

邮储银行员工行为规范心得体会(通用5篇)

心得体会对个人的成长和发展具有重要意义，可以帮助个人更好地理解 and 领悟所经历的事物，发现自身的不足和问题，提高实践能力和解决问题的能力，促进与他人的交流和分享。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，通过总结和反思，我们可以更清楚地了解自己的优点和不足，找到自己的定位和方向。下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

最新邮储银行员工行为规范心得体会(5篇)篇一

时间如白驹过隙，转眼间，为期xxxx多天的岗前培训就要落下帷幕，这是让人难以忘怀xxxx天，紧张而又充实，刺激而又耐人寻味。在这些日子里，我们从校园走入xxxx企业的企业氛围，开始了自己的职场生活。这次培训，让我们对自己的工作岗位以及公司的优势资源有了更深刻的认识和了解，从而能更快的适应自己的工作岗位，充分发挥自己的主动性，在做好自己的本职工作的同时，充分展现青年员工的精神风貌，提升工行的整体形象，在工作中发挥更大的作用。

在培训的日子里，我们主要接受了几个方面的职前培训，内容包括xxxx企业的服务规范理念、安全防范，个人金融业务、国际业务，银行卡、电子银行、和银行运行管理业务知识；以及大量的模拟柜面操作训练。内容和形式都很丰富多样，包括讲座，实践，和模拟银行操作等各个方面。受益颇深，为以后更好的工作打下了一个好的开端和基础。

作为刚走出校门的我来说，银行业务还有很大一部分的盲点和欠缺，而业务培训对于提高我的业务素质是很有帮助的。业务培训主要包括储蓄员工业务，会计业务和基本技能训练

几项内容。

储蓄对于银行的发展很重要，储蓄业务自然也是我们培训的第一项业务内容，主要讲了储蓄的规章制度，业务基本知识，岗位设置及工作流程等，还包括一些操作技巧和流程，内容很多很细；其次是会计业务的讲授，重点关于定、活期一本通业务、存单业务、营业前准备和日间日中轧帐业务、单位存款业务、结算业务及电子银行和银行卡的有关业务，讲的非常详细，具体的操作我们也在模拟银行中大量练习，我们还应在以后的工作中加强学习，稳固强化业务知识；还有关于两大技能的练习，点钞及传票录入，单一的工作非常容易烦，但只能一遍又一遍的刻苦练习才能提高。培训结束时的考核是个提高质量的好办法，为了取得好的成绩，我们都充满xx的努力练习，为以后的业务熟练打下了坚实的基础。

业务培训是我们以后工作的钥匙，是干好其它工作的前提和基础，而且这项培训还必须在以后的实践中不断学习和充实，才能跟得上xx行的业务需求。

培训内容在我以后的工作中会有更好的应用和发展，学以致用，用才是目的，培训这种手段正是为了用这个目的。培训中渗入了以后工作的方方面面，从理论到实践都有所体现，秉承这些东西，培训的功夫才算没有白费。

在培训中，老师们还给我们渗透了法制安全的知识，遵纪守法的意思在金融企业的表现是很明了的，所以我们接受有关xx行法纪方面的培训。主讲师主要向大家通报了有关金融业犯罪的相关信息，讲了刚入职应注意的一些问题，尤其强调了银行工作人员易犯罪的预防；法律知识讲座是关于银行业所用法律知识的浓缩和提炼，其中让大家对于民法及经济法等相关法律极为重视一下，另外还针对信贷及风险控制等方面所有法律知识以案例方式向大家重点介绍。

法纪方面的培训是我步入xx行接受的非常重要内容，用预防

针还形容非常的贴切和形象。法纪培训让我明白了在金融待业从事工作的基本注意事项，对于以后的工作及个人前途都十分有意义。

这次培训是对我们新入行员工的重视和期望，省分行投入了大量的人力、财力，聘请到专业人员给我们进行业务知识的讲解和礼仪指导，同时又请到了几个地市分行多位经验丰富的领导以及优秀员工为我们介绍基础知识和工作经验，让我们受益匪浅。短短的二十天，把我们凝聚在一起，了解了银行的基本情况，融入了xxxx银行这个大集体中。培训对我的教育会永远指导我的职场生涯。

短暂的培训快结束了，我们就要回到不同地区的岗位上开始工作，这期间大家培养了深厚的感情，共同的经历会是我们一生的财富。在工商银行培训学校这样优秀的平台上会培养出更多的优秀团队，而我们则会成为更加出色的工行职员。千里之行，始于足下。我们会在今后的工作中踏实勤恳，把学到的知识运用到工作中，做一个有责任心，充满自信的xx行新人！

最新邮储银行员工行为规范心得体会(5篇)篇二

常言道:没有规矩 没有规矩,不成方圆.每名公司员工必须牢固树立我的形象即企业形象的意识,时刻注意规范约束自身行为.本文是员工行为规范心得体会范文,希望对大家有帮助。

县局、营销部从四月份开始为规范员工行为采取集中学习和自学相结合的方法，对《员工行为规范手册》进行了系统的学习，并在10、11月份进行了闭卷测试，通过学习《员工行为规范》使我受益非浅，一个优秀的企业，体现它的良好精神面貌是从员工的言行、举止、衣着上来判断的。员工是企业的主人翁，员工是企业的灵魂，员工行为规范的好坏，直接体现着一个企业的面貌。

就我们现在的《员工行为规范》中“爱岗敬业，精益求精”。这对我们来说很重要！我们的职业就是服务，爱岗敬业，就是把企业的荣辱，看成自己的荣辱。企业的兴衰，关乎着我们每位员工的命运。我们只求热爱烟草事业和我们的企业，热爱岗位，全心全意，尽职尽责，不仅要做好我们自己的本职工作，还要勇于进取创新，才能做得更好。

做这一名普通的烟草送货员，以“安全、规范、准确、高效”为标准，严格遵守各项安全管理规定，确保人、货、烟款的安全。按指定时间、路线送货，不向无烟草专卖零售许可证的经营户送烟，轻拿轻放卷烟，保证卷烟的完好无损的交到客户的手中。对待客户热情、耐心、细致，按各项工作要求，如实填写相关表单。

员工的形象，代表公司的形象。外表即自员工的仪容仪态。它就要求我们员工着装整洁、得体；仪容自然、大方、端庄；举止文雅、礼貌、精神。一句“你好”！能表现出你对别人的友好和关爱；一句“对不起”！能体现出你的宽宏博大的心胸。也许它就是“增强文明意识，提升行为素养。”的最为普通的一种方式！努力提高自身综合素质，包括不断学习业务知识，来实现我们“客户满意是我们永恒的追求”服务理念。

送货员是烟草服务的窗口，联系客户和公司的纽带，认真执行《员工行为规范》树立良好的企业形象，用我们优质服务，为促进烟草的发展，为共创成功，为每个消费者的笑脸，我将用辛勤和汗水，迎接每一个明天。

最近我和服务站的全体服务人员“员工从业行为规范”进行了学习和探讨，我谈一下自己的一点看法，不一定正确，还望各位领导斧正。

一个企业的经营，最终经营的是人的思想，最终的落脚点是武装人、塑造人、鼓舞人，只有良好的员工队伍，才能创造出良好的业绩。正所谓：古人欲明明德于天下者，先治其国，

欲治其国者，先齐其家，欲齐其家者，先修其身，欲修其身者，先正其心，欲正其心者，先诚其意，先致其知，致知在格物。

规范提出了一个明确的理论——为进一步提高公司员工的文明行为和综合素质，塑造良好的企业形象，建设一支“懂制度、通业务、明流程、精技能、高效率、守纪律、顾大局、讲团结、求进取、创一流”的员工队伍，这正符合了这一理论。

随着轰隆隆的车轮声音，把我们带到了一个新的时代，我作为一名老职工，经历了企业由衰变强的整个过程，对我现在从事的工作有着特殊的感情，从机车车辆到铁道车辆、轨道交通车辆的专业化变革，使我们深深体会到职工行为规范的重要性。

今年200公里动车组的安全顺利运营，标志着我们公司已经全面步入正轨，铁道车辆技术的发展也在这里得到了完美的体现。这也是我们南车四方股份人在向祖国人民进行回报。同时也是我们这些从事铁道车辆人员业绩的辉煌体现。谛听火车通过的声音，感觉祖国加快了建设的步伐，作为新时期的从业者，我们要为祖国增光添彩，为公司的建设添砖加瓦。我们深知企业是员工的衣食父母，而员工又是企业财富的创造者。

我们每一个员工的一言一行都是企业形象的具体体现。“员工从业行为规范”的三至五条对这一方面作出了明确的规定，我认为这是我们每一个热爱公司的员工都应该做到的。

纪律是关键，常言道：没有好的纪律就不会有好的成绩。“员工从业行为规范”中的六至八条正说明了这些，也是我们公司老员工几十年如一日一直坚持的原则，我们作为企业的中坚力量就应该学习老一辈员工的纪律观念。

“勤俭节约，从我做起！”就是要从思想上崇尚简朴，以勤俭节约为荣，以铺张浪费为耻，抛弃“家大业大，浪费点没啥”的思想。“勤俭节约，从我做起！”就是要在作风上艰苦创业，要舍得吃大苦、耐大劳，把艰苦奋斗当成是持续有效发展的助推器，把勤俭节约当成是战胜困难的传家宝。“员工从业行为规范”作出了详细的规定，很受我们的欢迎，本人认为，公司的钱应该花在“刀刃”上，一些另部件只要是按照技术要求对其进行日常维护保养就有可能延长它的使用寿命，就能为公司节约不必要的开支。因此我认为作为售后服务工作者，不但要完成车辆故障的及时处理，还应该积极主动配合用户做好车辆的日常维护保养工作，只有保养工作到位了，车辆故障自然而然就下降了，这是公司与用户双赢的结果。

总之：通过学习“员工从业行为规范”，我作为一名基层的管理人员，不但自己要以身作则，而且要带领身边的每一名员工都能按照“规范”来约束自己，共同学习，共同发展，共同进步，为公司的未来，为我们自己的未来而努力。

一、爱岗敬业、无私奉献：在平凡中奉献，爱岗敬业是各行各业中最为普遍的奉献精神。从大的方面来说，一份职业，一个工作岗位，都是一个人赖以生存和发展的基础保障。做一名爱岗敬业的人，是职业道德对我们最引为用以规范行为品质，评价善恶的行为规则。作为一个金融单位的从业人员，更应以自己所从事的职业上讲求道与德，如果路走得不对就会犯错误，就会迷失方向；如果没有德，就难于为人民服务，就谈不上自己的事业，也就没有单位事业的兴旺，就没有个人事业的发展，也就失去了人身存在的社会价值。只有爱岗敬业才是我为人民服务的精神的具体体现。讲求职业道德还必须诚实守信，就是自己在工作中不断地加强学习，时刻按照职业规范去要求自己，努力工作，才能使自己立于不败之地。

二、加强业务知识学习、提升合规操作意识。“没有规矩何

成方圆”，身为网点一线员工，切实提高业务素质和风险防范能力，全面加强柜面营销和柜台服务，是我们临柜人员最为实际的工作任务。作为临柜人员，我深知临柜工作的重要性，因为它是顾客直接了解我行窗口，起着沟通顾客与银行的桥梁作用。因此，在临柜工作中，我始终坚持要做 一个“有心人”。虚心学习业务，用心锻炼技能，耐心办理业务，热心对待客户。在银行业竞争日趋激烈的形势下，我们都很清楚地意识到：只有更耐心、周到、快捷的优质服务才能为我行争取更多的客户，赢得更好的社会形象。我们每天面对形形色色不同层次的客户和形形色色事物，更加要求我们一线员工有高度的思想觉悟。加强合规操作意识，并不是一句挂在嘴边的空话。有时，总是觉得有的规章制度在束缚着我们业务的办理，在制约着我们的业务发展，细细想来，其实不然，各项规章制度的建立，不是凭空想象出来产物，而是在经历过许许多多实际工作经验教训总结出来的，只有按照各项规章制度办事，我们才有保护自己的权益和维护广大客户的权益能力。我们的各项规章制度正如一架庞大的机器，每一项制度都是一个机器零件，如果我们不按程序去操作维护它，哪怕是少了一颗螺丝钉，也会造成不可估量的损失，各项制度的维护和贯彻是要我们广大的员工严格执行，时见一斑，规章制度的执行，不是某一人来执行的，而是要一个集体相互制约、监督来实施的。

三、增强规章制度的执行与监督防范案件意识。银行号称“三铁：“铁制度、铁算盘、铁帐本”。正因为有了银行的“三铁”，银行在百姓心中才是可以信赖的。规章制度的执行与否，取决于广大员工对各项规章制度的清醒认识与熟练掌握程度，有规不遵，有章不遁是各行业之大忌，车行千里始有道，对于规章制度的执行，就一线柜员而言，从内部讲要做到从我做起，正确办理每一笔业务，认真审核每张票据，监督授权业务的合法合规，严格执行业务操作系统安全防范，抵制各种违规作业等等，做好相互制约，相互监督，不能碍于同事情面或片面追求经济效益而背离规章制度而不顾。坚持至始至终地按规章办事。如此以来，我们的制度才得于实

施，我们的资金安全防范才有保障。再好的制度，如果不能得到好的执行，那也将走向它的反面。近年来，金融系统发生的经济案件，不仅干扰破坏了经济金融秩序，而且严重地损害了银行的社会信誉。采取相应措施，从源头上加强预防，是新时期防范金融犯罪的一道重要防线。

最新邮储银行员工行为规范心得体会(5篇)篇三

在银行业务高速发展的背景下，日益激烈的行业竞争、客户对于银行网点的不满和期望，以及网点运营效率低下等各种风险因素都迫切要求银行业对现有内部风险积极进行防控。邮储银行为全面提升内部风险防控意识，提高综合竞争力，认真学习现代银行的风险管理经验，从稳健经营出发，从为城乡居民提供基础金融服务和从事低风险的资产业务起步，通过不断加强银行内部管理和风险控制能力，逐步拓展新业务提高经济效益。

1. 加强领导。

内部风险防控的最终目标是要实现网点自主内部控制功能的提升，把推进内部风险防控作为提高员工满意度和客户满意度，提高网点的营销服务能力和核心竞争力，乃至撬动全行内部安全意识，实现工作目标的重中之重的工作来抓。作为对内部风险防控的内容、步骤、目标和要求都进行明确，为降低内部防控风险提供科学依据。

2. 坚持原则。

坚持优化布控、提高效益原则。本着“稳定内部风险结构”的思路，合理调整内部安全意识，提高网点的创效能力。根据不同的区域和经济条件，加强对基础网点和自助网点的安全风险进行建设，各部门要对自身的安全问题执行情况

全面检查、监督和评价考核，对执行不力的要严肃追究责任，以确保内部风险控制的质量和效果，通过网点形象建设工作促进网点全方位功能的提升。。

3. 建立机制。

控制银行内部风险是为了更好的为客户提供服务，增加产品销售，但如果不重视内控制度建设、规章制度的落实和风险理念的教育，甚至以牺牲风险来增加服务的便利性，则有可能导致转型的失败。因此，加强员工思想道德教育和风险意识，狠抓制度落实和按章操作，建立先进的风险控制文化和合规文化，督促网点整改，巩固风险安全检查效果。

4. 完善措施。

通过专业的合规风险教育去进行企业改革，用统一的标准，规范网点的营销模式，实现服务标准化和客户体验的一致性，以提高产品销售能力，提升客户满意度。从而提高网点内部控制的全面转型，实现企业经济效益的稳步提高。

针对性地制定防范措施，在权力运行的各个环节对廉政风险实施控制，从而最大限度地降低腐败行为发生的可能性。

五、通过学习，我更深刻体会到了廉政风险防控机制建设是新时期加强反腐倡廉建设的内在需要。实施廉政风险防控管理是加强反腐倡廉建设的内在需要，是贯彻落实惩治和预防腐败体系的重要举措，是对公共权力运行实施有效监控的重要手段，也是加强内部管理、推进工作规范高效的一项基础性工作。

一是有利于深化反腐倡廉宣传教育。排查廉政风险点，让每位党员干部了解知晓自己的岗位职责、潜在的廉政风险，从而在思想上确立“从政有风险，防范除隐患”的意识，变上级要求防控风险为自身需要而自觉防范风险。二是有利于提

高反腐倡廉制度建设的质量和水平。排查廉政风险点，找出可能引发腐败的制度漏洞，增强制度建设的针对性和可操作性。三是有利于加强干部队伍建设。开展廉政风险防范管理工作，既给党员干部敲响了廉政风险警示钟，又通过多种预防措施，使党员干部远离腐败，真正为党员干部编织起一道廉政“保护网”，保护干部，促进干部健康成长。四是有利于构建反腐倡廉建设与业务工作之间的关联机制。较好地解决了党政组织和领导干部履行“一岗双责”的抓手和载体问题，既为纪检监察工作提供了平台，也会促进业务工作规范高效。

党的光辉形象要靠党员的共同努力来增彩，党的利益需要我们大家来共同维护。我将牢牢树立执法为民、廉政为民的思想观念，以党风廉政建设和个人廉洁自律的实绩赢得上级领导和各级部门和广大群众的理解、信任与支持，做到常思贪欲之祸，常除非分之想，常漠公仆本色，真正做到上不负党，下不负民，为实现全面建设小康社会的奋斗目标作出新的更大的贡献。

最新邮储银行员工行为规范心得体会(5篇)篇四

一是从学习本领中加强党性修养。学无止境，在读书学习中增强党性修养，弘扬党和组织部门的优良传统。首先，要继承善于学习的优良传统，争做学习型组工干部。“学如逆水行舟，不进则退”、“学而时习之，不亦说乎！”作为新时期的一名基层党员领导干部，我们必须加强学习，优化知识结构，把学习本领作为领导干部的一种责任、一种追求和一种境界。

二是从思想观念上加强党性修养。加强理论学习，提高理论素养，特别需要把握三条：第一，要把加强理论学习作为政治责任和终生任务。第二，要在掌握科学的立场、观点、方法上下功夫。力求完整、准确地把握理论的科学体系和精神

实质，学会运用唯物辩证法的观点、实践第一的观点、群众路线的观点、联系和发展的观点去认识问题、分析问题和解决问题。第三，要养成一个良好的学风。学风问题也是党风和作风的问题，是加强党性修养、树立与弘扬优良作风必须解决好的一个重要问题。历史证明，学风端正，事业兴旺；学风不正，事业受损。要坚决克服那种学用脱节、言行不一、装潢门面、应付检查的不良学风，坚持用科学理论改造思想、指导工作。在当前，党员领导干部只有在思想上牢固树立马克思主义世界观、人生观、价值观，才能沉下心来，脚踏实地，多干对社会有益的事，多干对党和人民有利的事。

三是从责任心上加强党性修养。加强党性修养贵在自觉，要身体力行、持之以恒。党性修养首先是一个自我教育、自我约束、自我改造的过程，既不会一蹴而就，更不能一劳永逸。一个讲党性的党员领导干部，绝不会在其位不谋其政、不尽其责，绝不会碰到问题不解决，遇到矛盾绕着走，对职责范围内的事情该抓的不抓、该管的不管。一个讲党性的党员领导干部，只有不断增强工作责任心、事业责任心、社会责任心，不断增强党性修养，切实履行好一名党员、一名领导干部的应尽责任和义务，才能兢兢业业、勤勤恳恳地完成好党组织交给的工作任务。

四是从道德品行上加强党性修养。对于党员领导干部而言，党性决定品行，品行体现党性，而“德”的核心就是党性。政治上的坚定正确和道德上的纯洁高尚，是互为条件、不可分割的。作为一名党员领导干部，只有在生活上重视小节，在工作上留意细节，处处严格要求自己，重品行，讲操守，增修养，才能始终保持共产党人的浩然正气。

加强党性修养是共产党员的永恒课题，作为共产党员，一定要“活到老、学到老、改造到老”，不能有丝毫的懈怠。总队广大党员干部要把党性修养教育活动作为党性锻炼的好课堂，从大处着眼、从小处入手，从自己做起，从点滴做起，负责任、创造性地开展工作，努力做出经得起实践、人民和历史

检验的业绩。

最新邮储银行员工行为规范心得体会(5篇)篇五

一、总则

为培养员工综合素质，树立公司良好的形象，特制定本规范。

二、组织行为

1、遵守国家政策、法律、法规，维护社会公德

2、遵守公司各项规章制度

5、维护公司利益、公众利益、见义勇为、为人表率

三、廉洁行为

1、在业务范围内，要坚持合法、正当的职业道德。不准索取或者收受相关业务往来单位（客户）的酬金（回扣）。

2、不得挪用公款，不得利用职务之便为亲友和任何人谋取私利。

3、在业务往来中，相关单位（客户）酬谢的礼品（佣金），应上缴公司。

4、确立“公司第一”的原则，不得做出有损公司利益的事情，不得擅用公司名义办理与公司业务无关的事项。

四、保密行为

1、必须妥善保管公司机密文件及内部资料，不得擅自复印，未经特许，不得带出公司。

2、机密文件和资料无需保留时，要及时粉碎销毁。

3、员工未经公司授权或批准，不准对外提供标有密级的公司文件及如下信息：市场销售、财务状况、技术情况、设备运营状况、人力管理、法律事务、领导决定，并且不得将这些信息设置为共享文件。

4、严禁携带违禁品、危险品进入公司办公区及机房；严禁任何人以任何理由带领外来人员进入公司财务室、人力资源档案室、技术资料室、仓库等公司重地。

五、交际行为

1、仪表整洁，举止端庄，谈吐得体，行为检点。

2、工作时间着正式服装、不许穿短裤短裙。男士不行留长发，女士不得浓妆艳抹。庄重场合，男士穿西服，女士着职业装。

3、办公场所不许大声喧哗吵闹，任何时候不得发表有损公司形象的言论。