的客人说，安全感——他是看不见的，但感觉到安全是宾客享受酒店服务的前提。酒店先进的设备设施、明确的指引、严密的安全措施和训练有素的员工构建了安全的环境气氛，我们能够控制好酒店的气氛，就能给客人最大的安全感。员工的安全感来源于部门对员工的态度，部门如果以人为本，并体现在管理、服务、教育、培训、发展等各个方面，员工实实在在地感受到了，员工就有了安全感。酒店文化是培养我们所有的员工能有一技之长、能有综合全面发展的素质，出色的为顾客和来宾服务也就体现了酒店的整体团队精神。

四、服务质量

1. 门岗值班服务

第一. 经常性组织员工例会学习，培养员工对酒店要有敬业精

神，只有这样服务质量才会提高。

第二. 服务即要有量也要保质，门岗安全服务，做到客人、车辆

来去时，能主动，安全迅速地方便客人，指挥车辆、指路服务。下雨天提示安全服务。尤其是在天寒地冻，日晒雨淋，他们始终站在服务最前沿，为客人服务，只要客人的车辆一到，他们就跑上前去服务收费，特别是在刮风下雨，他们为客人着想将车停在雨棚下车，自己却淋着雨，一岗下来，衣服、裤子都已淋湿了，鞋子也被水泡湿了，从未叫苦叫累。真正体现了各岗安全为客人服务的意识。安全部停车场比较优秀的是：邱国富、孙世康、吴志刚、贾强、唐荣发、等。他们任劳任怨，踏踏实实地工作，为酒店作出了应有的贡献。

五、20xx年的工作打算

按照总经理提出的升四星打品牌，安全部紧紧围绕这一目标。做好以下几项工作。

一、抓好员工的思想工作，培养员工积极上进的精神。每月不少于一次组织员工例会、学习培训。

二、对个别比较稍差的员工进行个别谈心，帮助，找出存在的问题，激励他们在20xx年服务质量方面要有一个飞跃的提高。

三、平时多注意员工的想法，经常进行交流，关心、爱护员工。

四、在原有的服务基础推出新的服务项目，把汽车加油站、补汽车轮胎、洗车的地址、电话号码、往南京大桥二桥行驶线路、往南京各主要景点线路列为培训课题，以满足客人的需求。

五、做好酒店安全保卫工作，落实安全检查、巡视检查，配合消防大队，公安局，派出所做好正常的防查工作。

六、确保不发生刑事案件，火灾事故，力争不发生或少发生一般的治安事件。

安保工作的年终工作总结 物业安保年终工作总结篇五

一、消防工作方面

1、加强日常消防安全巡视、检查工作

安保部中控班组20xx年全年日常对场内商户进行消防巡视20xx余次，查出大小安全隐患80余起，并现场进行及时纠正，其中重大消防安全隐患13起，通过下达隐患通知书的方式督促当事公司予以重视并及时整改，以最大限度的杜绝了场内消防隐患的存在。

2、定期对场内日消防设备设施的检查及维护

(1) 中控班组全年共配合维保公司对中控室消防主机检查测试12次，并在日常使用中，出现问题后及时报修及修复，保证了技防设备的正常使用；(2) 全年每天对金库安防手动报警器进行测试，全年360余次，出现问题时及时报修；(3) 全年对全场室内、外消火栓巡检12次，对其它公共区域消防设施设备巡检12次，发现问题及时报修，以确保设备完好有效；(4) 对全场灭火器进行综合检查保养，全年保养维修灭火器1000余具。

3、加大商户装修施工改造的消防安全检查工作

(1) 中控班组员工每日对场内施工现场的安全检查不少于3次，全年查处严重施工违规32起，现场进行违规纠20xx余起，

并对严重违规施工单位进行教育处罚共计11550元，确保了在施工中不发生消防安全事件；（2）配合工程部开据动火作业施工动火证367张，并做好了动火现场的安全监督检查工作；（3）配合工程部对装修施工完毕的商户进行消防安全验收检查工作22次，积极配合消防验收不合格的商户指导整改。

4、处置火灾报警工作情况

（1）全年消防中控室主机报火警共计311次，中控消防人员处置及时，到点确认后均为误报警，也体现出了良好的职业素养；（2）全年接商户电话报警6次，消防警卫处置及时得当，为企业避免了损失和不良影响。

5、日常配合协助其它部门工作

（1）全年配合商户及顾客及政府部门调取、采集监控录像70次，为企业和顾客挽回或降低了损失；（2）全年配合各部门、各商户启用档案钥匙200余次，并认真做好交接记录；（3）全年协助车场警卫监控车场顾客车辆未锁车门、关车窗及未关车灯等情况20xx余次，并向客服中心通报、广播，为顾客避免了损失，获得了顾客的好评。

6、日常消防教育培训工作

（2）全年消防演习和灭火设备使用演示培训9次，用模拟火灾现场及实际参与灭火的方式，让员工们了解火灾的危险性和掌握发生火灾后的报警、扑救及自救逃生的能力。

（4）组织全体消防警卫进行季度消防技能比武2次，通过技能比武形势了解掌握员工的岗位工作熟练度，优秀者予以奖励，带动全员的工作积极性。

7、完善消防制度和专业档案

(2) 完善落实消防安全专项制度及各项管理规定，其中包括：灭火和应急疏散演练制度、用火用电安全管理制度、动火作业安全管理制度、消防安全教育培训制度、防火检查制度、防火巡查制度、中控室值班制度、火灾隐患整改制度、电器设备消防安全管理制度、义务消防队组织管理制度、安全疏散设备管理制度、消防设备器材维护管理制度、交接班制度、内部商户消防安全（月度）检查制度。

二、内部治安方面

日常治安防范也是企业不容忽视的重点工作，安保部内保班组通过对日常案例的分析总结，制定出整套的安全防范预案，利用每日早例会的时间，对各家商户员工做治安防范宣传，从而减少商家因疏忽大意造成的损失，提高了各店员工们处置突发事件的能力，同时为客人创造了良好的购物环境。为了把治安防范工作做到最好，杜绝治安事件发生，内保警卫们克服了场区经营面积大、品牌多且购物客流密集等不利因素，加大自己的巡视范围，增加了执勤时间，并采取发动各家商户导购员的方法，建立了一个以安保部为中心的安全防护体系，如遇有可疑人员或突发事件，现场商户第一时间会上报安保部，由安保部调动离现场最近的安保人员及时到场控制，从而避免了因编制人员少、场区大带来的工作困难，大大提高了工作效率，保证了企业的正常的经营秩序。

1、加强日常治安巡视检查工作

(1) 全年通过对场区内的日巡视检查工作，制止推销及发放广告传单人员42人次，劝离场内未经允许网拍照相活动288次，劝离在场内捡拾饮料瓶的周边村民730人次，维护了企业的形象；(2) 全年对全场商户防盗门磁检查12次，保险柜检查12次，遇有问题的商户，及时提醒及时整改；(3) 全年在检查商户施工装修改造过程中发现违规现象32起，并及时制止、督促整改；(4) 完善更新商户人员档案，并定期巡视检查更新，做到了对商场每名员工基本情况的掌握。

2、突发事件及内部治安案件的处置工作

(1) 通过与警卫、消防班组及场内各商户的配合协作，全年共计破获偷盗店内商品、车内物品及强抢财物等案件5起，抓获犯罪嫌疑人6人，均交送公安机关处理，后经公安机关查实，有3人为被通缉的惯犯；(2) 全年共计调解顾客纠纷30余起，并能够处置得当，避免了为企业造成不良影响；(3) 全年共计捡拾客人遗失现金、物品等572起，主动联系失主并发还，受到客人的好评，为企业树立了形象。

3、日常治安教育培训工作

(1) 全年利用早会期间进行治安防范、物品防盗等培训96场次；(2) 全年召开店长级治安防范培训会议36场次，加强各商家对治安防范工作的重视程度；(3) 全年内保人员入户治安防范培训416场次，结合各商户现场实际情况制定具体方案，做好防盗工作；(4) 全年专项各类突发事件及处置程序培训8场次，从而提高员工处置突发事件的能力，做到如遇突发事件尽早控制，尽快处置，不留隐患。

三、警卫工作方面

4、为了保证夜间场内施工现场的安全，必须加强夜间施工现场的巡视，尤其在20xx年7、8月度，公司进行品牌调整期间，安保部夜间班组进行了多批次无巡视真空时间的对施工现场反复检查。

严格执行动火证审批制度，发现违规的施工单位就及时处理，要求施工人员严格执行各项与安全工作相关的规章制度。

【安保工作总结2】

20xx年安保工作年终总结一、安保全年工作回顾1. 强化培训及考核机制、提高队员素质、做好商场服务为了建设一支高

素质的保安队伍，服务好商场的广大商户。团队制订了严格的考核标准和管理条例，从队员的入职开始严格把关，并且必须符合三个标准即“招聘标准，试用标准，入职标准”一年来团队展开了一系列的培训学习和思想教育活动。通过仪容仪表、文明用语、行为规范的学习，通过每周一次的军事训练先使队员从外表上改变，树立形象。再通过，思想沟通，深入交流，改变队员的消极思想，使得队员的素质和修养得到了一定的提高。

由于保安工作的特殊性，商户有什么问题往往第一个找到保安来解决，那么保安就必须有优质的服务理念和及时有效的解决方法。从服务态度上出发，保安团队能解决的马上解决，需要其他部门处理的主动联系。对商户的意见及时反馈给公司领导。保安团队把服务作为工作中的主要内容，团队也多次召开会议，共同讨论，讲授经验，使队员们明白服务的重要性和必要性，在日常工作能积极主动和其他部门密切协作，共同努力，为营造良好的经营环境和更优质的服务发挥了重要作用。

2. 牢抓防盗、防火、防破坏、防自然灾害、确保秩序及商场装修施工安全商场安全是商场经营最基本的保证，与商场发展紧密相连。安全责任重于泰山，安全工作任重道远。为了确保商场秩序安全和施工现场无事故，团队制订了一系列工作计划和安全应急方案，以宣传培训为主，先从思想上让每个队员紧绷“安全”这根弦，再确定安全工作重点区域与禾山派出所共同联防，从每一个细小环节入手，周密细致的巡查，及时并消除安全隐患，将安全隐患控制在萌芽状态。

另外，团队里每天保证有足够的人员备勤，随时准时应对突发事件。定岗定位，合理调配，尽可能把重要岗位交于经验相对丰富的员工。突出检查，签字环节，当班班长要掌握各岗位人员的工作状态，以检查抽查形势对各岗位进行督导。

3. 良好处理各种纠纷、维持商场良好经营秩序由于商场商户

较多，出现的各种纠纷也相对频繁，为此团队积极总结处理纠纷的方法，本着无论什么原因，以优质服务为前提，使双方尽量达成一致。在维持商场秩序方面，保安团队严格按照管理条例执行，有效的改善了商场秩序。

1. 对团队内部进行改革，有针对性的做出了人员变动及岗位调整，团队凝聚力大大提高。
2. 通过培训使队员提升工作标准，提高工作质量。

个人事迹如下

(1). 负一楼道格拉斯展位喷水、李洪州巡场发现迅速采取措施，给商户挽回了巨大损失，多次被公司评为先进，（本年六月份被集团评为先进员工）

1. 安全保卫工作良好的商场治安安全是商场经营最基本的保证，与商场的发展紧密相连。公司领导对安全工作非常重视，强调加强安全保卫管理。我本人对安全工作从未松懈。经常要求队员要警钟长鸣，安全第一、居安思危、不要麻痹大意，绷紧安全这根弦。

2. 做好培训工作，提高队员素质为了建设一支高素质的安保队伍，我们在留住优秀人员的同时，强化管理，力求优质服务，不断进行学习和培训，加强了对全体队员的培训力度；一年来定期开展了一系列的培训学习和思想教育活动，先后进行了多次较为集中的岗位理论培训；每个月的培训达到4个课时。通过对仪容仪表、文明用语、行为规范的学习，使红星企业文化深入人心。每周班组学习使队员产生了归属感认同感；每周的军事训练使队员的个人形象发生了改变；通过学习改变队员的个人思想，树立正确的人生价值观，使队员融入我们红星团队，队员的素质和专业技能都有了一定的提高。

3. 日常工作保安队员是商场与客人的第一个接触点，保安必须有高素质的服务理念和行之有效的待客方法。从服务至上出发，个人能解决要求的马上解决，需要其他部门处理的主动联系，不让客户再多跑路。一年来安保队员在执行职责的同时，对客户给予更加人性化的服务并多次受到了客户的表扬，我们组织队员召开班组会议，共同探讨，讲授经验，使队员们明白服务的重要性和必要性；由于家居卖场行业的特殊性，安保队员坚持以“服务为先”的宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客户的无故辱骂从不还口，而是尽量让客户有一次愉快的消费体验，经过全体安保队员的共同努力，年度商场无事故，未发生治安刑事案件，确保了商场的正常经营，全年安全服务人员416018人，安全保障停放车辆185975辆，非机动车辆37035辆，夜间安全监管商场施工人员12866人，施工展位3156家。

1、队员形象素质需要进一步提高

2、团队管理水平需要提高

3、团队工作离集团要求还有差距

安保工作的年终工作总结 物业安保年终工作总结篇六

x年保安部在宾馆各级领导的大力支持与关怀指导下，在其他部门的配合下，经过全体员工的努力，团结协作，任劳任怨，比较圆满地完成了宾馆各项安全保卫工作；以及部门所承担的日常工作和一些临时性任务，部门的工作也取得了一定的成绩。总体来说，保安部已逐步迈向正规化，发展趋势良好，但在工作中还存在一些不足之处，现将一年来的工作做以总结，以便扬长避短，继往开来为来年工作打下坚实的基础。

一、 安全保卫工作。

1. 治安安全

宾馆安全是宾馆经营最基本的保证，与宾馆的发展紧密相连。保安部在日常工作中始终坚持按照宾馆制度抓好巡逻检查工作，每天雷打不动对于宾馆重要设施和重点区域进行检查，以确保安全无事故。为了确保宾馆安全，部门制定了一系列工作计划和安全应急方案，5.12汶川大地震发生后，坚决贯彻宾馆《关于做好汶川地震余震防范工作的紧急通知》精神，制定疏散应急预案，确保震后安定；应对奥运期间要求我部组织在8月1日进行了全馆安全大检查，及时就检查情况进行了发文确保奥运期间安保无问题；响应渭南市政府号召，及时制定《祥龙宾馆百日安全整顿活动方案》，确保宾馆各部门人人重视，杜绝安全隐患；针对定边发生的煤气中毒事件，结合律总要求与指示及时下发12.2事故警示，对员工提出要求与警示。这些文件对于宾馆安全工作起到很好的效果。我部对于员工明确职责，从思想上让每个队员绷紧“安全”这根弦，确定安全工作重点区域，在东雷分局的指导下，从每一个环节入手，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患消灭在萌芽状态。在今年的八月份，时值北京奥运会的召开，我们与东雷分局紧密配合，严格按照既定方案摸排、检查，并按照上级要求每周一向公安临渭分局汇报一周安全情况，得到了上级好评。奥运期间我馆无安全事故发生。我们宾馆处于黄金地段，又是知名企业，加上餐饮、住宿、娱乐种类全所以每天人流量很大，宾馆里出现的各种客人较多。一方面我们从内部培训入手，本着无论什么原因，以客人总是对的为原则，再仔细询问情况，尽量满足客人。另一方面我们与东雷分局保持紧密联系，随时应对突发事件，对于滋扰闹事的人员尽量劝其离开，实在不行扭送公安机关，避免人员损伤，全年配合公安机关抓获犯罪嫌疑人5名，解救传销组织控制人员2名。

在维持宾馆秩序方面，部门先从门口车辆停放开始。利用每周一、三、五的学习，观看教学碟片，每周二、四外聘交警进行车辆指挥培训，规范员工执勤动作，有效地保证了门前

车辆停车入位，有序进出，为宾馆的经营营造了良好的外部环境。再在内部加大巡逻力度，对闲杂人员、可疑人员及时盘问跟踪、清理，同时又在重点部位加装监控设备，大大改善了内部安全环境。这使宾馆的安全秩序有了明显提高。经过全体员工的共同努力，年度宾馆无事故、未发生治安刑事案件，确保了宾馆的正常经营。

2. 消防安全

安全责任重于泰山，消防工作始终都是宾馆工作的重点。为了把消防工作做好，为安全经营保驾护航。我们本着预防为主的思想，实行消防安全责任制，确定部门经理是部门安全第一责任人。每月组织一次防火检查，及时消除火灾隐患。制定了详细的检修计划，对各种消防设施进行检查、维护、保养，在今年3月份对全馆的灭火器材进行了年检及加压维护，6—9月份对宾馆的消防应急设施及时更换和补装确保各项设备正常运行。东区改造成贵宾楼以后，宾馆高度重视消防安全，对于贵宾楼消防设施进行了全新配置，并于今年十月份进行了消防验收且通过了验收。针对宾馆现状我们制定了详细可行的灭火预案、疏散应急预案，同时积极与临渭消防队联系，6月份对我馆进行了消防灭火演练。全年共组织了六场次的消防安全培训，四次消防灭火实战演练，培训人员达到300余人次。今年11月中旬的一天，娱乐部员工雷利正在搞保健卫生，突然闻到了一股焦糊味，而且渐渐浓烈。因为平时接受过培训，本能反应有问题，及时汇报。工程部保安部配合立即对于该包间进行检查，最后在吊顶与楼层夹层之间发现了焦糊味发生点，原来是电线老化接地产生高温引起的燃烧。危险源找到了，隐患及时排除了，使一场灾害消除在萌芽状态。由于做了大量细致防控工作，本年度宾馆消防安全状况良好，未发生消防安全事故。

安保工作的年终工作总结 物业安保年终工作总结篇

七

新的一年来临，总结xx年我部以酒店全年的工作为中心，结合我部门的实际情况，努力实现“以服务促质量，以质量创品牌，以品牌求发展”总体管理目标。认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店员工的安全培训，积极协调各部门工作，扎实工作，开拓创新，我部始终以“预防为主，防消结合”为指导方针，坚持群防群治，常备不懈，外树形象，内强管理，经过全体员工的努力，团结协作，任劳任怨，比较圆满地完成了酒店各项安全保卫工作。

一、各项考核指标全面完成。

xx年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。消防设施、设备的完好率全年达到了97%。为酒店各部门员工进行消防安全培训。

二、安全保卫工作。

安全是企业生存之本，在酒店总经理杨总的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

1. 治安安全

安全是酒店经营最基本的保证，与酒店的发展紧密相连。酒店总经理杨总对安全工作非常重视，强调加强安全保卫管理。保安部在日常工作中始终坚持按照酒店制度抓好巡逻检查工作，每天对于酒店重要设施和重点区域进行检查，以确保安全无事故。在酒店领导的指导下，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患消灭在萌芽状态。

在维持酒店秩序方面，部门首先从车辆停放开始。组织队员培训学习提升员工的业务水平；每周五进行军事训练及车辆指

挥培训，规范员工执勤动作，有效地保证车辆停车入位，有序进出，为酒店的经营营造良好的外部环境。在内部加大监控、巡逻力度，对闲杂人员、可疑人员及时跟踪、清理，同时又在重点部位加装监控设备，大大改善了内部安全环境。这使酒店的安全秩序有了明显提高。并坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作。

7月份公安机关要求旅业单位实行来访登记制度，要求对访客进行来访登记，本部在人员严重缺编的情况下及时调整班次，将三班整合为两班安排专人在大堂电梯厅进行登记并圆满完成此次任务。

2. 消防安全

安全责任重于泰山，消防工作始终都是酒店安全工作的重点。本着预防为主的思想，实行消防安全责任制，确定部门经理是部门安全第一责任人。每月组织一次防火检查，及时消除火灾隐患。联合消防维保公司对各种消防设施进行检查、维护、保养，在今年3月份对全酒店的灭火器材进行了年检及加压维护，8月份接受消防大队的检查，在此次检查中消防大队对酒店部分消防设施提出了整改意见，部门接到整改意见书后，针对意见书上所提出的问题，立即整改，按照要求将涉及的消防设施进行改装到位。同时，部门以这次消防安全检查为契机，吸取教训经验，定期组织人员对消防设施设备进行检查、维修、保养，使消防设施设备长期处于良好状态，保证关键时刻不卡壳，确保酒店人员生命和财产安全。10月份开始按消防安全“四个能力”建设的各项要求做，并全部落实到位，确保各项设备正常运行。于12月接受区消防大队和市消防支队的检查，并获得达标证书。现阶段正落实亚克力消防标示牌的制作。11月份我酒店进行了消防灭火实战操作演练，全年在酒店共组织了六场次的消防安全培训，培训人员达到700余人次。同时，部门要求每天对酒店内消防设备至少进行不少于两次的巡查，对长期不使用的设备每月要试运行一次，发现问题及时解决，确保所有设备设施时刻处于

最佳的运行状态，加强消防设施、设备的保养。对酒店的重点部位，经常进行巡视和检查。。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，及时处理垃圾房着火事件，将事故处置在萌芽状态，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。

二、做好培训工作，提高队员素质。

1、为了建设一支高素质的保安队伍，为部门留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。每周部门学习使员工产生归属感认同感，让员工知道如何对客服务；每周的军事训练使队员发生改变，树立新形象。员工的素质和专业技能都有了一定的提高。通过对员工的培训，增强了各员工的服务意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、敬礼等服务上个别人员存在的操作中不规范，统一了标准，为客服务的思想明显得到加强。保安员在车场巡查过程中多次发现车窗未关、车门未锁的情况，车内存放贵重物品如金条、名烟名酒等，车场捡到钱包及时上交大堂副理！充分体现我部员工良好的敬业精神！得到了酒店客户的好评！

三、日常工作

作为酒店的一个职能部门在酒店我们还承担着一些日常工作。由于安保工作的特性，保安就是酒店与客人的第一个接触点，保安必须具有高素质的服务理念和行之有效的待客方法。从服务至上的原则出发，个人能解决要求的马上解决，需要其它部门处理的主动联系，不让客人再多跑路。对客人的意见及时反馈给酒店领导。一年来保安部在执行职责同时，为宾客开车门、打雨伞、扶老携幼，多次受到客人好评。

增强团队协作，本部安排人员配合人力资源部对每期新入职员工和实习生进行消防培训和军训。保安部男员工较多，全体保安人员能够以酒店大局为重，发扬不怕苦，不怕累的精

神，有团队时帮行李生搬行李、财务部转仓，餐饮外卖搬桌椅等。

加强对成本的控制：本部一年来都严重缺编，平均每月缺编5人，工资成本大幅降低，倡导队员增强环保、节能意识，减少水电资源的浪费，减少了物品的耗用等。

四、车场收入情况：

本年度停车场共进场车辆334273辆，产生费用车辆146886辆，收免费停车票：酒店37921张、百合豪宴54076张、东方百合18699张、日本料理7497张、梦思桑拿7434张、谭厨6413张、废票475张，共收入停车费757440元。

五、工作中存在的不足

- 1、安全教育力度、各项规章制度健全落实还不够。
- 2、少数员工防范意识差，还不能完全按照标准进行自我约束，有麻痹思想，造成6月20日815房发生被盗事件，给酒店的声誉造成了负面影响。
- 3、队员素质参差不齐，有待下一步的提高。队员形象素质需要进一步提高，以适应宾馆之发展趋势。
- 4、部门工作还缺乏一定的执行力，要加强员工教育；部门工作离酒店领导要求还有一定距离，需要进一步努力；部门管理水平有待提高，以适应酒店的发展趋势。
- 5、酒店的监控设备还有一定的缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。
- 6、消防工作需要加大力度。

所有不足之处，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

xx年工作计划

本年度，安全工作取得了一点成绩，这与酒店领导支持和各部门的配合是分不开的。安全工作无小事，在今后的的工作中，要时刻保持清醒的头脑，严格管理，严格要求，针对上年度存在的问题，从实际出发，从根本上解决，力争把事故消灭在萌芽状态；同时，好的方面也要继续保持。部门全体人员将继续努力，确保酒店人、财物的安全。

虽然，我部今年取得了一定的成绩，但仍存在不足之处。离酒店领导要求尚有差距。对于这些已经出现的缺点和不足之处我们要高度重视，在以后的工作中，我们会针对不足之处及时进行改正和补救，结合部门实际情况，扬长避短，树立酒店保安形象和完善保安部内部建设。在今后的的工作中不断改进，不断完善。相信在酒店杨总领导下，在部门全体人员的努力下，在来年会取得更好的成绩，以不辜负各级领导的期望与厚爱。展望xx年，我们充满信心。一定会再接再厉，精益求精，努力把明年的安保工作做得更加细致，扎实，为创造一个平安和谐酒店而努力奋斗。谢谢大家！

安保工作的年终工作总结 物业安保年终工作总结篇八

消防安全、惠及民生。我镇党委政府充分认识到消防安全工作的重要性，切实加强领导。

一是9月5日，召开全镇安全生产和消防安全工作会议，传达贯彻落实县政府会议精神，认真吸取近期火灾事故教训，分析全镇消防安全形势，研究部署消防安全工作，同时制订xx镇中秋、国庆消防安全保卫活动实施方案，成立工作领导小组，组长由镇长赵xx担任，镇分管领导任副组长，镇安监所、派出所、综治办等消防安全委员会成员单位负责人为成员，领导小组下设办公室，办公室设在镇综治办，负责组织、协

调和和指导工作。

二是要求各村（居）委员会高度重视，切实负起责任，相应成立中秋、国庆期间消防安全保卫工作，村（居）委会主任是消防安全责任人，负责所在辖区的火灾隐患排查整治工作。

三是落实全镇机关干部包片驻村，做到人员到位、行动到位、工作落实。

为做好中秋、国庆期间消防安全保卫工作，创造良好的消防安全环境。我镇地域广、企业规模小，消防情况较为复杂，基于此，我镇能树立“消防工作责任重于泰山”的观念，切实抓好火灾隐患排查整治工作。

一是召开第三季度安委会成员单位负责人会议，镇主要领导参加，听取各单位及相关人员的汇报，认真分析全镇消防安全形势，研究部署消防安全工作，要求对各自所属职责范围，分行业、分区域定期进行全面行检查。

二是推进“网格化”管理工作，坚持以村（居）委会为单位，开展“拉网式”大排查，重点加强对“三小”场所和“三合一”场所的专项整治，做到检查不漏一家，不留盲区、不存死角，严格执法，凡是无牌无证的场所，一律依法责令关停。

三是抓好既有建筑消防安全排查整治，现已检查了加油站、小型表带厂等28家。我们在检查工作中，做到全面排查与分类整治相结合，普查火灾隐患，分类建立档案，严格落实整改，建立长效机制。

做好消防安全保卫工作是让广大人民群众欢度中秋、国庆的一项重要工作。我镇能依据xx县中秋、国庆消防安全保卫活动实施方案的要求，结合本辖区实际，突出重点，把消防安全同安全生产工作结合起来，做到一起部署、一起行动、一起抓落实。

一是加强对xx佳佳乐超市、小商品市场、饭店、工厂、学校等人员密集场所的用电、用火管理；要求各场所注重资金投入，配备足额的消防器材，设置市政消防栓，完善消防设施，确保安全通道畅通。

二是加强对炸药仓库、石油气经营点、加油站等易燃易爆物品经营户的整治力度，要求各经营单位要严格操作规程，依法按章办事。

三是加强对幽谷逸林、白藤坑竹筏漂流旅游景点的安全防火工作，要求节假日期间企业增加管理人员，镇政府派人监管，确保消防安全。这次在督查指导工作中，发现4家企业消防设施不到位，我们立即挂牌，责令限期10天整改，目前已整改落实到位。

安全防火，重在教育。为深刻吸取xx“5.6”火灾、佛山南海“5.24”火灾事故的教训，我镇党委政府充分利用各种会议进行宣传教育，鼓励群众举报火灾隐患，落实有奖举报制度，具体做到三个结合：即消防安全大检查同安全生产工作相结合，同食品卫生安全相结合；同交通道路安全相结合。同时借助广播电视屏幕进行宣传，利用xx集镇沿街人员流动多的地方悬挂横幅宣传标语2条，设置提示性宣传画，全镇农村、社区在显眼位置张贴宣传标语400条等形式，使消防安全宣传工作“进社区、进学校、进企业、进农村、进家庭”，进一步提高广大干部群众的消防安全素质，增强防火意识，为全镇开展火灾隐患排查整治专项行动工作营造浓厚氛围。

以上是我镇开展中秋、国庆消防、保卫活动工作总结，通过这次行动，进一步增强全民消防安全意识，构建和谐社会，促进经济发展。今后我镇将继续加大力度做好此项工作。

安保工作的年终工作总结 物业安保年终工作总结篇

九

一、关于上半年的工作

一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我们在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在人员的配备上，我们从年轻有活力的队员；同时，我们还注意从部队退伍军人中招聘优秀队员。通过半年的努力，我们团队的基本上以20多岁的年轻人为主。在队伍建设上，我高度重视队员综合素质的提高。

凡新队员进来后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的培训。同时我们还专门邀请**市消防大队的专家，来为队员讲授消防方面的知识和技能，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，达到上岗的要求。队员上岗后，我们还坚持每周半天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。半年来，我们保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。团队组建后，我们对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。如值班队员必须提前15分钟到岗进行交接；队员上下班都必须列队行进，充分展示军人的素质和风采。

三是抓思想建设。由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大，但是可变性也很大。

因此，我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根据不同队员，不同情况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育，灵活多样地实施思想品德的教育。如我们抓住人员成功阻止上访闹事群众、拾金不昧的事迹，组织全体队员在学习的基础上，展开“人的价值在哪里？”、“怎样做一名政治合格、业务过硬的保安队员？”、“我认为一位合格的保安应是……”的大讨论。

每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的体会文章，并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。

形式多样的思想品德教育，收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我们的队伍中出现了“三多三无”的喜人局面。即：工作积极主动的多，消极应付的少；干事情吃苦在前的多，讨价还价的无；做好人好事的多，违纪背法的无。

二、半年工作的体会

一是得益于公司领导的正确领导和悉心关怀。首先，大队长身为领导，在各项工作中都能走在前面，干在前，给广大队员树立了榜样，增添了干劲和信心；同时，公司多个领导曾多次亲临保安队，给队员讲形势、讲要求，讲保安业务和物业管理方面的知识，使广大队员深受鼓舞；更重要的是每一次大的活动，客户单位主管等领导，都能亲临现场，组织指挥。所有这一切，都是我们保安队出色完成任务的重要的保证。

二是得益于工作上的创新。我们是在江韵园从事保安工作的。首先是在工作内容上创新。我们工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，

从表象渗透到内心。当队员生病，或遇到困难时，只要我们知道的，我们都会尽力关心和帮助的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法帮助。

如一位队员的手受伤后，工作、生活受到影响，我们及时去看望他，给他送去饭菜，帮他洗衣服，同时，在工作上帮助调班，好让他安心养伤。当我们了解到队员过生日时，都会提前为他们订好蛋糕，并准时为他们举行小型的生日宴会。这种人性化管理，不仅使受帮助者个人深受感动，更使全体队员都能感到温暖，看到希望。其次是思想观念上的创新。我们采取典型事例的教育方法，全力引导队员不断地更新观念。