

港口竞聘演讲稿 退休职工演讲稿(精选8篇)

演讲稿是一种实用性比较强的文稿，是为演讲准备的书面材料。在现在的社会生活中，用到演讲稿的地方越来越多。大家想知道怎么样才能写得一篇好的演讲稿吗？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇演讲稿吧，我们一起来看看吧。

港口竞聘演讲稿篇一

大家好！我是公司的一名退休职工。以前，从未参加过演讲比赛，今天还是第一次，我是特意来向大家学习的。我演讲的题目是——《最美不过夕阳红》。

岁月如梭、光阴荏苒、转眼之间，我们已从早晨八九点种的太阳，变成了西山高峰上的夕阳。唐朝诗人李商隐曾用“夕阳无限好，只是近黄昏”的诗句，表达对青春的眷恋和老而将至的收归伤感。然而我要说——最美不过夕阳红！

潮涨有潮退的时候，月圆有月缺的时候，欢聚有离散的时候，人有年轻年老的时候，这是自然规律的轮回，任何人也无法改变。我们也曾经壮志凌云热血沸腾，我们也曾经生龙活虎“力拔山兮”。然而，现在有许多事情，我们已是心有余而力不足！

回想意气风发的少年，我们曾经上下求索，探询真理；回想成熟稳健的壮年，我们曾经肩负振兴电力事业的使命和重托，立足岗位，履行责任，为公司发展和电网建设献出青春和力量。沧海桑田，光阴似箭，随着时光的消逝，今天我们老了，但是，老并不可怕，更不可悲。早在1800年前，魏武帝曹操就曾经慷慨高歌：烈士暮年，壮心不已；老骥伏枥，志在千里。无论朝阳、夕阳、同是一个辉煌的太阳；无论早晨、黄

昏，同是一段美好的时光。老有老的风光，老有老的优势，老有老的韵味。我们仍然能够发挥余热，用我们的经验，用我们的热情，用我们奉献公司，服务社会的责任做出应有的贡献。

当前，国家的养老政策和公司的又好又快发展，为我们的老有所养提供了物质的保障。在老有所养的基础上，公司领导的关怀更加提高了我们生活的质量和幸福指数。公司落实医疗保险制度，定期安排我们体检，使我们老有所依；公司还时常开展各种问题活动，丰富我们的退休生活，使我们老有所乐；举办各种培训班和讲座，使我们老有所学；请我们为公司发展出谋划策，参与公司管理，使我们老有所为。

公司对我们退休职工的热切关心，我们铭记在心。我们退休职工亦是人退心不退，时刻关注和支持公司的发展，公司每一个前进的脚步我们都看在眼里——2007，公司的售电量突破1.5亿千瓦时，规范电量喜获省发改委批准，“十一五”电网规划通过审定，为“一强三优”现代公司建设奠定了坚实的基础。我们还知道，2007年是播种的年份，是打基础、作铺垫的年份；2008年是花开的年份，是大干快上、又好又快建设的年份。今后三年，我们公司的电网建设投资将达2亿。一个个好消息真是鼓舞人心，令人振奋！今后，我们将继续关注公司的发展，为公司和电网的发展献言献策、发挥余热！

尽管我们退休了，我们更要与时俱进，决不能使自己的思想和行动落后于快速发展的形式，我们要关心国家大事，认真学习贯彻党的十七大精神和全国“两会”精神，高举旗帜，科学发展；更要关心奥运，喜迎奥运，要继承和发扬更快、更高、更强的奥运精神。我们还会经常读书、看报、看电视，了解国内外形式，积极参与公司开展的“一创双优”暨“责任铸金牌”主题教育，明确“一创双优”的重大意义，领会“责任铸金牌”的深刻内涵，努力为建设和谐企业、和谐社会贡献出我们的经验智慧和绵薄之力。

最美不过夕阳红

温馨又从容

夕阳是晚开的花

夕阳是陈年的酒

夕阳是迟到的爱

夕阳是未了的情

多少情爱

化作一片夕阳红

港口竞聘演讲稿篇二

1. 年轻的我们自信飞扬，青春的气息如同出生的朝阳，蓬勃的力量如同阳光的挥洒。此时此刻，跑道便是我们精彩的舞台，声声加油便是我们的奖项！论何成功，谈何荣辱，心中的信念只有一个：拼搏！萧瑟的秋风，挡不住你们破竹的锐气。

2. 年轻的我们自信飞扬，青春的气息如同出生的朝阳，蓬勃的力量如同阳光的挥洒。此时此刻，跑道便是我们精彩的舞台，声声加油便是我们的奖项！论何成功，谈何荣辱，心中的信念只有一个：拼搏！萧瑟的秋风，挡不住你们破竹的锐气。

3. 不为掌声的诠释，不为刻意的征服，只有辛勤的汗水化作追求的脚步，心中坚定的信念，脚下沉稳的步伐，你用行动诉说着一个不变的真理，没有比脚更长的路，没有比人更高的山，希望在终点向你招手，努力吧！用你坚韧不拔的毅力，

去迎接终点的鲜花与掌声，相信成功属于你。

4. 一根小小的木棒，连接的是团结和友爱；一根小小的木棒，传递的是勇气和力量；一根小小的木棒，演绎的是奋斗和拼搏；加油吧！让这激动人心的时刻，一直回荡在我们心中！

5. 快去击败困难、快去夺取胜利！

6. 不为掌声的诠释，不为刻意的征服，只有辛勤的汗水化作追求的脚步，心中坚定的信念，脚下沉稳的步伐，你用行动诉说着一个不变的真理，没有比脚更长的路，没有比人更高的山，希望在终点向你招手，努力吧！用你坚韧不拔的毅力，去迎接终点的鲜花与掌声，相信成功属于你。

7. 不长不短的距离，需要的是全身心全程投入；自始至终，你们都在拼全力；此时此刻，你们处在最风光的一刻；无论第几，坚持胜利的信心，只要跑下来，你们就是英雄！

8. 不为鲜花的围绕，不为刹那的荣耀，只有执着的信念，化作不停的奔跑，心中燃烧着梦想，脚下不停的步伐！

9. 汗水，泪水；笑声，歌声；我们尽情挥洒。开幕式上，运动场上，我们尽情展现，多少艰辛，多少困苦，我们勇敢承担。因为年轻，因为张扬，因为我们知道：用今天的汗水换来明天的微笑。

10. 一根小小的木棒，连接的是团结和友爱一根小小的木棒，传递的是勇气和力量一根小小的木棒，演绎的是奋斗和拼搏加油吧！让这激动人心的时刻，一直回荡在我们心中！释，不为刻意的征服，不为失败的痛苦，只有辛勤的汗水，化作成功的脚步！

港口竞聘演讲稿篇三

大家好！

每个星期班上都要大扫除，教室里，楼梯间，桌子，椅子，地面，玻璃，墙面。都要打扫的干干净净。这么多的任务得干到什么时候啊？同学们发出惨叫，可老师把任务分配下来，三个人一组。大家热火朝天的干起来，不到半个小时教室已经打扫的窗明几净。这就是团结的力量，本来一个人要干几个小时的工作，大家一起努力很快就做完了。

现在城市里到处都在盖楼，一栋三十几层的高楼大厦，人站在下面仰望，多么的高不可攀啊，可是工人们分工合作，团结一致，一年时间就盖好了。团结的力量真大啊！

在热闹的公园里，我悠闲的散步。突然我在一丛绿草前看见几个小黑点，原来是几只蚂蚁发现了一块饼干。这块饼干对于人来说不值一提，可对于蚂蚁来说就是一个庞然大物。它们急得团团转，不一会，一只蚂蚁爬走了，我耐心等了几分钟。就看到一队蚂蚁爬了过来，有上百只吧。它们就像训练有素的蚂蚁军队一样，排列整齐，步伐一致。迅速的来到了”事发地点“，只见它们团团围住饼干，不一会，饼干竟然真的被它们抬起来了。小小的蚂蚁团结到一起竟能抬起百倍于己的庞然大物。我不得不感叹一声：团结力量大呀！

纵观人类历史，凡是伟大的发明和建筑很少是凭个人力量可以达到。中国古代伟大的建筑长城，故宫，颐和园，现代的鸟巢，水立方都是凝聚了无数人的心血和努力。我们伟大祖国的繁荣强大也与全国人民的团结奋进，辛勤劳动是分不开的。

团结就是力量，请相信团结的力量！只要我们团结起来，努力学习，奋勇向前就能让我们的祖国更加的强大，让人民的生活更加美好！

港口竞聘演讲稿篇四

**

大家好，我叫**，是***车站信号员，今天我演讲的题目是《坚守中成长、成长中成才》。

首先十分感谢车务段给我这个讲演的平台和机会，倾述我曾经的失落和茫然，畅谈我当前的心愿和理想。

从小就抱有一个理想：将来成为一名威风凛凛的火车司机，所以从部队退伍之后也成为我毫不犹豫的选择。但在20xx年初因全局主要行车工种实施系统性结构调整，我与80余名退伍军人一同调拨至车务段，被分配至***站担当信号员。

猝不及防得不仅仅是理想的破灭，还有工作环境和生活环境的改变：从繁华的城市变为寂寞的四等小站，从几十分钟的上班之路，变为近半天的通勤路途。说实话，在我耳边回响的歌曲总是挥之不去的“你在哪儿……”极度消沉的情绪，曾使我在“冰点”中难以自拔，我拒绝学习、拒绝领导的工作安排、拒绝日复一日，年复一年反复操作的都是同一套工作流程，并在第一次参加全段复转军人业务理论考试中不合格。

冒；当我当助理的时候，每次接车，总是叮嘱一句“注意安全”；每次开饭，就连客运员李姐总是说“小张你多吃点儿”。我逐渐感到，我们***站虽然只是一个四等小站，却浓缩了铁路沿线最纯朴、最真诚的同志感情和友爱。特别是站长、副站长对我这个业务理论考试中不合格的青年人，硬是鼓励我参加段举办的“退伍不褪色，续写新光荣学规背规业务知识竞赛”和秋季练工大比武等等比赛。我曾却步推辞，他们鼓励我的话语有两个字重新撑起了我的理想之帆，这就是“坚守”。

也许有人会说，你只是一名退伍军人，一是没有大学生天之骄子的光环和渊博知识，二没有更为广阔的事业舞台，但我要说，铁路事业确实需要“智商”，但更需要“情商”。我们呼铁局近年在全中铁公司，仍至全国涌现出两个名声大振的名字，一个叫郭晋龙，一个叫孙奇。他们俩有两个共同点，一样的没有全日制大学学历，一样的具有对铁路事业的奉献精神。郭晋龙从一名只有初中文化程度的普通工人成长为高级技术人才，因为坚守不懈，他奋勇争先，迎难而上，一举攻破钢轨焊接这个一直由外国人“当家”的领域，因为坚守不懈，他经得起诱惑，耐得住寂寞，数十年如一日坚守岗位，奉献铁路。

在通往成功的道路上，谁都不可能一帆风顺，难免会遇到很多挫折，但挫折不可怕，可怕得是没有战胜挫折的勇气和坚持不懈的信念。

铁路系统分工细致、岗位繁多，尤其是深处一线保安全的工人，日复一日，年复一年反复操作的都是同一套流程，难免滋生倦怠情绪，这个时候与其抱怨，不如投入。有的人只是为金钱工作，那是奴隶，有的人只是为工作而工作，那也只是机器，只有把实现自身价值与报效企业结合起来，为理想、信念、事业而工作，那才是一个大写的人。

我们选择了铁路，就是选择了奉献。远离了都市的繁华，城市的喧嚣，沉淀了心情；我们虽失去一些东西，但我们没有失去最为宝贵的青春，我们也没有辜负自己的青春，我们正用汗水见证着成长，用奉献丈量着价值。在这片广阔的草原上，一批又一批的新人渐渐老去，一条条铁路不断延伸，而闪亮着青春之花的人们却在这里绽放，永不凋零。

港口竞聘演讲稿篇五

大家好！

金秋十月，白桂飘香。此时此刻，我内心洋溢着悸动，彰显着兴奋，站在这个舞台上的我，还显得尤为稚嫩，但却满怀着一份青春的奋进之情；这也是一次我对未来憧憬和展望的宣言，让自己快速成长和成熟，早日成为一名合格的铁路卫士。

纵览历史悠悠岁月，难忘青春之歌，那激情的歌词，慷慨的旋律，让老一辈铁路人在歌曲魅力下尽情感受青春活力，领略歌中奋斗带给人的喜悦和成长中所抒发的优美心情。歌曲的魅力激励着老一辈铁路工人在工作中取得一座座工作的丰碑，撰写一篇篇人生华丽的乐章。如今接力棒传到了我们手中，历史的责任也在我们肩上沉沉而坠，在迎来铁路全新发展的历史阶段，我们该如何去书写新的历史篇章？我希望自己敢想、敢做、敢承担。

敢想，需要我们用全新的思维去思考工作，现代化的快速发展，让我们工作中需要秉承着常新常为的工作理念去完成，铁路运输的发展日新月异，已经让我们时刻感受到科技在铁路运输中的新鲜运用，作为当代青年，无论在学校，还是走入工作岗位，我都已经深深感受到时代要求我们在思想上要勇敢的走在前沿，赋予自己乐观的奋斗精神，淘出属于自己的一种敢想的工作理念。在铁路行业工作，讲究的是一种与火车一样不断提速的思想提升，这样的要求属于我们年轻一辈的铁路工作者。让自己的思维随着工作而不断碰撞出火花，如同车轮滚滚般撞击出时代的最强音！

敢为，就是敢于去完成属于自己的工作和事业。有一句名言说：“栽种思想成就习惯，栽种习惯成就行为”。从学校刚刚步入社会，养成良好的习惯将是未来工作的保证。虽然还没有正式的投入到工作岗位上，但是在我身边的每一位老师的身传言教，让我感受到工作所需要自己敢为的精神，是为我所在的团队去争光添彩，去争取更大的荣耀和光荣，让自己成为团队中敢想、更敢为的先进分子，成为我们荣耀车队中一枚闪闪发光的金刚钻，不断创造全新、全优、全面的工

作业绩！

敢承担，所讲究的是一种时代争先的创举，是一种为人、做事的态度。在工作中，年轻人的活力彰显，激情四射，但更应该让责任感高于一切，说一丝不苟，可能过于老套和较真，但在现代社会中所追求的就是一种严谨的工作态度和敢承担的工作责任感。勇于承担，才能让我们的服务更加完美；勇于承担，才能让我们铁路人形象傲人；勇于承担，才能让国家的钢铁脉络中，多一份自信的元素，才能让国家的每一个地方，奏响和谐的音符！

“腹有诗书气自华”。行为的养成是一个长期的过程，需要不断地锤炼。要成就行为，必须经历一次又一次教育活动的磨砺。理学大师朱熹在《观书有感》中有这样一段：“半亩方塘一鉴开，天光云影共徘徊。问渠哪得清如许，为有源头活水来。”塘水之所以清澈见底，正因为源头不断有活水流过。这源头活水就是一次又一次的实践提升活动。站得高才能看得远，每一次学习教育活动都能帮助我们形成高尚的政治品味，为成就行为打下坚实的基础。

“长风破浪总有时，直挂云帆济沧海”无论未来如何，我都将用青春之火，点亮工作中前进之路；用青春之剑，斩断工作中之荆棘，不断抓住各种机遇，努力成就良好的行为，平时看得出来，关键时刻站得出来，危急关头豁得出去，铸就“以精神贯注事业、以事业诠释精神”的工作耕耘者！

工作如画，需要我们一丝不苟、精益求精去描绘；工作如诗，需要我们开拓创新、锐意进取去颂扬；工作如歌，需要我们细致如丝、全情关注去谱写，我乐于奉献，更恪守执著。我相信，青春之旋律在未来，在我们每一个人的身边将奏响新时代的序曲，让你我共享！

谢谢大家！

港口竞聘演讲稿篇六

大家好，我叫xx□是xxx车站信号员，今天我演讲的题目是《坚守中成长、成长中成才》。

首先十分感谢车务段给我这个讲演的平台和机会，倾述我曾经的失落和茫然，畅谈我当前的心愿和理想。

从小就抱有一个理想：将来成为一名威风凛凛的火车司机，所以从部队退伍之后也成为我毫不犹豫的选择。但在20xx年初因全局主要行车工种实施系统性结构调整，我与80余名退伍军人一同调拨至车务段，被分配至xxx站担当信号员。

猝不及防得不仅仅是理想的破灭，还有工作环境和生活环境的改变：从繁华的城市变为寂寞的四等小站，从几十分钟的上班之路，变为近半天的通勤路途。说实话，在我耳边回响的歌曲总是挥之不去的“你在哪儿……”极度消沉的情绪，曾使我在“冰点”中难以自拔，我拒绝学习、拒绝领导的工作安排、拒绝日复一日，年复一年反复操作的都是同一套工作流程，并在第一次参加全段复转军人业务理论考试中不合格。

这就是自己的人生归宿？我曾几百次问自己，越是自问越是感到苍白无力。因为在短短的一年时间里，无论是站长、副站长还是师傅与同事们，无处不在地关心我、帮助我，鼓励我，每次上班前，师傅总是打电话相约同行，天冷了让我多穿点儿，别感冒；当我当助理的时候，每次接车，总是叮嘱一句“注意安全”；每次开饭，就连客运员李姐总是说“小张你多吃点儿”。我逐渐感到，我们xxx站虽然只是一个四等小站，却浓缩了铁路沿线最纯朴、最真诚的同志感情和友爱。特别是站长、副站长对我这个业务理论考试中不合格的青年人，硬是鼓励我参加段举办的“退伍不褪色，续写新光荣学规背规业务知识竞赛”和秋季练工大比武等等比赛。我曾却

步推辞，他们鼓励我的话语有两个字重新撑起了我的理想之帆，这就是“坚守”。

也许有人会说，你只是一名退伍军人，一是没有大学生天之骄子的光环和渊博知识，二没有更为广阔的事业舞台，但我要说，铁路事业确实需要“智商”，但更需要“情商”。我们呼铁局近年在全中铁公司，仍至全国涌现出两个名声大振的名字，一个叫郭晋龙，一个叫孙奇。他们俩有两个共同点，一样的没有全日制大学学历，一样的具有对铁路事业的奉献精神。郭晋龙从一名只有初中文化程度的普通工人成长为高级技术人才，因为坚守不懈，他奋勇争先，迎难而上，一举攻破钢轨焊接这个一直由外国人“当家”的领域，因为坚守不懈，他经得起诱惑，耐得住寂寞，数十年如一日坚守岗位，奉献铁路。

在通往成功的道路上，谁都不可能一帆风顺，难免会遇到很多挫折，但挫折不可怕，可怕得是没有战胜挫折的勇气和坚持不懈的信念。

铁路系统分工细致、岗位繁多，尤其是深处一线保安全的工人，日复一日，年复一年反复操作的都是同一套流程，难免滋生倦怠情绪，这个时候与其抱怨，不如投入。有的人只是为金钱工作，那是奴隶，有的人只是为工作而工作，那也只是机器，只有把实现自身价值与报效企业结合起来，为理想、信念、事业而工作，那才是一个大写的人。

我们选择了铁路，就是选择了奉献。远离了都市的繁华，城市的喧嚣，沉淀了心情；我们虽失去一些东西，但我们没有失去最为宝贵的青春，我们也没有辜负自己的青春，我们正用汗水见证着成长，用奉献丈量着价值。在这片广阔的草原上，一批又一批的新人渐渐老去，一条条铁路不断延伸，而闪亮着青春之花的人们却在这里绽放，永不凋零。

港口竞聘演讲稿篇七

大家好！

常言道：十年树木，百年树人。教育，是关系一个国家、民族前途命运的千秋大业。振兴民族的希望在教育，振兴教育的希望在教师。建设一支素质优良的教师队伍是实施科教兴国战略的关键，提高广大教师的道德水平，特别是职业道德水平是教师队伍建设的根本任务。教师职业道德水平状况如何，关系到深入推进素质教育，关系到亿万青少年的健康成长，关系到全民的素质和国家的未来。

二十一世纪是一个高度信息化的社会，更是一个人才竞争的社会，这就要求多出人才，快出人才，出好人才。教育要面向现代化、面向世界、面向未来，必须要有素质更高的教师队伍。为了抢占二十一世纪知识经济的制高点，是中华民族屹立于世界民族之林，二十一世纪的教师肩负着重要的使命。

作为一个二十一世纪的教师，我觉得应该具备这样一些素质。首先我们要有献身教育、甘为人梯的崇高境界，真正热爱教育事业，必然以教育为快乐。一个人只要能从自身所从事的事业中感到快乐，获得精神上的满足，才能更加热爱自己的工作，产生进步的原动力。教师要想在平凡的岗位上实现自我，很快地成长、成熟乃至成名，就得有种千锤万击还坚韧，任尔东南西北风的坚定立场和崇高精神。特别是在当今社会，在经商、下海盛行的潮流下，两袖清风的教师没有一种献身教育、甘为人梯的精神是很难守住三尺讲台的。

其次，要有热爱学生、诲人不倦的崇高思想。如果教师对学生漠不关心，培养出的学生不合格，就是没有尽到教师的职责。没有教不好的学生，只有教不好的老师。教师服务的对象是学生，教师如果不热爱学生，不管其为人民服务、三个代表口号喊得多响，都是空话。再次，要有严于律己、为人师表的工作态度。教育是心灵塑造心灵的艺术，为人师表、

率先垂范应成为教师成长道路上孜孜以求的品质。孔子说：其身正，不合而行其身不正，虽合不从。教师如能身体力行，处处作学生的表率，就能赢得学生的尊敬，从而使学生的思想、道德、行为等方面受到潜移默化的教育，从而成为学生心目中忠厚的师长，同行心中真诚的朋友，家长心目中可信赖的好老师。

毋庸置疑，社会上尊师重教的风气已初步形成，但社会偏见依然存在。部分教师这山望着那山高，工作受到挫折就泄气松劲，碰到困难就消沉丧气，这是专业思想不牢固的典型病症，是教师成长道路上最大的绊脚石。我们必须克服社会、自身的种种干扰，努力寻求科学的途径与方法，提高自身的职业道德素养，心理品质素养，学识修养和能力修养促使自己成为现代社会，现代教育所需要的德艺双馨的教育家式的教师。我认为首先要学习马克思主义理论，用无产阶级的科学世界观和方法论来指导帮助自己理解师德要求的深刻意义，提高师德修养的自觉性。其次，榜样的力量是无穷的。教师的品德完善不能脱离社会闭门修养，必须向先进模范学习，学他们的事迹，总结提炼他们的优秀品质；向优秀教师学习，学他们教书育人的感人事迹，学习他们先进的教学思想；向学生学习，师不必贤于弟子，弟子不必不如师，要善于发现学生身上的闪光品质和崇高的情操。最后，我们还必须积极参加社会实践，把自己的工作、生活与整个社会大舞台联系起来，认识职业价值，提高职业道德意识。

总之，教师素质的提高，教师的成长发展是一个渐进的长期过程，发自教师内心求真、求善、求美的内因才是自我完善的真正动力。只要我们每一个教师有忠诚党的教育事业的思想，遵循时代潮流，讲究科学方法，以诚挚的热情去不懈地努力，就一定能产生自我完善的目标，达到二十一世纪教师的素质要求，成为名副其实的人之楷模。

我的演讲完毕，谢谢大家！

世界上最优秀的人物，必定是将自己的生命开采得最充分的人。一位伟人说，一个人的价值不在于他得到了什么，而在于他奉献了什么。这并不是唱高调，挖掘自身能量的过程，也就是对社会做出贡献的过程。翻开古今中外的史册，从古希腊神话中的智慧女神雅典娜到中国古代的黄道婆；从曾两次获得诺贝尔奖的居理夫人到新中国第一个女博士徐功巧，从十九世纪英国女诗人勃郎宁夫人到南宋的李清照，当今的冰心；杰出的女性数不胜数，她们有的是英勇献身的女革命家，有的是推动妇女运动的领袖，有的是在后方默默奉献的妇女。她们有着大爱之美，然而这些人物离我们都有些遥远。

港口竞聘演讲稿篇八

大家新年好！

一、工作任务完成情况：

(一)、以物业管理和工程维修、秩序维护、环境维护为重点，全力完成几个服务项目的工作任务。

在物业管理方面，我们公司顺利完成了对--的管理工作。我们先后投资了近20万元，对设施设备进行维修，维修了屋顶漏水60余户，维修更换了大量的供水、供暖阀门，清掏了小区所有的污水井、化粪池、隔油池，修补了破损的路牙、花池边牙，对b区的7栋楼20个单元的楼道进行刮白处理，维修更换了多处地下破损排污管道。此外我们接了业主报修单共计20--多个，100%的进行了维修，回访住户400多户，业主对我们的满意率达95%以上。

我们在警察局对所有的安保人员进行了备案登记，深化了服务辖区的安全管理工作，明确了各级安全管理岗位的职责，强化了工作、安全一岗双职的意识，强调了安保人员的敬业精神和纪律性。同时强调所有员工都参与到安全维护工作中，人人增强安全意识，努力为业主、公司、项目和自身创

造平安和谐的工作和生活环境。

我们通过对保洁工作的量化管理，划分责任区，分工明确，及时检查。服务区域的卫生得到了业主的认可。为了优化服务区的环境，今年春我们买了2万余株花苗在a□b区绿化带栽种，夏天有购置1万株景观花对b区的假山进行装点，也购置了大量的盆景树对4s店精心妆扮，同时积极配合集团公司项目对d区的绿化美化工程献计献策，出人出力。

年初我们先出台了一系列适应新形势的新制度，并下发到各个服务中心，通过不同形式的会议对各岗位人员进行培训宣传，接着不同程度、不定期地对各岗位人员进行检查考核。这样公司的各项规章制度的执行力度加强了，员工的考核有了依据，真正做到了“以法为据，有约可依”，员工的职责明确了，员工的工作有了方向。

这一年来，面对鄂市的经济危机，我们公司敢于迎接挑战，主动把握机遇，在加强物业管理和内部管理上做文章，按照现代企业制度的标准和要求进行管理体制变革，我们通过对目前形势的认真分析和准确定位，转变了以前单一的服务模式，走“一业为主，多元开拓”的经营战略，为此我们成立了第三产业部，为业主的特约服务提供了便利的条件，同时配合工程项目部解决了许多工程遗留问题，也对旧小区公共设施破损及工程遗留的老大难问题做了多方面的整改维修，为公司节约了许多费用开支，也给公司创收了利润。

为了更进一步降低服务成本，保证公司的健康发展，我们在公司开展了“开源节流，节能降耗”的活动，我们先让公司财务做好资金营运掌控，通过预算与收支两条线对收支费用进行实质控制。相对的措施有：物品采购控制、人力成本控制、工程维修成本控制、用水用电成本控制、办公成本控制、食堂成本控制、车辆成本控制。

专人负责，对各部门开源节流活动的开展情况与实际成效进

行检查、考核，通过检查考核，公司的服务成本降低了，是好制度我们就应用，之后我们将“开源节流，节能降耗”的相关制度纳入公司运行制度中。我们清醒地认识到制度的建设关键在于落实。我们不断加大对各种制度的检查及执行力度，发现问题不回避，及时纠正，确保了各项工作有计划、有依据、有落实地稳步展开。

今年我们公司成立了工会组织，广大员工的切身利益有了保障机构，年初我们顺利地通过了企业各种手续的变更与年检，第四季度我们的三级资质升级也顺利过关。

我们积极参与行业上级部门开展的创优活动，今年我们单位被东胜区物业管理协会吸收为常务理事单位，我们先后申报了全区物业管理优秀住宅小区的评选和全区文明优质物业服务企业的评选，预计我们企业会通过一系列的竞争考核进入优秀行列，企业的知名度通过一系列的活动的参与得到了提升。

(四)、参与市场竞争，积极拓展公司业务

今年我们本着“适度有效，量力而行”的方针，管拓并举，把现有企业管理好的基础上，吸引更多的人才、技术、逐步拓展市场。我们通过投标，和内蒙古润锋汽车销售服务有限公司签约，对12211万平方米的一个4s店进行物业管理。完善的公司管理制度，优质的物业服务得到了甲方的好评。4s店的接管为我们的企业赢得了利润，也为市场拓展迈开了成功的第一步。

(五)、把握市场信息，随行就市，及时调整物业服务费用

针对学府小区物业费收取偏低，经营持续亏损的现状，我们走访了铁西周边大部分小区的物业管理现状及费用收取情况，查找了相关法律政策，走访了部分业主，和业委会成员商谈研究，下半年制订了一套行之有效的上调学府小区物业费的

方案，目前此方案正在前期准备与酝酿之中。明年将正式执行。此外根据b区共用设施设备实际破损情况，今年通过和小区业委会研究，并受他们的委托，申请了b区的部分两共基金，申请流程已经接近尾声，维修工程都已结束。预计年底此项费用就会下拨下来。

(六)、继续推进企业文化建设，积极参与各种公益活动

为了加强企业内部管理和服务小区的文化建设，我们创建了学府小区群网和学府华庭群网，为住户和公司更好的交流提供了便捷的互动平台。我们在小区院内设牌宣传物业常识，消防知识、市民文明礼仪等，加强公司的品牌宣传，提升业主素质，使业主能更好地了解我公司的各项业务，增强业主的认知度和信赖度。结合小区的实际情况，我们配合社区在小区举办了两次类型不同的文化娱乐活动，精彩的演出，别具特色的互动，博得了小区业主的阵阵掌声，业主与物业心的距离拉近了。

“五一”前夕我公司先后两次在集团公司的带领下，参加了到准格尔旗长滩乡庙壕村和暖水乡速机沟村的义务植树活动。今年我们公司还多次积极参与了巴音盟克办事处组织的志愿者服务活动，先后有20名员工成为志愿者服务队的成员。我们通过参与这些公益活动，教育广大员工热爱企业、团结友爱，热爱鄂市、热爱祖国，践行“鄂市是我家，建设靠大家”的市民誓言，教育广大员工承担社会责任，帮助他人，奉献爱心，服务社会。

为了增强企业内涵，全面提升员工，特别是基层管理人员的服务水平，我们非常重视对员工的素质教育和培训工作。尽管几个项目分散，组织培训活动较为困难，但我们还是根据各阶段的实际情况，精心策划分、组织，不拘形式，不分地点，分部门，分层次，分内容进行定期培训学习，员工通过层层培训，服务水平提高了，服务意识与职业能力得到了提升。

通过各类型的文化教育、职业培训、娱乐联谊、公益活动，员工的价值观、思想意识、工作态度有了改变，道德观念逐步形成，团结向上、为企业争光的企业精神逐步形成。

(七)、顺利完成了d区1、2、3号楼的验房、交房交接工作

(八)、配合集团公司项目部完成了大量的工程遗留问题

d区接管以来，工程遗留问题多，如墙体裂缝、反味、玻璃门窗不严、渗漏水，电梯故障、供暖设施存在问题等，这诸多的问题都需要耗时间、人力、物力来协调、整改、解决。面临问题，我们没有回避，在这方面我们做了大量的工作。业主投诉，我们派专人查看、协商，逐户造册登记，派专业工程人员落实整改。对空置房进行排查巡视，11号楼的积水由于工程没有完善，长时期进行处理。

我们完成了公共用电的节能改造及底商、公共楼道、门厅、电梯、机房公共照明的安装改造，清理了底商、车库的垃圾，完成了大门、楼宇、楼层、及门标牌的制作安装，对各栋楼的保洁用水进行改造，安装了电梯监控设施，对所有电梯进行了年检。在业主意见分歧极为严重、地下车位确实存在问题的情况下，我们公司先对地下车位进行整改、调整，然后走户调研、逐户突破、个别交谈，制定出科学的分配车位方案，顺利地将车位分配下去。为了完善配套设施，我们安装了电话、网线。

考虑到d区正在入住，业主需要的各种服务较多，我们除了三产部进行特约服务外还对其他部门制定了特约服务制度，及时为业主提供了便捷的服务。这一年来d区的大量工作耗在了处理工程遗留问题上，但我们仍然出色地完成了业主、工程等各方面信息的制作和存档，完善了各种配套设施，为我们后期的服务打下了扎实的基础。

二、存在的问题

(一)、物业员工队伍文化程度不高，整体素质相对偏低，再加上小区管理人员和保安、保洁队伍变动相对频繁，他们一方面对新环境不能及时适应，沟通协调不足，另一方面大多没有接受比较专业的物业管理技能培训，工作能力欠缺，导致工作效率较低。

(二)、工程遗留问题严重，有些问题我们能力范围内无法解决，这给我们的服务及费用的收取带来了很大的被动。

(三)、我们公司的各项管理与考评仍有待于实践中不断改进，企业文化的建设仍需不断探索和实践。一些制度的执行力度还有待加强。

三、20--年工作计划与思路

20--年，我公司将继续加强公司的各项制度的建设，进一步拓展市场，拓展服务范围，提高服务质量，创建有信誉、有实力的物业品牌。

我们将进一步完善工作机制和管理模式，进一步强化内部管理水平，继续巩固完善现有各项制度，深化内部机制改革。试行定员、定岗、定酬及费用包干制度，实行小区经营目标责任制，向管理要效益。在我公司管理的各小区内建立并推行经营目标责任制，对小区进行年度经济指标与服务指标考评。

激发服务中心全体员工的积极性，提高他们的工作能力和效率，进一步明确小区范围中的责、权、利，保证小区物业管理的良性、高效运作。同时在做好现有项目的基础上，把开拓物业管理市场当作一项重点工作来抓，促使公司的发展状况和经济状况有明显的好转。

(二)、加强人力资源的培训与人才队伍的建设

要加强培训和学习力度，以提高其业务素质和整体管理水平，加强对高技术、高能力人才的引进，并通过培训挖掘内部人员的潜能，发现、培养、和储备人才。

(三)、加强财务管理，确保公司的正常运作

在保证服务品质的同时，实行预算管理，加强对人、才、物的成本控制，细化成本，对项目成本进行月核算，逐月上报，领导随时掌握开支情况，严格把控一切经济。面对鄂尔多斯的经济危机，继续完善“开源节流，节能降耗”的制度，同时寻求增收之源。

(四)、开发边缘企业，确立三产发展新方向

(五)、继续加强企业文化建设，增强企业的凝集力和向心力

(六)继续奉行“业主至上，服务第一”的服务宗旨，保证原有服务范围的基层上，扩大服务范围，让服务再上一个新台阶。

总之，旧的一年我们物业公司排除万难，努力做事，赢得了业主和集团公司的好评。新的一年，我们有新目标、新任务、新挑战。面对机遇和挑战，我们相信在集团公司的支持关怀帮助下，在闫总的直接领导下，通过全体员工会的精诚努力，协同奋进，开拓进取，我们的公司未来的发展会前程似锦，我们的员工会有更大的发展，我们会实现公司经济和员工事业双丰收。