

最新为群众办实事工作总结 群众协调工作总结(模板6篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编帮大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

为群众办实事工作总结 群众协调工作总结篇一

广东省总工会

工资集体协商指导员管理暂行办法

(2011年5月12日)

第一条 为深入推进工资集体协商制度，充分发挥工资集体协商指导员的作用，规范工资集体协商指导员的管理，切实提高工资集体协商的质量和水平，推动企业建立健全工资共决机制、正常调整机制及支付保障机制，使广大职工共建共享幸福广东，根据《劳动合同法》、《广东省企业集体合同条例》等法律法规，结合我省实际，制定本办法。

第二条 本办法所称工资集体协商指导员，是指由省总工会统一聘任，由县（区）级以上地方工会日常管理，负责指导、帮助和参与企业工会或区域性、行业性工会代表职工与企业方或企业代表组织进行工资集体协商、签订工资集体合同的人员。

第三条 工资集体协商指导员的条件：

(一) 认真贯彻党的路线方针政策，热心群众工作，乐

于为职工群众说话办事；

（四）具有较强的社会责任感，工作认真，作风严谨，办事公道；

（五）身体健康。

为群众办实事工作总结 群众协调工作总结篇二

一、加强领导，健全机构。

全市群众工作会议结束后，镇党委高度重视，迅速成立了以党委书记为组长，镇长、人大主席、政协联络处主任为副组长，其他党政副职领导为成员的领导小组，并下设了办公室，由人大主席兼任办公室主任，纪检、组织主管领导及综治主管领导兼任办公室副主任，群工办下设公共服务中心、综合维稳中心、宣传文化中心，由各线工作人员为办公室成员。各村社区均设立群工站，由联村领导或市直单位带队领导任站长、村书记任常务副站长，市派干部、镇联村中层干部、村主任分别任内务、中心工作、信访副站长。

二、强化措施，贯彻落实。

1、全面推行干部联点驻村(社区)。除书记、镇长、人大主席以外的党政领导每人联系一村；除一办三中心以外的干部全部分解到村。

2、实行“三固定”：(1)、固定驻村时间；(2)、固定驻村干部，要求至少三年；(3)、固定工作标准。要求支村两委委员家庭、党员家庭、特困家庭、涉拆户、涉军户和信访群众家庭走访，帮助解决困难，化解矛盾纠纷。

3、制作服务便民卡，公开全体党政领导姓名、职务、职责以及联系方式，公开镇内、外设站办所负责人的姓名以及联系

方式，24小时开通服务热线，确保群众的诉求在第一时间解决。

三、完善阵地，公示上墙。

按照“八有四公开”的要求，我镇统一规范布置了镇群工办和村(社区)群工站，做到了有办公地点并挂牌，有固定电话并上墙公示，有组织机构牌，有工作日志并按时填写，有工作台账，有考勤登记表，有意见箱，上墙公示了联系方式、岗位职责、监督电话、考核办法、办事指南。

四、完善制度，确保效果。

一是健全领导干部接访制度。每周星期四安排一名党政领导和3名政府工作人员接待来访群众，对群众反映的问题及时调查，认真协调解决；领导干部定期深入基层进行调研走访，了解收集社情民意，建立民意反馈工作台帐，主动帮助群众解决实际问题。

二是建立调度交办制度。各村(社区)和镇辖各单位明确一名领导担任本单位民情联络员，专人负责代表本单位协调解决群众反映的问题。实行分级调度和月调度，建立分流交办机制，对群众反映的诉求实行分级分流交办，限期办结。

三是建立督查督办制度。建立月督查、季通报、年考核的督查通报机制。加强对联点驻村(社区)干部工作开展情况的督促检查，定期通报督查结果，公布工作进展。

五、加强交流，推广经验。

为进一步挖掘群众工作好的经验做法，浓厚工作氛围，树立工作典型，推动工作上新台阶，组织了各群工站进行经验交流。

1、抓管理，严把服务质量关。

针对居民关注的就业、医疗、扶贫、拆改等热点问题，通过党员干部入户走访形式，细致了解民情。

2、讲奉献，写好民情记录本。

为了给广大居民创造一个安定和谐的居住环境，成立了综治维稳工作站，设立了人民调解室，建立了“听您诉说”民情日记。居民反映的所有情况和问题，群工站工作人员都会详实地记录在日记上，能解决的及时解决，需要上级部门帮助解决的则迅速上报给上级党组织，确保矛盾纠纷化解在基层，解决在萌芽状态。

3、促和谐，丰富群众业余生活。

渡头村根据群众需要，建立了农民文化广场，还有每年6月要举行传统节日龙舟赛及文艺演出，以及不定期举办老年妇女腰鼓队和年轻女子军鼓队汇演，让农民的文化享受越来越丰富。此外，村里还积极开展“创卫标兵”促整治、“园艺比武”促生产、“文艺汇演”促文明、“农民论坛”促民主等健康向上的主题活动，通过系列体育文化活动，激发了群众活力，促进了相互交流，有效增强了村级集体的凝聚力，培育了渡头人健康、文明、进步的社会风尚。

虽然我镇群众工作取得了初步成效，但也存在一些突出问题：一是个别基层党组织服务群众的意识不强，为群众排忧解难做得不够深入不够到位；二是少数党员干部群众工作经验不足，处理较复杂问题的能力有待进一步提升；三是部分群众存在思想上的误区，总认为矛盾问题的处理是“小闹小解决，大闹大解决，不闹不解决”，甚至认为只有上级大部门、大领导才能保证自己实现更多的利益，故而层层上访，造成镇党委工作的被动。下一步中，我镇将按照市委、市政府的安排部署，扎实做好以后的各项工作，着力抓好以下工作：一是结

合广大党员干部和群众实际，组织开展一系列有针对性的宣传教育活动，不断提高认识水平；二是加强信访案件的排查调处工作，确保矛盾纠纷及时化解；三是开展领导干部蹲点调研活动，积极帮助基层群众解难题、办实事；四是强化对村、社区群众工作的督导检查力度，推动全镇群众工作整体上水平。

为群众办实事工作总结 群众协调工作总结篇三

在当前我国正处于发展的关键时期，又处于社会矛盾凸显期，群众工作面临着不少新挑战。一方面，与过去相比，今天我们党各方面的资源都更加丰富了；另一方面，则是当前许多党员干部感慨群众工作不好做。

但是现实的生活中不是这样的，在现实当中，一些党员干部类似“替党说话、还是替人民说话”的雷人之语，“瓮安事件”等一些群体性事件以及“人们不愿相信政府一方的说法，哪怕是这种说法合情合理”的感慨，都在警醒我们加强群众工作的紧迫性。

现实状况看，群众工作出现了变化。一方面，群众基础发生了多方面变化，一是群众对党的认同已经从过去的感情认同，转变为法理型认同和利益型认同；二是市场经济导致社会利益多元化、格局复杂化，群众划分为多个不同利益群体；三是社会价值观多元化。

在另外的一部份来说，作为群众工作的施行者——党自身，也发生了重大变化。一是党员社会身份复杂化，社会上有多少利益群体，党员的社会身份就来自多少利益群体；二是党的干部队伍发生重大变化，经历几次代际更迭，其价值观、生活方式、工作方式与战争年代老一辈党的干部相比也有很大变化。两个方面的变化相互交织，又与中国社会快速转型结合在一起，群众工作面临着重大考验与挑战。

从宏观层面看，主要是指社会分配格局能否公正协调，从微

观层面看，主要是基层各种利益矛盾能否得到公正、及时化解。基层普遍反映：现在思想工作难做，因为所有的思想问题的背后都是个利益问题，如果利益问题不解决，思想工作收效甚少。这是最大的问题。这里牵涉到的不仅是微观的利益协调，还包含如何使群众利益诉求以制度化的渠道合法地表现出来。

所以根据上述的新变化和新情况，作为当代的党员、公务员，如何做好群众工作呢？我个人认为：既要吸取过去好的经验和做法，又要探索新形势下的群众工作方法，加强做群众工作的基本功。

首先，做好群众工作必须牢记党的宗旨。这是我们做好群众工作的关键所在。然后就是做好群众工作必须精通政策。做到“以制度管人”，“按程序办事”，减少随意性。

再次，做好群众工作必须为民解忧。要了解群众所思、所难、所盼，动之以情，晓之以理，依之以法。一要加强联系同群众“亲”；二要解决突出问题让群众“认”；三要严格要求自己使群众“服”；四要完善民主管理让群众“信”。

最后就是做好群众工作必须关心群众。当前，群众的生存条件、生活方式、思想观念都发生了很大变化，需求也在不断调整变化，要把群众工作做到实处，与时俱进，更多地关注群众经济、政治、文化、生态等各方面的利益，关注绝大多数群众的根本利益。

为群众办实事工作总结 群众协调工作总结篇四

解决党群关系，解决“*”问题，实际最关键的是解决党员干部同群众的关系。修“官德”对党员干部非常重要。“官德”即为官之德，是做官者的品行修为。*从古到今十分重视官德的培养。《论语》里提出了“为政以德”的思想，并用“譬如北辰，居其所而众星共之”来形容官德的重要性，

心得体会《走群众路线学习心得》。党的几代领导人对官德的内涵和加强官德修养进行了全面论述。当前，我们提倡为民务实清廉，“为民”是官德的核心，“务实”是官德的基础，“清廉”是官德的内在要求。

以下，我就修炼“官德”着重谈三个问题：

民心不可违，民心不可欺。一个*或政党，其前途与命运最终取决于民心向背。回看历史，无论是“贞观之治”还是“康乾盛世”，都是统治者顺应民心的结果。反之，历朝历代的政息人亡，主要原因都在于执政者没有把握好民心。苏联*是一个具有93年斗争历史、74年执政历史、拥有1900万党员的大党，但由于党内腐败问题严重，既得利益集团横生，再加上长期称霸，经济衰退，人民生活困难，逐步丧失民心，最终上演自身*、*丧失、国家解体的历史悲剧。事实证明，如果不自觉地放弃群众路线这一法宝，任由脱离群众的种种问题不断发生、不断演变，会严重侵蚀党的肌体，损害党的执政根基，甚至会丧失民心、。

我们要认真分析中外*的兴替并加以借鉴，高度关注党与群众的关系，高度关注民心向背。牢固树立“民心观”，最重要的是要有一颗“敬民之心”。“圣人无常心，以百姓之心为心”，党员领导干部，应当做以群众之心为心的“圣人”，而不是居高临下、坐待群众感恩的“公卿”。首先要敬重群众，自觉拜群众为师，倾听民声、集中民智、关切民愿，真心实意为群众为事；其次要敬畏群众，夙夜在公，兢兢业业，在对待群众的问题上不敢疏忽、不敢偷懒、不敢冷漠，把所有的时间和精力都用在为人民群众谋福祉上。

当前在“官德”修养方面存在的一个突出问题是部分干部作风飘浮、“不务实”。我们党对群众工作的路线、方针、政策、措施是正确的、明确的。那么，为什么还会出现党同群众之间这样、那样的问题呢？唯一的原因就是没有把党制定的好政策、好办法务实的落实下去。这里面我分析有四种表现

形式：一是说了不做，叫不作为；二是说的多做的少，叫部分作为；三是说一套做一套，叫乱作为；四是违背党的要求去干，叫胡作为。

要务实，就要真心实意地抓工作，脚踏实地的干事，把党的政策、措施完完全全的落实下去。唯此，才能做出实绩。只说不干，或靠花架子、表面文章涂抹出来的所谓政绩，是虚假的经不起检验的东西，这种作风是违背实事求是的思想路线，是对群众极端不负责任的表现。要有“抓铁有痕、踏石留印”和“钉钉子”的精神，抓工作，办事情，要有一抓到底的决心，要有扭住不放的韧劲。

******在讲话中特别强调要注重建立长效机制。建立长效机制关键是做到“要解决”、“善解决”和“制度化解决”。“要解决”，就是要对群众反映强烈的突出问题件件有回应，主动到基层、到一线，问政于民、问需于民、问计于民，真实了解群众的诉求，认真听取、总结、提炼群众的意见建议，决不能不闻不问、冷漠应对，更不能活动期间大包大揽，活动过后敷衍塞责。“善解决”，就是要对群众反映强烈的突出问题事事有着落，不断提高服务群众的能力，综合运用法律、经济、行政等一切有利于工作的手段，出实招、干实事、求实效。“制度化解决”，就是建立健全贯彻群众路线的制度体系和工作机制。该是群众的责任和义务，交给群众。该是*的责任和义务，必须*解决和担当。在处理党群关系上，也不能越位，更不能缺位。关键是对涉及众多群众利益的长期性、根本性、全局性问题，要放在发展中、改革中和民生改善中通盘考虑，始终站在人民群众的立场，以群众的视角换位思考，以群众的感知检验工作，认真考虑和兼顾不同阶层、不同方面群众的利益关切，科学制定适应时代要求和群众期盼的政策制度体系，实现好、维护好、发展好最大多数人民群众的利益。

为群众办实事工作总结 群众协调工作总结篇五

，女，汉族，现在35岁，*局工作，支部委员[x年加入中国_。作为一名_员干部，他时时处处以党员的标准严格要求自己，在政治理论学习、联系群众和遵纪守法等各方面都较好的发挥着_员的先锋模范作用。在实际工作中，严谨求实，勤奋刻苦，兢兢业业，始终如一，出色地完成各项工作任务。他饱满的工作热情、扎实的工作作风、优异的工作成绩，得到广大干部群众的普遍好评。

一、坚定理想信念，树立党员形象

作为一名党员，在日常生活和平时的工作中，他不断坚持的学习党的路线、方针和政策，坚持用_理论和“三个代表”重要思想指导自己的工作，武装自己的头脑，牢固正确的世界观、人生观和价值观，坚定共产主义信念。时时刻刻处处用党员的标准严格衡量、约束自己的言行，不断增强党的观念，加强党性修养，按照党章的规定履行党员义务，严格遵守党的纪律，执行党的决定，珍惜党员的光荣称号，以新时期保持_员先进性的具体要求鞭策自己，不断提高综合素质和业务能力，积极完成党的各项任务。在与同事相处时，总是以“与人为善”的心态对待每一个人，把党组织的温暖通过自己传输给每位同事；在开展结对帮扶活动时，他始终积极主动，不计得失，用自己些许的爱心让贫困群众感受党的温暖，用自身的言行感召周围的同志，让“党员”这一光荣称号在自己身上闪耀发光。

二、勇于开拓创新，努力做好本职工作

雷锋同志曾说过“_员是块砖，哪里需要哪里搬”，他承担的单位工作任多而烦琐，而且还参与支部工作工作，加班加点对他来说司空见惯，遇到活动和上面来人检查，他经常连饭都没顾不上吃。他一直这样坚持着，从不叫苦不叫累不服输的劲，从不向困难低头，凭着一颗赤诚的奉献精神，顽强地

追求着自己的事业。在工作中，虚心学习，在实践中不断探索，提高业务水平。在工作中，所有他参与或负责的工作中从未出现过任何纰漏，没有发生过任何违纪违规的问题。

三、保持_员先进性，发挥先锋模范作用

_员的先锋模范作用发挥得怎么样，经常地、大量地反映在本职工作上，落实到每一个党员的本职岗位中。在做好本职业务工作，努力体现_员的先锋模范作用的同时，把加强和改进党的领导能力贯穿于具体的日常工作中，切实发挥好党组织的政治核心作用，最大限度地发挥好、调动好党员的先锋模范作用。立党为公、执政为民是_人的理想追求，他在想问题、办事情等各方面都坚持从人民群众的愿望出发，以人民群众拥护不拥护、赞成不赞成、高兴不高兴、答应不答应作为检验自己工作的最高标准，切实为人民群众办好事、办实事，切实维护、实现和发展好人民群众的经济、政治和文化利益。

作为工作战线上的_人，长期以来恪守着“奉献不言苦，追求无止境”的人生格言。他时刻告诫自己，作为一名新时期的_员自己所做的这些努力，离优秀_员的标准和要求还有一定差距。相信，在今后的学习、生活和工作中，他会更进一步加强学习，严于律己，时刻牢记党的教导，继续加倍努力，以更加优异的成绩来报效党和人民。

为群众办实事工作总结 群众协调工作总结篇六

党员的服务群众工作总结是为了更好的行动，以便日后更好的开展服务群众工作。下面是小编为大家收集整理党员服务群众工作总结，欢迎大家阅读。

按照省委“走基层”活动协调小组《关于在20xx年3月集中开展“走基层、送服务”主题活动的通知》(川委走组发[20xx]2号)文件要求，我委高度重视，结合工作实际，认真贯彻落实，

现将活动情况总结如下。

一、端正指导思想，进一步落实活动责任

按照文件要求，我委进一步加强了领导，落实责任，把“走基层、送服务”主题活动作为端正机关作风的重要抓手，与正在开展的第二批党的群众路线教育实践活动内容相结合，形成了主要领导亲自抓、分管领导全程抓、责任部门具体抓的良好格局。我委成立了工业区“党的群众路线教育实践活动领导小组”，领导小组下设办公室，办公室下设综合组、宣传组、联络督导组，由党工委书记亲自抓，层层分解责任。同时，按总体要求，进一步明确了活动内容：一是注重领导带头，率先垂范；二是注重聚焦反“四风”问题，切实解决企业问题；三是密切党群干群关系、全心全意为人民服务上取得实效。

二、全面强化职能，进一步提高群众满意度

我委全面结合“挂包帮”、“双报到”、“1+3”等帮扶内容，进一步加大了多种形式送服务的工作力度，结合工作实际，全面强化了职能，进一步提高了群众满意度。

(一)及时掌握“走基层、送服务”需求。我委开展“走基层”活动以来，领导班子形成了每周例会制度，将企业和群众反映的问题进行梳理，分轻重缓急对问题提交到主任办公会上进行研讨，提出解决方案，及时解决困难。同时，党员干部建立完善了联系群众机制。及时了解掌握困难群众的问题，改进工作作风，强化服务，逐步完善了民生诉求、困难群众、稳定工作的“三本台账”，充分做到了服务对象、服务内容、服务方式、服务目标“四个知晓”。

(二)深入开展“走基层、送服务”活动。我委根据农村、社区、企业不同社会群体，开展了形式多样的“走基层、送服务”活动。

一是认真开展对口帮扶，切实解决群众困难。我委充分利用现有企业资源，积极引荐有实力业主参与红枫林种植及三产业的开发。同时，对土城村今后发展方向、特色规划、客家文化旅游事业、土地的进一步开发利用创造出更好的经济效益，出谋划策，帮助提出一些可参考的思路和方案。充分利用春节后园区内企业大量招工的机会，先后利用网络LED大屏幕滚动向村民提供了就业空岗信息100余条，积极组织村社18岁-50岁有工作能力的村民参加现场招聘会，并与企业对接，推荐适合的工作岗位。分期、分批地协调解决困难群众的就业问题，达到了一定的效果。根据当地村民实际情况，结合镇村的总体安排，组织村民参加了劳务培训、技能培训2场，健康知识讲座1场，进一步增强了村民的就业竞争力。

二是针对党员干部所在社区自愿认领了服务工作，包括：政策咨询、志愿者服务等内容。机关党员分为三个党小组，定期不定期对服务工作进行沟通交流，交流服务心得，提高服务质量。

三是以工业区管委会深入推进“四服务，四突破”（服务于企业需要，服务于群众愿望，服务于项目建设，服务于园区发展，载体建设求突破，创新驱动求突破，企业服务求突破，机制保障求突破）为载体，着力解决好了园区内企业和园区内群众反映强烈的突出问题，提高了做好新形势下推动项目建设和服务企业的能力，充分发挥了我党密切联系群众的优势，增强了党同人民群众的血肉联系，为工业区各项工作的顺利推进提供坚强的保障。

四是领导干部分行业，分片区到重点企业，大型企业进行了走访和征求意见，把企业的需求和困难装在了心中，并及时安排了相关会议讨论落实时限；管委会还利用园区企业业务会的机会向企业发放了增求意见表100余份，在窗口办事大厅设置了征求表和征求意见箱。

（三）积极搭建“走基层、送服务”平台。我委针对本部门的

具体职能，到基层组织开展了包括非公企业党建工作、项目促建工作、劳动保障工作等系列“上门服务”活动。修改完善并严格执行“首问负责制”、“一次告知制”、“限时办结制”和“责任追究制”，切实提高了工作效率。充分发挥了工业区的职能优势，在进一步加强与区内各职能部门的联系与沟通的基础上，积极搭建服务平台，切实解决了企业生产经营中、项目建设过程中存在的融资、水、电、气、通信配套、消防安全等实际困难和问题。今年，我委有针对性地组织企业参加了人社局在xx区三河街道和新繁镇召开的两场招聘会，为企业和失业群众搭建了就业的桥梁，进一步解决了招工难、就业难问题。同时，解决了企业职工办证、协调、孩子读书等问题数百件。

三、加大宣传力度，进一步推动活动开展

我委不断加大对开展“走基层”活动的重要意义和主要任务的宣传力度。

一是建立了“走基层”活动联络员信息登记。由管委会副主任和党办主任分别任“走基层”活动联络员，加大了对上对下的紧密联系。同时，指定专人负责活动开展情况的信息和报表的报送工作。

二是加强学习，广泛宣传。我委充分发挥党员先锋模范作用和党支部、党小组的带动作用，由党支部和机关三个党小组分别组织党员干部集中学习“党的群众路线教育实践活动”相关内容，广泛进行宣传，积极动员全体党员干部参与走村访贫活动，做到了人人都参与，个个受教育。

三是充分运用信息平台，扩大宣传。我委充分发挥工业区企业qq群，手机短信平台、led大屏幕等信息平台优势，发送相关信息30余条；在工业区范围内显著位置单立柱上按区要求制作了“实践群众路线，深入走基层活动”宣传标语3幅，扩大了宣传范围和知晓度。同时，充分利用新都资讯、微博等宣

传手段宣传“走基层”活动进展成效。对“走基层”活动的动态及时写出信息向相关部门报送。

四是我委领导班子主动带头接访，对拆迁安置农民的诉求积极应对，对土地遗留的问题积极解决，对企业存在的困难积极帮助，搞好来访接访、办好初信初访，做到了尽力化解矛盾促进社会整体和谐。

四、认真查摆问题，进一步强化信息统筹

我委在开展“走基层”活动中，经过机关全体党员干部的不懈努力，达到了明显的效果，同时也存在一定问题和困难。一是我委为企业、村社困难党员和群众的帮扶经费不足，主要靠单位全体职工个人捐款，帮扶力量比较薄弱，不能从根本上解决困难职工和群众的问题。二是由于我委工作职能的局限和抓项目建设的时间紧、任务重等原因，导致深入企业多，深入村社基层联系群众的工作方法和形式显得比较单一。

针对上述问题，我委将在区委“走基层”活动领导小组的统一安排部署下，不断强化“走基层”活动的信息收集、分析、处理、反馈、互享。不断加强统筹资源、统筹人力、统筹资金工作。一是加强对企业发展存在的问题和困难，对困难职工和群众反映的问题进行广泛收集，分类整理分析出形成原因，提出处理合理化意见、建议，及时反馈给包括规划、国土、环保等相关部门，共同寻求解决问题的办法，达到信息互享的目的，切实提高工作效率，增强企业群众满意度。二是我委将统筹好现有资源、人力安排、资金计划，充分利用好单位和个人的捐资，切实配合企业做好投融资工作，让企业在有序的环境中建设发展。三是深入挂帮包，1+3和计生三结合等村社联系点，进一步调查了解情况，争取把情况摸准，把问题搞实，把事情做细，让群众真正体会到“走基层”是在解决问题而不是作秀。

我区开展“为民务实清廉”主题教育活动以来，本人作为农

牧局一把手提高了对加强党风廉政建设的认识，自觉端正自己的工作作风，时刻严格要求自己，要以更加积极的姿态，更加严谨的作风，更加扎实的工作，努力提高深入农村、服务农民的质量和水平，要切实做到为民、务实、清廉，为建设繁荣、文明、和谐的山海关做贡献。

通过开展此项活动，结合自己的本职工作进行了自查，找出工作中存在以下不足：一是深入基层调查研究少，宏观指导多，应及时掌握群众的难点、热点问题，了解农民的疾苦。二是工作开展的深度不够，应多为农民办实事、好事，增强服务和求真务实理念，提高服务质量。三是在工作作风中，存在与群众沟通少，需进一步转变工作作风。

下面结合本人工作实际，谈谈党的领导干部如何做到为民务实清廉。

一、为民、务实、清廉，首要是为民。为民，就是要坚持立党为公、执政为民，把实现好、维护好、发展好人民群众的根本利益作为自己思考问题和开展工作的根本出发点和落脚点，忠实地贯彻执行党的群众路线，当好人民公仆，做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋。要牢固树立党的群众观点。人民群众是我们党的力量源泉和胜利之本。失去了人民群众的拥护和支持，党的一切工作就无从谈起。我们要实现全面建设小康社会的宏伟目标，开创中国特色社会主义事业的新局面，必须靠党带领广大人民群众共同奋斗，才能取得胜利。这就要求党员领导干部始终坚持群众观点，代表群众利益，坚持从群众中来，到群众中去的根本工作路线和方法，赢得群众的信任和支持。那种对群众的疾苦漠不关心，对群众的安危麻木不仁的态度和作风，同我们党的性质和宗旨是格格不入的，必须坚决加以纠正。要深怀爱民之情。

群众在我们心里的分量有多重，我们在群众心里的分量就有多重。只有时刻把群众的冷暖安危挂在心上，才能得到群众的衷心拥护。焦裕禄、孔繁森、郑培民、谷文昌等党的好干

部，之所以得到人民群众的爱戴，就在于他们对党无限忠诚，对人民无限热爱，为人民鞠躬尽瘁。党员领导干部要像他们那样，心里始终装着群众，凡事总是想着群众，多与群众交朋友，努力在感情上贴近群众，做到爱民、为民、富民，不断加强同群众的联系。要切实解决群众生产生活中的实际困难。群众的生产生活问题看上去琐碎，却是事关一家一户生计的大事。群众利益无小事。坚持立党为公、执政为民，就必须关心解决这些“琐碎”的事情。党员领导干部要深入到困难大、生活艰苦、群众意见多、工作基础差的地方去，关心群众疾苦，倾听群众呼声。凡是涉及群众利益的事情，都要充分听取群众意见，诚心诚意为群众办实事、解难事、做好事，使群众不断从经济社会发展中得到更多的实惠。要正确处理各种利益关系和矛盾纠纷。在社会主义市场经济条件下，人民内部的利益矛盾增多。我们要加强和改进思想政治工作，运用说服教育、示范引导和提供服务等手段做好新形势下的群众工作，领导干部特别要善于协调和处理群众的利益问题，对群众反映的问题，做到件件办理有着落，事事落实有回音。对一些符合政策规定，能解决的问题要认真加以解决。对一些因主客观条件不具备、一时确实难以解决的，要讲清楚道理，深入细致地做好思想工作，稳定群众情绪，真正把矛盾解决在基层、解决在萌芽状态。

二、为民、务实、清廉，根本在务实。务实，就是坚持勤奋工作、埋头苦干，对党和人民的事业高度负责，坚持不懈地带领群众艰苦创业，扎扎实实地做好各项工作。要树立正确的政绩观。真正的政绩是为党和人民踏实工作的实绩，是经得起群众、实践和历史检验的实绩。党组织对领导干部严格要求、严格管理、严格监督，帮助他们树立正确的政绩观，科学衡量其政绩；要进一步改进干部的考核标准和方法，既要看主观努力，又要看客观条件；要把干部实际为群众做了什么，在群众中的口碑如何作为评价他们工作的主要方面。对弄虚作假，欺上瞒下，贪图虚名，搞假政绩的干部，要坚决予以查处。要力戒浮躁之气。浮躁之气，败坏了党风，也影响了干部的健康成长。它反映了一些干部思想和工作作风上存在

的问题，是思想不正、党性不纯的表现，实质是个人主义在作怪。克服浮躁之气，最根本的是要树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，着力解决好权力观、地位观、利益观的问题。做工作要立足于当地的长远发展和人民群众的根本利益，不搞劳民伤财的“形象工程”、“政绩工程”，不盲目铺摊子、上项目，不提一些不切实际的高指标，不喊哗众取宠的空口号，把心思用在工作上，把感情贴在民心上，把成绩归功于集体，养成兢兢业业，踏实苦干的作风。

三、为民、务实、清廉，清廉是关键。清廉，就是要坚持严于律己、廉洁奉公，时刻把党和人民的利益放在首位，严格遵守党纪国法，坚持高尚的精神追求，永葆共产党人的浩然正气，切实做到拒腐蚀、永不沾。要特别注意保持良好的生活作风。生活作风绝不是小事。领导干部有什么样的生活情趣、生活格调和生活品位，可以从一个侧面反映出他们的世界观、人生观和价值观。千里之堤，毁于蚁穴。事实证明，一些领导干部走上腐败犯罪的道路，大都是从生活作风不检点开始的。这就要求领导干部加强党性修养，坚持正确的生活态度，追求高尚的生活情趣，带头弘扬社会主义道德风尚，模范遵守法律法规和廉洁自律规定，从生活上防微杜渐。要正确认识和处理奉献精神 and 利益原则的关系。坚持人民的利益高于一切，坚持立党为公、执政为民，正确对待和处理个人利益，淡泊名利、无私奉献，这是我们党的性质和宗旨对领导干部的根本要求，也是共产党人应有的政治品格。在制度和政策规定的范围内，领导干部的利益是正当的，但决不能把获取个人利益看成是自己人生的唯一追求，更不能把个人利益凌驾于党和人民利益之上。要正确认识和处理党的事业和个人价值的关系。我们并不一味地反对追求个人价值，关键在于追求和实现什么样的个人价值。在当代中国，党员领导干部只有在建设中国特色社会主义的实践中做出成绩和贡献，只有为党的事业不懈努力，只有为人民的幸福奋斗不息，个人价值才是崇高的，也才能得到最大程度的实现。