

# 2023年社区养老服务个人工作总结 社区养老服务年度工作总结(大全5篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。什么样的总结才是有效的呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 社区养老服务个人工作总结 社区养老服务年度工作总结篇一

20\_\_社为了积极应对社区人口老龄化趋势，逐步缓解家庭养老功能日益弱化的问题，在阳头街道党委、办事处的大力支持和精心指导下，于20\_\_年4月成立社区居家养老服务站。建站以来，本着以强化服务养老为手段，以落实待遇为保障，以创一流服务为目标，切实提高社区服务管理质量和水平，营造更加和谐的休养氛围，在全体工作人员的共同努力下，各项工作取得了较大的成效。

### 一、服务站概况

社区居家养老服务站主要为社区老人提供护理陪伴、代购代购、配餐送餐、家政等服务，同时也提供法律维权、文化教育、体育健身、精神慰藉、医疗保健等专项服务，为老年人提供集居家、养老、娱乐、保健、健身养性于一体的综合性老人服务场所。

### 二、高素质服务团队

建站以来，我们以提高服务人员素质为契机，提高服务管理的质量和改善园区环境的和谐优美。定期组织员工开展政治思想和业务技能培训，不断提高服务管理水平。注重加强园

区环境的规划，营造良好的休养氛围。服务人员针对不同老年人的不同情况，采取不同的服务手段，为老年人提供各种无偿、低偿、有偿居家养老服务。从法律维权、文化教育、体育健身、精神慰藉、医疗保健等为老人展开服务。我们会因人而异，动员、组织老年人参加有益身心健康的文体活动，比如，组织老年人保健知识讲座、鼓励支持老年人举办个人书画摄影作品展、老年人运动会、利用中秋节搞活动、志愿者活动等，通过开展形式多样的助老服务活动满足社区老年人多层次的养老服务需求，努力实现社区老年人“老有所养、老有所医、老有所乐、老有所教、老有所学、老有所为”。

### 三、营造良好的休养环境

社区在注重老人最基础保障的同时，还注重老年人的人文精神，结合老年人兴趣、特长，采取切实有效措施，举办各种类型的文体、公益活动，着力提升老年人文化品位，不断满足老年人日益增长的精神文化需求。社区居家养老站建立了图书馆，提供了多功能阅读室和老年大学，还建立了金沙园合唱团，丰富了老年人的晚年生活，做到“月月有大型活动，周周有小型活动”。精心组织文体、公益活动，打造文明和谐文化氛围。

“等闲识得东风面，万紫千红总是春”。在全面建设社会主义和谐社会的征程中，面临着新的机遇和挑战，我社区居民养老站将继续紧紧围绕科学发展这一要务，积极探索和谐养老所的新途经，做到长抓不懈，常创常新，全面提高休养服务的质量和水平，用热情和汗水精心培育绚丽的和谐文明之花。

## 社区养老服务个人工作总结 社区养老服务年度工作总结篇二

工作总结

有时候你的同事们一会儿的功夫就能把工作总结写完，而你  
自己却是挤半天也写不出几个字，结果晚上还要加班写总结，  
面对这种情况你肯定会很烦。如果你不想烦心的话，就上瞧瞧  
吧，下面是本站的小编和大家分享的工作总结的相关内容，  
欢迎大家前来了解、查询。

xx年，我中心在市劳动和社会保

## 一、主要成绩

职工000人。四是养老保险纳入市级统筹工作顺利

有时候你的同事们一会儿的功夫就能把工作总结写完，而你  
自己却是挤半天也写不出几个字，结果晚上还要加班写总结，  
面对这种情况你肯定会很烦。如果你不想烦心的话，就上瞧瞧  
吧，下面是本站的小编和大家分享的工作总结的相关内容，  
欢迎大家前来了解、查询。

## 一、主要成绩

退休职工增资数据的准确无误，保质保量地完成了近万名离  
退休人员的增资任务。六是养老保险待遇审核工作精准无误。  
积极借鉴外地经验，实现退休人员待遇微机核算，大幅度提  
高了待遇审核工作的工效和准确性。全年审核确定退休人员  
待遇000余人次，无一出现失误。养老保险工作总结七是养老  
保险财务管理工作日趋规范有序。逐步完善各项财务管理制度，  
狠抓制度落实，实际工作中要求工作人员严格按上级财务  
工作规程要求办事，严格程序，严肃纪律，确保万无一失。  
八是养老保险稽核工作精细严谨。今年按惯例对发放养老金  
人员进行了认真年审，审查工作坚持做到严格细致，逐人对  
照，逐人过关，共检查离退休人员9000余人，停发养老金760  
人，通过检查避免基金损失80万元。

## 二、主要做法

(一)科学管理，优化工作机制。良好的工作机制是确保一项工作不断取得突破的重要保证。我中心坚持从建机制、建制度着手，以先进的工作机制提工效、促工作，推动各项工作日趋制度化、规范化、科学化。建立征缴、扩面等项工作目标责任制，科学分解各项工作任务，实行人人头上有指标，个个肩上有任务，强化公文写作责任，实施奖惩，充分调动起工作人员的积极性；建立中心领导班子研究工作机制，定期召开班子会议，听取工作汇报，研究重大问题，部署下步工作；建立工作成效检查机制，定期对各项工作开展情况进行检查，及时发现问题，认真查找原因，总结经验教训，以利下步工作。

## **社区养老服务个人工作总结 社区养老服务年度工作总结篇三**

2011年，在镇政经济办的正确领导和社区干部的共同努力下，我社区城镇居民养老保险工作取得了优秀的成绩。2012年，我们将进一步明确工作目标，理清工作思路，调整工作重点，采取有效措施，努力开拓进取，真抓实干，圆满完成2012年全年工作任务。

一、提高工作标准，创建人民满意社区养老保险工作站。一是加强学习，不断增强本所人员的素质，能够熟练地掌握和运用城镇居民养老保险知识，准确理解和执行有关政策。二是树立好形象。增强工作责任心，实事求是，不谋私利，笑脸迎人，秉公办事，不断提高办事效率。

二、努力扩大覆盖面，做好城镇养老保险费征缴和参保工作。以优质的服务，热忱的态度取得社区居民的支持和理解，加大宣传力度，引导广大居民关心养老保险工作，使大家明白只有尽了缴费义务，才保障老有所靠，保证老年最基本的生活保障。我社区争取在5月底全面完成2012城镇居民养老保险费的征缴工作，同时做好新参保人员的名册登记。做好60周岁居民享受养老金待遇发放的公示工作，对享受养老金发放

人员定期进行核查，已经死亡或享受其他养老金待遇人员及时上报停止养老金发放。对新满60岁的居民要及时上报镇经济办和社保局进行发放养老金，充分保障居民享受养老金待遇发放的权利。

### 三、不断提高素质，积极做好宣传工作

一是撰写信息，充分利用各种渠道宣传工作动态；二是组织一些通俗易懂，群众喜闻乐见的宣传活动，大力做好居民的宣传工作，使城镇居民养老保险的宗旨和政策家喻户晓，争取最广大居民的理解和支持，努力做到在去年的基础上扩面参保20%。

我们相信，在上级部门的高度重视和支持下，在社保局的指导下，在居民密切配合下，2012年城镇居民养老保险工作一定能顺利进行。我们的工作站人员也将振奋精神，扎实工作，积极探索，开创我社区养老保险事业的新局面。

## 阿格孜康博依社区

### 2012年1月篇二：城乡居民养老保险工作计划

#### 一、城乡居民社会养老保险基本情况

（一）2011年城乡居民养老保险工作运行情况 截止目前，16至59岁人员参加农村社会养老保险1000人，累计征收养老保险费10万元；60岁以上待遇审批人员2540人，持有一、二级残疾证参加城镇养老保险无需缴费60人。为60岁以上待遇审批人员发放卡共计2500人。

（二）2012年城乡居民养老保险工作进展情况 截止目前，全镇总参加农村社会养老保险4719人，累计征收养老保险费20万元，参保率达30%。

## 二、主要工作思路

### （一）抓宣传引导，调动群众参保热情。

一是深入开展面上宣传。我们准备针对群众关心的缴费年限、领取金额、继承等问题，通过张贴横幅，办板报宣传提纲等形式进行宣传，其中悬挂横幅20余份，发放宣传提纲500余份，充分调动群众参保积极性。二是着力强化点上宣传。我们实行示范带动，鼓励农村村组干部家庭、经济条件较好的家庭积极参保，以身边的人带动身边的人，以身边的事引导身边人。抓住血缘关系这个家庭关键点、家庭“掌柜”这个出钱关键人、家庭“明白人”这个关键突破口，把政策讲明、道理讲透、好处讲清。根据不同年龄阶段人员不同缴费档次，我们帮群众算账对比，讲清实惠利益，鼓励群众积极参保。

### （二）抓规范管理，确保工作有序运行

一是规范基金管理。在收缴养老保险费过程中，以村组为单位统一收缴，筹集参保费统一汇入农行，再由经办人定时打入筹资专用账户，确保基金安全。

二是规范信息系统管理。对于参加农保人员的具体信息，由专职电脑操作人员进行录入，确保信息详细准确。

三是规范档案管理。我们严格按照档案管理的相关要求和规定，以村为单位进行存档，做到一村一盒，确保不漏一人。并对每份档案进行编号，方便查询。

## 三、具体措施

1、进一步加强宣传工作。在抓好常规宣传的基础上，我们采取印制卡片，享受到待遇的老年人宣传。

2、进一步创新工作思路。利用现有台帐进行费用收缴工作，

避免城乡居民户口性质统计混淆,影响缴费进度。

3、进一步加强计算机的运用及管理,及时修改、完善基本信息库,确保登录人员信息准确无误。

### 一、工作目标完成情况

今年市委市政府给我们制定的任务为:参保总人数28122人,征缴保费281万元,自2011年7月启动至今,全区已参保6368人,占年任务的22.6%。其中60周岁以下的参保人员为4227人。60周岁以上申领的人员为2141人。征缴保费86万元,占任务的30.6%。今年我区给我乡镇办事处定制的任务为:北旺庄办事处应参保5971人,应收保费597100元,实际完成1736人,征缴保费26万元;北城办事处应参保17775人,应收保费1777500元,实际完成2075人,征缴保费24万元;南城办事处应参保12284人,应收保费1228400元,实际完成2130人,征缴保费23万元;神电办事处应参保3361人,应收保费336100元,实际完成323人,征缴保费12万元;神头镇应参保389人,应收保费38900元,实际完成59人,征缴保费1万元;利民镇应参保55人,应收保费5500元,实际完成0人,征缴保费0元;小平易乡应参保206人,应收保费20600元,实际完成33人,征缴保费1000元;下团堡应参保391人,应收保费39100元,实际完成3人,征缴保费100元;南榆林乡应参保82人,应收保费8200元,实际参保0人,征缴保费0元;窑子头乡应参保117人,应收保费11700元,实际完成1人,征缴保费0元;张蔡庄乡应参保40人,应收保费4000元,实际完成0人,征缴保费0元;滋润乡应参保134人,应收保费13400元,实际完成0人,征缴保费0元;沙垆河乡应参保72人,应收保费7200元,实际完成4人,征缴保费0元;贾庄乡应参保127人,应收保费12700元,实际完成1人,征缴保费0元;福善庄乡应参保95人,应收保费9500元,实际完成3人,征缴保费100元。

一是多数乡镇重视程度和工作力度都不够,对城镇居民社会

养老保险这一重大惠民工程的认识还不到位，在实际工作中畏难思想严重、经办人员落实不到位、措施一般化、工作推进迟缓，严重影响了全县的城镇居民社会养老保险工作。

二是乡镇虽然成立了相应的经办机构，现有人员均属临时抽调，且兼职较多，抽调人员职责分工不明，工作安排缺乏制度化、规范化，标准不高、要求不严，在一定程度上影响试点工作的高效运行。

三是由于我区旧城改造比较严重，居民居住地分散，无法宣传通知到位。

四是部分人认为自己现在离六十岁还有很远，不着急办理，到以后再去做。

五是部分人认为这个城乡居民社会养老保险的保障标准太低，觉得可以办理也可以不办理，先看看再说。

### 三、工作计划：

（一）针对工作中面临的问题和困难，下一步我们的工作重点就是要坚持正确的舆论导向，做好舆论宣传工作。采取多种形式，运用通俗易懂的宣传方式，针对不同的宣传对象，创新宣传手段，运用新颖、感召力强，群众喜闻乐见的宣传形式，将宣传触角延伸到全社会各个居委，让群众及时了解社会保险政策，及时为参保人员答疑解惑，让社会保险意识深入人心，推进社会保险事业全面发展。

（二）要严格落实责任。

城镇居民养老保险试点工作不单是区劳动和社会保障部门的事情，各机关单位按照分工、对照任务，加强协调配合，切实履行责任，形成工作合力。各乡镇办事处、各居委严格搞好参保人员的资格审核认定，组织本辖区的居民积极参保。

特别是60周岁以上及低保人员、残疾人员办理参保手续。

（三）要有可操作的具体办法。

第一，要确定一个明确的工作目标。第一个目标是：12月前符合条件的60周岁以上老年低保人员、重残人员必须100%参保登记；第二个目标是：12月底前实际参保人员占比例不少于80%；第三个目标是：应参保对象的保费全部足额征缴到位。第二，要研究一个可操作的工作方案，今天会议只是一个总体部署，究竟怎么搞，各有关单位要有一个具体的工作方案。第三，要制定一个有事业心的责任制度。工作方案制定以后，哪一件事由谁去抓，怎样完成，完不成怎么办，要有一个责任制度。

（四）加强经办队伍建设，提高服务质量。

通过实际总结，认真讨论，加强经办机构的政策协调和组织领导，由成立的领导小组研究制定我区相关政策，并督促检查政策的落实情况，总结评估日常工作，协调解决工作中出现的职责分工不明等问题，拟定工作人员的工作职责、岗位职责；办事流程、人员分工等，统一管理，综合协调。

（五）继续做好追溯补缴工作，提高实现“城镇居民社会养老保险”全覆盖。

## 社区养老服务个人工作总结 社区养老服务年度工作总结篇四

一、摸清底子，健全体系

1) 深入调查研究，明确服务对象

为了了解社区养老对象的基本情况，社区开展了老年人状况和需求的摸底调查工作，社区从收入状况、现居住状况、养

老意愿、社区养老服务项目、收费标准等方面着手展开调查，并收集装订成册。据统计，社区60周岁以上老人共921余人，其中60-69周岁之间的老人共501人，70-79周岁之间的老人共296人，80周岁以上的老人共124人，享受低保的老人有79人，空巢老人24人，对于开展居家养老服务持赞成态度的有750人，占老年人总数比例的85%。

## 2) 建立健全各项制度和服务体系

首先，社区成立了专门的居家养老领导小组，主任任组长，副主任副书记任副组长，下设成员7人的领导机构，还成立了居家养老服务站，站长由德高望重的原市政协副主席杨太光亲自担任，下设常务副站长、成员共计十余人，明确了工作职责。此外，社区还成立了以居委会为中心，集医疗、卫生、餐饮、超市、娱乐活动中心等于一体的居家养老服务网络，为老年朋友提供最方便最快捷的生活服务。

其次，社区还成立了三支服务队。一是老党员志愿者服务队。为身边的困难老人提供力所能及的帮助；二是老年人健身文娱活动服务队。为丰富老年人的文化生活，社区还专门开设了“东风心愉驿站”，为老年人提供棋牌、娱乐、看书看报等活动场地，并免费开放。社区组建了一支40余人的老年人文艺宣传队，完全由老年人自我组织，自我管理，每周四下午他们在社区市民学校里教唱歌曲，每天晚上7点30分左右就在“绿之园”排列舞蹈，打腰鼓，锻炼身体，老有所乐！社区为他们添置了服装，并提供了一定的资金支持。三是建立了医疗志愿者服务队，由东风一村社区卫生服务站的医务工作者和社区内的退休医务工作者组成，并利用医院的优势，为60岁以上的老年人建立了健康档案；益丰大药房还经常性地来社区免费为糖尿病患者赠送药品。42栋的蔡应华老人，因患糖尿病多年，一直饱受折磨，社区与益丰大药房联系，为其办理了一张“绿卡”，每年凭此卡可在各医保定点药店领取价值300来元的药品。

## 二、开展活动，打造品牌

### 1) 文体活动异彩纷呈

社区开辟的“心愉驿站”为老年人免费开放，老年朋友可在里面玩扑克、下象棋、打麻将，图书阅览室还可看书、看报；今年8月，为纪念建军80周年，开福区宣传部在滨江剧场组织大型文艺活动，社区老年娱乐队自编自演的一首“罐子舞”迎得了全场观众的热烈掌声。9月，社区还与老百姓大药房联合举办了“迎奥运、创和谐振”趣味运动会，许多老年朋友都积极参加，做到老少同乐；九九重阳节还与“地奥”公司联合举办了“庆xx大暨老年节地奥杯”棋牌比赛，每位参赛选手都赠送了纪念品，获奖者还发给了精美奖品，重阳节这天社区还特地看望慰问了辖区八旬高龄的空巢老人罗金屏，让她渡过了一个愉快的节日。

### 2) 义务服务活动如火如荼

国防科大医院与社区党委取得联系，每周四来社区免费义诊，为居民群众量血压，进行健康咨询；益丰大药房定期为社区糖尿病患者免费赠送药品，端午节还提着米和油特地看望了辖区的几位空巢老人；东风一村卫生服务站建立了居民健康档案，中秋节还耗资两千余元看望慰问了特困老人和困难残疾人；社区办公楼下的“健康生活馆”也长期为60岁以上的老年人提供免费量血压，免费健康咨询的服务。此外，社区还为广大老年人提供家政服务，免费开设日常保洁、保姆介绍和亲情陪护等项目服务。

养老服务社会化是一个全新亟待探索的工作，在今后的日子里，我们还将加大宣传力度，营造全社会关注老年人养老问题的良好氛围，力争把该项工作做大做实！

## 社区养老服务个人工作总结 社区养老服务年度工作总结篇五

我市连续5年将养老服务工作纳入民生工程强力推进,补短板、强弱项、固根基、提质量,不断健全完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

根据第七次全国人口普查数据,沧州市60周岁以上老年人口万,占全市总人口的,我市即将进入中度老龄化社会(老年人占比20%-30%为中度老龄化)。面对严峻的人口老龄化形势,市委、市政府坚决贯彻落实养老服务工作的重要指示批示精神,坚持以人民为中心、以问题为导向,补短板、强弱项,持续推进社区日间照料服务设施建设,全面提升我市社区居家养老服务水平。全市所有社区全部建成日间照料中心(站),实现全覆盖。

一是抓统筹,健全政策体系。成立养老服务工作领导小组,建立联席会议制度,定期召开专题会议研究调度,促进工作落实。先后出台《关于加快发展养老服务业的实施意见》《关于创新社区居家养老服务的实施办法》《沧州市加快推进养老服务体系三年行动方案(20xx—20xx年)》等文件,印发《沧州市养老体系建设“十四五”规划》,并配套出台《关于落实〈沧州市养老体系建设“十四五”规划〉的实施意见》,在体系建设、设施完善、资金保障、人才培养等方面提出了具体举措,为全市社区居家养老服务工作健康有序发展提供了坚实保障。

二是抓基础,强化设施建设。将社区日间照料设施建设列入民生工程和民生实事,以中心城区为重点,以街道社区原有资源为依托,强力推进社区日间照料中心(站)建设,全市社区全部实现日间照料设施全覆盖。

三是抓管理,做到规范运行。对照《河北省社区日间照料机构建设运行服务规范(试行)》和《河北省示范性社区日间照料机构评价标准(试行)》等有关文件要求,强化社区日间照料中心

(站)服务功能,开展示范性机构创建,着力提升站点软硬件水平和服务保障能力。

四是抓提升,实现信息赋能。全市所有社区日间照料中心(站)全部接入市级养老服务综合监管信息平台,在中心(站)出入口、厨房(餐厅)、活动室等关键部位安装监控设备,实现对社区日间照料站点的实时监控,切实提高安全管理水平。

五是抓创新,打造多元模式。依托市中心医院建立居家康养集团,托管运营运河区福安社区日间照料中心等6家日间照料中心(站),打造以医疗康复服务为特色的综合社区老年日间照料中心,推动社区居家养老服务品牌化、连锁化、标准化、规模化。在新华、运河中心城区先行试点,依托社会力量建立居家养老服务智能信息平台,为居家老年人提供助餐、送餐、家政等服务内容。泊头市依托福星园五星级养老机构打造县级运营平台,托管38个社区日间照料中心(站)。新华区创新以“党建引领”为核心的“3+5+n”养老服务模式,引入专业养老服务公司托管华油社区、石化社区、熙园社区等多个社区居家养老服务中心,提升社区居家养老服务水平。

一是抓典型培树,着力构建社区居家养老长效机制。制定出台《关于创新社区居家医养结合养老服务模式的推进措施》,围绕优化居家康养集团运营管理,构建新型社区居家医养康养服务体系,做大做强居家康养集团托管社区日间照料服务品牌,丰富服务内容,完善服务方式,固化建立可复制、可推广的运行机制。同时,积极谋划筹备在青县召开现场会,全市推广“孝老食堂”经验做法,构建符合沧州实际的农村互助养老长效运行机制。

二是抓项目建设,积极打造社区居家养老精品设施。在中心城区每个街道规划1个具备综合功能的街道级居家养老服务精品设施,辐射带动辖区内的社区日间照料站点,满足老年人的生活照料、助餐送餐、文化娱乐、精神慰藉等多层次、多样化服务需求,保障老年群体享受高水平养老服务。

三是抓智慧养老,持续提升社区居家养老服务水平。安全规范使用社区日间照料信息化平台和视频监控系统,充实完善、动态更新社区老年人和日间照料机构信息,确保信息完整、数据准确,为社区日间照料服务科学化、精准化提供有力数据支撑。指导县级平台通过大数据分析,充分整合社会资源,拓展平台服务项目,科学配置平台功能,有效衔接老年人需求和市场供给,为老年人提供更多“点单式”服务,进一步提升智慧养老的能力水平。

四是抓扶持引导,鼓励支持社会力量丰富市场供给。推动将社区居家养老服务设施运营补贴纳入财政保障范围,制定评价标准和补贴办法,对被评定为示范性社区日间照料机构的养老服务设施给予运营补贴支持。在做大做强居家康养集团的基础上,引入具备医养康养能力的知名高端养老服务机构和有实力的国有企业参与社区居家养老服务,形成良性竞争。指导各县(市、区)通过招投标或品牌连锁运营等方式,将公办养老服务设施无偿提供给有实力的社会力量,按照“公建民营”模式开展运营,提高使用效益。