

2023年教育整顿工作总结(实用8篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

教育整顿工作总结篇一

欣然回首20xx年所走过的每一步，除了收获了一年的辛劳之外，更多的是让我们看到了一年来工作中的不足，为20xx年明确了新的方向和目标。成绩是已经取得的无需过多的赘述，但问题是存在的，只有不断的修正和完善才能使企业更加稳步健康的发展。纵观20xx全年，企业已基本完成培育期的初建工作，3月初按照旅游企业申报程序顺利完成企业筹建工作；完善了企业各职能部门的组建工作，并顺利开展各项旅游业务，上半年，在市旅游局各级领导的指导和关怀下进一步规范了企业规章制度，岗位职责，工作流程，以及旅游企业经营应急预案，使企业内外部环境得到了很大程度的改善和提高，使企业能够规范合法经营。

第四，为了确保旅游安全，企业制定了岗位安全责任，明确了安全责任人，在于游客签订旅游合同时积极建议游客购买人身意外伤害险，同时企业办理了旅行社责任保险，按照安全责任制的规定，每一个团队或散客均采取全程安全质量跟踪制，每日服务质量反馈制，尽量做到旅游安全及质量的随时监督。

第五，稳步发展本地旅游接待业务，使**良好的旅游资源得以展示，使**深厚的旅游文化得以传播，使更多的外地游客喜欢**，多来**，是**旅游经济得到蓬勃发展，为此，我社积极走出家门多次进行省外促销，紧密联系当地旅游企业组织客源来我市旅游。

从20xx年3月份建社以来，至20xx年12月底，在短短的xxxx月时间内虽没有完成接待目标，但经过一年的风雨兼程，企业已经成功的度过了初创培育期，随着20xx年的临近，企业将顺利的导入成长期，随着企业制度的进一步完善，和服务标准的进一步科学规范，伴随着企业知名度和美誉度的不断提升，企业将以更加优质、完善的服务，推出多样化、个性化的产品紧扣时代脉搏，满足游客之需，实现企业发展目标，做成优质旅游服务质量的先行者，做成现代旅游企业的先行者。

教育整顿工作总结篇二

20xx年，本公司根据年初制定至20xx年安全生产工作计划，贯彻执行“安全第一，预防为主”的方针，全面落实安全生产工作责任，严格执行各项安全生产标准，定期召开安全生产例会，故全年未发生一起安全责任事故。

公司领导终把安全生产工作放在十分突出的位置，年初制定了20xx安全生产工作计划，并始终按照制定的安全工作计划开展工作。在公司主要负责人的领导下建立健全安全管理档案，制定实施安全培训制度，开展各级管理人员和工作人员安全教育培训，提倡以人为本的安全工作理念，提高员工安全生产法制观念，从根本上杜绝不安全行为。同时根据我公司安全工作目标和安全工作计划，对各项安全规章制度的执行落实情况和安全目标、计划的完成情况进行具体的监督检查，并对各级安全责任人的安全工作开展情况进行考核。

1、保险。

本公司按照要求足额投保旅游责任险，并且加大对游客购买人身意外伤害保险的提示，为每个外出团购买了旅游意外保险，同时也注意购买员工工伤保险。

2、交通。

本公司只租用固定的车辆公司的车辆，租用车辆应符合旅游客车营运行业标准，并取得营运资格证书，定期检测，保证运转正常。每次租用车辆都签订规范的租车合同。导游人员监督，驾驶人员是否依法取得资格证书，是否酒后驾驶或带故障驾驶等。

3、住宿和餐饮。

在为游客预订住宿时，选择安全设施设备齐全，有安全保障的宾馆、酒店。在为游客预定餐厅时，也注意餐厅的卫生环境、卫生条件，严防食物中毒，确保游客身体健康安全。

4、导游。

导游组团有序，对于危险地带制止游客游览，并随时提醒各位游客注意自己财产安全。同时导游人员熟悉各种逃生技能，可以熟练进行各种急救措施。

5、办公场所要符合安全生产法律法规要求，特别注意了消防安全。

6、定期进行隐患排查，在五一、十一和三次香会节前期对各个部门进行安全检查，确保安全。

今天共召开了4次安全例会，对全体员工进行安全生产教育、培训，学习国家相关法律法规。每个新员工上岗前，都进行了进行安全工作教育；同时也组织了老员工参加培训，进行安全知识再教育。

建立事故应急救援体系，做好安全救援预案，明确安全救援负责人，如发生紧急安全事故，要按照安全救援预案组织实施救援，及时妥善处理，尽量减轻事故造成的后果。严格履行事故报告制度，一旦发生安全事故，相关人员要及时报告单位负责人，向保险公司报告出险情况。同时由单位负责人

报告市旅游局质量规范与管理科，重特大事故由市旅游局向市安全生产委员会报告。

负责台帐的工作人员及时将每次安全会议、活动、导游带团、团队用车、教育培训等的情况全部按规定记录在案，以备将来查看。在制作安全台帐时，注意信息真实有效，将一年以来的本公司的安全工作开展进程详细记录下来，为今后开展安全工作提供借鉴和帮助，同时在今后出现安全事故时为事故原因分析提供的数据资料。

安全工作既是挑战、又意义深远，今年我们已经按计划完成了安全工作，本年没有发生一起安全事故，但仍有不足之处。在以后的工作中，我们会更加努力用心，不断改进不足之处，及时发现并解决新问题，领本公司的安全工作更上一个新的台阶。

教育整顿工作总结篇三

我已经在公司工作两年多了。我参与组织了许多旅游项目，与许多景点、餐厅、酒店和车队建立了良好的信息渠道关系，培养了密切关注行业趋势和发展的工作态度。在这么长的工作中，我也对这个立场有一些了解：计划调度是旅行社完成本地联系和实施调度计划的总体调度和设计。它具有很强的专业性、自主性和灵活性，就像厨师为客人准备菜肴一样，该计划还为销售人员调节不同的“酸、甜、苦、辣、咸”口味，以满足不同团队的“口味”。在接下来的一年里，我将总结我的四项主要任务。

一、质量监督：

3. 及时记录和归档。每次制定计划时，应根据资源质量文件对计划进行审核。审查没有问题后，应当发给推销员和导游。

4. 试着选择一个熟悉的供应商(如果你认识这个供应商，你可

以提前做好准备以防问题变得严重)

二、成本控制:

- 1、首先，你必须熟悉成本法，尤其是汽车价格，你可以第一时间快速计算
- 2、建立完整的excel文件范围(景点、汽车、酒店、餐厅等)。
3. 首先了解旅游元素的各种优惠活动(景点联票、免费人员、景点住宿、免费餐饮等)。

三、提高效率

2. 俗话说，好的记忆不如坏的笔好。你必须记录所有的购买信息。我们需要每天检查一下，看看我们是否忘了买的东西。
3. 采购订单项目的设计应全面合理，不得遗漏任何可能的项目(采购订单应定期更新并不断改进)
- 4、首次完成咨询-运行-采购-变更-确定-记录
5. 熟悉日常线路，特别是短期代表团的日期、价格和当地联系，以便在采购前准确回答业务人员的订购问题。
6. 有固定的旅游计划，并及时发送给相关人员(如有需要，应分别为客人、导游和销售人员进行制作三个版本)
- 7、及时收集网上采购订单，不得造成统计滞后和错误

四、结算控制

- 1、对等定期结算和单个集团业务结算，要有不同的结算控制
- 2、逐步建立与供应商的定期结算制度

3. 单组单计算业务:尽量保持预付款的低水平,避免在离开集团前全额支付,一般根据不同的连接情况控制支付节奏。

4、面对提醒要有独特的反应能力

1. 人性化:说话和接听电话时要有礼貌,养成“马上做”、“请放心”、“多合作”等“谦虚”的习惯。每一条信息、每一次确认、每一次询问和每一次解释都应该充满感情,以显示合作的诚意和旅行社的实力。

2. 组织:必须仔细阅读计划,关键是人数、房间数量、是否有自然单人房、孩子是否占用床等。将验证中发现的任何问题通知另一方,并立即进行更改。如果人数增加或减少,应及时更换车辆。组织是标准化的核心,标准化的前奏,程序的基础。

3. 深思熟虑:尽管事情复杂而令人困惑,但头脑必须始终清晰,并逐项实施。耐心和体贴,回答推销员的问题,用肯定的话,好不好,“好”怎么办?“不”怎么样?不能含糊不清,似是而非。

4. 多元化:组建一个团队并不容易。价格往往更低,质量更好。调整经常在其中扮演重要角色。因此,调度人员应该为旅游线路准备几套不同的价格方案,以满足不同游客的需求,同时留出合理的利润空间。只有当有更多、更详细、更完整的计划时,你才能“抵御敌人的进攻,有办法抵御敌人的进攻”。

5. 知识:即要有正规的专业知识。他们还应该善于学习,愿意学习和及时掌握不断变化的新趋势和新信息,以自己的专业水平。他们应该愿意努力学习新的工作方法,不断进行“自我充电”,以达到更高、更快、更准确和更强的效果。如果你想掌握酒店和餐馆的价格波动;海、空、陆价格调整,航班变化;当地新景点和新路线的情况不能依靠“听取人民

意见”。它需要电话询问和现场调查。只有掌握详细准确的第一手材料，才能平静地应对挑战，像流水一样回答问题。

我希望在新的一年里，同事们能提出更合理、更科学的建议来改进我的工作内容，从而最大限度地达到为销售员做物流工作的目的。谢谢大家！

教育整顿工作总结篇四

1、整理地接线报价，并整理完善地接成本价格对比表

3、整理竞争对手线路售卖体系和资源信息，并做好价格，线路对比表

4、根据以上整理信息，设计和包装好自己的主推产品，主打产品，特色产品。

系。了解客户对自己产品的观感，其他对手的产品比较，推荐该线路的热程度。

6、及时回复、回馈、分析组团社的询价邀约，准确，快速，高效的回复组团社。并及时跟团，了解组团社的状况直至成单。如果失单，分析失单原因并书面记录，提交人力资源部整理、并反思成经验总结，避免同事再犯同样的错误。

7、通过卓越的服务，整合地接和机票资源，和组团社沟通，以最合适价格成交。并及时和组团社做好确认单，根据组团社情况收取押金、预付款等相关款项。

8、组团社成单，高效完成机票资源的合理使用，做好机票切位库存预案并提请机票部决策。出票过程中务必做出准确、合理、及时的出票确认。

9、出票之后，及时准确地将团队计划发给地接社，并要求确

认回传。

10、出团之前，及时发送出团通知书给组团社，并提醒及时送达客人手中。

11、出发前一天，主动联系客人，并告知客人出发日期、航班信息、相关旅游注意事项、温馨提示、良好祝愿和告知客人如果有问题及时联系您解决。

12、客人出发后，根据航班抵达参考时间，给客人回访电话，安抚客人对陌生地的焦虑，并落实导游接机和酒店入住客人满意度。

13、客人游览途中，不定时给客人回访信息，及时获知客人状况、及时处理客人的不良情绪和解答客人的疑问、了解客人对导游和司机的真实感受并改良客人旅游体验。

客人出发地的天气状况。

15、根据客人航班落地预估时间，发送安全到达落实短信，并发出再次游览云南邀约。

16、客人游览结束后，根据客人反馈信息，通知组团社客人良好旅游体验，增加组团社粘度。更重要的是告诉客人对再次游览云南邀约的信息回馈。大约什么时候，是否推荐给其他朋友、还想再次去云南哪个地方旅游。催款提醒并发送账单给组团社。了解发票是否需要，及时催款并确保散客一周内结清，团队半个月内结清。

教育整顿工作总结篇五

欣然回首20xx年所走过的每一步，除了收获了一年的辛劳之外，更多的是让我们看到了一年来工作中的不足，为20xx年明确了新的方向和目标。成绩是已经取得的无需过多的熬述，

但问题是存在的，只有不断的修正和完善才能使企业更加稳步健康的发展. 纵观20xx全年，企业已基本完成培育期的初建工作，3月初按照旅游企业申报程序顺利完成企业筹建工作；完善了企业各职能部门的组建工作，并顺利开展各项旅游业务，上半年，在市旅游局各级领导的指导和关怀下进一步规范了企业规章制度，岗位职责，工作流程，以及旅游企业经营应急预案，使企业内外部环境得到了很大程度的改善和提高，使企业能够规范合法经营。

第四，为了确保旅游安全，企业制定了岗位安全责任，明确了安全负责人，在于游客签订旅游合同时积极建议游客购买人身意外伤害险，同时企业办理了旅行社责任保险，按照安全责任制的规定，每一个团队或散客均采取全程安全质量跟踪制，每日服务质量反馈制，尽量做到旅游安全及质量的随时监督。

第五，稳步发展本地旅游接待业务，使**良好的旅游资源得以展示，使**深厚的旅游文化得以传播，使更多的外地游客喜欢**，多来**，是**旅游经济得到蓬勃发展，为此，我社积极走出家门多次进行省外促销，紧密联系当地旅游企业组织客源来我市旅游。

从20xx年3月份建社以来，至20xx年12月底，在短短的xxxx月时间内虽没有完成接待目标，但经过一年的风雨兼程，企业已经成功的度过了初创培育期，随着20xx年的临近，企业将顺利的导入成长期，随着企业制度的进一步完善，和服务标准的进一步科学规范，伴随着企业知名度和美誉度的不断提升，企业将以更加优质、完善的服务，推出多样化、个性化的产品紧扣时代脉搏，满足游客之需，实现企业发展目标，做成优质旅游服务质量的先行者，做成现代旅游企业的先行者。

教育整顿工作总结篇六

时间过的真快，又到年中了，作为导游员的我似乎还没能回味过来这半年的滋味，适应这季节的变化，但是，时间不等人，日月老人将要给20xx年画上句号了。我所从事导游工作，又经历了一个年头了，我喜欢这个工作，不论苦辣酸甜，我总是有一个“乐”字。

在导游年审培训的会议室里，原省旅游协会副会长刘祖翼现场为我们授课，他从旅游与文化的融合、芜湖旅游的发展前景和导游人员的素质要求等方面进行了精彩讲解！

导游是旅游业不可缺少的组成部分，它是旅游业的灵魂，是旅行社的支柱。某种意义上来说，导游人员是一个地区形象的体现，也是了解一个城市的窗口。

导游是什么？用原省旅游协会副会长刘祖翼的话来说，导游的言谈举止、素质修养不仅直接反映出个城市精神文明的素质修养，而且也折射出个城市旅游行业的品质建设。半城山半城水是芜湖的一道美丽风景线，而导游是向中外游客传达城市形象的使者，是一个城市的名片。“一名真正的导游员，就是一个城市的形象大使。我们希望可以借助各种大赛和培训，发现和培养出更多的优秀导游人才，进一步提升导游素质，推进芜湖旅行社行业品质建设，推动旅行社行业转型升级，使之成为中国优秀城市——芜湖一张亮丽的城市名片。

同时呢，他也说由于媒体长期以来对个别导游出现不规范行为的报道过于频繁，对旅游行业造成了较大的负面影响，从而使旅客积累起对导游的不信任感。导游队伍到自身形象的重要性，要自立、自强、自爱、自信。媒体的监督是一件好事情，相信随着市场的规范，企业的成熟，导游的形象也会逐步得到认可。

同时，社会和旅游企业也要逐渐提高对导游的认识，因为导游是人才、是生产力、是效益。只有吸引优秀人才的加入旅游行业才能实现可持续发展。中国已经是一个旅游大国，将要成为旅游强国，中国导游将成为一个高尚的职业，这不是因为导游收入多，而是因为导游的阅历和学识高，因此即要保证导游的权利和利益，同时也要对导游的责任提出要求。市旅游局助理调研员郑金兰同时也出席了开班仪式并且讲话。针对现行的导游培训内容方法单一、管理滞后不能适应新形势下旅游业发展的实际，她对今后的导游培训工作提出明确的要求。

一是改革现行的导游培训方法，更新培训内容，提高培训质量，使导游培训工作更加规范化、制度化。通过不断加强对导游人员的职业道德、职业纪律教育和规范的培训考核，提高导游人员的思想素质和职业道德水平。

二是重视导游人员的日常培训。旅行社应充分利用淡季对本单位导游人员进行集中培训，建立本单位导游人员日常培训档案，并在年终将本年度开展导游人员日常培训情况，包括培训时间、培训形式、培训内容、参加人数、考核情况上报市旅游局，作为导游年审和旅行社考核重要指标。

三是导游人员要加强自身建设，平时要注重学习，以自学为主，注意理论联系实际，加强自身修养，要珍惜每一次的培训。

从懵懂到认知，掐指一算做兼职导游已有3年时间了，其间有酸也有甜。曾经试图放弃，却有千般理由选择继续。“导游”这个词曾经给了我很多兴奋的联想：带着来自五湖四海的朋友穿梭在神州大地！古老的皇城；美丽的西双版纳；神秘的原始森林在那些另人向往的地方与客人们一起放声歌唱！细细去品位，去遐想，去感受这些可能让人终身难忘的时刻！尽管这些并未全部实现！尽管工作当中遇到很多困难！但它却丝毫不影响我对导游工作的热诚！

- 1、熟习线路：团前准备一定要充分，线路熟记于心，多讨教老导游，但也并不能轻信别人的提议，要做到有把握，有依据，才干万无一失。
- 2、效劳工作要热心，认真：特别是旺季，一定要提示旅游留意事项，方可做到防患于已然，有时一句话就能带来意想不到的效果，如旅游安全问题，旅游留意要守时等等，主要防止问题呈现的时分游客产生心情上的不满。导游若在事前有个铺垫，效果就会好很多。
- 3、留意和谐工作，布置好游客的同时，也要妥善处置好客人，司机，地陪旅游社和景区的关系。
- 4、导游要以不变应万变，呈现问题也不能自己先乱了阵脚。导游虽不是万能的，但你的头衔就必定了你必需在客人面前临危不乱，及时果断的处置问题，如发作不测情况也要学会晤机行事来妥善处置。
- 5、书到用时方恨少，导游所知道的学问必需普遍，因此要不时的学习，给自己充电。每次带团回来也要及时的总结经历，积聚阅历。
- 6、维护旅游社的信誉同时也要维护好游客的权益，当你为客人利益着想时，当客人意见不统一或遇到不测问题时，客人也会尊重和了解你和旅游社的布置。
- 7、最后，要及时处置客人遗留的问题，导游本身是一个效劳行业，不只仅是满足客人的需求，但不同的人也有不同的心理，你的决议不一定合大众，但一定做到合情合理，客人自然也会给你满意的答复。所以要学会处置不同的问题，不要把问题留到最后。

时间已消逝，的感触心中仍有余悸，我愿把每次大大小小的阅历都看成是第一次来认真对待！“路漫漫其修远兮”或许

可以回头看看留下的脚印。年轻的我要不时的通知自己“反动尚未成功，同志仍需努力”！困难阅历了，但阅历却留下了。

教育整顿工作总结篇七

熟悉线路：团前准备一定要充分，线路熟记于心，多请教老导游，但也并不能轻信别人的提议，要做到有把握，有依据，才能万无一失。

服务工作要热心，细心：特别是旺季，一定要提醒旅游注意事项，方可做到防患于未然，有时一句话就能带来意想不到的效果，如旅游安全问题，游览注意要守时等等，主要防止问题出现的时候游客产生情绪上的不满。导游若在事先有个铺垫，效果就会好很多。

注意协调工作，安排好游客的同时，也要妥善处理好客人，司机，地陪旅行社和景区的关系。

导游要以不变应万变，出现问题也不能自己先乱了阵脚。导游虽不是万能的，但你的头衔就注定了你必须在客人面前临危不乱，及时果断的处理问题，如发生意外情况也要学会随机应变来妥善处理。

书到用时方恨少，导游所知道的知识必须广泛，因此要不断的学习，给自己充电。每次带团回来也要及时的总结教训，积累经验。

维护旅行社的信誉同时也要保护好游客的权益，当你为客人利益着想时，当客人意见不统一或遇到意外问题时，客人也会尊重和理解你和旅行社的安排。

最后，要及时解决客人遗留的问题，导游本身是一个服务行业，不仅仅是满足客人的需求，但不同的人也有不同的心理，

你的决定不一定合大众，但一定做到合情合理，客人自然也会给你满意的答复。所以要学会解决不同的问题，不要把问题留到最后。

时间已消逝，的感触心中仍有余悸，我愿把每次大大小小的经历都看成是第一次来认真对待!“路漫漫其修远兮”也许可以回头看看留下的脚印。年轻的我要不断的告诉自己“革命尚未成功，同志仍需努力”!，困难经历了，但经验却留下了。带团总是不可避免要遇到三多(人多车多压力多)，作为导游就要做到三心(多一份细心，多一份小心，多一份诚心)

细心：旅游景点环境杂，作为导游比平常要更多一份细心眼观六路，耳听八方，尽量将客人控制在自己的视力范围内，随时提醒客人归队。

耐心：在游览之前必须将团队的游览之前必须将团队的游览路线，集合时间地点再三强调，以防客人一旦走失可以迅速归队。初到一地大家充满新鲜感会不停“单溜”，这时导游要耐心而迅速的劝客人归队。

诚心：带团随时随地会发生突发事件，导游要用一百分的诚心去解决，事情终会得以化解。

教育整顿工作总结篇八

今年我在财务部从事出纳工作，主要负责现金收付，票据印章管理，开具发票和银行间的结算业务，刚刚开始工作时我简单的认为出纳工作好像很简单，不过是点点钞票，填填支票，跑跑银行等事务性工作，但是当我真正投入工作，我才知道我对出纳工作的认识和了解是错误的，出纳工作不仅责任重大，而且有不少学问和技术问题，需要理论与实践相结合才能掌握。在平时的工作中我能严格遵守财务规章制度，严格执行现金管理和结算制度，做到日清月结，定期向会计核对现金与帐目，发现现金金额不符，做到及时汇报及时处理，

根据会计提供的凭证及时发放工资和其它应发放的经费，坚持财务手续，严格审核有关原始单据，不符合要求的一律不付款，严格保管有关印章，空白支票，空白收据，库存现金的完整及安全，及时掌握银行存款余额，不签发空头支票和远期支票，月末关帐后盘点现金流量及银行存款明细，并认真装订当月原始凭证，每月及时传递银行原始单据和各收付单据，配合会计做好各项帐务处理及各地市资金下拨款，严格控制专款专用和银行帐户的使用。

- 1、只是满足自身任务的完成，工作开拓不够大胆等；
- 2、业务素质提高不快，对新的业务知识学的还不够、不透；
- 3、本职工作与其他同行相比还有差距，创新意识不强。