

超市防损工作总结 防损员工作总结(实用7篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

超市防损工作总结 防损员工作总结篇一

时间与工作一并推进，回顾20xx年，对于我个人来说是意义非同寻常的一年，在这一年里，我的感触很多。由一名新队员转变成老队员，可我始终没有忘记自己的职责与使命。自己在工作的方式和思维角度有了很大的转变，在这种日益竞争销售服务性中的行业充满了***与挑战，我找到自己的位置，明确了自己今后一段时间将要努力和前进的方向。

一年来，觉得自己是非常幸运的，得到了部门领导对我的信任与栽培，给了我这么好的机会，也让我学到了很多。特别是在这些日子里，与同事之间相处非常愉快，工作上我们相互协作、相互配合、取长补短，在领导的关爱和栽培、在队友的帮助和关心之下，由不懂到了解、由了解到熟悉、由熟悉到熟练，自己渐渐茁壮成长起来。

1，不断学习专业知识，用知识来武装自己的头脑。

在这个社会里，你一天不学习，你就有可能被这个社会所淘汰。同样，在这个行业里，你一天不学习，不进步，同样也将会被公司给淘汰。自己时刻都没有放松对业务知识、理论知识、新文件的学习。每次部门组织测试理论知识，我都能排名在前几名里。

2，理论结合实际。

让我倍感荣幸，参加公司第一次自荐班的学习。同时也让我明白了一个道理，我们要成为新时代复合型人才，不做单一型人才。在实践当中，将自己所学，灵活运用到实际工作中，虽然途中遇到一些坎坷，但在教练指引下，最后在结业考核也取得了自己心目中的成绩，同时也得到领导及同事的肯定。

1，不断超越自我，勇于挑战、敢于创新；

今年的四月份，公司品牌不段升级，公司档次不断提高。对各楼层作出规划性调整。紧张而又繁忙的夜晚又将开始了，看着各楼层上报施工的家数，就可以得出每晚施工人数，少则达六七十人，多达百十余人，而整个商场的商品都在现场，随时随地都有可能发生被盗的情况，人员之多，活动范围之广。怎样才能到施工中的安全呢？难！想想，当时有点退缩感，但又反过来想了想，人无压力，就失去动力，更得不到真正的锻炼与能力提升。我依然勇敢挑起重任，负责夜班工作，在带班的协助，自己的努力之下，将施工现场管理井然有序，保证夜间施工商品安全及财务安全，确保夜间施工顺利完成。从此，自己的管理能力也在慢慢提升。

有段时间，大家的心根本没有在一条线上，整个班组给人感觉很混乱，纪律也比较松散，各自为战，有的觉得自己做和不做都是一个样，领导又看不见，干脆就不做，还有的说多一事还不如少一事，每个人都处于沉迷之中。见到现状，我自己想出了一个办法，在班组里搞个小评比竞赛，每日评比，每周一总结，发动大家积极参与，让大家相互监督，相互管理，选出优秀者，带动落后者。运行不到一周，就有了明显的变化，聊天的少，干事的多了，纪律明显提高了，工作标准也提升，大家积极性也有了。

2，牢记自己的使命，不断提高自己防盗技能；

还记得天虹在开业的前一个月，为了能保证正常开业时间，施工是那么紧张有序。那时我刚到天虹报到，跟着贾继涛师傅学习，不到一周的时间，在b3楼施工方工人因抽烟不小心把刚做好的防水层给点着，在我师傅机智下，将火给扑灭，幸好火源控制的早，给公司挽回了不必要的损失。从那天起，我就深深明白了自己的职责和使命。

防损部门可充当天虹的管家，而防损员者需要具有高度的责任心和使命感。要有一个主人翁的态度尽职尽责地维护公司每份财产，绝不允许哪怕是细微之处的损耗，杜绝浪费现象，打击损公肥私和侵占行为。

记得第一次跟崔部抓惯偷，凭借崔部多年的经验，当时一眼就看穿，并及时组织抓获。之后我通过自己的学习，在崔部的指导下。也抓获三次内盗和逼退一次惯偷（偷巧克力）。

3. 充分发挥骨干作用，积极协助带班的工作的开展，并做好穿帮带工作；

虽然我是一名老队员，可始终没有忘记严格要求自己，自己的一言一行，不仅代表自己的形象，更代表部门的形象。为大家做出表率，给新队员做出典范。

不管班组在做什么，自己都是第一个冲在最前面，以实际行动能带动大家，用自己对工作的***感化大家，帮助新队员找准位子，树立自己的目标。

4. 对待同事团结友爱、互帮互助、无私奉献；

我们部长经常教导我们，我们的一个团队，就应该团结友爱，互帮互助。无论是***还是一线员工，无论是自营还是专柜员工，都要和睦相处。

记得4月份a1楼层***余孝琴因多晚跟场施工着凉，导致感冒。

当时我巡场至a1办公室，发现余孝琴趴在桌子上发抖，当时叫她，她没回答，我立即上前查看情况，发现她在发烧，额头非常之烫。随即我将自己手中的工作向我同事交接一下，并叫同事找了一辆出租车，亲自将她送到娄葑医院。

6月份，我在a1当班，在现场训岗时，发现a1百丽柜台营业员敦在地上捂着肚子，看起来很难受的样子，询问隔壁柜台营业员时，说她经常会这样，只不过这次较为严重，我看了情形有点不对劲，她的额头一直在冒汗，并发出疼痛的声音。随即我找a1***前来处理，***说她今天一个人当班，不能送她去医院，我说我去，她们帮忙把她扶到车上后，直接去了九龙医院，后经查实为结石。

7月份，我队友陈会平因突发性阑尾炎，当时他以为只是吃坏东西，闹闹肚子就没事，可没想到肚子是越来越痛的厉害，疼痛在床上翻来覆去，当时我回去吃饭看见他的样子不对，随即告知带班，马上将他送到市附一院救治。到了医院才知道是突发性急性阑尾炎，如果在拖延时间，后果将不堪设想。

每一次送去，其实都是我自己贴的车费。有时也会遭到他人的嘲笑，说：“你傻不傻，去就去，还贴什么路费，你这些钱还不如请我们喝水，我们还将会感激你”。每一次次我都是一笑而过，同事之间何必计较那么多。

以上是我对于自身工作的总结，但也存在许多不足，在今后的工作中我将加倍努力，学他人之长弥补自己之短。制定自己新的目标，朝着目标勇敢前进。

超市防损工作总结 防损员工作总结篇二

出于对“实践出真知”，“适应社会需要”理念的认知，我在家乡的佳和超市二楼商场部做了一个小小的销售员。虽是一次短短的寒假社会实践，却让我收获良多！！

1月08日上午我到人力资源部报名，1月09日上午我到人力资源部领取了工卡，第二天我们所有的实习生接受了一个简短的培训，大致内容就是有关我们的管理制度和服务态度问题，因为我们都知道佳和超市是非常注重服务的。至此我正式开始了我的工作生涯。

虽然以前经历过类似的销售，有些工作经验，但是面对一个新的工作岗位，我的内心还是有点忐忑。而且刚开始时发生的调岗事件，更让我对自己失去信心。由于岗位的需求我由女装部调到男装部。不过我还是很快的接受并且让自己适应了这个岗位。接下来的工作中，我不断的观察、学习，并且积极向老员工们请教。对于每一细小的工作内容都努力去弄清楚其工作流程、工作标准，并抓住机会询问一些其他部门乃至其它店的运营状况，以了解更多知识。就这样，我一步步努力着，一步步进步着，向着做一名合格的乃至卓越的员工而努力。

在服装部每天都要清理许许多多的货物，都需要仔细的清理，否则就会有失误，清理失误是件很麻烦的事。货物有时候看的眼花缭乱的，而数字和价格确实非常能够锻炼我的能力的。当然耐心、细心是不可或缺的条件。来说，上午是清闲的（体力上）。下午就不同了，下午的繁忙是够想象的！这里的工作到了晚上九点就结束了。

不过临近过年时的工作真是让人吃不消啊，为了能够让百姓有足够的购物时间，我们几乎是所有的员工加入了全天班的队伍之中，当然我也是和老员工们在一起为百姓热情的服务。在上的上班时间是八点半，下班时间为晚上九点半。更为忙碌的时候我们的午饭几乎是和晚饭一起吃。这种状态一直持续到大年二十九。每次结束一天工作后，回家后洗漱完就躺在床上舒舒服服的休息回味的所有事并在心里小小总结一下。当然过完年之后就相对比较清闲一点，每天八个小时的工作时间我很快就适应了。只是短短的一个月，但却让我过得无比的充实。累和苦并存着。但苦中的乐却无比的甘甜，让我

甘之如饴。这短短的一个月，让我感觉到是真真正正的长大了。看着用百分百二十的努力换来的订单真的很快乐！艰辛的路是漫长的但欢乐的汗水浇的之花却是无比的娇艳！尝试和努力付出的人是体会滋味的。天我学会的还真不少呢，比如说与客商的换位思考、耐心、细心、和诚心。换位思考，懂得怎么样才能使客户满意，想客户之所想、忧客户之忧。当然交流必不可少的经验，这贸易太了。你不会与人交流那生意自然是做不了的，交流这门艺术我可是好要好好学习！的。好像可以看见的成长呢，从心底里高兴为高兴呢！

在工作中，我也犯了许多错。比如算错帐、说错话、拿错货。我相信我的最大努力错可以改掉并且的。在未来的学习中相信我能够学到更多的知识，努力的理论知识面和动手能力。让二者有机的起来，锻炼的能力，相信我会优秀并且对社会和有的人！

一个月的时光一晃而逝。转眼间到了离职的时候了。我真的从内心不想离开，因为我还想留在这里学习更多、体验更多；而我也急切盼望着离开，因为我急于将我的所学所得用到今后的生活学习中去。

超市防损工作总结 防损员工作总结篇三

回顾20xx年，我防损部在公司董事会及店长的正确领导下，时刻牢记本公司的工作宗旨，为超市的正常营运保驾护航，认真贯彻执行公司的各项规章制度和店长的指示精神，切实加强卖场的安全工作力度、改善优化购物环境、提高服务质量、端正工作态度、改进工作作风、严控损耗，防损部全体员工发扬“团结、敬业、求实”的企业精神；为超市的正常营运中各项工作目标做出了积极的努力。

现由以下几个方面概括20xx年的整体工作：

现代的商业竞争中，服务是非常重要的，超市也不例外。

防损部在店长的指导下、部门防损员工的配合下，在做好本质工作的同时，实行了讲服务用语，文明执勤；做到及时、热心、快捷、主动的为顾客解决问题，及时准确的将顾客的投诉上报给当班的领导，以十分的服务换取顾客的满意。

一年里来，防损部全体防损员坚持不懈；为提高服务质量不断地学习、总结经验、增强服务意识、力争顾客满意度百分百，同时也给公司的品牌形象增添光彩，扩大公司的知名度。

20xx年防损部全年总计抓获内、外盗144例，完成公司下达的任务指标120%，同比增长1%，商品过失金额3438.5元，同比降2%，赔偿金额10620元，同比下降12%，贵重商品丢失赔偿买单金额全年共12709元，（食品、用品）同比增长50.3%。

防损部人员17人，同比下降22.7%，消防防盗、监控设备维修、保养总计金额6800元，同比下降10%，防损部全年未因任何突发事件给公司带来经济损失，同比下降100%。

（一）以防促改，确保安全

1、为确保顾客有一个安全的购物环境，员工放心工作的地方，杜绝一切安全隐患，降低各种事故的发生；防损部在广场物管部的支持下，其他部门密切的配合下，以及街道消防办公室的监督中，全年门店未发生一起重大责任事件。

2、防损部制订了严格的消防管理制度和各种突发事件的安全防范预案，对卖场加强消防安全工作，落实消防检查制度和责任制，发现问题：及时上报、及时处理，把安全隐患消灭于萌芽状态。

3、设备设施的检查，“防火防患”□20xx年全年未发生任何设备异常所引起的重大事件，对卖场的消防设备设施及时检查，发现问题，及时整改，其他设备的检查维护、维修、保养、确保卖场的所有设备设施正常运行。

4、重培训，增强安全防范意识，任何安全事故的发生都与人的因素分不开；因此，防损部加大了对员工的安全培训工作，重在日常培训，并开展了对卖场员工（包括专柜）进行消防、防盗、防抢、交通安全，突发事件处理等方面培训，并取得了明显的效果。

（二）开源节流，严控损耗

1、防损部在店长的指导下，合理调配人力，重新核实了岗位编制，主管领班上岗，克服困难，实施了减员不减质，达到降低成本目的。

超市防损工作总结 防损员工作总结篇四

身作则，带头遵守公司、门店的各项规章制度和纪律。保持严谨自律的工作作风，给班组员工树立良好的榜样，引导员工良性发展，营造健康向上的工作氛围；3、在工作中严格管理，处理问题遵循“公平、公开、公正”的原则，做到“功必奖，过必罚”树立管理威信，充分调动班组员工的工作积极性；4、在工作、生活上细致、认真时刻了解掌握和关心员工的工作、生活及思想状况，逐步培养和员工的工作情感，以此来赢得员工的信任，来鼓舞员工的工作热情，在思想工作是一切工作的生命线的方针指导下，针对班组的实际情况，引导员工与时俱进，提升素质，转变自身的观念；5、运用晨会、班后会、例会，讲解具体的事例进行分析、点评、交流，使员工在思想认识上和日常工作中皆有不同程度的感情和提升，并时刻教育班组员工要有责任心、要有紧迫感、要具备上进心，使其明白防损工作不是高科技，没有什么深奥的学问，成为一名合格防损员关键在于人的主观能动性和责任心，是建立在对公司的忠诚度和敬业精神，对管理与服务内涵的真谛的理解及运用之上，并以此激发员工积极进取，在工作中体现自身价值，感受人生乐趣。

五、 协助部门主管建立了一套科学的表格档案，通过痕迹化

管理，运用数据记录、核对、及时发现问题给予解决；制定部门的工作月计划、周计划，使部门的工作井井有条，每日有事做、做实事，还制定了一系列的应急预案（促销预案、停电、自然灾害等），使部门能在各类事件中发挥作用，保障了门店正常营运秩序。

3、工作经验和相关管理知识需进一步学习和积累。在今后的工作中，恳请领导对我的不足之处进行指导和帮助，以便更加完善自我，取得更大的进步。

“今朝花开胜往昔，料得明日花更红”，我坚信在公司领导的英明决策和运筹下，明天会更好，在今后的工作中将一如既往，牢记防损三十二字方针，通过不断学习，不断进取，发挥自己的优势，力争克服自身的不足，挖掘自己的潜能，在门店领导和部门主管的带领下，全身心的做好领班的本职工作，为门店的发展贡献一份微薄之力！

超市防损工作总结 防损员工作总结篇五

新春伊始,万象更新.新的一年已经到来.在过去的一年里防损部全面贯彻落实公司领导讲话精神，认真总结分析前一阶段工作经验教训，在此基础上自加压力，狠抓业务，不断努力提升专业技能和业务水平。在分店各级领导的指导及全体员工的配合下，防损工作在前一阶段的基础上有了新的突破，业务水平和专业技能有了新的提高，工作局面出现了新的亮点，这些成绩主要体现在诚信维护、损耗控制、风险控制、成本控制、人才培养、食品安全等方面。

现将20xx年工作总结如下：

（一）、根据分店实际情况，从两个方面开展工作：一方面继续实施、巩固大众化的防范机制，全体动员，群防群治；另一方面，建立并完善了具有自己特色的内部调查机制，并取得了显著成果。

（二）、大力推广公司的诚信文化，坚持“诚信宣传不停顿，诚信调查不停止，诚信教育不停歇，诚信处理不手软”的原则，加大处理力度，扩大威慑范围，努力营造更加积极主动的诚信文化氛围。

在这一原则指导下，在20xx年共查获涉及供应商欺诈行为 5 起，为公司挽回经济损失近 15 万元；调查处理了 3 起内部员工不诚信行为，防损部坚持对每起员工不诚信行为的处理都公开公示、全店通报，从而促使其他员工警钟长鸣。

（三）、分期分批次从理论和实操两个方面不定期对员工进行防损、诚信培训，以此切实提高每一位员工的消防安全、防盗意识。

防损部在日常工作中严格执行营运标准，监督营运流程，控制损耗发生，尽力避免外盗内盗的发生，最终将损耗控制在合理的范围内。

（二）、重视盘点流程监督，实施数据控制。防损部主动了解损耗产生，分析损耗数据并制定损耗控制方案，确保每次盘点（包括每日高值商品盘点）的准确。

为确保顾客有一个安全的购物环境，杜绝一切消防隐患，降低事故发生风险，防损部制定了严格的管理制度和预防方案。

（一）、消防检查。防损部实行每日防火防患检查制度，定期上报安全隐患并及时整改□20xx年全年全店未发生一起明火事故。

（二）、设备检查。“防火防患，设备预防是根本”，防损部利用每天清场时检查设备运作情况的时机，对异常现象提高警惕，及时联合维修部门对发生异常的线路、电源、设备进行检查，以此杜绝事故的发生。

防损部通过理论与实践相结合的手段，培训提升团队的业务技能和管理水平，保证团队整体质量不下滑，保证时时刻刻“有材可使，有将可派”，以适应公司不断发展的需要。

一年里，防损部在建立专业高效的防损团队方面取得了一定的成绩，包括：

- 1、培养了防损员组织能力、紧急事件应变能力及突发事件处理能力。
- 2、探索新的管理理念，不断改进学习方式，以防促改，以防促建，重在建设。
- 3、培养了防损员工执行内部紧急事件处理汇报流程的能力。

每一名防损人员都应该是一名好商人，要学会控制费用就必须学会精打细算，维护好本部门的设备，阻止一切浪费公司资源的行为，并不断寻找更高性价比的设备和资源。提倡员工自觉加班加点工作□20xx年，防损团队队员共计调休 17 个班次，很多同志的休息日都是在工作中度过的。

- 1、积极寻求与政府职能部门的沟通与合作，在消防业务上与宝安区消防大队及福永派出所建立了共监共防共管共建的合作关系。
- 2、大力开展与兄弟分店之间的经验探讨、交流活动。
- 3、鼓励内部员工加强沟通，切实开展批评与自我批评，表扬先进，推出典型，在沟通中加强团结，在团结中增强团队战斗力。

总体来说，福永分店防损部的工作成绩是值得肯定的，但是，在成绩面前，我们仍要看到当前的缺点和不足。团伙盗窃分子紧盯卖场弱点，盗窃事件时有发生。

接下来的时间里，将针对自己的缺点和不足开展专项演练，确保达标，力争优秀。

- 1、在诚信维护方面，防损部将继续加强宣传公司诚信文化力度，不遗余力防范损耗发生，同时做好分享经典案例、跟进收银员黑名单的工作。
- 2、在损耗控制方面，防损部将制定更加详细的培养专业便衣计划、节假日损耗控制计划，提倡义务加班，监督收货，加强贵重商品收货的检查，制定一系列的便衣闪电行动计划和购物演习、积极提倡全员防损。
- 3、在风险控制方面，防损部将继续加大力度执行每日防火防盗检查和消防安全大检查，组织消防演习，培训员工紧急事件处理的能力。
- 4、在人才培养方面，将重点培养5-10名业务尖兵，以点带面，以此带动团队业务水平稳步上升。
- 5、在食品卫生检查方面，防损部将加大收货口的商品质量检查力度，严格执行公司三信制度。
- 6、在成本控制方面，防损部将重点检查商户的水电使用情况、制定节水节电计划、节约物料成本。

超市防损工作总结 防损员工作总结篇六

本文目录

1. 2018防损工作总结
2. 严于律己超市防损员个人工作总结
3. 商场防损部工作总结

防损员的自律与责任

我们是一员，我们是最普通的治理工作者，而我们不是最普通的员工，我们的工作壮大和发展是牢牢联在一起的，我们的责任就是为防止一切有形的和无形的损耗，以增加效益和财富为目的，因此、每一个防损员都要有相当的自律能力和责任感，才能完成好各项防损工作任务。防损员本身要有高度的自律能力，首先要管好自己，你自己都管不住自己，怎么能管好别人呢？在任何时候、在所有员工中，都要自觉遵守公司的各项规章制度，严格要求自己的一言一行，防损员要从一点一滴做起，对每一个岗位负责、对每一件事情负责、都要树立良好的工作形象，要用老实的奉献精神、在工作中尽职尽责，在员工中用无形的气力进步自己的工作威信，让所有员工看到防损员之后，就象是老总的身影在他们的身边，在检验他们的工作，让员工们自然形成一种自觉的紧迫感和威慑力，这样、才能起到一个防损员的真正作用。

二、防损治理工作的权利和义务前面说了，防损员的责任十分重要，防损员的每一项工作任务，都是为了公司的利益而往执行的，防损员是代表上级从事检查和督促工作的，从某种意义上说，防损员就是团体最高领导人实际治理操纵过程中行使的一种权利，（用土话说：就是一种工具），也是防损员所必须应尽的义务。我们是防损队伍，我们的防损队伍就是一个重要机器，我们的权利是所赋予的，我们的义务就是要全力为超市服务，行使防损治理的职责（权利）和义务，要放心大胆的工作，不仅要观察每一个顾客的行为，而且、从各个员工到每一个经理，我们的防损员都有监视他们工作的权利，不管是谁，只要发现他有违反公司规章制度的行为，防损员就要及时地指出和纠正，有权直接解决和向上级汇报。这里我讲两个小的比方：例如在上班期间，某柜组的员工围在一起聊天扯闲话、不坚守自己的工作岗位，防损员就应该及时指出和纠正；再例如员工上班时不戴工号牌、发现货柜物品不整洁、填补货物不饱满、防损员都要及时指出并要求更正。又如某经理要对外借出一批商品，在手续不齐的情况下，防损员必须要严格把关，这样就能形成整体的良好习惯；对大的方向题目就更不用说了，假如发现有损伤公司利益、

损坏物质物品、盗窃行为的，防损员就要一针见血的指出，并及时汇报和提出处理意见，必要时，可以当场作出处理。还有一种义务、就是说我们不仅在平常要认真负责，在碰到某些关键时刻，为了公司的重大利益，我们要挺身而出，奉献自己的一切气力。这就是防损员的权利和义务。

五、巩固学习成果、要求每个队员经常写心得体会、总结经验和教训、明确自己的工作方向。

为了真正提高防损工作效益，对防损员自身培训工作要扎扎实实做好，防损员的自身培训工作要公开进行，造出一定的声势，让整个团体的员工都知道防损员在搞自身培训建设，是为了更好的监视各种无形损耗的发生，尽量减少无形损耗，使每个员工产生新的紧迫感，自然进步遵守规章制度的自觉性，同时，又要以达到进步防损员的威信为目的，以便防损治理工作的顺利进行，让防损治理工作再上一个新台阶。答案补充防损工作是超市治理其中的一个系统工程，是一个需要全体员工共同参与的工程，是一个贯串超市治理各环节的工程。所以，在现代企业治理中，防损工作被提升到越来越重要的位置。首先，从顾客的需要来审阅防损工作。随着超市的发展，顾客的需求也在不断进步，我们的经营宗旨“100%的顾客满足是我们最大的心愿”需要全体员工付出更多的努力，从商品的进货到终极的售后服务、从顾客的人身安全到购物心情愉快等都需要我们专心往做，留住每一位顾客、吸引更多新顾客，使超市的经营良性发展。防损工作从监视、检查、服务的角度来实现我们的经营宗旨，最大限度地满足顾客的要求。其次，从供给商的利益来开展防损工作。答案补充俗话说：“顾客是上帝，供给商是伙伴，”此话充分体现了供给商与超市是通过合作，共同发展实现双赢的关系。促销活动、商品的推陈出新是吸引顾客的亮点，而供给商的支持力与超市的信誉度、超市职员的工作风气有直接的关系。竞争越来越激烈的今天，建立良好的工作氛围、组成一支廉洁自律、高素质的治理队伍，是和供给商顺利合作的有利保障。防损部分在加大内部监控的同时也为供给商展设了一条反映、建

议、投诉的渠道。再次，通过卓有成效的防损工作来进步超市的经济效益。

业内人士都了解，超市的纯利润仅仅只有销售收进的百分之一、二，甚至于更低，增加利润除了增加销售收进、降低本钱用度以外，更应注重降低损耗。每一笔损耗的发生都是纯利润的流失，所以防损工作意义重大。从另一个角度讲，防损部分也是资源、效益创造部分。

总之，防损工作任重道远，它既没有固定的模式又缺乏量化考核指标，但是防损工作又必不可少。正如有识之士所说“防止损耗已成为现代零售行业的核心竞争力”。每一位防损人士都在不断地探索、思考，寻找一个个新突破，使防损工作逐渐走向更高更深的新境界。

2018防损工作总结（2） | 返回目录

我于今年来到家乡的超市，担任防损员一职，超市在我市已经具有一定的规模，在家乡也是家喻户晓，有良好的口碑，这是我选择来这里上班的原因之一，在担任防损员期间，我一直对工作尽职尽责，任劳任怨，认真负责的工作态度，协助领班完成各项工作。在领导和同事的支持与帮助下，不断的学习，不断的总结，善于听取他人的宝贵意见。我的努力很快得到了公司的肯定，领导的认可，10月份我被提升为防损副班长。转眼间在这个岗位上已快半年了，在此期间，我首先明确防损班长的岗位职责，时时刻刻把公司的利益放在首位，从小事做起，从我做起的原则。带领部门员工来服务好每一位顾客保护好公司的财产，将公司的损耗降到最低。

当然在工作中，由于经验不足也碰到一些烦心事，处理问题有些冲动，从而吸取了深刻的教训，在下一年的工作中，加强自身修养，努力提高自身素质，严格遵守公司的各项规章制度，勤总结，勤思考，争取使自己成为一个称职的防损班长。

一、加大对防损的服务监督，提高服务意识。

二、对新员工进行一对一的指导，同时进行思想的教育与业务知识培训。

三、负责卖场人员财产、商品安全、保证卖场正常营业。

四、检查及监督指导防损员的日常工作和安排。

五、确保安防、照明设施的正常运转。

六、协助领班处理好各种突发事件。

七、根据具体情况具体分析解决，确保防损工作的顺利进行，做好各项准备工作。

以上这些是我对于未来的工作计划，在新的一年里我会严格按照计划开展实施，争取尽快的让自己成长起来，让自己早日成为一名称职的防损班长，尽自己最大的努力带领我的小伙伴们把工作做的更好，将制度更加完善，将公司的损失降到最低，不求最好，只求更好，新的一年，加油。

2018防损工作总结（3） | 返回目录

对于xx年度的工作，我的总结是“鬼鬼魅魅，定位失误，疲于奔命，勉力支持”，对于xx年度的工作目标是“做大防损，鸿鹄一鸣”，很可惜，这个目标没有实现。

在诸多关于防损的论述中，有一则把防损表述为“咨询师”、“教练员”、“监察委员”以及“形象大使”，什么意思呢？就是明确确立防损部在商场经营活动中的地位，“预防为主，查防结合”，倡导“人人防损，群防群治”的理念，从而进行经营风险的控制，确保企业的良性发展，沃尔玛设立“ap”卜蜂莲花设立“pbl”正是这种思想的体现，他们单独设立资

产保护部，从各个环节对经营活动进行监督监控指导，从而在最大程度上减少损耗。当然，这只是较为理想的情况，可能多数商超目前还无法做到这一步，最起码就我们而言，在较长一段时期内也是无法达到这一高度的，但是，这应该是我们防损工作发展的一个重要的阶段目标。

在xx年度，困难很多，问题很多，成绩很小，造成这种被动的不利局面原因是多方面的，其中最重要原因我认为是：1、本人的能力严重不足，造成团队能力不足；2、公司对防损部定位模糊，造成防损部权责分离。关于个人能力的问题，我会附上一份辞职报告，那里有详尽的陈述。火车跑的快，全靠头来带，一个优秀的防损主管，应是集外事专家、营运专家、财物专家、采购专家、安保专家于一身的高级人才，很可惜我不是，只能摸着石头过河，期间极容易犯错误；而公司对防损部定位的模糊直接体现在隶属关系的几经改变，开业初期过度强调的部门间“对等交往”，这应是当时特定环境下的现实考虑，也起到了一些作用，但在今天看来，它极大的束缚了防损部的拳脚，造成了防损部对上级的依赖性，制约了积极进取的势头。开业初期，防损部归客服部管理，防损部有事需上报客服主管、经理，由上级领导出面与其他部门协调交涉，这是典型的“汇报性监督”；此外各种因素（如人的因素）相互影响，直接造成了今天防损部的工作滞后，成为商场的弱势部门。

5、工作压力大。防损员一个班次要站在原位5——7个小时，平均上厕所不到2次甚至更少，而人的正常生理是每2个小时需排泄一次的，这对于他们的身体健康是很不利的，而且防损员从职责出发，需要对员工、管理人员、顾客进行管理，但事实是防损员对他们的管理是很苍白的，一是管理层只注重销售而忽略了防损、安全、纪律等其他方面的内容，甚至个别管理、行政人员带头抗拒防损员的管理，就更不用提员工了。比如一次一个员工提一包商品从进口出被防损员制止，其组长竟专门寻来，指责防损员态度不好；顾客就更不用说了，顾客是上帝，防损员也要对其提供服务，同时进行管理，

这样就引发了一个问题，就是权力与身份不对等，服务与能力不对等。比如购物车作为一项服务设施，它给顾客提供便利的同时也刺激了顾客的消费，顾客利用它进行一站式购物，然后装车，愉快的离去，但我们就不行，因为广场大，出口多，工作人员少，顾客推出去的后果就是购物车无法有效监管，造成丢失，我们老店自开业初期至今已丢了至少20部，这是相当大的损失，所以我们只能把购物车拦在卖场内，这样直接占用了营业区域不说，还极易与顾客发生矛盾，因为购物车的问题防损员已被顾客打过两次，辱骂更是家常便饭，作为防损员又不能逞一时之勇，只能忍气吞声，这对士气的打击是不可估量的。来自于各方面的压力，都使他们精神疲惫，产生厌倦心理。

6、用工企业竞争激烈。当前滑县经济迅速发展，用工企业大量涌入，用人单位间的争夺战已拉开帷幕。尤其是加工类企业这些用工大户的进驻，更是蚕食着滑县的普工资源。这种情况下，想要争夺员工，没有出奇的手段是不行的。

种种原因，造成了防损员流失严重，招聘困难。我部现有编制25名，实有防损员21名，其中女性11名，男性10名，这种结构是很不合理的，但目前维持这样一个状态已属不易。因为人员不足，就要被迫降低从业门槛，而从业门槛的降低必然导致从业人员良莠不齐，素质降低，这对于工作开展、任务遂行都是极为不利的，比如货梯，直通外界，开业至今防损部未能监管，那么这种商品安全隐患不言自明；比如服装部消磁员，只要是员工，拿衣服就消磁，形同虚设，防损部想要接管也是心有余而力不足；比如一个部门开展某项活动需防损部协同，而防损部派不出人来，这样就容易造成部门隔阂；还不仅仅是这些，人员缺编情况严重，直接影响了夜值、巡查、站岗、人员管理、对客服务等日常工作的开展，极大的制约了处突、外场、活动安保等突发性、临时性任务的遂行能力，使防损部逐渐被边缘化，影响力日益削弱；同时造成人员素质提升困难，质量不高。

此外，防损部还存在其它的实际困难：

一、通讯联络器材老化。防损部是特殊的部门，通讯联络需及时、有效，开业时防损部购入的对讲机，由于质量问题，加之部分队员使用不当，造成损毁严重，大多数已无法正常使用，造成数量不足，即时通讯效率低下，已影响了工作的正常进行。

二、部门配合不流畅。表现为部门间缺乏有效沟通，如对于a部门天大的事对于b部门很可能是小事，管理层不齐心，员工不齐心，例如卖场有寻衅滋事事件时员工甚至管理层往往事不关己，高高挂起，我就亲眼看见一位防损员因验票被顾客骂时，一名员工看见了竟高兴地鼓掌，这是很不正常的。作为防损部主官，我难辞其咎。

三、没有防损办公室。防损部无办公地点，防损部物资无处存放，大量丢失；防损员培训、考核、会议无处可去，极为不便；遇有事件，处理不便。

四、无监控室。监控作为卖场的眼睛，它的覆盖范围、工作方式应是有相当密级的，且应实时处于警戒状态，但现在监控布局不合理，无人监管，几乎什么人都可以看到，而最大的功能也只是录像查询，这是极不应该的。

五、存包柜布局不合理。表现为一楼存包柜太少而二楼存包柜过多，且存包柜缺乏维护，损坏率较高，很大程度上制约了对大包及外来物品的控制，同时也制约了卖场为顾客提供的便利寄存服务能力。

七、员工进场、离场方式混乱，携带私人物品进入工作区域情况严重。在正规商场，员工的进、离场都是有严格的规定，比如不允许员工携带私人物品进入工作区域，不允许员工非营业期间单独进入卖场、提前进场需登记等，但我们商场各部门从本部门方便的角度出发，往往对此不加注意，员

工在非营业期间卖场活动，这样给不文明员工创造了机会，包括对员工携带私人物品情况也从不加制止，从而发生多起内盗事件，防损、收银、超市部都有涉及，而这仅仅是发现的，未发现的可能就更多了。

八、内线缺失。很难想象防损部没有巡场队员、没有内线会是怎样的状态。从发现过的盗窃情况看，不诚实的人群盯着监控探头，盯着管理层，盯着工作人员，在这种情况下，没有内线抓小偷只能靠撞大运了，这是一种悲哀。这反应了一个问题，就是员工对防损部不信任，因为防损部的工作没有做好，漏洞实在太多，这种感觉很不好，很失败。

八、缺乏过硬的、可靠的对外公共关系。卖场缺乏全方位的对外关系网络，包括政府单位的、地方民间势力的，我们在处理很多事情时因此缺乏足够的手段、有效的威慑，处理起来深感棘手。当然，我们防损部也缺乏这样纵横捭阖的人才。

面对这种不利局面，我也曾动摇过，犹豫过，消极过，很是郁闷，但有件事改变了我的观念，那就是首届消防运动会。此次运动会虽然很粗糙，但得到了各级领导、各部门的大力支持，取得了很好的效果，对于我而言，更是深有感触，其实部门间工作重心不同，人与人间也会有分歧意见的，这很正常，那么就看你如何面对，这是考验你的处世能力是否强，考验你的心态是否好，考验你的积极进取心是否有，明白了这些，自然就会确立目标，而剩下的，就是采用什么样的方式去做了。在以后，我们防损部先后出台了《防损部管理条例试行办法》、《对讲机使用规定》、《晚清场规定》、《关于开展“十六个一”活动的通知》、《防损部新员工考核办法》、《防损部一百问》、《上岗须知》等文件，这些文件实用性强，指导性强，规范性强，使员工培训有了计划，避免了随意性；规范了防损部员工的考评、奖惩，避免了主官意志的滥用、误用；规范了防损员的日常工作程序，这些措施提高了防损员的素质，大大拉近了干群距离，改善了与其他部门的关系，促进了部门间协作，取得了一定的效果。

十、加强与政府部门的沟通，与地方民间势力的联络，竖立百货神圣不可侵犯的庄严形象。

以上为防损部xx年度的工作目标，想要达成，困难很多，但我们有各级领导的支持、广大员工的支持，我们有信心、有能力，去克服困难，争取胜利！

我们的信仰是——集体！荣誉！忠诚！

百货防损部

超市防损工作总结 防损员工作总结篇七

去年九月份因工作的需要，我被调到超市任店面主管。在工作中加强商品管理与人员现场管理，实现业绩的提升是贯穿各项工作的中心。

俗话说：冰冻三尺非一日之寒。必竟加入到零售行业的时间仅仅二年时间，具体开始超市的工作才近一年，而市场的学问与超市零售的知识是如此的深广。通过冷静的自省，自己还有诸多的不足，整体上因参与营运时间较短，操作不够自如外，具体还体现在：首先，对商品的选择与把控有待加强，由其由于分工不同对食品商品的了解相对更弱。其次，对市场的分析预测不够透辙准确，底气不足，这是由于经验少。

面对下半年机遇与挑战，我本着务实扎实的原则，更好的负起自身的职责，加强理论业务学习，勇于实践，使自己的业务水平，管理水平全面提高，为公司发展奉献自身全部的能量。

经过超市员工的共同的努力，我们的销售有了明显的增长。后来我们又一起努力，潜下心来，从头干起，卫生、陈列、库房、接货从每一个细节开始严格的要求，使非食品的卖场

氛围有了改观。与员工有了更多的接触，在严格要求的基础之上，给员工更多的思想沟通与业务培训，使员工的精神面貌有了改观，工作的积极性自主性得到了发挥。在公司各部门的关心支持下，全组员工齐心努力，超市的进步得到了公司的认可。

超市主管负责协调各项工作，维护全卖场的正常营运，应对突发事件的处理，在这个岗位上，自己立足全面把控全局，在工作的同时充分利用这一平台全面提升自身的组织协调与业务水平，在收银、客服、接货、防损、消防等各个环节深入了解，发现问题，消减漏洞，作一名称职的超市主管。

作为一名主管，对员工的管理是一门难度较高的必修课，每个人的经历、性格各不相同，如何使本部门员工心往一处想劲往一处使不是嘴上说说那么简单的事情。通过相关专业理论知识的学习与实际工作中的应用，在人员管理方面下了很大功夫。遵循了严格与关爱并用的方法。

首先自身从心理上真正的关心员工、尊重员工，真正的为员工着想，真心的想让员工有所提高。在这个基础上，有针对性的对员工进行思想沟通与业务培训，解决员工思路，树立明确的发展目标，确实激发员工工作的主动性与积极性，再通过业务培训让员工知道如何去作，如何作的更好。在工作管理上，始终严字当头，只要犯了原则性的错误，决不纵容。

但人是不断变化与发展的，人员的管理也会随之变化与发展，这需要自己保持清醒的头脑，不断学习与提高，更好的发挥出团队的全部潜力。

对员工培训也是一名主管的重要工作□xxxx超市通过一次次对员工的培训与交流，自己从最初的基本商业常识培训，经过积集与学习，初步形成了对员工从思想、商品知识、销售心理与技能、纪律守则等方面的系统培训内容。得到了员工认可收到了一定的成效。

总之，在以后的日子中我更加努力的投入到为之奋斗的xxxx超市事业中去，用发展用效益来回报公司，实现自身的人生价值。