

2023年低保科个人总结(优秀8篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。什么样的总结才是有效的呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

低保科个人总结篇一

xx年年我社区在办事处的领导下，领会文件精神，让真正有困难的居民感受到党的温暖，让他们的基本生活有所保障，现就具体的情况总结如下：各项工作取得了一定可喜成绩。就低保工作而言，认真落实党的政策，努力学习文件并 我社区现有低保57户，130人。其中享受生活困难补助的有7户，残疾低保户的有16户，享受分类施保家庭有9户。

从xx年开始，我社区实行了“低保听证制度”成立了监督小组，制定了工作方案，对新申请的低保户实行先签到一个季度，同时，召开由各类人员组成的听证会，使低保工作更加透明、公正、肯定。

我社区为了把政府的有限资金真正发放给最困难，最需要帮助的居民身上。我们经常入户走访调查，每季度对低保家庭进行审核给予调整，做到应保、尽保(如：我社区郝中敬，户在人不在，路振江家里经济收入增加了，经调查落实，我们按政策及时停止了他们享受低保资格。)

我社区对低保人员加强管理，定期组织低保人员学习上级有关文件，组织低保人员参加社区的各种公益活动。如；‘环境创新年’活动中，组织低保人员清理垃圾45吨，铲处小广告300多条，同时社区把低保人员分为6个小组，每天轮流值

班。在为孤寡老人和残疾人服务的活动中，大家都积极主动踊跃参加，受到了居民的好评。

我社区在为低保户、特困户提供服务的同时，还注重为他们解决在生活中遇到的实际困难。冬季来临前社区就组织募捐活动，捐的衣物和现金及时送到享受低保孤儿乔云家中；每逢传统节日到来之际，为社区困难家庭送去米面油，使他们充分的感受到党的温暖和政府的关怀，同时社区还通过黑板报进行大力宣传，让低保人员树立自强自立为国分忧的思想，同时组织他们参加各种招聘会，并给他们提供信息，尽可能的为他们提供创造就业的机会。

今后，我们更要努力把低保工作做的更好。

一、抓紧跟踪调查，落实动态管理，保证低保金有效发放

2004年底,xx社区原有低保户74户179人，总保金额：16961元。今年1月取消低保5户，调整低保5户，减少580元，为在网的165人每月加8元生活补贴，共计69户16978元。在取消低保中有1户低保杨玲，我们二次介绍就业无正当理由拒绝上岗，我反复上门宣传新的低保法规“十八不准”，讲明此类情形将取消低保。其母骂骂咧咧，声称女儿是孤儿寡母，得不到照顾不依，甚至用极尖刻的言语辱骂低保专干；有极个别的邻居不理解，怪低保员无情。面对这种情况有些复杂的家庭，我们没有退缩，而是采取其他访问调查形式，在多次入户未见本人的情况下，通过附近的关照员、低保评议小组成员了解更真实的情况：近期不见杨玲在此，有隐性就业倾向。我向其母点明实情，和群众讲明同情不可代替政策，我们只有坚持原则才能取信于民。社区在严格低保法规给予停发的同时，于春节之际给予“五个五”物质慰问。这样既保障了国家低保资金不流失，又体现了社区对困难群体的人性关怀。2月调整低保3户，减少148元，其中1个低保户儿子参军减少享受人口及金额，共计164人16830元；3月发放低保金16830元；4月新增低保2户，调整低保2户，增加金额440元，共计71户，168

人, 17270元;5月停发低保3户, 其中2户搬离辖区, 1户妻子退休, 家庭收入超标。调整低保6户, 其中4户因退休工资提高而下调低保金。减少低保金973元, 共计68户, 160人, 16297元;夏季社区低保自查: 6月取消低保5户, 新增低保2户, 调整2户, 减少低保金686元, 共计65户, 153人, 15611元;7月停发4户, 减少金额937元, 共计61户, 142人, 14674元;8月停发低保8户, 减少金额1531元, 共计53户123人, 13143元, ;9月年审调整低保26户, 减少金额1377元, 共计53户, 124人, 11766元;10月发放低保金额11766元;11月新增1户, 调整7户, 同时每户增加燃气补贴6.9元, 增加金额233元, 共计54户126人, 12371.60元;12月停发低保1户, 调整6户, 减少金额110.90元, 共计53户, 123人, 12260.70元, 人均99.68元。与此同时负责分发低保水费补贴, 调查低保住房保障, 把党和政府的温暖送达困难群众。

二、严格规范操作, 健全动态机制, 确保年审工作顺利通过

xx社区管辖范围广, 人口多, 租住户杂。两劳、吸毒人员多, 残疾人多。低保户较多, 人员情况复杂, 其中不乏两劳释放人员、夫妻双失业、一家多残、单亲家庭。我在xx工作的这一年多, 深感压力大、担子重, 只有紧密联系社区低保评议小组成员, 深入走访、调查, 掌握第一手材料, 了解特困群众疾苦, 才能做到应保尽保。一年来□xx社区新增低保户5户, 严格三榜公示, 把好入口关, 无一例上访举报, 实现该保的一户不漏。今年为二位劳-改释放人员办理了低保, 有效地行使了低保的稳定剂作用。其中1个家庭: 户主残疾, 劳-改后无业, 患肺穿孔;其妻刚从xx失业, 即患严重脑瘤, 住院手术、治疗费花光了全部的失业补偿金, 其子就读大学, 假期里也感染了肺结核。社区在知晓这些情况后, 立即上门慰问, 帮助准备资料, 上报民政, 及时为该家庭办理了低保。当我们很快地把包含着地方政府温暖的低保金存折送到其妻的病榻前时, 她感动得热泪盈眶, 连声称赞: 感谢政府和社区, 感谢党培养了这么好的社区干部。

我们在工作中坚持低保动态管理的原则，变年审为季审，甚至月审。一是坚持与本地最低工资标准和失业保险标准相衔接，对不同人员实行不同的保障金额，使保障金更加科学，更加符合实际，同时建立健全了低保工作各项规章制度，制成版面硬化上墙。二是规范操作，确保公正、公平，制定了从个人申请到逐级审核、资金发放的一整套操作规程，健全动态管理机制，特别是**b类、c类**低保户，全部接受了街低保评议小组的入户调查。在今年实施低保动态管理中，针对辖区所有的低保对象就业及收入变化的情况，开展年度核查，进行全面核实走访，定期核查、公示、评议、评审制度，认真、热情地接待群众来信、来访，做到保障对象有进有出，低保补差有升有降，加强了规范化管理，切实做到应保尽保和分类管理，建立健全低保的动态管理机制。去年底xx集团改制，一批批下岗、失业工人陆续涌向社区，要求申报低保者络绎不绝。针对这些特殊群体，我热情地接待，耐心地倾听，认真地记录，详细地核实失业补偿金续交社保后有无余额，是否符合申请低保的条件明明白白地告知他们。并真诚地劝告他们就业竞争激烈，尽量返岗；对于一时无法就业也不够办低保的“4050”人员，社区给予友情关注，积极推荐再就业，帮其解决暂时困难。同时对在网的低保户中新近失业者进行上门，彻底的摸底，情况变化的一视同仁，因此停发低保8户。此举既宣传了低保新规，又体现了政策的公平、公正，使广大居民群众交口称赞。

俗话说一份耕耘，一份收获，付出终有回报。由于平时工作扎实，加班加点地入户调查，整理资料，辛勤的汗水换来了xx社区送审53户低保100%通过，今年年审后低保53户，124人，低保金11766元，人均94.88元。年审的顺利，也得到了xx社区领导的首肯。

三、积极推荐就业，实施双轨并举，保障困难群众生活

我在日常低保管理的工作中体察到，依靠低保金维持生活的

特困家庭，最根本的问题是再就业。为了积极提供就业信息，推荐低保户走上工作岗位，我们一方面主动走出去，亲自带领低保户到汉阳劳动力市场登记求职，并和一个职介所建立长期的信息平台，联络用工需求；另一方面大胆请进来，以社区书记为首，利用各种关系，广泛找寻岗位，然后以广播的形式发布招聘启示。社区凡是都优先考虑低保对象，今年共计介绍低保户就业二十人次：安排二人到安保队，二人做协管员。其中二人主动提出退保，支持社区低保管管理工作。我们还将兄弟社区的一个“狠人”低保户(两劳释放人员)介绍到本辖区下岗工人罗小玲的餐厅做外卖。从去年至今，我们坚持为洗马社区的二位空巢老人提供家政服务，先后推荐了五个“4050”的低保人员给八十高龄的老俩口做钟点工。致使老人对社区感激万分，信任不已。这样我们既为兄弟社区解了难，又服务了弱势群体，加强了社区间的联系。并且帮助低保人员改变择业观念，重拾自信，通过自己勤劳的双手脱贫解困。

在本社区低保自查中，有一残疾低保户，自恃老上访户、原三车车主，下岗工人，拒不接受社区调整其低保金额的评议意见，扬言要捅到上面去讨说法。低保专干多次上门找他谈心，宣讲政策，剖析道理，并与低保评议小组成员一起亲临其妻工作单位调查工资情况，取得第一手材料，以说明其妻打零工，收入按最低工资标准460元计算的合理性。社区考虑到稳定因素，没有简单行事，除反复做当事人的思想工作外还会同他的家人，街坊一道现场答疑解问。使他认识到：国家虽有低保政策但不能一味地依赖，小家虽有困难却有一定的经济能力承担生活。最后历时三个月的下访化解了他的上访，使他接受了193元的调整金额，目前享受低保金150元。

社区在低保工作中注重了人性化的管理，贯穿了为民办实事精神，在扶贫帮困方面做了大量的工作。今年初，由低保专干带领低保特困户参加汉阳区慈善超市活动，领取保暖内衣五套；元旦每户分发特困慰问金300元。社区为14个残疾低保户分发特困临时救助金200元，有3位申请低保因条件不符合

未纳入低保但生活仍然有困难的残疾人，也享受到同等待遇。春节“五个五”慰问低保41户，另外途径发送生活物质给2户低保。在今年的社区创建中，争取到帮扶对口单位的大力支持，区工会捐助特困家庭10户共3000元，区计生委帮助困难学生10名共500元。秋季开学之际，为付世雄、石积林二个残疾低保户的子女申请补助学费1000元；在国际助残日之际，我们把特制的盲表送到三位残疾低保户手上，让他们时时刻刻都能感受到党的阳光、政府的温暖。

四、组织义工劳动，加强社区创建，参与长效管理机制

xx社区地广人多，房屋陈旧，居民习惯于乱堆乱放，致使楼道的清理和违章搭建的拆除工作量很大，治安形势严峻。我针对这些特点，一方面安排有劳力的低保户值班，夜间巡逻，加强社区治安防范；一方面组织低保户参加883社区建设，充分发挥三个低保骨干分子的作用，带领低保分片分组劳动。共参与清理楼道46栋，门栋215个，清理商业一条街及健身广场大小蘑菇亭周边环境，整理废弃的篮球尝网球尝足球场，为施工现场工人端茶递水，坚持一天三遍，持续60天时间。

在883社区创建工作中，我们冒着酷暑，顶着烈日，亲自带领低保队伍清楼道，除占道、清乱堆乱放，铲“牛皮癣”，转运卫生死角的建筑垃圾。由于我们前期的辛勤劳动，昔日的废墟上盖起来了一排又一排的门点，建起来了社区垃圾转运站，修建了社区健身广场，铺平了社区的道路，改造了管网。

社区全体群干在书记的率领下，为xx社区居民疏通下水管网，粉刷社区主干道的外墙、绿化带的栏杆，清理房前屋后的乱牵乱挂，架设排列整齐的晾衣架，为达标出力、为群众流汗在所不惜。终于以较好的成绩顺利地通过了武汉市的“883”验收。

为了巩固“883”成果，搞好长效管理，我们社区推出了一系列公益劳动方案：成立低保保洁队，负责辖区几条主干道、

社区休闲广尝xx俱乐部的全天保洁;建立低保巡逻队,协助安保夜间视察社区治安;成立低保清理组,承包查处“牛皮癣”;组建低保劳动机动组,按享受低保金额20元/次,分每周一、三、五下午到社区签到,由低保员和卫生委员一起带队,打扫居民活动场地、绿化带等。我们每天负责督促保洁情况,定期检测楼道卫生。对于义工劳动不到位者严格按低保管理条例处理,因此停发低保2户,扣款10人次。这既严明了劳动纪律,又服务于居民,美化了社区环境。

五、工作不分内外,互相帮助支持,共建和谐社区

社区是我家,建设靠大家。在xx社区工作实践中,我感受到同事间的友爱,这激发我在胜任本职工作的同时,帮助社区计生委员上门入户,配合做好育龄妇女孕检、妇检工作;协助治安、民调委员上门调解家庭、邻里纠纷,扶持残疾;配合社保员做好下岗、失业人员的登记和求职就业;还和卫生委员精诚合作,组织、督促低保人员在社区内保洁、护绿,建立长效管理机制。

回顾一年的低保工作,我们和着汗水、带着泪水一路走来,从艰辛、困苦中磨练了意志,提高了业务能力,坚定了为民服务的信念。通过今年的保持共产党员先进性教育活动的学习,我们更加坚定了“上为政府分忧、下为群众解愁”的工作信念,决心立足低保岗位,服务弱势群体,切实吃透上情,摸清下情,做好低保工作。看着辖区的低保对象对社区、对政府心存感激,看着这些弱势群体的生活正在不断改善,看着社区旧貌变新颜,我心理上有一种满足感,一种幸福感,一种自豪感。我相信,有上级领导的关心和支持,有我自身的热情、能力和干劲,有社区同事的共同努力,我们将与时俱进,积极践行“三个代表”重要思想,不负众望,努力将xx社区低保工作再上新台阶。

低保科个人总结篇二

自我区实施农村低保制度以来，根据应保尽保的要求，帮助越来越多的特困群众获得最低生活保障。20_年，全区共有户、人(全年平均数)贫困居民入保，保障标准每人每月15元，全年累计发放农村低保金 万元。发放肉类价格补贴 万元。

二、主要做法

(一)组织有力。一是成立了农村低保办公室，具体负责全区农村低保日常业务;二是区政府于20_年9月10日召开了全区农村低保工作会议，各乡镇、街道分管民政工作的领导、民政助理参加了会议，会议对如何组织实施农村低保制度进行了具体的部署和规范，要求各乡镇严格按照规范要求，抓紧抓实抓好农村低保有关工作。会议还对与会人员进行了农村低保业务培训。

(二)措施有效。一是设立了农村低保资金专户，确保农村低保资金的专款专用和按时发放;二是指导乡镇做好农村低保的申报工作。20_年9月底，各乡镇、街道全部完成了农村低保申报工作;三是强化信息管理，确保低保信息准确无误。区农村低保办将各乡镇上报的《农村低保调查统计汇报》信息，全部录入电脑，编制成《农村特困居民最低生活保障资金发放花名册》，经审核无误后予以保存。全区低保金发放数据都从该花名册中调取，确保了低保信息资料的真实性和准确性。

(三)管理规范。我区农村低保工作按照自治区人民政府办公厅制定的实施方案和市人民政府制定的暂行办法，严格审批程序，认真按章办事，坚持两次张榜公布的原则，实行规范化操作，发现问题及时整改，使保障对象有进有出，坚决杜绝违法违纪现象，保证全区农村低保工作的良性循环和健康发展。

三、存在的主要问题

当前，全区低保工作仍然存在如下几个方面的问题：一是个别村居干部没有严格按照低保标准，认真核实上报低保对象；二是个别村居存在人情保、关系保和权力保问题，随意性比较大，想给谁就给谁，想不给谁就不给谁，甚至把农村低保作为治村的手段；三是救助水平偏低，困难群众没有真正摆脱困境；四是低保金发放的工作效率比较低。由于低保对象量多面广，分布在全区25个乡镇、街道252个行政村(社区)1000多个自然屯，民政部门与金融机构之间又缺乏网络对接平台，低保金都是由民政助理现金直接发放给低保户，影响了低保金发放的工作效率；五是农村低保工作没有经费保障，影响工作的正常开展；六是基层民政管理力量薄弱。当前我区各乡镇只有1到2名民政助理，且有一部分民政助理还兼其他职务，而且还得参与乡镇党委政府的各项中心工作，管理力量十分薄弱，难以适应农村低保工作的需要。且乡镇民政办工作条件落后，没有必要的工作经费，没有配备低保专用计算机等设施设备，难以实行农村低保对象信息数据库管理。

四、进一步做好农村低保工作的对策及建议

(一)要出台可操作性较更强的农村低保政策低保工作总结2020保工作总结。政府部门要进一步完善农村低保工作管理暂行办法，使之可操作性较更强，农村低保工作更规范，杜绝违法违纪现象发生。

(二)实行农村低保金社会化发放，以提高低保金发放工作效率。局里要协调金融机构建立资源信息对接平台，农村低保金由金融机构代发给低保对象，减少资金拨付环节，全面实行社会化发放，方便农村低保群众，防止欠发、少发、漏发、错发、迟发现象发生，确保低保资金安全，提高低保金发放工作效率。

(三)明确规定低保工作经费由同级财政负责及负担定额。上

级民政、财政部门要联合发文明确规定低保工作经费由各区(市)财政负担，并明确具体工作经费定额且列入各年度财政预算，使区、乡(镇)的低保工作经费得到有效保障，确保低保工作顺利开展。

(四)配齐配强农村低保工作力量，提供必要的工作条件。农村低保工作涉及面广、政策性强、工作量大，局里要争取各级政府的支持，及时充实区、乡农村低保工作人员，添置必要的办公设施设备，确保农村低保实施效果。

(五)要建立农村低保信息管理系统。上级民政部门要及时研发制作农村居民最低生活保障信息管理系统软件，发放给基层民政部门统一使用，实现对农村低保对象的规范化和现代化管理。

一、切实加强组织领导，把各项工作落到实处建立健全低保工作机构、规章制度，成立低保领导小组、低保评议小组、低保督查小组。严格按照程序办理低保金申请、审核、审批和发放手续，并设立低保两级投诉电话，对符合低保条件的“五类”人员(“三无”对象;企业军转干;应届高校生;大病、重病、重残;子女上学、单亲家庭)优先纳入低保范围，并在确定低保差额补助时给予适当照顾。

二、落实动态管理，保证低保金有效发放 20_年第一季度，低保户53户85人，发放金额36960元;第二季度53户86人，发放金额43512元;第三季度21户43人，发放金额42288。第四季度53户85人，发放金额43437。为 个残疾申报残疾补助，为7户困难户申请冬令救济，及时把党和政府的温暖送达困难群众。

三、严格规范操作，健全动态机制，深入走访、调查，掌握第一手材料，了解特困群众的情况，才能做到应保尽保。一年来，严格二榜公示，把好关口，无一例上访举报现象，实现该保的一户不漏。工作中坚持低保动态管理，变年审为季

审，甚至月审。1、坚持与本地最低工资标准和失业保险标准相衔接，对不同人员实行不同的保障金额，使保障金更加科学，更加符合实际，同时建立健全了低保工作各项规章制度，制成版面硬化上墙。2、规范操作，确保公正、公平，制定了从个人申请到逐级审核、资金发放的一整套操作规程，健全动态管理机制。在今年实施低保动态管理中，针对辖区所有的低保对象就业及收入变化的情况，开展年度核查，进行全面核实走访，定期核查、公示、评议、评审制度，认真、热情地接待群众来信、来访，做到保障对象有进有出，低保补差有升有降，加强了规范化管理，切实做到应保尽保和分类管理，建立健全低保的动态管理机制。

四、认真开展低保建档工作。社区居委会为每一户低保家庭建立了档案，做到人数清，人员情况准确，并对低保人员进行分类管理。

五、针对残疾人、孤寡老人等弱势群体，主动上门服务，开展便民活动；每个月给孤寡老人杨宝英送最低生活保障金；为五保户胡玉定能度过一个安定的晚年，多方奔走把她送到了养老院，解除了老人的后顾之忧。

在今后工作中我社区要切实做好低保工作，提高城市低保工作质量和业务水平及业务知识，营造“以人为本，关注贫困”的氛围，维护社会稳定促进地方经济发展。努力将_社区低保工作再上新台阶低保工作总结工作总结。

低保科个人总结篇三

今年，为了进一步搞好低保工作，确保低保资金能够发放到确实有困难的群众手中，使“人情保”“骗保”等情况能够不发生或者少发生，在我局领导的安排下，组成几个外出工作调查组，分别奔赴外县、区属各乡镇、各社区进行了一次认真细致的摸排工作，查处不符合低保领取资格的共计 x 人，核实领取资格人数共计 x 人。严格按照规定做到了能进能出、

应保尽保、不漏保、不虚报，充分的把党和国家的关怀送到困难居民家中，保证了低保资金不流失。

为了能够使低保工作搞的更细致，责任划分更明确，我局进一步明确了工作人员的工作岗位，靠实了工作责任，实行“一人一乡镇”、“一人一社区”的工作职责划分，让工作中来事有人办，出了问题责任有人负；制定了统一的低保表格，明确了统一的装订规范，更新了原来的低保录入系统，使经后的低保对象资料查阅、办理更为方便快捷，审批程序更加严密。

作为一个低保工作者，我时刻对自己的工作本着认真负责的态度，兢兢业业、一丝不苟，不敢有丝毫的懈怠，因为我们所服务的对象都是弱势群体，在办理申请、审查、审批、核定的过程中，更应该严谨以待，做到公开、公平、公正、透明，严格执行低保资金的发放程序。

自2017年以来，我们的工作已经即将接近尾声，也需要对自己一年来的工作作出一个小结，给领导交付一份满意的答卷，让来年的工作能够取得一个更好的成绩，我对自己今年开展的工作做了一个详细的自查，明确了自己的职责范围，服务对象的数量，对我所服务的低保对象进行了一定调整，按照“应保则保，应退则退”的原则，对不符合“低保”条件的人员及时进行了停发和退保。

1. 对个别低保户对象的家庭详细情况了解不够详细。
2. 对政策的宣传力度不够，致使部分弱势群体不能及时了解到低保政策。
3. 自己的业务水平还不够高，需要进一步加强。

1. 增加下乡入户进社区次数，进一步了解低保户的家庭详细情况，严把审批程序，使低保对象能够及时领取低保资金。

2. 加强对低保政策的宣传力度，采取发放宣传彩页，每次入户调查时宣讲的形式，使低保政策能够为更多人所知。

3. 加强业务及党的有关政策理论知识学习，努力提高自己的业务素质。

低保科个人总结篇四

一、工作开展情况

我县在认真执行上级城市低保相关政策规定的基础上，进一步健全完善各项配套制度，使我县城市低保制度更加规范。县局印发了城市低保对象认定和档次划分、不能申请和享受低保条件，以及城市低保申请、审批(注销)流程图。对享受对象中家庭成员进入社保、自然减员、举家外出打工、家庭生活条件好转的等，按规定进行注销。并对符合条件的对象户按照申请、核查、审批的程序，纳入保障范围。累计年新增低保对象355人，资金65575元；减少低保对象254人，资金33459元。补差调增119人，资金4277元。补差调减520人，资金14081元。

(二)以公开，促公平、公正

在开展动态管理工作中，严格申请、审批程序，实行阳光操作，将城市低保办理的全过程置于群众监督之下，程度用公开促公平、公正。经过“三次公开、三榜评议”确定保障对象。从今年4月起，县局将全县每月城市低保享受对象名单在县政府网、民政局网上进行公示(内容包括：姓名、保障人口，保障类别、保障金额以及家庭详细住址，且设举报电话)，接受群众的监督。

(三)来信来访工作

共接待来信来访82件，网上投诉36件。根据群众举报、反映

的情况，及时进行查实，做到了事事有着落，件件有回音，进一步增强了城市低保的真实性、准确性和透明度。

二、存在的困难

(一) 监督力度不够。由于工作量大、人员紧缺(现有4人，既要承担救灾救济工作，又要承担城乡社会救助工作)，造成跟踪调查和监督管理力度不够。

(二) 乡镇民政干部严重不足。相当一部分民政干部得不到专用，没有足够的时间从事民政业务工作，全县仅有34名民政干部(兼职8名)，只有1名民政干部的有6个乡镇，有4个乡镇社会事务办承担有烤烟任务，兼党政办、妇联、统计、村支书等工作的有7人。

(三) 部分居委会干部和城市居民对城市低保政策认识、了解不够，误认为城市低保金可用于搬迁、计生、残疾或高龄补助等。

三、下一步工作打算

进一步加大宣传工作力度，是当前形势下正确落实低保工作的重要环节。一方面要加大低保工作培训力度，努力提高低保工作的责任心和管理水平。另一方面要向群众大力宣传低保标准，采取多种方式，向居民宣传城市低保相关政策，力争做到家喻户晓，人人皆知;其次认真做好信访接待工作，耐心细致的做好群众来信来访工作，认真解答居民群众的疑问和咨询，对群众的举报城市低保问题，一查到底。

低保科个人总结篇五

一、抓紧跟踪调查，落实动态管理，保证低保金有效发放

20__年底，__社区原有低保户74户179人，总保金额：16961

元。今年1月取消低保5户，调整低保5户，减少580元，为在网的165人每月加8元生活补贴，共计69户16978元。在取消低保中有1户低保杨玲，我们二次介绍就业无正当理由拒绝上岗，我反复上门宣传新的低保法规“十八不准”，讲明此类情形将取消低保。其母骂骂咧咧，声称女儿是孤儿寡母，得不到照顾不依，甚至用极尖刻的言语辱骂低保专干；有极个别的邻居不理解，怪低保员无情。面对这种情况有些复杂的家庭，我们没有退缩，而是采取其他访问调查形式，在多次入户未见本人的情况下，通过附近的关照员、低保评议小组成员了解更真实的情况：近期不见杨玲在此，有隐性就业倾向。我向其母点明实情，和群众讲明同情不可代替政策，我们只有坚持原则才能取信于民。社区在严格低保法规给予停发的同时，于春节之际给予“五个五”物质慰问。这样既保障了国家低保资金不流失，又体现了社区对困难群体的人性关怀。2月调整低保3户，减少148元，其中1个低保户儿子参军减少享受人口及金额，共计164人16830元；3月发放低保金16830元；4月新增低保2户，调整低保2户，增加金额440元，共计71户，168人，17270元；5月停发低保3户，其中2户搬离辖区，1户妻子退休，家庭收入超标。调整低保6户，其中4户因退休工资提高而下调低保金。减少低保金973元，共计68户，160人，16297元；夏季社区低保自查：6月取消低保5户，新增低保2户，调整2户，减少低保金686元，共计65户，153人，15611元；7月停发4户，减少金额937元，共计61户，142人，14674元；8月停发低保8户，减少金额1531元，共计53户123人，13143元，；9月年审调整低保26户，减少金额1377元，共计53户，124人，11766元；10月发放低保金额11766元；11月新增1户，调整7户，同时每户增加燃气补贴6、9元，增加金额233元，共计54户126人，12371、60元；12月停发低保1户，调整6户，减少金额110、90元，共计53户，123人，12260、70元，人均99、68元。与此同时负责分发低保水费补贴，调查低保住房保障，把党和政府的温暖送达困难群众。

二、严格规范操作，健全动态机制，确保年审工作顺利通过

__社区管辖范围广，人口多，租住户杂。两劳、吸毒人员多，残疾人多。低保户较多，人员情况复杂，其中不乏两劳释放人员、夫妻双失业、一家多残、单亲家庭。我在__工作的这一年多，深感压力大、担子重，只有紧密联系社区低保评议小组成员，深入走访、调查，掌握第一手材料，了解特困群众疾苦，才能做到应保尽保。一年来，__社区新增低保户5户，严格三榜公示，把好入口关，无一例上访举报，实现该保的一户不漏。今年为二位劳改释放人员办理了低保，有效地行使了低保的稳定剂作用。其中1个家庭：户主残疾，劳改后无业，患肺穿孔；其妻刚从__失业，即患严重脑瘤，住院手术、治疗费花光了全部的失业补偿金，其子就读大学，假期里也感染了肺结核。社区在知晓这些情况后，立即上门慰问，帮助准备资料，上报民政，及时为该家庭办理了低保。当我们很快地把包含着地方政府温暖的低保金存折送到其妻的病榻前时，她感动得热泪盈眶，连声称赞：感谢政府和社区，感谢党培养了这么好的社区干部。

我们在工作中坚持低保动态管理的原则，变年审为季审，甚至月审。一是坚持与本地最低工资标准和失业保险标准相衔接，对不同人员实行不同的保障金额，使保障金更加科学，更加符合实际，同时建立健全了低保工作各项规章制度，制成版面硬化上墙。二是规范操作，确保公正、公平，制定了从个人申请到逐级审核、资金发放的一整套操作规程，健全动态管理机制，特别是**b类、c类**低保户，全部接受了街低保评议小组的入户调查。在今年实施低保动态管理中，针对辖区所有的低保对象就业及收入变化的情况，开展年度核查，进行全面核实走访，定期核查、公示、评议、评审制度，认真、热情地接待群众来信、来访，做到保障对象有进有出，低保补差有升有降，加强了规范化管理，切实做到应保尽保和分类管理，建立健全低保的动态管理机制。去年底__集团改制，一批批下岗、失业工人陆续涌向社区，要求申报低保者络绎不绝。针对这些特殊群体，我热情地接待，耐心地倾听，认真地记录，详细地核实失业补偿金续交社保后有无余额，是否符合申请低保的条件明明白白地告知他们。并真诚

地劝告他们就业竞争激烈，尽量返岗；对于一时无法就业也不够办低保的“4050”人员，社区给予友情关注，积极推荐再就业，帮其解决暂时困难。同时对在网的低保户中新近失业者进行上门，彻底的摸底，情况变化的一视同仁，因此停发低保8户。此举既宣传了低保新规，又体现了政策的公平、公正，使广大居民群众交口称赞。

在保障a类15户低保户稳定的同时□b类48户中减少了18户□c类16户减少了8户。截止今年8月__社区代表汉阳区、晴川街迎接低保工作创a级单位达标省级检查，社区的低保工作受到各级领导的充分肯定，得到检查团的高度评价。53户低保户中□a类15户占总户数的28□30%;b类30户占56□60%;c类8户占15、09%，在低保管理工作中，我们充分发挥低保例会的作用，大力宣传新的低保政策，发动评议小组成员配合社区开展自查，经过调查核实，将情况反映给社区领导，取得一致意见后，由低保专干找低保当事人见面，耐心做解释工作，使其心服口服地退保。在年审前期，__社区有一低保户因不提供子女就业证明，社区低保专干按规定暂缓其低保，该低保户怀恨在心，身藏汽油冲到社区办公室欲行凶报复，幸被及时发现，未能得逞。为避免矛盾激化，社区书记及街低保中心负责人张雪芳多次上门找其谈心，宣传政策，使其终于认识到错误，并向低保专干赔礼道歉。低保员在接受区低保中心调查、审核时也充分尊重社区意见，合理操作，争取个性化处理。当事人被低保专干不计前嫌，秉公办事的工作作风所折服，消除了认为低保员故意刁难的误解，主动要求参加电脑技能培训，为以后就业做准备。权年取消的27户低保户中，有10户主动退保，无一人扯皮闹事。这样我们既坚持了按原则办事，又能把握稳定大局，将矛盾消化在基层。更为重要的是，为通过民政局的年审奠定了坚实的基础。

俗话说一份耕耘，一份收获，付出终有回报。由于平时工作扎实，加班加点地入户调查，整理资料，辛勤的汗水换来了__社区送审53户低保100%通过，今年年审后低保53户，124

人，低保金11766元，人均94、88元。年审的顺利，也得到了__社区领导的首肯。

三、积极推荐就业，实施双轨并举，保障困难群众生活

我在日常低保管理的工作中体察到，依靠低保金维持生活的特困家庭，最根本的问题是再就业。为了积极提供就业信息，推荐低保户走上工作岗位，我们一方面主动走出去，亲自带领低保户到汉阳劳动力市场登记求职，并和一个职介所建立长期的信息平台，联络用工需求；另一方面大胆请进来，以社区书记为首，利用各种关系，广泛找寻岗位，然后以广播的形式发布招聘启示。社区凡是都优先考虑低保对象，今年共计介绍低保户就业二十人次：安排二人到安保队，二人做协管员。其中二人主动提出退保，支持社区低保管理工作。我们还将兄弟社区的一个“狠人”低保户(两劳释放人员)介绍到本辖区下岗工人罗小玲的餐厅做外卖。从去年至今，我们坚持为洗马社区的二位空巢老人提供家政服务，先后推荐了五个“4050”的低保人员给八十高龄的老俩口做钟点工。致使老人对社区感激万分，信任不已。这样我们既为兄弟社区解了难，又服务了弱势群体，加强了社区间的联系。并且帮助低保人员改变择业观念，重拾自信，通过自己勤劳的双手脱贫解困。

在本社区低保自查中，有一残疾低保户，自恃老上访户、原三车车主，下岗工人，拒不接受社区调整其低保金额的评议意见，扬言要捅到上面去讨说法。低保专干多次上门找他谈心，宣讲政策，剖析道理，并与低保评议小组成员一起亲临其妻工作单位调查工资情况，取得第一手材料，以说明其妻打零工，收入按最低工资标准460元计算的合理性。社区考虑到稳定因素，没有简单行事，除反复做当事人的思想工作外还会同他的家人，街坊一道现场答疑解惑。使他认识到：国家虽有低保政策但不能一味地依赖，小家虽有困难却有一定的经济能力承担生活。最后历时三个月的下访化解了他的上访，使他接受了193元的调整金额，目前享受低保金150元。

社区在低保工作中注重了人性化的管理，贯穿了为民办实事精神，在扶贫帮困方面做了大量的工作。今年初，由低保专干带领低保特困户参加汉阳区慈善超市活动，领取保暖内衣五套；元旦每户分发特困慰问金300元。社区为14个残疾低保户分发特困临时救助金200元，有3位申请低保因条件不符合未纳入低保但生活仍然有困难的残疾人，也享受到同等待遇。春节“五个五”慰问低保41户，另外途径发送生活物质给2户低保。在今年的社区创建中，争取到帮扶对口单位的大力支持，区工会捐助特困家庭10户共3000元，区计生委帮助困难学生10名共500元。秋季开学之际，为付世雄、石积林二个残疾低保户的子女申请补助学费1000元；在国际助残日之际，我们把特制的盲表送到三位残疾低保户手上，让他们时时刻刻都能感受到党的阳光、政府的温暖。

四、组织义工劳动，加强社区创建，参与长效管理机制

__社区地广人多，房屋陈旧，居民习惯于乱堆乱放，致使楼道的清理和违章搭建的拆除工作量很大，治安形势严峻。我针对这些特点，一方面安排有劳力的低保户值班，夜间巡逻，加强社区治安防范；一方面组织低保户参加883社区建设，充分发挥三个低保骨干分子的作用，带领低保分片分组劳动。共参与清理楼道46栋，门栋215个，清理商业一条街及健身广场、大小蘑菇亭周边环境，整理废弃的篮球场、网球场、足球场，为施工现场工人端茶递水，坚持一天三遍，持续60天时间。

在883社区创建工作中，我们冒着酷暑，顶着烈日，亲自带领低保队伍清楼道，除占道、清乱堆乱放，铲“牛皮癣”，转运卫生死角的建筑垃圾。由于我们前期的辛勤劳动，昔日的废墟上盖起来了一排又一排的门点，建起来了社区垃圾转运站，修建了社区健身广场，铺平了社区的道路，改造了管网。

社区全体群干在书记的率领下，为__社区居民疏通下水管网，粉刷社区主干道的外墙、绿化带的栏杆，清理房前屋后的乱

牵乱挂，架设排列整齐的晾衣架，为达标出力、为群众流汗在所不惜。终于以较好的成绩顺利地通过了武汉市的“883”验收。

为了巩固“883”成果，搞好长效管理，我们社区推出了一系列公益劳动方案：成立低保保洁队，负责辖区几条主干道、社区休闲广场、__俱乐部的全天保洁；建立低保巡逻队，协助安保夜间视察社区治安；成立低保清理组，承包查处“牛皮癣”；组建低保劳动机动组，按享受低保金额20元/次，分每周一、三、五下午到社区签到，由低保员和卫生委员一起带队，打扫居民活动场地、绿化带等。我们每天负责督促保洁情况，定期检测楼道卫生。对于义工劳动不到位者严格按低保管理条例处理，因此停发低保2户，扣款10人次。这既严明了劳动纪律，又服务于居民，美化了社区环境。

五、工作不分内外，互相帮助支持，共建和谐社区

社区是我家，建设靠大家。在__社区工作实践中，我感受到同事间的友爱，这激发我在胜任本职工作的同时，帮助社区计生委员上门入户，配合做好育龄妇女孕检、妇检工作；协助治安、民调委员上门调解家庭、邻里纠纷，扶持残疾；配合社保员做好下岗、失业人员的登记和求职就业；还和卫生委员精诚合作，组织、督促低保人员在社区内保洁、护绿，建立长效管理机制。

回顾一年的低保工作，我们和着汗水、带着泪水一路走来，从艰辛、困苦中磨练了意志，提高了业务能力，坚定了为民服务的信念。通过今年的保持共产党员先进性教育活动的学习，我们更加坚定了“上为政府分忧、下为群众解愁”的工作信念，决心立足低保岗位，服务弱势群体，切实吃透上情，摸清下情，做好低保工作。看着辖区的低保对象对社区、对政府心存感激，看着这些弱势群体的生活正在不断改善，看着社区旧貌变新颜，我心理上有一种满足感，一种幸福感，一种自豪感。我相信，有上级领导的关心和支持，有我自身

的热情、能力和干劲，有社区同事的共同努力，我们将与时俱进，积极践行“三个代表”重要思想，不负众望，努力将__社区低保工作再上新台阶。

低保科个人总结篇六

自我区实施农村低保制度以来，根据应保尽保的要求，帮助越来越多的特困群众获得最低生活保障□20xx年，全区共有户、人(全年平均数)贫困居民入保，保障标准每人每月15元，全年累计发放农村低保金 万元。发放肉类价格补贴 万元。

二、主要做法

(一)组织有力。一是成立了农村低保办公室，具体负责全区农村低保日常业务；二是区政府于20xx年9月10日召开了全区农村低保工作会议，各乡镇、街道分管民政工作的领导、民政助理参加了会议，会议对如何组织实施农村低保制度进行了具体的部署和规范，要求各乡镇严格按照规范要求，抓紧抓实抓好农村低保有关工作。会议还对与会人员进行了农村低保业务培训。

(二)措施有效。一是设立了农村低保资金专户，确保农村低保资金的专款专用和按时发放；二是指导乡镇做好农村低保的申报工作□20xx年9月底，各乡镇、街道全部完成了农村低保申报工作；三是强化信息管理，确保低保信息准确无误。区农村低保办将各乡镇上报的《农村低保调查统计汇报》信息，全部录入电脑，编制成《农村特困居民最低生活保障资金发放花名册》，经审核无误后予以保存。全区低保金发放数据都从该花名册中调取，确保了低保信息资料的真实性和准确性。

(三)管理规范。我区农村低保工作按照自治区人民政府办公厅制定的实施方案和市人民政府制定的暂行办法，严格审批程序，认真按章办事，坚持两次张榜公布的原则，实行规范

化操作，发现问题及时整改，使保障对象有进有出，坚决杜绝违法违纪现象，保证全区农村低保工作的良性循环和健康发展。

三、存在的主要问题

当前，全区低保工作仍然存在如下几个方面的问题：一是个别村居干部没有严格按照低保标准，认真核实上报低保对象；二是个别村居存在人情保、关系保和权力保问题，随意性比较大，想给谁就给谁，想不给谁就不给谁，甚至把农村低保作为治村的手段；三是救助水平偏低，困难群众没有真正摆脱困境；四是低保金发放的工作效率比较低。由于低保对象量多面广，分布在全区25个乡镇、街道252个行政村(社区)1000多个自然屯，民政部门与金融机构之间又缺乏网络对接平台，低保金都是由民政助理现金直接发放给低保户，影响了低保金发放的工作效率；五是农村低保工作没有经费保障，影响工作的正常开展；六是基层民政管理力量薄弱。当前我区各乡镇只有1到2名民政助理，且有一部分民政助理还兼其他职务，而且还得参与乡镇党委政府的各项中心工作，管理力量十分薄弱，难以适应农村低保工作的需要。且乡镇民政办工作条件落后，没有必要的工作经费，没有配备低保专用计算机等设施设备，难以实行农村低保对象信息数据库管理。

四、进一步做好农村低保工作的对策及建议

(一)要出台可操作性较更强的农村低保政策20xx年低保工作总结20xx年低保工作总结。政府部门要进一步完善农村低保工作管理暂行办法，使之可操作性较更强，农村低保工作更规范，杜绝违法违纪现象发生。

(二)实行农村低保金社会化发放，以提高低保金发放工作效率。局里要协调金融机构建立资源信息对接平台，农村低保金由金融机构代发给低保对象，减少资金拨付环节，全面实行社会化发放，方便农村低保群众，防止欠发、少发、漏发、

错发、迟发现象发生，确保低保资金安全，提高低保金发放工作效率。

(三)明确规定低保工作经费由同级财政负责及负担定额。上级民政、财政部门要联合发文明确规定低保工作经费由各区(市)财政负担，并明确具体工作经费定额且列入各年度财政预算，使区、乡(镇)的低保工作经费得到有效保障，确保低保工作顺利开展。

(四)配齐配强农村低保工作力量，提供必要的工作条件。农村低保工作涉及面广、政策性强、工作量大，局里要争取各级政府的支持，及时充实区、乡农村低保工作人员，添置必要的办公设施设备，确保农村低保实施效果。

(五)要建立农村低保信息管理系统。上级民政部门要及时研发制作农村居民最低生活保障信息管理系统软件，发放给基层民政部门统一使用，实现对农村低保对象的规范化和现代化管理。

一、切实加强组织领导，把各项工作落到实处健全健全低保工作机构、规章制度，成立低保领导小组、低保评议小组、低保督查小组。严格按照程序办理低保金申请、审核、审批和发放手续，并设立低保两级投诉电话，对符合低保条件的“五类”人员(“三无”对象;企业军转干;应届高校生;大病、重病、重残;子女上学、单亲家庭)优先纳入低保范围，并在确定低保差额补助时给予适当照顾。

二、落实动态管理，保证低保金有效发放 20xx年第一季度，低保户53户85人，发放金额36960元;第二季度53户86人，发放金额43512元;第三季度21户43人，发放金额42288。第四季度53户85人，发放金额43437。为 个残疾申报残疾补助，为7户困难户申请冬令救济，及时把党和政府的温暖送达困难群众。

三、严格规范操作，健全动态机制，深入走访、调查，掌握第一手材料，了解特困群众的情况，才能做到应保尽保。一年来，严格二榜公示，把好关口，无一例上访举报现象，实现该保的一户不漏。工作中坚持低保动态管理，变年审为季审，甚至月审。1、坚持与本地最低工资标准和失业保险标准相衔接，对不同人员实行不同的保障金额，使保障金更加科学，更加符合实际，同时建立健全了低保工作各项规章制度，制成版面硬化上墙。2、规范操作，确保公正、公平，制定了从个人申请到逐级审核、资金发放的一整套操作规程，健全动态管理机制。在今年实施低保动态管理中，针对辖区所有的低保对象就业及收入变化的情况，开展年度核查，进行全面核实走访，定期核查、公示、评议、评审制度，认真、热情地接待群众来信、来访，做到保障对象有进有出，低保补差有升有降，加强了规范化管理，切实做到应保尽保和分类管理，建立健全低保的动态管理机制。

四、认真开展低保建档工作。社区居委会为每一户低保家庭建立了档案，做到人数清，人员情况准确，并对低保人员实行分类管理。

五、针对残疾人、孤寡老人等弱势群体，主动上门服务，开展便民活动；每个月给孤寡老人杨宝英送最低生活保障金；为五保户胡玉定能度过一个安定的晚年，多方奔走把她送到了养老院，解除了老人的后顾之忧。

在今后工作中我社区要切实做好低保工作，提高城市低保工作质量和服务水平及业务知识，营造“以人为本，关注贫困”的氛围，维护社会稳定促进地方经济发展。努力将xx社区低保工作再上新台阶20xx年低保工作总结工作总结。

低保科个人总结篇七

一、摸清底子，确保低保资金不流失

今年，为了进一步搞好低保工作，确保低保资金能够发放到确实有困难的群众手中，使“人情保”“骗保”等情况能够不发生或者少发生，在我局领导的安排下，组成几个外出工作调查组，分别奔赴外县、区属各乡镇、各社区进行了一次认真细致的摸排工作，查处不符合低保领取资格的共计 x 人，核实领取资格人数共计 x 人。严格按照规定做到了能进能出、应保尽保、不漏保、不虚报，充分的把党和国家的关怀送到困难居民家中，保证了低保资金不流失。

二、 靠实责任，确保审批程序把关严

为了能够使低保工作搞的更细致，责任划分更明确，我局进一步明确工作人员的工作岗位，靠实了工作责任，实行“一人一乡镇”、“一人一社区”的工作职责划分，让工作中来事有人办，出了问题责任有人负；制定了统一的低保表格，明确了统一的装订规范，更新了原来的低保录入系统，使经后的低保对象资料查阅、办理更为方便快捷，审批程序更加严密。

三、 认真履职，严格执行低保资金的发放程序

作为一个低保工作者，我时刻对自己的工作本着认真负责的态度，兢兢业业、一丝不苟，不敢有丝毫的懈怠，因为我们所服务的对象都是弱势群体，在办理申请、审查、审批、核定的过程中，更应该严谨以待，做到公开、公平、公正、透明，严格执行低保资金的发放程序。

四、 自查自纠，确保来年工作有一个新突破

自xx年以来，我们的工作已经即将接近尾声，也需要对自己一年来的工作作出一个小结，给领导交付一份满意的答卷，让来年的工作能够取得一个更好的成绩，我对自己今年开展的工作做了一个详细的自查，明确了自己的职责范围，服务对象的数量，对我所服务的低保对象进行了一定调整，按

照“应保则保，应退则退”的原则，对不符合“低保”条件的人员及时进行了停发和退保。

五、存在问题和来年工作打算

1. 对个别低保户对象的家庭详细情况了解不够详细。
2. 对政策的宣传力度不够，致使部分弱势群体不能及时了解到低保政策。
3. 自己的业务水平还不够高，需要进一步加强。

2014年工作打算：

1. 增加下乡入户进社区次数，进一步了解低保户的家庭详细情况，严把审批程序，使低保对象能够及时领取低保资金。
2. 加强对低保政策的宣传力度，采取发放宣传彩页，每次入户调查时宣讲的形式，使低保政策能够为更多人所知。
3. 加强业务及党的有关政策理论知识学习，努力提高自身的业务素质。

低保科个人总结篇八

20xx年底□xx社区原有低保户74户179人，总保金额:16961元。今年1月取消低保5户，调整低保5户，减少580元，为在网的165人每月加8元生活补贴，共计69户16978元。在取消低保中有1户低保杨玲，我们二次介绍就业无正当理由拒绝上岗，我反复上门宣传新的低保法规“十八不准”，讲明此类情形将取消低保。其母骂骂咧咧，声称女儿是孤儿寡母，得不到照顾不依，甚至用极尖刻的言语辱骂低保专干；有极个别的邻居不理解，怪低保员无情。面对这种情况有些复杂的家庭，我们没有退缩，而是采取其他访问调查形式，在多次入户未

见本人的情况下，通过附近的关照员、低保评议小组成员了解更真实的情况：近期不见杨玲在此，有隐性就业倾向。我向其母点明实情，和群众讲明同情不可代替政策，我们只有坚持原则才能取信于民。社区在严格低保法规给予停发的同时，于春节之际给予“五个五”物质慰问。这样既保障了国家低保资金不流失，又体现了社区对困难群体的人性关怀。2月调整低保3户，减少148元，其中1个低保户儿子参军减少享受人口及金额，共计164人16830元；3月发放低保金16830元；4月新增低保2户，调整低保2户，增加金额440元，共计71户，168人，17270元；5月停发低保3户，其中2户搬离辖区，1户妻子退休，家庭收入超标。调整低保6户，其中4户因退休工资提高而下调低保金。减少低保金973元，共计68户，160人，16297元；夏季社区低保自查：6月取消低保5户，新增低保2户，调整2户，减少低保金686元，共计65户，153人，15611元；7月停发4户，减少金额937元，共计61户，142人，14674元；8月停发低保8户，减少金额1531元，共计53户123人，13143元，；9月年审调整低保26户，减少金额1377元，共计53户，124人，11766元；10月发放低保金额11766元；11月新增1户，调整7户，同时每户增加燃气补贴6.9元，增加金额233元，共计54户126人，12371.60元；12月停发低保1户，调整6户，减少金额110.90元，共计53户，123人，12260.70元，人均99.68元。与此同时负责分发低保水费补贴，调查低保住房保障，把党和政府的温暖送达困难群众。

xx社区管辖范围广，人口多，租住户杂。两劳、吸毒人员多，残疾人多。低保户较多，人员情况复杂，其中不乏两劳释放人员、夫妻双失业、一家多残、单亲家庭。我在工作的这一年多，深感压力大、担子重，只有紧密联系社区低保评议小组成员，深入走访、调查，掌握第一手材料，了解特困群众疾苦，才能做到应保尽保。一年来□xx社区新增低保户5户，严格三榜公示，把好入口关，无一例上访举报，实现该保的一户不漏。今年为二位劳改释放人员办理了低保，有效地行使了低保的稳定剂作用。其中1个家庭：户主残疾，劳改后无

业，患肺穿孔；其妻刚从失业，即患严重脑瘤，住院手术、治疗费花光了全部的失业补偿金，其子就读大学，假期里也感染了肺结核。社区在知晓这些情况后，立即上门慰问，帮助准备资料，上报民政，及时为该家庭办理了低保。当我们很快地把包含着地方政府温暖的低保金存折送到其妻的病榻前时，她感动得热泪盈眶，连声称赞：感谢政府和社区，感谢党培养了这么好的社区干部。

我们在工作中坚持低保动态管理的原则，变年审为季审，甚至月审。一是坚持与本地最低工资标准和失业保险标准相衔接，对不同人员实行不同的保障金额，使保障金更加科学，更加符合实际，同时建立健全了低保工作各项规章制度，制成版面硬化上墙。二是规范操作，确保公正、公平，制定了从个人申请到逐级审核、资金发放的一整套操作规程，健全动态管理机制，特别是**b**类、**c**类低保户，全部接受了街低保评议小组的入户调查。在今年实施低保动态管理中，针对辖区所有的低保对象就业及收入变化的情况，开展年度核查，进行全面核实走访，定期核查、公示、评议、评审制度，认真、热情地接待群众来信、来访，做到保障对象有进有出，低保补差有升有降，加强了规范化管理，切实做到应保尽保和分类管理，建立健全低保的动态管理机制。去年底**xx**集团改制，一批批下岗、失业工人陆续涌向社区，要求申报低保者络绎不绝。针对这些特殊群体，我热情地接待，耐心地倾听，认真地记录，详细地核实失业补偿金续交社保后有无余额，是否符合申请低保的条件明明白白地告知他们。并真诚地劝告他们就业竞争激烈，尽量返岗；对于一时无法就业也不够办低保的“4050”人员，社区给予友情关注，积极推荐再就业，帮其解决暂时困难。同时对在网的低保户中新近失业者进行上门，彻底的摸底，情况变化的一视同仁，因此停发低保8户。此举既宣传了低保新规，又体现了政策的公平、公正，使广大居民群众交口称赞。

在保障**a**类15户低保户稳定的同时□**b**类48户中减少了18户□**c**

类16户减少了8户。截止今年8月xx社区代表汉阳区、晴川街迎接低保工作创a级单位达标省级检查，社区的低保工作受到各级领导的充分肯定，得到检查团的高度评价。53户低保户中□a类15户占总户数的28□30%□b类30户占56□60%□c类8户占15.09%，在低保管理工作中，我们充分发挥低保例会的作用，大力宣传新的低保政策，发动评议小组成员配合社区开展自查，经过调查核实，将情况反映给社区领导，取得一致意见后，由低保专干找低保当事人见面，耐心做解释工作，使其心服口服地退保。在年审前期□xx社区有一低保户因不提供子女就业证明，社区低保专干按规定暂缓其低保，该低保户怀恨在心，身藏汽油冲到社区办公室欲行凶报复，幸被及时发现，未能得逞。为避免矛盾激化，社区书记及街低保中心负责人张雪芳多次上门找其谈心，宣传政策，使其终于认识到错误，并向低保专干赔礼道歉。低保员在接受区低保中心调查、审核时也充分尊重社区意见，合理操作，争取个性化处理。当事人被低保专干不计前嫌，秉公办事的工作作风所折服，消除了认为低保员故意刁难的误解，主动要求参加电脑技能培训，为以后就业做准备。全年取消的27户低保户中，有10户主动退保，无一人扯皮闹事。这样我们既坚持了按原则办事，又能把握稳定大局，将矛盾消化在基层。更为重要的是，为通过民政局的年审奠定了坚实的基础。

俗话说一份耕耘，一份收获，付出终有回报。由于平时工作扎实，加班加点地入户调查，整理资料，辛勤的汗水换来了xx社区送审53户低保100%通过，今年年审后低保53户，124人，低保金11766元，人均94.88元。年审的顺利，也得到了xx社区领导的首肯。

我在日常低保管理的工作中体察到，依靠低保金维持生活的特困家庭，最根本的问题是再就业。为了积极提供就业信息，推荐低保户走上工作岗位，我们一方面主动走出去，亲自带领低保户到汉阳劳动力市场登记求职，并和一个职介所建立长期的信息平台，联络用工需求；另一方面大胆请进来，以

社区书记为首，利用各种关系，广泛找寻岗位，然后以广播的形式发布招聘启示。社区凡是都优先考虑低保对象，今年共计介绍低保户就业二十人次：安排二人到安保队，二人做协管员。其中二人主动提出退保，支持社区低保管理工作。我们还将兄弟社区的一个“狠人”低保户（两劳释放人员）介绍到本辖区下岗工人罗小玲的餐厅做外卖。从去年至今，我们坚持为洗马社区的二位空巢老人提供家政服务，先后推荐了五个“4050”的低保人员给八十高龄的老两口做钟点工。致使老人对社区感激万分，信任不已。这样我们既为兄弟社区解了难，又服务了弱势群体，加强了社区间的联系。并且帮助低保人员改变择业观念，重拾自信，通过自己勤劳的双手脱贫解困。

在本社区低保自查中，有一残疾低保户，自恃老上访户、原三车车主，下岗工人，拒不接受社区调整其低保金额的评议意见，扬言要捅到上面去讲说法。低保专干多次上门找他谈心，宣讲政策，剖析道理，并与低保评议小组成员一起亲临其妻工作单位调查工资情况，取得第一手材料，以说明其妻打零工，收入按最低工资标准460元计算的合理性。社区考虑到稳定因素，没有简单行事，除反复做当事人的思想工作外还会同他的家人，街坊一道现场答疑解惑。使他认识到：国家虽有低保政策但不能一味地依赖，小家虽有困难却有一定的经济能力承担生活。最后历时三个月的下访化解了他的上访，使他接受了193元的调整金额，目前享受低保金150元。

社区在低保工作中注重了人性化的管理，贯穿了为民办实事精神，在扶贫帮困方面做了大量的工作。今年初，由低保专干带领低保特困户参加汉阳区慈善超市活动，领取保暖内衣五套；元旦每户分发特困慰问金300元。社区为14个残疾低保户分发特困临时救助金200元，有3位申请低保因条件不符合未纳入低保但生活仍然有困难的残疾人，也享受到同等待遇。春节“五个五”慰问低保41户，另外途径发送生活物质给2户低保。在今年的社区创建中，争取到帮扶对口单位的大力支持，区工会捐助特困家庭10户共3000元，区计生委帮助困难

学生10名共500元。秋季开学之际，为付世雄、石积林二个残疾低保户的子女申请补助学费1000元；在国际助残日之际，我们把特制的盲表送到三位残疾低保户手上，让他们时时刻刻都能感受到党的阳光、政府的温暖。

xx社区地广人多，房屋陈旧，居民习惯于乱堆乱放，致使楼道的清理和违章搭建的拆除工作量很大，治安形势严峻。我针对这些特点，一方面安排有劳力的低保户值班，夜间巡逻，加强社区治安防范；一方面组织低保户参加883社区建设，充分发挥三个低保骨干分子的作用，带领低保分片分组劳动。共参与清理楼道46栋，门栋215个，清理商业一条街及健身广场、大小蘑菇亭周边环境，整理废弃的篮球场、网球场、足球场，为施工现场工人端茶递水，坚持一天三遍，持续60天时间。

在883社区创建工作中，我们冒着酷暑，顶着烈日，亲自带领低保队伍清楼道，除占道、清乱堆乱放，铲“牛皮癣”，转运卫生死角的建筑垃圾。由于我们前期的辛勤劳动，昔日的废墟上盖起来了一排又一排的门点，建起来了社区垃圾转运站，修建了社区健身广场，铺平了社区的道路，改造了管网。

社区全体群干在书记的率领下，为xx社区居民疏通下水管网，粉刷社区主干道的外墙、绿化带的栏杆，清理房前屋后的乱牵乱挂，架设排列整齐的晾衣架，为达标出力、为群众流汗在所不惜。终于以较好的成绩顺利地通过了武汉市的“883”验收。

为了巩固“883”成果，搞好长效管理，我们社区推出了一系列公益劳动方案：成立低保保洁队，负责辖区几条主干道、社区休闲广场、俱乐部的全天保洁；建立低保巡逻队，协助安保夜间视察社区治安；成立低保清理组，承包查处“牛皮癣”；组建低保劳动机动组，按享受低保金额20元/次，分每周一、三、五下午到社区签到，由低保员和卫生委员一起带队，打扫居民活动场地、绿化带等。我们每天负责督促保洁

情况，定期检测楼道卫生。对于义工劳动不到位者严格按低保管理条例处理，因此停发低保2户，扣款10人次。这既严明了劳动纪律，又服务于居民，美化了社区环境。

社区是我家，建设靠大家。在xx社区工作实践中，我感受到同事间的友爱，这激发我在胜任本职工作的同时，帮助社区计生委员上门入户，配合做好育龄妇女孕检、妇检工作；协助治安、民调委员上门调解家庭、邻里纠纷，扶持残疾；配合社保员做好下岗、失业人员的登记和求职就业；还和卫生委员精诚合作，组织、督促低保人员在社区内保洁、护绿，建立长效管理机制。

回顾一年的低保工作，我们和着汗水、带着泪水一路走来，从艰辛、困苦中磨练了意志，提高了业务能力，坚定了为民服务的信念。通过今年的保持共产党员先进性教育活动的学习，我们更加坚定了“上为政府分忧、下为群众解愁”的工作信念，决心立足低保岗位，服务弱势群体，切实吃透上情，摸清下情，做好低保工作。看着辖区的低保对象对社区、对政府心存感激，看着这些弱势群体的生活正在不断改善，看着社区旧貌变新颜，我心理上有一种满足感，一种幸福感，一种自豪感。我相信，有上级领导的关心和支持，有我自身的热情、能力和干劲，有社区同事的共同努力，我们将与时俱进，积极践行“三个代表”重要思想，不负众望，努力将xx社区低保工作再上新台阶。

1、社区概况及低保总体情况

xx社区隶属于沙河口区星海湾街道，位于星海浴场北西南路沿线，辖区范围包括xx街、海月街、海源街等地的住宅小区□20xx年末社区人口7987人。

xx社区低保人员以残疾人为主。据悉□20xx年末社区内共有各类残疾188人，其中肢体残疾和精神障碍人数约占77%。今年

有51户83人申请低保。社区在低保管理方面投入了很大的物力和人力，成立了评议小组，每五天召开一次例会，进行相关事情的讨论。在低保个人的认定工作中，社区采取“随进随出，动态管理”的措施，高效率、高质量地完成相关任务。

据xx社区工作人员介绍，大连市低保补贴标准为360元/人，只要达到相关标准的人员均可申请领取低保补贴并享受相关政策。同时工作人员也表示，某些因突发情况致困者，虽然其收入并未在低保线以下，但经入户调查确系生活困难，可立即申请低保补助。同时社区也会组织应急捐款等活动，帮助渡过难关。社区在每个月的5日和10日向街道上报低保人员的变更情况，每三个月向有关部门出具一次收入证明，每半年重新进行一次低保审核，确保贫困人员能够及时、有效地得到补助。

2、低保户调查—喜忧参半

经过社区工作人员的引导，我们实践团队成员进入三家住户实地调查。调查的情况让我们喜忧参半。

1) 医疗保险制度急待改进

我们走访的低保户人员都为不同程度的残疾人，或患有某种疾病而丧失工作能力，生活非常艰难。采访过程中，他们对国家对于他们的照顾表示了深深的感激。但是他们也提到，很多时候他们不敢到医院看病，因为治病所花费的医药费用远远超出他们的经济承受能力。根据国家政策，低保人员的药费和住院费可以凭低保医疗卡享受一定比例的简免，但这并未包括相关的检查费用等项目。而在看病过程中，相关的检查费用往往非常昂贵，是他们的经济能力难以承受的。目前现行的减免额度无疑是杯水车薪。这使得低保人员陷入“有病不敢治”的尴尬境界。因此，对于医疗方面的补助政策急待修改。最好能将各项医疗费用作以50%的减免。这样能够真正地缓和这一问题。

2) 补助工作岗位不合适

单凭额度有限低保补助，是难以满足贫困人员的日常生活的。因此很多贫困人员寻求通过再就业的方式增加收入，改善生活。然而目前相关部门提供的一些工作岗位是不适合部分残疾人进行就业的。工作岗位虽然多，但是他们力所能及的很少。当然，提供就业的方法在相当程度上缓解了相关问题，但这只是针对健全人而言。这些工作是有些身体残疾的贫困人员力所能及的。因此能否为残疾人提供合适的工作，是问题的关键之一。

3) 心向太阳知足常乐

在同这些贫困人员的谈话过程中，他们乐观的态度深深地打动了我们。我们没有想到，尽管他们的生活还存在着这样或那样的困难，但他们对待生活却一如既往地从容，从未怨天由人。在谈话中，一位视力残疾的大叔对我们说，“要知足才能常乐。国家给予我们这么好的政策，我们还要奢求什么呢？”心向太阳，知足常乐。当离开他们的时候，我们发现他们虽然身体、经济上步履维艰，他们却是精神上的强者。

3、事后总结

活动结束后，我们对于社会低保制度的薄弱环节，可以概括为两点：其一，医疗保障需要改进。巨额的医疗费用是低保人员无法承受的。如果能够在看病花费的总费用中给予50%的减免，他们的生活会改变许多。其二，应为残疾人提供他们力所能及的岗位。毕竟他们也想要工作，也想通过工作改善生活，单纯的低保金是不足以维持他们生活的。

许多人认为，低保人员是穷潦倒的，心理状态大多有些偏激。但我们今天采访的低保户，他们的精神状态却是风雨过后的云淡风轻。可以说，他们虽然贫困，却不潦倒。