

年度微笑之星总结 银行服务之星工作总结 (优秀8篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

年度微笑之星总结 银行服务之星工作总结篇一

2、中间业务收入。完成中收将近xx万元，完成计划105%。此中对公xx万元，对私xx万元。

3、客户维护：新增对公账户xx户，此中x级以上客户xx户。新增对公贷款户x户。新增对私客户xx户，此中xx级以上客户xx户，新增个人贷款x户。完成支行下达客户新增指标。

1重点做好客户分层营销工作，我把客户按资产环境，依据工作岗位和熟悉水平不合，分配给员工进行维护和关注，所产生的绩效归维护员工。

2和上级部门沟通，进行公私联动，从公司客户中掘客出给个人付款频率较高、额度较大的账户。我们争取到私人银行高朋客户体检名额，率领我行几位高端客户进行了体验，得到了客户高度好评。

4鼎力图代替发工资业务，做好社保卡办事。

5通过电话营销和厅堂营销，绑定信用卡关联账户、第三方付出账户，从细节上晋升存存款。

6应用产品吸引客户。在我行普惠金融新产品推出时，我们走市场跑社区，把这好产品奉告给周边朋友和客户，新增对公客户xx户，带来存款xx□

年度微笑之星总结 银行服务之星工作总结篇二

xx年上半年，我办在市委、市*的正确领导和上级资产监督管理部门的指导支持下，围绕国有资产监管工作和金融工作两大职能，锐意改革，统筹兼顾，扎实推进，各项工作取得了较好成效。

一、上半年工作情况

（一）资产管理工作情况

1. 整合完善管理体制架构。上半年全面完成“两办”（资产办、金融办）的整合工作，精简人员，原“两办”临聘人员全部分流或解聘，重新组建一支素质较好、业务能力较强的资产管理工作队伍。在整合过程中，确保了工作的有效衔接和大局的稳定。

2. 规范产权交易行为，确保国有资产保值增值。充分利用市产权交易中心*台，为我市的国有和集体企业整体产权转让打造一个公开、公*、公正的交易场所，确保了国有集体资产保值、增值□xx年上半年，市产权交易中心认真贯彻落实《企业国有产权交易操作规则》（国资发产权□□1xx年，产权中心还协助我办整合原三大资产经营公司的遣散安置工作。并继续配合江门市产权中心办理小汽车号牌号码竞拍手续，进一步推进市行事资产物业的公开招租工作，为我市企业和行政事业单位提供优质高效服务。

3. 化解国有集体资产损失风险。为了确保国有集体资产的安全，我办积极与有关债权方和法院沟通，积极做好被查封有效资产的回赎工作。今年上半年，市*指示由我办负责回赎座

落市恩城*石牛止营砖窑3号、4号地块（面积共亩）及其地上建筑物，两地块已由市土地储备中心收回，有效化解国有资产损失风险，同时保证了我市“尖沙咀”重点项目规划、开发建设的完整性。此外，市*要求我办负责回赎原市经委幼儿园的资产，该资产现值达1000万元以上，我办成功以210万元回赎其涉案债权，有效化解已历时xx年的历史债务，确保国有资产不流失。

（二）履行国有资产出资人职责工作情况

xx年上半年，全面完成原市属三大资产经营公司（市工业资产经营公司、商贸资产经营公司、交通能源集团公司）的整合重组工作。市属国有企业完成国有资产收益上缴任务万元。市恒安汽车服务有限公司车辆检测5628辆，实现经营收入503万元；市燕华化工实业公司实现生产产量15851吨，同比下降；销量16617吨，同比增长，销售收入3114万元，同比增长，实现税金198万元。市港务公司港口码头完成货物总吞吐量万吨，实现经营收入151万元。

1. 全面完成原三大资产经营公司的整合重组工作，搭建国有资产运营新架构。已撤销原三大资产经营公司党委，设立了**市企业工作委员会和纪律检查工作委员会；设立了市国有资产经营有限公司（以下简称“公有资产公司”）及下属市公有企业管理有限公司，将原市属三大资产经营公司管理的的企业全部划归其管理；原三大资产经营公司的所有资产、债权债务已于5月29日已全部移交给公有资产公司并办理了移交手续；原三大资产经营公司原有人员57人除“离岗退养”和退休人员25人外，余下32人已全部签订了解除合同书和领取了经济补偿金共1356380元，医保费和养老金一次性缴费共元；公有资产公司总经理等3名公司经营班子成员已于4月底通过竞争上岗方式产生，中层以下员工于5月底通过公开考试的形式招聘，达到了人员精简、队伍优化的目标。这是我市在江门市首次采取竞争性方式选拔企业领导人选，首次在我市以公开招聘形式选拔国有企业中层以下员工，得到了社会

各界的好评。在整合重组过程中，保持了大局稳定，无越级*事件发生。

2. 加大力度，继续推进国资监管和运营工作。今年上半年，继续抓好规范企业国有资产管理，强化资产运营机构和公有企业财务监督管理，提高国有资本营运效益。一是继续规范公有资产的处置和租赁承包行为。严格执行《市行政事业单位国有资产处置暂行办法》（恩府办[]125号）的相关规定，规范公有资产处置的办法和程序，确保国有资产的保值增值。二是继续深入抓好对原三大资产经营公司的财务运作状况监督检查，力促资产运营公司和公有企业规范财务和收支管理，严格控制费用支出。三是做好定期和不定期抽查生产企业财务状况，提出合理调整生产经营目标、控制成本支出目标，尤其是压缩非生产性费用支出等提出意见建议，提高国有资本营运效益。

3. 扶优扶强，大力推进国有企业做大做强。今年上半年，按照市委、市*提出国有资源用好用活、做大做强重点企业的策略意图，重点推进“两大龙头”企业改革与发展。一是协调银行机构对恒安汽车服务有限公司提供信贷支持，购置检测设备，该公司今年同期主营收入增长22%。二是积极推进市燕华化工实业公司易地搬迁和改制。三是利用我市沿海优势，抓好港3000-5000吨级码头的升级改造，引入外资民资3-5亿元，大力开挖和疏浚航道，扩大港区基础设施建设，重塑港口新形象。目前，基本确定了战略合作伙伴。

4. 化解矛盾，妥善处理企业历史遗留问题。根据市委、市*对公有企业历史遗留问题，实行“一企一策”的方针，积极化解企业历史债务和妥善处理职工安置工作，努力化解了一些企业改革遗留问题。通过多种渠道统筹资金，解决企业改革职工安置问题和历史债务，化解矛盾，确保稳定。并积极争取省补资金，逐步解决原三大资产公司的多家企业债务和职工的拖欠工资问题，有效化解企业和社会矛盾，使企业职工*量明显下降。

5. 确保安全，强化企业安全生产监管工作。一是切实加强领导，落实安全生产责任制，力促国有企业健全安全生产机构；二是对重点企业、重点领域加强监管；三是加大安全生产基础教育培训，落实安全生产设施设备；四是加强安全隐患整改，把安全隐患消灭于萌芽状态，防患于未然，确保安全生产警钟长鸣。

（三）金融工作情况

1. 努力修复和优化金融生态环境。一是大力化解历史遗留问题。协助广东粤财资产管理有限公司处置原市xx年优先兑付原农信社的敏感性债务，共2790笔，金额共万元。我市从今年初起就筹备有关工作，制定了相关协助兑付工作方案和*方案，为清算组提供办公场，协助其做好兑付工作。三是建设社会诚信体系，着力征信中心建设。为优化金融生态环境，我市制定了《市社会信用体系建设方案》和《市征信中心建设实施方案》，并于今年3月17日获得市*十五届7次常务会议讨论通过。目前，各项工作加紧进行，硬件设施和人员已到位，今年下半年可正式开展信息采集工作，争取完成《市中小企业非银行信用信息查询系统》和《市个人（农户）信用信息查询系统》，年底前完成部分镇及行业的电子信用档案建立和信用评价机制建设，年内在全市范围推广建立电子信用档案工作。

2. 调动金融机构积极性，提高区域金融服务水*。为营造良好的金融发展环境，调动金融机构支持地方经济发展的积极性，鼓励金融机构加大信贷投放力度，提高金融服务水*，参照江门市的做法，结合近年来我市金融发展情况，我市制定了《市引进银行业金融机构和扶持小额贷款公司、融资性担保公司奖励办法》和《市银行业金融机构支持地方经济发展奖励方案》，市*将研究实施。

3. 加强政、银、企合作，促进信贷投放和经济发展。针对我市银行业存贷比严重偏低的现象，我市*加强对金融机构的协

调和沟通，今年4月5日，我市举办了金融工作座谈会，*领导听取了金融机构、企业代表对我市金融工作的意见和建议，职能部门的负责人现场解答代表们提出的问题，通过多方沟通交流，进一步消除我市政、银、企间合作存在的障碍，调低我市抵押贷款他项收费标准，减轻企业和群众负担，促进信贷业务的发展。同时，通过举办政银企对接会、金融下乡、编制发放金融知识宣传小册子等活动，积极搭建*台。今年4月25日下午，协办了江门市（）政银企金融合作交流会议，让银行和企业多方面接触，特别是为中小微企业提供了更多的金融信贷产品信息，促进了信贷投放，达到政、银、企三赢目的。

4. 为“修复金融生态环境”提供科学对策。委托省^v^牵头组织省级的研究机构来我市进行系统调研，《重构良好金融生态环境助推经济全面振兴》项目研究方案并作专题研究，编写规划方案，为金融业发展出谋献策。委托省^v^对我市重构良好金融生态环境，助推经济全面振兴进行项目的专题研究，并出具专题调研报告，提出发展金融的具体意见。

5. 积极推进银行卡助农取款工作。设法为农民提供方便快捷的取款服务，计划在全市133个村委会各设立1个助农取款服务点，目前已完成超过6成，今年月底前全面完成。

二、存在的问题和不足

（一）国有资产监管机制未尽完善。我市国有资产的监管和营运架构虽然进行了重组整合，但监管机制未尽完善，各项内控制度需要进一步完善。

（二）公有资本运营能力有待加强。我市原三大资产公司重组整合后，还未能进一步完善内设机构，未能完善公司运营架构和治理结构。作为*推进企业改革和资本运营*台作用还未明显，需要一个循序渐进的过程。

（三）公有企业发展不平衡，改革资金缺口较大。我市国有企业276户，仅有3户企业正常运转。另外，国有企业改革发展的难度非常大，目前，全市企业改革资金缺口超过1亿元，成为严重制约我市国有企业改革与发展的瓶颈。

年度微笑之星总结 银行服务之星工作总结篇三

人总是慨叹自己得不到幸福。其实，只要你懂得微笑，幸福就会一直陪伴在你左右。

在我的眼里，太阳是光明的使者，月亮是妩媚的佳人，星星是调皮的孩子；在我眼里，风儿是温馨的叮咛，雨点是晶莹的泪珠，雪花是轻盈的舞者……这一切都是如此美好，因为我微笑着看这个世界。

你蜷缩在书堆里，学着冷漠，从不领会世界的美好。花，谢了……雨，下着……茶，凉了……眉头紧锁，你始终摆着一张苦瓜脸，而周围的人也因你而不快乐。你不懂得微笑，所以幸福与你擦肩而过。呵呵，妹妹握着一支棒棒糖跳跳蹦蹦进了你的房间。她拿下了你手中的笔，把你拉到镜子前。“姐姐，将嘴角轻轻上扬，微笑着看你自己！你很漂亮呢！你尝试着轻轻地扬起嘴角，看着镜中的自己突然惊奇地发现一切是那么的美好！刹那间，花，开了……雨，停了……茶热了……心中荡漾出一种幸福感。你领悟到原来呀，微笑收获了幸福。

朋友们一次打击便变得脆弱不堪哭得一塌糊涂。

其实，生活如此美好，亲情真诚的友谊，师恩萦绕着你。你用微笑去面对。

来吧，将你的嘴角轻轻上扬，去收获……

一份惊喜，一份感动，一份信任，一份人生的美丽！

年度微笑之星总结 银行服务之星工作总结篇四

首先，注意了学生思想品质养成教育。育人是教育最根本的思想。现在初二的学生的年龄一般是15岁左右，这个时期正是他们道德品质形成的关键时期，因此如何让学生形成良好的道德品质成为了本学期班级工作最主要的目标之一。充分利用主题班会课从思想心理上对他们进行教育，提前做好预防工作，加强自我教育和监督，培养他们奋发向上的精神。

其次，狠抓学习习惯的养成教育。借助《中学生日常行为规范》和《班级规范制度》，让学生用这两个《规范》来规范约束自己的行为，从日常小事做起，事事严格要求。以养成促规范，以规范促发展，在点点滴滴中渗透良好的行为习惯。

1、做好师生的良好沟通工作，及时进行学生与各科教师之间信息的传递与反馈。及时向任课教师反馈该班学生的实际情况，使任课教师真正做到教学上有的放矢。经常利用课余时间同任课教师讨论班级管理问题、班级存在的问题以及用怎样的方式教育管理学生，和他们在一起协商提高学生成绩的方法。

2、做好与家长的沟通交流工作，了解学生在家的学习情况与表现，与家长共同做好学生的思想工作。

4、在学生中组织“小组学习”活动。在班上组织一批学习成绩好、乐于助人的学生与成绩比较弱的学生组成四人小组，让他们互相学习，互相监督。

1、学习优秀班主任工作经验，抓好班级管理。班主任工作繁杂、琐碎的事较多，如果掌握不好方法，会做很多重复性工作。鉴于八年级的学生处于青春期阶段，叛逆较强，开始有自己的主见，正在形成自己的人生观与价值观，所以在本学期我设计了一系列主题班会，如：如何与家长沟通？中学生应不应该追求美？应该追求怎样的美？什么是青春期，青春

期有怎样的特征？自己如何更好地度过青春期？等等，通过一系列的班会讨论，力求使学生对身边的事有正确的认识，遇事能理智处理。

2、认真扎实的上好班会课，合理有效的进行各项教育活动，积极促进学生的健康成长。因此，在这学期我开展了各项主题班会活动，紧抓学生的养成教育，加强校纪校规和班规教育，发现问题及时解决，督促学生形成良好的学习习惯和生活习惯。落实每个学生的学习目标，从每个学生的学习、行为习惯入手，紧抓学生学习效率，珍惜时间，督促学生完成所定的学习目标。

3、严格班集体的常规管理，提高班级整体教育质量。主要抓好四项工作，具体落实班级管理。

（1）抓学生：端正态度提高学习的自觉性，促良好习惯养成。激发学习兴趣，鼓励学生积极主动去学；加强自我管理、提高自我约束能力；排除外界干扰，抵制各种诱惑。

（2）抓班委：带好头，起积极作用，用行动证明自己是值得老师同学信任的人；培养班干部甘于吃苦，甘于奉献，乐于助人的思想精神。

（3）抓后进生：关注行为思想变化，防微杜渐；关注交际出入，防止误入歧途；关注学习，防止走极端；关注感情变化，防止青春期裂变；要求其正直做人，静心学习，有进步就好。

（4）抓规范，促行为：穿着得体整洁，树良好学生的形象；时间规范，按时上学回家；学习规范，认真听记写读；说话规范，做文明人；做事规范，遵守制度。

三

半年来，班级学生虽然在思想、学习、卫生等方面都取得了

一定的进步，但是仍然有部分学生的学习习惯依然很差，学习态度不端正；另有个别学生无心学习，思想认识消极，行为有偏差。在今后的工作中，我还要加强工作方法的研究，尤其是在怎样建设班级学风问题上多探索，多努力，并有效转化问题学生。下一学期，我班将做好以下几方面工作。

- 1、对学困生多些关心，多点爱心，再多一些耐心，期待他们在各方面有更大的进步。
- 2、丰富学生的课余生活，调节紧张的学习情绪，做到有张有弛。
- 3、继续加强学生的养成教育，尤其是后进生的管理，培养良好的学习习惯和生活习惯。
- 4、严格要求每一位学生，合理高效利用学习时间，提高学习成绩。积极和各任课教师交流，和学生交流，共同提高本班学习成绩，争取圆满完成毕业会考任务。

年度微笑之星总结 银行服务之星工作总结篇五

XXXX全体服务员。

在服务中享受生活，在微笑中体验快乐

- 1、加深员工对“微笑”与“服务”的思想认识，提倡员工以最佳的精神面貌服务宾客。
- 2、突出礼仪礼貌的重要性，提高员工综合素质。
- 3、加强服务意识，营造良好的服务氛围，以优质高效的服务质量迎接每一位宾客。

活动时间从x年x月x日——x月x日，每周各店评选出“周微笑之星”各一名x□蝉联两次以上“微笑之星”当选为“月微笑之星”。

活动评选期间，需本着公平公正的态度进行评选，切勿弄虚作假；如有发现，将在本月考核中扣5分，并取消评选资格。

活动评选期间，受到客人投诉或因工作重大失误考核扣分者，取消评选资格。

4、严格遵守自己所在岗位的各项规章制度；

5、自身工作素质过硬：主要体现在熟悉自身岗位工作流程，掌握自身岗位工作技巧，操作规范，技术熟练。

成立活动小组，人员组成如下：

组长□xxx□负责“微笑”主题活动的指导工作、落实情况的监督、协调、考核)

成员□xx□负责对所分管部门“微笑”主题活动的开展情况进行检查与指导，对分管部门服务主题活动开展过程中存在的问题进行协调和处理。)

质检专员□xxx□负责抽查，做好情况记录)

统计员□xxx□每周六收集宾客意见反馈卡、微笑之星考核表、质检专员抽查记录进行汇总，周日统计完成，周一公布名单。)

每周收集宾客意见反馈（30%）与各店店长、领班考核（40%）和质检人员记录反馈（15%）、门店员工无记名投票（15%），如有分数相同者由中层以上干部、质检专员开会得出。

- 1、宾客意见收集□a可在顾客结账时，请顾客填写。顾客填写完，由领班收集，以天为单位投入投票箱内。（可账单与宾客意见小卡片放在一起拿给客人请顾客给与评价，如客人不愿意填写，不得强求□□b宾馆客房部员工若收到宾客的投票交至领班，由领班投到投票箱内；（各店均设立一个投票箱，由各店自己做一个）
- 2、店长、领班考核收集：店长、领班根据员工日常表格情况，如实填写“微笑之星”考核表（一周一次），周六由统计员收集。
- 3、质检意见收集：质检人员如实填写好“微笑之星”抽查情况表，周六将抽查情况表送至统计员处，抽查一周一次，每个店都要进行抽查，抽查时间自行安排。
- 4、门店员工无记名投票情况收集：店长安排员工在每周六进行一周一次的无记名投票（每人只有两个投票名额）

第一阶段：培训时间x年x月x日

由xxxx办公室组织全体服务员进行微笑服务的培训，要通过培训让每一位服务人员都了解微笑与服务的意义、标准和要求，微笑服务，不仅仅只是露出八颗牙齿对顾客微笑就可以了，更重要的是与顾客在感情上达到良好的沟通，真诚的为顾客服务。

第二阶段：宣传时间x年x月x日—x年x月x日

- 1、由xxxx办公室负责制作一幅较大的光荣榜并张贴在员工通道内，每周根据汇总结果，对评选出的“本周微笑之星”照片张贴于员工通道，照片下面附“微笑之星”的工作格言，以此鼓励其他员工。
- 2、对于每周评选出的“微笑之星”可享受一定的物资奖励，

并以此作为日后调资、晋升、外出学习培训等方面的依据之一。

3、由xxxx办公室负责制作一条此次活动的宣传标语，张贴在光荣榜边上，以提醒员工时刻保持微笑服务，各店、宾馆各部门也可以每天利用班会时间加强宣传。

每位员工在工作服上佩带微笑牌，正式开始参与评选。

对于评选出来的“微笑之星”，奖励如下：

(1) 对于“周微笑之星”给予50元奖励，对于“月度微笑之星”给予100元奖励。

(2) 在各分店宣传栏中刊登其照片进行宣传。

年度微笑之星总结 银行服务之星工作总结篇六

大家好！

我来自xxxxx分理处，我名叫xxx很荣幸今天能站在这儿向大家谈谈一下自己的一些感想。

我们所的软转工作是从xx月xx日开始，今天告一段落，历时xx天。虽然只是短短的xx天，但我感觉与xx天前相比，好象有了很大变化，环境更加美了，内部员工之间工作顺了，关系更亲近了，和客户的关系更和谐了。总的感觉是，软转后，工作好象比以前好做多了，没有那么沉闷了，开始能从工作中找到快乐的感觉。

这是我对软转工作的一个比较深的印象。所以，我觉得，快乐，在我们软转的精神财富之中，是我们软转的核心要求之一。而快乐，首先要从微笑开始。

所以，在这里，我建议，通过这次软转培训，我们以后在农行 各的岗位的工作中，要微笑，要更多的微笑。给别人带来快乐，升华自己的人生，拿到更多的绩效和计价工资，在快乐敬业中富裕我们的生活。

以上是我的一些感想，与大家共享，我希望大家能够快乐地工作，并能够从中创造大大的财富！！

我的发言到此结束，谢谢大家！

年度微笑之星总结 银行服务之星工作总结篇七

2. 观察病情及时，报告医生及时，全力配合抢救工作；
3. 培养良好的心理素质，工作中不慌不忙，井然有序；
4. 认真学习专科知识，为专科工作提供理念依据；

以上是本人20xx年上半年的工作总结，希望在今后的工作生活中，各领导、同志们对我的工作一如既往给予指导和支持，在以往的工作生活及其他方面做得不妥之处请给予原谅和理解。在接下来的工作里，我相信我会有更大的进步！

在下半年里，随着科室条件的改善，对护理工作也提出了更高的要求，我们要以此为契机，狠抓护理服务质量，严格落实规章制度，加强业务、技术训练，打造一支高素质的护理队伍。

医院医疗质量管理是医院生存和发展的生命线，是医院管理的核心工作。20xx年质控科在医院领导的正确领导下，紧紧围绕医院工作重点，对医疗质量进行了有效管理。

年度微笑之星总结 银行服务之星工作总结篇八

大家好！

沐浴温暖的秋阳，迎着凉爽的秋风，携着家人的嘱托，揣着自己的梦想，在果实挂满枝头的秋天，你们来了，你们激情澎湃、英姿勃发地来了，来到了xx这片神圣的沃土。今天，我们在这里隆重举行欢迎高一新生的升旗仪式，值此令人欣喜感奋的时刻，请让我们全校师生用最热烈的掌声向xx中学高一新生的到来表示最诚挚的欢迎和最热烈的祝贺。

xx是一所历史悠久而又洋溢着现代气息的普通高级中学。这里，大地每一粒土壤都蕴含着深厚的文化底蕴，空间每一处存在都透露出浓郁的青春气息，历史每一面书页都散发着自强不息的进取精神。将近xx年的如水流年，沉淀了xx中学一脉相连、薪火相传的“勤、实、严、活”的校魂。你们的到来无疑又为xx中学注入了鲜活的血液，我仿佛看到了执著而勇敢的你们在未来的道路上举起了更高的火把！

同学们，昨天也许你还只是一个无忧无虑、稚气未脱的天真少年。但刚过去的x月，你谙熟了收获的斑斓，品尝了成功的喜悦，进入高中，跨进xx中学的大门，是你们奋斗追求的又一新的起点。在这里，有幽幽的古松、精美的建筑、漂亮的花草；有朗朗的书声，有嘹亮的歌声，有艺术的浪花，有睿智的溪流；有春风化雨般的关爱，有冬日暖阳般的真诚相助，有师生的热情，有家庭的温馨。

刚走进校园的你们，就像一把萌动的谷种，就象一群振翅欲飞的小鸟，而这里，就是你播种希望的肥沃土地，就是你展翅高飞的广阔天空。选择xx中学，走进xx中学是因为你们那颗执着于理想的心，使你们勇往直前。我们既然选择了读书，便只顾高考的胜利。或许前面是浩瀚的题海，我们也是“衣带渐宽终不悔”；或许前面是路漫漫其修远兮，那么我们必

将上下而求索，或许前面曲折蜿蜒，困难重重，那么我们必将百折不回，永不言弃。

同学们，新学期的号角已经吹响，三年的征程开始启程。新的环境，需要你去适应；新的面孔，需要你去熟悉；新的学习规律，需要你去掌握；新的生活方式，需要你去体会。在这里，希望与困难同在，机遇与挑战并存，同学们，从现在开始，努力吧，努力学会做人、学会学习、学会创新、学会交流与合作，我相信，你们每一天都会有进步□xx中学也会因你们的进步而不断发展。

我坚信，三年的耕耘，你们的聪明才智，一定会得到充分的展示；三年的奋斗，你们一定会领略到青春的瑰丽、人生的真谛；三年的磨砺，你们将逐渐成熟，并为自己的高中生涯画上一个圆满的句号。“今天，我以xx中学为荣；明天□xx中学以我为荣”，三年后，母校会为你们金色的收割、更高的攀登而绽开像今日秋阳般灿烂，秋风般温暖的笑脸。

如果不能做太阳，就做颗星星；如果不能做条大路，就做条小径；不是以大小来判断你的输赢，但要做就做最好的你自己！希望这句话能支撑你们在风雨兼程中依然挺立，在上下求索中不畏艰难，在困难重重中永不言弃，相信有了我们的支撑大家一定会脚踏实地的走好，走稳这永生难忘的三年！

谢谢大家！