

我们观心天气教学反思 天气日历教学反思 (通用5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

信访工作月工作汇报 信访工作领导讲话篇一

刚才，潘丽丽同志代表县信访联席会议作了工作报告，立民同志通报了近期全县信访工作情况，请大家认真思考，结合各自实际，查原因，议措施，切实抓好落实。下面，我就做好全县信访工作再讲三点意见。

20xx年，在县委、县政府的坚强领导下，全县各级各部门认真贯彻落实中、省、市关于信访工作的一系列重大决策部署，通过排查矛盾纠纷、化解信访积案、稳控重点人员、落实领导包案、推行“四访”机制等措施，及时化解了一批历史跨度长、调解难度大的重点信访疑难案件，有力维护了社会稳定、保障了群众合法权益，为全县经济社会发展、“一控四降”目标实现、“三无县”创建营造了良好环境、做出了积极贡献。这些成绩的取得，是县委、县政府正确领导、科学决策的结果，同时也凝聚着县镇村广大基层干部和信访干部的心血和汗水。在此，我代表县委、县政府向长期坚守奋战在信访一线，默默奉献、任劳任怨的广大基层干部和信访工作者表示诚挚的慰问和衷心的感谢！

近年来，随着社会的不断发展变化，矛盾问题日益凸显，信访形势愈发严峻：一是当前我县正处在提质转型发展的关键时期，群众因土地征用、房屋拆迁、项目建设、社会保障、教育卫生、企业改制、环境保护、涉法涉诉等涉及群众利益

的问题依然比较突出。二是一些旧的信访积案还未得到彻底解决，新的信访问题又不断出现，主要是有的镇村和部门对信访问题不认真、不重视，致使群众重复上访和越级上访频繁发生。三是群众信访不信法，沿袭传统习惯，处理涉法涉诉问题的方式方法没有改变，一些群众纠集上访、越级上访、缠访闹访，给党政机关施压，甚至还有极个别过去因缠访、无理取闹尝到甜头的人员，在问题已经得到妥善解决后还继续缠访闹访。四是信访的形式多样化，一些别有用心的人借助网络、利用小报记者或假记者在一些新闻媒体把一些小问题聚焦放大，煽动群众，误导社会舆论，串联聚集、酝酿策划的苗头逐渐增多。由于各种利益相互碰撞导致各类社会矛盾凸现，信访问题十分突出，特别是因干部不作为、慢作为、乱作为引发的上访问题还占有一定比例；一些信访老户、缠访户屡次向政府施压，频频缠访闹访、越级上访，有的甚至以访谋利、以访为生；少数特殊利益群体借机串联上访闹事，围堵县委政府机关甚或中省市机关大院等等。这些问题应引起各级、各有关部门的高度重视，在今后的工作中认真研究解决。

今年以来，全县共发生进京非访20人次，已超过市上下达的全年15人次的控制指标。赴省上访76人次，其中单访27人次，集访4批49人次。到市上访65人次，其中单访16人次，集访5批49人次。来县上访2680人次，其中单访333人次，集访126批2347人次。5月7日，在县政府常务会研究的基础上，县委常委听取了全市信访工作会议精神贯彻意见的汇报，作出了表彰奖励、县级领导接访、各级领导带头坐班接访、县信访局长进政府党组、信联办主任副主任进配、县信访局专设纪检组等8条意见，进一步加强了信访工作。面对我县日益严峻的信访形势，全县各级各部门、各镇村和广大干部特别是主要领导干部务必要在思想上高度重视信访工作，牢牢把握信访工作的主动权，坚持把信访工作作为一项政治任务、工作职责和保障发展的重要措施，切实改进工作作风，自觉践行群众路线，全力维护社会大局稳定，努力为洛南经济社会发展营造良好的社会环境。

新的一年，我们要严格按照党的xx届三中全会对深化信访制度改革作出的新部署，中央关于创新群众工作方法解决信访突出问题的《意见》，落实好信访工作四个到位“群众诉求合理的解决问题到位、诉求无理的思想教育到位、生活困难的帮扶救助到位、行为违法的依法处理到位”，以及省市信访工作会议精神，把做好信访工作与开展党的群众路线教育实践活动紧密结合起来，以落实接访、下访、约访、回访“四访”机制为抓手，主动深入一线，深入群众，全面排查矛盾纠纷，悉心倾听群众诉求，切实解决信访突出问题，确保社会大局稳定。

一要预防为先，切实做好源头化解。各镇、各有关部门要切实加大对本辖区、本系统矛盾纠纷排查的力度，做到预防为先，有效控制信访增量，努力根治信访源头。要坚持每月组织人员进村入户，对辖区群众和本系统干部职工中存在的矛盾纠纷集中开展大排查、大调处活动，避免小事拖大、大事拖炸，形成新的信访问题和信访积案。对排查出来的问题，要逐一梳理归类，分析研究，搞清问题症结，制定化解措施。对影响较大的突出矛盾和重点问题，要统一进行交办，逐一落实包案领导和包案责任人，跟踪督办，限期解决，切实做到排查到位不留死角、调处到位不留尾巴、防范到位不出属地，坚决把各种矛盾纠纷化解在基层、消灭在萌芽状态，确保小问题不出组、一般问题不出村、大问题不出镇、重大疑难问题不出县。

二要狠抓落实，严格推行“四访”机制。把落实县科级领导干部接访、下访、约访、回访“四访”工作机制与开展党的群众路线教育实践活动相结合。坚持每天有一名县科级领导坐班亲自接待来访群众，集中处理矛盾纠纷，使群众冤有处伸、苦有处诉、事有人管、管有结果。在县科级领导接访安排上，要打乱按照领导职位高低安排接待时间的惯例，避免主要领导扎堆接访，真正使接访活动达到解决信访问题，密切干群关系、党群关系的目的。各镇、各有关部门要不定期进行下访、约访、回访，对于一些社会关注度高、容易引发

群众集访和越级上访的事项，要主动向群众做好解释，取得理解。对于一些已经调处的信访问题，要适时进行回访。对于诉求合理、短时间内能解决的信访问题，要积极协调，尽快解决。

三要加强协调，着力化解信访积案。信访积案一般时间跨度长、案件成因复杂，解决起来比较棘手，既是困扰我县信访工作的“老大难”，又是信访干部难啃的“硬骨头”。妥善解决信访积案，是对各镇、各部门群众工作水平的直接检验，是对广大信访干部和相关单位领导工作能力的一场“大考”，针对“老大难”和“硬骨头”，我们决不能“哄、躲、避、绕”，而要敢于直面矛盾，积极创造条件促进信访积案化解，各镇、各有关部门要迅速对本辖区、本系统存在的信访积案进行一次全面梳理，会同包案领导逐个会诊研究、逐个制定解决方案，整合各方资源和力量，努力实现案结事了。同时对个别时间跨度大、问题复杂、诉求多难的信访积案，可以邀请上级主管领导、人大代表、政协委员、法律专家、社会知名人士召开听证会，进一步查明事实、厘清责任、找准适用依据，做出公正处理，促进信访问题解决。

四要敢于担当，果断处置突发事件。异常访、集体访往往人数众多、言辞激烈、容易造势，处理不好极易引发严重后果。各镇、各有关部门一定要积极面对，敢于担当，冷静处理，主要领导要在第一时间赶赴现场接访、正确引导，全力做好上访人员情绪稳控，防止事态扩大。对一时难以解决的要做好稳控工作，对需要调查核实的案件，要认真细致地做好调查取证工作，详尽掌握案件情况和矛盾激化的来龙去脉以及涉及的法律、法规和相关政策，绝不能因调查不清、取证片面，导致无法研究处理或处理意见出现偏差。同时，各镇、各有关部门一旦接到县信联办接访劝返通知后，要迅速派员协同公安、信访等部门在规定时限内赴京、到省、上市接回上访群众，坚决杜绝因行动迟缓或无人接待受理导致上访群众长时间滞留，不能及时接回或造成恶劣影响的要严肃追究责任。另外，要加大对违法上访的打击力度，对一些无理取

闹、借机组织、煽动闹事、违反信访条例、违法或越级上访、影响正常办公秩序的人和事，要依法从重从快予以处理，坚决维护正常信访秩序。

五要探索创新，积极拓展信访渠道。要在面对面解决信访问题的传统工作方法基础之上，进一步探索创新、建立健全民生热线、电话接访、绿色邮政、信访代理、网上办理等做法，更加重视群众来信尤其是初次来信办理，引导群众更多以书信、电话、传真、电子邮件等形式表达诉求，逐步引导群众树立通过以上多种方式也能有效解决问题的导向。实行网上受理信访制度，大力推行阳光信访，全面推进信访信息化建设，建立网下办理、网上流转的群众信访事项办理程序，实现办理过程和结果可查询、可跟踪、可督办、可评价，增强透明度和公正性；逐步推行信访事项办理群众满意度评价，把办理工作置于群众监督之下，不断提高信访公信力。与此同时，要按照涉法涉诉信访工作机制的总体要求，明确什么是诉、什么是访，逐步推动诉讼与信访分离，把涉法涉诉信访纳入法治轨道予以解决，各级各部门要积极引导涉法涉诉事项依照规定程序向有关政法机关提出，做好教育疏导、帮扶救助等工作，着力破解涉法涉诉信访难题。

三、加强领导，确保全县社会大局稳定

信访稳定工作是一项系统工程，各镇、各有关部门要切实增强大局意识、责任意识和忧患意识，深入研究信访特点和规律，坚持机制创新和落实责任并重，紧密结合党的群众路线教育实践活动，努力把信访工作做实做好。

一是思想要重视。各镇、各部门主要负责人要把信访工作作为一项重要政治任务摆上议事日程，亲自研究，亲自部署，亲自督查，加强领导和协调，积极主动为群众排忧解难。要教育引导广大干部始终坚持群众路线，切实改进工作作风，始终把维护群众正当权益放在心上、拿在手上，进一步营造更加融洽的党群、干群关系。

二是责任要到位。各镇、各部门主要负责人要严格按照属地管理、分级负责和谁主管、谁负责的原则，切实担负起信访工作第一责任人的责任，对本辖区、本系统的信访工作负总责。各镇村要充分发挥社会管理大队的作用，做好信访维稳工作。各单位要将信访工作责任逐级分解到岗、到人，层层落实工作责任，形成一级抓一级、一级对一级负责的良好局面，确保信访责任不落空，信访工作不出问题。

三是督办要及时。县委督查室、政府督查室和县信联办要把信访工作作为督查工作的重中之重，定期不定期对交办各镇、各部门的信访事项进行督促检查，看信访工作责任落实没有、措施是否具体有效、存在的问题解决到了什么程度，要及时催促相关单位对领导的批示件和交办的事项限期落实，并及时向县委、县政府有关领导做好情况反馈，对工作落实不力、效果不明显的，要在全县通报批评。

四是队伍要加强。各镇、各有关部门要高度重视和加强信访干部队伍建设，重视信访业务知识培训，加大信访干部交流任用力度。要根据形势任务需要，不断充实信访工作力量，进一步完善后备干部、新提拔干部和中青年干部到信访部门挂职锻炼制度。要将一批群众工作经验丰富的干部选拔到信访部门工作，对在信访工作岗位上成绩显著的干部要予以提拔，委以重任，切实增强信访干部队伍活力。

同志们，抓好今年信访工作，任务艰巨，责任重大。县委、县政府要求，各镇、各部门一定要以高度负责的精神，以更加饱满的工作热情，以更加务实的工作作风，扎实做好全年信访工作，为推动我县能快尽快、提质转型发展做出应有的贡献！

信访工作月工作汇报 信访工作领导讲话篇二

一、2019年信访工作开展情况

(一)加强领导，强化责任

严格按照《信访条例》和相关文件精神，紧紧围绕促进经济发展、维护社会稳定大局，干部职工统一思想，明确责任，将信访工作作为一项重要工作纳入到全局工作议程。根据人员变动，及时调整综治信访工作领导小组，定期召开信访工作会议，对新形势进行研究，对具体工作进行安排部署，有效地杜绝了群访、越级访、重复访等发生。

(二)建立健全信访工作管理机制

1、完善服务大厅值班长制度。安排各部门负责人在社保服务大厅进行值班接访，现场解答群众咨询，引导服务对象办理社保业务，及时化解窗口工作人员与服务对象之间矛盾，避免群众反映问题复杂化和扩大化，有效地减少了因社会保障问题引发的信访。

2、建立健全首接办结制度。简化群众信访问题解决程序，细化信访事项处理流程，提高信访事件处理、办结和信息反馈效率，提高群众满意度，避免重复访、越级访的发生。

3、加强重大事项评估制度落实。制定了《关于明确社保局重大事项社会稳定风险评估工作评估主体的通知》，明确了评估事项、评估责任，及时发现存在重大矛盾纠纷隐患的事项，并及时做好调研、制定应急预案等工作，防止矛盾纠纷发生和扩大，提高应急效率和处置力度。

4、严格举报投诉处罚制度。信访接待、受理、办结、回复实行责任制，严格做到登记受理不缺位、调查处理不拖沓、总结回复不延时，公布投诉咨询电话，确保与群众联系通畅。

5、完善信访事项登记回访制度。对涉及重大事项的信访事项，信访件、信访人基本信息、处理结果、回复件进行登记保存，并在办结后对信访人进行电话回访，必要时处理部门可约见

信访人。

(三) 强化措施，严抓落实

信访工作中，我局要求经办人员以“热情接待，认真办理，及时反馈”的服务态度，切实提高信访事项处理效率，确保信访人员满意程度，提升信访工作质量。

1、做好社会保障工作，信访源头预防到位。一是积极开展社保政策法规宣传，通过发放宣传资料和基层开展宣传等方式，让群众懂得法律、明白政策；二是认真落实社会保障政策，开展社保经办人员业务培训，保证各项工作按规章制度办理。

2、增强服务意识，信访工作制度落实到位。一是要求社保经办人员强化服务意识，对来前来办事的群众要热情周到；二是落实信访责任制、舆论处罚制、首接办结制等行房制度；三是将信访工作纳入到各部门和个人的考核当中。

3、加强纠纷排查，信访举报处置到位。一是开展矛盾纠纷排查工作，定期对各项工作开展矛盾纠纷隐患排查，及时发现问题，解决问题；二是明确信访责任，规范信访事项处理程序，确保信访工作不拖沓，及时处理和反馈。

二、2019年工作计划

(一) 继续加强对信访工作的领导，落实各项责任制度。继续将信访工作纳入到2019年重要工作当中，定期召开信访工作和矛盾纠纷排查会议；进一步强化工作责任制，落实责任追究制；落实好陪同党政领导接访工作，协调配合相关单位对群访x体性事件处置工作。

(二) 继续加强信访工作基本建设，提高来信、来电、来访处理效率。进一步建立健全信访管理各项制度，健全机构和网络建设，规范工作程序，完善档案资料收集整理；坚持领导批

阅来信制度，加快信访案件查办速度，提高办案质量和结案率。

(三)继续强化各项工作隐患评估，控制群访和越级访、重复访发生。继续落实重大项目或重大决策出现前要进行评估，对存在矛盾纠纷隐患的是想要做到有调研、有讨论、预案。

(四)继续推进信访工作管理创新。坚持以群众工作为统揽，创新信访工作管理机制，提升整体服务质量，推进我局信访工作建设。

信访工作月工作汇报 信访工作领导讲话篇三

一年来，本人热爱党，坚持党的教育方针，忠诚党的教育事业。思想端正、作风正派、服从学校的工作安排，积极参加各种会议。办事认真负责，热爱教育事业。把自己的精力、能力全部用于学校的教学过程，并能自觉遵守职业道德。

二、业务知识和工作能力方面

作为一名教学副校长，明确职责，当好助手，创造性地开展本职工作学校新的发展时期对我的要求。在工作中，根据新课改的教学要求，主动去尝试不同的教学方式，在探讨中寻找合适自己的教学模式。在学校开展的教研评课中，能运用掌握的教学理论结合听课的实际，积极与同事交流、探讨教学中出现的问题。教学效果良好。

三、工作态度勤奋敬业方面

一学年以来，我从未无故缺席、请假。都力求最早。

四、工作业绩方面

1、学习新课标：通过教研组组织教师认真学习新课标、考纲，

以改变以往教学中穿新鞋走老路的现象，加强教学的针对性。通过学习加强教学方法与教学内容处理研究，提高课堂效率。

2、实行推磨听课:我校坚持实行备课组推磨听课制度,要求每学期每位教师至少对本组开设公开课一次,经过几学期的坚持,教师的课堂教学水平以有一定提高.组织好课观摩讨论:在青年教师赛课的基础上,文理科各开一节全校观摩课,并组织教师开展讨论。

3、抓教学常规管理,保证教育教学工作顺畅有序。

4、自己在教学一线,所教班级学生发展稳定,提升显著。

在这些成绩取得的同时,我也清楚的认识到自身的不足和缺点,但我相信在今后的工作中我会以此为契机,不断的去完善充实自己。为取得进一步的成就而努力奋斗。

一年来,本人热爱教育事业,坚持党的教育方针政策,在工作中认真执行,服从学校安排,坚持从小事做起,不说空话,不搞形式,认真做好自己的工作,以实际行动落实党员示范岗要求。

在教学中,本人重点从备课、上课、作业三个环节来搞好教学工作。所任教班级的学生普遍基础差,学习习惯也不好,教学的组织就比较困难,教学的有效性也不好,怎样有效的组织教学,提高教学效率就成为我这一年工作的目标。在备课中和备课组一起努力,研究教学内容、教学方式,上好每一堂课,特别是课堂反馈环节,每个习题我都认真的选择,照顾到班级不同层次的学生,让每个学生都能有所收获。针对学生解计算题能力差的问题,每节课我都抽出一点时间,将作业中的普遍问题处理一下,让学生能够逐渐养成解题的良好习惯,培养学生学习兴趣。在课余时间,对班级中的部分同学,坚持面批作业和辅导。通过不断的努力,学生的学习态度和效果上都有明显的提高。在工作中,坚持学习,通

过对教学中发现的问题进行研究，提高自己的教学针对性和有效性，例如如何让学生自主的开展实验研究，探究性教学中存在的误区和对策，物理校本教材《生活中的物理》的编写等。在教学中不断地研究和反思，通过研究和学习提高自己的教育教学水平，适应现代的教育形式和社会要求。

在自己分管的工作中，本人首先是服从学校的安排，将学生安全放到首位，坚持和学生沟通，家长沟通，与班主任沟通，及时了解学生的实际困难，帮助学生。从管理的角度加强制度建设，对学生的请假制度、卫生环境的检查，学生的常规检查等多方面制度化，工作常规化。由于住宿生的工作事无大小巨细，事情涉及到方方面面，工作中有许多不为人知的困难。对学生的请假制度、卫生环境的检查，学生的常规检查等多方面制度化，工作常规化。由于住宿生的工作事无大小巨细，事情涉及到方方面面，工作中有许多不为人知的困难。做好每天的常规工作是我的一贯要求。大到学生的行为习惯和学习习惯教育，人生理想教育。小到每天晚上的学生检查，每天都做同样的事。没有惊天动地的所谓大事，只有每天学生的检查管理。没有在众人面前的表态和哗宠，只有每天从早到晚的实实在在的工作。没有大会上的全面布置工作，只有晚上住宿生的小会和交流。没有每周的固定会议议程，只有每晚必做的检查。没有毕业典礼的隆重与永恒，只有学生走后凌乱和祝愿。

在这一年的工作中，工作有一点成绩，很多地方还是有值得思考的地方，在工作中如何让教育教学能够适应时代的要求，在群众中更好的带好头，发挥党员的战斗堡垒作用，还是有很多可以做的。继续努力吧。

信访工作月工作汇报 信访工作领导讲话篇四

当前，信访总量不断上升、越级上访的现象十分突出、异常访时有发生、信访老户缠访不休等情况，使新形势下的信访工作任务更加繁重和艰巨，信访干部面临着新的更加严峻的

挑战。

那么如何适应新时期信访工作的要求，加强信访干部的能力素质培养，这是做好新时期信访工作必须尽快解决的一个重要问题。

一、必须具有优良的政治素养

政治思想是人的灵魂，是人的行动指南。信访活动是新时期广大群众管理国家，参与社会活动、监督党和国家及公务人员的重要形式；而信访工作则是党和国家同人民群众保持密切联系的一条纽带，是体察社情民意的重要桥梁，也是党和政府宣传和贯彻党的路线、方针、政策、法律、法令和法规的重要渠道；是发扬社会主义民主，实现人民民主权利，为人民群众排忧解难，巩固安定团结的政治局面，促进经济发展的一条重要途径。信访工作直面群众，处理来信来访的全过程，无不表现出党和政府对群众的态度和同群众的关系，从这个意义上讲，信访工作就是政治工作。因此，信访干部必须具有较高的政治素养。

怎么样培养政治素养呢？首先要认真学习政治理论，提高政治素质，增强政治涵养，树立科学的发展观，确立正确的世界观、人生观和价值观，树立全心全意为人民服务的思想。其次要坚定正确的政治方向、政治立场和政治观点。第三，要有必要的政治鉴别力和政治敏锐性，坚定不移地贯彻执行党的路线、方针和政策。第四，要认真学习先进模范，坚持“从群众中来、到群众中去”的群众路线，正确行使人民赋予的权力，保持清正廉洁、克服官僚主义，反对以权谋私，损害国家、集体和人民群众权益的各种腐败现象。

二、必须具有全心全意为人民服务的思想素质

在信访工作中牢固树立全心全意为人民服务的思想，必须首先要解决好思想认识问题，要充分认识到信访是群众反映意愿，

维护自身权益的重要途径，是人民群众的基本民主权利，更是群众对党和政府的信任，从而自觉摆正与人民群众的位置，解决好想着谁、为了谁的问题。其次，要解决好对群众的感情问题。对人民群众的深厚感情，是共产党人世界观、人生观、价值观的重要体现，也是我们党长期执政的根本保障。要带着对群众的深厚感情去做信访工作，深入细致的关心解决好群众反映的日常生活的小事、难事、烦事，自觉做到万事民为要，万事民为先，多听群众呼声，多谋富民之策，多为群众办实事，多做鼓舞群众的工作。

同时必须要强化三种意识。一是公仆意识。就是要摆正信访干部和群众的关系，做到认真负责地处理群众来信，热情接待群众来访，真正为基层，为群众解决实际问题。二是服务意识。就是要树立全心全意为领导，为基层服务思想，克服“脸难看”、“门难进”、“事难办”的官僚主义作风，积极做好本职工作。三是法律意识。就是要在信访工作中，认真按照依法治国方针，把处理信访问题纳入法制轨道，通过法律途径解决矛盾纠纷。

三、必须具有良好的职业道德素质

一要忠于职守、爱岗敬业。这是信访干部职业道德要求的前提。人们如何看待自己从事的职业，是否认同和追求所在工作岗位的社会价值，是否看得起自己的工作，是全部职业道德观念的核心。信访干部要树立正确的人生观、世界观和价值观，充分认识信访工作的重要性和必要性，从而热爱本职，忠于职守，做好信访工作，在平凡的工作岗位上实现自己的人生价值。

二要诚实公正、不徇私舞弊。这是信访干部必须遵循的基本职业道德原则。要诚实，就是要求信访干部忠诚老实，不弄虚作假，坚持讲真话，不讲假话、空话、大话；坚持讲信用，言行一致，不欺骗组织，不欺骗百姓。要公正，就是要求信访干部，处理信访问题要坚持原则，客观公正，分辨是非，

正确执行政策，不以情代替政策；不徇私舞弊，要秉公办事；深入调查研究，实事求是，尊重客观事实。

三要尽职尽责、认真负责。这是信访干部职业道德的重要标准，信访工作是党和政府工作的重要组成部分。因此，信访干部要以对党、国家、政府和人民高度负责的态度，树立“立党为公，执政为民”的理念。竭尽全力、尽心尽责、满腔热情地做好信访工作；对内要向领导和机关负责，对外要向人民群众负责。认真履行信访工作职责，当好领导的参谋和助手，认真倾听群众的意见和建议，关心群众的疾苦，为基层服务，为群众排忧解难。

四要文明接待、注重实效。信访工作直接面对群众，是党和政府联系群众的一个“窗口”，是维护党和政府形象的重要岗位。信访干部必须要摆正自己的位置，坚持文明接待，热情周到地为群众服务，对待上访群众不能敷衍，不能急躁，不能压服，要以情感人，以理服人。对群众的反映问题不拉、不推，及时处理，在提高工作实效上狠下功夫。

四、必须具有较好的心理素质

信访干部面对的是三教九流身份复杂的各类信访群众，处理的是五花八门各类棘手的信访问题，并且由于近年来信访秩序得不到规范，在接访中经常会出现异常访、群体访、无理缠访等事件发生，有时还威胁到信访干部的人身安全，使信访干部的心理承受着巨大的压力，如没有较好的心理素质和自身心理调控能力，必将严重影响信访工作的正常开展。

(1)对待初访者。一般初访者心理活动比较温和，态度上也比较好，接待人员要和蔼可亲，让其把反映的问题一五一十地讲完，然后根据反映的问题让其提供一些必要的证据和线索，对不能解决或无法查处的问题要向其讲明原委，另外，还需讲明我们的工作程序、方法和有关规定，如及时向领导汇报，还要进行调查，如何与上访人员见面等，使上访者满意而归。

(2)对待抱有试探心理的上访者。他们上访就是想摸摸底，如有些人想把现任干部拉下马，自己当干部；有些政策掌握不清楚进行咨询等。在接待这类人员时必须立场坚定、旗帜鲜明，本着对“举报人、被举报人、组织”三负责的精神，把党纪条规讲清楚，绝不能含糊回答问题。通过接访，使上访者放弃不切合实际的想法和不合理要求。

(3)对待情绪激动的上访者。他们的表现一般是脾气暴躁，反映的问题容易带有片面性，认为自己反映的问题高于一切，由于他们情绪偏激、固执己见，一旦问题没有按他们的思路和要求得到解决就会发火，把矛头指向工作人员。在接待这类人员时，必须要有忍耐力，冷静耐心地倾听其陈述，耐心宣传、解释，不要针对他们的陈述立刻加以反驳和斥责，要逐步教育他们从大局出发，全面看问题。对于那些无理纠缠者，要不卑不亢，对其进行严厉批评。

(4)对待集体上访者。集体访近年来呈上升趋势。它具有集中性、紧迫性和危险性的特点。接待中要坚持原则，掌握政策。对于有理有据的问题，要明确给予肯定，尽快上报领导批示调查。对基本合理的要求，要尽力给予调查解决。对要求过高，一时不能解决的，要讲清道理，做好解释。对无理要求的，要理直气壮地批评教育，要让多数集体访人员感到我们是真心实意地按照党纪条规为民办实事的。

信访干部还要善于调节好自己的心理状态，接访结束后，应该尽快从烦躁或悲愤的情绪等不良心理状态中摆脱出来，要认识到上访群众的一些过激言行，并不是直接针对我们信访干部的，而是发泄心中的不满，并强烈要求我们尽快帮助解决。我们只要尽职尽责尽快给予解决，信访群众就会感谢党和政府、感谢信访部门、感谢信访干部。下班后回家，更要善于把自己的情绪从信访问题中解脱出来，决不能把坏心情带回家，影响家庭生活和自己的身体健康。

五、必须具备较高的政策水平

因为群众反映的问题，大多与政策、法律、法规、规章有关，有较强的政策性；同时随着改革开放的不断深入，一些新情况、新矛盾、新问题会逐渐暴露，同时，新的政策、法律、法规也在不断完善。因此，信访干部政策水平的高低，直接影响到信访工作的开展。近几年来，信访干部队伍发生了很大的变化，人员素质虽有较大提高，但是，仍有一部分同志因政策水平低下，影响了信访工作的正常开展。

党的路线方针政策是信访工作的指针，“三个代表”重要思想是信访工作指导思想，信访干部要在工作中得心应手，信访干部应该是“政策通”，必须具备较高的政策水平，在具体工作中要讲符合政策的话，办符合政策的事，有时还要灵活运用政策，只有这样才能适应新时期信访工作的需要。

然而较高的政策水平必须从学习中来，这就要求我们认真学习掌握党的路线方针政策，才能在信访工作中实践“群众利益无小事”的理念，认真按照党的方针政策办理信访事项，依照法律法规处理每一宗信访，做到依情、依理、依政策、依法办理好每一宗信访案件。

六、必须具有较强的组织协调和综合调研能力

信访工作性质、地位及作用，决定了信访部门具有协调、督办、综合、调研和指导的职能。信访干部要做好新时期的信访工作，除了具有较好的政治素质和良好的道德修养外，还必须具备较强的组织协调和综合调研能力。

一是要有较强的组织协调能力。信访部门又是一个综合协调部门。从信访工作实践中可以看到，群众来信来访反映的问题，有的是关于个人的问题，有的是关于部门和单位的问题，有的是关于某个领导或干部的问题，有的是涉及到两个部门甚至多个部门和单位的问题，有的是跨部门、跨地区等问题。要协调处理好各种各样的信访问题，就要组织有关部门和单位进行协调处理。但在具体协调过程中一定要注意方式方法，

首先要尊重被协调的对象，主动向他们说明需协调处理问题的详细情况和各自的职责要求，其次如遇到难以协调的问题，则应尽快向有关领导汇报，取得领导的支持。

二是必须具有较好的综合调研能力。信访部门是党和政府的工作部门，信访工作是党和政府的重要组成部分，要充分发挥领导的参谋和助手的作用，信访干部必须具有较好的综合调研能力。信访干部要善于通过群众的信访收集和筛选出带有普遍性、苗头性、倾向性的有重要价值的信息，同时要善于思考，发现问题、分析问题，经过综合分析，提出解决问题的建议，为领导提供决策服务。

七、必须具备较强的处理信访问题能力

随着改革不断深入，社会主义市场经济不断完善，新旧体制进入了转换期，社会矛盾和新情况，新问题增多，信访问题也出现了许多新的情况。

一是信访总量呈上升趋势，集体访、越级访、重复访现象日益增多；二是信访重点的大头在农村、企业，主要是农村土地征用及矿群矛盾、城市建设拆迁、揭发干部问题，企业改制中政策落实、职工待遇、资产流失问题，随着城市化进程的全面铺开，产业结构的调整，人们生活水平的提高，农村民主法制建设的加强，使农民参与村务民主管理决策的意识不断增强，对集体利益和各项政策落实力度的关切度进一步增强，加之干部职工管理方法滞后，导致干部与群众关系紧张、矛盾上升，引发大量的群众上访；三是群众反映的问题复杂，涉及面广，时间较长；四是群众上访规模较大，少到几个人，多则几十人，甚至几百人；五是上访者的行为呈多样，有的游行示威，有的静坐绝食，甚至有的冲击政府机关，堵塞交通，不解决问题，不见到领导，不离开现场，群众情绪激烈，处理难度大。

信访问题的多样性、复杂性、广泛性，决定了处理问题的方

式、方法和手段的多样性。因此，要求信访干部必须有一定处理复杂信访问题的实际能力。实际工作中要根据来访人的不同特点，采取不同的处理方法。对出于公心，大胆检举揭发党员干部违法违纪问题的，要给予高度重视，不仅要认真听其陈述和准确记录反映的问题，而且要对上访人的做法给予充分肯定和鼓励；对从个人意见出发，有意挑剔党员干部工作中的不足，并用编造事实的方法泄私愤的来访者，要用“宣传政策，讲明道理，提出批评”的方法，帮助他们化解矛盾。

对为了达到个人目的搞无理纠缠的信访，要保持冷静，在向上访人宣传党的方针、政策的同时，耐心讲解无理取闹的危害性，引导他们采用正确的态度和方法；对人多势众的集体上访，因反映的问题多，而且涉及范围广，处理不当极易发生意外行为。接待集体上访时头脑要清醒，态度要冷静，要用灵活机动的工作技巧，设法稳定群众情绪，并让他们推选代表反映问题。接访过程中，既不能迁就上访者而满足其不合理要求，更不能因群众有不合理要求而否定其反映问题的合理部分。由于集体上访背景复杂，因此在未弄清真相之前不要盲目表态和承诺。要密切关注来访群众的情绪变化，发现异常要迅速采取措施。同时要加强感情沟通，讲究接访技巧。

接待来访是一项政策性很强的工作，说话一定要掌握分寸，不能信口开河。谈话时态度要和蔼，语调要适度，既要坚持原则，又要实实在在；既要有理论水平和政策水平，又要使他们易于接受。用沟通感情的方法，赢得来访者的理解和信任，为解决问题打下感情基础。不要高谈阔论，避免群众产生反感和对立情绪而激化矛盾。切忌接待冷淡、态度生硬、脾气急躁、消极推诿、敷衍搪塞、随意答复。

新时期信访工作的复杂性、艰巨性和重要性，对新时期信访干部的素质和能力确实提出了许多新的更高的要求，但人无完人，不可能要求每个信访干部都是全才，这是不现实的也不可能，但我们每个信访干部要勇于朝这个方向去努力，去完善提高自己，这是现实的也是可能的。同时每个信访部门

根据自己单位信访干部的素质和能力的特点来科学合理安排使用好干部，做到人尽其才、才尽其用，使我们干部整体能力和素质达到对新时期信访干部的素质和能力新的较高的要求，那是可能的也是应该做到的。

信访工作月工作汇报 信访工作领导讲话篇五

一、充分认识当前形势，切实增强做好信访工作的自觉性和紧迫性

今年以来，在社会热点、难点问题日益增多的情况下，各级各部门强化措施，加大力度，处理了大批群众来信来访，化解了大量人民内部矛盾，全县信访工作取得了很大成效。特别是我们在基层工作的同志做了大量艰苦细致的工作，付出了艰辛劳动，为全县社会政治稳定做出了积极贡献。从(上级县)县通报情况看，我们的工作还是比较靠前的。对此县委、县政府是满意的。但在肯定成绩的同时，也必须清醒地看到我县当前面临的严峻形势：一是信访总量、来县访、集体访、越级访都呈上升趋势。1—8月份，全县共受理群众来信来访725件(起)，同比上升19%。其中来信288件，同比上升9%；来县上访437起2382人次，同比分别上升13%和8%。发生8起以上的乡镇、街道12个；来县集体上访90批1721人次，同比上升3%和4%。发生4批以上的乡镇、街道4个，3批以下的15个。发生到(上级县)县以上越级访107起397人次(集体访17起204人次)，同比上升34%和18%。其中发生4起以上的乡镇、街道8个，3起以下的11个，发生集体上访的6个，重复上访的5个。仅郭家屯、九台、龙都、桃园没有发生越级上访。二是反映的问题比较集中。主要是干部作风、村务财务不公开、土地调整及各类矛盾纠纷等。三是违规、异常上访增多。今年有24批集体上访围堵县委、县政府机关大门，严重损害了党委、政府的形象。四是信息不灵、反映不快。有的集体上访来了县、到了(上级县)和省，自己还不知道，给接访工作造成很大被动。出现这些问题的原因是多方面的。客观上是由于改革力度加大，利益调整引发了许多矛盾与问题。但表现

在工作上主要是因为：一是个别地方领导同志处理初信初访的思想认识和重视程度不够，出现信访问题后研究不及时，措施不到位，处理上慢半拍，甚至推拖应付，形成了信访积案，增加了处理难度。二是个别地方处理群众信访问题态度不端正。尤其是反映基层干部方面的，采取先入为主，定调子、划框子，使问题出现很大反复，酿成越级上访和群体性事件。还有的同志不坚持原则，查处过程中欺上瞒下，甚至向被检举揭发人跑风漏气，导致矛盾激化。三是城县集中整治、拆迁改造、道路建设等触及到了部分人的切身利益，引发了不少矛盾纠纷。四是部分基层干部自身素质不高，工作方法简单，掌握政策不严。有的作风粗暴、蛮横，处事不公，令群众反感；有的对政策执行不严，特别是涉及土地延包、粮食直补等牵扯群众切身利益的事，做得不公正，不彻底，成为诱发信访问题的主要因素。五是部分基层干部民主法制观念淡薄，已不适应市场经济的新形势，办事凭经验，不按规定制办办事，有的甚至到现在村务政务还不公开。六是基层基础工作相对薄弱。个别地方信访工作力量不足，有的甚至没有专职信访干部，影响了工作的开展。这些问题大家应该客观公正地去认识和对待，千方百计地根据自身存在的问题，去认真分析和解决，确保当前和今后一个时期信访局势的稳定。

二、突出重点，强化措施，全力做好当前信访工作

现在看，从中央到省县各级党委政府已经把信访工作放到了相当的高度来认识，最近中央和省县领导在稳定和信访工作的多次会议上，对处理信访问题讲得已经相当严肃。（上级县）县委的主要领导不仅亲自出席会议，亲自部署，还亲自动议有关部门制定出台了严肃的考核办法。这些精神我在上次全国电视电话会结束时已经给大家讲过，今天县里专题开这次会议，目的是进一步引起大家的重视，切实把工作做好。当前应该突出抓好以下几项重点。一要搞好排查，明确重点。各乡镇（街道）要对不稳定信访案件和潜在的信访不安定因素立即进行排查，对问题逐一登记造册，确保心中有数，逐一

落实包案领导、承办单位、承办人员和化解措施。对容易引发事端的重点问题，要舍得拿出精干人员、投入相当的精力，去做工作，确保能够限期解决。

二要高度重视初信初访。群众初信初访反映的问题，大都是能够解决的现实问题。解决处理得好，就会使问题和矛盾化解，防止集体上访和越级上访发生；如果久拖不决，群众等不及，就会小问题拖成大问题、容易事拖成困难事、困难事拖出大乱子，造成越级上访、重复上访和集体上访，甚至形成新的缠访老户，到时再去想办法解决，即使较以前投入几倍的精力和财力，效果也难以保证。因此，各乡镇(街道)要高度重视初信初访工作，坚持抓早、抓小、抓了，缩短时间，一次处结，不留尾巴。在对待初信初访问题上，基层的干部要带着深厚的感情去做工作，决不能因为工作粗暴引发事端。

三要坚决做好上访老户控制处理工作。今年中央对老户处理控制问题作出了重要指示，省委还专门成立了解决上访老户问题办公室，8月14日还召开了专项治理工作会议。省里明确规定，年底老户处结率达不到90%的，一律取消评先树优资格。目前，上级交办我县的13户上访老户，结服或者基本结服的只有70%，有的上访老户还经常到省进京缠访闹访，有的还参与冲击中央机关，影响很坏。对老户的处理，要打破常规，分类施治，一户一策，带着感情做好工作。有问题需要解决的，要立即解决；没有问题解决的，要从解决其生产生活中的实际困难入手，与其拉近距离，促其终止信访；情绪不稳定、有可能发生越级上访的，要拿上专人，长时间、不间断的稳控在当地。凡发现不在当地或失控的老户，有关部门和单位要立即派人找回，千方百计稳控住，决不允许再发生去县、到省、进京上访。

四要严格考核。关于对上访问题的考核办法，前段县里已经根据(上级县)的精神都已制定下发。下步，还将下发(上级县)的“三个文件”。县信访局作为信访工作的主管部门，要按照各种文件的规定，对各乡镇(街道)和县直各部门进行严

格的考核。考核中要真实、全面，确保考核结果的权威性。年底县里将根据有关规定坚决兑现有关惩处事宜。希望大家向主要领导汇报好，以引起重视，否则，到时候板子打上了，别说县里没讲清楚。各乡镇(街道)也应该根据县里的办法，制定好对各村、居和部门严格的考核办法，靠机制和制度的完善确保工作的落实。

五要加强预警预报。这个时期，信访局每天下午要及时汇总各乡镇(街道)排查上报的信访情况。对容易引发大规模越级集体上访的苗头性问题，要做到信息畅通，汇报调度及时有力，并协助基层和部门制定处置预案，落实好化解控制措施。同时，加强到省进京值班力量，把好最后一道关口。公安部门要发挥好作用，做好信息控制工作，并对突发事件准备好处理预案，确保群体性事件的第一时间控制处理。

六要加强领导，落实责任。各乡镇(街道)党政主要领导是信访工作的第一责任人，要亲自抓，负总责。群众上访问题多，特别是来县集体、异常上访和去省进京上访人数多的地方和单位，主要领导更要亲自过问、亲自部署、亲自督查、亲自抓落实。分管领导是具体责任人，在这个敏感期和关键时期要瞪起眼来，在当好参谋的同时，把主要精力放在抓信访和稳定工作上，切实负起责任来，不能因自己工作不到位给一个地方的发展造成负面影响。要注意把工作责任具体化，形成全民动手的良好局面。不管哪个地方，不管什么人，出了问题县里将坚决追究责任。同时，要加大对信访工作的投入支持，要花钱买平安，确保不出问题。

同志们，重点时期、敏感时期，也是考验我们基层信访工作能力和成效的时期。各乡镇、街道一定增强政治意识、忧患意识和责任意识，以对党和人民事业高度负责、对自己负责的态度，认真解决好本单位发生的信访问题，维护好××的良好形象。

信访工作月工作汇报 信访工作领导讲话篇六

为确保信访工作的顺利开展，局领导高度重视，建立健全了长效工作机制。一是成立了以局长任组长，分管副局长任副组长，各相关科室负责人为成员的信访工作领导小组，设立了信访工作办公室，落实了2名工作人员具体负责办公室日常工作，主要抓好信访事项的接收、传达和办理，领导小组负责按照相关规定，做好信访事件的审查和处理工作；二是认真落实信访工作目标责任制。对涉及各科室的具体信访事件，要求各科室落实专人按照《信访条例》的要求及时予以办理，把信访工作的开展情况和取得的成绩作为各科室年度考核的一项重要内容，确保信访工作抓紧抓好抓落实；三是建立健全了领导责任制度和接待日制度。实行主要领导亲自抓，分管领导具体抓，建立了领导“一岗双责”责任制、“领导包案”工作制、重大林业工程信访风险评估制度等制度，确保件件信访事件有责任领导，件件信访事件抓落实。同时，还建立了每周三的领导接待日制度和林业局领导大接访制度，由主要领导或分管领导对群众的信访事件亲自督办处理落实；四是建立定期分析制度。局党组每季度召开专题会议，布置排查任务和解决本单位信访工作中的突出问题。全年共召开专题会议5次，研究本单位、本部门存在的一些安全隐患，认真开展排查工作，确保社会稳定；五是坚持了每月月初“排消例会”工作制度，并将排查结果以书面或电话的形式在当月的10日前向县信访局报告。全年未发生漏排信访突出问题和群体性事件隐患苗头现象。

1、加强宣传，努力营造良好的工作氛围。通过向本单位广大职工广泛宣传《信访条例》，增强干部职工对《信访条例》具体内容的了解，提高广大干部职工对信访工作的认识，树立高度的责任心和使命感，以饱满的工作热情投身到信访工作中来。

2、精心组织，努力完成信访各项工作。一是严格按照规定对各信访事件认真进行登记、告知、受理和处理。对县信访局

转来的信访事项，及时进行处理并将处理结果向县信访局报告；二是认真办理县领导批示信件和县信访局交办的信访事项。严格按照相关的法律法规和信访事件办理程序进行办理，交办案件中无因事实不清、适用法律法规、政策不当而重新办理的信访事项。全年共办结领导批示及县信访局交办信访件5件，办结率100%；三是严格执行党政领导大接访制度。四是切实抓好档案管理工作，认真做到档案的规范管理；五是开展了社情民意调研工作，努力推动各项工作的顺利进行。

一年来，本单位无进京上访、到市集体访事件发生。对个别到县上访户，局里按照县里的要求及时派出领导和工作人员赶赴现场作好思想工作，并妥善处置及时劝返。在奥运会、重大节日、会议、活动之前，认真布置做好排查工作，发现隐患及时进行处理，确保了重大节日、会议、活动期间的社会稳定，全年没有因失控而造成影响的事件发生。同时，为预防群体性事件的发生，还制定了预防群体性事件的应急处置预案，进一步明确了工作责任和工作方法，发现有不稳定因素及时向县里汇报。此外，我们还严格信息报送内容，保证了信息的准确性和可靠性。一年来，我们做了大量工作，预防群体性事件工作取得了明显成效。针对枣村乡邵国胜这一老上访户，通过采取政策引导、思想沟通等方法，现已息访。对我局下属自收自支事业单位xx单位局林政稽查大队因医疗保险和养老保险没有交齐上访的事情，我局经多方协调，筹集资金20余万元，补齐了医疗保险和养老保险费，解决了林政稽查大队干部职工的后顾之忧，平息了上访，确保了社会的稳定。此外，我们还购买了一部分《信访条例》，发放到广大干部职工手中，让他们更多地了解信访、关注信访、支持信访，团结全局一切力量，努力完成了县信访局交办的各项工作任务。

(一)存在问题：

1、对非正常上访的行为，突发性、群体性事件处置难度大；

2、个别二级机构对群众上访苗头和隐患的重要性、紧迫性认识不到位。

3、信访信息网络和运转机制的建设上还有待于进一步加强；

4、由于一些群众对有关政策法规的理解不够，要求过高，经常性重复上访，甚至越级上访事件，给信访工作带来不小的压力。

5、是涉法案件难以办理，有关部门存在推诿扯皮现象。还存在有些部门对群众反映的问题重视不够，协调配合不够积极，解决问题的办法不多。

(二)应对措施

1、建立健全突发上访、群体性事件的应急机制。

2、加强对二级机构信访进行业务培训和宣传，提高信访防范意识，加大排消力度，建立信访隐患和不安定因素上报制度，做到上下信息畅通。

4、加大相关林业法律、法规的宣传力度，耐心讲解、说服，并引导群众自觉依法上访。

5、对涉法案件加大协调力度，必要时请上级相关分管领导出面协调。

一年来，我局信访工作取得了一定成绩，但在一些方面还存在不足。在今后的工作中，我们将继续以“三个代表”重要思想为指导、忠实实践党的科学发展观，以实现生态县建设和创建国家园林县城的宏伟蓝图和xx单位的超常发展为目标，进一步加强对《信访条例》的学习，严格按照信访工作要求，切实开展各项工作，保质保量完成各项工作任务，为全面实现x县经济和社会更快更好地发展而努力奋斗。