

运输行业年终总结 运输部工作总结(模板10篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

运输行业年终总结 运输部工作总结篇一

全年来，随着公司业务的蒸蒸日上，加了对车辆的管理力度，强化车辆的监管工作。进一步加大配送能力，拓展公司的业务范围，公司原有配送车辆6辆，由于公司业务需要在原来基础上又于11年7月以来陆续新增了依维柯2辆，五菱小箱货3辆，福田欧马可温控车2辆，全面增强了公司的配送能力。并且对不符合配送要求的车辆及维修率高的车辆（晋a7b298□晋acp566□做出了出售处理。

运输部，现有司机7名，肩负着全公司年销售量3.1亿多元的配送任务和公司各部门的其他任务。在5到9月份，运输部原有司机9名，最多时12名，由于司机管理制度不健全，工作流程不顺畅，再加上运输部各项业务知识培训不到位，导致人员多却办不了事，而且错误频发。10月份以来由公司领导亲自组织梳理工作流程，收到到明显的效果□20xx年随着公司业务的发展，我部门计划增加内勤编制一名，全面负责运输部后勤、司机绩效统计分析、出车记录的监督审核、车辆卫生的检查监督工作。

为了进一步推进公司规范化、制度化管理。

结合公司实际情况，制定和完善了公司车辆管理制度及各项配送流程。增强了司机的积极性，提高了配送效率。

1、对公司驾驶员实行绩效量化考核工作，新老员工进行考核，技术不过关和不符合公司要求的司机给予辞退处理。

2、增强司机的责任感，努力提高司机的综合素质，吸取优秀驾驶员。

3、20xx年运输部费用共支出16万元左右（维修费、保养费、道路运输证年审、车辆年检费用、营运证二保费用、车辆保险费用、罚款、工具）其中维修保养费约为56000元，保险费约为65000元，其他费用约为38000元。

在日常行车中始终坚持“安全第一”。为了做好安全工作把好安全关，要求各司机每次出车回来应及时检查车辆各方面的零部件、机油、电瓶水及水箱水，如发现问题，应立即到修理场进行修理，并及时提醒修理工应检查变速箱油、润滑脂油；出车前应携带一条备胎，并再次对车辆进行检查，发现问题及时排除，特别是对安全部件的检查决不放松。

全年共发生交通事故七起，公司共支出11279元，；因交通违章罚款，被交警等交管部门罚款共5600元整。

全年的工作，在公司领导的支持和指导下，取得了可喜的成绩，但也存在一些问题和不足。我们将继续加强对运输部的规范管理，继续加强对安全工作的宣传，保证员工人身安全的同时，避免安全事故的发生；继续加强培训学习，提高配送效率，降低运输部各项成本；制度的建立健全和执行方面还要下一些功夫，管理工作需要提高水平。

继续贯彻执行公司的管理理念，严格执行绩效量化考核工作。加强司机交通安全教育培训，建立奖惩制度，对于工作勤奋、遵守制度、表现突出的，给予嘉奖。对工作怠慢、违反制度、发生事故者，视具体情节给予警告、记过直至除名处理。增强内部管理，对车辆年审、二保、保险、保养、年检要及时办理，避免出现因耽误以上工作而给公司造成的经济损失。

加强与客服部及公司其他部门之间的日常沟通。建立规范操作流程加强司机技术水平，降低车辆维修成本，减少交通事故的发生，提高配送效率。

运输行业年终总结 运输部工作总结篇二

转眼已经是20xx年的元月了，对于我在20xx年的工作，我作一下总结。

总务方面□20xx年瑞安运输部离职了2名司机，新招了一名驾驶员，离职的2名驾驶员在离职之前都没有任何离职的表现，所以都没有跟公司结算清楚，但是自上海开始实行新的工资结算标准后，如果驾驶员突然离职，公司应该不会吃亏。其次在日常生活中应该更加注意察言观色，把握好司机的各种动态，这点应该是今年需要加强的。

财务方面：司机的报账字迹潦草一直是我强调的，今年将以更加严格的要求他们，同时桥路费的报销单今年已经要求他们按日期的顺序进行粘贴。还有关于节约成本方面，原来佐藤先生跟日邦在交涉的关于提供我们洗车场的事情，如果落实下来的话，节约的钱也是相当多的，因为现在平均一周洗车7台，一台是80元，一个月洗车的支出是两千多，所以希望这个事情今年可以落实下来，应该是个很好的节流点。

报表数据的总结方面：每天完成作业日报、配车表、维修申请单等报表的数据校对与表格的制成，吕登峰不在瑞安期间开始学习车辆的调度与司机的调配，这点也是今年需要继续学习的。

20xx年对瑞安运输部来说应该是很关键的一年，大家都知道合约是今年10月份到期的，所以今年我们一定要更加严格地要求自己要求司机，尽量做到让客户无可挑剔。

要做到无可挑剔首要的还是得从我们自身的服务质量出发，

从司机的素质（个人修养、行车技术）、管理者的素质、以及车辆的安全行驶、外观保洁等各方面着手，尽量改进做到更上一层楼。

还有一方面了解好日邦的各种需求，包括各个部门各个领导，他们需要怎么样地服务，我们就得提供怎么样的服务，毕竟顾客是上帝。

最后还得加强同上海方面的联系，共享好各种信息资源，我坚信只要我们能里里外外紧密联系好团结好同时，做好上述两方面，和日邦续约应该不是一件很难的事情。

运输行业年终总结 运输部工作总结篇三

（一）认真落实安全生产责任制，加强安全监管工作

全面落实安全生产责任制，结合交通安全生产工作实际，强化落实“两个”主体责任，对安全目标责任进行了细化，并与安全生产成员单位签订安全生产目标责任书，形成了安全管理工作横向到边，纵向到底的管理体系。上半年我局制定了□xx县交通运输局关于开展安全生产竞赛活动实施方案的通知□□□xx县交通运输局关于开展道路交通综合整治攻坚年活动实施方案的通知□□□xx县交通运输局关于开展全国安全生产月活动实施方案的通知□□□xx县交通运输局关于开展节前安全生产大检查的通知□□□xx县交通运输局关于落实安全生产“一岗双责”目标任务的通知》等文件。全县上半年水上交通安全责任事故为零；单位火灾、道路养护、内部保卫无事故；车站源头安全责任事故为零；上半年道路运输共发生事故4起，死亡5人，受伤19人，同比20xx年上半年三项指标呈上升趋势，安全生产形势较为严峻。

（二）广泛宣传，全面营造浓厚的安全生产氛围

为全面加强安全生产宣传，广泛调动干部职工参与安全的积极性，结合交通安全实际，深入开展了“百日安全生产”、“安全生产月”和“道路交通安全综合整治攻坚年”等活动，充分利用标语、广播、电视、安全知识挂图等多种形式，向干部职工和广大群众宣传《安全生产法》、《四川省安全生产条例》、《安全事故报告和调查处理条例》等法律、法规和安全生产基本常识知识，全面提高广大人民群众对安全生产的知晓度和积极参与意识。6月16日(安全生产咨询日)在双流棠湖公园激情广场参与全县组织的安全宣传活动。同时分别还在双流车站、黄龙溪旅游码头、黄龙溪车站设立了3个安全咨询宣传点，广泛开展了对旅客、群众及驾驶人员进行了安全行车知识、政策、法律法规和乘坐常识、超限运输等大家关心的问题进行了咨询、交流和互动，并发放安全宣传资料、制作安全生产宣传展板、悬挂宣传横幅，滚动播放安全生产宣传片和警示片。6月18日，在九江街道赛仑吉地广场组织开展了“安全生产宣传咨询”。通过交流活动，取得了良好的社会效应，提高了群众安全主动意识，有力推动了“安全生产月”活动的深入开展。

(三)加强防汛工作，确保汛期安全

认真贯彻落实省、市、县防洪渡汛工作会议精神，按照市、县防汛工作的总体部署，结合我局防汛重点，4月18日就安排部署了全局防汛工作并制定了《防汛抢险应急预案》、《汛期应急演练预案》和防汛值班表，并对防汛重点部位进行了安全隐患排查，制定了整治措施，为全系统汛期道路运输、水上运输和道路桥梁、在建工程、下穿隧道等安全度汛奠定了良好基础。截止目前，未出现塌方和下穿立交积水影响安全问题现象。

(四)强化督促检查，消除安全隐患，防患于未然

1. 加强防火、防盗、在建工程、道路桥梁、交安设施等方面的安全检查，及时制定了防火、防盗的应急预案和存在安全

隐患的道路、桥梁整改台账和方案，及时消除安全隐患。严格执行安全生产目标管理责任制和“一岗双责”制度，监督安全生产各项规章制度的落实，建立和完善了安全生产网格化管理体系，确保了安全生产“两个主体”责任落实到位，切实杜绝了单位内部和交通工程建设安全事故的发生。上半年开展日常安全检查40次，检查客运企业5家，出租公司6家，车站3家，物流公司6家，在建工程6处。发现安全隐患28处，及时整改25处，限期整改3处，均已要求立即或限期改正。大力开展非法营运整治，维护正常道路运输秩序。上半年，开展高速公路收费站超载综合整治行动，共出动执法人员6625人次，检测货运车辆55327台次，劝返2213台次。查处运政案件56件、路政超限运输案件40件、非法营运案件26件，配合县公安局暂扣电动三轮车263辆。

2. 督促客运企业、车站等单位开展以职业道德培训和安全应急培训为主要内容的干部职工、驾驶员、乘务员的专项培训。增强从业人员服务公共交通的荣誉感、使命感和责任感，进一步提高交通运输应对处置突发事件能力。上半年客运行业组织培训6次，培训人数20xx余人次，参培率达100%。车站源头严格落实“三不进站”、“五不出站”管理规定，确保源头安全无事故。在“春运”、“清明”、“五一”、期间，制定详细安全的运输计划，合理调配运力，及时解决运力与运量的矛盾，确保旅客运输安全有序。

3. 加强危险品运输和维修、驾培等行业的安全管理，严格落实各项管理规定，加大安全生产检查力度，认真清理各单位经营资质，坚决取缔无照经营单位，确保安全合法经营；积极联合公安等部门加大对危险品运输的路检路查力度，大力打击无证上路运输危险品，对运输不规范和达不到危险品运输要求的即时扣留，并集中销毁，切实杜绝安全隐患，确保证危险品运输安全。

4. 严格执行“六不出航”、“出航签单”、“三品”严禁上船和“救生衣行动”等安全管理制度和措施，加强水路交通

基础设施建设，规范行业管理，确保水上运输源头安全管理；加强船员教育培训，提高安全意识。上半年共安全教育培训180余人次；严把证照换发、审验工作，严格按照相关规定对水运企业的水路运输许可证、船舶营运证、船舶检验证、船员适任证等进行了年审。船舶年检率、合格率达100%；船员证照审验率、合格率达100%；水运企业经营资质年检率达100%、合格率达100%；有效遏制了水上交通事故的发生。

(一)安全监督管理需进一步加强，日常安全检查深入基础一线不够，安全隐患排查不够彻底，一般隐患整改斗硬不够到位。

(二)企业安全教育培训不够及时，培训效果不够明显，针对性不够强。

(三)企业安全事故教训吸取不够深刻，原因分析不够到位。

(四)安全信息报送不及时，缺乏及时掌握信息动态。

(一)认真抓好企业对安全从业人员的日常安全教育培训工作，提高安全自我防范能力，促进全系统安全形势的进一步平稳。

(二)继续做好防洪抗灾工作，确保全系统安全度汛。

(三)继续深化“打非治违”和“道路交通安全综合整治攻坚年”专项工作，重点加强道路安全操作、违规违纪等影响安全因素的整治。

(四)进一步加大安全生产明查暗访和路检路查力度，督促落实各项安全职责。

(五)认真督促检查各运输企业安全生产隐患排查整治和安全生产标准化建设工作。

(六)督促运输企业加强道路事故原因分析，严格落实每月安全隐患原因分析制度，时刻绷紧安全这根弦，有效防控安全事故的发生。

20xx年，我局紧紧围绕区委、区政府的中心工作，认真落实市安监局部署的各项工作任务，以“保障青奥平安”为工作重点，全面开展重点隐患整治、强化200天安全生产专项整治、安全生产月、六打六治等各项工作，全区安全生产形势总体平稳□20xx年亿元gdp生产安全事故死亡率指标为0.08，预计较好完成指标任务，未发生列入我区安全生产考核统计的亡人安全生产事故，实现了事故起数和死亡人数“双下降”□20xx年全区发生安全事故66起，死亡38人，今年截止目前发生安全事故51起，死亡16人，（其中：道路交通45起，死亡11人，建筑行业事故5起，死亡4人，工矿商贸领域1起，死亡1人）。

运输行业年终总结 运输部工作总结篇四

流火的七月，我满怀对未来的憧憬离开校园，来到_____这个年轻且充满朝气的集体。时光飞逝，转瞬间已工作三个月有余了。虽然在工作、生活中曾遇到过一些困难，但在领导和同事的关心、鼓舞下，使我的生活充实且快乐。

我在大学所学专业与现在所从事的工作存在着巨大的差异，因此就要求自己更加的努力，不断完善自己，学习货运的相关知识并使之运用在现实工作中，才使最为关键和重要的；经过这三个月的学习及领导、同事的细心教导与帮助，现在我已经基本掌握了一些必备的业务知识与服务技巧。闲暇时，回味思索一下，现把过去三个月的工作做一个小结，以便在今后的工作中更加运用自如、得心应手。

以我个人的观点，我们运行部是一个真正意义上的保障部门，对各个营业部、代理人的货物是否能够更安全、快捷、合理

的配载、出港起着至关重要的作用；同时也是对公司的信誉的维护，对客户满意程度最好的答复。现在我所在的岗位是运行部的调度中心，它是联系加货内外、车队、外场及营业部、外航货运代理的纽带，作用就更加不言而喻。

刚开始的时候，我连最基本的三字代码都不知道，在办公室看着大家忙碌而井然有序的工作，而自己连一点忙都帮不上，从心里感到着急。因此__让我们从处理舱单开始，一步一个脚印、踏踏实实的从点滴做起，且手把手的教我们。我很荣幸的说，在很短的时间内我就掌握了输单的方法与技巧，且通过输单我还掌握了公司飞机所飞航线的三字代码及基本的航班动态，为以后的工作打下了良好的基础。

而最让我头痛的便是接电话及听对讲机了，因我们这里是保障部门，不可避免的营业部、代理人的电话会多些。开始的时候，听到电话铃声心里就有点发毛，怕自己讲不好、讲不清楚，对对方所要咨询的问题无从下手；经过近一段时间的磨练和领导、同事的帮助，我自信在一些问题的处理上我已经可以应对自如了。在有就上听对讲了，以前因为从没有接触过，刚听的时候，只听声音刺耳，茫然不知是在和自己说话、说的是什么。不过三个月已经过去了，天天的耳濡目染已经习以为常，没有问题了。

1. 在处理普通外航货物时，当收到大量、同一目的地的货物时，是否可以给那些和我们保持良好关系的，且在竞争同一公司航班舱位的代理人来分别的处理呢？这样的话，我想是否就对货物的保障问题有一些提高呢？因为他们的舱位总是在一个有限的范围内，当货量很大时，注定要有一些是无法正常配出的，而当我们分别来出来时，是否会在他们有限的舱位上都保证有我们自己的货呢？使我们货物能按时正常配出。在就是我们现在所知的代理人还很有限，这些需要我们在平时多多的积累，以便在用的时候不会措手不及。

2. “城际速递”是我们公司精心打造的拳头品牌，时效的保

证是它最重要也是最大的特点，这就要求我们在配载、出港的时间都需有专门人员来跟踪，不允许有丝毫的差错，并要及时的记录、反馈相关的信息；而如果只能走外航的情况下，我们是否可以给那些其它航空公司货运部来处理呢？我们是否可以和他们签署一份协议，只是用来保障“城际速递”这类的货物。

3. 不管是何种货物，保证它的安全也同样的重要。问题主要是保障仓库储存的货物、货物从营业部到分拨中心以及到货物的配载、出港等几项内容，作为安全保障部门的一员，首先要从思想上充分重视起来，思想直接指导着行为的执行，安全问题是我们的部门指标中的重中之重。在具体的工作中，首先是要防止各类危险品和注意海鲜的包装，在货物到达各个环节时做好交接，保管好钥匙，把可能造成货物丢失或破损的任何隐患降至最低。在安全问题上，我们现在为止已经有一整套流程，只需把它认真的贯彻执行，工作的时候更加细心认真。

在工作中最重要的一点我还很欠缺，那就是经验，所以在处理一些比较紧急的问题上，还是显得有些稚嫩，不管是在工作还是其他方面，我还有很多很多需要加倍的努力学习的地方。我会在今后的工作中更加的努力，争取做的更好。

运输行业年终总结 运输部工作总结篇五

20xx年公司工会在公司党总支的领导下，认真落实企务公开、民主管理等各项制度，以大会公开、文件公开、张榜公开、公开栏公开等方式方法对公司生产经营、企业管理的各项工作进行公开，增强了员工的知情权、监督权、参与权、协商权，形成了民主决策靠集体、民主管理靠制度、民主监督靠公开的机制，切实维护了职工的权益。

一、大会公开。今年共计召开员工大会6次，主要对经营管理和改革发展的措施、制度、年度生产经营计划、目标、财务

预决算、基建项目、社保基金缴纳情况、业务洽谈费、工会经费收支情况、基层单位考核情况，以及民主评议公司领导的结果等内容进行了公开。

二、文件公开。今年共召开企管会10次，对公司生产经营中的各种问题进行民主决策，对会议形成的决议以纪要文件的形式下发到公司各单位，由各单位负责人分别召开会议向员工公开，征求意见和建议。

三、张榜公开。今年由客运科和安技科组织以打分的形式对新增营运线路车辆招标2次，车辆转让招标8次，更新车辆招标10次，并现场公布结果，张榜公布。增强了工作的透明度，从基础上解决了员工最关心、最直接的热点、难点问题。

四、公开栏公开。主要对涉及员工切身利益方面的事项公开，广泛征求意见和建议，如对员工违纪违章处罚，油料补贴，福利基金的提取，年底表彰奖励和其他应公开的内容进行公开。

通过以上企务公开、民主管理工作的开展，提高了企业民主管理工作的透明度，更好地维护了员工的利益，打造了企业与员工的和谐工作关系，受到了广大员工的一致好评。今后，我们还将逐步完善和探索企务公开、民主管理的新方法，以便更好地为企业的长远发展出谋划策。

运输行业年终总结 运输部工作总结篇六

1、队领导为了车队的安全，成年累月忙碌工作，没有节假日，没有星期天，以身作则、率先垂范、靠前管理、精心指挥，妥善安排车辆，合理安排出车人员，认真解决司机的后顾之忧，使司机出车愉快，行车平安。

2、我队人员都牢固树立了安全行车意识，把安全融化在血液中，落实在行车上，出车前都能自觉检查和保养车辆，确保

车辆完好；行驶中，都能自觉依法行车，遵章行车，确保行车安全，确保安全行车已成为全体司机的出发点和落脚点，由于司机固树立了安全行车理念，确保了我队长治久安和再铸辉煌。

3、为了安全，我们做到以下几点：

（1）我队全年狠抓安全教育，狠抓安全管理。每周星期五，都要召开全队安全例会，全面总结一周的安全工作，为下周的安全提出具体要求。每10天我队都要进行车辆安全大检查，消除事故隐患，促进安全工作。每天队领导都要进行现场监督和现场管理，发现问题及时改进。

（2）队领导白天上班，晚上还得值班。每天24小时监督和管理安全工作和保证突发事件的及时用车。

（3）我队狠抓安全文化建设，安全板报经常换，安全横幅，随时可见，大幅安全警示图象在会议室张贴。

（4）我队开展了长期的安全竞赛活动，好的要表扬，超速罚款要曝光。经常不断的组织职工观看事故警示录象，分析事故原因，吸取血的教训，敲响安全警钟。

（5）我队年初，领导和每位职工签定了全年安全责任书，并进行了全年安全抵押金。我队还多次进行职工安全培训和技术比武，充实完善了安全制度和考核奖惩办法。

在十月份我队还开展了百日安全无事故竞赛活动，人人都写下了决战四季度安全保证书。由于我队严格管理确保了全队全年交通安全无事故。

消防工作也是我队重中之重的工作，预防火灾，刻不容缓，消防责任重于泰山。我队高度重视，严加防范，时时事事严格把关。

- 1、门卫要坚守工作岗位，严禁外单位人员和车辆进入库内，严禁易燃易爆物品带入库内。不符合消防安全标准的车辆严禁进入库内，消防通道要畅通，库内一切设施要齐全有效。
- 2、严禁在库内明火作业，库内所有车辆要按位停车，库内地面要干净整洁。
- 3、每天门卫要向队领导汇报消防情况，每天队里的消防领导成员都要全面检查库内消防情况，并认真做好记录。
- 4、队领导每天都要进入库内检查和监督消防的落实情况，并有的放矢的做好消防工作的管理工作。

我队消防机构健全有力，我队的消防制度齐全有效，我队的消防预案组织落实到位，并进行了消防知识的学习和竞赛活动，进行了预防火灾突发事件的大演练。由于我队严格消防管理，我队多年来消防事故为零，多年来都受到消防管理部门的好评。

- 1、我队出车归来的车辆，必须按时归队，必须按车位停车，严禁在外乱停乱放。
- 2、夜间无论什么时间，执行任务回来的车辆，都要在车库停放。严禁私自在家或在外停放。一旦发现，严肃处理，造成后果自己负责。
- 3、每天门卫要把库内所有车辆统计清楚，要把长途在外的车辆统计清楚，每天都要把所登记的情况向队长如实汇报，登记表由队长签字。
- 4、在外长途的车辆，要把车保管好、使用好，车辆的安全情况每天要打电话向队里汇报。
- 5、严禁私自跑车，严禁私自绕道办私事，一旦发现，严格处

理，造成后果要自己负责。

6、因自己的原因造成车辆的早期损坏和丢失，自己要完全负责，还要对其进行严格处理。

20xx年，我队全体人员每天都能认真的检查和保养车辆、不怕辛苦、尽心尽责、爱车如命、相互竞争，确保了车况良好，确保了车容车貌良好，延长了车辆的使用寿命，满足了领导及时用车需求，车队所有的车辆都像新车一样。每次车队对全队车辆大检查，合格率都是百分之百。

运输行业年终总结 运输部工作总结篇七

xx年已经过去，我们又迎来了崭新的一年，虽然过去但却不能忘记，在过去的一年里，我们究竟做过了哪些具体有意义的工作呢？又有哪些工作我们做得不够完善呢？我们从哪些事件中得到启发等等。为了在xx年开创一个好的局面，更为了比xx年的工作有进步，我们应该未雨绸缪，总结xx年工作经验，吸取教训推动下一年的工作。

xx年我在上级领导的关心帮助以及同事之间的友好合作下，我由一名司机变成了一名安全运输员。不是简简单单层次上的提升，更重要的是责任与压力的加大使我有了较大的进步，但还存在工作中的不足之处：做为一名安全运输员不是把货物运到就可以了，还要增强与同事、上司的了解，学会换位思考。

1□xx年我部门围绕“安全运输标准化”这一管理体系主要从职业健康、安全、操作3大方面开展工作。

2、从事燃油的节省，车辆的安检保养以及事故的减少。

1、减少事故的发生。

- 2、人力的合理安排和运用。
- 3、成品半成品的合理配送，
- 4、合理的操作。
- 5、每月做好燃油的盘点工作。

xx年任重而道远，目标与现实有差距，都要我们去面对，以上是我的个人总结，请领导给予批评和指正。

运输行业年终总结 运输部工作总结篇八

本站发布物流运输公司个人年度工作总结，更多物流运输公司个人年度工作总结相关信息请访问本站工作总结频道。

本站工作总结频道为大家整理的物流运输公司个人年度工作总结，供大家阅读参考。

我站是一家以物流运输为主业的公司，服务站也是在原来的自保站的基础上转型的。今年上半年因为我公司购买了一批中国重汽的车辆，服务站也相应的.跟着公司新购置的车辆运行。六月份情况总结：六月份主要的工作是落实空调送清凉的活动，在活动范围的车辆正好是09年1月1日至10年1月9日的车辆。我站通过统计维修记录对车辆进行服务。由于我公司车辆普遍去了河北的迁安和曹妃店新首钢。而我们服务站的基地在北京长途的跟踪服务很有困难。正在申请在河北迁安及河北曹妃店建自保站。用户对中国重汽产品的真实意见：用户反映，以前的车辆司机可以随便开，车辆出了故障可以自己解决，现在不行了，很大部分司机上车要很长时间才能适应新车，车辆出了故障不知所措。知道了问题又没有配件，而且不能一下就知道配件在哪。主要是司机一般都看不到使用说明，而保修卡都在车主有单位车队长手里保管着。对于

新车的了解只能在驾驶车辆后得到积累和习惯。对分公司服务及中心库人员的要求：希望分公司领导能够了解区域内各服务站的特点，并创造一些条件给各服务站一个相互学习相互配合的机会，在修理遇到问题时能在服务经理的指导下，各服务站配合，能省时省力一起解决用户的问题；能常巡察一下各服务站的工作，现场处理一些突发事件。能够把我站的一些无法彻底解决的问题解决一下。例如：针对夏天有一批车水温高无法排除。在不能调件的一些配件希望中心库能告诉我们当地的什么地方可以购买。旧件回收的意见：在一线通报的旧件，只要是单子通过了。说明配件厂家就是对的。只要上交的旧件把确定是上交的旧件就可以了。上交了旧件收回以后不对应上报的，后果自付。现在这样上交旧件“劳师动众”其他重卡厂家在你站区域内的销售、服务情况汇总：车辆故障里程照片和铭牌照片太累人了。现在想做报修的，做个里程或者找个铭牌只是费点劲，用这两样根本做不到限制作假。而欧曼、陕汽都没有这些问题。

运输行业年终总结 运输部工作总结篇九

“坚决执行安全施工规章制度，强化安全施工防范措施”是全国“安全生产月”的主题，“安全第一”也是蒙电建设者在施工作业中最最重要的主题，因此，我们要时刻“学安全、懂安全、要安全、讲安全”，从安全第一，安全责任重于泰山做起，再现我们蒙电铁军的光辉形象。

骄阳似火的六月，我们迎来了全国“安全生产月”活动的到来，这使我们更加深了“安全第一、安全责任重于泰山”的认识，我们一定要深入彻底的学习和落实各项安全规章制度，严格遵守安全操作规程，充分体现“安全第一、警钟长鸣”的安全工作方针，坚持以人为本的安全管理理念，全方位培养职工的安全责任素质，带动和促进安全文明施工的规范化，积极消除事故隐患，才能防患于未然，避免各种安全责任事故的发生。

运输专业公司担负着海电三期工程的长途运输及施工现场材料、设备的运输任务，在运输专业公司康经理的领导下，保证施工现场用车随叫随到，严格遵守交通法律、法规，严格遵守现场行车规定，决不开快车，决不酒后驾车，保证所运输的各项物资、设备、材料的安全运输。加强驾驶员的安全、技术学习，使每位驾驶员更加清楚地认识到安全行车的重要性，做到“车行万里路，走好每一步”，确保安安全全运输，平平安安上下班。

同志们，为了你的安全与他人的幸福，请你时刻保持高度“安全第一、警钟长鸣”的责任心，“安全责任重于泰山”的责任感，这样才能保证我们企业的健康发展，走向更加辉煌的明天。

运输专业公司

xx.5.27

运输行业年终总结 运输部工作总结篇十

20__年机务部门在的集团公司的统一领导下，严格按照《20__年安全机务工作意见》，树立以安全生产为目标，以营运生产为中心的指导思想，坚持以节能降耗、成本控制为主线，狠抓基础管理，全力以赴开展各项工作，在机务管理、维修质量、节能降耗等方面都取得较好的成绩，为集团公司运输生产、安全行车提供了坚实的保障。

一、认真总结机务管理工作，不断完善机务保障工作

20__年全司客货车辆营运里程达2.4亿公里，20__年全司新增更新车辆60辆，其中lng客车38辆；今年营运客车安装3g车载视频监控设备71台，其中gps设备38台，北斗设备33台。20__年1-12月份各修理单位累计完成车辆一级保养5万余辆次，二级保养6千余辆次，认真履行了维修保障工作。

(一)加强制度建设，做到规范落实

一是从企业实际需要出发，完善制度，强化力量，建立健全机务管理体系，完善和规范管理运行机制。集团公司根据生产经营及公车公营管理工作实际，进一步明确职责任务，提高机务管理及维修工作的保障、服务和降耗功能，以更好地服从、服务于运输集约化经营发展需要。

二是根据《道路旅客运输企业安全管理规范(试行)》，我司结合企业实际进一步加强车辆及维修管理的基本制度、基本办法和基本程序建设，建立健全管理制度，使车辆管理和维修工作有章可循、有规可依，逐步实现管理的程序化、标准化、规范化。相继出台了强化营运客车管理的《公营车辆燃油(气)消耗管理规定》、《轮胎管理规定》等制度;同时我们将lng车辆使用、维修规章制度、质量管理以及保养工艺规范、标准和技术文件整理、汇编成《lng客车使用、维护技术规范》发放给各单位，通过这样的形式认真落实包括车辆管理制度，规范使用、维修、保养等项目的工艺流程。

(二)加强教育培训，提高队伍素质

今年，集团组织开展了不同形式的业务培训和技能竞赛。

1. 举办lng车辆使用、维修人员培训班。为提高各单位机务管理人员、驾驶人员和维修人员的管理、使用及维修lng车辆的技术水平，集团公司邀请了潍柴发动机有限公司、富瑞特种装备有限公司技术人员对参培人员进行了现场授课。对lng车辆车用发动机、气瓶的基础理论和使用、维修知识进行详细讲解，并对各单位使用和维修中存在的问题现场提供解答，达到了良好的效果。

2. 认真学习机务和维修法规规范和技术标准。机务技术部将有关国家、省市及上级行业主管部门制订的机务、维修法律法规和规范标准收集、汇编成册，发放给各运输、修理及检

测单位。各相关单位认真组织相关人员学习，并积极推广、严格执行规范标准，对我司机务维修工作起到了很好的引导作用。

3. 编印了《lng客车使用、维护技术规范》手册，发放机务管理人员、驾驶人员和维修人员学习。通过培训学习，驾驶人员和维修人员基本掌握了设备的原理，从而具备了lng设备的使用、维护能力，确保车辆能用好、养好、修好，既可以对驾驶员、维修人员正确操作、维护lng客车起到了很好的引导作用，也实现了lng车辆使用安全、可靠。

4. 组织开展维修操作技能比赛。在今年9月份集团举办的维修操作技能比赛中，各修理单位积极参与，通过操作比赛，强化了维修人员质量意识，提高了判断和解决故障的能力。

5. 贯彻学习jt/t325-20__标准。部颁标准《营运客车类型划分及等级评定》(jt/t325-20__)今年5月发布实施，我司举办了宣贯培训班，各运输单位、检测站有关人员参加了培训学习。根据省厅72号文件精神，20__年12月31日前为新、老标准实施的过渡期，在此期间，新、老客车车型均可按照原规定进行评级，进入营运市场。各单位都认真对待此项工作，加强相关人员对新标准和省厅文件的宣传学习，掌握和理解新标准的实质内容和确切要求，抓紧时间完成了20__年度新增、更新车辆的上牌和车型评级，确保了此项工作按要求及时落实到位。

(三) 推进节能降耗，加大考核力度

1. 加强节能减排，大力推动lng客车的运用是集团的重要工作目标。今年进一步加快推进结构调整，大力推动技术进步，扎实推进节能减排工作，降低企业燃(材)料成本，取得了积极进展。集团先后与__有限公司、__天然气有限公司进行lng加气站建设项目合作，拟在市区和各县市区共同建设lng加气

站。今年以来全司已投放lng客车38辆，截止20__年12月，累计投入5300万元，共计投放了113辆lng客车，累计节约燃料成本约400万元。

2. 油(气)材料消耗已成为运输企业最大的运营成本，我司一直致力于加强营运车辆成本考核，以科学制定车辆技术经济定额为抓手，严格兑现奖罚制度，把节能降耗作为提高核心竞争力、创建节约型企业的首要任务。有关运输单位以各车型出厂工况试验的气耗为定额基础，根据不同车型、不同线路、道路通行条件、气候等，参照各单位燃气定额，经过反复比较同一车型、不同驾驶员实际消耗与出厂定额的差异，在尽量发挥驾驶员技术水平和节能积极性的基础上，科学制定单车燃气消耗定额，初步形成了一整套切实可行的节能管理方法。

(四) 交流工作经验，推动机务发展

(五) 强化维护保养，确保车况良好

维修保养是客车排除隐患和安全运行的重要保障。大型客车，特别是lng客车发动机和气瓶精细部件和重要设备较多，需要精心的维护保养，才能使动力性、经济性得到充分发挥，延长使用寿命。

一是我司修理部门建立健全了车辆维修质量保证体系，全面贯彻国家标准、行业标准，按照维修工艺流程操作，严格执行维修技术标准和工作流程。并加强客车维修作业的全过程管理，把工作质量作为头等大事来抓，从车辆进厂到出厂的每一个步骤，都落实责任人员进行维修质量的把关，确保车辆维修工艺流程符合要求。同时强化质量考核，规范经营行为，重点对从业人员素质、服务质量、维修质量、经营业绩及安全生产、管理水平等进行全面考核，全面提升维修质量。

二是加强运行车辆的管理。各车队第一要督促驾驶员做好车辆运行途中的检查，积极做好爱车例保工作；各运输单位强化车辆月度普查，车辆普查做到了严、细、实，该查得内容、项目都能符合要求，车辆检查严把安全部件关，方向、刹车、轮胎层色符合规定要求，对查出的问题做到及时维修，保证了车辆不带病运行。

三是积极参与夏季百日安全竞赛活动。全司各单位深入宣传发动，加强对全体维修人员在维修质量、安全生产、服务意识等方面的教育，强化维修工艺规范，严格三级检验制度。同时各运输单位加强车辆检查，针对夏季高温，对车辆空调管路、轮胎及lng车辆燃气供气系统胎进行一次专项检查，确保了运行车辆技术性能良好，安全部件可靠。

二、明确明年工作重点任务，确保机务管理的持续发展

20__年我们将进一步加强机务技术管理，强化机务技术管理对企业生产经营、运输安全和节能降耗的服务、保障作用，保持车辆、设备技术状况良好，促进整体运行质量和经济效益的提升。

(一)健全机务管理网络

各单位要高度重视机务技术管理工作，切实加强组织领导，要进一步健全机务技术管理体系，建立逐层落实逐级负责的管理网络，明确岗位管理职责，落实机务管理责任。

(二)强化管理制度落实

各单位要严格执行上级部门、集团公司有关机务技术管理的规定和要求，强化各项管理措施的落实。要不断健全和完善车辆、设备使用管理、检测维修、门检报班、车辆监控系统安装维护、能源环保等管理制度，加强公车营车辆轮胎、燃油、材料管理，推行定量定额管理考核，建立节油、节胎、

节料奖惩机制。要坚持机务工作例会、人员培训制度，集团每月将召开机务工作会议；上半年、下半年各组织一次机务管理人员学习培训班，拟于4月份、11月份分别开展维修工作经验交流会议。

(三) 夯实车辆技术管理

1. 严把车辆选购、转出和报废关。按照集团公司车辆购置的规定和要求，坚持“生产适用、技术先进、经济合理、维修方便”的选购原则，按照集团公司目录统一采购。车辆转出前必须清除车辆与企业有关的喷涂图案、字体和标识，按规定办理转出手续，任何单位和个人不得私自报废和处置车辆。

2. 强化车辆维修管理。必须坚持“预防为主、强制维护”的原则，严格执行车辆维护保养规范，各运输单位要根据班次运行里程，合理制订编排车辆一、二级维护计划，实行内部定点维修管理和维护保养公示制度，每月上报车辆一级、二级维护计划与实绩，要认真落实车辆维护催保制度和合格证制度，确保车辆维护及时到位，杜绝脱保、失保现象。各修理单位要认真贯彻车辆维修管理的规定和要求，严格执行维修工艺标准和作业项目，不得随意减少检修项目，要建立安检、一级、二级维护和小修考核制度，实行维修质量责任追究，确保车辆维修质量，降低车辆返修率。

4. 做好车辆技术等级评定和车辆评估工作。各运输单位要认真贯彻《营运客车类型划分及等级评定》的标准要求，加强车辆技术等级评定工作，对技术等级达不到二级的车辆，应强制停止运营并进行车辆性能恢复。车辆评估要坚持公平、公开、公正的原则，实行“一车一评”，对评估结果要进行公示，并告知承包人。

5. 加强车辆gps或3g视频监控系统的安装使用管理。各单位要按照集团公司要求，对所有新增车辆统一安装gps或3g视频监控系统，要加强监控设备和使用平台的管理维护，强化车辆

动态跟踪管理，保证监控系统正常有效使用。

(五) 推进节能降耗减排

20__年集团将加大推进节能减排工作力度，各单位要积极推广节能产品和节能技术的应用，加快老旧车辆的更新淘汰，优先使用lng节能环保型客车。要强化车辆的日常维护保养，保证车辆技术状况良好，降低车辆运行能耗。要加强节油、节胎、节料管理考核，合理制定车辆燃料消耗定额、轮胎行驶里程定额，车辆维护、修理费用定额等经济考核指标，建立单车消耗台账，加大奖惩考核力度，进一步压降车辆运行成本。

(六) 规范机务资料台账

按照集团公司标准化管理的要求，不断规范和完善机务基础管理资料台账，统一各类报表、登记台账、电子档案填写格式，强化机务技术管理有关信息、数据收集，确保各类资料台账齐全、完整、有效。