

# 养老培训后的收获和感想(大全10篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 养老培训后的收获和感想篇一

一是宣传力度不够，老百姓的知晓度不够；二是目前民政老农保的基础档案数据信息不全、底子不清，导致目前为止到底有多少未清退人员根本无法得知；三是外出人口多，无法联系到人确认信息和清退，导致封存人员超过10%以上。

### 三、20xx年的工作计划

一是继续组织开展好政策宣传工作，特别是手机网上缴费方式，使这项惠民利民政策深入人心，家喻户晓。二是提高思想认识，改变保费征收习惯，力争在下半年提早完成保费征收任务，自主缴费率达到95%以上。三是做好待遇人员按时发放、报表及时上报等其他中心工作。

一是继续加大城乡居民养老保险政策和自主缴费的宣传工作，鼓励广大参保人员到银行自主缴纳保费，特别是外出务工人员通过手机微信缴纳保费，从源头上确保基金安全。二是继续做好智慧人社和app认证的宣传推广工作，确保缴费人的利益不受损害。三是要加强待遇人员生存认证工作的推进和制度化，对重点人群做好上门认证服务，对体弱多病、残疾人、偏远山区等人群进行上门认证服务，加强稽核力度，严禁冒领、骗领、侵占、拖欠、克扣、截留养老金等违法行为，确保基金的安全。

根据《宁远县被征地农民社会保障实施办法》（宁政办发〔20xx〕7号）文件，积极、稳妥的推进我县被征地农民社会保障工作。全力推进征地农民“养老贷”工作，对因经济条件较差而无法选择参加城镇职工养老保险的被征地农民，可通过与县农业银行签订协议，使银行为其发放贷款，确保被征地农民享受更高的待遇。

经办管理服务是城乡养老保险工作顺利开展的重点和关键所在。一是建章立制，建立健全各项工作制度。通过完善的管理制度，严格执行工作纪律，切实改变干部职工的工作作风；明确服务质量和标准，按照“解答问题一口清、执行政策不走样、办理业务不超时、群众评价全满意”的标准，狠抓落实。二是充实经办力量，特别是应重点加强一线窗口的工作力量，提升经办管理服务能力和办事效率。三是按照省里的部署，做好经办管理培训工作，配齐配强专（兼）职工作人员，确保城乡居民社会养老保险工作顺利推进。

## 一、全年开展的工作及成效。

为进一步做好城乡居民养老保险政策和“智慧人社+手机缴费”宣传推广活动〔20xx年我中心与县农商行组成“惠民服务工作队”，进村入户宣传养老保险政策，引导和教会参保人用手机方式缴费，现场对社保卡进行激活等，共发放政策宣传手册1万余份，缴费宣传单5万余份，赶集定点宣传27次，进村入户宣传46次，达到了很好的宣传效果。通过手机微信方式缴费150万元，通过参保人到银行自主缴费3630万元，实现了保费收缴方式的全面转变，从根本上确保了基金的安全。

## 养老培训后的收获和感想篇二

回顾这一年，对于我来说，确实过得很快，都还不允许我细细回味，就流逝了，又到了一个新的元年。自我从20xx年x月在支队参加辅警工作以来已有三年多的时间，在这个工作岗位上，在大队领导正确的带领下和队友们的帮助下，我始终

都能够以饱满的工作热情和高昂的斗志，全身心地投入到大队的各项工作中，并且从中学到了不少的东西，这对于我以后不管在哪个地方，哪一个岗位，都有很大的帮助。

在今年的工作中，我始终坚持立足本职工作，政治立场坚定，时刻怀着高度的自觉性，能够认真学习党的“十九大”会议精神，深入领会其精神实质，并将其付诸实践。

作为一名中共党员，我在政治上积极向党组织靠拢，自觉参加大队支部组织的各项政治学习和讨论活动，及时向大队支部汇报思想，虚心向领导和同志学习，努力提高自己的政治理论水平。

我深知自己离党员的标准、要求还差很多，但我会朝着更高的方面发展，时刻以一名党员的标准严格要求自己。同时我还能和大队队员一起认真学习实践科学发展观、“争先创优”活动内容，深入剖析自身问题的不足，找出原因，用实际行动来严格要求自己，努力提高自己的政治思想素质，使自己成为队员中的佼佼者。

我作为大队内勤，主要的工作就是配合大队领导、协助队员完成好大量繁琐的业务报表、信息反馈、宣传报道、工作总结汇报、档案文件管理、各种大量的台帐登记及全大队各种事务的统计上报工作，以及日常上传下达等数不清的临时性工作。

在办公室工作的这两年，经过我的努力和同事的帮助，我基本上能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过锻炼都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行。

在平时，我能够以正确的态度对待各项工作任务，积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，

责任心，努力提高工作效率和工作质量。

尽管有时候电脑前一坐就是一天，连水都顾不上喝一口，有时心里还是怨言，但我深知一个道理，那就是你既然选择了这项工作，不管怎样，你都要做到你该做的，把它做好，这样才不会觉得自责。

我虽然每天在办公室工作，没有很多时间和同事在一起参加训练、巡逻、执勤等，但是一旦发生重大、危急的突发事件等任务，我在做好内勤工作的同时，也和队友们一起参加。

全年来，我和队友一起参加大小型防暴处突40余次，警卫20余次，抢险救灾2起，配合省纪委办案1次。特别是在6月下旬的xx村民上千人因xx厂征地补偿问题到xx厂上访事件中，连续20余天，我都跟随大队早出晚归到现场执勤，在支队的领导下，成功地完成了此次大型的防暴处突事件。

在x月x日，由于连续暴雨□xx处发生决堤和xx境内铁路xx铁路大桥桥墩被冲毁、车厢坠入江内，在这两次险情发生后，我都没有退缩，和队友们一起冲锋在前，疏散岸边的围观群众和车辆，确保现场治安秩序的稳定。到晚上22时左右，我和队员们都都没有休息一下，才吃了一点点干面包，喝上一口水，一直到现场情况稳定才撤回单位待命。

我喜欢热闹的集体，我愿意和队友们在一起，一起同甘共苦，一起欢笑哭泣，一起走过风风雨雨，在以后想起来这些都会是一段段美好的回忆，它们都将成为我人生中最巨大的财富。

我虽然工作三年多了，但始终感到自己身上的担子很重，前面的路并不是那么清晰，反而有点迷茫。自己的学识、能力和阅历与社会所需求的有很大的距离，所以总不敢掉以轻心，报电大、考自考，总在学习，向书本学习、向同学学习，向同事学习，虽然有时是迫于现实的无赖，但是有时候在忙碌的一天工作后再参加学习，我还觉得很有成就感，感觉生活

很充实，并不空虚。这样下来感觉自己一年来还是有了一定的进步，至少过得很充实，经过不断学习、不断积累，具备了更多的知识和工作经验。

第一，自主学习能力还不够强，工作效率有待进一步提高；第二，有些工作还不够过细，有时候干工作粗心大意，常犯小错误；第三，自己的文字功底薄弱，理论水平还不够高，有待进一步加强提高。

在接下来的新的一年里，我想我应努力做到：

第一，加强学习，拓宽知识面，努力学习与工作的相关知识和法律法规常识，提高理论水平；第二，工作更加严谨细致，改掉粗心马虎的毛病；第三，本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报，真正做好领导的助手。

在大队领导的带领下，发扬成绩，总结经验，进一步履行好自己的职责，以更高的工作目标和更好的成绩来迎接新的一年，努力完成组织交办的各项工作任务。

### **养老培训后的收获和感想篇三**

20xx年，我县全面实行参保对象到银行自主缴费和手机微信网上缴费2种缴费方式。从应用情况看，一是银行已经无法满足广大缴费群众的需要，缴费集中的时期，各银行都是排起长龙，工作人员服务跟不上，缴费极不方便。二是我县为偏远、落后地区，参保人员总体素质不高，手机网上缴费意识不高，有待加大宣传力度。

由于工作任务繁重、经费待遇无保障等因素的影响，我县各乡镇的业务经办人员严重配备不足，而且人员的流动性太大，有的乡镇一年之内连换几次人，刚刚熟悉政策和业务就又换人了，缺乏正常的岗位移交手续，严重影响了业务的连续性和工作的开展。

今年的被征地农民养老保险工作开展以来，一是相关部门在经办被征地农民社会保障工作时，出现了土地承包权确认时有档案不全的现象，存在被征地农民身份认定难的问题，导致工作难度大，工作进展迟缓。二是按规定应从征地补偿款的10%作为被征地农民的保障资金，这部分资金一直未征收，全额发放到老百姓手中，造成收回困难的问题。

第一，资格认证数量巨大，享受待遇人员数十万人以上，多为留守老人，且居住在偏远山村，还有一部分老人因高龄、残疾和疾病等原因不能行走，认证难度很大。目前养老待遇过低，影响了待遇享受人员参与认证的主动性。

第二，智慧人社和app都可进行网上自主认证，但老百姓的网上认证意识不强，有些老人家的手机设备功能跟不上，导致网上自主认证受到一定的制约。

第三，基层认证队伍的建立和经费得不到根本保障，没有固定统一的认证和稽核工作经费，基层也就不能够聘请专职工作人员或兼职人员认真开展认证工作。

第四，相关的配套制度没有建立，目标考核奖惩制度、死亡丧葬补助追讨及责任追究等制度，导致工作出现责任不清，配合不力，使认证工作不能很好的开展。

## 养老培训后的收获和感想篇四

为了了解辖区内养老对象的基本情况，社区开展了老年人状况和需求的摸底调查工作，社区从状况、现居住状况、养老意愿、社区养老服务项目、收费标准等方面着手展开调查，并收集装订成册。据统计，辖区内的60岁以上老年人为536人，其中60-69周岁的307人，70-79周岁的153人，80-89周岁的50人，90-100岁有8人，100岁以上的有2人。孤寡老人30名，特困老人18名，病残老人5名。现享受低保的老人有23人，空巢老人24人，对于开展居家养老服务持赞成态度的有750人，占

老年人总数比例的71%。

第一，成立小组。社区成立了专门的居家养老领导小组，主任任组长，副主任任副组长，配备专职工作人员2名，兼职工作人员3名，负责调查养老需求、受理、签订、派工服务、监督工作，充分发挥者作用。社区居家养老工作人员平时通过网络、上班，系统养老护理员的、老年心理学、营养与、常见老年病、老年人护理知识等。通过定期和不定期的培训加强了服务人员的水平，对居家养老服务中心的服务水平有很大提升。

第二，建立服务网络。为使居家养老服务系统化，社区成立了以居委会为中心，四家医疗、卫生服务机构，7家餐饮服务店面、三家超市，两家足疗，四家美发在内的以及娱乐活动中心等于一体的居家养老服务网络，并且与这些服务机构签订协议，采取就近原则，为辖区的老年提供最方便、快捷的服务。

第三，建立七大台账。为了对社区居家养老工作有一个统一的，建立七大台帐。一是老年人基本信息台账，对老年人按照年龄、身体状况和状况分类下设三个子信息库。二是志愿者信息台账。包含、生、医疗、法律、文体五大类志愿者信息库。三是助老机构信息台账。包含助老人员信息，服务单位信息等。四是邻里互助信息台账。包含无偿服务和有偿服务两大类。五是心台账。六是贴台账。七是谈心小组台账。

为了更好地为辖区的广大居民服务，社区成立了五支服务队。

二是老年人健身文娱活动服务队。为丰富老年人的文化生活，社区还专门开设了“心连心艺术团”。艺术团从开始组建的10人左右先发展为30人左右的老年人文艺宣传队，完全由老年人组织，自我管理，每天晚上7点30分左右就在“广场”排列舞蹈，打腰鼓，身体，真正实现了老有所乐！

三是建立了医疗志愿者服务队。志愿者服务队定期为辖区内老年人进行医护服务；社区卫生服务站的医务工作者不定期的上门为行动不便的老年人服务；社区还与咸阳市中心医院、咸阳市第二附属医院联合，为60岁以上的老年人建立了健康档案，并且还经常性地来社区免费为患者赠送药品。

正义，彰显了司法人文关怀。发挥余热，为辖区的老年人排忧解难。

五是建立志愿者服务队。社区与联合，组织大学生志愿者有目的、有、有组织地在社区开展内容丰富、形式多样的精神创建活动，《》。它既推动了社区精神文明建设的发展，同时，也提高了大学生自身的综合素质，对于加强社区精神文明建设具有十分重要的意义。

### （1）文体活动异彩纷呈

今年6月2日，为纪念建党100周年，社区组织了一场特色的文艺表演。社区党员、居民代表和老年人欢聚一堂，在轻松友好的气氛中表达各自的喜悦和节日。社区工作人员以《歌唱》为座谈会拉开了序幕，居民代表一边品尝粽子，一边对社区工作建言献策。谈起和建党90周年，大家共同感慨时代的变迁，现代生活的。粽米飘香，谈意浓浓，许多居民代表在互动中，情不自禁地唱起了经典红歌，最终在《没有xxxxxx就没有新》中结束。

### （2）义务服务活动如火如荼

一是社区居家养老服务中心与咸阳市中心医院取得联系，为辖区内的困难老人免费义诊，为居民群众量血压，进行健康咨询；而且定期为社区患者免费赠送药品；社区卫生服务站建立了居民健康档案，经常看望慰问特困老人和困难残疾人；二是社区居家养老服务中心组织的红色进社区活动，不但让居民观赏了经典主义影片，更让居民在“桑拿天”享受着文

化的“清爽”。社区居家养老服务中心通过群众喜闻乐见的老电影，不但加强了社区与居民之间的沟通交流，而且把最朴实的民族情感融入到社区服务中来；三是社区居家养老工作人员走访辖区内正在接受居家养老服务的家庭。通过入户走访，了解老人目前的生活状况，老人解决实际生活困难。在走访中，居家养老工作人员和老人谈心聊天，听取老人对居家养老服务工作的意见和建议，时时处处让老人倍感社会大家庭的和温暖。四是为老年人制作贺卡，使老人感到般的温暖；为空巢老人制作互助联系卡，以便老人巢空而心不空。此外，社区还为广大老年人提供家政服务，免费开设日常保洁、保姆和陪护等项目服务。

### （3）结对活动高效开展

1、结对生活护理服务。社区服务中心提倡低龄老年人自愿或低偿帮助高龄老年人的居家养老服务形式。辖区内的王幼涛虽已过甲之年，范文写作但有继续工作的、愿意付出公益事业和良好的身体状况，社区就积极牵线搭桥协调王幼涛与辖区内两户独居、体弱多病的尚玉兰和吴宜媛老人开展“结对服务”。王幼涛常常上门为她们购买日常生活用品等服务。有效地解决了她们的生活难题。尚玉兰和吴宜媛两位老人高兴地说：“社区居家养老服务中心真好”。

2、结对精神慰藉服务。富安路社区开展了“做您一日的儿女”居家养老社区志愿服务活动，活动由社区工作人员和社区大学生志愿者共同组成，服务对象主要为社区空巢独居老人，活动为们搭建了很好的锻炼与的舞台。作为社区大学生志愿者，同学们将用自己的热情与朝气为社区老人送去亲情、关爱与温暖，同时用自身的行动践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神。如吴宜媛老人70多岁了，因子女长期在外工作，子女每月回来看望她几次，其余只有老人住在家中，家里平时很冷清。这次，4名志愿者的到来使原本冷清的小屋一下热闹了起来，又是陪奶奶聊天，又是抢着做，吴阿姨非常高兴。她说，自己最怕寂寞了，就喜欢和人说，孩子

们来了，家里一下就热闹了。社区居家养老志愿服务活动，将居家养老与志愿服务工作相结合，既丰富了社区志愿服务工作内容，壮大了社区志愿者的队伍，为社区志愿者发挥作用搭建了平台同时，又有效提升了居家养老服务工作的质量和水平。让“老有所养”因志愿服务而更加温馨和幸福。

#### （4）十佳老人评选活动

## 养老培训后的收获和感想篇五

### （一）城乡居民社会养老保险工作基本情况

我区下辖1个乡、5个街道办事处，共计18个农业村、6个城中村、31个社区，现有人口22万人。截止到11月底，城乡居民社会养老保险参保人数为25536人，基金收入810、59万元，基金支出510、17万元，基金累计收入1946、34万元，基金累计支出736、24万元，基金结余1210、1万元。

### （二）全年工作情况总结

第一、完成20xx年度城乡居民社会养老保险保费收缴工作。

根据省厅规定，每年度的城乡居保保费要在每年10月底之前收缴结束。为进一步规范保费收缴工作，今年提前筹划与银行合作，由银行代扣代收20xx年度保费。但由于邮政储蓄银行经办能力较差，导致工作进展缓慢，延误了保费收缴最佳时机。为确保在10月底前完成20xx年度保费征缴工作，放弃节假日休息，加班加点，采取区、乡、银行三方合作入村的方式，分四组下村收取保费。截止10月底□20xx年城乡居民社会养老保险保费收缴工作全部结束。

第二、配合上级做好社保资金审计工作。

按照国务院部署，国家审计署在今年2月至5月对我省社会保

障资金进行审计。得到上级做好迎审工作的通知后，加班加点做好相关材料、制度的准备工作，工作人员保持24小时联系畅通，与审计组成员随时保持沟通。五月初审计结束，审计中出现的问题是33人重复城乡居民社会养老保险和企业职工养老保险，主要原因是由于两个险种没有实现数据共享，导致重复参保。已集中精力在5月11日前为其办理了城乡居民社会养老保险退保，政府补贴已存入财政专户，完成了整改。

### 第三、加强信息化建设，实现系统化管理。

对乡办级新农保系统管理员进行培训，日常工作中系统出现的问题及时与领导和软件公司进行沟通解决；在新农保系统内对到龄人员进行认定，截止到20xx年10月底，新农保到龄人员共计434人，养老金已全部补发。今年七月份，河北省城镇居民社会养老保险管理系统投入使用，我区在xx市率先进行城镇居民社会养老保险管理系统信息录入。为保证信息录入工作尽快完成，工作人员加班加点，牺牲休息时间。发现异地重复参保等现象后，及时与省市及相关县区沟通联系，确保工作顺利开展。至20xx年年底，我区城乡居民社会养老保险管理系统信息录入工作全部结束，实现系统化发放。

### 第四、完成被征地农民社会保障费预存款的审核工作，建立被征地农民台账，保障被征地农民的根本利益。

xx市20xx年度第二批次、第七批次、第十五批次、第二十五建设用地涉及到xx区部分村及社区，按照省政府《关于实行征地片价的通知》（冀政[20xx]132号）和□xx市xx区人民政府关于实行征地区片价后被征地农民社会保障费提取比例有关问题的批复》（沧新政字[20xx]32号）文件的规定，核算上缴社会保障费预存款1778、1836万元，风险基金128、8845万元。

此外，为摸清被征地农民底数，保证被征地农民根本利益，

按照区政府要求，建立全区被征地农民台账。

#### 第五、完成“8023”涉核部队人员基本情况调查工作。

按照上级统一布置，与区民政局积极沟通，由民政局提供符合参加城乡居民社会养老保险条件的“8023”涉核部队退伍人员名单，确保该类人员养老保险问题得到妥善解决。根据民政局报送情况，我区“8023”涉核部队退伍人员中并没有符合条件参保人员，此项工作全部结束。

#### 第六、排查重复参保人员，避免财政重复投入。

在实际工作中，由于城乡居民社会养老保险与企业职工养老保险未实现数据共享，存在部分参保人员重复参保的现象。我中心经过集中排查，共计发现重复参保人员282人，个人账户本金770400元，本息共计774958、71元，政府补贴32821元。截止到9月底，相应政府补贴已存于财政专户，个人账户金额退发工作全部结束。

#### 第七、完成老农保养老金核算工作，落实老农保新账户。

由于老农保与城乡居保缺乏必要的政策衔接，为保障参保人的利益，按照原有制度核算老农保到龄人员养老金，并按照原有渠道发放。20xx年老农保新增到龄人员43人，领取人员231人，老农保参保人员共计2401人，老农保基金累计结余184、38万元。

此外，原有老农保账户由于开户资料不全，需要更换账户。经与区财政局协调后，老农保新开户工作已经完成。

#### 第八、进行城乡居保经办机构服务规范化达标建设。

按照省市统一安排，在今年11至12月对城乡居保经办机构管理规范化建设工作进行验收（沧人社字[20xx]340号）。我中

心高度重视，周密安排，倒排工期，组织区、乡（办）、村（社区）三级经办机构进行规范化建设。

第九、进行待遇领取人员生存认定。

为了进一步推进城乡居民社会养老保险工作，不断加强基金监督与管理，防止冒领或故意弄虚作假、骗取社会养老基金的现象发生□20xx年10月开始进行我区城乡居民社会养老保险待遇领取人员生存认定工作。截止到20xx年11月底，待遇领取人员生存认定工作全部结束。

二、20xx年重点工作安排

第一、进行20xx年城乡居民社会养老保险保费收缴工作。

根据我区实际情况，计划在20xx年上半年进行保费征缴工作。

第二、进行20xx年年度待遇领取人员生存认定工作。

第三、做好城乡居民社会养老保险业务档案验收工作。

按照统一安排，省厅将于20xx年对全省社会保险业务档案进行达标验收工作。我中心将根据有关文件要求，对城乡居民社会养老保险业务档案进行整理规范，务求达标。

第四、做好被征地农民社会保障工作。

按照上级政策做好被征地农民社会保障工作，保障被征地农民根本利益。

第五、做好老农保到龄人员养老金核算发放工作

第六、指导今年没有达标的城乡居保经办机构继续进行规范化建设，争取明年达标。

## 养老培训后的收获和感想篇六

上半年度我们完成了调查摸底、建立信息平台、开展慰问活动、启动服务等工作。我们对老湾社区35名老人做了初步调查并建立基本信息档案，在服务对象之中，有瘫痪、残疾人，也有患慢性病长期服药的，其中大多数老人的子女都不在身边，不能给予他们很好的照顾。我们对这些老人的信息和基本情况一一了解并做好记录，以便更好地为他们服务。

5月x日启动上门服务工作以来，我们定期上门为服务对象讲解老年人保健知识、与老人谈心，以排解他们的心理孤寂。服务对象过生日，我们送去生日礼物和祝福；服务对象住院时，我们送去营养品和问候，使他们感受到了政府无微不至的关怀。节日开展的慰问演出活动，则丰富了老人的文化生活，使他们的心理得到慰藉。

1、在调查摸底的工作中，由于老湾社区距属于典型的老企业型社区，人员流动性较大，在走访中存在一定的难度。但是，我们不畏困难，尽量选择他们在家的时间上门服务，没有因此漏掉一家。

2、在工作开展初期，有部分老人不理解我们的工作性质和目的，认为只是走“过场”。我们耐心地给服务对象讲解，让他们了解政府的这项优惠政策。“路遥知马力，日久见人心。”真心付出终于赢得社区群众的充分信任。

3、在交流上也存在一些困难。瘫痪在床的老人独自在家时没办法给我们开门，家里人中午送饭时才在家，又没有通讯工具，很多时候都吃闭门羹。对不能给我们开门的老人，我们就在特定的时间去走访。

从事居家养老服务工作以来，我们对遇到的困难一个一个克服，让这些独居和行动不便的老人充分享受到了政府对他们的关怀。实践证明，居家养老服务工作的推进，让越来越多

的空巢老人真切地体会到“爱老、助老、促和谐”的深刻内涵。这对我们未来的工作提出更高的要求，为了让老人安心、舒心；让老人子女放心、省心，在今后的工作中，我们将认真总结经验，依托社区居家养老服务平台，不断完善工作机制，继续进行服务品质的提升，努力为更多的老人创造良好的居家养老环境和提供优质服务，不断提升老年人对居家养老服务的满意度，使居家养老服务工作更上一个新的台阶。

## 养老培训后的收获和感想篇七

过去一年，我中心就居家养老服务工作全面贯彻落实科学发展观，全面解放思想，创新发展思路，紧紧把握养老中心发展机遇，推进落实各项养老工作任务。

1、树立发展目标：把握需求，提供服务，注重实效，使老人过上有保障有尊严的生活；落实政策，开拓创新，办出特色，创建省级示范养老机构。

2、明确服务思路：中心以老年人家庭为基本服务单位，依托家庭(家属)和社区，有效运用政府购买服务资源，组建高素质专业服务队伍，与社区紧密合作提供服务，提升社区居家养老服务的专业化水平和服务效果。

3、理顺服务关系：

与老人：以老人需求和家庭支持为基础，老人和家庭充分参与；

与社区：发挥各自优势和资源，与社区紧密合作开展有效服务；

与政府：用好政府购买服务资源，实实在在解决社会养老问题。

规范服务流程：中心建立了规范的服务流程，建立关系——需求评估——服务设计——服务实施——效果评估——后续跟进。

4、打造专业团队：中心建立专业的工作队伍开展服务，目前全体工作人员20名，其中行政3人，社工3人，康复师2人，养老护理员10人，财务1人，厨师1人。

### 1、中心建设，夯实基础

设施方面，在建筑面积有500m<sup>2</sup>的营盘街社区的房屋投入资金进行装修和设备购置，安装了电风扇、电视机，配备了桌椅、饮水机、报架、书橱、培训室，铺设了地板，增加了户外健身设备，各种防火防电设施一应俱全，能同时容纳几十人共同活动；制度方面，健全了管理制度、服务指南、家政服务员工作职责、专职义工岗位职责、老年活动室制度、医疗保健室制度、志愿者服务探望制度等，初步建立健全了居家养老网络系统。

### 2、考察学习，厚积薄发

过去四个月，中心工作人员中心为探索居家养老服务工作，打造特色养老工作，在前期分别走访了长沙市各区的居家养老中心，通过各种方法学习了外省市和国外开展居家养老的各种服务方式，尤其是香港、上海等各居家养老服务中心的养老服务特色，根据本区和本中心的资源优势，努力计划并逐步打造自己独特的养老服务特色。中心管理人员到长沙民政学院社工系、康复系考察学习，并邀请为员工开展培训。

### 3、员工培训，建设队伍

新康养老服务中心与长沙市阳光新青年职业技术学校于20xx年10月30日起，按教学大纲实施，实行全日制养老护理员培训，组织了46名下岗、失业人员进行了120个课时统一专业居

家养老护理培训。培训结束后，统一考试，95%通过考核，统一发放职业资格证书，为给所服务的老人们提供优质的养老服务做好充分的人员储备工作，为养老服务工作的开展奠定了坚实的基础。

#### 4、摸底调查，分类建档

中心与开福区九个街道签定了合作协议，与各社区达成了友好合作关系，对开福区符合标准的244位老人进行了统一上门摸底，分类建档。其中76位老人因拆迁、死亡等原因造成无法提供服务，另14位老人因不在家等原因待继续跟进，对其余156位老人签署了服务协议，并对老人身体状况、家庭状况、实际困难等作了全面了解，对调查结果进行了整理汇总，登记分类归档。低保老人、孤寡老人、空巢老人、残疾老人将作为我们重点服务对象；在摸底过程中，工作人员耐心负责，详细对第一个老人讲解了居家养老服务性质以及中心的基本情况，绝大部分老人对我们的服务表示期待。在摸底服务过程中，中心工作人员通过社区、老人亲属、邻居等多方面资源，了解老人平时生活习性，为以后的服务奠定了良好的基础。

#### 5、签署协议，服务提供

中心于12月份开始正式上门为老人提供服务，对开福区内九个街道共服务106位符合无偿服务标准的孤寡、三无老人，服务时间共计1654.5小时。

中心对老人主要提供的服务为：精神慰藉、康复保健、个人照顾、送餐服务、家居清洁、家电维修、康乐活动等。有部分老人因健康问题严重，如长年卧病在床，服务很有挑战；老人聋哑，不方便沟通；老人精神不正常，工作人员被自身安全得不到保障等等。但是我们中心的工作人员在社区、街道的配合下，努力克服困难，为老人更好地安度晚年提供让老人满意的服务，真正做到我们中心一直为之努力的服务宗旨。

旨“让老人有尊严有保障地生活”。

(一)在思想上，认真学习邓小平理论及科学发展观，领会党的全会精神。积极参加党支部组织的各项政治学习及教育活动。通过学习提高自身素质；在思想上严格要求自己，牢固树立全心全意为老人服务的宗旨以及正确的世界观人生观、价值观。

(二)在工作上，四年来我的工作岗位是为老人服务。每天按照服务护理人员职责较好的完成各项工作任务，上班从未出现迟到早退现象。遵守院里各项规章制度，工作中积极主动，勤奋努力。以老人为本，心系老人，情注老人，时刻牢记为老人服务的宗旨，并将爱心、热心、耐心、事业心运用到平常各项服务当中。

我所从事的是服务和护理老人工作。每天为老人打扫房间、整理床单床铺。对患病和不能自理的老人喂水喂饭、擦洗身体、倒屎倒尿，定期为老人洗澡理发，还要负责每月的大扫除。在日常工作中，从来不怕脏和累、勤勤恳恳，任劳任怨。平时我还经常和老人谈心，交流，及时了解老人有什么困难或有什么需要解决的问题，帮助他们解决。和同事们团结协作，心往一处想，劲往一处使，从不计较干得多干得少，只希望把工作圆满完成。

(三)四年来我对自身严格要求，始终平淡，把舍得付出，默默无闻工作作为自己的准则。从来不拿老人的东西，做到不利养老院形象的事不做，不利养老院的话不说，积极维护养老院的形象。

(四)在工作中本人还有很多不足，有时和个别老人说话语气有些重。在今后工作中克服不足，努力把 work 干得更好。

总之四年以来我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但与领导和上级要求相比还有很大差距，仍面临着一些困难和问

题，但我们深信，有县委县政府和民政部门的高度重视及大力支持，困难和问题都是暂时的，都会在发展中逐步得以解决。我们有信心，也有决心将我们福利中心办成全县甚至全市关爱老人的基地，使之成为老年人颐养天年的乐所，推动五保事业向前发展，促进社会安定和谐。在今后工作中，我将一如既往坚持上述工作原则，在全体同事的共同努力下把那个养老院工作做得更好，让社会满意，让老人家属放心。

我始终坚持学习“科学发展观”，领会其科学内涵，努力提高政治理论素养，在院领导的带领下认真学习了、温家宝的各项重要会议讲话，认真学习党的会议精神，学习党风廉政建设和效能建设会议的有关文件，积极参加院内组织的各项活动。

经过半年来接个月的学习和积累，我逐渐熟悉了各项工作，综合分析能力、协调办事能力和文字表达能力都有所锻炼和提高，能够积极做好办公室日常事务。按照领导的安排，做好各方面的基础事务，做好上传下达，完成领导交办的各种事务。

在工作中，严格遵守各项规章制度，无迟到早退、旷到现象，认真做好本职工作，积极对待各项工作任务，做到腿勤、口勤、笔勤，工作中勤奋务实，按照要求圆满完成各项工作。

一是积极参与业务工作。在开展业务工作的同时不断学习业务知识，提高业务水平，为今后能够更好的完成业务工作打下基础。

二是参与效能建设工作。认真开展效能建设工作，参加了各项效能建设工作会议，参与完成了效能绩效自评，效能档案的准备，效能建设工作的综述、总结及整改意见。

三是参与精神文明和党风廉政建设工作。

四是做好会议工作。认真做好每一次会议记录，并且参

与了各项会议的会务工作。

五是认真完成领导交办的其他事项。

查找不足

一是对政治理论学习不够重视，虽有一定的进步，但在深度和广度上还需继续下功夫。二是在工作中存在浮躁、粗心等缺点。

在今后的工作中，我会更加严格要求自己，继续向领导请教和学习，提高自己的思想觉悟、工作水平，争取在思想、工作、学习等方面，取得更大的进步。

## 养老培训后的收获和感想篇八

x县位于xx□辖x镇x乡、xxx个行政村，面积xxx平方公里，耕地xx万亩，是一个典型的平原农业县。全县总人口xx万，其中农业人口xx.x万，城镇人口x.x万。农业人口中□xx—xx周岁人口xx.x万，万。城镇人口中，万。为尽快让全县居民享受到新型农村和城镇居民社会养老保险这一国家优惠政策□x县县委、县政府抢抓历史机遇，坚持“早谋划、早安排、早启动、早实施、早见效”的工作思路，精心谋划，周密部署，倾力推进，于xxxx年x月全面启动县内试点工作，并将其列入全县民生工作重点，积极动员各级各部门，以前所未有的重视程度和工作力度，全力以赴开展试点工作，取得显著效果。截至目前，万人，万元，参保率达到xx%以上；城镇居民社会养老保险完成参保xxxx人，万元□xxxx年x月x日，试点工作正式开展仅一个月后，我县实现了首批新型农村社会养老保险金集中发放□x月xx日，省人社厅xx等一行x人，对x县新型农村和城镇居民社会养老保险试点工作进行了检查验收，对我县试点工作给予充分肯定。

x县县委、县政府对新型农村和城镇居民社会养老保险工作高度重视，将其作为惠民利民的“一号工程”，列入经济发展规划和年度重点工作目标，并成立了以县长为组长，县委常委、常务副县长为副组长，县人力资源和社会保障、财政、民政、审计、公安、计生、残联等部门组成的试点工作领导小组，加强对新农保统一组织、指导和调度，形成了主要领导亲自抓、分管领导靠上抓、业务部门共同抓，一级抓一级，层层抓落实的工作格局；各乡镇分别成立了专门的领导机构，组建了能力强、效率高的工作班子，有力推动了试点工作顺利开展。

xxxx年x月x日，我县召开由县四套班子领导，县直各单位主要负责人，各乡镇党委书记、乡镇长，各村党支部书记、居委会主任，各级新农保经办机构等xxx余人参加的新型农村和城镇居民社会养老保险试点工作动员大会，全面启动了政策宣传和保费征缴工作。县政府与各乡镇签订了《责任状》，严格工作目标和责任，明确了完成时限，并建立完善了试点工作奖惩激励机制，每周定期召开工作调度会，及时研究解决工作中存在的问题，有效提高了各部门、单位及基层劳动保障机构对试点工作的重视程度，为试点工作的成功启动奠定了坚实基础。

困难的情况下，划拨专项经费xx余万元为各级经办机构配备了微机、打印机、办公桌椅、档案柜等办公设备，开通了新农保信息系统，并制定和完善了《档案管理制度》等各项业务管理规章制度，实现“机构、人员、场地、经费”四到位，县、乡、村三级立体工作网络在我县未列入国家试点县之前已全面形成。

我县按照“大投入、大范围、大规模、大声势”的宣传方针，通过印发宣传材料、张贴标语、出动宣传车、电视政策宣讲、结合电影下乡宣传等多种方式，集中时间、集中力量实施了全方位、拉网式的政策宣传活动，累计投入资金xx余万元，

直接参与宣传活动xxxx余人次，出动宣传车xxx余次，张贴各类标语x万余条，发放各类宣传资料xx万余份，农村放映定影xxx场次，并组织xxx多名工作人员走村入户讲政策、算细账、做动员，做到了处处有宣传，村村有行动，很快使新农保政策家喻户晓，深入人心，极大的激发了居民参保积极性。

我县保费征收实行县农保中心工作人员包乡镇、乡镇经办员包村、村协办员具体实施的三级捆绑责任制，并与银行签订了基金收缴合作协议，银行全程负责现金收缴，每天先由村协办员集中收取保费后，银行派专人专车协同县乡农保工作人员组成专门小组，定时逐村收取保险费，并由双方签字确认，确保基金不在协办员手中过夜。征收过程实行专人管理，专线负责，每名工作人员负责一个区域的基金核对、征收、汇总、缴存和入账，并实行逐级签字确认制，确保基金征收的每一个环节不出现问题，实现“当天收缴、当天入账”。

加强新农保基金安全管理，将其及时纳入社会保障基金财政专户，实行收支两条线，单独记账、核算，按有关规定保值增值。县人力资源社会保障部门认真履行新农保基金的监管职责，建立健全了内控制度、基金稽核制度等，对基金筹集、上解、预算、划拨、发放等进行实时监控和定期检查，每月收集参保人员死亡信息，及时办理参保注销手续，停发养老金，杜绝基金流失。各级新农保经办机构 and 村民委员会在行政村范围内对参保缴费情况和待遇领取资格进行公示，接受社会监督。

目前，我县新农保已基本实现全覆盖，全县x.x万待遇领取人员能够按时足额领取养老金，得到广大群众的一致好评。

## 养老培训后的收获和感想篇九

1、扎实做好居民养老保险参保、转移、退保和待遇登记、注销、发放工作。截止目前高新区居民养老保险参保人数

为114616人（其中领取待遇人员35989人）；办理转移人员206人，退保272人，注销登记1007人，待遇登记20xx人；基金1—11月累计支出1.26亿元，截止11月底基金累计结余7.9亿元，做到各类人群应保尽保、确保各类待遇按时足额发放。

2、认真做好精准扶贫等缴费困难群体政府代缴工作。积极落实社保兜底政策，将符合参保条件的农村贫困人口全部纳入居民基本养老保险财政补助范围，由财政全额代缴300元的居民养老保险费，代缴率100%。全年1530人，代缴45.9万元居民基本养老保险费。其中精准扶贫人员553人，代缴16.59万元；重残人员785人，代缴23.55万元；低保人员192人，代缴5.76万元。同时为满60周岁困难群体全部发放居民基本养老保险待遇。

3、积极推进被征地农民社会保障资金落实工作。按照济政办发[20xx]11号文件要求，截止到目前共落实社会保障资金7.4亿元，被征地社会保障资金落实率97%。按照“先保后征”的原则开展被征地工作，积极推进被征地农民社会保障资金落实个人账户工作。

4、加强基金风险防控措施，做好防欺诈冒领工作。完善长效机制，严格按照业务流程规范操作，坚持执行“零死亡报告”制度，从源头上防控，为防止欺诈冒领工作打下良好基础。对待遇领取人员采取静默认证的方式，每月利用黑名单数据信息和核心三版系统比对，让群众少跑腿，数据多跑路。

5、深入开展全民参保计划扩面专项行动。加强组织领导，精心组织实施，确保专项行动顺利开展，同时制定专项行动方案，制定具体的实施方案，层层分解，确保按时完成工作任务。将7693人需要核实的数据，及时准确的核实完毕。

高新区克服了业务多，人员少的困难，城乡居民养老保险工作逐步走上了规范化管理，取得了显著成绩，但由于居民养老保险工作涉及面广、工作量大、业务繁杂，目前仍存在一些问

题：比如政策宣传力度和政策知晓度有待进一步提升。城乡居民养老保险是一项惠及千家万户的民生工作，还需通过各种有效途径加大对参保人员的政策宣传力度。

## 养老培训后的收获和感想篇十

细节决定质量，精神科随机性强，平时工作习惯较差，护士长忙于日常事务，疏于管理;20xx年将把精力放在日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中;每周质控一到两项，形成规范;让科室人员也在质控中逐渐养成良好的习惯，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理的效率。

我院的医护比例搭配不合理;护理人员较少，工作繁重;护士长根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

改变往年查房应付的局面，由责任护士负责讨论该病种的疑、难点护理问题;集思广义，提出解决问题的办法;达到提高业务水平，解决护理问题的目的。同时，讨论的过程也是学习的过程;学习专科疾病的知识，规范专科疾病护理常规，每规范一种专科疾病;并将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。

加强专科业务知识学习，系统学习精神科学;全科人员参与，大家轮流备课讲课，每月一次。

在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语、温馨微笑服务、掌握护患沟通技能;从而提高患者的满意度，树立护士良好的职业形象。

严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管

理的责任，杜绝严重差错及事故的发生，在安全的基础上提高我们的护理质量。强化护士对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。同时加强院内感染控制及监测工作，完成各项护理质量控制与管理；重点：急救药物品的管理，由于我们是专科医院，急救药品的使用率小，在管理上有区别于综合医院，抢救制度规定每班交接急救药品，护士长每周检查，每月专人管理。我们执行的是急救药品有使用记录，有补充备用记录，有急救药品有效期记录，交接药品的使用记录，补充记录，和有效期记录即可。

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部严格按照省卫生厅精神卫生护理文件书写规范要求，完整、客观、真实、准确地书写各种护理文书。人人了解护理文件书写的意义，对护理文书(住院病人陪护协议)书写不明确的地方，向上级医院的同行请教；然后结合我院书写护理文书的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，以达到标准要求；为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。