

2023年乐园春节工作总结报告(通用8篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

乐园春节工作总结报告篇一

根据上级单位的整体部署和具体要求，结合工作实际□xx单位精心组织、周密部署、细化措施，积极做好各项准备工作；领导干部身先士卒，广大职(员)工坚守岗位，尽职尽责，以高度的工作责任心，确保了春节期间各项工作任务顺利完成。

我单位于x月x日召开春节期间工作任务动员大会，对上级单位相关会议精神进行了贯彻传达，深入开展了节前思想发动，要求杜绝浮躁情绪，端正态度，做好大干一场和吃苦耐劳的准备。全体职(员)工从自身做起，通过一流的形象、良好的态度以及超强的工作能力展现一名xx单位职(员)工的风采，特别是干部骨干、党员团员、优秀典型更要充分发挥模范带头作用，遇困难冲锋在前，为全体职(员)工树立榜样，全力投入到春节期间的各项工作任务中。

按照上级单位方案部署，结合我单位实际情况，详细制定了《□xx单位x年春节期间工作方案》：一是领导干部履职履责，带头深入基层，发挥表率作用；二是细致部署岗位，明确岗位职责，全体职(员)工做到职责清、岗位明；三是具体方案内容……多项措施确保各项工作落到实处，万无一失。

在后勤保障方面□xx单位对春节期间的伙食进行了精心安排：除夕的饺子，可口的饭菜，各种冷热饮品、花生瓜子……一应俱全，确保在职在岗职(员)工能够吃到可口的年夜饭，度过一个愉快、祥和的春节。

乐园春节工作总结报告篇二

20xx年元旦春节将近，为深入贯彻落实中央“八项规定”和省、市、县委政府“十项规定”精神，从严从实加强干部监督管理，严格执行机关干部纪律作风“九严禁九不准”，持续推进正风肃纪常态化，确保各项工作正常开展，威远县地税局提早谋划，召开职工会，用心预防，严防腐败，扎实开展各项工作。

近日，该局组织全所干部职工认真学习和贯彻执行总局、省局、市局、市纪委关于元旦春节期间严格践行党风廉政建设各项规定和贯彻落实相关要求的文件精神，对有关工作进行了具体部署安排，提出要求，明确任务和职责。使全体干部职工深刻认识到此项工作重大好处，人人皆知纪律要求，深刻领会精神实质，进一步强化了干部职工廉洁自律意识。

该局高度重视严肃元旦春节期间的纪律工作，召开所务会专题研究部署此项工作，要求各干部职工严格按照工作规程开展各项工作，要求涉及相关税收业务工作的办理，要认真审核、收集、保存纳税人带给各种资料，以做到真实完整。并用心配合上级纪检监察机关在元旦、春节期间开展的明查暗访或整风肃纪专项治理活动。

要求干部职工务必严格遵守廉洁自律规定，自觉抵制各种不良风气，严禁收受各种礼金、购物卡、有价证券，自觉理解组织、干部群众和社会舆论监督。要求驻所纪检员能够切实履行职责，采取主动检查、明察暗访等形式，加强执纪监督，确保中央纪委及省、市、县局各项要求落实到位。凡是发现违反中央规定的人和事，将从严从快查办，严格追究职责，及时通报曝光典型问题，决不姑息，进一步强化警示和震慑作用。

年底将至，该局为保证20xx年各项工作的圆满收官和20xx年工作开好局，提早进行谋划和预防，确定了下一步工作重点。

进一步加强组织领导，抓好工作的组织协调，确保各项工作顺利开展；进一步加大监督检查力度，把工作做全做细，确保工作实效；进一步加强各部门之间的工作互动和协调，不断提高工作标准，确保工作到位。

乐园春节工作总结报告篇三

今天是正月初十了，是我们上班的第一天。首先向同志们拜年，祝大家在新的一年里，家庭和睦，工作愉快，绩效显著。

春节虽然多休息了三天，但不少员工坚守在值班和抢修岗位，大家辛苦了。今天开个收心会。所谓收心，就是要求同志们从节日的氛围中走出来，从节日的放松中紧张起来，将心思用到工作中去，迅速恢复到良好的工作状态。

抓落实，一要明确职责。我们每一个部门、每一个员工，其实都有明确的工作职责和岗位职责，之所以还要说明明确职责并将之作为抓落实第一来强调的问题，就是通过过去一年的工作发现，我们在实际工作中还存在职责欠明确、分工合作不够、协调配合不够等问题，形成了内耗，大家都在努力，但努力的方向不一致，努力没有形成合力。因此我们要强调部门、岗位职责，其中最重要一条是互相配合的职责。现在国家电网公司说“三集五大”，强调的是集约化管理，对我们基层来讲，上级推行集约化管理，下层更需要做好内部的配合，否则的话，就会出现一些工作没人配合做、没人承担负责的问题。

抓落实，二要量化目标。我们全部的工作不仅要根据职责分解到部门和岗位，更要量化到每周、每月。按照市局的要求，今年在全员绩效考核上，市局将加大力度，明确要求不仅单位、部门要有月度量化的绩效目标，班组也需要有量化的绩效目标。我局20xx年的绩效考核做了一些工作，但远远不够。今年起各部门每月的绩效合约首先要有几个量化的目标（指标），不仅部门要提出具体的量化的目标，部门对班组也要

提出具体的量化的目标任务，要通过每月完成这些目标任务，确保年度各项目标任务的完成。今年的绩效考核更要注重定量的考核。

抓落实，三要强化督查。加强对年初“两会”确立的目标任务和各项工作落实情况的督查，是抓落实的重要手段。怎么抓督查？我想这样来实施：局办公室为主抓全局各项重要工作、重点工作、中心工作的督查，重点对局电力“两会”报告中提出的各项工作的落实、局专题会议做出的工作布置、各级重要文件做出的工作部署以及局领导重点安排布置的工作进行重点督查，每月要通报一次重点和中心工作落实督查情况，并纳入相关部门、班组、责任人员的绩效考核。各部门要对各班组的工作每周进行一次督查（其实就是对绩效合约的实施情况进行督办），要对各班组工作落实情况心中有数，对出现的问题能及时采取措施进行解决，确保各项工作实施中不会出现“肠梗塞”，顺利推进各项工作的开展。

抓落实，四要严格考核。在我们澧县电力局，一定要形成一种凡事除有安排部署、实施推进和检查督促外，还必须重考核的风气。任何一项工作都要纳入到相应的考核中去，通过考核来评价一个部门、一个班组和一个员工的工作和态度。考核一定要先有制度和标准，统一标准、坚持原则，严格兑现。

为了迅速适应上级管理深化和变革的要求，为了确保全局各项工作落实到位，有必要在全局形成浓厚的抓落实，重执行的氛围，我想，用八个字作为我们今年全局在工作落实上的要求，那就是：重抓落实、赢在执行。这八个字要作为全局员工干好每一项工作的座右铭。

一是春季安全大检查工作。年前在快要放假的时候，市局下发了专门文件，做了安排部署。这项工作由生产技术部牵头，局安监配合，各部门共同参加。我局生产技术部已经拿了个初步方案。春检是电网系统季节性安全检查中最重要的例行

工作。为什么？一年之计在于春。今年生产工作、安全工作怎么开展？重点抓什么？解决那些问题？都要通过春检后才好作安排，才能真正地将有限的资金用在刀刃上。我们一定要克服重氛围、重形式的“形式主义”做法，对照上级制定的检查重点，将任务分解落实到部门、到班组，要将所有的问题和重要的缺陷查找出来，并分门别类的进行汇总，落实到部门和班组，拿出整改时间表。春检自查不是单纯为了迎检，而是扎扎实实为了我们澧县局自身的工作。

二是营销服务反违章评价工作。对于营销系统的反违章评价工作，年前市局“两会”结束的当天下午，我和陈局长就一起专门召开了会议进行了部署，提出了具体的、明确的要求。营销系统必须按照省公司的评价细则和标准，对20xx年反违章工作逐条进行查找和整改，所有的问题必须形成闭环。

农电系统的反违章按照上级要求也要扎实进行。公司本部、各供电所20xx年反违章开展情况要有资料来印证。存在的问题要有归类，要有整改措施和安排（时间表），要形成闭环。

以上两项工作在迎接上级检查时，不允许出现任何纰漏。办公室要对我们如何开展春检自查、反违章评价工作等进行重点的督查和宣传。

三是始终落实好“安全第一”。安全第一，不是一句空泛的口号，而是有着实在的内涵。安全在企业管理中是第一抓的管理，安全是各级一把手工程，安全是所有工作中第一位的工作。安全必须始终警钟长鸣。根据我局的情况，必须抓好施工作业现场全过程管理和控制，必须监督把关100%到位。尤其是外协施工队伍的安全管理。多经公司拿了一个办法，建议你们召开各施工队负责人以及公司本部人员会议进行研究，一致通过后，要抓好落实。相关安全的要求要写入劳务承包合同或协议（市局法律顾问提了具体的建议）。

四是提升班组建设标杆单位创建工作。今年在这方面的工

要有明显的提升。班组建设方面我们要出台几个办法和制度，要对这项工作进行常态的检查考核和评价。班组建设必须真正使每一个班组每一个班员动起来。

五是进一步规范农电和多经管理。农电要在20xx年的基础上，进一步推进标准化供电所建设，进一步完善和推进绩效管理工作，要求在创造特色，打造亮点上取得显著的效果。多经管理要按照去年几个会议纪要的要求落实好预算管理、项目管理、安全管理，特别是要加强公司自身基础建设。

六是扎实开展好教育培训工作。今年省公司对培训工作进行竞赛、进行考核，培训的方案已经出台，竞赛的内容不仅有专业技能还有军训。我们怎么办？关于农电系统的，我已经提了一个要求，就是要在全局农电系统，以供电所为单位开展“大练兵、大比武”活动，供电所利用休息时间，组织技能培训和军事操练，在市局（或省公司）抽取竞赛之前，我们组织一次农电工军训检阅和技能比武。根据上级的要求，适时组织部分尖子员工进行重点的集训。那我们生产、营销系统的怎么办？我看关键还是我们自己，培训要以班组为重点来开展，怎么验证开展的效果，除了检查培训记录外，局领导和部门领导要参加班组培训活动，要采取抽考等方式验证培训效果。至于军训，我想由局统一组织，利用休息日进行，先把基本的军姿练好后，再进行队列的编排训练。这项工作是省公司重点工作，务必引起我们高度重视。

最后送同志们一句箴言：按本色做人、按角色办事、按特色定位。就讲了这么多，新的一年，各项工作任务繁重，拜托全局员工同舟共济，奋发图强，为全面完成20xx年各项目标任务做出积极的贡献。

乐园春节工作总结报告篇四

为了让特困妇女、留守儿童、“三八”红旗手、“五老”志愿者过上幸福、祥和的春节□xx区妇联在春节期间开展“扶贫

济困解难事，温暖和谐进万家”主题慰问活动。妇联的同志通过上门走访慰问的方式给x名特困妇女、留守儿童、“三八”红旗手、“五老”志愿者送上慰问品和慰问金共计x元，给困难家庭带去真真正正的实惠。

在“两癌”母亲救助方面，城区妇联争取中央专项资金x元，分别给予名“两癌”妇女每人x元救助金，其余x名患病妇女，城区妇联向城区政府申请给予每人救助金x元。妇联系统的干部职工在春节前到“两癌”妇女家中、所在医院走访慰问，询问她们身体情况，鼓励她们积极治疗。

为了营造全身共同关心、支持、参与乡村建设的良好氛围，掀起乡村建设活动的新高潮，城区妇联系统在各镇、街道全面开展清洁乡村大扫除活动，参与人数达x人次，共清理垃圾x吨。利用外出务工人员回乡这一时机，开展乡村建设宣传活动，加大宜居乡村活动宣传力度，号召返乡农民工为家乡生态建设献力、献策、献心。据统计，共印发宣传资料x份，悬挂横幅标语x多幅。

春节前，城区妇联系统在五塘镇坛棍村开展送春联下乡活动，组织妇女参加五塘镇新春艺汇演表演，在五塘镇化站、兴东街道开展迎春游园活动。这些群众喜闻乐见的活动充分调动农民群众建设家园的积极性和主动性，丰富群众节日精神化生活。

乐园春节工作总结报告篇五

伴随着平安夜的降临□20xx年的各项工作渐渐进入尾声。

把自己在xxx超市所接触的所有事仔细归类，分为两种：一是“公”，二是“私”。先从“公”谈起，它给我的感觉是一个字“严”。这么说是原因的。

第二，处理问题的态度很严肃，大到公司总部的老总经理违纪，小到顾客调换一件商品。针对此类问题，我们的态度都以严肃谨慎为准则。起初员工们认为没有这种必要，但在店长的带领下经过学习实施后，才发现这样做的重要性。它使我们xxx超市在顾客眼中不仅是一个好的购物场所，还是一个经营规范的企业，同时也让供货商觉得xxx超市是一个值得信赖的合作伙伴。再说一下“私”。

在店里那么多人同在一个屋檐下，相互间的言语冲撞肯定是不可避免的。令人欣慰的是，同事之间不管当时有多大的误会，总在下班的一声“路上小心”中消失得无影无踪。大家出来工作挣钱都不容易，在忙时互相帮忙自然就成了啦一种默契。在这种默契中一团活气，团队精神自然体现的淋漓尽致。店里处于公私分界线上的便是我们的店长，她是我们的骄傲，因为店长从来都是公私分明。于公，她对属下员工要求严格，处理问题干净利索，决不拖泥带水，但却不会把工作上的情绪带到私下。于私，她关心员工的每一件事，每次下班总不忘问一下家远的员工是否有人结着伴回家。我们有如此好的店长真是上天对我们的眷顾！

或许我的体会不够深，看问题也不太全面，但在新的一年中定要广增阅历，希望自己在xxx超市做得越来越好。最后祝公司全体同事新年快乐，也希望公司业绩蒸蒸日上，一年胜过一年。我是xxx超市站街店一名普通的员工，从踏入xxx超市那天起，我就把自己融入其中。忙碌的工作，使我的生活变得格外的充实。

刚加入xxx超市的时候，一切对我来说都是新鲜的，也是陌生的。许多东西都需要老员工教，我感觉自己需要学习的太多啦。于是，他们做什么我都仔细的看，耐心的学，从商品的陈列到缺货的补报；从商品的促销到新品的开发一点一滴的学，一点一滴的记。两年的工作，使我得到啦锻炼，日常工作逐渐得心应手。我们的工作于细节处见真功，所以必须认真仔

细。

因此，我认真啦解每种商品的功能、价格，随时检查商品的生产日期，及时啦解同类商品的市场信息，并向店内汇报我始终坚持：做什么事情，做啦就一定把它作好。对工作抱以热情，对同事抱以关心，用积极的行动来感染周围的人，带动周围的人这是我在xxx超市感受到的，也是希望我能够切切实实做到的。

旧的一年即将过去，新的一年即将到来。我希望xxx超市是新的，我也是新的□xxx超市给啦我一个舞台，我会在这个舞台上越做越好。

乐园春节工作总结报告篇六

20xx年是我自我挑战的一年，我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做好，过去的一年在领导的关心和同事的热情帮助，通过自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成果，但也存在了诸多不足。回顾过去的一年，过去的一年也许有失落的、伤心的，有成功的、开心的，不过那不重要了，是过去的了，我们要努力的是未来，有好多人说我个性变了，我相信。我真的很满意，有好多好多的事压着我，我还是坚持挺过，我的生活，情绪都是一样照就，虽说没有大起大落，至少也经历了一些风风雨雨，酸甜苦辣，一次次的波折和困难，有时候我真的怀凝我，我一直在想我是哪错了，为什么会这样？我也是一次次为自己打气，一次次站起来，我在想，就算没有我，地球一样照转，事情一样要解决，我不要做弱者、懦夫，命运就掌握在自己手中，我相信明天会更好、你好、我好、大家都会好的。

1、托盘要领，房间送餐的流程。

2、大、中、小型宴会各部门帮忙跑菜的相关知识讲解。

3、宾馆相关制度培训与督导。

4、出菜途径相关安全意识。

5、对本班组进行学习酱料制作。

1、上级是下级的模范，我一直坚持以身作则，所以我的班组非常团结。

2、我对任何人都一样，公平、公正、公开做事。

3、以人为本，人与人的性格多方面的管理方式。

4□20xx年传菜全年离职人数23人□20xx年传菜全年离职人数4人□20xx年是比较稳定的一年。

1、负责厅面的酱料运转。

2、传菜出菜相应输出与控制。

3、传菜人手的协调。

1、人手不足，忙的时候导致菜肴造型变形，体现不了本公司的精华。

2、由于国家的兴旺，导致现代的年轻人都是宝贝，越来越不会干活，越来越被爸爸妈妈宠坏，只是追求金钱、不知道为他人换位思考，做今天的我真难啊！

3、为什么招不进人的原因、这是必须及时解决的最大问题。

4、什么叫编制、什么叫发展、什么叫进步、什么叫改进、什么叫管理、什么叫谁管谁、什么叫谁为谁维护谁、要怎样才能稳定。

5、望上级了解其它同行业传菜人手配制。

1、部分员工礼貌礼节、仪容仪表不到位。

2、有时没按相关标准操作。

3、由于后勤部分的人员思想过于反常，没法沟通，导致监督的力度不到位。

总之□20xx年又是以今天作为一个起点，新目标、新挑战，在新的一年里继续努力工作，勤学习、勤总结，最后祝愿我们宾馆生意兴隆、财源广进！祝愿各位领导在工作的征程中勇往直前，人生的跑道上一帆风顺、祝愿各位同事在新的一年里续写人生新的辉煌！

乐园春节工作总结报告篇七

在这一年里，我和同志们一起生活、学习和工作。彼此建立了深厚的友谊，同时在实践中磨练了工作能力，使我的业务能力和管理水平又有了很大的提高，当然这与上级领导的帮助和大家的支持是分不开的，在此我深表感谢！

一、思想工作方面：

俗话说“活到老，学到老”，本人在各方面一直严格要求自己，努力提高自己的能力，通过阅读书籍，勇于解剖自己，分析自己，正视自己。在“”期间认真学习深刻领会党中央的指示精神，努力提高思想政治素质，为使自己的思想尽快适应新形势、新工作的需要，我注意从提高自身素质做起，深刻领会“”会议精神，树立顾全大局，团结协作意识，促进了同事间的凝聚力。

二、业务能力方面：

(一)学习、了解和掌握业务流程和管理制度，不断提高自己的业务水平。票务工作需要很强的操作技巧。作为专职的票务人员，不但要具备处理一般会计事务的财务会计专业基本知识，还要具备较高专业知识水平和较强的数字运用能力。

(二)做好票务工作要有严谨细致的工作作风和职业道德，要有较强的安全意识，各种票据，既要有内部的保管分工，各负其责，并相互牵制；也要有对外的保密措施，维护个人安全和公司的利益不受到损失。

(三)票务人员必须具备良好的职业道德修养，要热爱本职工作，精业、敬业，要竭力为单位的总体利益服务。

三、其它方面：

1、在做好票务本职工作的同时，也配合站上做好安全方面的工作，牢固树立“安全第一，预防为主”的思想，经常排查站内可能存在的事故隐患，杜绝了各类不安全因素，防止了事故的发生。

2、配合站领导为我们创造良好的生活环境，经常对食堂提出合理化建议，动脑筋、想办法，使大家吃饱、吃好，安心工作。

3、处理好同事之间的关系，经常和同事交流思想，互相学习，发现问题，及时化解，使大家没有压力，彼此间沟通愉悦，有好的心情去工作。

回顾这一年来，在工作中收获不小，但也有不足之处，在今后的工作中，我会总结经验，寻找差距，克服不足，在工作上更上一层楼。

20xx年，在经理的正确领导下，在同事们的积极支持和大力帮助下，我能够严格要求自己，较好的履行一名督导的职责，

较好的完成工作任务，总结起来收获很多。。

一、在工作中学习，不断提高自己的业务水平。

作为一名督导，首先，只有自己的业务水平高了，才能赢得同事们的支持，也才能够带好、管好下面的人员。这对我一个刚从学校毕业的学生来说，更是有太多的东西让我去学习，随着公司规模不断的扩大，对我们督导的工作提出了新的要求，通过学习，我总能提前学习好各方面的能力，为下面的员工做好指导。

二、员工管理，要做好了员工的管理，指导工作，督志虽然不算什么大领导，但也管着一堆人，是领导信任才让我担此重任，因此，在工作中，我总是对他们严格要求，无论是谁，有了违纪，决不姑息迁就，正是因为我能严于律己，大胆管理，在生活中又能无微不至的关怀下面的员工，因此他们都非常尊重我，都服从我的管理，半年下来，我们从这些烦琐的工作中也能总结出一个属于自己的管理方法。

1、现场行为规范，从整体来说我觉得控制得不是太好，其中仪容仪表这一块的话由于不是由公司发的工装，这就导致员工有机会找借口，而我还没有一个自己的办法去控制这一情况的出现，我要从以后的工作中吸取教训来应对和管理员工的现场行为规范。

2、现场环境一楼是公司的门面，平时的人流量也是比较大的，卫生做得还不错，但是我觉得我自己在有些应该急的情况下我还不能完全的想到所有的办法来应对，同时我想对保洁的管理我也做得不到位。

3、体外循环本来在这一个环节已经比别人落后了，也因为这一次我害得一楼所有管理人员都受了处份，但同时我也通过这一次“学费”，让我从中学会了很多东西。我相信我通过这件事之后会对这些事更加的警惕。

4、商品管理这一环节，在经理我带领下，控制得很有错，总经理总是要求我们不停的对他们的产品进行检查，当然通过这些检查也从中发些不少问题并能及时的反映出来，把这些问题扼杀在萌芽状态。

四、抓好一级工作，给领导分忧，做为一个督导，能够在营业员一级解决的问题，我决不去麻烦领导，对商场里的大事，不失时机的向领导请示汇报。

通过20xx年的总结，我有几点感触同时也是20xx年的一个计划：

其一是要发扬团队精神。因为公司经营不是个人行为，一个人的能力必竟有限，如果大家拧成一股绳，就能做到事半功倍。但这一定要建立在每名员工具备较高的业务素质、对工作的责任感、良好的品德这一基础上，否则团队精神就成了一句空话。那么如何主动的发扬团队精神呢？具体到各个员工，如果你努力的工作，业绩被领导认可，势必会影响到你周围的同事，大家以你为榜样，你的进步无形的带动了大家共同进步。反之，别人取得的成绩也会成为你不断进取的动力，如此产生连锁反应的良性循环。

其二是要学会与部门、领导、员工之间的沟通。公司的机构分布就象是一张网，每个部门看似独立，实际上它们之间存在着必然的联系。就拿现场部来说，日常业务和每个部门都要打交道。与部门保持联系，要他们的相互配合，从中发现问题及时纠正。这样做一来有效的发挥了监督职能，二来能及时的把信息反馈到领导层，把工作从被动变为主动。

其三是要有一颗永攀高峰的进取之心。这就给我们基层管理人员提出了更高的要求——逆水行舟，不进则退。如果想在事业上有所发展，就必需武装自己的头脑，来适应优胜劣汰的市场竞争环境。

人生能有几回博，在今后的日子里，我们要化思想为行动，用自己的勤劳与智慧描绘未来的蓝图。

乐园春节工作总结报告篇八

一、指标完成情况

- 1、售电量：售电量完成9045万kwh□比去年增长9.3个百分点。
- 2、线损率：配网综合线损完成4.3%，比年初中心下达的线损指标6%，下降1.7个百分点。
- 3、售电均价：综合售电均价为525.25/千千瓦时，比年初中心下达的指标增长4.85百分点。
- 4、电费回收：当年电费回收率完成99.64%，旧欠电费回收率完成99.70%。

二、狠抓安全工作，不断提高人员安全思想意识

1、认真开展安全活动，加强职工安全思想教育。

为了提高组员对安全生产重要性的认识，一年来我班一直坚持每周一次的安全活动，从未间断过。每次安全活动不仅仅是及时学习安全事故通报，更重要的是分析事故发生的原因，从中吸取教训。使每位班员清楚的认识到的危害性，清楚的认识到的安全工作不容忽视。从思想上牢固的树立“安全第一”方针。

2、按时开展安全培训，不断提高职工安全思想意识

为了加强工作人员安全方面的知识，我们按照年度培训计划，适时对职工进行安全培训，在春季大检查前进行《电业安全工作规程》考试，十月底进行了新《电业安全工作规程》学

习并经考试合格。同时在日常工作中，及时对工作人员进行安全教育，使工作人员不断提高安全自我保护意识。

3、严格规章制度，杜绝习惯性违章

为了保证安全生产，我们要求每位工作人员必须严格规章制度和规程规定执行，坚持杜绝习惯性违章作业，对工作不认真者，严格按照经济考核的规定进行处罚。加强对车辆的管理，补充完善了车辆管理规定，严格了出车纪律，杜绝了交通事故的发生。

4、加强客户的安全用电管理，确保电网安全运行

客户的安全用电直接关系到客户的经济效益，也影响着电网的安全运行。今年，因客户责任引发了电网越级跳闸事故，给客户和我公司造成了一定程度的损失，所以加强客户安全用电管理是一项非常重要的工作。为此，我们依据相关安全管理规定，要求10kv专线客户加强设备线路的巡检工作、采取有效防止小动物入室的措施，并定期对这些用户进行检查及时有效的处理缺陷，做到客户的安全管理可控、在控。协助和督促10kv客户建立健全内部安全管理制度及资料，使客户的安全管理工作有章可循、有据可依。通过大量的工作，使客户的安全用电水平有了较大的提高。

三、采取有效措施，大力降低线损

1、采用合理的管理模式，有效降低线损

通过采用组包线，人包变的管理模式，把线损指标任务分配到人，线损指标完成情况直接与工资挂钩，有奖有罚，有效提高组员的积极性，降低了线损。

2、加大用电电检查力度，更换不合格表计

从年初开始加大用电检查工作力度，杜绝了“三电”情况的发生，并禁止“跑、冒、漏、滴”情况，一年来共查出窃电户7户，追回损失4.98万元。查出表计烧坏90户，及时更换到期表计359块，其中包括高压用户表计70多组。

3、维护档案，保证营销系统统计数据的准确性

用户档案的准确与否关系到线损统计的准确程度，年初我班发现客户档案和营销系统中客户参数的混乱，致使统计数据误差是造成各条配网线路线损率不稳定的主要因素，在中心领导的支持下，我班协同其它各班组对所有的客户档案进行了核对、维护，并针对过去相邻线路用户档案混乱这一情况，到现场对这部分用户进行了逐一核对，保证了统计数据的准确性。