

# 2023年开学第一天的教学反思(优秀9篇)

演讲稿要求内容充实，条理清楚，重点突出。在社会发展不断提速的今天，演讲稿在我们的视野里出现的频率越来越高。优质的演讲稿该怎么样去写呢？以下是我帮大家整理的演讲稿模板范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

## 服务演讲稿集篇一

今天，我们怀着无比喜悦的心情，聚集一堂，在这里召开“弘扬五四精神、展现时代风采的演讲赛”。此时此刻，我们更加怀念那些为祖国、为人民谋幸福而长眠于地下的仁人志士。他们的爱国主义精神，将永远激励我们后来人为社会主义建设事业贡献一切。我在服务员的这个岗位上已经工作有足足2年的时间，在这个平凡的岗位上使我得到了很多锻炼，学会了很多知识。我热爱这平凡的岗位，能够有机会把我在工作中的心得和大家交流，我感到非常荣幸。

曾记得我还是一名学生的时候，每次在路边高耸矗立的楼阁里，看到那些热情微笑，举止端庄大方的服务员，心中便不时涌起一个愿望，希望有一天，我也能够穿上某家宾馆的制服，那该多好。我很羡慕她们能够工作在优雅的环境里，服务于来自各国的宾客中间，多么像一座桥梁，一座架起中国人民和世界各国人民的友谊之桥。在我心中它是一项高尚，神圣而又意义深远的职业！

风会错过季节，雨会错过沙漠，可幸运的是，我没有错过命运中的机遇，终于如愿以偿的到x宾馆做了一名服务员，我的心情像比赛赢得了冠军一样高兴。然而过了一段时间后，我对这份工作的新鲜感便在每天重复的铺床、吸尘、抹灰等工作中一点点所有的磨逝着，厌烦的情绪也随之渐渐的产生，我怎么也没想到心中一直向往的工作竟会是这样，想象和现实相差的太远了，使我真的有些招架不住了。

记得有一次，我在清扫房间卫生时，发现客人的房间弄的非常脏、非常乱，于是我一边捂着嘴，一边硬着头皮做打扫，嘴中还不时的低声报怨，碰巧就在这时客人回来了，看到我有些不高高兴的说：“房间是我包住的，快点给我打扫。”听到客人的这番话，我像被针扎了一样，委屈的丢下手中的清洁用具，哭着跑到休息室。领班看到后，就问我是怎么一回事，我哭着向她讲述了这件事的经过，她听后摇了摇头，而后语重心长的对我说：“我们的工作就是为客人提供一个优雅、整洁的环境，客人入住后，不只是购买了一个可供休息的地方，他们更要求在这里享受到最好的服务。换个角度，站在客人的位置上考虑问题，你就不会这样委屈不平衡了。刚才你的行为是不对的，和我一起去和客人道歉解释一下吧！”我有些不高高兴地望着她，心想：就算我错了，知道就可以了，还要去道歉，多没面子。我坐在椅子上没有动。这时领班似乎看出了我的想法，微笑着鼓励我说：“敢于正视自己的缺点和错误，向前跨出一步，你会有完全不一样的心境和感受，同时也会得到一种崭新的工作动力。”说完后她转身出去了，剩我一个人呆坐在休息室里，想着班长对我说的这番话，又想起开始参加工作的誓言和信心，最后我还是鼓足了勇气来到房间门口，打算主动向客人解释道歉。可映入我眼帘的一幕却是：领班正面带微笑，而大方得体的对客人说：“您好先生，非常抱歉刚才那位服务员是新参加工作的，对您有冒犯之处请您多原谅，我代她向您道歉对不起。”她边说，边恭敬的为客人送上了热茶，而后又以娴熟的服务技巧的态度。”这时站在门口的我脸一下子红了起来，望着眼前刚刚发生的一切，感触很多，不同的服务态度和处理方式得到了二种截然不同的效果，这使我深深懂得用“心”去为客人服务，不但客人满意，我们自身也能够从实践工作中体味到这平凡岗位中的不平凡。

转眼间，时光飞快流逝，虽然这件事已经过去很长一段时间了，但它却始终深深的影印在我脑海里，不断地鞭策我、鼓励我克服在工作中碰到的种种困难，使我经受住了一次次的考验。我们用规范得体的语言、甜美的笑容、端庄的仪表，

为客人提供最好的服务，当风尘仆仆的客人入住宾馆时，立时送上香巾，递上热茶和亲切的问候，当在客人眼中看到一丝询问的神情时，我们会马上应声答复：“您好先生，我能为您做些什么？”碰到多变的天气，外地客人很容易气候不适应，这时我们会细心的提醒客人多加些衣服，或别忘记带上雨具。这些细微的小事在工作中很多很多，但正是这些细微的小事，汇聚出我们独具特色，细心体贴的服务。一年多后，由于工作的需要，我受房务部的指派，担当领班的职务，从那天起，我更加觉得肩上的责任重大，时刻严格要求自己、以身作则、吃苦在前、办事公平、用自己的实际行动去影响和带动班组成员。在楼层人员短缺，赶上清扫工作量又很大时，我主动放弃自己的休息时间，把集体的荣誉放在第一位。处处以大局为重，渐渐地，班组中奉献爱岗的事迹越来越多，记得有一次，迎接一个很大型的卫生检查，碰巧赶上旅游旺季，工作任务量本来就很大，同时又需要我们对房间和公共区进行仔细彻底的清扫。当时我很担心不能在规定的时间内完成工作任务，此时班组成员主动找到我说：“我们宁可不休，也一定在规定的时间内完成工作任务，不会因为我们给集体带来任何影响。”很朴实的话，体现了班组成员的主人翁意识和责任感在不断的加强。最后我们不仅用汗水为宾馆赢得了荣誉，维护了集体利益，也用行动证实了自己的价值。

几许往事，历历在目，使我得到锻炼的同时也磨炼了意志，经过在工作中的不断摸索，我对自己的工作有了更深一步了解和认识。

为了确保房间的出租质量，我把每天查房存在的问题记录下来，利用晨会的时间布置工作重点及注意事项，查房时除重点检查昨日存在的问题外，还要继续查找新问题。利用循环的检查方式，为客人提供一个整洁、舒适、安全的环境。

在日常的服务过程中，每位服务员利用工作中的细心观察，准确的掌握每位客人的不同生活习惯和满足客人的不同要求。

一位长住客人，入住在我楼，当服务员发现客人每天下班回来后总要到冰箱内找水喝，当班的每一位服务员都会在白天时提前为客人准备好，为他提供生活上的方便。还有一天晚间，客人拿出一件衣服，焦急的询问我们能否帮助熨烫一下，当我们得知客人是因为白天公事很忙，未能将衣服送洗，晚上又要穿着它参加宴会，我们就主动想办法借来熨斗，为客人将衣服烫好，并及时返还给客人，客人非常高兴。在临行前对我们说：“很感谢你们周到及时的服务，帮助我解决了困难，如果再来我一定住在你们这里”。

试想如果用力挤压一颗橙子，会流出什么？自然是橙汁。如果我用脚大力踩这颗橙子呢？当然还是流出橙汁。如果我使劲地将这颗橙子往墙上摔呢？结果还是流出橙汁。因为橙子的内在就是橙汁。

同样道理，我们内在是什么，无论生活对我们怎样挤、压、踩，我们就仍将流出什么。你的内在是软弱，你就将流出软弱；你的内在是信心，是坚强，是越挫越勇的气概，你就将流出你的英雄本色。你的内在是真才实学，你就将流出与众不同的气质；那个男孩的内在是真的爱你，不用什么海誓山盟他也将陪你慢慢变老。

我们要战胜困难，不能靠别人，而要实实在在地使自己变得强大，因为没有人可以代替你去登上珠峰。在大学里你们要实现你们的梦想，哪怕是最小的渴望，都必须依靠自己的努力，专注负责地去做好每一件事。

这个暑假很少出远门，唯一的一次就是去上海，这次上海之行给我留下了难忘而美好的回忆，当然不仅因为那几个上海阿姨一个劲地夸我漂亮的缘故，也不仅因为去看了世博会，更重要的原因是去了复旦大学所发生的一次美妙的际遇！在复旦我遇到了一个吹笛的女孩，连续两天踏入都看见一个女孩在一个静静的园子里吹笛子，第一天我有幸听了她的笛声，说有幸不是因为他的笛声的美妙，而是她的那种努力专注的

精神感染了我，在她旁边和我的朋友闹了很久就是没有打搅到她；第二天我又有幸和她进行了一番短暂的交谈，这一次我发现自己在她面前是那么的渺小，首先她很渊博，读了很多的书，懂的东西也很多，以致她说的很多东西我都不懂；她说她的笛子吹的还不算好，但是她一直在努力去做的更好，她有一个梦想，她要把她的笛声传到更多的劳动人民的耳中，她在为这个梦想而努力，而自己有时候却为了一时贪玩或对自己的梦想没有信心就放弃了努力，在她面前我觉得非常的惭愧；最后一点也是让我最惊讶的，她竟然不用qq也不要人人之类的东西，她说那些东西大多在浪费我们时间，玩那些东西的人大多是因为无聊，很多时候我们在那些上面一无所获，而她的大部分时间就在看书，她本人也很喜欢看书。当然她的观点不一定就是正确的，但是至少我在她的身上看到了一种为了梦想而努力奋斗的专注精神。后来回到苏州之后为了纪念这段难忘的回忆，我做了一件不算了不起的事：一个月内不上qq也没有上人人网！所以我有更多的时间准备我的演讲和多看些书，在此真的要道声谢谢她对我启迪！同学们，你们想过你们一个月内没有qq和人的生活将会是怎样的吗？你们有勇气一个月不要这些东西吗？希望各位可以少玩一些这些东西多把心专注在自己的梦想上吧！这样你们一定会离你们的梦想更近的！一个从小娇生惯养的女孩大学毕业后想当白领丽人，可是她接触的第一个工作却是最基层的粗活——洗马桶！从来没有干过这样的活，在第一次触及马桶的时候，她差一点吐出来。

她明白，要当白领丽人，就必须努力专注地做好每一件事。于是她每天强制自己打扫厕所，把马桶擦得干净、光洁，她觉得自己做得很像一回事，应该是无可挑剔的。

可是有一天，一件事却使她受到了强烈的震撼。她打扫干净自己负责的厕所后，偶然走进另外一个厕所，负责打扫这间厕所的是一个蓝领清洁工，从外表看，她觉得清洁工打扫的厕所跟自己打扫的没有什么两样。但清洁工打扫完厕所以后，

从容地从马桶里舀了一杯马桶水，当着她的面“咕噜咕噜”地喝了下去。她看呆了，简直不相信自己的眼睛。然而这一切都是真的！

清洁工以她的行动表明她负责打扫的厕所有多么干净，干净到连马桶里的水也可以喝。

心灵受到震撼的她感到十分惭愧。与清洁工打扫的厕所相比，她打扫的厕所清洁度还差得远呢。她自己对自己说，连厕所也打扫不干净的人将来是没有资格在社会上承担起重要责任的。如果让你一辈子打扫厕所，也要做个打扫厕所最出色的人。

从此，她打扫厕所异常努力认真。有一天，在打扫完厕所、洗完马桶以后，她也很坦然地从马桶里舀了一杯马桶水“咕噜咕噜”喝了下去。

喝马桶水的经历使她终身难忘，正是这次经历明白了做事认真负责对做事成功的重要性，从此她一步一步地走向成熟，走向成功。后来，她成为日本邮政大臣，是日本内阁中最年轻的阁员，也是唯一的一个女性阁员。她就是野田圣子！

正是凭借着这种努力认真的态度使野田圣子获得了成功！

## 服务演讲稿集篇二

大家晚上好！

我叫李晓楠，来自冶金\_\_班。很荣幸的得到大家的支持，让我担任青年志愿者协会会长一职，感谢你们给了我一个更广阔的平台助我成长。

“青年志愿者协会，是一个温馨的大家庭”这句话曾不止一个人说过。而我们青协内部建设的也如此，我们只有在工作

上才存在明确的职位分工，而其余时间，我们人人都一样，都是一名无私奉献的志愿者。也正因为这一点，才让我们这个大家庭的成员越来越多！

作为一名合格的青年志愿者，我能坚守“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神；作为青协的一员，我能独立完成策划任务并很好的付诸于实践；作为协会会长，我会将更多的精力放在协会的 internal 建设中，完善协会制度，使协会能够更长远更稳健的走下去。

“立足校园，服务社会，做好社区四群工作”是青协现阶段的一个发展规划，作为协会会长，我会发挥领头羊的作用，总结过去，展望未来，团结协会，搞好内部建设，充分调动每一位青年志愿者的积极性和创造力，服务校园，服务社会。

冶金材料学院青年志愿者协会，是我院仅仅成立了四年的一个组织，但通过每一位志愿者的不懈努力，以云化社区为志愿服务基地，成功举办了多次大型公益晚会，以云化社区四群工作为基础，进行了多次以宣传、创卫、支教等无私献爱心的志愿活动，其中以“云化小学校外辅导员”为精品志愿服务项目，得到了学院领导、云化社区领导甚至是安宁市教育局的肯定和大力的支持。

作为协会新一届的会长，我将做好本职工作，在学校以及学院团委的领导下，努力提高协会成员的整体素质，将协会工作做“小”做“细”，克服各种挑战，努力做好各项工作。在此，请允许我再次感谢老师同学们的信任和支持，我会以实力说话，向大家证明，你们的选择是对的！

谢谢！

## 服务演讲稿集篇三

大家好！

我叫xxx□来自xx的一名服务员，今天我为大家演讲的题目是《服务--是我无悔的选择》。

光阴似箭，日月如梭。一转眼，我在服务岗位上已渡过了四个春秋。在这四年里，我和同志们一道，用心感受着四年的艰辛和收获，用心思索着四年的奋斗与追求，用心承载着四年的责任与使命。在这四年里，身为服务员，我们虽然没有经历金戈铁马的峥嵘岁月，但我们却有看山一般的壮志豪气，火一般的热陷激情；我们虽然没有驰骋疆场的丰功伟绩，但我们却始终默默奉献在服务行业的主战场。记得我刚刚成为酒店一名员工的时候，朋友的不解，家人的埋怨，使我有些怀疑自己当初的选择。我也曾因此退缩过、彷徨过，但当我看到身边的同事在如次困难的情况下依然满腔热情的努力工作，他们对服务事业的衷心与执着，深深吸引了我。也正是在他们的感染下，我开始努力学习业务知识，苦练业务技能。

从文明服务语言的应用到程序化的. 卫生清洁，与我而言，都是全新的课题，一点一滴都需要从头学起。对业务从陌生到了解，在到熟悉，一丝一毫的搞好都凝聚着多少辛勤的汗水，平凡的生活因此变的充实，平凡的生活因此而绚丽多姿。工作的体验让我感受到了奋斗的艰辛和成长的快乐，领悟到了顽强拼搏和坚忍不拔的真正含义，更深深地理解到了服务人员身上所特有的敢于吃苦的品质。

真、负责、尽心尽责的奉献精神。太阳燃烧，因为它选择辉煌；高山伟岸，因为它选择坚毅。选择服务事业，因为它寄托着我的期望和梦想。正是有了无数默默无闻的奉献，才有了安全生产的良性发展；正是有了无数无怨无悔的工作，才使得我们的住宿、生活环境更加美好。站在这里，我可以自豪的说：服务事业，我无悔的选择！眺望苍穹，21世纪的朝霞如此灿烂；放眼世界，21世纪的画卷壮美神奇。

为了汾河多经的形象，我们，平凡的服务员，将会向更高的目标迈进！尽管前进的道路上还会有许多的坎坷和难以预料的



困难，但只要我们全体员工团结一致，携手共进，就一定会筑起一座服务的坚强堡垒。我的理想就在你这里！我的理想就从你这里开始！我爱你！你就是我无悔的选择！！

## 服务演讲稿集篇四

大家下午好！

无私，你的奉献不计，因为你的名字叫白衣天使，从踏入卫校的第一天起，我的人生字典里就融入了这个特殊的名词，对做一名真正的护士更多的是憧憬，是期待，当属于我的第一个护士节来临的时候，少了几分兴奋，几分浪漫，多了一份真实的体会，其实，也没什么，护士的生活本生就是这样，她们是实实在在的，容不下半点浪漫，她们并没有被光环围绕，围绕她们的是一个被病魔缠身，痛苦呻吟的患者们，人生中，选择了护理职业就注定要为此牺牲一切，用爱的付出换取他人健康幸福，用爱的牺牲欢乐世间千万家人，南丁格尔的继承人始终是在用生命实践神圣的誓言，哦！护士，你的爱是那么的广博无私，世界所有生命都因你而永远健康，勃勃生机。

崇高的理想是人生的精神支柱，然而仅有理想是不够的，因为理想只是人们在观念中对美好目标的一种向往，要使之成为现实，还要付诸于实际行动，从我踏上工作岗位的第一天起，优质护理这个新名词便常在我耳边响起，护士长对我说，注射室的工作不能满足于只会打针输液，要学会用爱心，耐心，细心和责任心与每一位患者沟通，交流，尽量满足患者的需要，我们的目标是患者满意，社会满意，政府满意。我曾迷惘，也曾忐忑过，我好害怕，害怕岁月的煎熬让我流逝年轻美貌的面容，我害怕面对患者及患者家属不理解的眼神，我害怕何时一不小心就会铸成无可挽救的大错。

记得去年冬天有一次，一位80岁的老爷爷来我注射室输液体，家属送下老人便去工作了，由于液体冰凉，老人输到一半时

冻的直哆嗦，看到这种情况，我立刻到老人身边问，爷爷，你哪里不舒服是不是很冷呐，老人说：“是有点冷啊。”我急忙说，那我把您扶到病房里您躺到床上去输吧，老人看了看我，似乎感受到了我的真诚，笑着说：“好啊，谢谢你啊，小姑娘”我拎起老人的输液瓶边笑着说：“不用谢的爷爷，应该的。”我扶着老人躺到床上，盖好被子，正准备去帮老人罐个热水瓶，老人说：“我没有家属陪，而且我的腿脚也不太方便，看你们那么忙，实在是不想给你们添麻烦，所以就坐到大厅里输，液体完了也好叫你们换液体，没想到输到一半实在是冻的不行了，呵呵”听到这里，我万分感动，我在想，这虽然是一件小事，但这样微小的一个举动却可以温暖他们的心，让他们对我们如此的理解，我说：“爷爷，真的很感动，有您这样理解我们的病人，哪怕我们再忙也很高兴，也很乐意为您服务，您等着我去给您罐个热水瓶。”老人看着我忙碌的身影，露出了欣慰的笑容，此时我也觉得我真象一位天使。

天使，是美的象征，我们渴望成为真的天使，不仅仅因为她的美丽，而是因为她能给人们带来美好幸福的生活，护士，这个平凡的职业，之所以被人们成为白衣天使，不仅因为她们身着美丽的白衣，还因为她们凭着燃烧自己，照亮别人的坚韧信念，像春风拂去人们的疾苦，用热血，温暖寒冷的心腹，用爱的丝线，缝合病人身心的创伤。我不是天使和守护神，我是一名护士，我是南丁格尔的学徒，在拯救患者和伤员的这个大家庭里不断的实现着我的理想。

谢谢了！

## 服务演讲稿集篇五

你们好！

医院后勤服务现代化程度标志着医院现代化程度因此如何创新医院后勤工作机制充分发挥后勤管理功能和作用提升后勤

保障能力和质量更好地为医院医疗、教学、科研服务、为患者服务是新时期医院后勤工作必须积极探索重要课题。

医院后勤管理是一项综合管理其特点是工种多、技术强、摊子大、范围广要保证医院后勤管理工作顺利进行首先必须建立健全各项管理制度医院应结合实际情况逐步建立系统完善后勤管理制度使后勤管理走向科学化、标准化、合理化和规范化并把每一项制度贯彻落实到科室、班组和个人对制度执行情况监督考核奖优罚劣要牢固树立医院后勤管理整体观念、服务观念、法纪观念、效益观念及社会化观念根据医院后勤工作特点注重将实现医院目标和任务作为己任积极主动服务于临床及时为临床医疗排忧解难医院服务对象是患者医院所有职工和所有部门都应牢固树立以人为本和以患者为中心服务理念规范后勤服务行为从患者需要角度出发强化服务意识创服务品牌。

医院后勤服务社会化改革是医院改革重要组成部分也是社会化大生产客观要求在一定程度上将后勤服务管理推向社会、推向市场化发展道路是改革必然趋势是在新形势下医院管理理念进一步转变和革新医院后勤服务社会化即指医院后勤服务突破自我配套封闭模式引进竞争机制以商品交换形式为医院提供优质、高效、低耗后勤服务最大限度地发挥人、财、物综合效益其基本内容是后勤服务商品化、专业化、社会化在引入社会性竞争机制条件下根本性提高医院后勤服务水平为医院医疗技术及服务水平进一步提高和发展提供更为牢靠物质和技术保障。

医院后勤人才是保证医院竞争力重要根据需要有计划。

制定培养、引进保证后勤人才储备创造有利于后勤人才成长舆论环境首先要培养后勤管理人才医院后勤管理队伍素质高低在很大程度上决定着后勤保障工作质量好坏必须建立良好人才成长观给他们以足够空间与环境鼓励人才自主创新和创造在继续教育同时鼓励人才自我成长多角度、多培养要造就

合格医院后勤管理干部有效办法便是开展医院后勤规范教育与培训提高医院后勤管理队伍素质与水平其次要培养和引进具有相关专业技能知识后勤专才随着医院学科建设不断发展、现代化技术进步、设备规模扩大后勤工作涉及范围和知识面越来越广后勤管理工作难度越来越大后勤管理专业化程度越来越高要岗位培训鼓励员工参加各类技术培训进行等级及职称考试采取多种形式学习新知识掌握新技术提高后勤管理人员工作技能一专多能更好地完成后勤服务工作。

后勤保障工作要紧跟时代步伐顺应改革发展医疗行业就必须不断自我发展进步而一切进步都依赖于后勤学术理论更新唯有如此才能带动后勤工作创新发展因此医院有必要组织相关后勤科研学术人员积极钻研后勤学术理论掌握新知识、新技巧再结合医院实际情况灵活采用提高后勤保障质量应培养和扶持一批后勤学术学科带头人既为后勤保障进步提供科学技术支撑也为医院自身创造一批后勤学术人才从根本上解决管理智力与人力问题为后勤工作良性发展奠定扎实基础。