

2023年创建一流培训体系心得体会 体系管理培训心得体会(精选5篇)

每个人都有自己独特的心得体会，它们可以是对成功的总结，也可以是对失败的反思，更可以是对人生的思考和感悟。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

创建一流培训体系心得体会 体系管理培训心得体会 篇一

通过这次深圳研发质量管理培训，了解了业界产品研发质量管理的优秀模式与实践，学习了结构化的产品开发流程体系，重点关注了产品开发过程中技术评审的分层分级与操作方法。培训讲师曾在hw公司多年从事流程引导，对新产品开发流程的讲解使我对ipd中岗位、角色，如pac（产品决策委员会）、pmt（项目管理团队）、pdt（产品开发团队）、pqa（产品质量保证）等有了更深的认识。参加这次培训的人员来自五家公司，主要是技术总监、项目管理部和质量保证部负责人，公司也都是中小企业，只有我们公司拥有实施ipd经历和研发管理信息平台，加上目前正在实施的系统工程（硬件可靠性、失效分析、物料认证），说明我们公司具有成长为中型企业的潜力，只是感觉公司之前对ipd流程的理解和贯彻落实的力度还不够。

研发质量管理贯穿于产品开发的全流程，包括研发质量管理组织建立、研发质量策划、研发质量控制（技术评审和产品测试）、研发质量保证和研发质量改进。而技术评审穿插于产品概念、开发、验证与发布各阶段之间，目前也正是我们公司产品开发流程中最薄弱的环节，以往有些流于形式，主要原因是没有将技术评审分层分级进行。我们目前很多评

审将研发组内纵向模块级评审与涉及pdt多部门的横向产品级评审混为一团，所以有人对跟自己无关的事讨论占用大家时间有意见，甚至有时不参加会议。只有分级评审才是解决问题的根源，项目组在进行产品级评审之前必须先进行研发组内模块级评审，并做好必要记录和有关问题解决办法，模块级评审可以邀请其他技术部门高手参加，技术专家提供意见但不承担责任，可以不签字或者签字注明“特邀”，以便明确责任。

产品级评审主要针对pdt各部门之间接口部分和模块级评审中提出的重大问题，如果模块级评审进行充分，产品级评审过程的时间就会降下来。建议由qa组织产品级评审，并对项目组的模块级评审记录和准备提交产品级评审内容进行检查，通过后方能进行产品级评审，同时维持会场秩序，避免陷入细节，避免把各村、乡、县里的事情都放到省级会议上讨论，提醒pdt中各部门代表真正代表其部门发言。考虑到qa人员数量和技术水平有限，模块级评审尽量参加，产品级评审则必须参加。抓好技术评审将是今年和明年研发质量保证组的工作重心。

技术评审最后谁来拍板呢？项目经理、产品经理、还是产品总监？我跟培训老师特别交流过。目前我们公司把产品经理定位于产品需求管理和市场支持，处在产品开发的两头把关。这对产品经理的要求很高，往往对多个项目提供支持，开会、出差较多。产品总监更是事务众多，评审会时常无法参加，对项目的了解项目经理则更为全面。培训师建议：产品总监授权项目经理综合pdt成员意见，对技术评审最后拍板。我也认为项目经理具备这个能力。

需求评审非常重要，它对设计、开发影响，变更也是最多的，如何控制好变更，尽量减少变更？办法是一开始就尽量把事情做充分。需求评审时召集pdt成员代表自己部门提出需求，如工艺工程师提可制造性需求、测试工程师提可测试性需求、

工程部提可服务性需求等等，我们的pdt成员除研发部门外生产、营销、工程目前还没有充分利用自己的发言权，他们对项目的了解也是皮毛，产品需求里自然也很少体现这方面的内容。有人将研发、市场和销售部比作一个足球队的后卫、中场和前锋，市场部是中场发动机，负责整合资源、策划和组织进攻，我们正缺乏一个强有力的中场，培养产品经理的市场意识和建设产品经理后备队伍是关键。

研发质量管理还有一项重要内容就是质量审计，据我所知我们目前没有组织过对哪款产品或项目进行正式的质量审计和记录，即使产品在市场上出现较大问题。适时启动项目质量审计工作，对发现的问题分清是态度、能力还是流程问题。如果是能力不足造成，应该给机会再提高；如果是流程问题，则改进流程；如果是态度问题，培训师建议格杀勿论。有人反问：现在不是提倡人性化管理么？培训师的一句话使大家都陷入了沉默：我们常常把人情化和人性化混淆了，容忍不端正的态度就是打击所有人的积极性！

这次培训还提到很多我关心的内容，包括质量保证人员的任职资格体系建立和矩阵组织中项目成员绩效考核等，但目前我们公司研发质量管理最急需解决的问题还是如何把技术评审做到位，我们研发质量保证组下步工作将围绕公司评审流程和评审参与人员展开分析，力争做到评审分层分级进行，提高与会人员时间的有效性。

在学习中成长，在成长中实践。人生中就是这样，每一次的学习就是一次实践的机会，每一次的实践就是一次挑战。学习的目的是培养我们发现问题的敏感度，分析问题的现状，挖掘造成问题的关键原因，并最终解决问题，从而提升我们解决问题的综合能力，每解决一个问题我觉得那就是超越了自己！

一、发挥职工的主观性，激发职工的积极性，提高职工的素质。

qcc小组活动是从尊重人性的观点出发□qcc小组做为现代企业发展的个体细胞，人员自愿、自发的进行质量管理活动所组成的小组，针对所发生的问题与组员一起进行研究分析、解决问题，因此改进工作及周围环境，从中获得成功的乐趣，体会到自身价值和工作的意义，体验到生活的充实与满足。得到这样的感受，职工就会产生更高的工作热情，激发出巨大的积极性和创造性，自身的潜力、智力、能力、将会得到更大限度的发挥。

二、不断的改进质量，提高经济效益。

一个企业的产品质量，服务质量如何，关系到企业在市场经济的地位，甚至关系到企业的兴衰。“以顾客为关注焦点”就要求企业必须向顾客长期，稳定的提供优质的产品和服务。企业只有持续不断的实施质量改进，才能实现这一基本要求。任何一个企业在生产、管理、服务等方面多多少少都存在一些问题，但通过qcc小组活动，可不断改进产品质量、管理方法、服务质量等，从而达到纠正偶发性问题，改进长期存在的顽固性问题的目的。另外开展qcc小组活动，可还不断提高生产效率、服务质量、增强职工的效率意识与节约意识，最终提高企业的经济效益。

三、改善人与人之间的关系，增强团队凝聚力。

成立qcc小组的基本原则有：“自愿参加”、“上下结合”。小组成员自觉参与质量管理，自愿结合在一起，自主开展qcc活动。在内部讨论方案时，解决问题时，小组成员间保持相互平等，不分职位与技术高低，通过“头脑风暴”等方法相互启发，集思广益，互相学习，而不是靠行政命令，这样小组成员就不会有压迫感，从而在其后开展活动中充分发挥小组成员的主动性、创造性、自主的开展qcc活动。通过qcc活动，可增进人与人之间的交流和了解，从而塑造良好的团队关系，整合企业职工的价值取向，提升团队的凝聚力和作战

能力。

四、提高客户满意度。

随着市场竞争的日益加剧，客户满意度是关系到企业生死存亡的大事，企业职工与客户的产品接触最为密切，也往往更能发现其中的很多问题，因此qcc小组活动很多课题都是为了解决客户满意度不高的问题。只有通过不断提高产品质量、提高生产效率、才能更好的满足客户，更好的服务客户！

通过为期3天的qcc活动的培训，我认识到qcc活动坚持“小实活新”，重点在“实”和“新”上下功夫。求实创新是qcc小组持续健康发展的源泉，“实”是“新”的基础，“新”是“实”的动力□qcc小组活动首先要求实，然后才去创新。求实之余，还要紧跟时代步伐，不断创新，不能老一套、旧模式，成果上体现科技含量、技术进步。只有提高产品质量、提高管理能力，才能使企业长盛不衰。在以后的工作中，我要逐渐把所学到的知识与实际工作结合起来进行吸收消化，学以致用，善于思考，善于发现，运用方法和工具，主动带头解决工作中的各种问题，从而影响和激励大家一起开展qcc活动，共同提高！

创建一流培训体系心得体会 体系管理培训心得体会 篇二

承蒙公司领导的重视，安排本人在20xx年7月19日-20xx年7月23日参加了集团组织的iso9001三标体系的学习，加深了我对三标体系的认知，特别是讲师举例互动环节，让我受益匪浅。通过老师的剖析讲解，我了解到三标体系的管理某一项事情并不是一蹴而就的，是需要认真实践并且验证才能体会到标准体系的真谛的，“冰冻三尺非一日之寒”，我还需要时间摸索和消化，但我会努力做好。

下面就浅谈一下学习心得体会：

第一：从设备管理职责方面分析，基于风险的思维考虑，我们需要完善和改进的地方还有很多。以我从事工厂设备管理的经验，我一贯的思路是要采用设备分类方法：关键性、辅助性、一般性、支持性。设备分类的方法就是对风险识别和分析的产物，更有利于降低风险，加强设备的等级管理意识，以及设备的专项管控就简化了管理的复杂性，并不是仅仅的特种设备和一般设备的分类处理方法。

同时，在环境管理方面，考虑对环境影响的因素（如机械噪声、高低压供电电磁辐射、化粪池等），也应对设备进行分类，承接查验的按规按标进行，能有效的降低业户的针对环境投诉。综合质量、环境因素，对设备的侧重点就一目了然。当然其他地方，也是需要我在以后的实践和工作中去不断地学习的，不能生搬硬套得采用我工厂管理的模式，而是要寻找物业与工厂设备管理的结合点，互为借鉴，但设备管理必须按规、按标、安全。

第二就是我一向主张设备管理量化的工作方式，不管是工作的量化还是评估汇报、设备维修保养时间、进度及资源利用等的量化，确实更容易让我们增强对设备管理工作的明确性，也更加能有说服力和信服力，长期如此会使得自己形成更加严谨的工作作风，提高自己的工作效率，提高执行力，帮助自己做出更多正确的选择和判断，共同将设备管理工作精细化，从而取得满意地管理结果。

第三就是持续改善的思考。树立三标体系改进的意识，落实管理改进的职责。三标管理体系的改进需要全员参与，全员都必须树立三标管理体系改进的意识。肯定三标管理体系改进的效果，增强各级人员对三标管理体系不断改进的积极性和信心，不断推动管理体系的持续改进。管理体系要求不断改进，但效果也不容易显现。

三标管理体系强调全员参与，全员树立改进的信心是很必要的，所以，我们在改进三标管理体系的同时，也可以采取设立奖金、流动红旗、通报表彰等方式对在三标管理改进的积极参与者、取得效果者进行适当的表彰和奖励，以增加信心，提高积极性。必须定期采用培训、板报、标语等方式宣传三标管理体系改进的必要性和重要性，收集适合企业自身改进的方法和经验，给全员分享，推动三标管理体系的不断改进和完善。让每个员工认识到自己对三标管理体系有效性的贡献，以及不按照标准化作业对三标管理体系要求可能引发的后果。

从点滴的标准化作业做起，慢慢提升员工的意识，才能提高员工的执行力，增强企业文化的凝聚力，推动公司整体的三标管理体系建设和实施，保证内审的可靠性、正确性、公正性、有效性，确实将公司的品牌打响并深入人心。谢谢！

创建一流培训体系心得体会 体系管理培训心得体会 篇三

每当我们踏进教室，准备和孩子一起度过一节课，我们都期待着自己这位“导演”能带领着几十个“小演员”欢快愉快地感受着语文课堂的魅力。在精品课程的建设中，我觉得“钻”与“实践”的力量让我有了不一样的收获。

语文课程标准提出一二年级看图写话教学的标准之一是“对写话有兴趣，写自己想说的话，写想象中的事物，写出自己对周围事物的认识和感想。”兴趣是最好的老师，所以在看图写话的教学中，我们可以结合看图写话的主题，结合学生的兴趣点来选择相应的图片。以二年级第一单元写有关春天的文章为例：结合春天的背景，我们可以选择故事的主人翁是在学生心中比较流行的喜羊羊形象，以此激发学生观图的欲望。有了看的兴趣作为支点，就为进一步引导学生去说出自己看到的事物提供了源动力。学生想说的话会内容各异，形式多样，这就要求老师在课前备课的时候做好各种的设想，

要钻研着去预设如何引导学生把自己心中的话合乎逻辑地说得更具体、更细致、更生动。课标对一二年级的看图写话教学的要求还提出“在写话中乐于运用阅读和生活中学到的词语”。语文书是学生学习语文的好伙伴，它富含着宝贵的知识资源，它用或美丽、或朴实的词语和句子，描绘着人类社会包罗万象的事物，教师善于钻透课文与看图写话教学之间可运用的材料，并且进行提炼与整合，可以让看图写话的教学起到水到渠成的效果。二年级的第一单元主题是春天，几篇课文是从不同的角度来描写春天，每一篇课文都有很多优美的词语，所以在课文的教学中教师可以有意思地让孩子去积累一些美词、美句，为这一单元的看图写话教学积累词语素材。

课堂是教与学的重要载体。教师的课堂实践是课的重要内容体现。精品课程的目标是打造更优质、更实效的课堂，这就要求我们教师在课堂的实践中处理好每一个教学环节。在课堂中，老师要敢于引领学生走进文本，要善于运用自己的课堂艺术去激发学生喜欢文本，要富于点拨的智慧让学生把文本呈现的知识、态度、情感、价值观内化为自己的内在知识与品质。实践出真知。只有不断地实践，我们才能总结出我们的教学设计哪些方面是值得推广的，哪些方面是需要修正的。通过实践，我们不断地思考自己的课堂带给了学生什么，是否达到教学的目的，这样一次又一次的反思，推动着我们把“课”磨出来，让自己的课成为精品课，为孩子的学带来更多有价值的东西。课程标准提出一二年级的看图写话教学标准之一是让学生“根据表达的需要，学习使用逗号、句号、问号、感叹号。”标点符号对孩子来说并不陌生，因为每一篇文章中都会和孩子们见面。但标点符号的运用，孩子常在看图写话时会较多地使用。标点符号如何运用正确，这就需要我们在孩子习作的过程中加以指导。在看图写话的精品课程教学中，我们尝试了这样的做法。首先在学生进行写话前提醒他们要结合语境正确选择和使用标点符号，并且要注意它们的书写位置。接着在评讲作文的时候，我们有意地引导学生去检查标点符号是否运用正确。这让学生在自

的实践中去感悟、去不断地总结运用标点符号不当的经历，积累运用标点符号的成功经验，达到正确使用标点符号的目标。

精品课程的建设，我认为是教师的教与学生的学都要齐步地向精品迈进，二者缺一不可，所以精品课程的实现首先是要要求教师肯“钻”，勤思考，富有创造性地整合教学资源与教学内容。精品课程的实现过程在课堂，这就要求我们老师要宏观把握好整节课的每一个环节，要微观地把每一个环节的具体内容以润物细无声的方式带给学生，从实践中感受精品课程带给我们的丰富的收获。

创建一流培训体系心得体会 体系管理培训心得体会 篇四

在职业健康与安全方面，我公司的方针是：坚持以人为本，遵守法律法规，做到预防为主，持续改进，确保安全健康。

在积极的方针与严格的规定下，确保企业的发展，是我们的责任与义务。在日常生产工作中，有可能遇到粉尘吸入、高温、设备意外伤害、触电、爆炸、火灾、噪声、车辆伤害、高空作业、核辐射、危险化学品腐蚀灼烧等危险源的威胁。相对的应对方式以积极应对，消除危险源为最优先级；对于危险生产材料，以同类安全材料进行代替为最优先处理方式。若无法消除、代替者，使用工程控制、警示警告的提示来提高安全系数，并配备专业性个体防护设备后，进行安全生产。在高空作业中，我公司也进行了严格的要求。凡是坠落高空离基准面2米以上均定义为高空作业，公司要求必须配备安全帽，并有专人监护以确保高空作业的安全。

在工作习惯方面，公司提出6s概念，即整理、整顿、清扫、清洁、教育、安全[]6s包含了生活中的点滴细节，同时也强调了职业安全的重要性。细读6s规则，每一条都看起来平凡无

奇，可若是严格执行却需要很大的努力，需要把6s变为工作习惯，让自己成为细致的人，成为公司运转中一个合格的组成。6s是所有员工都应该保持的良好工作习惯，只有不断细化工作习惯，不断努力完善细节，才能对工作有更加积极的影响。在平凡的细节中，与东旭共同创造成绩。

相比于职业健康与安全而言，8个管理程序更为深奥、重要。采购管理程序、方针目标管理程序、监测和测量设备管理程序、人力资源管理程序、设备设施管理及安全运行管理程序、相关方管理程序、信息交流程序、员工培训管理程序，这8个管理程序中每一项管理步骤都透漏了公司的严谨态度，同时彰显着专业的管理艺术。通过这些程序，我们了解到安全意识的重要性，同时也发现这些程序和我们日常的工作息息相关，和每个部门也都有着密切联系。随着公司的发展，我们需要注意的方面越来越多。

在这些程序中，最为重要的是对于设备的管理程序。每套设备从购进到投入使用都有着精密的管理程序，对每个部门也都有一套专门的管理程序；并且对于设备的日常校准、检定及使用都必须是经过专业训练的人员，否则一旦出现了不安全行为，就会造成不可预计的影响。

这八个管理程序是公司管理者的长期管理经验的科学总结，认真学习对于管理以及协同管理都有着深刻而重新的认知。功夫不负有心人，只要在工作中遵循管理程序，并不断学习总结，在不远的将来，也将拥有管理者的思维与眼界，这是职业晋升的一条通道，也是一种提高工作效率的有效手段，我想，这也是学习管理程序的初衷。

在总结的最后，要感谢公司给予我们学习和进步的机会，在学习中，我们再一次深刻体会到了东旭的严谨工作态度，以及精益求精的工作理念。有了安全、健康的工作环境；有了先进的管理方式，我们更有了与公司共同进步的决心，相信我们会与公司一同取得更大的成绩。

创建一流培训体系心得体会 体系管理培训心得体会 篇五

作为体系工作者，首先必须对三个体系的标准及相关的法律法规要深刻理解，掌握其要点，抓住其精髓，并了解相关行业的特点和该企业的实际状况。这样，建立的综合型体系才能适宜、充分和有效。切不可把参考文件照搬过来，只流于形式上的整合，而疏于内容上的相融。

二、 编制ims文件之心得

建立ims文件是建立管理体系的重要标志之一，也是三个管理体系标准所要求的，如何策划管理体系是其中的关键所在。

方案一：

编制三本管理手册，分别满足三个体系标准的要求；程序文件则不分哪一个体系，在满足三个体系标准的基础上，结合该公司的实际，根据管理体系运行的需要，针对重要事项编制程序文件；作业文件是体系文件的基础，也是管理体系运行的基础。按三个体系标准的要求并结合具体情况，来编制一套完整的作业文件。

优缺点：

- 1) 三本手册与三个标准的针对性强、层次清楚。
- 2) 缺点是需要编制三本手册，工作量较大。

适用范围：

对于规模较大、机构复杂的公司比较适用（有很多大公司基本上是分开的建立的，比如qms与ems建立工作分属不同的部门）

注：也有部分公司编制二本管理手册，其一是质量手册，其二是环境和职业安全健康手册。

方案二：

编制一本管理手册、一套程序文件和一套作业文件。

优缺点：

1) 能够避免或减少文件上的重复，保持体系文件的连贯性，减少接口，使整个文件简单化。

2) 缺点是对文件策划和编写人员的素质要求高，否则会使管理手册不能抓住要点或层次不清。

适用范围：对于规模较小、机构简单的公司更为适用。

（注：这种方案被很多中小型公司所采用）

三、编制管理手册注意事项

在编制管理手册时，我们可以根据不同行业的特点来决定以哪一个体系为主线。如有的行来侧重于环境，则最好以iso14001为主线，在此基础上加上质量管理和职业健康安全管理的来编制管理手册。

这样的话，可使管理手册结构更加严谨，内容充实，层次分明。