

# 内部控制体系建设自查报告 作风建设工 作自查报告(精选10篇)

在现实生活中，我们常常会面临各种变化和不确定性。计划可以帮助我们应对这些变化和不确定性，使我们能够更好地适应环境和情况的变化。计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 酒店仓库工作计划 仓库年终工作总结篇一

20xx年已经过去，回首过去，思量总结工作当中的'利弊、得失，从教训中得出经验，为以后的工作做好更充分的计划准备。我坚持不断的学习理论知识，总结工作经验。加强自身思想修养，努力提高自我的综合素质，严格遵守各项规章制度，完成了自我岗位的各项职责。

我在材料岗位上工作，我始终以饱满的热情对待自我的工作，勤勤恳恳、尽职尽责、踏踏实实的完成自我的工作。材料的工作比较繁，个性是收料，看是简单，要对材料质量、方数状况了解与掌握。一年下来的工作实践，我十分注意对工作状况的积累与总结。此刻我对材料岗位的现状整体状况已经比较熟悉。也有必须的了解与掌握，我想自我的工作经验一方面是自我的工作积累，更重要的是自我有这样的工作岗位、有这样的工作机会，是领导和同志的信任和支持的结果!正因为如此，我将更加珍视自我的岗位，以无比的热情和努力争取更大的进步。

在仓管任职，向老同志学习，不懂就问，不会就学，经常请教有关材料方面的知识，材质的强硬度、大小、配比等对工程质量的影响，以此来提高自己的业务水平。因为我深知质量就是企业的生命、是企业的信誉保证，没有这一保证地产

企业就无生存的期望更无发展可言。

作为一名材料收发员我要求自己认真履行本岗位所规定的职责，透过实际工作经验，我认为做好收料员工作要做到“三勤”；勤汇报、勤检查、勤核对账目。在进材料时认真执行物资管理的各项规章制度，认真对各种材料进行货检验，验收材料与发料单上的名称、规格型号、数量是否相符，强度是否到达标准，发现不贴合标准要求材料及及时向主管负责人汇报，有遇到不合格时就直接向送货人当面指出让其拉走。根据实际要求收料人员填写材料接收验证明细表，将材料合理、安全、整齐、分类放在公司总仓和临时仓库。

我们材料科用心响应公司的各项号召，遵守公司的各项规章制度，在此基础上，为了更好、更圆满的完成公司领导交给我们的任务，严格要求科室人员遵守公司的劳动纪律，认真负责签到签退，教良本科室人员在事面前不糊涂、讲原则，小事面前让一让、讲风格。每一天我们都在融洽和谐的氛围中工作。

## 酒店仓库工作计划 仓库年终工作总结篇二

本人于20xx年x月x日进入公司这个大家庭，回想这这这段时间来的工作，内心不禁感慨万千，做为一个部门的员工，对工作的每一个细节进行检查核对，对工作的经验进行总结分析。只有从如何节约时间，如何提高效率，如何使配料员的工作标准化，才能提高每个配料的操作技能水平，减少工作当中的失误事件的发生。每天对于工作当中遇到的难题加以不断的完善，以及与仓管员的不断沟通，相互学习才能使工作的开展更进一步，到达新的层次，管理水平进入新的篇章。

1) 了解各仓管员的所管区域物料摆放后，针对于仓储规划的不明确，。对物料现场的大面积区域划分进了相应的调整再次细分与标识，以更有利于现场物料管理、及公共物料暂存区。并在预定时间内完成了仓储的重新规划，使物料都做到

了定点、点量、定位储存管理。

2) 避免仓管员在备料过程中存在找不到料，及找料时间太长，为了提高他们的工作效率，要求他们对库位表定时更新，对于部分仓管没有做库位表的，要求他们对这一缺陷进行了整改。现所有货架都已贴上了库位表，做到了不是仓管员走到物料区短时间内也能及时的找到所需物料。

4) 为了避免货物堆放过高导致货物发生倒塌事件，要求所有包材供应商卸货后的堆码尺度不能超过限高2米，并相应要求所有包材卸货后用拉伸膜进行打包防护。

5) 物料现场所有库存物料进行除尘工作，特别是库存时间超一年以上的物料外包，对于彩盒尾数，以及部分裸露在外的，全部及时放于原包装内封存，做到防光、防尘管理。

6) 为防止在堆码过程中，由于货物太重，堆码层次太高，存在挤压，损坏，由现有的六层降低至四层。

7) 防止物料由于阳光的直射，使物料本身的性质发生变异，完成了窗户的遮uv工作。

8) 为了改变没有做到尾数管理，对所有物料存在两个，或者三个尾数的物料全部按照尾数管理执行，所有物料发料完成后，一定只能存在一个尾数，并在外包装上贴上尾数标签。

9) 下班后值日仓管员必须检查所有的水、电、门、窗关好后方可下班。

11) 为了及时了解仓储工作中发现的异常事情、能把出现的异常事情第一时间跟进解决，特做了一个仓储信息管理看板，看板中的内容包括，仓储工作前言，仓管员工作异常信息跟进汇总□6s□消防安全知识仓储部工作目标等相关学习资料。

12) 现代企业的竞争已到白热化，单一的工作技能不能满足企业的需要，自己争取在新的一年里多加学习做到懂得更多，做得更好！

13) 多与同事沟通，保持良好的沟通方式，吸取好的建议。悉心听取领导的点评，对自己不好的做法即时予以改正。

14) 时时做好仓库的6s工作，保持环境整洁，所存放的物料井然有序。

15) 为了使仓储物料做到帐、卡、物一致，也是对仓管工作的一个考核，仓储目前每个月进行一次自盘。

16) 为了加强对外发原料的控制，所有原料收、发物料由一个人来管控，

18) 对于订单物料报欠，请mc对采购到料周期增加力度跟催，确保订单上线之前物料齐套。

总之，仓库能在现实情况中不断的改善是离不开各位领导的悉心关怀和指导及各位同事的大力支持和配合，在挥手昨天的时刻，我们将迎来新的一年，对过去取得的成绩，将不骄不躁，脚踏实地一步一个脚印走下去，对过去的不足，将不懈的努力争取做到最好，我们将会用行动来证明我们的努力，我们更加清楚获取不是靠辉煌的方式，而是靠不断的努力。为了公司发展得更加壮大，并跻身于国内先进企业行列，让我们携手合作，创造出辉煌的明天。20xx年，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我们将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做的更好，为公司的发展前景尽一份力。

## 酒店仓库工作计划 仓库年终工作总结篇三

一年来，在公司各部门的支持与帮助下，对于物资仓储和进出库工作的总体效果还是较为满意的。在此过程中虽也出现

过一些主观意识的错误，但在公司各部门的支持与帮助下，还算能够“化险为虞”，没有造成过大的损失。鉴于此，我将在今后的工作中不断改进工作方法，提高工作效率，争取较好地完成各项工作任务。现就自己的一年工作作简要总结。

## 1、材料申购

根据所下订单需要采购的材料核对库存量，根据库存情况填写申购单，并详细注明物料批次、名称、型号、规格、数量等，报采购部进入采购程序。

## 2、进仓

所有来料经品管部验收后，根据采购合同做好物料型号、规格、数量等的核对，如无异常则进行填单入库，并按来料类型分类上架存储，并及时填写物料登记卡；如发现所采购物料不符合规定要求，则及时通知采购部进行退、换货手续。

## 3、材料保管

对仓库所有物料负保管之责。物料堆放整齐、分类摆放，并在物料登记卡上详细标明进货日期、数量等信息。按规定预留通道、挂好物料登记卡。随时掌握所控物料有效期情况，做到先进先出。落实防虫蛀、防鼠咬、防变质等安全措施和卫生措施，保证库存物料完好无损。清点好物料数量，认真、及时做好台帐，做到账、卡、物相符。按时、准确上报各种数据报表。

## 4、材料发放

根据生产订单的物料配用量，准确、及时地发放生产车间所需物料，并由生产车间收发人员签名确认。做好后续跟踪事宜，配合生产部门及时做好退、补、换物料工作，保证生产正常顺利进行。

## 5、盘存

平时对库存个别物料进行定期或不定期清查，年终实行全面盘点，确定各种库存物料的实际库存量，并与物料登记卡、台帐中记录的数量核对，查明存货盘盈、盘亏的数量及原因，并制作盘点表，报财务审查核对。

## 6、成品的进出库

1、提高工作效率，使工作再上新台阶。

2、账目方面，努力做到账、卡、物相符。

3、协助采购部门做好材料的跟踪工作。

面对领导及同事的期许，我相信在领导和同事的帮助与支持下，一定能把工作做得更好，名副其实地成为一名合格的仓管员。

1、数据的准确度不够：仓库相关工作人员在收发物料时，随意性太大，经常是多发很多材料给其它部门，导致成本增加和仓存帐物不符。在这种情况下必然会对采购，计划甚至影响到产品交期。

2、处理问题不及时：采购部，生产部经常有反映：仓库工作人员入库没及时录入数据，或者在入库数量少于交货数量时，没有及时通知到相关部门，部分赶急产品的物料信息没有及时传达，导致最后延期。

3、责任分工不明确：部分工作分工不明确化，两个或者多个仓管员做同类工作。这样的结果就直接导致部分事情无人管理，或者几个人共同管理。一旦出现问题，大家都不愿意承担责任。直接导致工作效率变低。

4、工作效率比较低：据调查，仓库工作人员每天都在不停的做事，其工作态度值得嘉奖，但错误也是天天都有，工作缺乏条理性。即“有苦劳，没有功劳”。

5、仓库区域划分不明确，没有工作平面图。部分仓别没有严格的规划，如：合格区，不合格区，待检区，退料区，呆滞物料区等。

6、对部分物品进出公司没有相关的制度。如果有人盗取公司财物，没有相关制度，将无从防备。

1、对“数据准确度”的解决方案：通过定期培训，所有账务全面监督以及相关处罚制度来提高仓管员对帐和实物的管控能力，最大化的提高他们的工作热情，最终达到帐物卡一致的精确化管理。

2、对“帐物卡不相符”的解决方案：制定盘点计划及日期，定期让所有帐物卡达到准确化。同时，要求所有仓管员做到精确化收发物料，尽可能的减少“帐物卡不符”的情况。

3、对问题处理不及时的情况解决方案：每天早上抽10分钟开一个早会，集中反映前一天所遇到的问题或者即将发生的问题。如遇紧急事情，及时写内部联系单或用内部qq通知到相关人员。让所有问题都能得到及时解决。

4、对责任不明确的解决方案：召集相关工作人员开会，明确他们的分工流程，不让他们有推脱责任的理由，让他们的工作有条理，避免几个工作人员重复同一工作或部分事情无人处理。

5、对工作效率比较低的解决方案：对所有工作人员实行全面监控(包括所有软硬件工作)，并及时纠正错误，使得他们的工作方式及流程都能得到及时优化，简化。降低犯错几率，提高工作效率。

6、对仓库区域划分不明确的解决方案：部分仓库必须重新整理：规划出合格区，不合格区。呆滞料区，报废区等。并做出每个仓库的平面分布图。

7、对部分物品进出公司没有相关的制度的解决方案：建议制定一个“放行条”，放行条上必须根据相关单据注明具体物料种类，重量，件数。由相关领导签字，交保安核实后方可放行。防范于未然。

1、将办公地点搬至仓库，以便随时掌握仓库的情况并及时处理。

2、对每日erp账务以及所有异常情况全面监管，控制收发物料。

3、将仓管员日常工作内容详细划分清楚。

5、制定盘点计划并如期进行。

6、制定仓库定期专业知识培训计划并实施。

7、制定仓库管理制度。

8、仓库详细区域的规划和建立仓库平面图及相关标示牌。

以上内容是我目前对仓库提出的问题，改善的方案以及仓库短期规划。我希望通过我的不断努力，把仓库部门建设成一个认真，仔细，富有工作激情的优秀团队。各部持续改进的结果，就是公司的发展！

## **酒店仓库工作计划 仓库年终工作总结篇四**

时光飞逝，弹指之间，年已接近尾声，回首过去的一年，内心不禁感慨万千。作为基层管理者，成本是公司关键之一，

对成本管理水平的要求应不断提升，对采购瓶箱、到各部门生产的使用更应加以控制。回顾即将过去的这一年，在公司领导的正确领导下，我们的工作着重于公司的经营方针、宗旨和效益目标上，紧紧围绕公司提出的重点展开工作，紧跟公司各项工作部署。在核算、管理方面做了应尽的责任。以下是今年的仓库工作总结。

1、我们正生活在服务经济时代。服务已渗透到生活中的诸多细节，每个人既是享受服务的“客户”，又是为“客户”提供服务的个体。正因如此，我们的工作也应该更完善以为生产服务为中心，来为生产提供更快捷、高效、优质的服务。实实在在做人做事，是我们秉承的理念，尽我们的全力去满足每一个生产细节的要求。

2、能严格执行公司仓库保管制度，防止收发瓶箱差错出现。入库及登帐，检验不合要求瓶源不准入库；做到以公司利益为重，爱护公司财产，不监守自盗。合理安排瓶箱在仓库内的存放次序。按产品种类、规格、等级分区堆码，不得混和乱堆，随着成套瓶区和回退瓶区堆位划线完工，使各堆位摆放比以前更加整齐，保持库区的整洁简洁。

3、积极配合财务部和采购部。负责定期对仓库产品盘点清仓，做到帐、物、卡三者相符。能真正掌握材料的进、出、存的工作流程，同时也真正做到了物尽其用，人尽其才的作用。积极配合财务部门做好仓库库存的盘点工作，保证库存报表的每天上交时间和数据的准确性，真实性。

每天的工作中都有很多问题发生，我们有必要做到要善于发现问题，把握问题，并在第一时间去解决，来提升自身的业务能力。

1、加强对叉车司机的入职培训，定期维护保养设备，减缓设备的自然磨损，杜绝因人为操作使用和维护保养不当造成事故，监督叉车各岗位操作人员严格按照各种规范操作，对主

观因素违反操作规程的人员予以纠正。提升在职叉车司机的安全驾驶意识，防止出现安全事故。

2、按规定时间瓶箱进行盘点，及时核算出各生产班所使用瓶箱情况。在月终报表中通报给生产主管、及时指出各生产班存在浪费瓶子现象，积极配合各部门查找瓶损非正常损耗分析原因。杜绝后续再出现浪费现象。争取做到低成本高效益的管理理念。

3、在紧张的工作之余，加强团队建设，打造一个业务全面，工作热情高涨的团队。作为一个管理者，对下属充分做到发挥他们的主观能动性及工作积极性。提高团队的整体素质，树立起开拓创新、务实高效的部门新形象。

4、作为基层管理者，我充分认识到自己既是一个管理者，更是一个执行者。要想真正把公司成本降低，除了对员工的合理安排调动外，还需要认真实在培训员工，首先要以身作则，这样才能让自己的下属有榜样看，大家都能够主动形成节约意识。

5、加强对叉车司机的驾驶技能培训，和安全责任意识，减少倒瓶率，同时要对包装车间在生产使用塑箱过程监管，严禁把塑箱做其它用途使用，制订塑箱使用管理规定，责任到人，加大对故意损坏塑箱的惩罚力度。

1、为提高物料的管理，对所有进出仓物料必须按仓库管理制度执行，对经销商严格把关回退瓶质量和数量。为确保采购部、生产部及销售部能及时了解瓶箱库存情况，对数据及库存日报表需要实时录入。确保在进出仓前查询并录入相关数据再收发料，确保数据的准确性与及时性。

2、加强对本部门职员的培训学习，真正掌握物料进、出、存的工作流程，使他们真正发挥技术骨干和模范带头作用，使物品能起到物流顺利周转，同时也真正做到物尽其用，人尽

其才的作用，使其仓库管理工作得到有效的改进。积极配合采购部和销售部，对库存呆滞物品的积压进行整改，避免原材料材料的浪费，节约原材料，处理部分呆滞物品，并改善仓库物品和堆放位置的紧缺现象，就能给生产周转瓶箱转运提供了合理空间。

3、重新对仓库库位成套瓶放置进行更有效合理的规划，使成套瓶摆放更加整齐，盘点更加方便，塑造目视仓储管理。

## 酒店仓库工作计划 仓库年终工作总结篇五

又是一年的年终总结，来xx已经有x个月了，回顾这一年的工作有收获硕果的喜悦也有遇到困难和挫折的惆怅，感慨一年，时光飞逝。

做为仓库文员，我的本职工作是出库跟单、车费跟踪、货款追踪、退货处理、业务礼品、样板管理以及其他一些仓库流水账。我认为我的工作比较繁杂、琐碎，任务比较多。

出库跟单：定时更新销售出库报表，及时了解货品进出情况。每天和厂长了解生产方面的情况，做好记录，及时跟踪采购部货品情况，不能及时出货的向业务反应。整个跟踪货品过程井然有序，出货时候提前做好出库记录，什么品种，什么规格，争取做到零错误。不过在这跟单过程中，很多的心酸感觉不被人理解，那种不被理解的滋味很苦涩。我明白，这也是成长中的一个过程，所以当感觉自己不被理解时，我想的是要学会理解他人。

车费跟踪：老实说在这个方面我的粗心让自己吃了很大亏，刚开始由于管理方法不对，支出的钱没有按时记录，甚至数错钱，没办法，到核对时候，钱对不上数，只能自己补钱上去。发现做每件事情都有个过程需要自己克服，得到教训之后进出的每笔钱我都有一个完整的记录，每天清楚自己身上放了多少公款，写每份报销核对好每份金额。

货款追踪：按时收回私人货款，做好系统记录，避免忙中出错。

退货处理：清楚客户退货属性，退货数量，提醒仓库及时处理。

业务礼品：随着公司的发展，送礼品肯定是少不了的。比过去一年更得心应手，积极配合了业务送礼这块的需求。国宝源的宣传册需重新订做，还有希望每次出的高级货品规格统一。每次打包高档礼品，发现很多规格临时决定，并不是固定的。礼品应选择不易长虫的，像雪菊很容易长虫，而且损耗又大。

样板管理：这块管理是我这一年工作中存在的不足点，这个问题始终还是没一个完善的制度，仓库还是没一个习性去配合好这关，始终都是认为有些货没必要留底。每次出货都需要我和厂长两个人去叮嘱去留底，不然都是于事无补。我个人还是认为留底这块还是划分给仓库某个人全权负责管理，不用经过文员。

### 三

对比去年，这一年得到的更多的是历练。在仓库，药材工作的介绍词始终离不开“尘”这个字，我克服了怕脏、怕累的精神，这一年，仓库人员流动幅度较大，有时候生产力赶不上。老实说，我今年至少都捡了半年单了，我也不知道我怎么克服了两边忙的工作。捡单，帮忙备厂货。出货大都选择了中午，所以我的午休经常都是跟单中忙过的。但是，不管再忙，都会分清主次，没有去年的盲目，下班前都会先回想今天的工作是否全部完成，心得体会今天工作的得与失。每次的回想耳边经常会浮现邓总去年对我说的一句话：今日事今日毕！这一年，我觉得无论是处事方面还是面对仓库管理问题，都比去年进步很多，成熟很多。本年度，开始涉足于“管理”领域方面，弥补了年的遗憾。年，关于责任心这

词，我重新的理解了，也去向这方面努力去做，去拼搏！

生产部：厂长需花多点时间和管理上面，按期做好每月生产跟踪表格，花更多时间在人员工作分配的问题上面与注重货物质量问题。还有培养新员工认识货品的属性，员工认识货品，了解货的性质，可以减少厂长自身的工作量。

采购部：由于公司业务日益庞大，议采购部招多一人培养。货源不及时，客户催货，为赶生产，去托运部自提货物次数日益增长，运费方面增添，然后导致生产部加班增多，时间不足备货没抓紧质量，导致退货增多，重复送货，运费资金额大。

业务部：和客户沟通送货的时间问题能延长就延长，考虑生产部生产量的问题。在自身时间允许的情况下回仓库看货品生产质量和效率。更清楚了解自己客户货品质量问题。

20xx年，有很多期待，希望工作更上一个阶梯，多花时间在管理工作方面！我希望在未来的一年，无论是在工作安排还是在处理的问题上，热门思想汇报全面考虑，对自己严格要求，争取做到能独挡一面。还有希望工资能提升！

这一年里，感谢各位领导给予我这个平台，使我有机会和大家共同提高、共同进步；感谢每位同事在这一年来对我工作的热情帮助和悉心关照，感谢行政主任在日常工作中的指导，她的很多话语使我获益匪浅！虽然我还有很多经验上的不足和能力上的欠缺，但我相信，勤能补拙，我会多向各位同事学习，多与大家沟通交流，我相信明天会更美好！

充满希望的20xx年伴随着新年的伊始即将临近，最后祝公司在新的一年里业绩蒸蒸日上，生意兴隆，财源广进，在同业中绽放出耀眼的光芒！祝各位同事身体健康，万事如意[]20xx年，我们一起努力奔跑！

## 酒店仓库工作计划 仓库年终工作总结篇六

在这一过程中，我采用了看、问、学等方式，初步了解了公司文员工作中的具体业务知识，拓展了所学的专业知识。为以后正常工作的展开奠定了坚实的基础，从个人发展方面说，对我影响的应该是作为一个社会人工作作风以及在工作过程中专业知识对工作的重要作用，因为这些都是我在校学习中不曾接触过的方面，所以大家都很照顾我，无论在工作上还是在生活上。在工作上，如我遇到有不会的东西，请教他们，他们都很乐意的解析给我听和教我。

毕业实习是每个大学生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，受益匪浅，也打开了视野，增长了见识，为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础。由于我所在的公司是上海浦东的一个仓库，是一家外商合资企业，所以我刚开始的工作并不忙，没有感觉到很累。只是每天都要守在电脑旁。很耗时间，第一天就因为坐了一天腰酸背痛的。但是过了几天就稍有点习惯了，每天向我同一个办公室的女孩学习一些办公知识。刚步入工作岗位，才发现自己有很多都不懂的。现在在办公室，有闲的时候就会看一些excel表函数的书，虽然自己所学的专业在此时没有派上什么用场，但我觉得应该多学点，有几个技能在以后找工作也可以给自己我几个选择。我现在上班近大半年了，在这短短的时间里，曾有过几次想干完一个月不干了。也许我是刚开始工作，有时受不了主管给的“气”，自己心里很不舒服，就想辞职再重新换个工作得了。但静下心来仔细想想，再换个工作也是的，在别人手底下工作不都是这样么？刚开始。就应该踏踏实实的干好自己的工作，毕竟又没有工作经验，现在有机会了就要从各方面锻炼自己。不然，想念以后干什么都会干不好的。我目前的工作，相比其他人来说待遇挺不错的了，也不是和其他人比，工作也不是很难，很容易进入工作，关键是学习对人怎么说话、态度及其处事。由于经验少，我现在这方面还有欠缺。

现在才明白，在校做一名学生，是多么的好啊！早晚要工作，早晚要步入社会，早晚要面对这些避免不了的事。所以，现在我很珍惜学习的机会，多学一点总比没有学的好，花同样的'时间，还不如多学，对以后择业会有很大的帮助。再说回来，在工作中，互相谅解使我很感激他们。有时同事有事要晚来一点，在办公室就会显得清静了好多，偶尔我也会的。大家相处的很好，没有什么隔合。对于这次要回学校答辩的事，去向主管请一星期的假，主管批完就找经理去。经理也都很体谅，直接不问你请假几天就给批假了。这个时候心里很开心；遇到一个如此好说话的经理。所以，感觉现在的工作还是挺不错的，最重要的事就是周围的同事都很不错的。心里上没有什么额外的，不必要的压力，可以好好工作，学习。先就业，后择业。我现在要好好锻炼自己。再好好学习，之后相信自己通过努力一定会找个好工作来回报父母及其所有的老师的。别的没有什么奢求的，现在当然是把磨练自己放在第一位，更何况现在的待遇还不错。在这实习期间，我学到了一些在学校学不到的东西，即使都明白的事，可是刚开始有时还做不好。现在做事，不仅要持有需心求教的态度，还要懂得取长补短，最重要的一点就是“忍”了也就是坚持不懈。现在，我工作的时间虽然不久，可是我发现自己真的变了点，会比以前为人处事了。

人生难免会遇到挫折，没有经历过失败的人生不是完整的人生。在文员这个职位上，技术性的劳动并不多，大多是些琐碎重复的工作，因而文员在工作中所会遇到的挫折主要可能发生在：[1]与上司沟通不好；[2]上司给的某份工作感觉吃力，难以胜任；[3]对琐碎重复的工作感到怨烦；[4]与上司发生争执；[5]情感方面。针对文员这个职位的特点，具体到挫折时，不妨从调整心态来舒解压力，面对挫折。古曰“天降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行拂乱其所为，增益其所不能。”遇到挫折时应进行冷静分析，从客观、主观、目标、环境、条件等方面，找出受挫的原因，采取有效的补救措施。树立一个辩证的挫折观，经常保持自信和乐观的态度，要认识到正是挫折和教训才使我们

变得聪明和成熟，正是失败本身才最终造就了成功。学会自我宽慰，能容忍挫折，要心怀坦荡，情绪乐观，发奋图强。善于化压力为动力，改变内心的压抑状态，以求身心的轻松，重新争取成功，从而让目光面向未来。复印、传真、办公文件的录入以及运单的打印等工作我都基本熟练。

文员管理运单的发放，运单录入和装箱单的收回。在各种流程中，大部分具有不同程度的准确性，因为我直接关系到商品的邮寄地址，是不能将运单打印错误的，不过因为我下面还有一些仓库管理人员，他们可以帮助我确认地址等。而且各级文员经常接近领导，了解一些物流运输商，所以，文员在公共场合活动时要注意内外有别，把握分寸，对什么应该说什么不应该说要心中有数。准确，是对工作质量的要求。文员管理的准确性是指正确体现政策，正确表达领导意图，正确地办文办事，言行有分寸，文字能达意。它在一定程度上保证领导工作的准备性。

管理的准确性，涉及的方面很多，简要地说，就是：办文要准，办事要稳，情况要实，主意要慎。而要做到这些，必须态度认真，作风过细，不能疏忽大意，不能马虎潦草。比如说集装箱的录入，就要保证录入的质量，数量要准确，收件人和地址要一致，核对要仔细，力求每一个环节都不发生差错。否则就会贻误工作，甚至酿成难以弥补的损失。我在实习的过程中，既有收获的喜悦，也有一些遗憾。也许是习日子短和我并非文秘专业的关系，对文员有些工作的认识仅仅停留在表面，只是在看人做，听人讲如何做，未能够亲身感受、具体处理一些工作，所以未能领会其精髓。但时通过实习，加深了我对文员基本知识的理解，丰富了我的实际管理知识，使我对日常文员管理工作有了一定的感性和理性认识。

认识到要做好日常企业文秘管理工作，既要注重管理理论知识的学习，更重要的是要把实践与理论两者紧密相结合。通过在职的几个月里，我深感自己的不足，我会在以后的工作中更加努力，取长补短，虚心求教。相信自己会在以后

的工作中更加得心应手，表现更加出色!不管是在什么地方任职，都会努力!

仓储，虽然技术性并不高，但需要勤劳，心细，作业强度大，体力要求比较高。随着非油品业务的不断发展，润滑油小包装的销售量也在逐年增涨，出入库量随之增大。上半年润滑油库房仍然在原来的旧库房里，没有暖气，设备简陋、灯光昏暗，我一个人负责收发货，为了保证出入库的准确性，我经常是反复核对，才和收发货方签字确认。有时快到下班时润滑油集装箱才到，我只能不休息加班加点把货物及时入库。尽管如此，我从没耽误过公司的正常工作。在工作期间我始终把加强学习作为提高自身素质的第一要务，从实践过程中不断提高自己综合业务能力。

从事库管员几年来，我逐步总结出自己的一套仓储保管经验。今年下半年润滑油库房搬迁新址，新库房条件好，厂地大，就此机会我就按自己的思路合理安排货物放置地点，将19L和16L的中桶和3kg和9.75kg分开放置，汽机油和柴机油分开放，常出常入的品种放在叉车容易操作的地方，这样收发货起来就更快捷。搬到新的办公地点，有了办公室、电脑，就面临着新的挑战。零管系统是公司新上的系统，之前我从来没有接触和学习过，对于电脑操作也不是十分熟练，为了能随时掌握润滑油的库存情况，我必须尽快学会零管系统的操作。为此，我不耻下问，不懂的地方就问问同事，记记笔记，多问，多想，多花时间虚心学习。每个月末积极配合财务人员进行盘点工作，对财务提出的要求和建议认真整改，从严要求自己，工作上实事求是、敢于负责，勇于承担责任。

对电脑操作不太熟练，还需继续学习提高，理论知识有待进一步提高，对于仓储保管、装箱作业、物流等相关业务知识还有所欠缺的，今后要不断提高自身水平，提高自己的综合业务能力。加强和同事之间的沟通交流，搞好与办公室成员的团结。提高自己的思想政治素质和业务知识能力，在自己的工作岗位上，发挥着自己的一分光、一分热，力争取得更

大的成绩。

## 酒店仓库工作计划 仓库年终工作总结篇七

光阴如箭，不知不觉中一年春夏秋冬。今天在此作一总结，在年终岁首对自己进行盘点。今年年初，由于领导关心，同志们对我的支持，我走上了超市仓库负责人工作岗位。在这一年里，我认真学习，切实提高自己，充实自己，经历了一段不平凡的考验和磨砺。

1、规范了库存材料的核算管理，严格控制材料库存的合理储备，减少资金占用。建立了材料领用制度，改变了原来不论是否需要、不论那个部门使用、也不论购进的数星多少，都在购进之日起一次摊销到某一个部门来核算的模糊成本。

2、在原来的基础上细划了成本费用的管理，加强对各部门物料使用管理，实实在在核算各部门所使用物料消耗，真实反映出各部门生产成本。为各部门物料使用管理提供参考依据。

(1) 认真执行低成本高效益的管理方法，进一步对各部门成本控制基础工作的指导，合理使用各项物料严格对物料消耗合理性进行审核，杜绝乱使用浪费等现象。对所有成本费用按部门、项目进行归集分类，月底将统一核算体现各部门效益。

(2) 本人从事pcb行业也有数年时间，但未真正接触成本核算工作，但我坚信只要大家共同努力，肯定可以把公司成本降到最低点给公司创造更大的效益。

(3) 按规定时间对各部门进行盘点，及时核算出各部门所使用物料费用。在月终总结中通报给各部门、及时指出各部门存在浪费现象，积极配合各部门查找分析原因。杜绝后续再出现浪费现象。

(1) 各部门按规定使用物料、管理人员每天进行监督、审核，参照相应的规定制度。统一正常使用各项物料，日常工作中，节约使用、并时刻注意员i在使用物料过程中是否存在浪费现象，一经发现及时指出、让全体人员养成良好的节约意识。

(2) 每月统计出各部门使用物料费用，一发现有超标现象，及时查找原因、核对进料单价，使用是否合理，及时发现存在问题并予以改正，保持降低成本意识，争取做到低成本高效益的管理理念。

(3) 在紧张的工作之余，加强团队建设，打造一个业务全面，工作热情高涨的团队。作为一个管理者，对下属充分做到”察人之长、用人之长、聚人之长、展人之长”，充分发挥他们的主观能动性及工作积极性。提高团队的整体素质，树立起开拓创新、务实高效的部门新形象。

(4) 作为基层管理者，我充分认识到自己既是一个管理者，更是一个执行者。要想真正把公司成本降低，除了各部门管理人员熟悉合理使用物料外，还需要认真实在培训员工，首先要以身作则，这样才能让自己的下属有榜样看，大家都能够主动形成节约意识。

新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，我们决心再接再厉，更上一层楼[]20xx年我们将向公司成本精细化管理进军，精细化管理需要”确保消耗最小化”、”确保公司效益”、”优化成本管理手段”等，这样，就足以对公司的成本管理做精做细。要以”细”为起点，做到细致入微，对每一岗位、部门的每一项具体的物料，都建立起一套相应的成本归集。

并将成本管理的触角延伸到公司的各个经营领域，通过行使成本监督职能，拓展成本管理与服务职能，实现成本管理”零”死角，挖掘成本活动的潜在价值。虽然，精细化管理成本管理是件极为复杂的事情，其实正所谓“天下难事始于易，天

下大事始于细”。

## 酒店仓库工作计划 仓库年终工作总结篇八

### 1□20xx年工作中遇到的问题以及应对措施、解决方法

1、针对客户对品质要求及投诉，规范了各项岗位流转程序及人员调整，解决因人为因素导致出现的错误及损失，同时调整检验标准。

2、针对6s□整理整顿清扫清洁素养安全）仓库对（整理整顿清扫清洁安全）实行区域划分制，根据各岗位人员区域划分，实现责任到个人，同时解决员工工作迷茫无目标的现象。

3、今年针对仓库账目在4、5月份做了很大的改革，现经过简化流程、优化账目excel表数据结构，提高了库存数据的准确性和提高员工的工作效率。以前一天的工作量，现简化及优化到半天左右就可以有完成，并且库存数据更准确。以往销售部下单要到出库时才能安排做账目出库，使得数据不能及时每天更新，同时生产部销售部也不能及时得到有效的数据合理安排工作，并且如销售部下单比较多而又没出库，导致无法得到有效准确的库存数据，使得盘点数据很乱无法得准确有效的盘点数据，现经过改革实现库存数据每天更新，解决了生产部、销售部及其它部门因仓库数据问题的的工作，同时加快了仓库货物流通调转和降低压库存。

4、经过完善库存，加强整理、整顿，解决去年提出的货物摆设空间严重不够的问题，同时也提高了库存数据的准确性和员工的高效率。

5、完善对辅材管理，对常用及浪费率高的辅材加强了管理，针这方面辅材仓库控管，领用必需由生产部经理签字认确，现得到有效的控制。

6、仓库自费不定期组织人员户外活动及聚餐，从中放轻自我、调整心态、建立互相的团队，并及时了解员工心态做到合理的沟通，让员工得到良好的心态及和谐的工作气氛。

## 2□20xx年工作中取得的进步以及个人能力的提升

1、对仓库账目的改革简化、优化给仓库取得了很大的进步，提高了员工工作效率、仓库数据的准确，同时提高了个人对仓库的管理能力。

2、仓库组织户外活动从中取得了对员工的了解和合理沟通，得到了和谐及积极的工作气氛，员工由原被动改为主动关心仓库的工作并提出自己建议。提高了个人的组织能力和沟通能力。

## 3□20xx年工作仍需注意和改进的地方、改进方法

1、加强提高对库存数据的准确，监管好出入库管理及盘点工作。

2、加强对辅材管理，建立辅材明细表，时时控管辅材数据，做到降低浪费及减少库存辅材占用资金。

3、针对客户对品质要求，加强对出库品质的监管，实行做到客户不同、检验标准、品质区分。

4、加强对部门之间的沟通，减少与部门之间因交接产生的损失。与生产部沟通做到合理生产、优化库存、加快库存调转期，得到仓库良性发展。与销售部沟通做到及时发货、对客户品质要求及包装要求，减少品质投诉及发货、包装出错等。与成检部沟通做到避免不良品流入仓库及入库工作，同时仓库oqc人员配合成检做好品质监管工作。

## 二、仓库本年度入库、出库、与销售数据对比及品质问题报

## 废数据

1) 本年度入出库及销售情况

2) 工作开展思路

1、完善及优化仓库作业流程提高工作效率：针对仓库oqc岗位、包装发货岗位简化及优化工作流程，提高出库品质要求及加快出货能力。

2、完善库存提高数据准确：针对库存数据加强盘点工作，改善及完善盘点流程，避免因盘点人员所导致的问题，落实盘点所出现的问题，进一步完善账目及出入库管理从根源解决问题。

3、加强部门之间沟通提高发货效率及品质：针对生产部完善库存提高发货能力及合理库存，对销售部加强沟通避免因发货产生客诉，对成检加强配合提高品质，从而提高oqc出库检验工作效率、提高仓库发货能力。

4、完善及简化辅材管理流程及降低成本：针对辅材简化作业流程及完善辅材请购流程，建立辅材明细库存数据表。根据20xx年常规及浪费率高的辅材数据及20xx年公司运营情况制定合理的辅材安全库存值。

5、落实6s工作：针对整理整顿清扫清洁：落实各区域避免出现死角及货乱摆放现象，合理安排利用空间，塑造清爽的工作环境。

素养：提高员工职业素养、养成良好习惯，遵守规则的员工，营造团队精神。安全：针对仓库设想假象空间及突发事件做好安全教育及上下班交通安全，让每位员工每时每刻都有安全第一观念，防范于未然。

6、针对岗位储备人才：针对特殊及重要岗位建立储备人才管理，降低因特殊及重要岗位人员流失所导致的品质质量及发货包装能力、库存数据准确等方面导致工作效率及质量下降。

### 三、对公司的建议和要求

1、完善薪资管理制度：针对特殊及重要岗位建立合理及适合公司运作管理的薪资管理制度，员工是一个企业的血液，大量流失员工会导致企业的混乱及工作失误增加、企业成本加重等方面的现象。

2、完善企业活动：如：户外活动有利用部门与部门之间合作及员工与上下级之间的关系，同时缓减员工工作压力、调整心态、建立和谐、团结的企业团队。

3、改善仓库环境：针对公司各个部门环境来说仓库的环境是最差的，到夏天各部门都能在凉爽、舒服的环境中工作，但目前仓库只能对着风扇，而且吹来的风也是热的，同时夏天早上9点太阳就能从窗户射进来，外面没风仓库还属于闷热地区，今年因天气热就有好几位员工中暑，同时也有几位比较优秀的员工因仓库夏天环境太热而辞职的。希望公司能改善环境或给予补贴、降温费。

4、完善工作时间机制：希望公司能调整管理层工作时间（5天/8小时）。