

冬季燃气工作总结报告(实用9篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。报告书写有哪些要求呢?我们怎样才能写好一篇报告呢?下面是我给大家整理的报告范文,欢迎大家阅读分享借鉴,希望对大家能够有所帮助。

冬季燃气工作总结报告篇一

一、工作态度认真

办公室的工作,大家应该都有些了解,是特别的繁多和琐碎的,所以我在工作的时候,是特别的谨慎,每一部分的工作,我都是认真再认真的,不敢随意,毕竟做错一步,后面的工作都不能如常进行,更会惹出很多的麻烦。对办公的物品,我全部都认真的进行核对并记录在案,在下次有什么变动,也方便进行增减。对全体工的信息,我也是在收集了之后做成表格后,认真的给大家发一份核对,有任何问题,都会认真的解决,是不会放在一边不管的,做事的认真程度真的是不能再认真了。

二、严格执行各项规章制度和制度

办公室的纪律是我负责的工作之一,在本年度,我对各项制度的规定,都全部认真且严格执行,实时的监督各部门遵守纪律和规定。在办公室里的公布栏里,张贴了有关办公室详细的规章制度,让大家随时都能看到这些规定,在工作中认真的遵守。我对于违反规定的员工,都会进行提醒,如果屡次提醒不改的话,就会记名字,然后上报给领导进行处理。当然,自身也是严格的遵守一系列的制度的,管理别人自当先管理自己,我工作特别的自律,按时完成各项工作,并且在工作期间不曾做与自己工作无关之事,而是把心思一门都

放在工作上。

三、需要改善的地方

1、更好的提高自己：理论知识还不够，所以我在这方面就需要不断的进行学习，不管是从书中学习，还是上网查找相关资料学习，我都必须要有提高能力的意识，让自己的理论与实践可以更好地结合，帮助自己在工作上做出更好的成果出来。

2、创新自己的思维方式：在思维创新方面有欠缺，做事思维比较呆板，不够活跃，工作稍有转变，就不知道怎么办了，这也就加大工作难度了，所以思维方式必须有所创新，才能便利自己在办公室的工作。

新旧进行一个交替，我的工作也要进行一个重新的开始，那么在新一年里的办公室工作中，我会努力的，更认真的下功夫工作。

冬季燃气工作总结报告篇二

一、宣传安全知识。加大对燃气安全的宣传力度，向企业经营者和广大用户宣传燃气安全管理法律法规、安全用气和燃气泄漏安全防护、救护等应急处理常识。要求各燃气经营企业要印发燃气安全使用手册，发放到每个用户手中，全面提高群众的燃气安全防范意识。

二、开展安全检查。

件的应对能力，各燃气公司制定了消防演练应急预案，并组织员工进行消防演习。

2、对排查中存在警示牌破损、警示标语不清、灭火设备离加

气机距离远、加气人员玩手机、加气车辆停放不规范、个别气站安全巡查记录和人员交接班记录表不健全、燃气具安装不规范等问题，责令有关燃气企业限期整改。

三、整合液化石油气充装站。临汾市区液化石油气充装站原有6家，常年向全市广大群众供应民用液化气。各气站为追求经济利益，抢占生意，重效益轻安全，致使液化石油气市场出现了无序竞争的局面，气源质量无法保障，且难以有效控制过期、报废钢瓶的充装，无形中带来很多安全隐患。今年以来，为规范市场，整合资源，确保气源质量，解决无序竞争带来的安全隐患，燃气办与6家民用液化气公司经过反复酝酿协商，于5月11日将6家液化石油气充装站进行了整合，除临汾市液化石油气公司外，彻底关停其余5家充装站。这次整合，消除了5个重大安全隐患源头，液化石油气的质量得以保证，相比之前6个站，更加方便管理，可以有效杜绝报废、过期钢瓶的充装。

四、整合液化气供应站点。按照规定将液化气供应站点设置在南外环以南，北外环以北，铁路以东，滨河东路以西的范围。将市区200余家液化气供应站点分别集中到20余家符合安全要求的液化气供应站点。彻底消除了市区液化气供应站点，对人民生命财产安全造成的威胁。

五、取缔lng黑站。8月12日至16日，由市政公用局牵头，联合尧都区公安局、消防大队、安监局、质检局、工商局等部门20余人组成联合执法队伍，开展了取缔“lng黑站”的行动。对309、108国道沿线11家lng黑站进行了彻底查处取缔；11月26日，市政公用局联合尧都区建设局、公安局、安监局、质监局、消防大队、工商局等多家单位200余人，对市区及尧都区管辖范围内的5家“lng黑站”进行取缔。5家“lng黑站”，分别地处南舍村、兰村、金百丰、东麻册、林浩石油。通过这两次联合行动，彻底消除了市区周边多处安全隐患源头，保证了附近村民的生命、财产安全。

六、组织培训。对230

名液化气配送人员进行了燃气安全知识培训并进行考试，不但使每一名配送人员从思想上引起高度重视，并提高了操作技能，增强了对安全性事件的应对能力。

一次彻底排查，对存在有安全隐患、安装不规范的，一定要先停气后整改。截止目前所有存在的问题都整改完毕；xx年8月9日，在热力公司会议室召开了市区液化气站点整治大会，会议要求要真正将液化气市场隐患排查整治工作抓好，确保市区液化气行业健康有序发展。八、预防为主、消除隐患。为了避免燃气事故的发生，确保市区燃气企业、燃气用户的安全，下发了《关于市区所有燃气使用场所安装完善燃气泄漏报警器等安全设备的通知》、《关于做好全市餐饮场所燃气安全专项整治工作的通知》、《关于立即对市区天然气管网、库站及运输车辆开展隐患排查治理专项行动的通知》。有效的预防各类燃气事故发生。

九、明年工作计划。

1、液化气方面：由于液化气用户特别分散，且数量特别多，管理难度比较大，所以明年我办还将继续加大对液化气的管理、检查工作，坚决杜绝超期未检钢瓶的充装使用。继续开展安全隐患排查治理工作，落实制定各项工作任务，完成安全生产目标考核的各项指标。对非法存放液化气的窝点和倒气现象进行检查清理。

2、CNG汽车加气站：继续加强CNG加气站的监管力度，严格要求各站规范加气作业，杜绝无证操作、不按规定操作等行为。

3、燃气灶具：严格审查灶具准销申请材料，继续规范市区燃气灶具市场，对到期的品牌，按规定进行年检。

4、管道燃气企业：加强对管道燃气企业的检查工作，不定期对管道进行抽检，新铺设的燃气管网，要严格按照规范施工作业。

5、秉公执法，依法办事，做好全区燃气安全管理工作。提高燃气管理水平，促使企业不断自律，市场经营行为不断规范，为群众提供一个安全有序的生产和生活环境。

公用局燃气办

xx年12月13日

冬季燃气工作总结报告篇三

一、各项经济指标完成情况：

20__各项经济指标运行较好，和年初计划目标任务相差较少，较去年相比均有增长。燃气销售收入计划任务__万元，实际完成销售收入__万元，占计划指标的__%，较上年增长__%；利润目标任务__万元，实现利润__万元，超计划__万元，比计划增__%，较上年增长__%；上交款：__万元，超出计划的__%。开发新用户任务__户，实际完成任务数__户，未完成任务总数__户，同比增长__%。

二、建设投资情况：

20__年公司建设长期资产投资总额__万元，主要包含：管网投资：__万元；其他投资：__万元。主要包括以下几项工程项目：一是投资__万元，建设__县城环网，主要施工包括北环、东环、南环；二是投资__万元，铺设__小区管线；三是投资__万元，建设__燃气管网；四是投资__万元，铺设__至__县城管网一条；五是投资__万元，铺设__燃气管线；六是投资__万元，铺设__管线。

三、经营规模及销售网络建设情况：

在我们公司全体员工的共同努力下，20__年完成户内__户，累计用户已达__户。采暖炉__台，累计已达__台，食堂饭店

安__家，累计已达__家，20__年销售天然气__万立方米。

四、收费情况：

天然气安装管道收费标准提高到现廊坊市物价局批准的新标准：

- 1、安装居民生活用燃气管网建设费每户__元。
- 2、安装民用采暖炉管网建设费每户__元。
- 3、加装洗浴热水器每户另加收__元安装工料费

五、认真贯彻落实目标经营责任制。

目标经营责任制是集团实施的一项发展战略方针。为了稳步推进目标管理和效绩考核工作，公司根据燃气行业的特点，本着既符合企业追求效益和资本积累的目标，又达到企业长期竞争永葆优势的原则，以实事求是的态度将经营指标进行层层分解，于当年四月份由公司“一把手”与各分管领导、部门责任人和具体岗位人签定经营指标责任书，将责任落实到人，通过责任分工、权利明确，有效的调动了员工的积极创造精神和主人翁责任感，形成项项工作有目标，人人胸中装任务的局面，公司已初步形成了目标管理责任制和制度健全、考核有方的内部管理体系，成为各项工作的高效开展和全面跃升的重要机制保障。扎实推行目标管理，采用考评、激励方式，既控制了成本费用，又空前焕发了员工的工作热情。多为企业着想、甘为公司奉献、向生产的深度和广度挖潜。

六、干部职工队伍建设情况：

- 1、依靠培训提升素质。公司根据各科室业务职责，有计划、分阶段、按步骤的制定培训方案，开展相应的培训活动，从

全方位、多角度加大培训力度，为保证取得预期培训效果，公司先后组派相关人员分赴__、__行学习充实。20__年共完成职工安全、计量、财务、巡线等专题培训20人次。

2、注重言表树形象。近年来，公司为员工统一制做服装、胸卡，实行着装挂牌上岗，精神面貌焕然一新，要求全体员工严格遵照服务标准规范，以文明用语，真挚微笑服务，为用户提供热心、耐心、细心、诚心的高效优质服务，赢得了用户的好评。

3、重点选拔优秀人才充实人力资源。公司在引才、育才、用才上做了大量的考察和筛选工作，今年录用技术型、知识型、德才兼备的各类人员5名，到目前，公司已基本形成一个知识化，年轻化，专业化，多层次结构、精干高效的人才队伍，为公司推进改革、持续发展，提供了有力的人力资源保障。

人员构成方面：公司现有合同制职工37人(其中女职工13人)，大专以上文化程度共17人，占职工总人数的45.9%。高级工程师1人，中高级专业人员4人。目前仍还缺乏高级专业管理人才，员工队伍的专业知识技能尚待进一步提高，在公司的长远发展规划中，我们还要物色和造就专业技能人才，扩充知识型人才队伍，以适应燃气行业科技手段不断提高的需要。

七、制度建设及落实情况：

管理制度是企业发展的基础与保证。体现着一个企业管理程度的综合能力，一年来，我们始终坚持预防为主，效益与安全并重的总体工作方针，在抓好经济效益的同时，狠抓制度建设与实施工作。

(1)资料统一管理制度。建立起统一的管理模式，规范安全资料，是搞好安全工作的起点。在此项工作上，认真执行了思想到位、措施到位、管理到位，落实到位。

(2)施工现场监督管理制度。为保证施工安全，我们重点狠抓施工现场的安全管理监督工作。对于习惯性违章，发现后即予纠正。在相关部门对竣工工程验收时，一律按照城市燃气有关技术标准进行验收。参加验收的人员要严肃认真，秉公执约，严把关键部位，凡不符合设计规范的工程不得宽容放纵，责成施工方限期整改，后再另行报验，直到全部合格为止。

(3)隐患整改制度。隐患整改的重点为营运范围内的管线、阀门、阀室、调压箱(柜)、门站等所有设施，各处务求认真、细致的检查，建立隐患整改台帐，对检查出的问题按照轻重缓急拟定整改计划，凡能立即整改的则不得拖延，不能立即整改的订出计划。对于整改难度较大的现实情况，如涉及到外部地域原因的，我们积极寻求政府及相关部门的支持。整改过程的每一处细节，坚持做到落实责任、落实资金、限期完成。此外，常年安排专职的巡线员每天对管网进行巡视，所有运营设施的工作状态尽在掌握之中。

(4)事故现场责任鉴定制度。当各类安全事故突发时，公司相关人员必须于第一时间赶到现场，做好现场勘验记录，必要时可采取录象或照片等技术手段获取相关资料并妥存，在得需要时以提供有力证据，要切实做到事故无论大小，件件慎重对待，凡事有据可查。

综上所述，20__年在各部门的协调配合下，我们紧紧围绕公司的奋斗目标，抓机遇、求发展，全体员工齐心协力，顽强进取，各方面工作都取得了显著的成绩，大力倡导和践行公司的目标责任制理念，完成各项经济指标，为这一年的工作划上圆满的句号。

冬季燃气工作总结报告篇四

一突出重点，安全第一，强化管理，坚定不移。

众所周知，燃气公司的重点就是安全，安全就是生命，安全就是发展的基点。只有安全生产才是所有一切的保障，所以我们强化安全意识，加强安全教育，统一管理思想，坚定不移执行公司的安全管理制度。首先，全部门人员自觉认真学习安全生产管理制度和各项安全常识，提高思想觉悟，做到按制度办事，按规章指导工作，积极参加公司组织的各种安全培训，安全演练。其次，我们正坚持每月两次站内自制培训，每周召开一次安全例会，每天做到早晨有安排，晚上有总结，这样既做到互相沟通，又能把一切问题和隐患消灭在未发生前或萌芽期。再次我们设有专职人员对固安县城的管网和阀门做到有图有记录，管网每天巡查，对阀门井每周检查一次，做到无隐患运行，遇安全隐患及时上报处理。几年来，我部门始终未发生任何安全事故。

二美化环境，提高工作效率，丰富职工的菜篮子。

好的环境不尽使人心情舒畅，还有利于提高我们的工作效率，所以我们坚持每天打扫卫生，清除杂草垃圾，保证站区无落叶废弃物等。适量的种植一些花草，改善工作环境。为了响应公司的号召，丰富职工菜篮子，我站全体人员，充分利用工余时间，在院内开辟了小菜园，在我们的小菜园种了黄瓜，豆角，西红柿，茄子，韭菜，丝瓜，大白菜，大黄豆，白薯等等十几种蔬菜和农作物。大家每当看到那些累累硕果，内心有说不出的喜悦和自豪。一年来，我们为职工食堂提供各类蔬菜近千斤，这不仅丰富了职工菜篮子，同时也为公司节约了开支。我们有决心，有信心，要让固安门站，一年四季干净卫生，安全生产，做到：夏季有花草争奇斗艳，秋季有瓜果飘香。要用我们的劳动成果向社会展示百川集团公司良好的精神风貌和形象。

三战严寒，斗低温，力保冬供。

由于固安公司业务发展快，天然气用户成倍增加，再加企事业单位燃气改造工程，因此致使天然气用量猛增，达到日用

气量25万方左右，由此一来，我站实际输气能力实难满足用户需求，于是公司果断决策，新建了lng设备，利用lng和cng同时向管网补气。补堵每天用气量的缺口，以满足居民的正常用气。于是一场公司上下齐努力，团结一致保固安的攻坚战打响了。这对于我站员工来说，每天要在圆满完成原有的工作任务前提下，还要坚持奋战十几个小时，每天不管白天还有夜晚，只要是气量小我们就开始用撬车供气，每天都要加十几车气。

每个员工每天只能休息5个小时左右□lng因为温度很低，零下162℃，因此经过汽化器后产生大量的零下二三十度的低温水蒸气，低温雾气覆盖了整个站区，远远看去就像仙境一般。景色虽美，但实际的工作环境却不像美景一样舒适。我们的员工要冒着这零下几十度的低温一干就是七八个小时。每每回屋腿上，身上都结了厚厚的一层霜，受冻麻了，腿冻得也没有知觉了。可仅仅是这样他们从没说过一句怨言。即使这样，他们在屋里也待不了过长的时间，因为还有cng等着充气。一个低温一个高压都面临着很大的危险，但我们的员工都秉着安全第一的信念，严格执行安全操作规程，从没出现过任何安全事故。

在输气过程中必须有一名站员坚守在输气现场，观察压力，气量，特别是下过雪以后，在寒冷的夜晚，手都伸不出来，脚站在雪水里，鞋都湿透了，非常的寒冷，三名职工都感冒了，但是没有一人叫苦喊累。我们员工没有专职的大厨，只是每人轮班做饭，但加气忙的时候他们只有以方便面充饥，致使他们部分人有了胃病。今年又新增加了一中充气点，使得本来人手不够的我们更是雪上加霜，幸好有兄弟部门派来一名同事支援，我们才可勉强支撑下去。部分白天黑夜，不分分内分外，一口气大干40多天，输气200多车，输气量高达110万方，出色的完成了供气大战任务，充分的体现了百川人特别能吃苦特别能战斗的精神。

今年我们有完成了南开发区黑料站的燃气改造工程，验收并

运行，实现每天用气量2万方，完全保证了固安县市政改造工程正常进行，得到了县领导的好评。

2011年已经过去了，留给我们的只有胜利的喜悦和积累的工作经验，我们一定会把我们的经验和吃苦耐劳的精神传给新员工并发扬光大，2011年又是一个新的起点，我们要秉承百川精神在公司的正确领导下，加倍努力，不断做出自己的新努力和体现新价值。

冬季燃气工作总结报告篇五

为做好此次燃气安全专项整治工作，我镇领导高度重视，召开专门动员会议，结合我镇实际，认真研究讨论，制订了切实可行的整治方案，强调了整治工作的重点、任务、目标、范围，明确了镇长负责，分管领导带头，专人进行检查，形成一层抓一层，层层抓落实的工作机制，为做好燃气安全整治行动奠定了坚实的基础。

根据制定的方案，我镇对全镇范围内的燃气经营场所进行了安全排查。实地查看了各供应点的销售、安全、存储和营业证等设施设备落实情况。此次检查共检查燃气经营企业（场所）7家，气瓶共43只，检查时发现大部分燃气经营企业都配置了灭火器，个别门市有超量存放换装后液化气瓶的现象，在检查时有个别门市无人员值守，安全警示标志不全，非危化品运输车装运液化气瓶，液化气经营企业将液化气和其他商品混合存放经营，居民在使用液化气时，存在厨房煤气炉与液化气罐间距不够，个别餐饮企业存有两瓶以上液化气瓶，没有专门的气瓶存放间，无安全警示标志。我镇针对存在的问题，采取的措施是要求限时整改，复查时基本整改完毕。

我镇在对燃气安全结合安全生产大检查一并进行，结合典型事故，对违反使用燃气安全操作规程的危害进行了详细介绍。

镇党委、政府要高度重视，根据此次瓶装液化气安全专项整

治活动，与镇农村思想政治教育宣传工作有机结合起来，对各供应点、周边群众、商户、餐饮、娱乐等密集场所，宣传正确使用液化气的安全知识及防范液化气安全隐患的相关常识，进一步增强群众的自我保护意识，提高安全防范能力。

镇党委、政府将进一步加强瓶装液化气的安全监管、规范市场经营行为，以预防、整治相结合，对检查中发现的灭火器过期、超量存放储气瓶等安全隐患，要责令整改，督促整改到位，并强化教育，各供应点负责人要提高思想安全意识，认真履行消防安全职责，严格落实安全措施，不断强化安全意识，严防液化气安全事故。

（一）进一步加强对民用燃气安全的监管力度，使监管工作常态化，日常化，切实提高燃气经营单位及使用者的安全意识。

（二）进一步做好与上级安全监管部门的联系，将排查出的燃气安全隐患及时整改，对不能整改的做到及时上报，将事故隐患消除在萌芽状态。

冬季燃气工作总结报告篇六

律回春晖渐，万象始更新。我们告别成绩斐然的2016，迎来了充满希望的2017。过去的一年，我们有付出也有收获；我们有欢笑也有泪水，回顾这一年的工作与体会，既有成功的经验也有失败的教训。我在公司领导和同事的支持与帮助下，严格要求自己，按照公司的要求，较好的完成了自己的本职工作。我努力工作继续坚持“不学习不上进就会下岗失业、不吃苦不耐劳就会被淘汰”的理念努力的工作，不断的提升自己的工作水平和技术能力。

1、努力学习更深一步的了解的施工工艺和国家规范，并落实到实际、使自己成为一个燃气行业专业的安检人员。

2、及时总结工作中的得与失并加强反思，找出工作中存在的问题，同时对新情况新问题进行调查研究，不断探索新途径、新方法，力争把工作做到最好。

3、不断充电，增强自己的实际管理能力努力提高自己的理论管理水平。

4、领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，合理安排时间，按时、按质、按量完成任务。

5、在工作中对安全问题决不放松，始终坚持“安全第一、预防为主”的方针，积极投入到工作中，发现安全隐患及时处理，不等不靠，安全隐患不解除不放过。

贵州燃气集团股份有限公司 谢菲 2017年1月19日

冬季燃气工作总结报告篇七

1、管线定位工作：本年度共进行管线定位次，累计徒步测量余公里；对外方面多次协助中石油、中石化单位进行管线定位；对内协助工程处、巡线稽查处、燃气处抢维中心、综合协调处等部门进行管线定位；为工程施工、抢险维修以及管线保护工作做出了自己的努力。本年度由于管线定位仪进行返厂维修一个半月、巡线稽查处新购置管线定位仪以及本人参与整改等原因使管线定位次数较上一年有所减少，但也圆满的完成了每次管线定位任务。

2、阀井、调压箱整改工作：本年度我参加了自4月中旬至11月末进行的阀井、调压箱安全隐患整改工作；共进行了座调压箱（安装护栏、铺方砖、护栏刷油、底腿防腐）的整改和座阀井的整改工作。我主要负责施工队与各部门之间的联系工作、带领施工队进行施工现场的踏查、协助整改组长的进行施工过程中的检查和施工后的验收、进行资料的收集和整理工作等。经过7个月的整改工作，完成了预计的整改工作目标。

标。

3、其他各项工作：本年度参与了多次大型危险作业工作，负责危险作业期间的现场安全监护和使用检漏仪进行气体检测工作；参加了例如超达北区325管线抢险维修等多次抢险工作；以及配合处里领导进行其它日常工作。

即将过去的一年也是我收获最多的一年，在这一年的工作中，通过不断地实践，我能更加熟练的使用管线定位仪、检漏仪等仪器；能独立的完成一些领导交代的任务。通过一年的管线定位工作，使我对一些管线的位置更加熟悉；通过整改工作，我不仅熟悉了一些用户的地理位置，更熟悉了调压箱位置、阀井位置，这都为我以后的工作积累了一笔宝贵的财富。

充实的一年已经过去，崭新的一年即将到来，在未来的工作中，我会更加努力的向周围的领导同事学习，学习他们的经验和一些新的知识，把它们应用到日常的工作中，我会更加努力的工作，为长天美好的安全生产蓝图添上自己自信的一笔！

冬季燃气工作总结报告篇八

员，增强群众的燃气安全意识，动员群众参与到此次整治活动中来；三是加强管理，从源头预防隐患的发生。

辖区内无燃气经营市场，磨嘴村10社、11社、13社和14社安装了天然气，xx街道天然气管道太小，目前，正在进行大管道安装工作，均未发现燃气安全隐患。

1、新村宿舍、青年路43号1幢2单元的天然气管道均有漏气现象。

2、迎春西路5号门面的棉絮加工房，不按安全要求使用液化气罐，办事处已发出了整改通知书。

3、德胜社区兴发燃气经营部、黄氏燃气经营部、谭氏诚信燃气经营部均存在转载自经济生活网，请保留此标记安全隐患，办事处已发整改通知书。

4、新世纪广场四合院的天燃气管道安装规划不合理，燃气管道紧挨配电房，燃气管道接口设置在路口，常被人踩车碾，存在安全隐患，易发生安全事故。

5、建华街居民陈善舵私拉乱接天燃气管道，已责令其整改。

6、新阳街28号院内两只燃气计量表锈蚀严重。

7、三元宫社区部分居民院落铝塑管安装过低，燃气管道阀门有锈蚀现象。

部分酒店和居民用户安全意识不强，对燃气的基本安全使用知识了解不够，个别门面作为生活用房，通风条件不好，存在燃气安全隐患；个别餐馆气瓶离灶台太近，存在一定的安全隐患；凉帽山社区三组燃气管道老化、设施陈旧，存在严重安全隐患。

1、清家堰社区：原清家堰村1—5组居民用气的主管、分管个别地方裸露已久锈蚀老化严重，总气表、分表也存在不同程度的锈蚀和老化；虽然宏源公司已对社区上报的主管漏气现象进行了整改，但建筑压管、漏气的安全隐患并未彻底消除。

城区管道天然气企业、液化气企业、汽车加气站、液化气瓶装供应站、燃气燃烧器具安装维修企业和各类燃气用户等。

1) 企业安全生产各项规章制度和安全生产责任制的建立和执行情况；

2) 安全负责人和特种作业人员的持证上岗情况；

- 3) 巡线巡检、设施设备检测检修和保养、人员值班等记录;
- 4) 燃气工程审批和竣工验收备案情况;
- 5) 隐患排查整改落实情况 (包括管道占压情况);
- 6) 冬季燃气应急预案制定完善和演习活动开展情况等;

7) 入户安全检查及安全用气宣传情况。管道燃气企业要高度重视入户安检工作,认真吸取淄博市“10.14”燃气爆炸事故教训,切实做好入户安全检查及安全用气宣传工作。要召开专门会议对入户安检工作进行安排部署,要加大本项工作的人力和资金投入,安排公司每一位燃气专业技术人员进行入户检查,要配备燃气泄露探测仪器,做好入户安检工作记录。要列出工作进度时间安排和做好人员分组,任务责任到人,要建立每天一报、每周总结的制度,每天将各入户检查小组详细检查情况汇总后,报送到聊城市市政公用事业管理局燃气管理办公室,每周对本周检查工作进行总结,形成书面材料报送至燃气管理办公室。

2) 燃气工程建设现场安全管理情况;

3) 入户安全检查和宣传现场情况等。

1) 企业安全生产各项规章制度和安全生产责任制的建立和执行情况;

2) 安全负责人和特种作业人员的持证上岗情况;

3) 燃气设施设备检测检修和保养、人员值班等记录;

4) 隐患排查整改落实情况;

5) 冬季燃气应急预案制定完善和演习活动开展情况等。

经营场所、场站设施等现场安全管理情况（重点是各类燃气储存、输配设施以及强检的压力容器、安全阀、压力表、温度计、报警系统、消防器材、避雷设施等设备完好和安全运行情况以及燃气设施重点部位的防冻措施执行情况）。

- 1、企业安全生产各项规章制度和安全生产责任制的建立和执行情况；
- 2、用户维修登记记录；
- 3、从业人员持证上岗情况；
- 4、燃气燃烧器具检测和备案情况。

检查清理燃气市场违法违规经营和供应行为（重点是液化气供应站点的库存量、钢瓶储量、销售和使用情况以及清理整顿非法充装、倒灌倒气行为），按照行政执法程序进行。市市政公用事业管理局燃气管理办公室和市政工程质监站每周安排一天对燃气市场进行执法检查。

审查企业安全管理各类档案资料、证件手续，对企业场站、管网、工程和燃气用户等现场进行检查。

企业资料方面由检查组全体人员共同查看；入户安全检查情况（包括每天调度、每周总结及抽查入户安全检查现场情况等）由窦传栋和任家伟负责，采取跟随燃气企业入户安检或抽查燃气企业入户安检及宣传情况的方式进行；燃气工程安全管理、燃气器具备案管理和安装维修企业检查由裴军和王金禹负责；燃气管网设施设备维修保养情况由陶杰和刘晓光负责；燃气市场执法检查由检查组全体成员参加。

组长：马林聊城市市政公用事业管理局副局长

副组长：王福海局市政工程质量监督站站长

成员：窦传栋局燃气管理办公室科员

裴军局燃气管理办公室科员

荆涛局市政工程质量监督站科员

任家伟局市政工程质量监督站科员

王金禹局市政工程质量监督站科员

刘晓光局市政工程质量监督站科员

- 1、对长输管线的巡查及记录落实情况；
- 2、抽查实施《城镇燃气技术规范》的现状；
- 4、超期钢瓶的送验状况；
- 5、天然气门站、石油液化气充装站的安全管理问题；
- 6、对已销售的石油液化气的安全管理情况。

（四）按照我办要求各石油液化气站已开始了对已销售液化气实瓶实行角阀封口管理，此举，既维护了经销单位和用户双方的合法权益，又能防止缺斤短两现象发生，同时有效防止超期未检钢瓶和报废钢瓶的使用。

（一）五家石油液化气站存在台称、压力表过期使用，现场已下达了送检通知书。

（二）液化气运送环节混乱。绝大部分的运输车辆未取得合法的危化品营运证件手续，加之参检单位职能职责的限制，难以实施有效的管理，这就存在着极大的安全隐患。建议，市安委会报州运管处，加强对危化品运输环节加以监管，妥善解决。

（三）燃气抢险工作有待于加强。这次检查中，分别对昆仑、民生两个公司的燃气抢险工作进行了抽查，两公司均建立了抢险机构，配备了抢险车辆及附属设施，总的来讲昆仑公司落实较好，队伍快速反应能力强，民生公司则有所迟缓，两公司均存在抢险设施准备不全的问题。因而，在今后的工作中，要加强针对性的演练，注重实际，提高现场抢险综合能力。

（四）位于学院路205号和马鞍山路的中王气站、永鑫气站均存在安全隐患，主要是与单位办公楼、私人住宅楼等建筑的间距不符合《城镇燃气设计规范》GB50028—2008第8.3.7条款规定。两座液化气站当时的选址和建设，周边无建筑物，符合建站标准，并取得了“城市燃气经营资质证书”，由于城市建设发展迅速，现两站与周边建筑间距严重不足，存在重大隐患，建议政府组织规划、国土、燃气办等相关职能部门，召开专题会，重新选择两站建设位置。

（五）少数天然气用户管线安装不规范，本次检查要求各燃气公司对所有安装人员必须经过《城镇燃气技术规范》培训，并经考试合格，取得相关资质后方能上岗。

二〇一一年四月二十日

冬季燃气工作总结报告篇九

首先，我们公司是一个危化企业，安全第一，自进公司以来，先后观摩学习了公司组织的生产技术比武，事故应急演练，也亲自参加了天然气安全宣传进社区活动，切身体会到公司领导对安全的重视程度，而我们客服部，也是公司安全运营这条链锁上重要的一环，用户信息记录和传达的及时性、准确性，直接影响公司其他部门后续工作的开展；其次，我们公司是一个服务行业，服务于社会，服务于居民，而我们部门则是兰星的窗口，是最先对住户产生影响并做出服务的部门，我们客服人员的服务质量将直接影响公司在用户心中的

形象。

1、独立完成前厅收费工作。在x部长□x部长及其他部门同事的帮助下，我逐渐掌握了前厅的收费工作，包括票据填写、信息录入、现金收缴、刷卡收缴、账款核对等工作。在收银的过程中，虽然在收据的填写上出现过几次错误，但尚未收错过款项。经过一段时间的锻炼，也养成了自己严谨、仔细的工作态度，相信在今后的前提收费工作上，自己会越来越专业。

2、独立完成电话催费工作。电话催费，看似简单的一项工作，其实里面有很大的学问。礼貌的问候和敬语，是友好通话的开始；恰当简短的开场，要确保能够向用户表明身份和打电话的意图；流利的语言，适中的语速，能够确保用户能够挺清楚自己传达的信息；严谨的语言组织能够让用户理解自己表达的内容。这些在影响电话催费工作速度的同时，也会影响催费工作的成功率。

3、参与缴费通知单的张贴工作和小区安全宣传工作。在这两项工作中，对公司的部门小区及小区内的各种天然气设施有了基本的认识。特别是各小区的安全宣传工作，从我们的宣传资料上，从同事和用户的交流上，学到了很多東西。

2、和同事交流；

3、客服工作需要具备良好的心理素质。客户服务职员直接接触用户，为其提供咨询服务、接受用户投诉等等，特殊的工作性质决定了客户工作职员要有一定的忍耐性，宽容对待用户的不满，能够承受压力，具备良好的心理素质。在之前的工作中，也遇到过部分刁蛮的用户让自己无从下手，虽然在同事的帮助下予以解决，但也影响了自己后续工作的心态。不过慢慢的经过同事的开导，特别是在自己帮用户缴纳完天然气费后，或者是解答完用户的问题过后，听到用户的那句谢谢，自己就感觉特别欣慰。

4、提高自己的沟通及应变能力。客服工作相比其他岗位工作在沟通及应变能力上对我们提出了更高的要求。客服职员在接受用户投诉时需要运用一定的沟通技巧，积极应变，化解矛盾争端，解决冲突与对抗。而这些，也正是作为新员工的我最欠缺的，在今后的工作中我要多听、多看、多想、多问，责任感，积累各种问题情况的处理经验。