

2023年保险客服外包加盟合同 第三方客服外包合同(优质5篇)

随着法治精神地不断发扬，人们愈发重视合同，越来越多的人通过合同来调和民事关系，合同能够促使双方正确行使权力，严格履行义务。优秀的合同都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面我就给大家讲一讲优秀的合同该怎么写，我们一起来了解一下吧。

最新保险客服外包加盟合同 第三方客服外包合同精选篇一

地址：

乙方姓名： 性别： 身份证号码：

户籍所在地：省（市） 区（县） 街道（乡镇）村，

居住地： 邮政编码：

根据《^v^民法通则》和《^v^合同法》和国家、本市的有关规定，甲乙双方平等协商一致，自愿签订本聘用合同，共同遵守本合同所列条款。

第一条 本合同期限为 年，自 年 月 日起至 年 月 日止，其中试用期至 年 月 日止。

第二条 乙方承担的劳务内容、要求为：

1、售前或售后客服、发货、产品进销存管理、产品推广、营销策划等。

2、乙方的工作岗位将根据甲方的经营需要、乙方工作能力及

其表现进行确认，如有调整或调动，乙方应予以积极配合。

3、乙方应履行甲方规定的岗位职责、按时、按质、按量完成生产工作任务。

第三条 乙方提供劳务的方式为：乙方担任工作。

第四条 乙方认为，根据本人目前的工作能力和健康状况，能依据本合同第二条、第三条约定的劳务内容、要求为甲方提供劳务，乙方也愿意承担所约定的劳务。

第五条 乙方负有保守甲方商业秘密的义务。乙方负有保守义务的商业秘密主要包括：技术信息、经营信息及依照法律规定和有关协议的约定对外应承担保密义务的事项等。

第六条 甲方支付乙方劳务报酬的标准、方式、时间：

1、甲方每月 日前以货币形式支付乙方劳务报酬，标准为_____元/月+销售达成总额提成（具体标准以甲方考核文件为准）。

2、乙方在试用期间的劳务报酬为 元/月。

3、每天工作时间为： - （具体以甲方排班为准），每周可调休天。

第七条 乙方应依法缴纳个人所得税，甲方有权依法代为扣缴。

甲 方：

代理人：

乙 方：代理人： 年 月 日 年 月 日

最新保险客服外包加盟合同 第三方客服外包合同精选篇二

- 1、提供乙方为其天猫商城店铺设计所需相关产品的资料、图片、产品卖点文案内容，并确保其真实性、合法性，同时负责执行方案中涉及到的需要双方配合的其他工作。
- 2、负责对乙方的设计方案、推广方案、实施方案提出意见，并最终经过甲乙双方认可后由乙方实施。
- 3、提供乙方天猫商城店铺相关的管理账号、密码，帐号、密码如有修改及时告知乙方。同步向乙方提供店铺前期运营相关真实数据并对此负全部责任。
- 4、涉及甲方店铺运营中相关付费广告推广，甲方应积极配合费用支付，保证乙方方案的顺利执行，同时甲方有权进行监督。
- 6、如果甲方有阶段性特殊需求，乙方将根据实际情况予以协助；由乙方提出活动方案以及活动费用预算，甲方应积极配合费用支付，保证乙方方案的顺利执行，同时甲方有权进行监督。

最新保险客服外包加盟合同 第三方客服外包合同精选篇三

a.以岗位职责为主要依据，本着公平，公正，定量与定性考核相结合，激励先进，促进后进，规范管理，改善工作的原则，考核结果能够真实反映座席员的表现优劣。

b.本考核办法适用于参与实习的全体座席员。

2. 考核方式

- a.座席考核每月进行一次，按月考核。考核时间段通常为每月第1个工作日至最后1个工作日(特殊时间另行规定)。
- b.有关出勤状况和单量统计由现场各项目主管负责，各项目主管在每个月10号之前把该组坐席上个月的各项情况表发至行政负责人汇总。座席的话务质量由质检进行考核。
- c.进线项目由坐席接话量、等待时间、掉线率、客户投诉作为考核依据。

3. 考评细则

1) 考勤管理

- a.迟到或早退10分钟及以内者，每次扣罚全勤奖10元。10分钟以上30分钟以内者，每次扣罚全勤奖20元，超过半小时记旷工一次。
- b.离开座位超过10分钟，需要及时联系主管。离开座位30分钟以上者必须提前办理请假手续，否则视为旷工。
- c.事假需提前一天跟项目主管申请，当天请假者不予以批准，如强行离开职场视为旷工。
- d.月迟到，早退累计达3次者，扣除相应的全勤奖，计旷工1次。
- e.确认排班后，未能正常出勤，也沟通换班，记旷工1次。
- f.以上旷工一次扣罚全勤奖。旷工两次以上予以辞退。

2) 其他奖罚

- a.对于每月综合考核排名前三，且无重大差错的座席员，授

予当月“最佳员工”，并给予奖励。对每月考核较上月进步名次最多的学员，授予“最佳进步奖”，在会议上公开表扬，并给予奖励。奖金通常为100-300元(具体参照项目标准)。

b.客户投诉处罚事项见公司。

c.弄虚作假造成公司损失者，视情况严重及损失：最低罚处500元，最高辞退，追加经济赔偿及相关法律索赔。

d.使用公司电话未经允许拨打私人电话者，罚款100元。

e.刻意拒绝客户电话，在电话中谈论与工作无关事情，发现一次罚款100元，发现两次扣罚300元，3次及以上予以辞退。

f.不得以任何方式泄露公司相关项目资料，否则追究相应责任，视情况严重及损失，追究经济赔偿及相应法律索赔。

最新保险客服外包加盟合同 第三方客服外包合同精选篇四

项目负责人：

乙方（接包单位全称）：

项目负责人：

甲乙双方依据《中华人民共和国合同法》的有关规定，根据*等自愿、诚实信用、互利互惠的原则，现就甲方 业务外包给乙方有关事宜，签订如下协议，双方共同遵守。

甲方根据业务发展的需要，与乙方协商一致，将“三性”岗位业务（替代性、服务性、辅助性岗位，以下同）外包给乙方；乙方根据甲方服务需求，为甲方提供”“三性”岗位的业务服务。

第一条 外包服务范围及期限

- 1、甲方同意乙方承包甲方的 项目。
- 2、乙方承包甲方项目的具体内容为
- 3、业务承包期限为 ，自 年 月 日起至 年 月 日止。

第二条 双方的责任和义务

（一）甲方的责任和义务

- 1、协助乙方完善项目所涉及的管理制度、业务流程、人员培训确保该项目顺利健康的运营。
- 3、甲方及其下属企业负责为乙方指派服务人员提供必要的劳动环境、劳动条件和劳动工具，建立健全工作规程和劳动安全卫生保障。
- 4、甲方负责每月对乙方服务考核并将考核结果及时提供给乙方，作为每月与乙方结算外包费用的依据，并按本合同的约定按时间支付乙方外包费用。

（二）乙方的责任和义务

- 1、乙方必须按照甲方要求完成协议规定的各项服务任务。
- 4、乙方向其所指派工作人员履行用人单位对劳动者的全部义务。
- 5、乙方指派的服务人员应服从甲方的各项业务管理规定和国家、行业、地方从业标准。
- 6、乙方及其指派的服务人员应保守甲方的商业秘密。

7、乙方负责对指派的工作人员进行管理与考核，根据甲方要求和建议不断提升服务水*。

8、乙方在经营期间内，人员自招，自主经营，自负盈亏。

9、乙方有权按规定向甲方收取外包业务服务费用。

第三条 外包费用结算及支付方式：

1、业务外包费包含乙方指派服务岗位人员的劳动报酬、单位承担社会保险费、服务费及相关税费。

2、甲乙双方协商定于每月 日为费用结算日，甲方将对乙方服务的考核结果提供给乙方，乙方制定结算明细表，双方确认后，乙方开具正规劳务费发票，甲方在收到发票后的 3个工作日内，通过转帐方式支付给甲方。

开户名称：

开 户 行：

账 号：

行 号：

第四条 保密义务

任何一方以书面、口头或者电子邮件等形式提供给另一方的任何信息或者数，包括但不限于商业秘密、商业计划、客户信息、财务数据、文档模板、质量标准、双方订立的合同及全部附件、资料等均为保密信息。一方未经对方事先书面同意，不得以任何形式将保密信息的部分或者全部披露、许可给任何等三方和无知悉必要的内部雇员。

第五条 违约责任

1、甲乙双方应自觉履行本协议所规定各项义务。甲乙双方任何一方违反本协议，应承担违约责任，给对方造成经济损失的，按照国家法律法规或本协议规定承担赔偿责任。

2、乙方指派的服务人员对工资发放、社会保险待遇有异议或投诉的，一律由乙方负责妥善解决，因上述原因对完成甲方的工作造成影响的，由乙方负担相关责任，甲方有权在支付给乙方的服务费中视情况扣除5%的违约金。

第六条 补偿赔偿金的约定

5、乙方指派工作人员在甲方因工伤亡的，甲方应在10日内书面告知乙方，乙方在法定期限内提出工伤认定申请，甲方协助有关部门调查，提供相关证据。乙方指派工作人员经确认因在甲方工作期间发生工伤需要暂停工作接受治疗的，工伤人员医疗期间的工资按规定需由用人单位承担的部分，如有规定的，甲方按有关规定承担费用；无规定的双方协商或通过劳动仲裁，甲方向乙方分担费用，通过乙方向其支付。

若乙方指派工作人员丧失劳动能力或部分丧失劳动能力的，应支付的社会统筹范围内的法定费用由乙方负责办理统筹支付手续。

第七条 合同的解除

1、若甲方严重违反合同约定不能及时支付外包费用超过叁个月的，乙方有权单方解除合同。

2、本合同满后自行终止。

第八条 在本协议履行期间，任何一方提出终止协议，均应提前一月书面通知对方。协议期间届满，双方无提出异议，本协议继续延续。

第九条 因履行本协议产生的一切争议应当由双方协商解决，协商不成，由乙方所在地人民法院管辖。

第十条 其它

1、如甲方和乙方之间发生任何本合同未加规定的事宜，则双方应一起协商讨论以期达成针对该事项的补充条款。

2、本协议的附件应包括甲、乙双方的营业执照副本，附件与本协议具有同等法律效力。

3、本协议一式四份，经甲乙双方签字盖章后生效，甲乙双方各执二份，具有同等法律效力。

4、未经合同另一方书面同意，一方不得转让本协议书项下任何权利和义务。

甲方：（加盖公章）

乙方：（加盖公章）

授权代表：

授权代表：

签订时间： 年 月 日

签订时间： 年 月 日

最新保险客服外包加盟合同 第三方客服外包合同精选篇五

地址：

乙方姓名： 性别： 身份证号码：

户籍所在地：省（市） 区（县） 街道（乡镇）村，

居住地： 邮政编码：

根据《_民法通则》、《_合同法》和国家、本市的有关规定，甲乙双方平等协商一致，自愿签订本聘用合同，共同遵守本合同所列条款。

第一条 本合同期限为 年，自 年 月 日起至 年 月 日止，其中试用期至 年 月 日止。

第二条 乙方承担的劳务内容、要求为：

- 1、售前或售后客服、发货、产品进销存管理、产品推广、营销策划等。
- 2、乙方的工作岗位将根据甲方的经营需要、乙方工作能力及其表现进行确认，如有调整或调动，乙方应予以积极配合。
- 3、乙方应履行甲方规定的岗位职责、按时、按质、按量完成生产工作任务。

第三条 乙方提供劳务的方式为：乙方担任工作。

第四条 乙方认为，根据本人目前的工作能力和健康状况，能依据本合同第二条、第三条约定的劳务内容、要求为甲方提供劳务，乙方也愿意承担所约定的劳务。

第五条 乙方负有保守甲方商业秘密的义务。乙方负有保守义务的商业秘密主要包括：技术信息、经营信息及依照法律规定和有关协议的约定对外应承担保密义务的事项等。

第六条 甲方支付乙方劳务报酬的标准、方式、时间：

1、甲方每月 日前以货币形式支付乙方劳务报酬，标准为_____元/月+销售达成总额提成（具体标准以甲方考核文件为准）。

2、乙方在试用期间的劳务报酬为 元/月。

3、每天工作时间为： - （具体以甲方排班为准），每周可调休天。

第七条 乙方应依法缴纳个人所得税，甲方有权依法代为扣缴。

甲 方：

代理人：

乙 方：代理人： 年 月 日 年 月 日